

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ๒๖๖ ฉบับ โดยแบ่งเป็นแต่ละส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งบรรณารักษ์และผู้บังคับบัญชาโดยตรง

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้ง ๑๐ ปัจจัย

๑. ความสำเร็จในการทำงาน
๒. การได้รับการยอมรับนับถือ
๓. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
๔. ความรับผิดชอบ
๕. ความก้าวหน้า
๖. นโยบายและบริหารงาน
๗. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
๘. ความมั่นคงในงาน
๙. สภาพแวดล้อมในการทำงาน
๑๐. เงินเดือน

ส่วนที่ ๓ ลำดับความสำคัญของปัจจัยทั้ง ๑๐ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และความเรียง

ตารางที่ ๒ ประชากรแบ่งตามเพศ

เพศ	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖	๓.๒๐	๖	๗.๘๐	๑๒	๔.๕๐
หญิง	๑๘๓	๙๖.๘๐	๗๑	๙๒.๒๐	๒๕๔	๙๕.๕๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ สถานภาพของประชากรแบ่งตามเพศ ปรากฏผลดังนี้

บรรณารักษ์โดยส่วนรวมเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิง ๒๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๐ เป็นเพศชาย ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐ เมื่อพิจารณาบรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาค พบว่ามีบรรณารักษ์เพศชายเป็นอัตราสูงกว่าในส่วนกลางคือ ในส่วนภูมิภาคเป็นเพศชาย ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๐ ในส่วนกลางเป็นร้อยละ ๓.๒๐

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓ ประชากรแบ่งตามอายุ

อายุ	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๑๔	๗.๔๐	๑๕	๑๔.๕๐	๒๙	๑๐.๙๐
๒๖-๓๕ ปี	๑๒๖	๖๖.๗๐	๕๐	๖๔.๙๐	๑๗๖	๖๖.๒๐
๓๖-๔๕ ปี	๓๘	๒๐.๑๐	๑๒	๑๕.๖๐	๕๐	๑๘.๘๐
๔๖-๕๕ ปี	๑๐	๕.๓๐	๐	๐.๐๐	๑๐	๓.๗๐
สูงกว่า ๕๕ ปี	๑	๐.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๐.๕๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอายุปรากฏผลดังนี้

บรรณารักษ์ส่วนใหญ่มีอายุในช่วง ๒๖-๓๕ ปี มีจำนวนมากที่สุด และบรรณารักษ์ที่มีอายุสูงกว่า ๕๕ ปี มีจำนวนน้อยที่สุด แต่เมื่อพิจารณาจากทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคพบว่า บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคอยู่ในกลุ่มอายุตั้งแต่ ๔๕ ปี ลงมา โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี ปรากฏว่า บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคมีอัตราสูงกว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลาง เป็นร้อยละ ๑๔.๕๐ ในส่วนกลางเป็นร้อยละ ๗.๔๐ แสดงว่า บรรณารักษ์ที่มีอายุน้อยยังมีความสนใจที่จะออกไปปฏิบัติงานยังส่วนภูมิภาคอยู่มาก

ตารางที่ ๔ ประชากรแบ่งตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๑๓	๕๔.๘๐	๔๔	๕๗.๑๐	๑๕๗	๕๔.๐๐
สมรสแล้ว	๗๖	๔๐.๒๐	๓๓	๔๒.๕๐	๑๐๙	๔๑.๐๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพการสมรสปรากฏผลดังนี้

บรรณารักษ์ที่เป็นโสดมีจำนวนมากกว่าบรรณารักษ์ที่สมรสแล้วคือ ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ เมื่อดูบรรณารักษ์ในส่วนกลางที่ยังเป็นโสดก็มีมากกว่าที่สมรสแล้วเช่นกัน คือ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๐ บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคที่ยังเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ประชากรแบ่งตามวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์

วุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ หรือเทียบเท่า	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา	๔	๒.๑๐	๓	๓.๕๐	๗	๒.๖๐
ปริญญาตรี	๑๑๗	๖๑.๕๐	๖๐	๗๗.๕๐	๑๗๗	๖๖.๕๐
ประกาศนียบัตรชั้นสูง	๓	๑.๖๐	๑	๑.๓๐	๔	๑.๕๐
ปริญญาโท	๖๔	๓๓.๕๐	๑๓	๑๖.๕๐	๗๗	๒๘.๕๐
ปริญญาเอก	๑	๐.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๐.๕๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ ปรากฏผลดังนี้
 บรรณารักษ์ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๕๐ จบปริญญาตรีทางบรรณารักษศาสตร์ และบรรณารักษ์ที่มีวุฒิปริญญาเอกมีเพียง ๑ คน เป็นร้อยละ ๐.๕๐ เมื่อพิจารณาบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคก็ปรากฏว่า บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคจบปริญญาตรีมีอัตราสูงกว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางคือคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐ บรรณารักษ์ส่วนกลางร้อยละ ๖๑.๕๐ แต่บรรณารักษ์ในส่วนกลางกลับมีวุฒิปริญญาโทสูงกว่าบรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคคือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ บรรณารักษ์ส่วนภูมิภาคร้อยละ ๑๖.๕๐

ตารางที่ ๖ ประชากรแบ่งตามวุฒิอื่น ๆ นอกเหนือจากวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์

วุฒิอื่น ๆ นอกเหนือจาก วุฒิทางบรรณารักษศาสตร์	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๐.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๐.๕๐
ปริญญาตรี	๕	๒.๖๐	๑	๑.๓๐	๖	๒.๓๐
ประกาศนียบัตรชั้นสูง	๕๔	๒๔.๖๐	๑๕	๑๙.๕๐	๖๙	๒๕.๙๐
ปริญญาโท	๖	๓.๒๐	๑	๑.๓๐	๗	๒.๖๐
ปริญญาเอก	๗	๓.๗๐	๑	๑.๓๐	๘	๓.๐๐
อื่น ๆ (โพรตระบุ)	๑๑๖	๖๑.๕๐	๕๔	๗๖.๖๐	๑๗๐	๖๕.๘๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๑	๑๐๐.๐๐	๒๖๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ ประชากรแบ่งตามวุฒิอื่น ๆ นอกเหนือจากวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ ปรากฏ
ผลดังนี้

บรรณารักษ์ที่ตอบว่าไม่มีวุฒิอื่น ๆ มีจำนวนมากที่สุดคือ ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๐ ส่วนบรรณารักษ์ที่มีวุฒิอื่น ๆ นอกเหนือจากวุฒิบรรณารักษศาสตร์ ปรากฏว่าผู้ที่มีวุฒิประกาศนียบัตรชั้นสูงมีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๐ วุฒิปริญญาเอกร้อยละ ๓.๐๐ เมื่อพิจารณาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคปรากฏว่า บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคไม่มีวุฒิอื่น ๆ เลย มีจำนวนมากกว่าคือคิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๐ และถ้าวิเคราะห์โดยส่วนรวมจะพบว่าบรรณารักษ์ส่วนกลางมีวุฒิอื่น ๆ นอกเหนือจากวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ เป็นอัตราที่สูงกว่าส่วนภูมิภาคทุก ๆ ระดับวุฒิ

ตารางที่ ๗ ประชากรแบ่งตามประสบการณ์การทำงานหรือฝึกงานหลังจากจบการศึกษา

ประสบการณ์การทำงานหรือ ฝึกงานหลังจากจบการศึกษา	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่างประเทศ	๔๔	๒๓.๓๐	๑๖	๒๐.๘๐	๖๐	๒๒.๖๐
ในประเทศ	๘๗	๔๖.๐๐	๔๔	๕๗.๑๐	๑๓๑	๔๘.๒๐
ไม่เคยมีประสบการณ์งาน หรือฝึกงาน	๕๘	๓๐.๗๐	๑๗	๒๒.๑๐	๗๕	๒๘.๒๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ ประชากรแบ่งตามประสบการณ์การทำงานหรือฝึกงานหลังจากจบการศึกษา

ปรากฏผลดังนี้

บรรณารักษ์โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานหรือฝึกงานภายในประเทศถึง ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๐ บรรณารักษ์ที่ตอบว่า ไม่เคยมีประสบการณ์งานหรือฝึกงานเลยมีจำนวนถึงร้อยละ ๒๘.๒๐ เมื่อพิจารณาบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่มีประสบการณ์การทำงาน หรือฝึกงาน ภายในประเทศพบว่าบรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคมีอัตราสูงกว่าในส่วนกลาง คือคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ แต่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานหรือฝึกงานต่างประเทศ บรรณารักษ์ในส่วนกลางมีอัตราสูงกว่าคือ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๐ บรรณารักษ์ในส่วนกลางที่ไม่มีประสบการณ์งานฝึกงานเลยมีอัตราสูงกว่าส่วนภูมิภาคคือร้อยละ ๓๐.๗๐

ตารางที่ ๘ ประชากรแบ่งตามระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งบรรณารักษ์

ระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงาน ในตำแหน่งบรรณารักษ์	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๒ ปี	๑๕	๗.๕๐	๑๗	๒๒.๑๐	๓๒	๑๒.๐๐
๒-๕ ปี	๕๘	๓๐.๗๐	๒๘	๓๖.๕๐	๘๖	๓๒.๓๐
๖-๑๐ ปี	๖๑	๓๒.๓๐	๒๑	๒๗.๓๐	๘๒	๓๐.๘๐
๑๑-๒๐ ปี	๕๑	๒๗.๐๐	๑๑	๑๔.๓๐	๖๒	๒๓.๓๐
๒๑ ปีขึ้นไป	๔	๒.๑๐	๐	๐.๐๐	๔	๑.๕๐
รวม	๑๘๙	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ ประชากรแบ่งตามระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งบรรณารักษ์ ปรากฏผลดังนี้

บรรณารักษ์ที่ดำรงตำแหน่งบรรณารักษ์อยู่ในช่วง ๒-๕ ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐ และอยู่ในช่วง ๒๑ ปีขึ้นไปมีน้อยที่สุด คือ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ เมื่อพิจารณาดูแต่ละช่วงอายุพบว่าบรรณารักษ์ส่วนภูมิภาคที่ดำรงตำแหน่งบรรณารักษ์อยู่ในช่วง ๒-๕ ปี มีมากกว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ บรรณารักษ์ในส่วนกลางคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๐ บรรณารักษ์ในส่วนกลางที่ดำรงตำแหน่งบรรณารักษ์อยู่ในช่วง ๒๑ ปีขึ้นไปมี ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ แต่ในส่วนภูมิภาคไม่มีเลย

ตารางที่ ๔ ประชากรแบ่งตามผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างาน	๓๐	๑๕.๕๐	๑๖	๒๐.๘๐	๔๖	๑๗.๓๐
หัวหน้าฝ่าย	๔๖	๒๔.๓๐	๑๘	๒๓.๕๐	๖๔	๒๕.๑๐
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด						
กลางหรือเทียบเท่า	๖๗	๓๕.๕๐	๒๕	๓๗.๗๐	๙๒	๓๖.๑๐
หัวหน้าบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะ	๑๗	๘.๐๐	๔	๕.๒๐	๒๑	๗.๕๐
คณบดี	๑๔	๗.๕๐	๕	๖.๕๐	๑๙	๗.๑๐
รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี	๘	๔.๒๐	๑	๑.๓๐	๙	๓.๕๐
อธิการบดี	๓	๑.๖๐	๐	๐.๐๐	๓	๑.๑๐
รองอธิการบดี	๔	๒.๑๐	๔	๕.๒๐	๘	๓.๐๐
รวม	๑๘๘	๑๐๐.๐๐	๗๗	๑๐๐.๐๐	๒๖๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ ประชากรแบ่งตามผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังนี้

บรรณารักษ์จำนวนมากที่สุดคือ ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๐ ตอบว่าผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาและบรรณารักษ์ ๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ มีอธิการบดีเป็นผู้บังคับบัญชา เมื่อพิจารณาบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคพบว่าบรรณารักษ์ส่วนภูมิภาคร้อยละ ๓๗.๗๐ และบรรณารักษ์ส่วนกลางคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๐ มีผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ ๒ เกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางแสดงฐานนิยม (Mode) ของระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์และค่าร้อยละ แต่ละปัจจัย เป็นรายข้อ (รายละเอียดของข้อมูลได้แสดงไว้ในรูปตารางความถี่และร้อยละในภาคผนวกหน้า ๑๑๔-๑๒๔) ตารางที่ ๑๐ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปัจจัย ความสำเร็จในการทำงานเป็นรายข้อ

ความสำเร็จในการทำงาน	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		X ²
	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	มาก	๗๕.๑๐	มาก	๗๕.๓๐	๐.๘๓
๒. ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ท่านได้ทำลุล่วงไปแล้ว	มาก	๖๖.๗๐	มาก	๕๕.๘๐	๔.๗๐
๓. ท่านมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเองในการตัดสินใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	มาก	๖๕.๑๐	มาก	๕๕.๘๐	๒.๗๖
๔. ท่านได้ใช้หลักวิชาบรรณารักษศาสตร์ช่วยแก้ปัญหาในงานที่ปฏิบัติอยู่	มาก	๖๔.๓๐	มาก	๖๑.๐๐	๓.๗๘
๕. ท่านมีโอกาสนที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุดได้ตลอดเวลา	มาก	๖๕.๖๐	บาท	๕๕.๘๐	๗.๕๓

*P < .05

จากตารางที่ ๑๐ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปัจจัย ความสำเร็จในการทำงาน เป็นรายข้อ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละพบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปัจจัยนี้ บรรณารักษ์มีความเห็นสอดคล้องกันทุกรายข้อ มีความพึงพอใจในการทำงานมาก

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นรายข้อ แล้วพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๑ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปัจจัย การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นรายชื่อ

การได้รับการยอมรับนับถือ	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		X ²
	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. ท่านมีความภูมิใจและยอมรับคุณค่าในงานที่ปฏิบัติ	มาก	๖๗.๗๐	มาก	๖๑.๐๐	๑.๑๖
๒. เวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ได้มีคนรับรู้งานกระทำของท่าน	มาก	๔๕.๕๐	น้อย	๕๕.๘๐	๗.๑๐
๓. ผู้มาใช้บริการห้องสมุดเห็นประโยชน์และความสำคัญของท่าน	น้อย	๔๖.๐๐	น้อย	๕๐.๖๐	๕.๗๑
๔. ท่านมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน	มาก	๔๗.๑๐	มาก	๕๓.๒๐	๑.๐๕
๕. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา	น้อย	๔๔.๔๐	น้อย	๓๒.๕๐	๔.๖๖
๖. ท่านคิดว่าอาชีพบรรณารักษ์เป็นอาชีพที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี	น้อย	๔๐.๒๐	น้อย	๓๗.๗๐	๑.๓๕
๗. ท่านได้รับสิทธิต่าง ๆ เช่นเดียวกับอาจารย์ในมหาวิทยาลัย	น้อย	๔๘.๑๐	น้อยที่สุด	๔๐.๓๐	๒.๘๘
๘. ในสังคมที่ท่านทำงานยอมรับนับถืออาชีพของท่าน	น้อย	๔๘.๑๐	น้อย	๕๓.๒๐	๑.๐๘
๙. ผู้มาใช้ห้องสมุดยกย่องนับถือในความสามารถของท่าน	น้อย	๔๔.๔๐	มาก	๔๕.๕๐	๒.๔๘

*P < .05

จากตารางที่ ๑๑ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปีจจัย การได้รับการยอมรับนับถือ เป็นรายชื่อ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค ในปีจจัย การได้รับการยอมรับนับถือ โดยศึกษาเป็นรายชื่อ ความพึงพอใจน้อย เกือบทุกข้อ ยกเว้นในข้อมีความภูมิใจและยอมรับคุณค่าในงานที่ปฏิบัติ และข้อโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคคลในหน่วยงาน พบว่าบรรณารักษ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจมาก บรรณารักษ์ในส่วนกลางมีความพึงพอใจมากในข้อเวลาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดีมีคนรับบริการกระทำ ในขณะที่บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจมากในข้อ ผู้มาใช้ห้องสมุดยกย่องนับถือในความสามารถของบรรณารักษ์

เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ ความพึงพอใจของบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคในปีจจัยนี้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นรายชื่อ

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		χ^2
	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. งานที่ท่านปฏิบัตินี้มีลักษณะท้าทาย					
ความรู้ความสามารถของท่าน	มาก	๕๔.๒๐	มาก	๕๐.๖๐	๖.๑๖
๒. งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะที่ตึงเครียด					
อาศัยการตัดสินใจแก้ปัญหา	มาก	๕๖.๑๐	มาก	๕๔.๑๐	๓.๖๕
๓. ท่านต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่					
ทันสมัยช่วยในการปฏิบัติงาน	มาก	๕๔.๐๐	มาก	๕๐.๓๐	๗.๓๗
๔. ท่านได้จัดกิจกรรมที่สามารถส่งเสริม					
การอ่านหนังสือของผู้ใช้บริการห้องสมุด	น้อย	๕๒.๔๐	น้อย	๕๕.๘๐	๕.๕๗

*p < .05

จากตารางที่ ๑๒ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปัจจัยลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นรายชื่อ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัยนี้มีความพึงพอใจมากเกือบทุกรายข้อ ยกเว้นมีความพึงพอใจน้อยในข้อที่เกี่ยวกับได้จัดกิจกรรมที่สามารถส่งเสริมการอ่านหนังสือของผู้ใช้บริการห้องสมุด

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นรายชื่อแล้ว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๓ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปีจัย ความรับผิดชอบ เป็นรายข้อ



ความรับผิดชอบ	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		
	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมาย อำนาจหน้าที่ตามลำดับชั้นของสาย การบังคับบัญชา	มาก	๖๐.๘๐	มาก	๔๔.๒๐	๑๑.๔๔ *
๒. ท่านมีอำนาจหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับ ความรับผิดชอบในงานที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมายให้	มาก	๕๕.๖๐	มาก	๕๗.๑๐	๒.๖๖
๓. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน	น้อย	๓๔.๒๐	น้อย	๔๒.๘๐	๖.๐๗
๔. ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานใน หน้าที่ให้เป็นผลดี	มาก	๖๗.๒๐	มาก	๗๐.๑๐	๔.๖๕

*P < .05

จากตารางที่ ๑๓ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ในปีจัย ความรับผิดชอบ โดยศึกษาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น ข้อ มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน พบว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจน้อย ซึ่งเป็นความเห็นที่สอดคล้องกัน

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นรายข้อ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันเกือบทุกรายข้อ ยกเว้น ข้อ หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามลำดับชั้นของสายการบังคับบัญชา $P < .05$ แสดงว่าความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๔ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย ความก้าวหน้า เป็นรายข้อ

ความก้าวหน้า	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		2 X
	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในตำแหน่ง บรรณารักษ์มีโอกาสก้าวหน้า เท่า เทียบ กับการปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่น	น้อย	๖๔.๐๐	น้อย	๖๔.๕๐	๑.๖๒
๒. ตำแหน่งงานของท่าน ได้รับการปรับ ปรุงให้ดีขึ้นมาตามลำดับ	น้อย	๕๗.๗๐	น้อย	๕๓.๒๐	๑.๑๘
๓. ท่านมีโอกาสไปร่วมประชุมสัมมนา เพื่อ เพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	มาก	๔๒.๓๐	น้อย	๓๗.๗๐	๑.๔๐
๔. ถ้าท่านปฏิบัติงานไปจนครบ เกษียณอายุ ท่านคิดว่าคงมีโอกาสได้เลื่อนถึงระดับ ๔ น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	๔๗.๖๐	น้อย	๔๒.๕๐	๒.๗๘
๕. ท่านมีโอกาสที่จะ เลื่อนตำแหน่งได้ ตามความสามารถของท่าน	น้อย	๔๔.๗๐	น้อย	๕๔.๕๐	๗.๕๔
๖. ท่านมีโอกาสที่จะศึกษาวิจัยทางด้าน บรรณารักษศาสตร์	น้อย	๔๖.๖๐	น้อย	๕๑.๕๐	๐.๗๔
๗. โอกาสที่ท่านจะศึกษาเพิ่มเติมด้าน บรรณารักษศาสตร์ภายในประเทศ	มาก	๓๔.๗๐	มาก	๔๐.๓๐	๐.๓๔
๘. โอกาสที่ท่านจะศึกษาเพิ่มเติมหรือ ดูงานต่างประเทศ	น้อย	๔๑.๘๐	น้อย	๔๔.๒๐	๑.๒๖

*P < .05

ตารางที่ ๑๔ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย ความก้าวหน้า โดยศึกษาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจของบรรณารักษ์ค่อนข้างน้อยคือ บรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจน้อย เกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อที่เกี่ยวกับโอกาสไปร่วมประชุมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ซึ่งบรรณารักษ์ส่วนกลางมีความพึงพอใจมากถึงร้อยละ ๔๒.๓๐ แต่บรรณารักษ์ส่วนภูมิภาคร้อยละ ๓๗.๗๐ เท่ากัน ตอบว่ามีความพึงพอใจน้อย และพึงพอใจมากจำนวนเท่ากัน



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๕ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย นโยบายและการบริหารงาน เป็นรายข้อ

นโยบายและการบริหารงาน	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		X ²
	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. ในการปฏิบัติงานทุกครั้งหน่วยงานของท่านมีการเตรียมแผนงาน	มาก	๕๕.๐๐	มาก	๕๑.๕๐	๗.๕๘
๒. หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้	มาก	๖๐.๘๐	มาก	๕๘.๗๐	๑๔.๔๕*
๓. หน่วยงานของท่านมีแผนที่จะขยายงานห้องสมุดให้ดีขึ้น	มาก	๕๘.๘๐	มาก	๕๑.๕๐	๘.๔๕*
๔. ท่านเข้าใจในนโยบายของห้องสมุด	มาก	๖๑.๕๐	มาก	๕๐.๖๐	๔.๒๒
๕. ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานได้	มาก	๖๓.๐๐	มาก	๖๑.๐๐	๐.๒๒
๖. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจ	มาก	๕๐.๘๐	มาก	๔๘.๔๐	๗.๗๘
๗. ท่านพอใจวิธีการที่ผู้บังคับช้ญขามอบหมายงาน	มาก	๕๓.๔๐	มาก	๔๔.๒๐	๐.๘๖

*P < .05

จากตารางที่ ๑๕ วิเคราะห์ข้อมูลโดยทฤษฎีฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย นโยบายและการบริหาร โดยศึกษาเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจมากทุกข้อ แสดงว่าบรรณารักษ์ที่มีความพึงพอใจในนโยบายและการบริหารงานมาก

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์เป็นรายข้อ สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันเกือบทุกรายข้อ ยกเว้น ในข้อ หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ กับข้อ หน่วยงานมีแผนที่จะขยายงานห้องสมุดให้ดีขึ้น พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๖ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		χ^2
	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา	มาก	๕๗.๑๐	มาก	๖๓.๖๐	๓.๘๕
๒. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา แนะนำและ ชี้แจงปัญหาในการปฏิบัติงานให้ท่านทราบ	มาก	๕๔.๕๐	มาก	๕๖.๘๐	๖.๘๗
๓. ผู้บังคับบัญชาแสดงความ เป็นกันเองกับ ท่านทั้งในทางราชการและด้านส่วนตัว	มาก	๕๕.๖๐	มาก	๕๑.๕๐	๓.๔๘
๔. ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาการ ปฏิบัติงานที่ท่านประสบอยู่และพร้อมที่ จะให้ความช่วยเหลือ	มาก	๔๘.๗๐	มาก	๕๔.๒๐	๒.๔๐
๕. เมื่อท่านทำงานกับผู้บังคับบัญชาจะ ชมเชยท่านเสมอ	น้อย	๔๕.๗๐	น้อย	๔๖.๘๐	๐.๗๕
๖. ท่านเข้าใจและช่วยแก้ปัญหาของเพื่อน ร่วมงานทั้งด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัว	มาก	๕๗.๑๐	มาก	๖๔.๕๐	๒.๐๙
๗. ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงาน	มาก	๖๕.๑๐	มาก	๕๔.๕๐	๗.๔๒
๘. บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความ สนิทสนมและ เป็นกันเอง ในระหว่าง ผู้ร่วมงาน	มาก	๖๑.๕๐	มาก	๖๑.๐๐	๓.๒๒
๙. เพื่อนร่วมงานของท่านมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมปฏิบัติงานกับท่าน	มาก	๖๗.๗๐	มาก	๖๑.๐๐	๓.๒๔

*P < .05

จากตารางที่ ๑๖ วิเคราะห์ข้อมูลโดยทฤษฎีการถนัด (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน โดยศึกษาเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นในข้อ เมื่อทำงานดีผู้บังคับบัญชาจะชมเชยเสมอ มีความพึงพอใจน้อย แสดงว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในการทำงานน้อยในข้อนี้

เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจของบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๗ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปีจชัย ความมั่นคงในงาน เป็นรายข้อ

ความมั่นคงในงาน	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		2 X
	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. งานที่ทำอยู่ให้อนาคตที่มั่นคง	มาก	๖๑.๕๐	มาก	๕๕.๕๐	๑.๗๑
๒. โอกาสที่จะถูกโยกย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่ หรือให้ออก	น้อยที่สุด	๕๕.๑๐	น้อยที่สุด	๕๕.๒๐	๑.๘๔
๓. ท่านมีโอกาสได้รับเงินเดือนขึ้นอย่าง น้อย ๑ ชั้นเป็นประจำ	มากที่สุด	๕๕.๗๐	มากที่สุด	๕๕.๕๐	๓.๐๕
๔. กรณีที่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน จะได้สองขั้นขึ้นอยู่กับผลงาน	มาก	๓๖.๕๐	มาก	๓๕.๐๐	๕.๕๐

*P < .05

จากตารางที่ ๑๗ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปีจชัย ความมั่นคงในงาน โดยศึกษาเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจมาก เกือบทุกรายข้อ ยกเว้นในข้อ โอกาสที่จะถูกโยกย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่หรือให้ออก ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานเป็นรายข้อ พบว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๘ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปัจจัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายข้อ

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		X ²
	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือคู่มือ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ที่ช่วยให้ท่าน ปฏิบัติงานต่างๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น	มาก	๕๗.๖๐	มาก	๕๔.๒๐	๐.๕๕
๒. หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน	มาก	๕๗.๑๐	มาก	๕๔.๕๐	๑.๕๗
๓. สภาพการทำงานในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่าง สะดวกสบาย	มาก	๕๔.๕๐	มาก	๕๗.๑๐	๒.๐๕
๔. ห้องสมุดของท่านจัดบริเวณที่ทำงาน ของบรรณารักษ์เป็นสัดส่วนสะดวก ต่อการปฏิบัติงาน	มาก	๕๑.๕๐	มาก	๕๔.๕๐	๒.๕๕
๕. ท่านพอใจในสภาพการทำงานในปัจจุบัน	มาก	๕๔.๐๐	มาก	๕๕.๕๐	๔.๑๓

*p < .05

จากตารางที่ ๑๘ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค ในปัจจัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยศึกษาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับพึงพอใจมากทุกข้อ แสดงว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจมากในปัจจุบันสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานเป็นรายข้อ พบว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๔ แสดงระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปีจ้ย เงินเดือน เป็นรายข้อ

เงินเดือน	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		χ^2
	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	
๑. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ	น้อย	๔๓.๔๐	มาก	๔๖.๕๐	๓.๔๕*
๒. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	น้อย	๔๔.๔๐	มาก	๔๗.๑๐	๘.๐๗
๓. ท่านมีรายได้เพียงพอแก่การใช้จ่ายในครอบครัว	น้อย	๔๖.๖๐	มาก	๕๐.๖๐	๘.๖๑*

* $p < .05$

จากตารางที่ ๑๔ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาฐานนิยม (Mode) และค่าร้อยละ พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปีจ้ย เงินเดือน โดยศึกษาเป็นรายข้อ ไม่สอดคล้องกัน โดยที่ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ($P < .05$) ใน ๒ รายข้อ คือข้อเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถกับข้อ มีรายได้เพียงพอแก่การใช้จ่ายในครอบครัว บรรณารักษ์ในส่วนกลางมีความพึงพอใจน้อยกว่าบรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาค และในข้อเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติ บรรณารักษ์ในส่วนกลางที่ตอบว่าพึงพอใจน้อย กับพึงพอใจมาก มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ ๔๓.๔๐

ส่วนที่ ๓ แสดง ลำดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน
ของบรรณารักษ์ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและความ
เรียง

ตารางที่ ๒๐ แสดง ลำดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบรรณา
รักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และโดยส่วนรวม

ปัจจัย	ส่วนกลาง		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	ลำดับที่	มัธยฐาน	ลำดับที่	มัธยฐาน	ลำดับที่	มัธยฐาน
ความสำเร็จในการทำงาน	** ๒	๓.๗๗	** ๒	๔.๔๔	๒	๓.๙๑
การได้รับการยอมรับนับถือ	๓	๔.๓๘	๔	๕.๒๕	๓	๔.๓๕
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	๔	๕.๔๘	๖	๕.๖๓	๕	๕.๕๔
ความรับผิดชอบ	๕	๕.๖๔	๗	๖.๑๑	๖	๕.๘๐
ความก้าวหน้า	** ๑	๓.๐๐	** ๑	๓.๐๐	๑	๓.๐๐
นโยบายและการบริหารงาน	** ๘	๖.๔๗	** ๘	๖.๑๕	๘	๖.๓๖
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา						
ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน	๗	๕.๙๒	๕	๕.๓๓	๗	๕.๘๒
ความมั่นคงในงาน	๖	๕.๗๕	๓	๕.๘๑	๔	๕.๕๐
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	๑๐	๖.๗๗	๙	๖.๓๙	๙	๖.๘๙
เงินเดือน	๙	๖.๕๔	๑๐	๘.๕๔	๑๐	๗.๑๕

*p < .05

** ปัจจัยที่บรรณารักษ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้เลือกจัดลำดับความสำคัญไว้
เหมือนกัน

จากตารางที่ ๒๐ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่ามัธยฐาน (Median) พบว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเลือกปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานเหมือนกันอยู่ ๓ ปัจจัยคือ ปัจจัยความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้า และนโยบายและการบริหารงาน

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนกลาง พบว่าบรรณารักษ์ในส่วนกลาง คิดว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าลำดับ ๑-๕ นั้น เป็นปัจจัยจริงใจของ เฮอริช เบอริค ส่วนปัจจัยที่จัดไว้จากลำดับ ๖-๑๐ นั้น ตรงกับปัจจัยค้ำจุนสำหรับบรรณารักษ์ในส่วนภูมิกาคนั้น คิดว่าความมั่นคงในงาน กับปัจจัยความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน มีความสำคัญเป็นลำดับที่สูงกว่า ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบ

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดเรียงลำดับจากความสำคัญมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัย ความก้าวหน้า ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความมั่นคงในงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือน

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ๗ ปัจจัยคือ ปัจจัยความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับปัจจัยที่บรรณารักษ์โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจน้อยมี ๓ ปัจจัยคือ การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า และ เงินเดือน

๒. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวม เรียงตามลำดับความสำคัญ ๑-๑๐ ดังนี้ (๑) ความก้าวหน้า (๒) ความสำเร็จในการทำงาน (๓) การได้รับการยอมรับนับถือ (๔) ความมั่นคงในงาน (๕) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (๖) ความรับผิดชอบ (๗) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (๘) นโยบายและการบริหารงาน (๙) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (๑๐) เงินเดือน

๓. ปัจจัยทั้ง ๑๐ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วกลาง เรียงตามลำดับ ๑-๑๐ ดังนี้ (๑) ความก้าวหน้า (๒) ความสำเร็จในการทำงาน (๓) การได้รับการยอมรับนับถือ (๔) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (๕) ความรับผิดชอบ (๖) ความมั่นคงในงาน (๗) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (๘) นโยบายและการบริหารงาน (๙) เงินเดือน (๑๐) สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัจจัย ๑๐ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาค เรียงตามลำดับ ๑-๑๐ ดังนี้ (๑) ความก้าวหน้า (๒) ความสำเร็จในการทำงาน (๓) ความมั่นคงในงาน (๔) การได้รับการยอมรับนับถือ (๕) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (๖) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (๗) ความรับผิดชอบ (๘) นโยบายและการบริหารงาน (๙) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (๑๐) เงินเดือน

๔. พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยส่วนรวมทั้ง ๑๐ ปัจจัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

๕. จากผลการวิจัยนี้มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ เกิดอยู่ ๒ ประการคือ บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาค จัดลำดับความสำคัญของปัจจัยความมั่นคงในงานอยู่ในลำดับที่ ๓ ในขณะที่บรรณารักษ์ในส่วนกลางจัดอยู่ในลำดับที่ ๖ สำหรับในปัจจัยความรับผิดชอบ บรรณารักษ์ในส่วนภูมิภาคจัดไว้ในลำดับที่ ๗ ซึ่งเป็นลำดับค่อนข้างต่ำ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย