

การพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

นายภาสกร เรืองรอง



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-794-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS STRUCTURE
FOR PRODUCTION ADMINISTRATION UNIT OF RADIO AND TELEVISION
PRODUCTION CENTER OFFICE OF EDUCATIONAL TECHNOLOGY
SUKHOTHAIHUMMATHIRAJ OPEN UNIVERSITY**



Mr. Passkorn Roungrong

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Audio - Visual Education

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-636-794-3

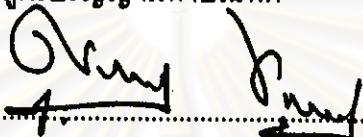
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต
 ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์
 สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

โดย นายภาสกร เรืองรอง

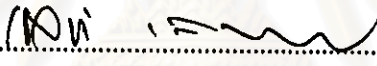
ภาควิชา โสตทัศนศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตน์เพียร

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
 หนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

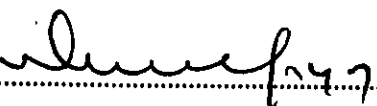
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


ประธานกรรมการ
 (อาจารย์ ดร. เขาวเลิศ เลิศขโลฬาร)


อาจารย์ที่ปรึกษา
 (อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตน์เพียร)


กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง)


กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ไกรวิจิต ดันติเมธ)


กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิไลพรรณ ปุกนุต)

ภาสกร เรืองรอง : การพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิตของ
ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช (THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS STRUCTURE FOR
PRODUCTION ADMINISTRATION UNIT OF RADIO AND TELEVISION PRODUCTION
CENTER, OFFICE OF EDUCATIONAL TECHNOLOGY, SUKHOTHAIHUMMATHIRAJ
OPEN UNIVERSITY) อ.ที่ปรึกษา : อ.ดร.วิชุดา รัตนเพียร, 180 หน้า, ISBN 974-636-794-3

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศ การบริการสำรอง
การผลิต หน่วยบริการผลิต ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จากผลการวิจัยพบว่า

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ ต่างให้ความคิดเห็นสอดคล้องกัน
ว่าต้องการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการ
ผลิต

โครงสร้างระบบสารสนเทศการบริการการสำรองผลิต ถูกแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนการคือ
ปัจจุบันนำเข้า กระบวนการและปัจจุบันนำออก

การออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศโดยรวมยึดระบบงานเดิมเป็นหลัก หากแต่มีการ
นำคอมพิวเตอร์มาแทนที่กระบวนการการทำงานด้วยมือ

ส่วนหนึ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ คอมพิวเตอร์ควรมีการติดตั้งอย่างเพียงพอเพื่อความ
สะดวกในการให้บริการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติกร ภาสกร เรืองรอง
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C742833 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS :

KEY WORD : INFORMATION SYSTEMS STRUCTURE

PASSKORN RUNGRONG : THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS STRUCTURE FOR PRODUCTION ADMINISTRATION UNIT OF RADIO AND TELEVISION PRODUCTION CENTER, OFFICE OF EDUCATIONAL TECHNOLOGY, SUKHOTHAITHUMMATHIRAJ OPEN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : VICHUDA RATTANAPINA, Ph.D. 180 PP. ISBN 974-636-794-3

The purpose of this research study was to design information systems structure for production administration unit of radio and television production center, office of educational technology, Sukhothaihammathiraj Open University.

The findings were as follows :

It was found that there was a need for the radio and television production center to install computer network systems to help solve problems which occurred within the organization. Recommended structure of information systems were broken down into three sections : Input; Process; and Output. Even though the design of the workflow was found to be similar to the old structure, it was suggested to replace manual work with computer network systems. It was suggested that computers be available in different locations in the work place so that the staff members can access at any period of time.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... โสตทัศนศึกษา

สาขาวิชา..... โสตทัศนศึกษา

ปีการศึกษา..... 2539

ลายมือชื่อนิสิต..... ภาสกร รัตทอง

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาแนะนำ การจัดทำวิทยานิพนธ์ ตั้งแต่เริ่มแรกจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศโลฬาร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง รองศาสตราจารย์ ดร.โกวิทิต ตันติเมธ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิไลพรรณ ปุกนุด คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต ภูศิริ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิไลพรรณ ปุกนุด หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์, คุณสุทัศน์ ยิ้มโย หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต และคุณ สุเกษม อิงคินันท์ ผู้ช่วยหน่วยโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ที่ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือในการทำวิจัยเป็นอย่างดีจนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอบคุณ คุณเกษศิริรินทร์ คำลือ และพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ภาควิชาสัตตทัศน์ศึกษา ที่คอยให้กำลังใจและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอบูชาพระคุณพ่อ และพระคุณแม่ ช่วยส่งเสริมการศึกษาของผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ภาสกร เรืองรอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ง
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลและสารสนเทศ.....	10
ข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา.....	14
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	17
แนวความคิดในการวิเคราะห์ระบบ.....	23
การศึกษาและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศทางการศึกษา.....	31
การศึกษาสภาพของระบบสารสนเทศการบริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหาร การผลิต สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	66
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
การศึกษาสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต	69
การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต	72
การวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศ การบริการสำรองการผลิต	78
การออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต.....	99
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	121
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผล.....	133
ข้อเสนอแนะ.....	139
รายการอ้างอิง.....	140
ภาคผนวก.....	144
ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	145
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ	146
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบระบบนำเสนอ.....	147
ภาคผนวก ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	161
1.แบบศึกษาสภาพ.....	162
2.แบบสัมภาษณ์.....	167
3.แบบสอบถาม.....	179
4.แบบสัมภาษณ์.....	187
ประวัติผู้วิจัย.....	195

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงสภาพปัญหาในระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิตแยกตาม ปัญหาปัจจัยนำเข้า ปัญหากระบวนการให้บริการ ปัญหาปัจจัยนำออก.....	70
2	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า).....	73
3	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (กระบวนการให้บริการ).....	75
4	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก).....	76
5	แสดงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต “ หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า).....	79
5.1	แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุ ปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)....	79
5.2	แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญห จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	81
5.3	แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุ ปัญหาอาคารสถานที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ซึ่งไม่สะดวกแก่การขอบริการบริการการสำรองการผลิตของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	82

ตารางที่	หน้า	
5.4	ตารางที่ 5.4 แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหา ของอาคาร สถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวก แก่การขอใช้บริการการสำรองการผลิต ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตราย การวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	83
5.5	แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการ สำรองการผลิตล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน ของผู้ บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)....	85
5.6	แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการ การสำรองการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	86
6	แสดงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการสำรอง การผลิต“ หน่วยบริหารการผลิต (ปัจเจกนำออก).....	88
6.1	แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละ อาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอดูรายงานการขอใช้ บริการการสำรองการผลิต ประจำวันของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตราย การวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	88
6.2	แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหาล้วนให้บริการอยู่คนละ อาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอดูรายงานการขอใช้ บริการการสำรองการผลิต ประจำวันของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตราย การวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	90

ตารางที่		หน้า
6.3	แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุปัญหารายงานสารสนเทศ ตารางรายงาน ผลประจำวันล่าช้า ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุ โทร ทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	92
6.4	แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหารายงานสารสนเทศ ตาราง รายงานผลประจำวันล่าช้า ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทร ทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	94
7	แสดงสรุปความคิด เห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศ สาเหตุและแนว ทางแก้ไขปัญหาการบริการสำรองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า).....	96
8	แสดงสรุปความคิด เห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศ สาเหตุและแนว ทางแก้ไขปัญหา การบริการสำรองการผลิต ” หน่วย บริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก).....	98

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา.....	17
2	องค์ประกอบของระบบ Kast and Rosenzweig, 1985.....	24
3	การจัดแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ของสำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา.....	39
4	การจัดแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์.....	40
5	การจัดแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ของหน่วยบริหารการผลิต.....	41
6	การให้บริการการสำรองและใช้ห้องผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์.....	46
7	การให้บริการการสำรองและใช้ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์ สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์.....	47
8	การให้บริการการสำรองและใช้ห้องเทคนิคพิเศษ สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์.....	48
9	การให้บริการการสำรองและใช้ทีมถ่ายทำรายการวิทยุโทรทัศน์นอกสถานที่ สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์.....	49
10	การให้บริการการสำรองและใช้ห้องบันทึกเสียงผลิตรายการวิทยุ สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์.....	50
11	การให้บริการการสำรองการผลิตรายการจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	51
12	การให้บริการการสำรองการผลิตรายการจากหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัย.....	52
13	สรุปขั้นตอนการทำงานของระบบปัจจุบันของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์.....	53
14	สรุปขั้นตอนการทำงานของระบบปัจจุบันของระบบสารสนเทศการให้บริการสำรองการผลิต สำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย.....	54

แผนภูมิที่	หน้า
15	สรุปขั้นตอนการทำงานของระบบปัจจุบันของระบบสารสนเทศการให้บริการ การสำรองการผลิตสำหรับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย..... 55
16	ระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์..... 100
17	ระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต สำหรับหน่วยงาน ภายนอกมหาวิทยาลัย..... 101
18	ระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศการสำรองการผลิตสำหรับหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย..... 102
19	สรุประบบนำเสนอระบบสารสนเทศการสำรองการผลิต สำหรับผู้ปฏิบัติการ ผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หน่วยงาน ภายนอกมหาวิทยาลัย..... 130

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย