

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่แจกให้แก่ศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 4 ซึ่งเป็นสมาชิก
ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก มีจำนวน 150 ฉบับ ผู้วิจัยได้รัวคืน
และเป็นฉบับสมบูรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้รวมทั้งสิ้น 146 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ
97.33 ของแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบ
คำบรรยาย โดยกล่าวแยกเป็นประเด็นใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ห้องสมุดโรงเรียน
เฉลิมขวัญสตรี
- ตอนที่ 2 การใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีของนักศึกษา
ผู้ใหญ่
 - 2.1 สภาพการใช้ห้องสมุดโรงเรียน
 - 2.2 ความต้องการบริการห้องสมุดโรงเรียน
 - 2.3 ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียน
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่ใช้ห้องสมุดโรงเรียน
เฉลิมขวัญสตรี
- ตอนที่ 4 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ห้องสมุดประชาชน
จังหวัดพิษณุโลก
- ตอนที่ 5 การใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก ของ
นักศึกษาผู้ใหญ่
 - 5.1 สภาพการใช้ห้องสมุดประชาชน
 - 5.2 ความต้องการบริการห้องสมุดประชาชน
 - 5.3 ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชน
- ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัด
พิษณุโลก

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ของสมุคโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

นักศึกษาผู้ใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 146 คน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ภาคการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ สาเหตุที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ และ จุดมุ่งหมายที่เข้ามาเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ ดังปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	76	52.05
หญิง	70	47.95
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 146 คนนี้ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.05 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 47.95

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	7	4.80
15 - 20 ปี	103	70.55
21 - 25 ปี	35	23.97
26 - 30 ปี	1	0.68
มากกว่า 30 ปี	-	-
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 15 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.55 กลุ่มที่มีจำนวนรองลงมามีอายุระหว่าง 21 - 25 ปี มีร้อยละ 23.97 น้อยที่สุดคือจำนวน 1 คน คือมีอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.68 และไม่มีคนอายุมากกว่า 30 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบอาชีพ		
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	10	6.85
นักธุรกิจ	2	1.38
ค้าขาย	17	11.64
แม่บ้าน	4	2.74
รับจ้าง	33	22.60
เกษตรกร	21	14.38
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	59	40.41
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดร้อยละ 40.41 ไม่ได้ประกอบอาชีพ ส่วนผู้ที่ทำงานกลุ่มที่มีจำนวนสูงสุด คือ ผู้มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 22.60 และจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 1.38 เป็นนักธุรกิจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามภาคการศึกษา

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษภาคการศึกษาที่ 1	3	2.05
นักศึกษภาคการศึกษาที่ 2	117	80.14
นักศึกษภาคการศึกษาที่ 3	26	17.81
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.14 เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษา 2 นักศึกษาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 เป็นสมาชิกของสมาคมโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี มีจำนวนร้อยละ 2.05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 สาเหตุที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่

สาเหตุ	จำนวน (N= 146)	ร้อยละ
ขาดทุนทรัพย์ในการที่จะเข้าเรียนในโรงเรียนภาคปกติ	69	47.26
เรียนในภาคปกติไม่ได้เนื่องจากต้องทำงาน	70	47.95
เรียนต่อในภาคปกติไม่ได้เนื่องจากรับจำนวนจำกัด	13	8.90
มีเวลาว่างมาก	20	13.70
เรียนตามเพื่อน	3	2.05
อื่น ๆ*	6	4.11

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

** อื่น ๆ คือบ้านอยู่ไกลจากโรงเรียนภาคปกติมาก

จากตารางที่ 5 พบว่าสาเหตุสำคัญที่ทำให้ให้นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่มี 2 ประการ คือ ต้องทำงานจึงเรียนในภาคปกติไม่ได้ และขาดทุนทรัพย์ที่จะเข้าเรียนในโรงเรียนภาคปกติ ซึ่งมีจำนวน ร้อยละ 47.95 และ 47.62 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 จุดมุ่งหมายในการเข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่

จุดมุ่งหมาย	จำนวน (N= 146)	ร้อยละ
ต้องการเพิ่มพูนความรู้	82	56.16
ต้องการศึกษาต่อในชั้นสูง	70	47.95
เพื่อเป็นผู้ทันสมัย ทันเหตุการณ์	32	21.92
เพื่อปรับสภาพทางสังคมของตนเอง**	40	27.40
เพื่อห้มีงานทำ	60	41.10
เพื่อรับราชการ	29	19.86
ต้องการประกาศนียบัตรเพื่อมีโอกาสในการทำงานที่ดีกว่าเดิม	58	39.73
เพื่อมีเวลาทำงานและสามารถเรียนในระยะเวลาสั้น ๆ	21	14.38

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

** เพื่อให้คนมีความทัดเทียมกับผู้อื่นในสังคมทางด้านการศึกษา

จากตารางที่ 6 พบว่า จุดมุ่งหมายในการเข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ ซึ่งมีผู้ตอบมากที่สุด คือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ รองลงมาคือ ต้องการศึกษาต่อในชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 56.16 และ 47.95 ตามลำดับ สำหรับนักศึกษาที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อจะได้มีเวลาทำงานและสามารถเรียนในระยะเวลาสั้น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.38

ตอนที่ 2 การใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

ข้อมูลในประเด็นนี้วิเคราะห์แยกเป็น 3 เรื่อง คือ สภาพการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี ความต้องการบริการห้องสมุด และปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีของนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 4 โรงเรียนผู้ใหญ่เฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก

2.1 สภาพการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีของนักศึกษาผู้ใหญ่ จากจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 146 คน มีสภาพการใช้บริการห้องสมุดดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ต่อเดือน)

ความถี่ในการเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 7 ครั้ง	85	58.22
7 ถึง 14 ครั้ง	51	34.94
15 ถึง 21 ครั้ง	5	3.42
มากกว่า 21 ครั้ง	5	3.42
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดโรงเรียนฯ ต่ำกว่า 7 ครั้งต่อเดือน คือ ร้อยละ 58.22 รองลงมาคือ เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 7 - 14 ครั้ง มีจำนวนร้อยละ 34.94 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุด 15 - 21 ครั้ง และมากกว่า 21 ครั้งต่อเดือน มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 5 คนเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 3.42

ตารางที่ 8 เวลาที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด

เวลาที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเช้า (7.00 - 12.00 น.)	1	0.69
ภาคกลางวัน (12.01 - 13.00 น.)	9	6.16
ภาคบ่าย (13.01 - 17.00 น.)	13	8.90
ระหว่างชั่วโมงเรียน (17.01 - 19.30 น.)	123	84.25
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 84.25 เข้าใช้ห้องสมุด
 ในระหว่างชั่วโมงเรียน นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดในภาคเช้ามีจำนวนน้อยที่สุด คือ
 มีเพียงร้อยละ 0.69 เท่านั้น ส่วนเวลาอื่น ๆ คือ ระหว่างพักกลางวันและภาคบ่าย
 มีผู้ใช้ไม่มากนัก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์	จำนวน (N= 146)	ร้อยละ
เพื่อความก้าวหน้าในการเรียน	65	44.52
เพื่อทำรายงานที่อาจารย์ผู้สอนสั่ง	90	61.64
เพื่อทำการบ้าน	42	28.77
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	90	61.64
เพื่อขอยืมหนังสือของห้องสมุด	47	32.19
เพื่อความเพลิดเพลิน	22	15.07
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	75	51.37
เพื่อเป็นที่นัดพบ	3	2.05

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 61.64 เข้าห้องสมุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานที่อาจารย์ผู้สอนสั่ง และเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม รองลงมา จำนวนร้อยละ 51.37 เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดซึ่งมีผู้ตอบน้อยที่สุด คือ เพื่อเป็นที่นัดพบมีเพียง ร้อยละ 2.05

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 วิธีที่นักศึกษาใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุด

วิธีค้น	จำนวน (N= 146)	ร้อยละ
ดูจากบัตรรายการ	27	18.49
ดูจากรายชื่อหนังสือ	48	32.88
ดูจากชั้นหนังสือ	80	54.79
ถามบรรณารักษ์	27	18.49
ถามเพื่อน	2	1.37
อื่น ๆ **	2	1.37

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**อื่น ๆ คือ ดูตามหมวดหนังสือ

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 54.79 มีวิธีค้นหาหนังสือโดยดูจากชั้นหนังสือ รองลงมาใช้วิธีดูจากรายชื่อหนังสือ คือ ร้อยละ 32.88 วิธีค้นหาหนังสือที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุด คือ ถามเพื่อน และดูตามหมวดหนังสือ ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.37

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 สิ่งจูงใจให้เข้าใช้ห้องสมุด

สิ่งจูงใจ	จำนวน (N= 146)	ร้อยละ
ความสนใจของตนเอง	103	70.55
รายชื่อหนังสือใหม่ในห้องสมุด	19	13.01
คำแนะนำของอาจารย์	102	69.86
คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	20	13.70
คำแนะนำของเพื่อนหรือผู้อื่น	11	7.53

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.55 เข้าใช้ห้องสมุดโรงเรียนด้วยความสนใจของตนเอง รองลงมาคือ ร้อยละ 69.86 เข้าใช้ห้องสมุดตามคำแนะนำของอาจารย์ แต่นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดตามคำแนะนำของเพื่อนหรือผู้อื่นมีจำนวนน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 7.53

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2 ความต้องการบริการห้องสมุดของนักศึกษาผู้ใหญ่ ผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาผู้ใหญ่ด้านบริการและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการบริการต่าง ๆ ของนักศึกษาผู้ใหญ่

ระดับความต้องการ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ความต้องการบริการ			
บริการที่ห้องสมุดจัด			
นิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ	2.80	0.9108	ปานกลาง
นิทรรศการหนังสือใหม่	2.90	0.8486	ปานกลาง
บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น	2.38	0.9931	น้อย
บริการครรชนีวารสาร	2.82	0.8356	ปานกลาง
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.51	0.6787	มาก
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.26	0.803	ปานกลาง
บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดเมื่อเปิดภาคการศึกษา	3.04	0.792	ปานกลาง
บริการรายชื่อวารสารใหม่และหนังสือใหม่			
รวมบรรณนิทัศน์	2.92	0.8486	ปานกลาง
บริการหนังสือสารอง	2.51	0.8843	ปานกลาง
บริการให้ยืม	3.56	0.9128	มาก
บริการที่ห้องสมุดไม่ได้จัด			
บริการถ่ายเอกสาร	2.62	1.0688	ปานกลาง
บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม ฯลฯ	3.47	0.7896	ปานกลาง
บริการแนะนำหนังสือ	3.20	0.8192	ปานกลาง
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.13	0.8466	ปานกลาง
บริการโสตทัศนวัสดุ เช่น เทป ซีดี	2.82	0.9790	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่มีความต้องการบริการต่างๆที่
ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีจ้ะให้บริการแล้ว และไม่ได้จัดในระดับปานกลางเป็น
ส่วนมาก บริการที่ต้องการในระดับมากมีเพียง 2 รายการคือ บริการให้ยืม และบริการ
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ส่วนบริการที่ห้องสมุดเฉลิมขวัญสตรีไม่ได้จัดบริการให้
นักศึกษผู้ใหญ่มีความต้องการในระดับปานกลางทั้งสิ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการสิ่งพิมพ์ (จำแนกโดยใช้ระบบการจัดหมู่แบบ
ทศนิยมควิวัวเป็นแนวทาง)

ระดับความต้องการ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ความต้องการสิ่งพิมพ์			
หนังสือเกี่ยวกับศาสนา	3.08	0.7719	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับสังคม การเมือง การปกครอง	3.53	0.7582	มาก
หนังสือเกี่ยวกับกฎหมาย	3.52	0.5793	มาก
หนังสือเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี	3.51	0.6425	มาก
หนังสือเกี่ยวกับการศึกษา	3.81	0.4507	มาก
หนังสือเกี่ยวกับภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส	3.29	0.7341	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เช่น เคมี ชีววิทยา	3.27	0.6816	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ	3.49	0.6554	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับศิลปะและการบันเทิง เช่น ดนตรี การ วาดภาพ การพักผ่อนหย่อนใจต่าง ๆ	2.92	0.8364	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับวรรณคดี	2.99	0.6961	ปานกลาง
หนังสือนวนิยาย, เรื่องสั้น	2.87	0.8126	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.53	0.6810	มาก
หนังสือชีวประวัติบุคคลสำคัญ	3.26	0.8040	ปานกลาง
หนังสือภูมิศาสตร์และการท่องเที่ยว	3.07	0.7584	ปานกลาง
หนังสือความรู้รอบตัว เบ็ดเตล็ด	3.65	0.5963	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่มีความต้องการในบริการทางด้าน
สิ่งพิมพ์อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ หนังสือที่นักศึกษายุใหญ่มีความต้องการมาก คือ
หนังสือเกี่ยวกับการศึกษา หนังสือความรู้รอบตัว เบ็ดเตล็ด หนังสือเกี่ยวกับสังคม การเมือง
การปกครอง หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ หนังสือเกี่ยวกับกฎหมาย และหนังสือเกี่ยวกับ
ขนบธรรมเนียมประเพณี ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการสิ่งพิมพ์ จำแนกตามประเภท

ระดับความต้องการ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ความต้องการสิ่งพิมพ์			
ตำรา	3.70	0.53	มาก
หนังสืออ้างอิง	3.26	0.6640	ปานกลาง
หนังสือสารคดี	3.10	0.7390	ปานกลาง
หนังสือบันเทิงคดี	2.84	0.7282	ปานกลาง
วารสาร, นิตยสาร	2.79	0.8131	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์	2.80	1.1946	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่มีความต้องการบริการด้านสิ่งพิมพ์ ซึ่งจำแนกตามประเภทในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษายุใหญ่ต้องการมากมีเพียงประเภทเดียว คือ ตำราเรียน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 ปัญหาการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีของนักศึกษาผู้ใหญ่ ปัญหาการใช้ห้องสมุด ค่านสภาพทั่วไป ครุภัณฑ์ สิ่งพิมพ์ ระเบียบการใช้ห้องสมุด และบุคลากร แสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีค่านสภาพทั่วไป

ปัญหาสภาพทั่วไป	ระดับของปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลความ
มีเสียงรบกวนขณะใช้ห้องสมุด		2.07	0.9451	น้อย
ห้องสมุดคับแคบเกินไป		2.00	1.0337	น้อย
ป้ายบอกทิศทางในห้องสมุดไม่ชัดเจน		1.79	1.0277	น้อย
ห้องสมุดมีบรรยากาศไม่เชิญชวนให้เข้าไปใช้		1.63	0.9219	น้อย
การถ่ายเทอากาศในห้องสมุดไม่ดี		1.82	1.0082	น้อย
แสงสว่างภายในห้องสมุดน้อยเกินไป		1.84	1.0261	น้อย

จากตารางที่ 15 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ประสบปัญหาต่าง ๆ ในการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีค่านสภาพทั่วไปในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยสัมพัทธ์ค่าตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีศึกษาคารุรักษ์

ระดับของปัญหา	X	S.D.	แปลความ
ปัญหาคารุรักษ์			
การจัดเรียงโต๊ะเก้าอี้ไม่สะดวกแก่การใช้	1.69	0.9290	น้อย
โต๊ะเก้าอี้ไม่พอกับจำนวนผู้ใช้	1.97	1.0448	น้อย
โต๊ะเก้าอี้มีสัดส่วนไม่เหมาะสมที่จะนั่งอ่านหรือเขียน	1.67	0.9609	น้อย

จากตารางที่ 16 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ส่วนใหญ่ประสบปัญหาการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีศึกษาคารุรักษ์น้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการไขหองสมุคโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีคานลิ่งพิมพ์
ของหองสมุค

ปัญหาคานลิ่งพิมพ์	ระดับของปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลคความ
หนังสือมนชั้นเรียงสับกันไม่เป็นระเบียบทำไหคนหา				
หนังสือที่ตองการไคยาก		1.66	1.8370	น้อย
หนังสือชำรुक		2.40	0.8153	น้อย
หนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ		2.15	0.9620	น้อย
หนังสือไม่ตรงกับความตองการ		2.16	0.9059	น้อย
หนังสือไม่ทันสมัย		1.88	0.9544	น้อย
วารสารมีจำนวนไม่เพียงพอ		2.05	0.9772	น้อย
วารสารไม่ตรงกับความตองการ		2.01	0.8764	น้อย
วารสารเก่าไม่ทันสมัย		2.01	0.9147	น้อย

จากตารางที่ 17 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ประสบปัญหาการไขหองสมุคโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีคานลิ่งพิมพ์น้อย ไม่ว่าจะ เป็นปัญหาของการเรียงหนังสือมนชั้น ปัญหาหนังสือชำรुक ปัญหาจำนวนหนังสือไม่เพียงพอ ไม่ตรงตามความตองการ และ ไม่ทันสมัย ทั้งนี้รวมทั้งลิ่งพิมพ์ประเภทวารสารด้วย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการไร้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีคานระเบียบ
การไร้ห้องสมุด

ระดับของปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ปัญหาคานระเบียบการไร้ห้องสมุด			
จำนวนหนังสือที่ห้ยืมน้อยเกินไป	2.14	1.0415	น้อย
ระยะเวลาที่ห้ยืมแต่ละครั้งสั้นเกินไป	2.32	1.1016	น้อย
ค่าปรับแพงเกินไป	1.73	0.9688	น้อย
การตรวจสิ่งของก่อนเข้าและออกจากห้องสมุด			
เข้มงวดเกินไป	1.82	1.0149	น้อย
วิธีห้ยืมและรับคืนไม่สะดวก	1.82	1.0081	น้อย
ช่วงเวลาห้องสมุดเปิดบริการยังน้อยเกินไป	2.20	1.1053	น้อย

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ปัญหาการไร้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีคาน
ระเบียบการไร้ห้องสมุดของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่ประสบอยู่นั้นอยู่ในระดับน้อย ปัญหาระยะเวลา
เวลาที่ห้ยืมแต่ละครั้งสั้นเกินไปเป็นปัญหาที่นักศึกษาผู้ใหญ่ประสบมากที่สุด ในบรรดาปัญหา
คานระเบียบการไร้ห้องสมุดทั้งหมดที่ประสบในระดับน้อย รองลงมาคือ ปัญหาช่วงเวลา
ที่ห้องสมุดเปิดบริการยังน้อยเกินไป ส่วนปัญหาค่าปรับแพงเกินไปเป็นปัญหาที่ประสบ
น้อยที่สุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีค่านมุดลากร

ปัญหาค่านมุดลากร	ระดับของปัญหา	X	S.D.	แปลความ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีบรรยากาศไม่เหมาะสม		1.49	0.8061	ไม่เป็นปัญหา
เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด		1.42	0.7834	ไม่เป็นปัญหา
เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ		1.58	0.8339	น้อย
เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่น้อย		1.71	0.9619	น้อย
เจ้าหน้าที่มีความเคร่งครัดในระเบียบการใช้ห้องสมุดน้อย		1.91	1.0349	น้อย

จากตารางที่ 19 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่มีปัญหาการใช้ห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีค่านมุดลากรในระดับน้อยและไม่มีปัญหา

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

นักศึกษาผู้ใหญ่ได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการในค้ำต่าง ๆ คือ ค้ำบริการ ค้ำสิ่งพิมพ์ ค้ำสภาพทั่วไปของห้องสมุด ค้ำระเบียบการใช้ห้องสมุด และ ค้ำบุคลากร ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 20 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

ข้อเสนอแนะค้ำต่าง ๆ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดเฉลิมขวัญสตรี	จำนวน ผู้เสนอแนะ
ค้ำบริการ	1. ควรจัดบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาผู้ใหญ่	1
	2. จัดนิทรรศการและฉายสไลด์แนะนำและให้ความรู้เกี่ยวกับหนังสือ	2
ค้ำสิ่งพิมพ์	1. ควรจัดหาหนังสือสาขาวิชาต่าง ๆ ให้มากขึ้น โดยเฉพาะหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนและหนังสือวิชาภาษาไทย	5
	2. ควรจัดบริการหนังสือพิมพ์ให้มากขึ้น	1
	3. หนังสือที่จัดให้บริการควรจัดหาให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาผู้ใหญ่ยิ่งขึ้น	1
ค้ำสภาพทั่วไปของห้องสมุด	1. แสงสว่างภายในห้องสมุดยังไม่เพียงพอ ควรเปิดไฟให้สว่าง เพื่อความสะดวกในการใช้ห้องสมุด	6
	2. อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าวโดยเฉพาะในฤดูร้อน ควรติดพัดลม	1

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะด้านต่าง ๆ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดเฉลิมขวัญสตรี	จำนวน ผู้เสนอแนะ
ด้านระเบียบการใช้ ห้องสมุด	1. ในขณะที่ใช้ห้องสมุดมีเสียงรบกวน ควรเข้มงวด ในเรื่องมารยาทในการใช้ห้องสมุด	2
	2. ควรขยายเวลาการให้บริการไปจนถึง 21.00 น. ในวันที่มีการเรียนการสอน	11
	3. ควรอนุญาตให้ยืมหนังสือได้ครั้งละ 3 เล่ม	1
	4. ควรให้ยืมหนังสือได้นานกว่า 1 สัปดาห์	1
	5. ควรเปลี่ยนแปลงค่าปรับหนังสือให้ถูกลงกว่า วันละ 1 บาท	1
ด้านบุคลากร	1. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (บรรณารักษ์) ควรให้ บริการผู้ใช้ห้องสมุดด้วยสีหน้าที่เต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาไพเราะ	6

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ทั้งห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี และห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก

จากจำนวนนักศึกษาผู้ใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 146 คน พบว่า เป็นผู้ที่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 33.56 นักศึกษาผู้ใหญ่จำนวน 49 คนนี้จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ภาคการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ สาขาที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ และจุดมุ่งหมายที่เข้ามาเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ดังปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 21 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	19	38.78
หญิง	30	61.22
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 49 คนนี้ พบว่าเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.22 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 38.78

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	6	12.24
15 - 20 ปี	35	71.43
21 - 25 ปี	8	16.33
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 22 พบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุระหว่าง 15 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.43

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบอาชีพ		
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	1	2.04
นักธุรกิจ	-	-
ค้าขาย	5	10.21
แม่บ้าน	2	4.08
รับจ้าง	16	32.65
เกษตรกร	4	8.16
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	21	42.86
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 23 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ที่ใช้ห้องสมุดประชาชนจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 42.86 เป็นผู้ไม่ได้ประกอบอาชีพ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 32.65 นักศึกษาที่มีอาชีพเป็นข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ใช้ห้องสมุดประชาชน มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.04 แต่อาชีพนักธุรกิจไม่มีเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามภาคการศึกษา

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษภาคการศึกษาที่ 1	2	4.08
นักศึกษภาคการศึกษาที่ 2	33	67.35
นักศึกษภาคการศึกษาที่ 3	14	28.57
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 24 พบว่า นักศึกษาที่เป็นสมาชิกของสมาคมโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี และเคยเข้าใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษภาคการศึกษาที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 67.35

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 สาเหตุที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่

สาเหตุ	จำนวน (N= 49)	ร้อยละ
ขาดทุนทรัพย์ในการที่จะเข้าเรียนในโรงเรียนภาคปกติ	23	46.94
เรียนในภาคปกติไม่ได้เนื่องจากต้องทำงาน	16	32.65
เรียนต่อในภาคปกติไม่ได้เนื่องจากรับจำนวนจำกัด	8	16.33
มีเวลาว่างมาก	4	8.16
เรียนตามเพื่อน	1	2.04
อื่น ๆ**	-	-

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

** บ้านอยู่ไกลจากโรงเรียนภาคปกติมาก

จากตารางที่ 25 พบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่ด้วยเหตุที่ขาดทุนทรัพย์ในการที่จะเข้าเรียนในโรงเรียนภาคปกติมีจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 46.94 รองลงมาคือ เรียนในภาคปกติไม่ได้เนื่องจากต้องทำงาน มีจำนวนร้อยละ 32.65

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 จุดมุ่งหมายที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่

จุดมุ่งหมาย	จำนวน	ร้อยละ
	(N= 49)	
ต้องการเพิ่มพูนความรู้	25	51.02
ต้องการศึกษาต่อในชั้นสูง	21	42.86
เพื่อเป็นผู้ทันสมัย ทันเหตุการณ์	7	14.29
เพื่อปรับสภาพทางสังคมของตนเอง	13	26.53
เพื่อให้มีงานทำ	17	34.69
เพื่อรับราชการ	6	12.24
ต้องการประกาศนียบัตรเพื่อมีโอกาสในการทำงานที่ดีกว่าเดิม	14	28.57
เพื่อมีเวลาทำงานและสามารถเรียนในระยะเวลาสั้น ๆ	2	4.82

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 พบว่า นักศึกษาที่ไซของสมุคประชาชนส่วนใหญ่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่เพื่อต้องการเพิ่มพูนความรู้ รองลงมาคือ ต้องการศึกษาต่อในชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 51.02 และ 42.86 ตามลำดับ สำหรับนักศึกษาที่เข้าเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อมีเวลาทำงานและสามารถเรียนในระยะเวลาสั้น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.82

ตอนที่ 5 การใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก

ข้อมูลในประเด็นนี้วิเคราะห์แยกเป็น 3 เรื่อง คือ สภาพการใช้ห้องสมุดประชาชน ความต้องการบริการห้องสมุดประชาชน และปัญหาการใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกของนักศึกษาผู้ใหญ่โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก

5.1 สภาพการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกของนักศึกษาผู้ใหญ่ จากจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 49 คน มีสภาพการใช้ห้องสมุดดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 27 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด (ต่อเดือน)

ความถี่	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 7 ครั้ง	39	79.59
7 ถึง 14 ครั้ง	9	18.37
15 ถึง 21 ครั้ง	-	-
มากกว่า 21 ครั้ง	1	2.04
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 79.59 เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกเดือนละต่ำกว่า 7 ครั้ง นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 21 ครั้ง มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.04

ตารางที่ 28 เวลาที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดประชาชน

เวลา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเช้า (8.30 - 12.00 น.)	39	79.59
ภาคกลางวัน (12.01 - 13.00 น.)	9	18.37
ภาคบ่าย (13.01 - 16.30 น.)	1	2.04
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 79.59 เข้าใช้ห้องสมุดในภาคเช้า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดในภาคบ่ายมีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีเพียงร้อยละ 2.04

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 วัตถุประสงค์ที่นักศึกษา เข้าใจของหอสมุดประชาชน

วัตถุประสงค์	จำนวน (N= 49)	ร้อยละ
เพื่อความก้าวหน้าในการเรียน	16	32.65
เพื่อทำรายงานที่อาจารย์ผู้สอนสั่ง	16	32.65
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	28	57.14
เพื่อความเพลิดเพลิน	5	10.20
เพื่อขอยืมหนังสือของหอสมุด	5	10.20
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	17	34.69

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 29 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.14 เข้าใจของหอสมุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม รองลงมาจำนวนร้อยละ 34.69 เข้าใจของหอสมุดเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลิน และเพื่อขอยืมหนังสือของหอสมุดมีจำนวนน้อยที่สุดซึ่งเท่ากัน คือ คิดเป็นร้อยละ 10.20

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 วิธีที่นักศึกษาใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุดประชาชน

วิธีค้น	จำนวน (N= 49)	ร้อยละ
ดูจากบัตรรายการ	16	32.65
ดูจากรายชื่อหนังสือ	10	20.41
ดูจากชั้นหนังสือ	23	46.94
ถามบรรณารักษ์	13	26.53
ถามเพื่อน	1	2.04
อื่น ๆ **	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**ดูตามหมวดหนังสือ

จากตารางที่ 30 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด คือ ร้อยละ 46.94 มีวิธีค้นหาหนังสือโดยดูจากชั้นหนังสือ รองลงมาใช้วิธีดูจากบัตรรายการ คือ ร้อยละ 32.65 วิธีค้นหาหนังสือที่นักศึกษาน้อยที่สุด คือ การถามเพื่อน มีเพียงร้อยละ 2.04 เท่านั้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 สิ่งจูงใจให้เข้าใช้ห้องสมุดประชาชน

สิ่งจูงใจ	จำนวน (N= 49)	ร้อยละ
ความสนใจของตนเอง	34	69.39
รายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด	3	6.12
คำแนะนำของอาจารย์	21	42.86
คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	7	14.29
คำแนะนำของเพื่อนหรือผู้อื่น	4	8.16
ทำเลที่ตั้งสะดวก	1	2.04
ลักษณะของอาคารสถานที่	3	6.12

* คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 31 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 69.39 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกด้วยความสนใจของตนเอง รองลงมาคือ ร้อยละ 42.86 ที่เข้าใช้ห้องสมุดตามคำแนะนำของอาจารย์ แต่นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดเพราะทำเลที่ตั้งของห้องสมุดสะดวกแก่การเข้าใช้มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 2.04

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.2 ความต้องการบริการห้องสมุดของนักศึกษาผู้ใหญ่ ผลการวิเคราะห์ ความต้องการของนักศึกษาผู้ใหญ่ในค่านบริการและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดประชาชนจังหวัด พิษณุโลก ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการบริการต่าง ๆ ของนักศึกษาผู้ใหญ่

ระดับความต้องการ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ความต้องการบริการ			
บริการที่ห้องสมุดจัด			
นิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ	2.76	0.846	ปานกลาง
บริการจองหนังสือที่ต่องการยืมต่อจากผู้อื่น	2.53	0.93	ปานกลาง
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.57	0.7626	มาก
บริการให้ยืม	2.73	0.806	ปานกลาง
บริการรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่	2.82	0.48	ปานกลาง
บริการที่ห้องสมุดไม่ได้จัด			
จัดฉายภาพยนตร์	2.47	0.92	น้อย
จัดบรรยายหรืออภิปราย	2.67	0.899	ปานกลาง
บริการครรชณีวารสาร	2.79	0.854	ปานกลาง
บริการฉายเอกสาร	2.57	0.974	ปานกลาง
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	2.87	0.85	ปานกลาง
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.73	0.6891	มาก
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.86	0.78	ปานกลาง
บริการรวบรวมบรรณานุกรม	3.59	1.8870	มาก

จากตารางที่ 32 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ต้องการบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดประชาชน จังหวัดพิษณุโลกจัดให้ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ บริการที่ต่องการมากคือบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า ส่วนใหญ่นักศึกษาผู้ใหญ่ต้องการบริการที่ห้องสมุดไม่ได้จัดในระดับปานกลาง บริการที่ต่องการมากคือบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดและบริการรวบรวมบรรณานุกรม

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการสิ่งพิมพ์ จำแนกโดยใช้ระบบการจัดหมู่แบบ
ทศนิยมทวิวิธีเป็นแนวทาง

ความต้องการสิ่งพิมพ์	ระดับความต้องการ		แปลความ
	\bar{x}	S.D.	
หนังสือเกี่ยวกับศาสนา	3.12	0.754	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับสังคม การเมือง การปกครอง	3.18	0.76	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับกฎหมาย	3.61	0.6765	มาก
หนังสือเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี	3.63	0.6441	มาก
หนังสือเกี่ยวกับการศึกษา	3.73	1.4933	มาก
หนังสือเกี่ยวกับภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส	3.10	0.74	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เช่น เคมี ชีววิทยา	3.06	0.82	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ	3.08	0.836	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับศิลปะและการบันเทิง เช่น คนตรี การ วาดภาพ การพักผ่อนหย่อนใจ	2.87	0.85	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับวรรณคดี	2.92	0.72	ปานกลาง
หนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น	2.93	0.84	ปานกลาง
หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์	3.04	0.73	ปานกลาง
หนังสือชีวประวัติบุคคลสำคัญ	3.20	0.916	ปานกลาง
หนังสือภูมิศาสตร์และการท่องเที่ยว	2.96	0.88	ปานกลาง
หนังสือความรู้รอบตัว เบ็ดเตล็ด	3.65	0.5750	มาก

จากตารางที่ 33 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่โรงเรียนผู้ใหญ่เฉลิมขวัญสตรีมีความ
ต้องการสิ่งพิมพ์ในหมวดวิชาต่าง ๆ ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ สิ่งพิมพ์ที่ต้องการใน
ระดับมากมีเพียง 4 ประเภท ได้แก่ หนังสือเกี่ยวกับการศึกษา หนังสือความรู้รอบตัว
เบ็ดเตล็ด หนังสือเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี และหนังสือเกี่ยวกับกฎหมาย (ตามลำดับ)

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการสิ่งพิมพ์ จำแนกตามประเภท

ระดับความต้องการ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ความต้องการ			
หนังสืออ้างอิง	3.02	0.74	ปานกลาง
หนังสือสารคดี	3.10	0.68	ปานกลาง
หนังสือบันเทิงคดี	2.87	0.78	ปานกลาง
วารสาร นิตยสาร	2.92	0.75	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์	3.67	0.5718	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า นักศึกษาผู้ใหญ่มีความต้องการสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษายุใหญ่โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีต้องการมากมีเพียงประเภทเดียว คือ หนังสือพิมพ์



5.3 ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกของนักศึกษาผู้ใหญ่
ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนสถานภาพทั่วไป ครุภัณฑ์ สิ่งพิมพ์
ระเบียบการใช้ห้องสมุด และบุคลากร แสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกสถานภาพทั่วไป

ระดับของปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ปัญหาสถานภาพทั่วไป			
มีเสียงรบกวนขณะใช้ห้องสมุด	2.40	1.104	น้อย
ป้ายบอกทิศทางในห้องสมุดไม่ชัดเจน	2.53	1.07	ปานกลาง
ห้องสมุดมีบรรยากาศไม่เชิญชวนให้เข้าไปใช้	2.50	1.2	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่สะอาด	2.34	1.1	น้อย
แสงสว่างภายในห้องสมุดน้อยเกินไป	2.50	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 35 แสดงว่า ปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาผู้ใหญ่โรงเรียนผู้ใหญ่เฉลิมขวัญสตรีอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย โดยมีปัญหาค่าป้ายบอกทิศทาง บรรยากาศ และ แสงสว่าง ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาความสะอาดของห้องสมุด และปัญหาเสียงรบกวนขณะใช้ห้องสมุดนั้นอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบไม่ต่างกันมากนัก

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกค่านครุภัณฑ์

ปัญหาค่านครุภัณฑ์	ระดับของปัญหา		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ
การจัดเรียงโต๊ะเก้าอี้ไม่สะดวกแก่การใช้	2.38	1.06	น้อย
โต๊ะเก้าอี้มีสัดส่วนไม่เหมาะสมที่จะนั่งอ่านหรือเขียน	2.28	1.13	น้อย

จากตารางที่ 36 แสดงว่า มีปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกค่านครุภัณฑ์ของนักศึกษาผู้ใหญ่อยู่ในระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการไร้ของสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกด้านสิ่งพิมพ์
ของห้องสมุด

ปัญหาด้านสิ่งพิมพ์	ระดับของปัญหา	\bar{x}	S.D.	แปลความ
หนังสือบนชั้นเรียงสับกันไม่เป็นระเบียบทำให้คนหาหนังสือที่ต้องการได้ยาก		3.57	0.7889	มาก
หนังสือชำรุดไม่น่าใช้		3.51	0.7601	มาก
หนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ		2.59	1.09	ปานกลาง
หนังสือไม่ตรงกับความต้องการ		3.57	0.7626	มาก
หนังสือไม่ทันสมัย		2.50	1.11	ปานกลาง
วารสารมีจำนวนไม่เพียงพอ		2.57	0.837	ปานกลาง
วารสารไม่ตรงกับความต้องการ		2.34	1.02	น้อย
วารสารเก่าไม่ทันสมัย		2.45	1.08	น้อย
หนังสือพิมพ์มีน้อยฉบับ		3.59	0.7887	มาก

จากตารางที่ 37 แสดงว่า ปัญหาการไร้ของสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกด้านสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดของนักศึกษาผู้ใหญ่ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คือ ปัญหาหนังสือพิมพ์มีน้อยฉบับ ปัญหาหนังสือบนชั้นเรียงสับกันไม่เป็นระเบียบทำให้คนหาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ปัญหาหนังสือไม่ตรงกับความต้องการ และปัญหาหนังสือชำรุดไม่น่าใช้ (ตามลำดับ)

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการไร้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกด้านการเปรียบเทียบการไร้ห้องสมุด

ระดับของปัญหา	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ปัญหาการเปรียบเทียบการไร้ห้องสมุด			
จำนวนหนังสือที่ห้ยืมน้อยเกินไป	2.53	0.98	ปานกลาง
ระยะเวลาที่ห้ยืมแต่ละครั้งสั้นเกินไป	2.61	0.9281	ปานกลาง
ห้องสมุดเข้มงวดต่อการทรวจลิ่งของก่อนเข้าและออก			
เกินไป	2.33	1.0689	น้อย
วิธีห้ยืมและคืนไม่สะดวก	2.31	1.0646	น้อย
ช่วงเวลาห้ห้องสมุดเปิดบริการยังน้อยเกินไป	2.45	1.0289	น้อย
ค่าปรับแพงเกินไป	2.02	1.0406	น้อย

จากตารางที่ 38 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ประสบปัญหาการไร้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกด้านการเปรียบเทียบการไร้ห้องสมุดในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ ส่วนปัญหาจำนวนหนังสือที่ห้ยืมน้อยเกินไป และปัญหาระยะเวลาที่ห้ยืมแต่ละครั้งสั้นเกินไปอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยนำหน้าปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกค่านมุดลกร

ปัญหาค่านมุดลกร	ระดับของปัญหา	\bar{X}	S.D.	แปลความ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีมรรยทไม่เหมาะสม		2.27	1.113	น้อย
เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด		2.37	1.0764	น้อย
เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ		3.18	1.1473	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่น้อย		3.53	0.7059	มาก
เจ้าหน้าที่มีความเคร่งครัดในระเบียบการใช้ห้องสมุดน้อย		2.51	1.0131	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการทำงานห้องสมุดน้อย		3.29	1.09375	ปานกลาง

จากตารางที่ 39 แสดงว่า นักศึกษาผู้ใหญ่ประสบปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลกค่านมุดลกรในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ส่วนปัญหาเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่น้อยนั้นเป็นปัญหาที่นักศึกษาประสบอยู่ในระดับมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก

นักศึกษาผู้ใหญ่ได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการในค่านต่าง ๆ คือ ค่านสิ่งพิมพ์ ค่านสภาพทั่วไปของห้องสมุด ค่านครุภัณฑ์ ค่านระเบียบการใช้ห้องสมุด และค่านบุคลากร ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดพิษณุโลก

ข้อเสนอแนะค่านต่าง ๆ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดประชาชน จังหวัดพิษณุโลก	จำนวน ผู้เสนอแนะ
ค่านสิ่งพิมพ์	1. ควรจัดหนังสือให้เป็นระเบียบเพื่อสะดวกแก่การใช้	4
	2. สิ่งพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการควรเป็นสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัยและมีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3
	3. หนังสือที่จัดให้บริการในปัจจุบันมีน้อยเกินไป ควรเพิ่มปริมาณหนังสือให้มากขึ้น	4
ค่านสภาพทั่วไปของห้องสมุด	1. ควรจัดสภาพห้องสมุดให้สะอาด สะดุดตา เพื่อดึงดูดให้คนสนใจเข้าใช้	2
	2. แสงสว่างภายในห้องสมุดไม่เพียงพอ ควรติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มขึ้น	3
ค่านครุภัณฑ์	1. ควรจัดโต๊ะเก้าอี้สำหรับอ่านหนังสือให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้	1
ค่านระเบียบการใช้ห้องสมุด	1. ควรเข้มงวดต่อระเบียบการใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะมรรยาทในการใช้	2
	2. ควรตรวจสอบสิ่งของของผู้เข้าใช้ห้องสมุดทั้งก่อนเขาและออกจากห้องสมุด	1

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะจากต่าง ๆ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการห้องสมุดประชาชน จังหวัดพิษณุโลก	จำนวน ผู้เสนอแนะ
ค่านมุดลากร	1. บรรณารักษ์ (เจ้าหน้าที่ห้องสมุด) ควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน และ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	7
	2. บรรณารักษ์ (เจ้าหน้าที่ห้องสมุด) ควรมี มารยาทและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้ ห้องสมุด	2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย