

การศึกษาการบริหารงานบุคคลด้านสวัสดิการพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน



นายปรีชา นภาพฤกษ์ชาติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพาณิชยศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

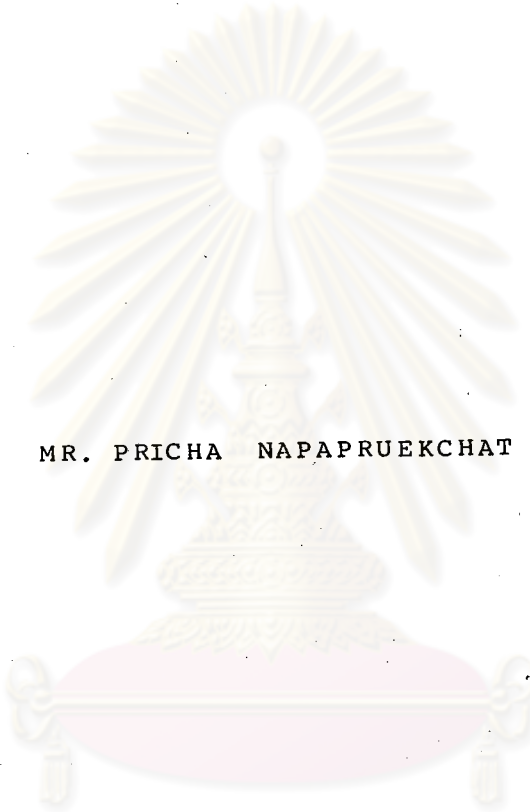
พ.ศ. 2528

ISBN 974-566-199-6

013263

I 16504848

A STUDY ON PERSONNEL MANAGEMENT WITH RESPECT TO  
EMPLOYEES' BENEFITS IN BANGCHAN INDUSTRIAL ESTATE



MR. PRICHA NAPAPRUEKCHAT

ศูนย์วิทยุโทรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษากาการบริหารงานบุคคลด้านสวัสดิการพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม  
บางชัน

โดย

นายปรีชา นภาพฤกษ์ชาติ

ภาควิชา

พาณิชยศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ ศรีสุพรรณดิฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีธุดนัย อินทรสุขศรี



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุธี เอกะหิตานนท์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ไพสินี พ่องใส)

..... กรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ ศรีสุพรรณดิฐ)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีธุดนัย อินทรสุขศรี)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการบริหารงานบุคคลด้านสวัสดิการพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม  
บางชัน

ชื่อนิสิต

นายปรีชา นภาพุภักษชาติ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศรีสุพรรณดิฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรุตม์ อินทรสุขศรี

ภาควิชา

พาณิชยศาสตร์

ปีการศึกษา

2528



### บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน การสรรหา และเลือกสรรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความประพฤติดี เข้ามาทำงานนั้น มิได้เป็นหลักประกันที่แน่นอนว่า เขาจะอุทิศความรู้ ความสามารถ ทำงานให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรเสมอไป องค์กรจะต้องมีมาตรการอื่นช่วยเสริมสร้างด้วย เช่น การให้ ประโยชน์เกื้อกูล การเลื่อนตำแหน่ง เงินเดือน เป็นต้น นอกจากนี้ สิ่งที่น่าจะมีความสำคัญเป็น อันมาก ได้แก่ การจัดสวัสดิการในรูปแบบต่าง ๆ อันเป็นการเสริมสร้าง บำรุงขวัญที่ฝ่ายบริหารจะ ละเลยเสียมิได้

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของวิทยานิพนธ์เรื่องนี้เป็น เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานบุคคลใน ด้านสวัสดิการของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน เพื่อเสนอแนะแนวทางที่จะปรับปรุงระบบ งานด้านสวัสดิการให้รัดกุมยิ่งขึ้น และเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูง ลดจำนวนของเสียหายให้ ลดลง

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลของทั้งสองฝ่าย คือ ทางฝ่ายผู้บริหารใช้วิธีแจกแบบสอบถามควบคู่กับ การสัมภาษณ์ และทางฝ่ายคนงานก็ใช้วิธีเดียวกัน คือการแจกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้ นั้นเป็นการสัมภาษณ์โรงงานที่ให้ความร่วมมือ 45 โรงงาน จากโรงงานทั้งหมด 50 โรงงาน และการ สุ่มแจกแบบสอบถามให้แก่ฝ่ายคนงานในอัตราร้อยละ 14 ของจำนวนคนงานทั้งหมด

จากการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากทั้งสองฝ่าย ให้คำตอบใกล้เคียง กัน ผู้บริหารในปัจจุบันได้เห็นความสำคัญของสวัสดิการที่ให้แก่คนงานในโรงงาน และตัวคนงานเอง ก็มีความพอใจในสวัสดิการที่ได้รับจากนายจ้างหรือเจ้าของโรงงาน และมีจำนวนคนงานถึงร้อยละ 87.91 ของคนงานทั้งหมดที่ยอมรับว่า จากผลของความพอใจในสวัสดิการที่ได้รับทำให้การทำงานมี ประสิทธิภาพดีและจำนวนของเสียลดน้อยลงไป



Data gathered from interview and questionnaires obtained from both parties are very similar; they showed that the management today recognized the importance of fringe benefits programs for their personnel. On the otherhand, the personnel are satisfied with the fringe benefits received from the employers or the owners of organizations.

87.91% of the employees stated that they were satisfied with the fringe benefits programs and said this program helped raise their productivity and reduce the production loss.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถลุล่วงสำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือของ รองศาสตราจารย์ ดร.สุธี เอกะหิตานนท์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศรีสุพรรณดิฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ไพสิน พ่องใส กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีธุดนัย อินทรสุขศรี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจาก คุณสถาพร พิริยะพงศ์ ผู้จัดการนิคมอุตสาหกรรมบางชัน และเจ้าหน้าที่ของกรมอุตสาหกรรมทุกท่าน และที่ จะขาดเสียมิได้คือ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทต่าง ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมบางชันที่ กรุณาให้ข้อมูลในการจัดทำ วิทยานิพนธ์

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน และท่านผู้มีพระคุณที่ กรุณาให้คำชี้แนะ นำ และให้ความร่วมมือ รวมทั้งให้ข้อมูลต่าง ๆ ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นบ้างไม่มากก็น้อย ส่วนดีและประโยชน์ทั้งหลายที่ได้รับจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้เขียนขอมอบให้ คุณปู่และคุณย่าของผู้เขียนผู้ให้แรงใจในการศึกษาและท่านอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ข้อบกพร่องต่าง ๆ ทั้งหลายอันพึงมีเกิดขึ้น ไม่ว่าจากประการใด ๆ ก็ตาม ผู้เขียนขอน้อมรับแต่เพียงผู้เดียว

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปรีชา นภาพฤกษ์ชาติ



บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
รายการตารางประกอบ .....	ญ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหาถูกจ้างคนงานไทย .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
แนวเหตุผลทฤษฎีที่สำคัญหรือสมมติฐาน .....	3
ความสำคัญหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้ .....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
ระเบียบวิธีการวิจัย .....	3
การสร้างแบบสอบถาม .....	4
<b>2. สวัสดิการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน .....</b>	<b>5</b>
ความหมายของสวัสดิการ .....	5
ความจำเป็นที่ต้องมีสวัสดิการแรงงาน .....	6
ความสำคัญของสวัสดิการในการบริหารงานบุคคล .....	7
หลักในการให้สวัสดิการแก่คนงาน .....	7
ประเภทของสวัสดิการหรือประโยชน์ที่เกื้อกูล .....	8
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน .....	12
สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ...	14
ทฤษฎีการจูงใจของ HERZBERG .....	15
ทัศนคติ .....	16
การก่อรูปของทัศนคติ .....	16



พระพุทธศาสนากับการบริหารบุคคล .....	17
หลักการของพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล .....	18
3. การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	20
การใช้แบบสอบถาม .....	20
รายชื่อบริษัท/ห้างหุ้นส่วนในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน .....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล - ด้านบริหาร .....	27
การทดสอบสมมุติฐาน - ด้านผู้บริหาร .....	36
ข้อเสนอแนะของผู้บริหารที่จะจัดระบบสวัสดิการที่ดีเพิ่มเติม .....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล - ด้านพนักงาน .....	41
การทดสอบสมมุติฐาน - ด้านพนักงาน .....	52
ข้อเสนอแนะของพนักงานในด้านสวัสดิการต่อผู้บริหาร .....	55
4. บทสรุปและข้อเสนอแนะ .....	57
ข้อเสนอแนะ .....	61
บทสรุป .....	62
บรรณานุกรม .....	63
ภาคผนวก ก .....	66
ภาคผนวก ข .....	73
ประวัติผู้เขียน .....	110

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการตารางประกอบ

หน้า

ตารางที่

### ด้านผู้บริหาร

1	สถานที่ทำงานในโรงงาน .....	27
2	สวัสดิการด้านน้ำดื่ม .....	28
3	สวัสดิการด้านห้องน้ำ .....	29
4	สวัสดิการด้านชุดทำงาน .....	30
5	ระบบสหกรณ์ .....	31
6	สวัสดิการด้านการลาไปอุปสมบท .....	31
7	สวัสดิการด้านการให้เงินเดือนพนักงานที่ลาไปคลอด .....	32
8	สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ ประเพณี พิธีกรรมต่าง ๆ .....	32
9	สวัสดิการด้านพาหนะรับส่งพนักงาน .....	33
10	สวัสดิการด้านสันพนาการ .....	34
11	ผลของการจัดระบบสวัสดิการ .....	35
12	ผลของความกระตือรือร้นในการทำงาน .....	36
13	ผลของการจัดสวัสดิการที่กำลังพัฒนามีผลทำให้พนักงานมีความ กระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการทำงาน .....	37
14	ผลของความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการทำงานมีผลทำให้ของเสียลดลง .....	39
<u>ด้านคนงาน</u>		
15	ประเภทของพนักงาน .....	42
16	สวัสดิการด้านน้ำดื่ม .....	43
17	สวัสดิการด้านโรงอาหาร .....	44
18	สวัสดิการด้านห้องน้ำ .....	44
19	การตรวจรักษาและสุขภาพร่างกาย .....	45

20	สวัสดิการด้านสหกรณ์ .....	47
21	สวัสดิการด้านสันตนาการ .....	47
22	สวัสดิการด้านการลาไปอุปสมบท .....	48
23	สวัสดิการด้านสภาพภายในโรงงาน .....	49
24	สวัสดิการด้านชุดทำงาน .....	49
25	สวัสดิการด้านพาหนะรับส่ง .....	50
26	ผลของการจัดสวัสดิการ .....	51
27	ผลของความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการทำงาน .....	51
28	ผลของการจัดสวัสดิการที่กำลังพัฒนามีผลทำให้พนักงานมีความ กระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการทำงาน .....	52
29	ผลของความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการทำงานมีผลทำให้ของเสียลดลง .....	54


  
 ศูนย์วิทยพัชยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย