

การบริการทางทันตกรรมในประเทศไทย : การศึกษา
การจัดองค์การและการบริหาร

นางสาว ยอดสวย. อิศรางกูร ณ อยุธยา

002955

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาตั้งกมวิทยามหาบัณฑิต

แผนกวิชาตั้งกมวิทยาและมานุษยวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๑๘

DENTAL SERVICE IN THAILAND : A STUDY OF
ORGANIZATION AND ADMINISTRATION

Miss Yolsalouy Isarankura Na Ayudhya

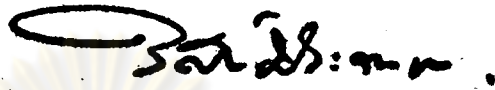
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts (Sociology)

Department of Sociology and Anthropology
Graduate School

Chulalongkorn University

1976

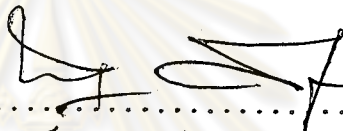
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



(ศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์



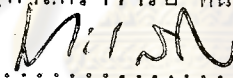
ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร.พิทยา สายหู)



กรรมการ

(ศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดวิด คณิตกุล)



กรรมการ

(ศาสตราจารย์ ประเสริฐ แยมกฉิมพุง)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย : ศาสตราจารย์ ประเสริฐ แยมกฉิมพุง

คณบดีของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์เรื่อง การบริการทางคานทันตกรรมในประเทศไทย : การศึกษาการจัดองค์การ
และการบริหาร

โดย นางสาว ชลชลวย อิศรางกูร ณ อยุธยา

แผนกวิชา สังคมวิทยา และ มานุษยวิทยา

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริการทางคานทันตกรรมในประเทศไทย : การศึกษาการจัดองค์การ และการบริหาร

ชื่อ นางสาว ยลสลวย อิศรางกูร ณ อยุธยา

แผนกวิชา สังคมวิทยา และ มานุษยวิทยา

ปีการศึกษา ๒๕๑๔

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มุ่งศึกษา การบริการทางคานทันตกรรมของประเทศไทยในปัจจุบันเป็นสำคัญ โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงทางคานการจักษุหน่วยงาน และการบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยราชการที่มีหน้าที่บริการ เพื่อสุขภาพอนามัยโดยทั่วไปของประชาชนโดยตรง

ในการศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาทำนองวิเคราะห์องค์การ (Organization Analysis) ซึ่งเน้นถึงการจักษุหน่วยงานและการบริหารงานรวมทั้ง การประสานงานคานทันตกรรม ทั้งภายในหน่วยงานทันตกรรมของกระทรวงสาธารณสุขเองโดยตรง และความสัมพันธ์ประสานงานกับ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข ว่า แต่ละหน่วยงานมีการดำเนินงานและการประสานงานคานทันตกรรมกันอย่างไรบ้าง รวมทั้งพิจารณาระดับความสนับสนุนที่หน่วยงานทันตกรรมของประเทศไทยได้รับจากผู้มีอำนาจในระดับบริหารประเทศด้วย ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จะทราบถึง การดำเนินงานทันตกรรมของกระทรวงสาธารณสุข ในคานการจักษุหน่วยงานและ การบริหารงานทันตกรรมของประเทศไทย ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม หรือไม่เพียงใด ในอันที่จะนำการบริการทันตกรรมไปสู่ประชาชนของประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทั่วถึง

วิธีดำเนินการศึกษาส่วนใหญ่ เป็นการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและหนังสือต่าง ๆ ทางคานทันตกรรมและหลักการจัดหน่วยงานและการบริหารงาน นอกจากนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด ยังได้สัมภาษณ์ทันตแพทย์หญิงคุณวุฒิบางท่านด้วยตนเอง และส่งแบบสอบถามไปยังทันตแพทย์หัวหน้าแผนกทันตกรรมในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้วย

จากการศึกษา พบว่าสาเหตุที่ทำให้ประชาชนของประเทศไทยในจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งเป็นโรคฟัน

และโรคต่าง ๆ ในช่องปากอย่างแพร่หลายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ยังไม่ได้รับการบำบัดหรือควบคุม ป้องกันโรคต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างทั่วถึง หรือกว้างขวางพอ จนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศชาตินั้น ก็คือ ประเทศไทยขาดการบริหารงานทันตสาธารณสุขของชาติที่เหมาะสม

การที่กระทรวงสาธารณสุข ไม่มีหน่วยงานระดับชาติ ที่มีอำนาจหน้าที่บริหารงานทันตกรรม โดยเฉพาซึ่งมีทันตแพทย์เป็นหัวหน้าหน่วยงาน บังคับบัญชาและดำเนินการเอง ทำให้ผู้บริหารงานทันตสาธารณสุขของรัฐในปัจจุบัน ซึ่งไม่ใช่ทันตแพทย์ ไม่มีความรู้ทางด้านทันตแพทยศาสตร์เพียงพอที่จะบริหารงานทันตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีความเข้าใจกิจการทางด้านทันตกรรมอย่างแท้จริง มองไม่เห็นความสำคัญของงานด้านนี้ ตลอดจนขาดความสนใจที่จะขยายงาน และปรับปรุงงานทันตกรรมให้เจริญก้าวหน้ากว่าที่เป็นอยู่ และที่สำคัญก็คือ ทั้ง ๆ ที่ประเทศไทยขาดแคลนทันตแพทย์ อยู่แล้ว แต่จากการขาดการบริหารงานทันตกรรมที่เหมาะสมนี้เอง จึงทำให้ไม่สามารถนำเอา - ทันตแพทย์ที่มีอยู่แล้ว และที่รัฐบาลผลิตขึ้นเองมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติได้อย่างเต็มที่ เป็นการสูญเสียเปล่าในการลงทุนของรัฐอย่างยิ่ง และยังเป็นการบั่นทอนกำลังใจของทันตแพทย์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการอีกด้วย ซึ่งในที่สุด ก็ทำให้ไม่สามารถหาเจ้าหน้าที่บริการ เพื่อทันตสุขภาพของประชาชนได้ อย่างเต็มที่และทั่วถึง

งานทันตกรรมเป็นงานที่มีลักษณะ เฉพาะ มีหลักการและวิธีดำเนินการที่แตกต่างจากงานในสาขาวิชาอื่น ๆ อย่างมาก ผู้ที่ศึกษาสาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์มาโดยเฉพาะ อันได้แก่ ทันตแพทย์ เท่านั้น จึงจะมีความรู้ความสามารถในการจัดดำเนินการต่าง ๆ ทางด้านนี้ได้อย่างถูกต้อง และได้ผลดี สำหรับประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุขมีหน้าที่โดยตรงในการส่งเสริมสุขภาพอนามัยโดยทั่วไป และความเป็นอยู่ของประชาชน จึงเห็นสมควรอย่างยิ่ง ที่รัฐบาลน่าจะพิจารณาจัดหน่วยงานทันตกรรมขึ้น ให้เป็นหน่วยราชการในระดับกรมอยู่ในกระทรวงสาธารณสุข มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบทางด้านการบริหารงานต่าง ๆ ทางด้านทันตกรรมของประเทศโดยมีทันตแพทย์เป็นหัวหน้าหน่วยงาน และมีตำแหน่ง ตลอดจนอำนาจเท่าเทียมกับผู้บริหารหน่วยงานเพื่อสุขภาพด้านอื่น ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้การบริการทันตกรรมไปสู่ประชาชนได้อย่างกว้างขวาง สามารถดูแลและส่งเสริมทันตสุขภาพของ -

ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นการช่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และส่งเสริมให้เป็น
ประชาชนที่มีคุณภาพ กล่าวคือ มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล ซึ่งการดำเนินการ
ดังกล่าวนี้ ก็จะเป็นไปตามหลักเอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) และเป็น
ไปตามข้อเสนอแนะขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization) จึงคาดได้
ว่าจะนำความก้าวหน้ามาสู่การทันตสาธารณสุขของชาติสืบไปอย่างแน่นอน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Dental Service in Thailand : A Study of Organization and Administration.

Name Miss Yolsalouy Isarankura Na Ayudhya

Department Sociology and Anthropology

Academic Year 1976

ABSTRACT

This thesis aims principally to study the existing dental services in Thailand by analysing the facts regarding organization and administration of the Ministry of Public Health , which is a Government unit that is - directly responsible for the general hygiene of the public.

This study is along the line of Organization Analysis , concentrating on organization and administration including dental cooperation with other relevant units both within the Ministry of Public Health and outside with the purpose of ascertaining the management of the Ministry of Public Health's dental organization in respect to the national dental organization and services to see how correct and suitable they are for offering the services to the general public effectively.

The method of study is mainly research and data collection from various documents and books dealing with dentistry , organization and administration. Moreover , in order to supplement the existing data , the writer had personally interviewed senior dental surgeons and had sent out questionnaires to head of dental departments in various Ministry of Public health hospitals in Thailand both in Bangkok and in the provinces.

From these studies , it is discovered that the reason for at least 90 % of Thai rural public who have been affected with dental and oral diseases and who have not received adequate treatment or prevention is that Thailand lacks suitable national dental hygiene administration. This is a serious problem which has affected the national economy and security.

The fact that the Ministry of Public Health has no national organization under the responsibility of dental surgeons to administer dental activities , causes the current directors of the national dental hygiene who are not dental surgeons themselves to have insufficient dental knowledge to efficiently administer the dental activities. They have no true comprehension of dental activities. They do not see the importance of the work in this field , including the lack of interest for expansion of activities and improvement of dental activities. What is more important is the fact that as it is Thailand is already deficient in the number of dental surgeons and this lack of suitable dental administration has made it impossible to effectively put to use the existing dental surgeons , and those that the Government will have produced in the future. This is a big loss in investment , and discourages the dental surgeons from discharging their duties and ultimately incapacitates them to fully and effectively discharge their services to the general public.

The dental work is unique , and has an entirely different process of operation from that of other fields. Only the qualified dental surgeon will be able to effectively organize different phases of the work. In Thailand , the Ministry of Public Health has the direct responsibility to promote public hygiene and well being. It is recommended that the Government

should consider establishment of a dental unit in the ministry of Public Health having the status of a Government Department , with the responsibility to administer various phases of the national dental services by having a dental surgeon as head , having the status and authority equivalent to other head of units so as to be able to supervise and efficiently promote public dental hygiene in accordance with the government's policy. The afore said operation is in accordance with the principles of Unity of command , and follows the advice of World Health Organization. Therefore , it can be expected that it will certainly bring a great progress to the national dental hygiene.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จจุดวางโดยสมบูรณ์ ด้วยความช่วยเหลือของผู้มีพระคุณหลายท่าน ดังจะขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ทันตแพทย์หญิง กวางแข จักรพันธ์ ทันตแพทย์พิเศษ หัวหน้าแผนกทันตกรรมโรงพยาบาลเด็กสิน ผู้กรุณาแนะแนวทางอันดีคือได้ว่าเป็นแรงบันดาลใจผู้เขียนให้เลือกทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ , ศาสตราจารย์ ประเสริฐ แยมกลิ่นฟุ้ง หัวหน้าแผนกวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย , ศาสตราจารย์ ดร. พัทธยา สายหนู ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสังคม คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประธานกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์ และ ศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ถวิล ถิ่นทิภูด คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้ ก็ยังมีอีกหลายท่าน คือ ศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว. ออด กฤดากร นายกทันตแพทย์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และ หัวหน้าแผนกวิชาสัตววิทยา คณะทันตแพทย์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , ศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ อิศระ บุคตะนันท์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล , นาวาอากาศเอก ทันตแพทย์ ชยเชศ อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการกองทันตกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมการแพทย์ทหารอากาศ และ ศึกษาราชการหัวหน้าแผนกทันตเวชกรรม กองตรวจและส่งเสริมสมรรถภาพในการบิน สถาบันเวชศาสตร์การบิน กองทัพอากาศ , พันเอก โสภาส เกียรตินันท์ ผู้ช่วยเจ้ากรม - การสัตวทหารบก , หม่อมเจ้า อธิชา จักรพันธ์ , ศาสตราจารย์ ทันตแพทย์หญิง อารว อนุมานราชธน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , ทันตแพทย์หญิง รัชดา จันทร์เวชชสมาน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ กองทันตสาธารณสุข กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข , ทันตแพทย์หญิง ฉวี ชำนาญกิจ หัวหน้าฝ่ายเผยแพร่และอบรม กองทันตสาธารณสุข กรมอนามัย , เรืออากาศโท เสนาะ วาริตสวัสดิ์ , พันจ่าอากาศเอก ชลอ พูเกษม , พันจ่าอากาศเอก เต็ก ปานเทศ และ จ่าอากาศเอก โสภณ เหลืองเจริญผล

ทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลสำคัญที่สุดอันจะทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์แบบ ก็คือ ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับตอบจาก ทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพราะเป็นปัจจัยสำคัญซึ่งจะนำมาซึ่ง เนื้อเรื่องหลักของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ถ้าปราศจากความกรุณาและความร่วมมือของบรรดาทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ท่านเหล่านี้เสียแล้ว ก็จะเป็นที่แน่นอนว่า วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไม่สามารถออกกำเนิเกิดขึ้นได้

ความสำเร็จการศึกษาชั้นมหาบัณฑิตของผู้เขียนในครั้งนี้ ใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บรรดาคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาแก่ผู้เขียน และสำนักในบุญคุณของทุกท่านที่ได้กล่าวชื่อนามมาแล้ว เบื้องต้นอย่างสุกซึ้ง ทั้งนี้รวมถึงทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรมทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม และทันตแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิบางท่านซึ่งไม่ได้กล่าวชื่อนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย ที่ได้กรุณาสละเวลา แรงกายและแรงใจช่วยเหลือจนสำเร็จเรียบร้อย สุกทันผู้เขียนขอจารึกความกรุณาของทุกท่านไว้ตลอดกาล จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความคืบหน้าในคานใด ๆ ก็ตาม ขอมอบความดีเหล่านั้นทั้งหมด แก่ผู้มีพระคุณคือ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ทุกท่าน แต่ถ้ามียอฉิมพลาดประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แก่ผู้เดียว.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทกวีภาษาไทย	๖
บทกวีภาษาอังกฤษ	๗
กวีกรรมประกาศ	๗
รายการตารางประกอบ	๘
รายการภาพประกอบ	๗
รายการแผนผังประกอบ	๗
รายการแผนภูมิประกอบ	๘
บทกวี	
๑. บทนำ	๑
๒. ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบันของการบริการทันตกรรมในประเทศไทย	๒๗
๓. การจัดหน่วยงานและการบริหารงานทันตกรรมของกระทรวงสาธารณสุข	๔๗
๔. ขวัญของทันตแพทย์	๑๓๒
๕. สรุป และขอเสนอแนะ	๑๖๐
บรรณานุกรม	๑๗๘
ภาคผนวก	๑๘๒
ประวัติการศึกษา	๑๘๔

รายการตารางประกอบ

ตารางที่ 1

หน้า

๑.	จำนวนคนไข้ที่มาขอรับการรักษาจากแผนกทันตกรรม ภายในโรงพยาบาล ต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๕๓
๒.	การขาดแคลนบุคลากรของแผนกทันตกรรม ภายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๕๔
๓.	งบประมาณของแผนกทันตกรรม เปรียบเทียบกับของแผนกอื่น ภายใน โรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๖๒
๔.	ความเพียงพอของงบประมาณที่แผนกทันตกรรม ภายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ได้รับในแต่ละปีโดยเฉลี่ย	๖๓
๕.	การมีปัญหาขาดแคลน เครื่องมือ และอุปกรณ์อื่น ๆ ของแผนกทันตกรรม ภายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๖๓
๖.	ความคล่องตัวในการซบเหิก เครื่องมือ และอุปกรณ์อื่น ๆ ของแผนก ทันตกรรม ภายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๖๕
๗.	ความคิดเห็นของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับความเข้าใจ งานทันตกรรมของผู้บริหารงานทันตกรรมระดับชาติ	๑๐๗
๘.	ความคิดเห็นของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับความสนับสนุน ที่หน่วยงานทันตกรรมได้รับจากรัฐบาล	๑๐๘
๙.	ความคิดเห็นของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับความเข้าใจ งานทันตกรรมของผู้อำนวยการโรงพยาบาล	๑๐๘
๑๐.	ความคิดเห็นของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับการยอมรับ ซึ่งความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล	๑๑๐

๑๑.	ความคิดเห็นของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับการให้ความ สนับสนุน และช่วยเหลือ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาล	๑๑๑
๑๒.	ความรู้สึกมีกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ภายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ของกระทรวงสาธารณสุข	๑๑๓
๑๓.	ความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับการมีปัญหาคำน การประสานงานในหน้าที่กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาลที่ประจำอยู่	๑๑๔
๑๔.	ความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับการมีข้อขัดแย้ง ทางความสัมพันธ์กับบุคคลที่อยู่ในหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาลที่ประจำ อยู่	๑๑๕
๑๕.	การสังเกตของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับสุขภาพใน ของปากของคนไข้ส่วนใหญ่ ก่อนการรักษา	๑๒๓
๑๖.	ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกมีปัญหาในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ภายใน แผนกทันตกรรมที่ประจำอยู่ กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้า แผนกทันตกรรม	๑๓๕
๑๗.	ความสัมพันธ์ระหว่างความเพียงพอของงบประมาณที่แผนกทันตกรรมได้รับ ในแต่ละปีโดยเฉลี่ย กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนก ทันตกรรม	๑๓๖
๑๘.	ความสัมพันธ์ระหว่างความคล่องตัวในการขอเบิกเครื่องมือ และอุปกรณ์ อื่น ๆ ของแผนกทันตกรรม กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้า แผนกทันตกรรม	๑๓๘
๑๙.	ความสัมพันธ์ระหว่างการมีปัญหาขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์อื่น ๆ ของแผนกทันตกรรม กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนก ทันตกรรม	๑๓๙

๒๐. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับความเคารพ เชื้อพียงของผู้ไต่ถามที่มีอยู่ภายในแผนกทันตกรรม กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม	๑๔๑
๒๑. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับความร่วมมือกันปฏิบัติงานในระหว่างผู้ไต่ถามที่มีอยู่ภายในแผนก ทันตกรรม กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ...	๑๔๒
๒๒. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกที่มีข้อขัดแย้งทางด้านส่วนตัวกับบุคคลที่อยู่ใน ในหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาลที่ประจำอยู่ กับ การมีกำลังใจ ของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม	๑๔๕
๒๓. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกที่มีปัญหาการประสานงานในหน้าที่ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาลที่ประจำอยู่ กับ การมีกำลังใจ ของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม	๑๔๖
๒๔. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับความเข้าใจงานทันตกรรมของผู้อำนวยความสะดวกโรงพยาบาล กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม	๑๔๗
๒๕. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับการให้ความสนับสนุนและช่วยเหลือของผู้อำนวยความสะดวกโรงพยาบาล กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม	๑๔๘
๒๖. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อำนวยความสะดวกโรงพยาบาล กับ การมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม	๑๕๐

๒๗. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีกำลังใจ กับ ความรู้สึกของทันตแพทย์
 หัวหน้าแผนกทันตกรรม เกี่ยวกับ การมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน
 ของทันตแพทย์ที่รับราชการในปัจจุบันนี้ ๑๕๑

๒๘. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม
 เกี่ยวกับความเข้าใจงานทันตกรรมของผู้บริหารงานทันตกรรมระดับชาติ
 กับการมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ๑๕๒

๒๙. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเกี่ยวกับความสนับสนุนที่หน่วยงาน
 ทันตกรรมได้รับจากรัฐบาล กับการมีกำลังใจของทันตแพทย์ หัวหน้า
 แผนกทันตกรรม ๑๕๓

๓๐. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการประกอบอาชีพ กับการมีกำลังใจของ
 ทันตแพทย์ หัวหน้าแผนกทันตกรรม ๑๕๔

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบที่

หน้า

- ๑. ผลเสียหายที่เกิดจากโรคพิษสุนัขบ้า และโรคปริณันต์ ๘
- ๒. จุดที่ควรตัดสินใจ และจุดที่ไม่ควรตัดสินใจ ๑๓๓



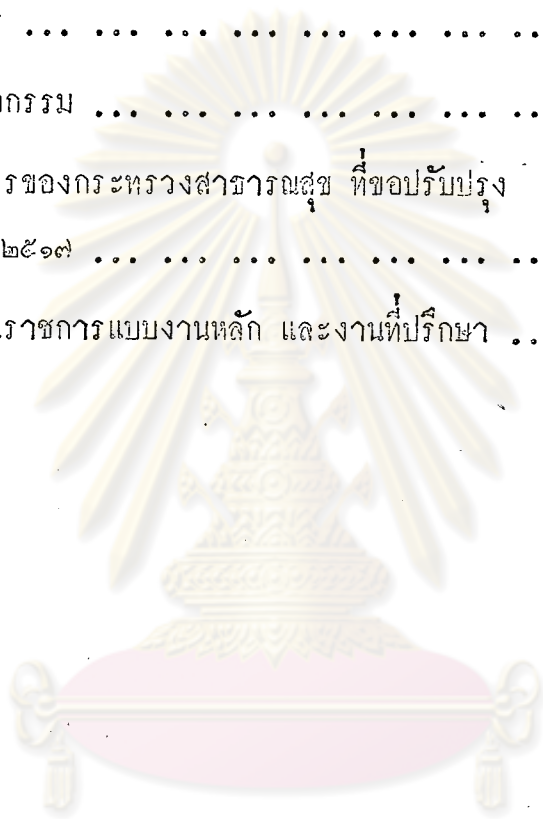
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนผังประกอบ

แผนผังที่

หน้า

๑. การบริหารราชการ	๔๘
๒. การบริหารงานทันตกรรม	๕๐
๓. การแบ่งส่วนราชการของกระทรวงสาธารณสุข ที่ขอปรับปรุง และกำหนด พ.ศ. ๒๕๑๗	๘๗
๔. โครงสร้างของส่วนราชการแบบงานหลัก และงานที่ปรึกษา	๘๘



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

- ๑. สถิติจำนวนพันธุ์, ถอน และ อุกของประชาชนชาวไทย ๑๖
- ๒. สถิติโรคปริทันต์ของประชาชนชาวไทย ๑๘



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย