



ทฤษฎีแนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ไพรัตน์ เกษะรินทร์ ได้กล่าวไว้ว่า หลักการพัฒนาเศรษฐกิจ กำลังสำคัญอยู่ที่การนำความรู้ ความคิดใหม่ ๆ ในทางวิทยาการไปใช้ในการปรับปรุงวิธีการผลิต การดำเนินงานรวมทั้งระบบการบริหารให้ดีขึ้น ให้มีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิม สิ่งเหล่านี้รวมกันเรียกว่า "นวัตกรรม" (Innovation)¹ และในการพัฒนาประเทศไทยให้มีฐานะทางเศรษฐกิจมั่นคง มีสังคมที่เจริญรุ่งเรือง มีความสงบสุขภายในประเทศก็ย่อมจะต้องกึ่งกันจากการเกษตร ทั้งนี้จากการสำรวจของกรมส่งเสริมการเกษตร เมื่อปี 2522 ปรากฏว่ามีจำนวนครัวเรือนเกษตรกร 5,910,446 ครัวเรือน จากครัวเรือนทั้งหมด 7,950,647 ครัวเรือน หรือคิดเป็นจำนวนครัวเรือนเกษตรกรประมาณร้อยละ 74.3 (จากการสำรวจของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2522 มีประชากรทั่วประเทศ 46,113,756 คน) นั่นคือจะต้องเริ่มพัฒนาที่ตัวบุคคลผู้ประกอบอาชีพการเกษตรซึ่งเป็นประชาชนส่วนใหญ่ ของประเทศเป็นเบื้องต้นและการพัฒนาเพื่อให้บังเกิดผลก้าวหน้าก็จำเป็นต้องอาศัยวิทยาการ เข้าไปเกี่ยวข้องด้วย วิทยาการในที่นี้ย่อมหมายถึงวิทยาการทางด้านการเกษตรที่นักวิทยาศาสตร์ เกษตร ได้ค้นคว้าขึ้นมา เช่น การค้นคว้าพืชพันธุ์ใหม่ สูตรปุ๋ยต่าง ๆ สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชชนิดต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นความรู้ ความคิดใหม่ ๆ หรือในปัจจุบันเรียกกันว่าเทคโนโลยีทางการเกษตร ซึ่งก็คือวิทยาการที่เกษตรกรนำไปใช้แล้วสามารถเพิ่มผลผลิตในไร่นาของตนได้สำเร็จ ก็ตรงกับทฤษฎีที่ ไพรัตน์ เกษะรินทร์ ได้กล่าวไว้

การวิจัยเกี่ยวกับการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชอย่างปลอดภัยจึงเกี่ยว

¹ไพรัตน์ เกษะรินทร์, เศรษฐกิจชนบทไทย (พระนคร : กรมพัฒนาชุมชน, 2513), หน้า 8.

ซึ่งกับวิทยาการด้านการเกษตรที่เป็นความรู้ ความคิดใหม่ ๆ และยังเกี่ยวข้องกับกา
รเผยแพร่ โดยใช้สื่อหลายประเภทเพื่อให้ความรู้หรือความคิดใหม่ ๆ นี้ ถ่ายทอดไปถึง
เกษตรกรเพื่อการพัฒนาการเกษตรในประเทศไทยซึ่งมีเกษตรกรรวมเป็นพื้นฐานในการ
พัฒนาเศรษฐกิจ

บาร์เน็ต (Barnett) ใช้นิยาม "นวัตกรรม" (Innovation) ว่า
หมายถึงแนวความคิดต่าง ๆ แบบแผนพฤติกรรมหรือสิ่งของใหม่ ๆ ที่แตกต่างไปจาก
ของที่มีอยู่เดิม ของใหม่ในที่นี้จึงครอบคลุมถึงเรื่องราวต่าง ๆ ใ้ได้อย่างกว้างขวาง
ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่มองเห็นสามารถสัมผัสได้ด้วยประสาททั้งห้า รวมทั้งที่เป็นแบบแผน
พฤติกรรม ความประพฤติกามระบบสังคม ประเพณี วัฒนธรรมต่าง ๆ ตลอดจนสิ่ง
ประติษฐ์วิทยาการใหม่ ๆ และสิ่งที่ไม่เห็นเป็นวัตถุ¹

และโรเจอร์ส (Rogers) ใช้นิยามการเผยแพร่ นวัตกรรมไว้ว่า การ
เผยแพร่ นวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสาร แต่เป็นการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับความ
คิดใหม่ สิ่งใหม่ หรือวิธีปฏิบัติใหม่ ๆ ถูกเผยแพร่หรือถูกถ่ายทอดจากแหล่งกำเนิดไป
ยังสามารถภายในระบบสังคม การเผยแพร่ นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารที่เป็นความคิด
การกระทำหรือสิ่งของซึ่งบุคคลเห็นว่า เป็นของใหม่ ไม่ว่าความคิดนั้นจะเป็นของใหม่
โดยนับเวลา ตั้งแต่แรกพบหรือไม่ แต่ขึ้นอยู่กับการที่บุคคลรับรู้ว่าเป็นของใหม่โดย
ความเห็นของตนเอง ถ้าบุคคลเห็นว่าอะไร เป็นสิ่งใหม่สำหรับตน สิ่งนั้นก็จะเป็นนวัตกรรม²

จากความหมายของ "นวัตกรรม" ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่า คำว่า
"นวัตกรรม" เป็นคำที่มีความหมายใ้ได้อย่างกว้างขวาง ทั้งสิ่งที่มองเห็น สามารถ
สัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสทั้งห้า เช่น สิ่งประติษฐ์ เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และ

¹H.C. Barnett, Innovation (New York : MC Graw - Hill Book
Co., 1953), p7

²Everett M. Rogers with F. Floyd Shoemaker, Communication
of Innivations 2d. ed. (New York : The Free Press, 1971),
pp. 18-19.

สิ่งที่มองไม่เห็น เช่น ความเชื่อ ความรู้สึกนึกคิด ซึ่งสมาชิกในสังคมไม่เคยรู้ ไม่เคยเห็นหรือไม่เคยปฏิบัติมาก่อน สิ่งนั้นอาจเป็นของเก่าในสังคมอื่น แต่ถ้า เพิ่งจะเผยแพร่ไปยังอีกสังคมหนึ่ง สิ่งนั้นก็คือนวัตกรรมเช่นกัน ดังนั้น คำว่า "ใหม่" ในเรื่องของนวัตกรรมจึงไม่จำเป็นจะต้องเป็นความรู้ใหม่ของผู้คน เพราะบุคคล อาจมีความรู้เกี่ยวกับสิ่งนั้นมาชั่วระยะเวลาหนึ่งแล้วก็ได้ แต่ยังไม่ได้พัฒนาทัศนคติที่จะชอบ หรือไม่ชอบ จะรับหรือปฏิเสธ "ความใหม่" ของนวัตกรรมจึงอาจเป็นความใหม่ในเรื่อง ความรู้ ทัศนคติ หรือเกี่ยวกับการตัดสินใจที่จะใช้นวัตกรรม

นั่นคือความถี่ทุกอย่างอาจเป็นนวัตกรรมในช่วงเวลาหนึ่ง ความหมายของ นวัตกรรมจึงต้องเปลี่ยนแปลง ไปด้วยเวลา เช่น การใช้ปฏิกิริยาเคมีในการ เกษตร อาจเป็นนวัตกรรมอยู่ช่วงระยะเวลาหนึ่ง แต่เมื่อคนรู้จักกันแพร่หลายทั่วไปก็จะกลายเป็น ของธรรมดา และการศึกษาเกี่ยวกับการเผยแพร่ นวัตกรรมมุ่งศึกษาถึงการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม นั่นคือ การยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรม¹

การสื่อสารกับการเผยแพร่ นวัตกรรม

แคทซ์ (Katz) และ เลวิน (Levin) ไกนิยาม "การเผยแพร่ นวัตกรรม" (Diffusion of Innovation) ว่าเป็นการยอมรับแนวความคิดและข้อปฏิบัติใหม่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลโดยอาศัยสื่อหรือช่องทางติดต่อสื่อสาร ซึ่งขึ้นอยู่กับโครงสร้าง ของสังคม ระบบวัฒนธรรมและค่านิยมทางสังคม²

ต่อมาโรเจอร์ส (Rogers) และ ชูเมกเกอร์ ได้ดัดแปลงคำนิยามดังกล่าว ใหม่ว่าการเผยแพร่ นวัตกรรมทุกชนิดจะคงมีองค์ประกอบ 4 ประการเรียงตามลำดับดังนี้³

¹ Ibid, p. 9.

² Elihu Katz, Martin Levin and Herbert Hamilton, "Traditions of Research on the Diffusion of Innovation", American Sociological Review; 28: 2, 1963, pp. 237-252.

³ Ibid, p. 18.

1. กองม็วกรรม
2. ซึ่งถูกถ่ายทอคนชองสาร
3. ในชวงเวลาใดเวลาหนึ่ง
4. ไปสู่อมาชิกในสังคม

เมื่อพิจารณาถึงองค์ประกอบของการเผยแพร่กรรมดังกล่าว จะเห็นว่า องค์ประกอบของการเผยแพร่กรรมมีลักษณะคล้าย ๆ หรือสามารถเปรียบเทียบได้ กับองค์ประกอบของการสื่อสารทั่ว ๆ ไป โดยเฉพาะองค์ประกอบของการสื่อสารตาม แนวความคิดของ เดวิด เค เบอร์โล (David K Berlo) ซึ่งได้เสนอแบบจำลอง (Model) ของการสื่อสาร เรียกว่า S-M-C-R ซึ่งย่อมาจาก Source (แหล่งสาร) Message (ข่าวสาร) Channel (สื่อหรือช่องทาง) และ Receiver (ผู้รับสาร)¹ และโรเจอร์ส (Rogers) ได้เปรียบเทียบการเผยแพร่กรรมให้ เข้ากับ SMCR ของกระบวนการสื่อสารโดยโรเจอร์ส (Rogers) ได้เพิ่มองค์ประกอบ เข้าไปอีกคือ E ซึ่งย่อมาจาก Effects (ผลของการสื่อสาร)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹David K. Berlo, The Process of Communication: An Introduction to Theory and Practice, (New York: Holt Rinehart and Winston, 1960).

แบบจำลอง S-M-C-R (E)	แหล่งสาร S	สาร M	ช่องสาร C	ผู้รับสาร R	ผลของการสื่อสาร E
องค์ประกอบของ การเผยแพร่ นวัตกรรม	- ผู้ประดิษฐ์ - เจาหน้าที่ ส่งเสริม - พัฒนาการ - ผู้นำทาง ความคิด	นวัตกรรมซึ่งผู้รับจะ รับหรือไม่ขึ้นอยู่กับ คุณสมบัติของ นวัตกรรมในสายคา ของผู้รับ เช่น - ประโยชน์ในเชิง เปรียบเทียบ - ความเข้ากันได้ กับค่านิยม ความเชื่อหรือ ประเพณี ในอดีตของผู้รับ - ความสลับซับซ้อน ของนวัตกรรม	ช่องสาร (ช่อง- สาร มวลชน หรือ ช่องสาร ปัจเจก- ชน)	สมาชิก- ของ ระบบ สังคม	ผลที่เกิดขึ้นใน ช่วงระยะเวลา หนึ่ง ได้แก่ 1. การได้รับ ความรู้ 2. การเปลี่ยน แปลงทัศนคติ 3. การเปลี่ยน แปลง พฤติกรรมซึ่ง อาจยอมรับ หรือปฏิเสธ นวัตกรรมนั้น)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ Everett M. Rogers with F. Floyd Shoemaker, *Op. cit.*, p. 20.

สำหรับการเผยแพร่แนวกรรมการเกษตรนั้น Rogers ได้กล่าวว่า
แนวทางที่นวัตกรรมจะเผยแพร่ไปสู่เกษตรกรนั้นมีอยู่ 4 แนวทาง¹ คือ

1. แหล่งข่าวที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ เพื่อน เพื่อนบ้าน ญาติ
2. แหล่งข่าวทางอาชีพกรรม เช่น คิวแทนขายสินค้าการเกษตร คิวแทน
บริษัทที่เข้าไปทดลอง สาธิตการใช้เครื่องจักรกลต่าง ๆ
3. หน่วยงานของรัฐ เช่น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร หรือการประชุม
จัดกลุ่มชาวบ้านทดลองจนการให้ข่าวสารโดยวิธีอื่น ๆ
4. คำนสื่อมวลชน เช่น วารสารการเกษตร หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์
และเอกสารอื่น ๆ

จะเห็นได้ว่าช่องทางหรือสื่อสำหรับเผยแพร่แนวกรรมนั้นมีหลายรูปแบบและ
เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ในการช่วยให้กรรมมีโอกาสได้รับการเผยแพร่ไปถึงสมาชิกใน
สังคม หากแม้ว่ามีกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมหนึ่ง ๆ อย่างมากมายและสมาชิก
ก็ยินดีและพร้อมที่จะรับกรรมนั้นอย่างเต็มใจ แต่ถ้าไม่มีสื่อหรือช่องทางที่จะเผยแพร่
กรรมนั้นแล้ว โอกาสที่กรรมนั้นจะไปถึงสมาชิกของสังคมก็เป็นไปไต่ยาก ดังนั้น
สื่อหรือช่องทางที่จะเผยแพร่กรรมนั้นจึง เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการเผยแพร่
กรรมนั้น

ฉะนั้น การศึกษาถึงการเผยแพร่กรรมจะต้องศึกษาถึงกระบวนการสื่อสาร
การเลือกใช้สื่อในการเผยแพร่กรรมที่แตกต่างกัน โดยพิจารณาถึงบทบาทของสื่อที่
มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ชนิดของสื่อจะเชื่อมบุคคลทั้ง 2 ฝ่าย
คือ ผู้ส่งสารและผู้รับสาร

¹ Everett M. Rogers, Social Change in Rural Society, (New
York: Appleton-Century-Grafts, 1960), p. 399.

บทบาทของสื่อในการเผยแพร่นวัตกรรม

ฮาร์โรลด์ ดี. ลาสเวลล์¹ กล่าวถึงหน้าที่ของการสื่อสารมี ๓ ประการ คือ

1. หน้าที่ในการติดตามข่าวสารและให้ข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นในสังคมแก่ผู้รับสาร

2. หน้าที่ในการให้ความเห็นชอบโต้สิ่งที่เกิดขึ้น

3. หน้าที่ในการศึกษาและถ่ายทอดวัฒนธรรม

Rogers และ Shoemaker² ได้กล่าวถึงบทบาทของสื่อแต่ละประเภท มีความแตกต่างกันคือ

1. สื่อแต่ละประเภทมีบทบาทแตกต่างกันในด้านการให้ความรู้ (Creating Knowledge) หรือในการจูงใจบุคคลให้เปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Change Attitude) เกี่ยวกับนวัตกรรม

2. สื่อแต่ละประเภทมีบทบาทต่อผู้รับนวัตกรรมเร็ว (Earlier Adopters) และผู้รับนวัตกรรมช้า (Later Adopter) แตกต่างกัน

3. ในการเผยแพร่วัตกรรม บทบาทของสื่อมวลชนและสื่อบุคคลในประเทศพัฒนาแล้ว และประเทศกึ่งพัฒนาแตกต่างกัน

4. ในการเผยแพร่นวัตกรรม บทบาทของสื่อภายนอกสังคม (Cosmopolite Channel) และสื่อภายในสังคม (Localite Channel) ในประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศกึ่งพัฒนาจะแตกต่างกัน

¹Harold D. Lasswell, "The Structure and Function of Communication in Society," in Reader in Public Opinion and Communication, eds, Bernard Berelson and Marris Janowitz (New York: Free Press, 1966), p. 178.

²Everett M. Rogers with F. Floyd Shoemaker, Op. cit., p. 137

ทามที่ไ้กล่าวในคอนันแล้วว่ ในการเผยแพร่นวกรรมนั้น "สื่อ" มีความสำคัญมาก เพราะการที่บุคคลจะยอมรับนวนกรรมนั้น จะคงกระหนักและรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับนวนกรรมนั้นเสียก่อน แล้วจึงก้คิดสินใจว่าจะยอมรับนวนกรรมนั้นหรือไม่ และการที่ข่าวสารเกี่ยวกับนวนกรรมนั้นจะไปถึงผู้รับสาร ไ้ก้คงอาศัยสื่อหรือช่องสารของข่าวสารโดยปกคิสื่อที่ไ้ใช้กันอยู่ทั่ว ๆ ไป แบ่งออกไ้เป็น 2 ประเภทคือ

- สื่อมวลชน
- สื่อระหว่างบุคคล

1. สื่อมวลชน (Mass Media) ไ้แก่ หนังสือพิมพ์ เอกสารเผยแพร่ ภาพยนตร์ วิทยุและโทรทัศน์ เป็นต้น ซึ่งแหล่งข่าวอาจเป็นบุคคลเดี่ยวหรือสอง สามคนหรือมากกว่านั้นส่งข่าวสารไปยังผู้ฟังจำนวนมาก ๆ สื่อมวลชนนั้นสามารถนำข่าวสารไปยังผู้รับจำนวนมากไ้ได้อย่างรวดเร็ว เป็นการเพิ่มพูนความรู้และแพร่กระจายข่าวสารรวมทั้ง เปลี่ยนทัศนคติที่บุคคลมีอยู่ไ้¹

สื่อมวลชนเป็นเครื่องมืออันสำคัญอย่างหนึ่ง ของกระบวนการสังคม (Socialization) เพราะสามารถเข้าถึงประชาชนจำนวนมากไ้ได้อย่างแพร่หลาย บทบาทสำคัญ 3 ประการในบรรดาบทบาทต่าง ๆ ของสื่อมวลชนในสังคม ก็คือ การให้ข่าวสาร (Information) การให้การศึกษา (Education) และการเสนอความคิดเห็น² (Opinion)

ในปัจจุบัน เกษตรกรสามารถที่จะหาความรู้ไ้จาก สื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น จากเอกสารทางการเกษตร บทความทางการเกษตรในหนังสือพิมพ์ รายการวิทยุและโทรทัศน์ที่เกี่ยวกับการเกษตร ซึ่งทำให้การเผยแพร่นวกรรรมทางการเกษตรทำได้ อย่างกว้างขวาง³

¹ Everett M. Rogers with F. Floyd Shoemaker, Communication of Innovation, p. 145.

² ประมะ สตะเวทิน, นิเทศศาสตร์กับสังคม (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524), หน้า 69.

³ ประมะ สตะเวทิน, นิเทศศาสตร์กับสังคม หน้า 16.

2. สื่อระหว่างบุคคล (Interpersonal Media) เป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อบุคคล เพื่อที่จะถ่ายทอดข่าวสารระหว่างบุคคลกับบุคคล ซึ่งเป็นสื่อที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในชั้นการรับรู้ และทัศนคติ ในกระบวนการทัศนคติเกี่ยวกับนวัตกรรม ลาซาร์สเฟลด์ และ เมนเซล (Lazarsfeld and Menzel) ได้ให้เหตุผลในความมีประสิทธิภาพของสื่อระหว่างบุคคลไว้ว่า¹

- เป็นการหุ้กคยแบบเป็นกันเองและส่วนตัว ทำให้ผู้หุ้กคยและผู้หังเกิดความเป็นกันเอง และทำให้ผู้หังยอมรับความคักเห็นของผู้หุ้กคยง่ายขึ้น
- เป็นการสื่อสารแบบเห็นหน้ากัน (Face-to-face communication) ทำให้ผู้หุ้กคยสามารถคักแปลงเรื่องราวต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้หังได้
- เป็นการสื่อสารที่ส่งผลให้เห็นได้ทันที และมีลักษณะเป็นการส่วนตัว ในกรณีที่ต้องการชักชวนให้ผู้หังคักคักเห็นใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

จากการศึกษาของโรเจอร์สและเมเนน (Rogers and Meynen) เกี่ยวกับสื่อที่ก่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ในการเผยแพร่ นวัตกรรมในประเทศโคลัมเบีย พบว่า อิทธิพลของสื่อบุคคลเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดต่อการทัศนคติยอมรับ นวัตกรรม²

¹ Paul F. Lazarsfeld and Herbert Menzel, "Mass Media and Personal Influence", in the Science of Human Communication, ed. Wilbur Schramm (New York: Basic Book, 1963), p. 97.

² Everett M. Rogers and Wickly L. Meynen, Communication Sources for 2, 4-D Weed Spray Among Colombian Peasants, Rural Social 30, pp. 213-219. cited by Gardner Lindzey and Elliot Aronson, The Handbook of Social Psychology, Vol. 3 (Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company, 1969), p. 234.

โรเจอร์ส (Rogers) โทกล่าวถึงความเปลี่ยนแปลงอันอาจจะเกิดขึ้นได้
ในกรณีที่เราได้มีการติดต่อกับผู้อื่น เช่น กับผู้นำทางความคิด ไก่แก่ กำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ การติดต่อกับญาติเพื่อนฝูงที่รู้จัก เจ้าหน้าที่บ้านเมือง ก็อาจมีผลต่อ
การพัฒนาได้เช่นกัน¹

นักวิชาการทางการสื่อสารมวลชนหลายท่านยอมรับว่า สื่อระหว่างบุคคลมี
ผลต่อการเปลี่ยนแปลงของบุคคลมากกว่าอิทธิพลของ สื่อมวลชนเสียอีก

นอกจากนั้น Rogers และ Shoemaker ยัง โทกล่าวถึงความสำคัญของ
สื่อมวลชนและสื่อบุคคลว่า สื่อมวลชนจะมีบทบาทในด้านการเพิ่มความรู้และก่อให้เกิด
การตระหนัก (Creating Awareness) ในนากรรรมนั้น ขณะที่สื่อบุคคลจะมีบท
บาทที่สำคัญในด้านการจูงใจให้เปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Changing Attitude)
และเกิดการยอมรับ²

โดยนัยนี้รูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal Communica-
tion) ในลักษณะเผชิญหน้า (Face-to-Face) จึงเป็นรูปแบบที่มีผลต่อการทำให้ผู้
รับสารยอมรับที่จะเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่จะยอมรับที่จะร่วมมือปฏิบัติมากที่สุด³ และสื่อ
มวลชนจะเป็นตัวเสริมสร้างความรู้เบื้องต้นขณะที่สื่อบุคคลเป็นตัวสำคัญมากกว่าในการ
โน้มน้าวใจและเปลี่ยนทัศนคติ⁴ สามารถมีประสิทธิผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมปัญหา

¹ Everett M. Rogers with F. Floyd Shoemaker, Communication of Innovation, p. 252.

² Everett M. Rogers with F. Floyd Shoemaker, Op.cit., p.18.

³ Elihu Katz and Paul F. Lazarsfelds, Personal Influence: The Part Played by People in The Flow of Mass Communications (New York: The Free Press, A Division of Macmillan Publishing Co., 1955), p. 32.

⁴ Everett M. Rogers, "Mass Media and Interpersonal...", p. 295.

เช่นเพิ่มความรู้อันเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติมากกว่า¹ ซึ่งเรื่องเกี่ยวกับทัศนคตินี้ แชรรม (Schramm) ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ถึงแม้สื่อมวลชนจะมีอิทธิพลมาก แต่สื่อมวลชนก็ไม่สามารถที่จะเปลี่ยนทัศนคติของบุคคลได้หรือถ้าได้ก็น้อยมาก หากไม่มีสื่อระหว่างบุคคลเข้าร่วมกับสื่อมวลชนด้วย และหากสื่อทั้งสองอย่างทำหน้าที่ควบคู่กันไปก็สามารถที่จะเปลี่ยนทัศนคติของบุคคลได้²

โรเจอร์ส (Rogers) ได้เปรียบเทียบคุณลักษณะของสื่อทั้งสองไว้ดังนี้³

คุณลักษณะ	สื่อบุคคล	สื่อมวลชน
การส่งข่าวสาร	แนวโน้มเป็นแบบสองทิศทาง	แนวโน้มเป็นแบบทิศทางเดียว
การสื่อเนื้อหา	แบบเผชิญหน้า	ผ่านสื่อ
ปฏิกริยาสนองตอบ	สูง	ต่ำ
ความสามารถในการเปิดรับสื่อ	สูง	ต่ำ
ความรวดเร็วของผู้ฟังจำนวนมาก	ช้า	ค่อนข้างเร็ว
ประสิทธิภาพ	ทัศนคติและการเปลี่ยนแปลง งานข่าวสาร	การเปลี่ยนแปลงด้านความรู้

¹ Ibid., p. 291.

² Wilbur Schramm, Mass Media and National Development: The Role of Information in the Developing Countries (Stanford, California: Stanford University Press, 1964), pp. 139-140.

³ Everett M. Rogers, "Mass Media and Interpersonal Communication," in Handbook of Communication, eds. Ithiel de Sola Pool, et al. (Chicago: Rand McNally College Publishing Company, 1973), p. 291.

โดยสรุปการเลือกใช้สื่อ (Selection and use of Channel) มัก
 มีวิธีการแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทของผู้รับสาร (Type of Audience)
 ลักษณะของ เนื้อสาร (Message) และขั้นตอนในกระบวนการการยอมรับของผู้รับสาร
 (Recipient's Stages in Adoption Process) หากเลือกและใช้สื่อแต่ละ
 ประเภทไม่เหมาะสมแล้วความสำเร็จของโครงการนั้นอาจจะเป็นไปไต่ยาก เกี่ยวกับ
 ความสัมพันธ์ระหว่างสื่อแต่ละประเภทนี้ก็มีผู้วิจัยพบว่า สื่อเพียงประเภทเดียวย่อมไม่
 มีประสิทธิผล ขณะเดียวกันการใช้สื่อแบบผสมผสานจะให้ประสิทธิผลตามเป้าหมายที่ได้
 ตั้งไว้แก่ประชาชนในชนบทได้อย่างรวดเร็ว¹

จากการศึกษารายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีงานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผล
 ของสื่อมวลชน (The Effectiveness of Mass Media) สันนิษฐานข้อสมมุติฐาน
 ที่ว่าถ้าต้องการสื่อสารกับคนจำนวนมากควรใช้สื่อมวลชน กล่าวคือ ถ้าเพียงต้องการ
 แจ้งข่าวสาร (to inform) แก่ประชาชน สื่อมวลชนเป็นสื่อที่ดีที่สุด แต่ถ้าต้องการ
 มีอิทธิพลต่อประชาชน ประสิทธิภาพของสื่อมวลชนก็มีอิทธิพลน้อยมาก

ทั้งนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม, สื่อ
 มวลชนและสื่อระหว่างบุคคลจึงต้องเป็นสิ่งที่จะต้องเกื้อกูลกัน ถ้าขาดสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้ว
 ก็จะทำให้การพัฒนาไม่ไต่ผลเท่าที่ควร

ทฤษฎีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรม (Theories of Attitude
 and Behavior Change) ทฤษฎีกล่าวว่

"การเปลี่ยนแปลงทัศนคติขึ้นอยู่กับความรู้ คือถ้ามีความรู้
 ความเข้าใจก็ ทัศนคติก็จะเปลี่ยนแปลง และเมื่อทัศนคติ
 เปลี่ยนแปลงแล้ว ก็จะมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทั้ง 3
 อย่างนี้ มีความเชื่อมโยงกัน ฉะนั้นในการที่จะให้มีการยอมรับ

¹

K.N. Singh, "What research says about communicating....,"

รับปฏิบัติในสิ่งใด ต้องพยายามเปลี่ยนทัศนคติเสียก่อนโดยให้
"ความรู้"¹

ทฤษฎีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมดังกล่าวสามารถนำมา
ประยุกต์ใช้กับกระบวนการทัศนใจยอมรับนวัตกรรมได้ดังนี้

เนื่องจากการเผยแพร่หรือนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
นั้นคือการยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมในเรื่องนั้น โรเจอร์สได้ศึกษาถึงกระบวนการ
ในการทัศนใจ ที่จะยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมว่ามีอยู่ 4 ขั้นตอน² คือ

1. ขั้นการเรียนรู้ (Knowledge) เป็นขั้นที่บุคคลทราบว่ามีการ
และพอเข้าใจว่านวัตกรรมนั้นปฏิบัติหน้าที่ของมันอย่างไร
2. ขั้นการจูงใจ (Persuasion) เป็นขั้นที่บุคคลสร้างทัศนคติที่ชอบหรือ
ไม่ชอบนวัตกรรมนั้น
3. ขั้นการทัศนใจ (Decision) เป็นขั้นที่บุคคลเลือกที่จะยอมรับหรือ
ปฏิเสธนวัตกรรม
4. ขั้นการยืนยัน (Confirmation) เป็นขั้นที่บุคคลแสวงหาความมั่นใจ
จากการที่ได้ทัศนใจไปแล้ว

จากขั้นตอนทั้ง 4 ดังที่กล่าวแล้ว การที่บุคคลจะทัศนใจยอมรับหรือปฏิเสธ
นวัตกรรมยังขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ทั้งคุณลักษณะของนวัตกรรม ช่องทางการสื่อ
สาร และปัจจัยทางวัฒนธรรม สังคมจิตวิทยา ของชุมชนนั้น ๆ

¹ Phillip G. Zimbardo, Ebbe B. Ebbesen and christina
Maslach Influencing Attitude and Changing Behavior, (London:
Addison-Wesley Publishing Company 1977)pp. 49-53.

² Evrett M. Rogers and F. Floyd Shoemaker, Communication
of Innovations, p. 135.

คุณลักษณะของนวัตกรรม¹ ที่ต้องการนำไปเผยแพร่ควรมีลักษณะดังนี้ จึงจะมีอัตราการยอมรับสูงและเร็ว

- 1.1 Relative advantage วิทยาการนั้นต้องมีแนวโน้มให้เห็นว่าดีกว่าของเดิม
- 1.2 Compatability วิทยาการนี้ของคล้ายคลึงกับของเดิม จะมีการแตกต่างหรือเปลี่ยนแปลงไม่มาก
- 1.3 Complexity ควรอยู่ในลักษณะที่ง่าย ๆ ไม่ค่อยยุ่งยากและซับซ้อน
- 1.4 Triability สามารถปฏิบัติทดลองได้หรือสามารถแบ่งมาทดลองได้เป็นบางส่วน
- 1.5 Observability สามารถมองเห็นหรือทำให้เห็นได้

ช่องทางการสื่อสาร² ต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับขั้นตอนของการยอมรับและประเภทของบุคคล เป็นค้นว่าในขั้นการให้ความรู้ ควรใช้สื่อมวลชน (mass media) แรกๆ อยู่ในขั้นการจูงใจ หรือขั้นการตัดสินใจ หรือขั้นการยืนยัน หากยังคงใช้สื่อมวลชนก็จะทำให้ได้ผลน้อย ควรเปลี่ยนมาใช้การสื่อสารระหว่างบุคคลจะได้ผลดีกว่า

นอกจากจะต้องสนใจช่องทางการสื่อสารแล้วยังจะต้องคุณลักษณะรูปแบบของการสื่อสารต้องให้สอดคล้องกับความสนใจและวัฒนธรรมของผู้รับสารด้วย เช่น

จากรายงานสรุปการสำรวจสื่อมวลชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือประเทศไทย ของศูนย์วิจัยนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย³

¹ อิศักดิ์ ศรีสรวทกิจ "การเผยแพร่วิทยาการในการพัฒนาชนบท" วารสารเกษตรศาสตร์ ปีที่ 25 ฉบับที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2523, หน้า 43.

² อิศักดิ์ ศรีสรวทกิจ "การเผยแพร่วิทยาการในการพัฒนาชนบท", หน้า 44.

³ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, รายงานสรุปการสำรวจสื่อมวลชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือประเทศไทย (กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517), หน้า 6, 10.

ในเรื่องรายการพบว่า รายการเพลงลูกทุ่ง หมอลำ และเพลงไทยสากล เป็นรายการที่ผู้รับฟังชอบมาก เพลงลูกทุ่งมีผู้รับฟังทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาลถึงเกือบร้อยละ 90 หมอลำเป็นที่นิยมมากภายนอกเขตเทศบาล ซึ่งร้อยละ 87 เป็นครอบครัวที่รับฟังรายการหมอลำ

จำนวนร้อยละ 85 ของครอบครัวในเขตเทศบาลรับฟังรายการเพลงไทยสากลในจำนวนที่รับฟังมีเพียงร้อยละ 42 ที่ชอบฟังมากอาจสรุปได้ว่า เพลงไทยสากลไม่เป็นที่นิยมสำหรับครอบครัวในเขตเทศบาลอย่างเช่นหมอลำ ซึ่งเป็นที่นิยมนอกเขตเทศบาล

อะคริวิตีที่มีผู้รับฟังทั้งภายนอกและภายในเขตเทศบาล ในอัตราเกือบเท่าๆ กัน คือร้อยละ 82 และร้อยละ 78 ตามลำดับ ความสนใจที่มีต่อรายการละครนั้น นอกเขตเทศบาลให้ความสนใจมากกว่าในเขตเทศบาลเล็กน้อย คือร้อยละ 61 และร้อยละ 56 ของจำนวนครัวเรือนที่รับฟังทั้งหมด

ฟรานซิส อาร์ แอลเลน (Francis R. Allen) ได้กล่าวถึงปัจจัยทางวัฒนธรรมสังคมจิตวิทยา ที่เป็นอุปสรรคต่อการยอมรับนวัตกรรมไว้ดังนี้

1. ปัจจัยทางค่านิยม ความเชื่อ ค่านิยม ด้านนวัตกรรมที่แพร่เข้าไป เกิดขัดกับค่านิยม ความเชื่อที่มีอยู่เดิมในสังคม บุคคลจะเกิดความรู้สึกต่อต้านไม่ยอมรับ
2. ปัจจัยทางค่านิยมจิตวิทยา เกิดจากการที่บุคคลเคยชินกับแบบแผนชีวิตอย่างเก่า การปฏิบัติอย่างเก่ามีความรู้สึกว่าจะเดิมค้แล้ว ไม่อยากเปลี่ยนแปลง
3. ปัจจัยทางค่านิยมเศรษฐกิจ เนื่องจากนวัตกรรมบางอย่างราคาแพง เกินกว่าที่บุคคลจะยอมรับซื้อหากได้ นอกเสียจากว่านวัตกรรมนั้นมีประโยชน์เป็นที่ต้องการจริง ๆ ถ้ารับไว้จะเกิดประโยชน์มากขึ้น
4. ปัจจัยทางค่านิยมคุณธรรม ด้านนวัตกรรมนั้นขัดกับคุณธรรมที่บุคคลยึดถืออยู่ บุคคลจะไม่ยอมรับ
5. ปัจจัยทางค่านิยมสังคม บุคคลจะต่อต้านของใหม่ที่ทำให้สภาพสังคมของเขาขาดดุลยภาพ เกิดสภาวะไร้ระเบียบ แต่บางครั้งสภาวะไร้ระเบียบก็มองเป็นได้ยากและต้องใช้เวลาอีกนานมากกว่าจะมองออก

6. ปัจจัยทางด้านความยุ่งยากซับซ้อนของนวัตกรรม ด้านนวัตกรรมนั้นมีวิธีการใช้ที่ยุ่งยากซับซ้อนบุคคลจะไม่เข้าใจ นวัตกรรมนั้นอาจถูกปฏิเสธเพราะใช้ไม่เป็น

7. ปัจจัยทางด้านผลประโยชน์ ด้านนวัตกรรมนั้นไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์กับผู้รับ การยอมรับก็เป็นไปไต่ยาก¹

ปัจจัยต่าง ๆ เช่น ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม สังคม จิตวิทยา และอื่น ๆ ก็คงกล่าวมาแล้วนั้น นอกจากจะเป็นอุปสรรคต่อการยอมรับนวัตกรรมแล้ว ในทางตรงข้ามปัจจัยเหล่านี้อาจมีผลกระทบให้เกิดการยอมรับได้ ซึ่งจากการศึกษาของฟอสเตอร์ (Foster) ถึงตัวกระตุ้นให้เกิดการยอมรับนวัตกรรม พบว่า ตัวกระตุ้นที่สำคัญคือแรงจูงใจ (Motivation) 3 ประการคือ

1. ความต้องการเกียรติภูมิ
2. การได้รับสถานภาพสูงขึ้น
3. การได้รับผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจดีขึ้น²

จากการศึกษาของ สไปเซอร์ (Spicer) พบว่า การชักนำให้เกษตรกรยอมรับนวัตกรรมนั้น ต้องพิจารณาระบบความเชื่อ ปทัสถานของสังคม และค่านิยมในสังคมนั้นด้วย นอกเหนือไปจากการพิจารณาในค่านคุณลักษณะของนวัตกรรมนั้น ๆ ไม่เช่นนั้น ก็จะไม่เกิดการยอมรับ³

ศูนย์วิทยพัทยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ Francis R. Allen, Socio-Cultural Dynamics: An Introduction to Social Change, (New York: The Macmillan Co., 1971), pp. 273-283.

² George M. Foster, Traditional Cultures: And the Impact of Technological Change (New York: Harper and Row Publishers, 1962), pp. 143-162.

³ E.H. Spicer, Human Problems in Technological Change (New York: Iowa Wiley and Son, 1965), pp. 35-40.

จากทฤษฎี ความสัมพันธ์ทางสังคม (The Social Relationships Theory) ของ เกอ เฟลอร์ (De Fleur) ¹ ทฤษฎีนี้ชี้ให้เห็นว่าความสัมพันธ์ภายในกลุ่มจะมีอิทธิพลต่อการสื่อสาร ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นทางการในสังคม (ความสัมพันธ์แบบเครือญาติ) มีบทบาทต่อการตัดสินใจว่าจะยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ทาง การเกษตรหรือไม่ โดยเฉพาะสังคมชนบทเป็นสังคมที่ครอบครัวของบุคคลแต่ละคนมีความผูกพันทางสังคมกับเพื่อนบ้านอย่างแน่นแฟ้น เมื่อมีความคิดใหม่ ๆ จากภายนอก การตีความของเพื่อนบ้านเกี่ยวกับความคิดเหล่านั้นจะมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของบุคคลว่า ควรจะรับความคิดเหล่านั้นหรือไม่

นอกเหนือไปจากแนวความคิดข้างต้น ยังมีแนวความคิดสนับสนุนว่าในการใช้สื่อนั้นไม่ควรใช้สื่อประเภทหนึ่งประเภทใดเพียงอย่างเดียว คือแนวความคิดทางงานจิตวิทยาเห็นว่า "โดยทั่วไปแล้ว การที่ประสาทสัมผัสของบุคคลได้ถูกกระตุ้นมากเท่าไรก็ยิ่งจะทำให้ข่าวสารที่ส่งออกไปนั้นมีประสิทธิภาพในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ฟังมากขึ้นเท่านั้น และการที่บุคคลนั้นได้รับข่าวสารโดยตรงจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมากกว่าทางอ้อม ดังนั้น ในการจัดกิจกรรมทางการศึกษาทุกอย่าง การใช้วิธีการส่งข่าวสารหลาย ๆ วิธีการจะมีผลคือผู้รับมากกว่าใช้วิธีการ (Channel) เดียว"²

โครงการรณรงค์ให้เกษตรกรใช้สารเคมี ได้มีการนำสื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทในการเผยแพร่ความรู้เรื่องการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชอย่างปลอดภัย และนอกจากสื่อมวลชนแล้วยังมีสื่อบุคคล คือเจ้าหน้าที่ของหน่วยราชการที่เป็นเจ้าของโครงการฯ ก็ทำหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวแก่เกษตรกรในโครงการฯ ซึ่งนับได้ว่าโครงการฯ นี้ได้มีการใช้สื่อมวลชนและสื่อบุคคล เป็นการเกื้อกูลกันในการพัฒนาการเกษตร ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่าช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่

¹ Melvin L. De Fleur, Theories of Mass Communication (New York: David McKay Company, 1970), pp. 124-129.

² ประภากร พุฒินันท์, ทัศนคติ: การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม อนามัย (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2521), หน้า 96.

ความรู้ นั้น จะมีผลต่อผู้รับสารอย่างไรบ้าง รวมทั้งศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้รับสารใน
 ด้านอายุ รายได้ การศึกษา ความรู้ ทักษะและการปฏิบัติ ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับถึงการ
 เปิดรับสารจากสื่อต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการสื่อสารที่มีผลต่อการใช้สารเคมีป้องกันกำจัด
 ศัตรูพืชอย่างถูกต้องนี้ ยัง ไม่มีผู้เคยศึกษามาก่อน สำหรับโครงการรณรงค์ให้เกษตรกร
 ใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูอย่างปลอดภัยนี้มีมานานเกือบ 2 ปีแล้ว แต่โครงการนี้ยัง
 มิได้มีการศึกษาถึงผลของการสื่อสารว่าจะได้ผลอย่างไรบ้าง เกษตรกรซึ่งเป็นผู้รับ
 สารเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างไรบ้าง ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ที่สำคัญยิ่งของการ
 สื่อสาร ที่ต้องการเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับสาร ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร
 สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงไม่สามารถนำมาอ้างอิงได้ แต่พอจะรวบรวมงาน
 วิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ทั้งผลงานวิจัยในประเทศ และต่างประเทศ

ผลงานวิจัยในประเทศ

การวิจัยเป็นทางหนึ่งในหลาย ๆ ทางซึ่งทำให้สามารถรู้ได้ถึงปฏิกิริยาสนอง
 ตอบของผู้ฟัง (Feedback of Audience) และประสิทธิผลของสื่อมวลชน¹ (The
 Effectiveness of Mass Media) โดยเฉพาะวิทยุพบว่าใช้กันมากทุกเขตเพราะเหตุ
 ที่เด่นชัดคือ ใช้ทรานซิสเตอร์ สะดวกและราคาไม่แพง นอกจากนี้ยังสามารถเสนอข่าว
 สารแก่ประชาชนซึ่งอ่านหนังสือไม่ออก สามารถสอนและให้คำแนะนำแก่ประชาชนกัน
 คาง ๆ ได้มากมาย

¹รายงานการสำรวจข้อมูลพื้นฐานในเขตโครงการพัฒนาชนบทลุ่มน้ำแม่กลอง
 พ.ศ. 2517 (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519), หน้า 399.

จกงานวิจัยของUSOM ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการยอมรับของใหม่ใน
จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ซึ่งได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน พระครู
และเจ้าของร้านค้า มีระดับการศึกษา ความสนใจข่าวสารและฐานะทางเศรษฐกิจ
เหนือชาวบ้านคนอื่น ๆ เนื่องจากบุคคลเหล่านี้มีโอกาสเปิดรับสื่อมากกว่าชาวบ้าน สำหรับ
ชาวบ้านนั้นส่วนใหญ่รู้ข่าวสารต่าง ๆ จากเพื่อนบ้านด้วยตนเอง ในด้านวิทยุและหนังสือ
พิมพ์ไม่ค่อยมีความสำคัญและมีผลน้อย การนำเอาของใหม่มาแนะนำแก่เขาไปนั้น
ชาวบ้านยอมรับเรื่องปุ๋ยและยาฆ่าแมลง มากกว่าสิ่งอื่นที่ชาวบ้านไม่สามารถเข้าใจได้
แม้ว่าจะมีการสาธิตใหญ่แล้วก็ตาม¹

จากรายงานการศึกษาสภาพสังคมและวัฒนธรรมในจังหวัดร้อยเอ็ดของ
แมคโดล (McDole) ในส่วนที่เกี่ยวกับยอมรับของใหม่ พบว่าในระยะ 2 ปีก่อนหน้า
การสำรวจมีการใช้ปุ๋ยเคมีเพิ่มขึ้น กลุ่มชาวนาและกลุ่มสินค้าเชื่อมีอิทธิพลมากในการให้
สมาชิกพัฒนา เมื่อชาวบ้านนำสิ่งที่ได้รับการบอกเล่าจากกลุ่มเหล่านี้และนำไปทดลอง
ใช้ก็จะเป็นตัวอย่างที่มีอิทธิพลต่อชาวบ้านคนอื่น ๆ ให้ทำตามชาวบ้านมีความเห็นว่าการ
ประชุมลูกบ้าน การพิมพ์เอกสารเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยแพร่ของใหม่ กลุ่มเกษตรกรจะมี
อิทธิพลในการชักจูงชาวบ้านให้รับของใหม่ 4 ประการ คือ การใช้ปุ๋ยเคมี ยาฆ่า
แมลง ข้างพันธุพืชและหมูปันธุ์ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่กล่าวมาแล้ว
ในตอนที่ว่าสื่อบุคคลมีอิทธิพลในการยอมรับนวัตกรรม นอกจากนั้นสื่อการประชุม
อบรม และสื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ก็เป็นสื่อที่ช่วยให้การเผยแพร่นวัตกรรมเป็นไปอย่างกว้าง
ขวางยิ่งขึ้น²

¹USOM, Innovation in Ubol Changwad, (Bangkok: Research
Division, Thailand, 1966), p. 54.

²Catherine McDole, Report on Socio-Cultural Conditions
in the Young Study Area of Rot-Et in Northeast Thailand. (Bangkok:
United State Operations Mission To Thailand, 1968), p. 23

หิสังข์ พราโมก¹ ศึกษาการยอมรับการปลูกพืชในฤดูแล้งของ เกษตรกรใน จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า สาเหตุประการหนึ่งที่เกษตรกรยอมรับการปลูกพืชในฤดูแล้งคือ การปลูกตามเพื่อน เห็นเพื่อนบ้านปลูกแล้วมีกำไรมากขึ้น ส่วนแหล่งความรู้ในการปลูก พืชในฤดูแล้ง การใช้ยาเคมีและการใช้ปุ๋ยส่วนใหญ่ได้มาจากเพื่อนบ้าน รองลงมาเป็น บรรพบุรุษ พ่อค้าตามลำดับ

ส่วน คณิต มานพวงศ์² ศึกษาเรื่องปัจจัยบางประการที่เกี่ยวกับการยอมรับ วิทยาการแผนใหม่ของเกษตรกรเจ้าของสวนยาง หมู่ที่ 2 ตำบลนาบอน อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าเกษตรกรร้อยละ 60 อ่านหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 90 ฟังวิทยุ แต่เกษตรกรที่เคยฟังรายการทางด้านการเกษตรมีเพียง ร้อยละ 49.5 รู้จักและพบว่าเกษตรกร ร้อยละ 45 รู้จักเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 43 รู้จักเพียง เล็กน้อย ร้อยละ 11.4 ไม่รู้จัก และไม่เคยพบเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเลย

สำหรับผู้ที่ไปพบเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ไปพบเพราะเหตุผลต่าง ๆ กัน คือไปพบเพื่อรับปุ๋ยและยาปราบศัตรูพืช ร้อยละ 21.5 ไปพบเพื่อให้เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบ ร้อยละ 20.3 ไปขอคำปรึกษาเรื่องยา ร้อยละ 5 ไปพบเพราะเจ้าหน้าที่เรียก ประชุม ร้อยละ 2.6 ไปเยี่ยมเจ้าหน้าที่เพราะสนิทกันเป็นส่วนตัว ในเรื่องการยอมรับเกษตรกรบอกว่า ยอมรับเจ้าหน้าที่กองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง เพราะเจ้าหน้าที่เหล่านั้น มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ประกอบด้วยความสนใจในกันข่าวสารของตัว เกษตรกรเอง

¹หิสังข์ พราโมก, "การศึกษาการยอมรับการปลูกพืชในฤดูแล้งของ เกษตรกร หมู่ 3 ตำบลกระสัง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขา ส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523), หน้า 70.

²คณิต มานพวงศ์, "ปัจจัยบางประการที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับวิทยาการ การเกษตรแผนใหม่ของเกษตรกรเจ้าของสวนยาง หมู่ที่ 2 ตำบลนาบอน อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2518), หน้า 71.

กัลยา หวังวิศิษฎ์ ได้ทำวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับสารในเรื่องการยอมรับวิธีการทำนาหว่านน้ำคมแดนใหม่ของ เกษกรกรอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยสรุปได้ว่า เกษกรกรที่ยอมรับวิธีการทำนาหว่านน้ำคมแดนใหม่ส่วนใหญ่เปิดรับสารเกี่ยวกับวิธีการทำนาหว่านน้ำคมแดนใหม่จากวิทยุ และสิ่งพิมพ์มากที่สุด ร้อยละ 84.3 และร้อยละ 79 ตามลำดับ ขณะเดียวกันก็เปิดรับสารเหล่านี้จากยูทิลิตี้และเจ้าหน้าที่เกษตรมากด้วยเช่นกันคือ ร้อยละ 76.8 และร้อยละ 76.5 ตามลำดับ

สุวรรณ บัวทวน² ได้ศึกษาทัศนคติต่อการยอมรับของใหม่และลักษณะการยอมรับของชาวนาในจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า แหล่งที่ให้ข่าวเกี่ยวกับของใหม่ที่สำคัญที่สุดมาจากตัวบุคคล ซึ่งได้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้นำภายในชุมชน เพื่อนบ้านเป็นแหล่งที่ให้ข่าวสำคัญของชาวนาประเภทที่ไม่มีการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกร และการที่ชาวนายอมรับการใช้ของใหม่ก็มาจากคำแนะนำของบุคคลเหล่านี้เป็นส่วนใหญ่

จากการวิจัยของวีรวรรณ กาญจนรังษี³ เรื่องปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการยอมรับข้าวพันธุ์ปรับปรุงในท้องที่ตำบลมะกอก อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนพบว่า

¹กัลยา หวังวิศิษฎ์, "การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับสาร: การยอมรับวิธีการทำนาหว่านน้ำคมแดนใหม่ของ เกษกรอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2526.

²สุวรรณ บัวทวน, "ทัศนคติต่อการยอมรับของใหม่และลักษณะการยอมรับของชาวนาในจังหวัดขอนแก่น" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518), หน้า 113.

³วีรวรรณ กาญจนรังษี, "ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการยอมรับข้าวพันธุ์ปรับปรุงใหม่ของ เกษกร ในท้องที่ตำบลมะกอก อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2520), บทคัดย่อ.

เกษตรกรที่มีอาชีพทำนา 118 ราย ยังคงปลูกข้าวพันธุ์พื้นเมืองและพันธุ์ที่รัฐบาล เลิกส่งเสริมไปแล้ว มีผู้ปลูกข้าวพันธุ์ใหม่เพียงร้อยละ 3.39 เหตุผลที่ปลูกข้าวพันธุ์พื้นเมืองเพราะปลูกตามบรรพบุรุษที่เขาปลูกมาก่อนแล้วเป็นเวลานาน บริโภคอร่อย และได้รับคำแนะนำจากผู้อื่นตามลำดับ เกษตรกรส่วนใหญ่ทราบว่าพันธุ์ข้าวที่รัฐบาล ส่งเสริมให้ปลูกอยู่หลายพันธุ์จากเพื่อนบ้าน วิทยุ กำนันผู้ใหญ่บ้านและเจ้าหน้าที่ส่งเสริม การเกษตรตามลำดับ

จากการสำรวจเกี่ยวกับการยอมรับการทำนาครั้งที่ 2 ซึ่งกรมพัฒนาที่ดิน และกรมการปกครอง¹ สำรวจร่วมกัน พบว่าชาวนาที่ทำนาปีละ 2 ครั้งในบางจังหวัด ในภาคกลางและภาคใต้สมัครใจทำนาครั้งที่ 2 เอง โดยไม่มีใครบังคับเพราะเห็น ว่าได้ผลดี อย่างไรก็ตามก่อนที่จะชาวนาจะตกลงใจทำนาครั้งที่ 2 นั้น ชาวนาได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองร้อยละ 66 จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายเกษตรร้อยละ 33 ที่เหลือนอกนั้นได้รับคำแนะนำจากญาติหรือเพื่อนบ้านอีกประมาณร้อยละ 1 ซึ่งแสดง ว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เป็นแหล่งข่าวสำคัญที่ชาวนาได้รับคำแนะนำให้ทำนาครั้งที่ 2 มากกว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายเกษตรโดยตรง

พิศนัย กระแสอินทร์² ได้ทำวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการปลูกพืชหมุนเวียนของเกษตรกร จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยสรุปได้ ว่าการยอมรับการปลูกพืชหมุนเวียนของเกษตรกร จังหวัดศรีสะเกษ ขึ้นกับปัจจัย 3 ประการ คือ คุณลักษณะของเกษตรกรเอง เช่นความรู้ รายได้ ความเป็นอยู่ใน สังคม คุณลักษณะของเทคโนโลยี และคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ส่งเสริม ในส่วนที่ เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์ดังกล่าวได้สรุปไว้ว่า

¹กรมพัฒนาที่ดินและกรมการปกครอง, "รายงานผลการวิจัยเรื่องภาวะ เศรษฐกิจและสังคมของชาวนาที่ทำนาปีละ 2 ครั้ง บางจังหวัดในภาคกลางและภาค ใต้ พ.ศ. 2519," (กรุงเทพฯ: ม.ป.ท., ม.ป.ป.), อักสำเนา.

²พิศนัย กระแสอินทร์, "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการปลูกพืชหมุนเวียนของเกษตรกร จังหวัดศรีสะเกษ" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริม การเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2518), หน้า 70-73.

1. มีความสัมพันธ์ระหว่างการไปเข้าร่วมประชุมอบรมที่ทางราชการหรือสมาชิกเพื่อนบ้านได้จัดขึ้นกับอัตราการยอมรับ กล่าวคือถ้าไปร่วมประชุมอบรมมากก็มีแนวโน้มจะยอมรับการปลูกพืชหมุนเวียนมาก ถ้าไปประชุมอบรมน้อยก็มีแนวโน้มจะยอมรับการปลูกพืชหมุนเวียนน้อย ผู้ที่ไม่เคยไปร่วมประชุมหรืออบรมเลย จะไม่ยอมรับการปลูกพืชหมุนเวียนและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

2. มีความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาค้นคว้าเพื่อนบ้าน สมาชิกแปลงสาธิตเกี่ยวกับวิทยาการแขนงใหม่กับอัตราการยอมรับ กล่าวคือผู้ที่ไปสอบถามเพื่อนบ้านหรือสมาชิกแปลงสาธิตนาน ๆ ครั้ง และบ่อย ๆ ครั้งจะยอมรับมากกว่าผู้ที่ไม่เคยไปศึกษาค้นคว้าเลย ส่วนผู้ที่ไปศึกษาค้นคว้าบ่อยครั้งที่สุดจะยอมรับมากกว่าผู้ที่ไม่เคยไปสอบถามเลย เฉพาะในเรื่องปุ๋ยหมักเท่านั้น

3. มีความสัมพันธ์ระหว่างการรับฟังรายการความรู้ทางการเกษตรทางวิทยุกระจายเสียงกับอัตราการยอมรับ เมื่อเปรียบเทียบผู้ที่สนใจรับฟังนาน ๆ ครั้ง บ่อย ๆ ครั้ง และผู้สนใจฟังบ่อยครั้งที่สุด ปรากฏว่าผู้ที่สนใจในระดับค้าง ๆ ทั้งกล่าวยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ มากกว่าผู้ที่ไม่เคยสนใจรับฟังเลย การยอมรับที่มากกว่ากันนี้มีความแตกต่างอย่างมองเห็นได้ชัด

4. มีความสัมพันธ์กันระหว่างการอ่านหนังสือพิมพ์ หรือเอกสารทางการเกษตรกับอัตราการยอมรับ กล่าวคือ ผู้ที่มีระดับความสนใจอ่านบ่อยครั้งที่สุด บ่อยครั้ง และนาน ๆ ครั้งจะยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ มากกว่าผู้ที่ไม่สนใจอ่านเลย

5. มีความสัมพันธ์ระหว่างการเอาใจใส่ของพนักงานส่งเสริมกับอัตราการยอมรับ นั่นคือเทคโนโลยีที่พนักงานส่งเสริมเอาใจใส่มาก จะได้รับการยอมรับมาก

ธิดากาว ภัคที¹ ได้ทำการศึกษาบทบาทของสื่อที่มีต่อการยอมรับการเลี้ยงกุ้งก้ามกราม ของสมาชิกโครงการส่งเสริมการเลี้ยงกุ้งก้ามกรามของเกษตรกร

¹ธิดากาว ภัคที, "บทบาทของสื่อที่มีต่อการยอมรับการเลี้ยงกุ้งก้ามกรามของสมาชิกโครงการส่งเสริมการเลี้ยงกุ้งก้ามกรามของเกษตรกรจังหวัดกาฬสินธุ์" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์พัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า 70.

จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ในชั้นตอนทุกชั้นตอนของกระบวนการทัศนใจเกี่ยวกับนวัตกรรม คือชั้นความรู้ ชั้นการชักจูงใจ ชั้นการทัศนใจ ยอมรับการเลี้ยงดูกำนการและชั้น การยืนยันการทัศนใจนั้น สื่อบุคคลมีบทบาทมากที่สุดในทุกชั้นตอน และคุณสมบัติของผู้ รับนวัตกรรมมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการยอมรับเร็วและช้า คือผู้รับเร็วจะมี คุณสมบัติทางด้านการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ การเป็นผู้นำ การเป็นคนทันสมัย สูงกว่าผู้รับช้าและการศึกษายังพบว่า ผู้รับเร็วเปิดรับสื่อมวลชนมากกว่าสื่อบุคคล ส่วนผู้รับช้า เปิดรับสื่อบุคคลมากกว่าสื่อมวลชน

พรพิมล วรคิด¹ ใ้ทำการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการรับข่าวสารที่มีผล ต่อการยอมรับการปลูกกาแฟของเกษตรกร กิ่งอำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร ผลการ ศึกษาปรากฏดังนี้

1. การรับข่าวสารจากสื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ มีผลต่อ การยอมรับการปลูกกาแฟแตกต่างกัน โดยสื่อบุคคลมีผลมากที่สุด รองลงมาเป็นสื่อ เฉพาะกิจ
2. เกษตรกรที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง ยอมรับการปลูกกาแฟเร็วกว่า เกษตรกรที่มีฐานะทาง เศรษฐกิจต่ำ
3. เกษตรกรที่มีระดับการศึกษาสูง ยอมรับการปลูกกาแฟเร็วกว่าผู้ที่ มีระดับการศึกษาต่ำ
4. เกษตรกรที่เป็นเกษตรกรผู้นำ ยอมรับการปลูกกาแฟเร็วกว่าผู้ที่ ไม่ได้เป็นเกษตรกรผู้นำ
5. เกษตรกรที่เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกร ยอมรับการปลูกกาแฟเร็วกว่า เกษตรกรที่ไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกร

¹พรพิมล วรคิด, "พฤติกรรมการรับข่าวสารที่มีผลต่อการยอมรับการปลูก กาแฟของ เกษตรกร กิ่งอำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี 2524) , บทคัดย่อ.

บุญธรรม คำพอ¹ ได้ศึกษาปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจและการศึกษากับการยอมรับนวัตกรรมของเกษตรกร ตำบลโพงาม อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท พบว่าเกษตรกรที่มีคุณสมบัติต่อไปนี้คือ ได้รับการศึกษาสูงกว่า ป. 4 อ่านออกเขียนได้ก็มาก รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อมวลชนและมีการติดต่อกับบุคคลต่าง ๆ มากกว่าเป็นผู้ที่ยอมรับนวัตกรรมมากกว่าเกษตรกรที่จบต่ำกว่า ป. 4 และมีการรับรู้ข่าวสารและการติดต่อกับบุคคลต่าง ๆ น้อย

สมชัย รักวิจิตร² วิจัยความเป็นผู้นำในหมู่บ้านภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย พบว่า ผู้นำในหมู่บ้านจะเป็นชาวบ้านกลุ่มแรกที่ยอมรับแนวความคิดและวิทยาการแขนงใหม่ เป็นผู้ริเริ่มและกล้าเสี่ยงทดลองทำสิ่งแปลกใหม่ เมื่อชาวบ้านเห็นดีเห็นงามแล้วก็จะรับไปปฏิบัติตาม

งานวิจัยของบำรุง สุขพรรณ³ เรื่องบทบาทของสื่อในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การวางแผนครอบครัว โดยศึกษาผู้มารับบริการวางแผนครอบครัวที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (สภาภาษาชกไทย) และที่สำนักบริการการวางแผนครอบครัว จำนวน 120 คนพบว่า ผู้มารับบริการการวางแผนครอบครัว ได้ยินหรือเห็นเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัวน้อยที่สุดจากป้ายโฆษณาตามป้ายรถเมล์มากที่สุดถึงร้อยละ 62.5 รองลงมาวิทยุร้อยละ 16.67 ส่วนจากญาติและเพื่อนที่ทำงานและจากเอกสารสิ่งพิมพ์มีไม่เกิน

¹บุญธรรม คำพอ, "ความแตกต่างระหว่างผู้ยอมรับกับผู้ไม่ยอมรับวิทยาการเกษตรกรแผนใหม่ ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตโครงการมูลนิธิบูรณะชนบท" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2520), บทคัดย่อ.

²สมชัย รักวิจิตร, ความเป็นมาผู้นำในหมู่บ้านภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย (กรุงเทพมหานคร: ศูนย์วิจัยและพัฒนาการทหารระหว่างไทย-สหรัฐ, 2514), หน้า 29.

³บำรุง สุขพรรณ, "บทบาทของสื่อในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การวางแผนครอบครัว" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522), หน้า 102.

ร้อยละ 5.00 นอกจากนี้ยังพบว่าการวางแผนครอบครัวจะบรรลุเป้าหมายนั้นจะต้องใช้เจ้าหน้าที่ไปจูงใจและชักชวนชาวบ้านด้วย

การวิจัยเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งทำการศึกษาโดยคณะนิเทศศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย¹ พบว่า วิทยุเป็นสิ่งสำคัญในการให้ข่าวสารและการบันเทิง แก่ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้วยเหตุผลที่ว่าวิทยุเข้าถึงกลุ่มบุคคลได้ทุกกลุ่มไม่ว่าจะมีความแตกต่างในทางเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้โครงการใช้สื่อมวลชน เพื่อการวางแผนครอบครัวของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข² ซึ่งจัดทำขึ้นที่จังหวัดพังงา ปี 2519 ผลปรากฏว่า ประชาชนทราบวิธีคุมกำเนิดจากแพทย์มาเป็นอันดับหนึ่งถึงร้อยละ 50.6 รองลงมาทราบจากเพื่อนบ้านร้อยละ 31.9 ทราบจากวิทยุร้อยละ 5.2 ทราบจากเอกสารสิ่งพิมพ์ร้อยละ 3.4 ทราบจากญาติร้อยละ 2.6 และทราบจากคู่มือร้อยละ 1.8

ลักษณะ มนุษยคุณดินไคศึกษาการเผยแพร่ข่าวสารด้านสาธารณสุขมูลฐานด้วยเอกสารเผยแพร่เรื่องอนามัย ครอบครัวกับผลสัมฤทธิ์จากการให้เอกสารเผยแพร่สรุปได้ว่า เอกสารเผยแพร่เป็นประโยชน์มากโดยเฉพาะสตรีผู้มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง และผู้ที่อ่านบ่อยครั้งจึงควรเลือกใช้สื่อที่เหมาะสมโดยเฉพาะผู้รับสารที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำและการศึกษาต่ำ และมีบุตรมาก และอายุสูงอาจต้องใช้สื่อประเภทอื่นเช่น สื่อมวลชน²



¹กระทรวงสาธารณสุข, กรมอนามัย, โครงการการใช้สื่อมวลชนเพื่อการวางแผนครอบครัว (กรุงเทพมหานคร: กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข, 2521), หน้า 30

²ลักษณะ มนุษยคุณดิน, "การเผยแพร่ข่าวสารด้านสาธารณสุขมูลฐานด้วยเอกสารเผยแพร่เรื่องอนามัยครอบครัวกับผลสัมฤทธิ์จากการให้เอกสารเผยแพร่" (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524), หน้า 100.

เนตรทราย รุ่งเรืองธรรม และจริยวัตร คมพัยค์¹ ได้ทำการศึกษาวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็กทารกของมารดาไทยในท่าบลดศิริราช และบ้านช่วยเหลือ อำเภอ บางกอกน้อย กรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า

- การศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในด้านการปฏิบัติคนระหว่าง ทั้งครรภ์
- ระดับรายได้ของครอบครัวต่างกันมีการปฏิบัติคน ระหว่างทั้งครรภ์ต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ประภาเพ็ญ สุวรรณ² ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม อนามัย พบว่า การเปลี่ยนแปลงทัศนคติให้ผลที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ทั้งทางด้านสรีรวิทยา วัฒนธรรม และอื่น ๆ เชื่อว่า "อายุ" มีผลต่อทัศนคติของบุคคลผู้ใหญ่ มักจะปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ยาก ซึ่งตรงกันข้ามกับวัยรุ่นที่พร้อม ที่จะเปลี่ยนแปลงสังคม การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลต่อการสร้างทัศนคติของบุคคลเหล่านี้ด้วย

เพ็ญศรี วงศ์โรจน์กุล³ ได้ศึกษาอิทธิพลของสื่อกับการให้ความรู้การส่งเสริมเลี้ยงลูกด้วยนมแม่พบว่า

¹เนตรทราย รุ่งเรืองธรรม และจริยวัตร คมพัยค์ "การศึกษาวิธีการ อบรมเลี้ยงดูเด็กทารกของมารดาไทยในท่าบลดศิริราช และท่าบลดข้างหลอ อำเภอ บางกอกน้อย กรุงเทพฯ. (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข ศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2521)

²ประภาเพ็ญ สุวรรณ, ทัศนคติ: การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม อนามัย (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520) หน้า 67.

³เพ็ญศรี วงศ์โรจน์กุล, "อิทธิพลของสื่อกับการให้ความรู้การส่งเสริม เลี้ยงลูกด้วยนมแม่" (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาบัณฑิต วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า 8

- สื่อบุคคลมีบทบาทสำคัญที่สุดในการให้ความรู้ เรื่องการเลี้ยงลูกกึ่งนมแม่
- มารดาที่มีการศึกษาสูงจะเข้าถึงสื่อบุคคลใกล้เคียงมารดาที่มีการศึกษาค่ำ
- มารดาที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูงจะเข้าถึงสื่อบุคคลใกล้เคียงกับมารดาที่มีฐานะเศรษฐกิจต่ำ
- มารดาที่มีอายุ อาชีพ ฐานะทางเศรษฐกิจ การศึกษา ภูมิลาเนาและจำนวนบุตรต่างกัน เปิดรับสื่อบุคคล สื่อวิทยุ เสียงตามสาย และป้ายประกาศ ไม่แตกต่างกันและจากผลการวิจัยดังกล่าวยังชี้ให้เห็นว่า สื่อบุคคลมีบทบาทอย่างมากต่อความรู้ที่ชาวบ้านได้รับ

ลักษณะ มนธาคูณลิน¹ ได้ศึกษาการเผยแพร่ข่าวสารด้านสาธารณสุขฐานด้วยเอกสารเผยแพร่เรื่อง อนามัยครอบครัวกับผลสัมฤทธิ์ จากการให้เอกสารเผยแพร่พบว่า

- ผู้ที่ได้รับแจกเอกสาร เผยแพร่ ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้นกว่าผู้ที่ไม่ได้รับแจก
- ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้นกว่าผู้ที่มีการศึกษาค่ำ
- ผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้นกว่าผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ
- ผู้ที่มีอายุน้อย ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้นมากกว่าผู้ที่มีอายุมาก
- ผู้ที่อ่านเอกสาร เผยแพร่บ่อยครั้ง ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้นกว่าผู้ที่อ่านเอกสารเผยแพร่บ่อยครั้ง
- ผู้มีจำนวนบุตรน้อย ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้นมากกว่าผู้มีจำนวนบุตรมาก

¹ลักษณะ มนธาคูณลิน, "การเผยแพร่ข่าวสารด้านสาธารณสุขฐานด้วยเอกสารเผยแพร่เรื่องอนามัยครอบครัวกับผลสัมฤทธิ์ จากการให้เอกสารเผยแพร่" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2524), หน้าจ.

ชนพล โฉมสุวรรณ ได้ศึกษาประสิทธิผลของเสียงตามสายที่มีต่อความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล ผลปรากฏว่า

- กลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีระดับเปิดรับข่าวสารเสียงตามสายแตกต่างกัน

กลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่ำ จะมีระดับเปิดรับข่าวสารเสียงตามสายค่อนข้างสูง และกลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีแนวโน้มในการเปิดรับข่าวสารเสียงตามสายในระดับต่ำ

—ช่วงอายุต่างกันมีระดับการเปิดรับข่าวสารเสียงตามสาย แตกต่างกันโดยมีแนวโน้มให้เห็นอย่างชัดเจนว่าผู้มีอายุต่ำ มีระดับการเปิดรับข่าวสารต่ำ และผู้มีอายุสูงมีระดับการเปิดรับข่าวสารสูง

ศาสตราจารย์โมเชล² ได้ทำการสำรวจวิจัยที่หมู่บ้านบางชั้น พบว่าสื่อมวลชนประเภทวิทยุ และหนังสือพิมพ์มีผลสามารถยกระดับความรู้ของประชาชนได้ ผลของสื่อมวลชนปรากฏชัดมากในกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำ หลักฐานนี้แสดงว่าสื่อมวลชนสามารถใช้แทนระบบการศึกษาในโรงเรียนในการเพิ่มพูนความรู้แก่ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมค่อนข้างต่ำ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ชนพล โฉมสุวรรณ "ประสิทธิผลของเสียงตามสายที่มีต่อความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล: ศึกษาเฉพาะเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า 43-44.

²บุญเลิศ สุภคิลก, "สื่อมวลชนและการพัฒนาประเทศ" วารสารธรรมศาสตร์ (7 กรกฎาคม 2520): 32.

ถึงที่กล่าวมาแล้วว่า ปัจจุบันนี้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชมีบทบาทเข้ามาเกี่ยวข้องกับวงการเกษตรมาก แต่เกษตรกรผู้ใช้สารเคมี ยังให้ความสนใจใส่ระมัดระวังอันตรายจากสารเคมีน้อยเกินไป จนเป็นเหตุให้พิษตกค้างของสารเคมีแพร่กระจายเป็นอันตรายทั้งในคน สัตว์ พืช และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ซึ่งกองวัฏภูมิพิษการเกษตร กรมวิชาการเกษตร ได้ศึกษาข้อมูลจากเกษตรกรที่ปลูกถั่วต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2526 จาก 6 จังหวัดทางภาคเหนือ คือ จังหวัดอุตรดิตถ์ พิจิตร พิษณุโลก นครสวรรค์ กำแพงเพชร และสุโขทัย จำนวน 324 ราย พบว่า¹ เกษตรกรจำนวน 323 ราย หรือร้อยละ 99.67 เคยใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืช เกษตรกรจัดหาด้วยการซื้อเป็นเงินสดถึงร้อยละ 83 และได้รับแจกฟรีจากเจ้าหน้าที่ถึงร้อยละ 25.62

- = เกษตรกรเลือกซื้อสารเคมี ตามที่ได้รับคำแนะนำ
 - มากถึง ร้อยละ 58
 - เลือกซื้อสารเคมี ที่มีพิษร้ายแรง ร้อยละ 33.64
 - เลือกซื้อสารเคมี ที่มีราคาถูกเพียง ร้อยละ 4.6
- เกษตรกรยังไม่ค่อยเข้าใจในการเก็บรักษาคือ
 - เก็บไว้ในตู้น้ำ ร้อยละ 38
 - เก็บไว้ในบ้านซึ่งไม่เป็นอันตรายต่อเด็ก
 - เด็กและสัตว์เลี้ยง ร้อยละ 19.44
 - เก็บไว้ในหมักซิคห่างจากเด็กและสัตว์เลี้ยง ร้อยละ 37.34
- การใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชส่วนมากคือ ร้อยละ 90 ที่ใช้ตามฉลาก
- เกษตรกรที่ฉีดพ่นสารเคมีทุก ๆ 7 วันมีถึง ร้อยละ 59.87
- เกษตรกรที่ฉีดพ่นสารเคมีตามคำแนะนำในฉลาก ร้อยละ 17.59
- เกษตรกรที่ฉีดพ่นสารเคมีมี จนหมด มี ร้อยละ 24.69

¹ กองวัฏภูมิพิษการเกษตร กรมวิชาการเกษตร ข่าวสารวัฏภูมิพิษ ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มค.-กพ. 2527, หน้า 31-34.

สรุปได้ว่า เกษตรกรเกือบทั้งหมด เคยใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืช ส่วนมากร้อยละ 83 จัดซื้อหามาเอง โดยซื้อตามที่ได้รับคำแนะนำ และเกษตรกรประมาณครึ่งหนึ่งร้อยละ 57.44 ยังไม่ค่อยเข้าใจในการเก็บรักษา ส่วนวิธีการใช้มีร้อยละ 90 ที่ใช้ตามฉลากและภาชนะที่บรรจุสารเคมี ที่ใช้หมดแล้วมีเกษตรกรปฏิบัติได้ถูกต้องเพียงร้อยละ 8 และจากการตรวจเลือกของเกษตรกรพบว่า เกษตรกรที่ร่างกายปกติมีเพียงร้อยละ 50.90 เกษตรกรที่ควรหยุดใช้สารเคมี มีร้อยละ 13.25 และเกษตรกรที่ควรจะได้รับการรักษาถึงร้อยละ 35.85 อย่างไรก็ตามเกษตรกรส่วนใหญ่ (83.95%) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปแนะนำถึงการใช้สารเคมี และอันตรายที่จะเกิดจากสารเคมี รวมทั้งต้องการให้มีการแจกเอกสารประกอบด้วย

จากผลงานวิจัยต่าง ๆ ในประเทศที่ใกล้เคียงมาแล้วแสดงให้เห็นว่าสื่อที่มีประสิทธิภาพที่สุดคือการยอมรับนับถนอมวัฒนธรรมค่านิยมเกษตรกรคือ สื่อบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อนบ้าน ญาติ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของตำบล ส่วนสื่อมวลชนประเภทวิทยุ มีผลต่อการเผยแพร่ความรู้ได้มากและกว้างขวาง สำหรับป้ายประกาศและเอกสารสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ก็มีผลต่อการยอมรับเช่นกัน แต่มีการศึกษาเพียงเล็กน้อยที่กล่าวถึงประสิทธิภาพของสื่อเหล่านี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลงานวิจัยในต่างประเทศ

Cesar M. Mercado, Consullo Agreda และ Maximo Parbal¹
ได้ศึกษาเรื่องสื่อมวลชนในฐานะตัวแทนของการเปลี่ยนแปลงใน 4 Barrios โดยมี
วัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการสื่อสาร การกระจายการหลังไหล
ของข่าวสาร และอัตราการเปลี่ยนแปลงของประชาชน หลังจากเปิดรับสื่อชนิด
ต่าง ๆ แล้ว การวิจัยพบว่าสื่อบุคคลเป็นสื่อที่มีอิทธิพลในการโน้มน้าวใจมากที่สุด
โดยเฉพาะหัวหน้าใน Barrios มีอิทธิพลในการชักจูงมากที่สุด แหล่งส่งข่าวที่คึกที่สุด
คือแหล่งข่าวที่มาจากสมาชิกสภา 39.6% ของประชาชนใน Barrios มีวิทยุ และ
ส่วนใหญ่ชอบฟังรายการ เกษกร ส่วนสื่อชนิดอื่น ๆ ก็ได้รับความเชื่อถือ การวิจัย
พบว่าสื่อใบปลิว เป็นสื่อหนึ่งที่ช่วยให้เกษตรกรมีความรู้และมีอิทธิพลต่อการยอมรับมาก
ท้ายสุดของการวิจัยได้เสนอแนะสิ่งที่เกี่ยวข้องให้พิจารณา คือ

1. รายการจากวิทยุจะได้รับความสนใจมาก ถ้ารายการนั้นตอบปัญหาของ
ผู้ฟังด้วยความรวดเร็ว และข่าวสารที่เสนอควรจะเน้นหนักข่าวสารที่เกี่ยวกับสิ่งที่
ประชาชนต้องการ เช่น เรื่องการกำจัดหนู เรื่องแมลงที่กัดกินต้นข้าว
2. ปัญหาต่าง ๆ ควรเสนอใ้ขยายและเกษตรกรสามารถนำไปปฏิบัติ
ได้ทันที
3. รายการที่กระจายเสียงต้องเริ่มต้นด้วยการแจ้งให้ทราบว่า จะเสนอ
รายการอะไร รายการที่ดีต้องตอบสนองประสงค์ทั่วไปของเกษตรกร
4. การใช้สื่อในการแก้ปัญหา ต้องแก้ปัญหาให้ตรงกับเวลาที่เกษตรกร
ประสบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องนั้น

¹ Cesar M. Mercado, Agreda Consullo, Parbal Maximo,

"Mass Media As Agents of Change in Four Selected Barrios of Laguna
Province," in Esther E. Monigge (ed.) Abstract of Research in
Agricultural Communication, Vol. 3. (Department of Agricultural
Communications, College of Agriculture, U.P. at Los Bonos College,
Saguna, Philippines, 1980), p.p. 33-34.

5. อัครการอ่านออกเขียนได้ของผู้ฟังจะช่วยในการตัดสินใจว่าควรจะใช้สื่อชนิดใด เพื่อให้เข้าถึงเกษตรกรเหล่านั้น

6. สื่อวิทยุและสื่อหนังสือพิมพ์ เป็นสื่อที่น่าเชื่อถือและสามารถโน้มน้าวใจได้เป็นอย่างดี

นอกจากนั้น Jerald J. Feasters¹ ก็ศึกษาเกี่ยวกับการรับนวัตกรรม การเกษตรในเมืองซานอันโทนิโย บริติชฮอนดูรัส พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการยอมรับ การเปลี่ยนแปลงการรับนวัตกรรมคือ อายุ การศึกษา ระดับการครองชีพ การติดต่อกับ หน่วยให้บริการของรัฐ และความคาดหวังในอาชีพ

จากผลการวิจัยทั้งสองพอจะสรุปได้ว่า สื่อมวลชนประเภทวิทยุมีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรม และแต่ละคนจะยอมรับนวัตกรรมต่าง ๆ ต่างกัน ขึ้นอยู่กับปัจจัย ทางด้านอายุ การศึกษา และระดับการครองชีพ ฯลฯ

สำหรับประเทศฟิลิปปินส์ ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนวัตกรรมการเกษตร โดยเฉพาะหลายเรื่องด้วยกัน ดังเช่น Defa Greez Efren² ได้ศึกษาเรื่องจำนวน สื่อที่มีอยู่ และการใช้สื่อให้ข่าวสารเกี่ยวกับการเกษตร ใน Barrio Paciano Rizal, Bay Laguna

¹ Jerald J. Feasters. "Measurement and Determinants of Innovativeness among Primitive Agriculturists" Rural Sociology, Vol. 33. (September 1968), pp. 339 - 348.

² Defa Greez Efren, "Availability and Use of Farm Information Media in Barrio Paciano Rizal, Bay, Laguna. 1964," in Esther F. Monigge (eds.) Abstract of Research in Agricultural Development Communication, Vol.3. (Department of Agricultural Communications, college of Agriculture, U.P. at Los Bonos College, Laguna, Philippines, 1980), pp. 9 - 11.

ผลการวิจัยพบว่า การสื่อสารระหว่างบุคคล (face to face Communication) เป็นการสื่อสารที่สำคัญที่สุดใน Barrio มีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ 42% แม็กกาซีน 12% หนังสือคอลเลกเล็มเล็ก ๆ 17% ส่วนสื่อวิทยุมีผู้ใช้มากถึง 57% ผู้มีวิทยุจะเปิดฟังทั้งชาวท้องถิ่นและชาวต่างประเทศ ชาวบ้านได้รับประโยชน์จากวิทยุ เพราะวิทยุให้ทั้งความบันเทิงและข่าวสารเกี่ยวกับการทำเกษตร

ผลการวิจัยของ Gloria D. Feliciano¹ ที่ศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลที่เกษตรกรยอมรับและไม่ยอมรับการปรับปรุงไร่นาเนื่องจาก

1. ชาวคหฬ่งชาวที่หน้าเชื่อถือ
2. ไม่เห็นว่าการปฏิบัติเช่นนั้นจะให้ผลค็ืออย่างไร
3. นวกรรมใหม่ที่เผยแพร่เมื่อเปรียบเทียบกับของเก่าที่มีอยู่แล้ว เห็นว่าของเก่าดีกว่า จึงไม่ยอมรับไปปฏิบัติตาม
4. เกษตรกรไม่เต็มใจที่จะเปลี่ยนตามคำบอกเล่า เพราะเห็นว่า
 - 4.1 พอใจจะรักษาประเพณีแบบดั้งเดิม
 - 4.2 กลัวผลที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง
 - 4.3 คิดว่าไม่มีอะไรดีขึ้นเมื่อเปลี่ยนทัศนคติ เกษตรกรส่วนใหญ่ต้องการที่จะอยู่ในสภาพปัจจุบันมากกว่าที่จะเสี่ยงเพื่ออนาคต

Rogers และ Svenning² ได้ศึกษาเรื่องการใช้ช่องทางสื่อสาร

¹Gloria D. Feliciano, "The Variables of Human in Agricultural Adoption, "In Ester F. Monigge (eds.) Abstract of Research in Agricultural Development Communication, Vol.1. (Department of Agricultural Communication College of Agriculture, U.P. at Los Bonos College, Laguna, Philippines, 1965), pp. 11-12.

² Everette M. Rogers and Lynne Svenning, Modernization Among easants: The Impact of Communication, (New York: Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1969), pp. 128-130.

เกี่ยวกับการยอมรับวิธีการใช้ยากำจัดวัชพืชสูตร 2,4-D ของชาวนาในหมู่บ้าน 3 หมู่บ้านของโคลัมเบีย ผลปรากฏว่าการสื่อสารระหว่างบุคคลมีบทบาทสำคัญที่สุดในทุก ๆ ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจที่จะยอมรับวิธีการใช้ยากำจัดวัชพืช และจากการวิจัยนี้ พบว่า ไม่มีชาวนาคงใจให้ความสำคัญแก่การสื่อสารมวลชนเลย โดย Rogers และ Sverning ได้ตั้งคำถามว่า อะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้พวกเขายอมรับวิธีการใช้ยากำจัดวัชพืชสูตร 2,4-D คำตอบที่ได้รับจากชาวนาส่วนใหญ่ก็คือ เป็นเพราะได้สนทนากับเพื่อนบ้านมากกว่าจะตอบว่า เป็นเพราะได้ฟังมาจากวิทยุเมื่อหลายเดือนมาแล้ว

Rogers และ Meynen¹ วิจัยถึงความสัมฤทธิ์ผลในการเผยแพร่นวัตกรรมในประเทศโคลัมเบีย และได้ค้นพบว่าในการเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ นั้น สื่อบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรม

Pedro Bueno² ทำการศึกษาเรื่องบทบาทของสื่อมวลชนในการยอมรับยาปราบศัตรูพืช 2,4-D ใน 2 หมู่บ้านของจังหวัดLaguna ประเทศฟิลิปปินส์ ในปี ค.ศ. 1966 และพบว่าสื่อมวลชนไม่มีผลในชั้นการยอมรับ โดยในชั้นรับทราบขั้นสนใจและขั้นประเมินผลสื่อบุคคลมีผลมากที่สุด ส่วนสื่อมวลชนมีผลบ้างเล็กน้อยในชั้นทดลอง แต่ไม่มีผลในชั้นยอมรับเลย

¹ Everett M. Rogers and Wicky L. Meynen, Communication Sources for 2,4-D Weed Spray Among Columbian Peasants, Rural Social, 30, pp. 213-219. cited by Gardner Lindzey and Elliot Aronson, The Handbook of Social Psychology, Vol.3 (Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company, 1969), p. 234.

² Pedro Bueno, "The Role of Mass Media in the Adoption of 2,4-D in Two Laguna Barrios," in Esther F. Monigque (eds.) Abstract of Research in Agricultural Development Communication, Vol.2 (Department of Agricultural Communications, College of Agriculture, U.P. at Los Bonos College, Phillippines, 1978), pp. 22-25.

Gelia T. Castillo¹ ได้ศึกษาถึงปัญหาในการพัฒนาชนบทของฟิลิปปินส์ พบว่าแหล่งความรู้ทางการเกษตรที่สำคัญของเกษตรกรที่เป็นตัวบุคคล ได้แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริม เพื่อนบ้าน และญาติ นอกจากนั้น Castillo² ยังพบว่า เกษตรกรที่ไม่ได้รับการติดต่อหรือส่งเสริมโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนใหญ่จะได้รับข่าวสารจากวิทยุมากที่สุด และวิทยุก็เป็นที่นิยมของเกษตรกรมากกว่าเอกสารหรือหนังสือพิมพ์

ขณะเดียวกัน Defa Greez Efxen³ ได้ศึกษาเรื่องการใช้สื่อในการให้ข่าวสารการเกษตร ที่ฟิลิปปินส์จากการศึกษาพบว่า การสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ส่วนการใช้สื่อวิทยุ สิ่งพิมพ์ แมกกาซีน และหนังสือเล่มเล็ก ๆ มีความสำคัญรองลงมา ซึ่งชาวบ้านจะได้รับประโยชน์จากสิ่งเหล่านี้มาก จากการศึกษาครั้งนี้อาจกล่าวได้ว่า สื่อบุคคลมีอิทธิพลมากที่สุดที่จะทำให้เกษตรกรยอมรับนวัตกรรมการเกษตร และสื่อวิทยุจะมีอิทธิพลรองลงมา เนื่องจากวิทยุให้ทั้งความบันเทิงและข่าวสารการเกษตร

¹ Gelia T. Castillo, Beyond Manila: Philippines Rural Problems in Perspective, (University of the Philippines at Los Bonow, College, Laguna, Philippines, 1977), pp. 110-113.

² Gelia T. Castillo, All in a Grain of Rice: A Review of the Philippine Studies on the Social and Economic Implications of the New Rice Technology, (Southeast Asian Regional Center for Graduate Study and Research in Agriculture, Philippines, 1975), pp. 726-727.

³ Defa Greez Efxen, "Availability and Use of Rorm Information Media in Barrio Paciano Rizal Bay Laguna, 1964," in Ester F. Monigge (eds.) Abstract of Research in Agricultural Development Communication, Vol. 3 (Department of Agricultural Communication, College of Agriculture, U.P. at Los Benos, College, Laguna, Philippines, 1980), pp. 9-11.

ผลการวิจัยของ Gloria D. Feliciano¹ ที่ศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลที่เกษตรกรยอมรับและไม่ยอมรับการปรับปรุงไร่นาเนื่องจาก

1. ซากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ
2. ไม่เห็นว่าการปฏิบัติเช่นนั้นจะให้ผลดีอย่างไร
3. นวัตกรรมใหม่ที่เผยแพร่เมื่อเปรียบเทียบกับของเก่าที่มีอยู่แล้ว เห็นว่าของเก่าดีกว่า จึงไม่ยอมรับไปปฏิบัติตาม
4. เกษตรกรไม่แน่ใจที่จะเปลี่ยนตามคำบอกเล่า เพราะเห็นว่า
 - 4.1 พอใจจะรักษาประเพณีแบบดั้งเดิม
 - 4.2 กลัวผลที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง
 - 4.3 คิดว่าไม่มีอะไรดีขึ้นเมื่อเปลี่ยนทัศนคติ เกษตรกรส่วนใหญ่ต้องการที่จะอยู่ในสภาพปัจจุบันมากกว่าที่จะเสี่ยงเพื่ออนาคต

ผลงานวิจัยของชาร์มา (Sharma) ซึ่งได้ศึกษาถึงการยอมรับการเกษตรกรรมแบบใหม่ในมัธยมประเทศอินเดีย ปรากฏว่าปัจจัยด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ อายุ วรณะ ปัจจัยทางบ้านสังคม ใค้แก่ เป้าหมาย ข้อผูกพัน ความสามารถ ปัจจัยด้านการสื่อสาร ใค้แก่ การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ทางราชการการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข่าวต่าง ๆ ปัจจัยด้านสถานการณ์ (Situational Factors) ใค้แก่ การ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹Gloria D. Feliciano, "The Variables of Human in Agricultural Adoption, "In Ester F. Monigurr (eds.) Abstract of Research in Agricultural Development Communication, Vol.1. (Department of Agricultural Communication College of Agriculture, U.P. at Los Bonos College, Laguna, Philippines, 1965), pp. 11-12.

ใช้สินเชื่อ การสร้างถนน ระบบชลประทาน ปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับการยอมรับนวัตกรรม¹

โรเจอร์² ศึกษาพฤติกรรมในการสื่อสารพบว่า "ผู้ยอมรับนวัตกรรมเร็วกว่าจะมีโอกาสเข้าถึงสื่อมวลชนมากกว่าผู้ที่ยอมรับนวัตกรรมช้ากว่า" นั่นคือผู้ที่มีการศึกษาและฐานะทางเศรษฐกิจสูงกว่าจะเข้าถึงสื่อมวลชนมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาและฐานะทางเศรษฐกิจต่ำกว่า

ในประเทศมาเลเซีย Waravit³ ได้ศึกษาถึงการยอมรับวิทยาการแปรรูปใหม่ของชาวสวนยางกลุ่มหนึ่ง ปรากฏว่าเกษตรกรที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ จะเป็นพวกที่มีอายุน้อย มีการศึกษาดี มีรายได้สูง มีบุตรศึกษาอยู่ในโรงเรียนมัธยมและเป็นสมาชิกของหน่วยงานในท้องถิ่น

¹ Prakash N. Sharma, "Incentives and Disincentives Related to Adoption of Agricultural Innovations by Small Farmers, Madhyam Pradesh, India." Unpublished Ph.D. Thesis, (Ithaca N.Y.: Cornell University, 1974 cited by Suraplo Kanchanachitra, "Factors Related to Community Development in Thai Village," p. 37.

² Everett M. Rogers with Floyd F. Shoemaker, Communication of Innovations: A cross Cultural Approach (New York: The Free Press)

³ Wroravit Withyapiman, "Factors Associated with the Adoption of Agricultural Practices by Rubber Farmers Village of Paya Luas, District of Kuala Kran, Pahang, Malaysia, 1967" (Unpublished Master's thesis, Louisiana State University, 1971), p. 55.

ผลการวิจัยของคอยชแมน (Deutschmann)¹ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่ไม่มีการศึกษาในหมู่บ้านแอนดีน (Andean village) ส่วนใหญ่ซึ่งเปิดรับสื่อมวลชนสูงมีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมฟาร์มใหม่ในระดับสูง มีความรู้ทางการเมืองสูงกว่า และเด็กในหมู่บ้านมีความทะเยอทะยานมากกว่า

บูอโน (Bueno) และ ฟรีโอ (Frio)² ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของสื่อมวลชนในการยอมรับยาปราบวัชพืช 2,4-D ในลากูนา (Laguna) ประเทศฟิลิปปินส์ และเรื่อง การเลือกผู้นำการยอมรับข้าวพันธุ์ IR 8 และแหล่งข่าวสารของเกษตรกรที่ทำงานในฤดูแล้ง ผลการวิจัยของทั้งสองคล้ายกันคือ พบว่าสื่อบุคคลเป็นสื่อที่มีอิทธิพลมากที่สุด และสื่อมวลชนมีผลทำให้เกิดการยอมรับนวัตกรรมไคบอย พบว่า วิทยุเป็นสื่อที่มีบทบาทในการให้ข่าวสาร เพราะมีอิทธิพลครอบคลุมพื้นที่ไคอย่างกว้างขวาง

¹ Deutschmann, quoted in Denis McQuail, Toward a Sociology of Mass Communication, (London: Collier-Macmillan Publishers, 1969), pp.4-5.

² Antonio S. Feio, "Leadership Preference, IR 8 Adoption and Communication Sources Among Dry-Season Farmers of Morong, Rical," in Esther F. Monigge (eds.) Abstract of Research in Agricultural Development Communication, Vol.2. (Department of Agricultural Communications College of Agriculture, U.P. at Los Bonow College, Saguna, Philippines, 1970, pp. 55-56,

เชน (Chen) ใ้ศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสารเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัวพบว่า ผู้รับสารเชื่อ (Trust) ข่าวสารด้วยการเขียน (Written Message) มากกว่าข่าวสารควาจาแม่กุสมรสจะแสวงหาข่าวสารจากเพื่อน แพทย์ ร้านขายยา และเห็นว่าร้านขายยาเป็นแหล่งข่าวที่มากกว่าแพทย์และศูนย์อนามัยสาธารณสุข¹

การศึกษาวิจัยทางด้านประสิทธิภาพของสื่อในการเผยแพร่และพฤติกรรมการสื่อสารพบว่า ประสิทธิภาพของสื่อบุคคลและสื่อมวลชนในการเผยแพร่หรือส่งเสริมในโครงการต่าง ๆ ใหญ่สที่แตกต่างกัน เช่นในไต้หวัน จากการศึกษา ของ L.P Chaw และ T.C Hsu² พบว่าคำบอกเล่าของเพื่อนบ้านและญาติพี่น้องเกี่ยวกับวิธีต่าง ๆ ที่ใช้ในการวางแผนครอบครัวเป็นสื่อที่แพร่หลายที่สุด โดยเฉพาะในกลุ่มที่คอยการศึกษา

Phoebe Fei-pi Chen, "Comparison of Family Planning

Communication Practices of Taiwanese Family Living in Madison, Wisconsin and Taiwan, Republic of China" (M.A. Thesis, 1973) in List of Thesis 1973-1974 (Singapore: Amic, 1976), p.2

²L.P. Chaw and J.C. Hsu., "The Progress of (Fertility Control) in Taiwan." The Journal of Formosan Medical Association 5(1967):219-21

จากการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ผลสรุปที่สอดคล้องกันว่า การเผยแพร่วรรณกรรมนั้นมีปัจจัยในการสื่อสารหลายอย่างที่มีผลต่อผู้รับแตกต่างกัน เช่น

- คุณลักษณะของเกษตรกร คือ การศึกษา อายุ ฐานะทางเศรษฐกิจ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม จะทำให้เปิดรับข่าวสารต่างกันซึ่งมีผลต่อการยอมรับวรรณกรรมต่างกัน

- ลักษณะเนื้อหาของวรรณกรรม ว่าเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีพของผู้รับเพียงใด และผลได้ผลเสียจากการยอมรับหรือไม่ยอมรับวรรณกรรมจะเป็นเช่นไร

- ลักษณะของสื่อ ประเภทของสื่อ จากการศึกษาในหลายกรณีพบว่า สื่อบุคคลมีผลต่อการยอมรับวรรณกรรมมากที่สุด

แต่การวิจัยเกี่ยวกับการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชยังมีน้อย ทั้ง ๆ ที่พิษของสารเคมี เป็นอันตรายร้ายแรงมาก ทั้งผลการทรวเลือกของเกษตรกร 6 จังหวัดภาคเหนือ ของกรมวิชาการเกษตร ที่พบว่าเกษตรกรที่ร่างกายปกติมีเพียงร้อยละ 50.90 แม้ส่วนมากจะได้รับความรู้จากสื่อบุคคลที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในขณะที่เดียวกันก็เป็นที่น่าสนใจว่าเกษตรกรอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร เป็นเขตที่มีการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชในการปลูกพืชผักมาก แต่จากการทรวเลือกปรากฏว่าเกษตรกรที่ร่างกายปกติมีร้อยละ 80 ซึ่งถือว่าอยู่ในอัตราที่สูง ผู้วิจัยจึงสนใจของการศึกษาถึงปัจจัยด้านคุณลักษณะของเกษตรกร, บทบาทของสื่อต่าง ๆ ที่ใช้ในการสื่อสารในโครงการรณรงค์ให้เกษตรกรใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชอย่างปลอดภัย ของเกษตรกรในเขตอำเภอกิ่งเกล้า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย