

บทที่ 5

ผลการวิจัยความคิดเห็นของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทยและ
พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในเรื่องสวัสดิการ

จากการออกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงานการสื่อสารแห่ง
ประเทศไทย และพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1

แสดงการเปรียบเทียบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

แบบสอบถาม	กลท.		ทศท.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับคืน	174	79.09	164	74.55
ส่ง	220	100	220	100

กลท. ส่งแบบสอบถาม 220 ชุด ได้รับกลับคืนมา 174 ชุด คิดเป็นร้อยละ 79.09

ทศท. ส่งแบบสอบถาม 220 ชุด ได้รับกลับคืนมา 164 ชุด คิดเป็นร้อยละ 74.55

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.2

แสดงการเปรียบเทียบอายุและเพศของพนักงาน

อายุของพนักงาน	เพศ	กลต.		ทคท.	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 21 ปี	ชาย	-	-	-	-
	หญิง	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-
21-30 ปี	ชาย	22	12.64	31	18.90
	หญิง	21	12.07	35	21.34
	รวม	43	24.71	66	40.24
31-40 ปี	ชาย	52	29.88	28	17.07
	หญิง	32	18.39	39	23.78
	รวม	84	48.27	67	40.85
41-50 ปี	ชาย	21	12.07	11	6.71
	หญิง	14	8.05	18	10.98
	รวม	35	20.12	29	17.69
51-60 ปี	ชาย	8	4.60	2	1.22
	หญิง	4	2.30	-	-
	รวม	12	6.90	2	1.22
รวม	ชาย	103	59.19	72	43.90
	หญิง	71	40.81	92	56.10
	รวม	174	100	164	100

จากการวิจัยพบว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจทั้งสองแห่งที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะมีอายุ อยู่ระหว่าง 31-40 ปี คือ กสท. มีร้อยละ 48.27 เป็นชายร้อยละ 29.88 เป็นหญิงร้อยละ 18.39 ทศท. มีร้อยละ 40.85 เป็นชายร้อยละ 17.07 เป็นหญิงร้อยละ 23.78

พนักงานของกสท. ที่ตอบแบบสอบถามรองลงมา ได้แก่ผู้ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 24.71 อายุระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 20.12 อายุระหว่าง 51-60 ปีร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

ส่วนพนักงานของทศท. ที่ตอบแบบสอบถามรองลงมา คือผู้ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 40.24 อายุระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 17.69 อายุระหว่าง 51-60 ปีร้อยละ 1.22

ในเรื่องอายุ พนักงานทศท. ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่และรองลงมา มีตัวเลขที่ใกล้เคียงกันมาก คืออยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 40.85 และ 21-30 ปี ร้อยละ 40.24

ส่วน กสท. พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่และรองลงมา มีตัวเลขที่ไม่ใกล้เคียงกัน เนื่องจากส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 48.27 และรองลงมา 21-30 ปี ร้อยละ 24.71

พนักงานของ กสท. ณ วันที่ 30 กันยายน 2525 มีพนักงานชาย 15,517 คน หญิง 2,059 คน คิดเป็นพนักงาน ชาย : หญิง = 7.54 : 1 ส่วนปี 2526 ทางกองการเจ้าหน้าที่ไม่มี จำนวนพนักงานแยกเป็นชายหญิง เพราะไม่ได้เก็บข้อมูลเนื่องจากกำลังจะใช้วิธีการบันทึกข้อมูล แบบใหม่ ส่วนพนักงานทศท. ณ วันที่ 30 กันยายน 2525 มีพนักงานชาย 8,973 คน หญิง 2,987 คน คิดเป็นชาย : หญิง 3 : 1 และปี 2526 มีพนักงานชาย 8,939 คน หญิง 3,021 คน คิดเป็นชาย:หญิง 2.96 : 1 เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนพนักงานชาย : หญิงของปี 2525 จะเห็นได้ว่าสัดส่วนพนักงานชาย : หญิง กสท. มากกว่า ทศท. ดังนั้นกสท. โอกาสที่พนักงานชายจะ ตอบแบบสอบถามมากกว่าพนักงานหญิง จึงมีมากกว่าทศท. ซึ่งจากการออกแบบสอบถามก็เป็นเช่นนั้น คือ

กสท. มีพนักงานชายตอบแบบสอบถาม มากกว่าพนักงานหญิง คือ พนักงานชายตอบ 103 คน คิดเป็นร้อยละ 59.19 หญิงตอบ 71 คน คิดเป็นร้อยละ 40.81 เมื่อเทียบอัตราส่วน ชาย : หญิง = 1.45 : 1 ส่วน ทศท. พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เป็นชาย 72 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.90 หญิง 92 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 เมื่อเทียบอัตราส่วนชาย : หญิง 0.78 : 1

ตารางที่ 5.3

แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงาน

สำเร็จการศึกษา	กสท.		ทศท.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	6	3.45	1	0.61
มัธยมศึกษา	41	23.56	21	12.81
อาชีวศึกษา	55	31.61	47	28.66
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	18	10.35	23	14.02
ปริญญาตรี	42	24.14	63	38.41
สูงกว่าปริญญาตรี	7	4.02	9	5.49
อื่น ๆ (ระบุ)	2	1.15	-	-
ไม่ตอบ	3	1.72	-	-
รวม	174	100	164	100

จากตารางที่ 5.3 จะเห็นว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับอาชีวศึกษาคือร้อยละ 31.61 รองลงมาคือปริญญาตรีร้อยละ 24.14 มัธยมศึกษาร้อยละ 23.56 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าร้อยละ 10.35 พนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คือ ปริญญาโท ร้อยละ 4.02 ประถมศึกษาร้อยละ 3.45 พนักงานที่ตอบอื่น ๆ คือ สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาแล้วมาศึกษาต่อโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรเลขร้อยละ 1.15 มีพนักงานไม่ตอบข้อนี้ร้อยละ 1.72

ส่วนพนักงานของทศท. ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่คือปริญญาตรีร้อยละ 38.41 รองลงมา คืออาชีวศึกษาร้อยละ 28.66 มัธยมศึกษาร้อยละ 12.81 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าร้อยละ 14.02 สูงกว่าปริญญาตรีคือปริญญาโทร้อยละ 5.49 ไม่มีผู้ตอบข้ออื่น ๆ และไม่ตอบ

แสดงการเปรียบเทียบสถานภาพการสมัครของพนักงาน

สถานภาพการสมัคร	กสท.		ทศท.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	60	34.48	57	34.76
สมัคร	107	61.49	103	62.80
หย่าหรือหม้าย	6	3.45	4	2.44
อื่น ๆ (ระบุ)	-	-	-	-
ไม่ตอบ	1	0.58	-	-
รวม	174	100	164	100

พนักงานกสท. ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะสมัครแล้วคือ ร้อยละ 61.49 รองลงมาจะเป็นคนโสดร้อยละ 34.48 หย่าหรือหม้ายมีน้อยมากเพียงร้อยละ 3.45 มีพนักงานไม่ตอบคำถามข้อนี้ร้อยละ 0.58

พนักงานของทศท. มีตัวเลขการตอบในแต่ละข้อใกล้เคียงกับพนักงานกสท. คือ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่สมัครแล้วร้อยละ 62.80 คนโสดร้อยละ 34.76 หย่าหรือหม้ายร้อยละ 2.44

จากการวิจัยจะเห็นได้ว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามเหล่านี้เป็นพนักงานที่สมัครแล้ว ซึ่งส่วนใหญ่ย่อมจะมีภาระและความรับผิดชอบต่อครอบครัวมากกว่าพนักงานที่โสด การมีสวัสดิการที่ช่วยเหลือครอบครัวของพนักงาน ย่อมจะช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงานได้บ้าง ซึ่งการให้ความช่วยเหลือควรอยู่ในลักษณะที่พนักงานหรือครอบครัวได้ช่วยตัวเองด้วยไม่ใช่ช่วยตลอดไป เช่น จัดให้มีการอบรมวิชาชีพแก่พนักงาน และครอบครัวของพนักงาน เช่น การสอนตัดเย็บเสื้อผ้า ทำอาหาร ทำขนม จะเป็นการช่วยลดรายจ่าย เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้าใส่เอง เพิ่มรายได้ เช่น ทำอาหารหรือขนมขาย เช่น โดนัท คุกกี้ ปาท่องโก๋ น้ำเต้าหู้ ขนมปังสังขยา ถั่วโกโก้ เป็นต้น

สวัสดิการที่พึงส่งเสริมการสวัสดิการให้แก่พนักงาน เพื่อเป็นการบำรุงรักษาพนักงานภายในองค์กรของตน ไม่ว่าพนักงานผู้นั้นจะเป็นโสดหรือสมัครแล้วก็มีสิทธิได้รับสวัสดิการในเรื่องต่าง ๆ ด้วยกันทั้งนั้น ดังนั้นจึงไม่ปรากฏว่ามีการสวัสดิการในเรื่องที่ให้เฉพาะพนักงานที่เป็นโสด แต่มีสวัสดิการในบางเรื่องที่เป็นกรช่วยเหลือพนักงานที่สมัครแล้ว คือ การให้ทุนเพื่อการศึกษา บุตร ให้เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร ให้เงินช่วยเหลือบุตร และให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาบุตรเพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 5.5

แสดงการเปรียบเทียบเงินเดือนหรือค่าจ้างของพนักงาน

เงินเดือนหรือค่าจ้าง	กลต.		ทศท.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,000 บาท	-	-	2	1.22
2,000 - 4,000 บาท	29	16.67	31	18.90
4,001 - 6,000 บาท	22	12.64	45	27.44
6,001 - 8,000 บาท	55	31.61	44	26.83
8,001 - 10,000 บาท	40	22.99	19	11.59
10,001 - 15,000 บาท	17	9.77	19	11.59
15,001 บาทขึ้นไป	9	5.17	4	2.43
ไม่ตอบ	2	1.15	-	-
รวม	174	100	164	100

พนักงานกลต. ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างระหว่าง 6,001-8,000 บาท คือร้อยละ 31.61 รองลงมาคือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างระหว่าง 8,001-10,000 บาท ร้อยละ 22.99 2,000-4,000 บาท ร้อยละ 16.67 4,001-6,000 บาท ร้อยละ 12.64 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 9.77 พนักงานที่ตอบแบบสอบถามเป็นส่วนน้อย เป็นพนักงานที่ได้รับเงินเดือนตั้งแต่ 15,001 บาทขึ้นไป มีร้อยละ 5.17 พนักงานที่ไม่ตอบเรื่องเงินเดือนหรือค่าจ้างมีเพียงร้อยละ 1.15

พนักงานทศท. ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นั้นได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง ระหว่าง 4,001-6,000 บาท ร้อยละ 27.44 รองลงมาคือ 6,001-8,000 บาท ร้อยละ 26.83 และ 2,000-4,000 บาท ร้อยละ 18.90 พนักงานที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง 8,001-10,000 บาท และ 10,001-15,000 บาท ตอบแบบสอบถามเท่ากันคือร้อยละ 11.59 ส่วนผู้ที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง 15,001 บาทขึ้นไปและต่ำกว่า 2,000 บาท ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยคือ ร้อยละ 2.43 และ 1.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 5.6

แสดงการเปรียบเทียบอยู่อาศัยของพนักงาน
กสท.*

ที่อยู่อาศัย	เงินเดือน 2,000- 4,000		6,001- 8,000		8,001- 10,000		ระดับเงิน เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเอง หรือकु้ล้มรล้	3	10.34	16	29.09	21	52.5	20	40	60	34.48
มีบ้านเป็นของตนเองหรือकु้ล้มรล้ แต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเอง หรือ कु้ล้มรล้	4	13.79	5	9.09	5	12.5	2	4	16	9.20
กำลังเช่าซื้ออยู่	1	3.45	10	18.18	6	15	7	14	24	13.79
เช่าผู้อื่นอยู่	9	31.04	9	16.36	2	5	3	6	23	13.22
เช่าอาคารสังเคราะห์หรือ- อาคารที่พักขององค์การ (มีเฉพาะกสท.)	-	-	-	-	-	-	3	6	3	1.72
อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น	1	3.45	-	-	-	-	-	-	1	0.57
อาศัยอยู่กับ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น อื่น ๆ **	11	37.93	13	23.64	6	15	15	30	45	25.86
ไม่ตอบ	-	-	1	1.82	-	-	-	1	-	0.58
รวม	29	100	55	100	40	100	50	100	174	100

* กสท. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ร้อยละ 31.61, 8001-10,000 บาท ร้อยละ 22.99, 2,000-4,000 บาท ร้อยละ 16.67 รวม 3 ระดับเงินเดือนที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 71.27

** อื่น ๆ คือมีบ้านเป็นของตนเองแต่อาศัยผู้อื่นอยู่

ทศท.*

ที่อยู่อาศัย	เงินเดือน		2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือคู่สมรส	3	9.68	16	35.56	20	45.45	21	47.73	60	36.59		
มีบ้านเป็นของตนเองหรือคู่สมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือคู่สมรส	4	12.90	2	4.44	3	6.82	-	-	9	5.49		
กำลังเช่าอยู่	1	3.23	6	13.34	10	22.73	6	13.64	23	14.02		
เช่าผู้อื่นอยู่	4	12.90	2	4.44	1	2.27	4	9.09	11	6.71		
เช่าอาคารสังเคราะห์หรืออาคารที่พักขององค์การ (มีเฉพาะ กศท.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น	1	3.23	1	2.22	-	-	3	6.82	5	3.05		
อาศัยอยู่กับ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น	17	54.83	17	37.78	10	22.73	9	20.45	53	32.32		
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ไม่ตอบ**	1	3.23	1	2.22	-	-	1	2.27	3	1.82		
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	164	100		

* ทศท. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีเงินเดือน 4,001-6,000 บาท ร้อยละ 27.44, 6,001-8,000 บาท ร้อยละ 26.83, 2,000-4,000 บาท ร้อยละ 18.90 รวม 3 ระดับเงินเดือนที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 73.17

** อื่น ๆ คือมีบ้านเป็นของตนเองแต่อาศัยผู้อื่นอยู่

กลุ่ม. พนักงานที่มีเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น ร้อยละ 37.93 รองลงมา เข้าผู้อื่นอยู่ร้อยละ 31.04 มีบ้านเป็นของตนเอง หรือคู่สมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 13.79 มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเอง หรือคู่สมรส ร้อยละ 10.34 ก่าส่งเข้าชื้ออยู่และอยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น มีเท่ากันคือ ร้อยละ 3.45

พนักงานที่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือ คู่สมรสร้อยละ29.09รองลงมาอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น ร้อยละ 23.64 ก่าส่งเข้า ชื้ออยู่ร้อยละ 18.18เข้าผู้อื่นอยู่ร้อยละ 16.36 มีบ้านเป็นของตนเองหรือคู่สมรส แต่ที่ดินไม่ใช่ของ ตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 9.09 มีผู้ตอบอื่น ๆ คือ มีบ้านเป็นของตนเองแต่อาศัยผู้อื่นอยู่ และไม่ตอบมีเท่ากัน คือร้อยละ 1.82

พนักงานที่มีเงินเดือน 8,001-10,000 บาท ส่วนใหญ่ จะมบ้านและที่ดินเป็นของตนเอง หรือคู่สมรส ร้อยละ 52.5 ก่าส่งเข้าชื้ออยู่และอาศัยอยู่กับ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น มีเท่ากัน คือร้อยละ 15 มีบ้านเป็นของตนเองหรือคู่สมรส แต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 12.5 และเข้าผู้อื่นอยู่ร้อยละ 5

กลุ่ม. พนักงานที่มีเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ส่วนใหญ่ จะอาศัยอยู่กับ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น ร้อยละ 54.83 มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเอง หรือคู่สมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของ ตนเองหรือคู่สมรส และเข้าผู้อื่นอยู่มีเท่ากันคือ ร้อยละ 12.90 มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือ คู่สมรส ร้อยละ 9.68 ก่าส่งเข้าชื้ออยู่ อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น และไม่ตอบมีเท่ากัน ร้อยละ 3.23

พนักงานที่มีเงินเดือน 4,001-6,000 บาท ส่วนใหญ่ จะอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น ร้อยละ 37.78 รองลงมา มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 35.56 ก่าส่งเข้าชื้ออยู่ร้อยละ 13.34 มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือคู่สมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเอง หรือคู่สมรส และเข้าผู้อื่นอยู่มีเท่ากัน คือ ร้อยละ 4.44 อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่นและไม่ตอบ เท่ากัน คือร้อยละ 2.22

พนักงานที่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือ
คู่สมรส ร้อยละ 45.45 รองลงมาเป็นผู้ที่กำลังเช่าซื้ออยู่และอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือ
ผู้อื่นมีเท่ากันคือ ร้อยละ 22.73 มีบ้านเป็นของตนเองหรือคู่สมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือคู่
สมรส ร้อยละ 6.82 และเช่าผู้อื่นอยู่ร้อยละ 2.27

พนักงานส่วนใหญ่ไม่มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเอง การจัดสวัสดิการถ้ามีส่วนช่วยเหลือ
พนักงานในด้านที่อยู่อาศัย อาทิเช่น เปิดโอกาสให้พนักงานได้กู้เพื่อการเคหะได้มากรายชั้น หรือ
สร้างอาคารสงเคราะห์ให้พนักงานได้เช่ามากขึ้นก็จะเป็นการช่วยเหลือพนักงานในเรื่องที่อยู่อาศัย



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.7

แสดงที่อยู่อาศัยของพนักงานกับความคิดที่พนักงานกลต. และทศท. จะขอกู้เงินเพื่อการเคหะ

ที่อยู่อาศัย	ต้องการกู้เพื่อการเคหะ			
	กลต.		ทศท.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือของกลุ่มมรส	11	16.4	15	18.7
มีบ้านเป็นของตนเองหรือกลุ่มมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือกลุ่มมรส	8	11.9	2	2.5
กำลังเช่าซื้ออยู่	1	1.5	10	12.5
เช่าผู้อื่นอยู่	15	22.4	7	8.8
เช่าอาคารสงเคราะห์หรืออาคารที่พักขององค์การ (มีเฉพาะกลต.)	2	3.0	-	-
อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น	1	1.5	4	5
อาศัยอยู่กับ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น	29	43.3	40	50
อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-
ไม่ตอบ	-	-	2	2.5
รวม	67	100	80	100

กลต. พนักงานที่คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่นร้อยละ 43.3 รองลงมาเป็นผู้ที่เช่าผู้อื่นอยู่ร้อยละ 22.4 มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือของกลุ่มมรสร้อยละ 16.4 มีบ้านเป็นของตนเองหรือกลุ่มมรสแต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือกลุ่มมรส ร้อยละ 11.9 กำลังเช่าซื้ออยู่ และอยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น มีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 1.5

ส่วนทศท.พนักงานที่คิดจะกู้เพื่อการเคหะส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่นร้อยละ 50 รองลงมาเป็นผู้ที่มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือของกลุ่มมรส ร้อยละ 18.7 กำลังเช่าซื้ออยู่ร้อยละ 12.5 เช่าผู้อื่นอยู่ร้อยละ 8.8 อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น ร้อยละ 5 มีบ้านเป็นของตนเองหรือกลุ่มมรส และที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือกลุ่มมรส ร้อยละ 2.5

ตารางที่ 5.8

ผลัดการเปรียบเทียบการเดินทางไปทำงานของพนักงาน

กสท.

เงินเดือน	2,000- 4,000		6,001- 8,000		8,001- 10,000		ระดับเงิน เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การเดินทางไปทำงาน										
รถประจำทาง	23	67.65	30	41.67	22	44.89	23	40.35	98	46.23
รถรับส่งขององค์การ	8	23.53	21	29.17	18	36.73	12	21.05	59	27.83
รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส	1	2.94	7	9.72	3	6.12	11	19.30	22	10.38
รถจักรยานยนต์ของตนเองหรือ คู่สมรส	-	-	5	6.94	-	-	1	1.75	6	2.83
เรือรับส่งขององค์การ (เฉพาะ กสท.)	1	2.94	4	5.55	2	4.08	2	3.52	9	4.25
เรืออื่น ๆ	-	-	2	2.78	3	6.12	6	10.53	11	5.19
อาศัยรถ, บิดา มารดา ญาติ หรือผู้เข้ามา	-	-	-	-	-	-	1	1.75	1	0.47
เดินมา	1	2.94	-	-	-	-	-	-	1	0.47
รถสองแถวหรือรถไฟแล้วต่อ- รถอีกทอดหนึ่ง	-	-	3	4.17	1	2.04	1	1.75	5	2.35
รวม	34	100	72	100	49	100	57	100	212	100

ทศก.

การเดินทางไป- ทำงาน	2,000- 4,000		4,001- 6,000		6,001- 8,000		ระดับเงิน- เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รถประจำทาง	15	42.85	20	40.82	14	28.57	7	14.29	56	30.77
รถรับส่งขององค์การ	13	37.14	16	32.65	19	38.78	20	40.82	68	37.36
รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส	3	8.57	5	10.20	13	26.53	17	34.69	38	20.88
รถจักรยานยนต์ของตนเองหรือ คู่สมรส	1	2.86	1	2.04	-	-	-	-	2	1.10
เรือรับส่งขององค์การ (มีเฉพาะ กสท.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เรืออื่น ๆ	1	2.86	-	-	-	-	-	-	1	0.55
อาศัยรถ, บด้า มารดา ญาติ หรือผู้เข้ามา	1	2.86	2	4.08	2	4.08	1	20.04	6	3.30
เดินมา	1	2.86	3	6.13	1	2.04	3	6.12	8	4.40
รถสองแถวหรือรถไฟแล้วต่อ รถอีกทอดหนึ่ง	-	-	2	4.08	-	-	1	2.04	3	1.64
รวม	35	100	49	100	49	100	49	100	182	100

กสท. พนักงานที่มีเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงานโดยรถประจำทาง ร้อยละ 67.65 รองลงมา รถรับส่งขององค์การ ร้อยละ 23.53 รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส เรือรับส่งขององค์การ และเดินมามีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 2.94

พนักงานที่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงานโดยรถประจำทาง ร้อยละ 41.67 รองลงมา รถรับส่งขององค์การ ร้อยละ 29.17 รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 9.72 รถจักรยานยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 6.94 เรือรับส่งขององค์การ ร้อยละ 5.55 รถสองแถวหรือรถไฟแล้วต่อรถอีกทอดหนึ่ง ร้อยละ 4.17 เรืออื่น ๆ ร้อยละ 2.78

พนักงานที่มีเงินเดือน 8,001-10,000 บาท ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงานโดยรถประจำทาง ร้อยละ 44.89 รองลงมา รถรับส่งขององค์กร ร้อยละ 36.73 รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรสและเรืออื่น ๆ มีเท่า ๆ กันคือ ร้อยละ 6.12 เรือรับส่งขององค์กร ร้อยละ 4.08 และรถสองแถวหรือรถไฟแล้วต่อรถอีกทอดหนึ่ง ร้อยละ 2.04

ทศท. พนักงานที่มีเงินเดือน 2,000-4,000 ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงาน โดยรถประจำทาง ร้อยละ 42.85 รองลงมา รถรับส่งขององค์กร ร้อยละ 37.14 รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 8.57 รถจักรยานยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส เรืออื่น ๆ อาศัยรถ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่นมา และเดินมามีเท่า ๆ กัน คือ ร้อยละ 2.86

พนักงานที่มีเงินเดือน 4,001-6,000 บาท ส่วนใหญ่จะเดินทางไปทำงาน โดยรถประจำทาง ร้อยละ 40.82 รองลงมา รถรับส่งขององค์กร ร้อยละ 32.65 รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 10.20 เดินมา ร้อยละ 6.13 อาศัยรถ บิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่นมา โดยรถสองแถวหรือรถไฟแล้วต่อรถอีกทอดหนึ่ง มีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.08 และรถจักรยานยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 2.04

พนักงานที่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่มาโดยรถรับส่งขององค์กร ร้อยละ 38.78 รองลงมา รถประจำทาง ร้อยละ 28.57 รถยนต์ของตนเองหรือคู่สมรส ร้อยละ 26.53 อาศัยรถบิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่นมา ร้อยละ 4.08 และเดินมา ร้อยละ 2.04

จากการวิจัยจะเห็นได้ว่าพนักงานกลท. และทศท. ส่วนใหญ่จะเดินทางไปทำงานโดยรถประจำทางและรถรับส่งขององค์กร แต่ทศท. พนักงานเดินทางไปทำงานโดยรถรับส่งขององค์กรมากกว่าไปโดยรถประจำทาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่เก็บค่าบริการรถรับส่ง จึงมีส่วนทำให้ผู้นิยมใช้รถบริการกันมาก

การคัดรถบริการรับส่ง

ผู้ใช้รถบริการรับส่งกลท. มีร้อยละ 27.83 ทศท. ร้อยละ 37.36 แสดงว่ามีผู้ใช้บริการพอสมควร แต่ก็ยังมีพนักงานที่สนใจในรถบริการรับส่งที่ต้องการให้เพิ่มรถบริการรับส่งให้มากขึ้น ดังตารางที่แสดงต่อไป

แสดงการเปรียบเทียบการที่พนักงานต้องการให้เพิ่มรถรับส่ง
กศท.

ความต้องการ	เงินเดือน 2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการให้เพิ่มรถ	12	42.86	24	43.64	18	45	22	43.14	76	43.68
ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ	1	3.57	3	5.45	9	22.5	-	-	13	7.47
ไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคย ใช้บริการและไม่คิดที่จะใช้- บริการ	13	46.43	22	40	10	25	23	45.10	68	39.08
ไม่ตอบ	2	7.14	6	10.91	3	7.5	6	11.76	17	9.77
รวม	28	100	55	100	40	100	51	100	174	100

กศท.

ความต้องการ	เงินเดือน 2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการให้เพิ่มรถ	22	70.97	29	64.44	28	63.64	20	45.45	99	60.36
ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ	1	3.23	4	8.89	5	11.36	4	9.09	14	8.54
ไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคย ใช้บริการและไม่คิดที่จะใช้- บริการ	7	22.57	9	20	8	18.18	16	36.37	40	24.39
ไม่ตอบ	1	3.23	3	6.67	3	6.82	4	9.09	11	6.71
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	164	100

กลุ่ม. พนักงานที่มีเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการและไม่คิดที่จะใช้บริการ ร้อยละ 46.43 ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 42.86 ไม่ตอบ ร้อยละ 7.14 และไม่ต้องการให้เพิ่มรถร้อยละ 3.57

พนักงานที่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 43.64 ไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการ และไม่คิดที่จะใช้บริการ ร้อยละ 40 ไม่ตอบร้อยละ 10.91 และ ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 5.45

พนักงานที่มีเงินเดือน 8,001-10,000 บาท ส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 45 ไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการและไม่คิดที่จะใช้บริการ ร้อยละ 25 ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 22.5 ไม่ตอบ ร้อยละ 7.5

กลุ่ม. พนักงานที่มีเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 70.97 รองลงมาไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการ และไม่คิดที่จะใช้บริการ ร้อยละ 22.57 ไม่ต้องการให้เพิ่มรถและไม่ตอบมีเท่า ๆ กันคือร้อยละ 3.23

พนักงานที่มีเงินเดือน 4,001-6,000 บาท ส่วนใหญ่ ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 64.44 ไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการ และไม่คิดที่จะใช้บริการ ร้อยละ 20 ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 8.89 ไม่ตอบ ร้อยละ 6.67

พนักงานที่มีเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่ ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 63.64 รองลงมาไม่ออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการและไม่คิดที่จะใช้บริการ ร้อยละ 18.18 ไม่ต้องการให้เพิ่มรถ ร้อยละ 11.36 ไม่ตอบร้อยละ 6.82

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การคัดรถบริการรับส่ง

ความคิดเห็นในเรื่องการบริการรถรับส่งขององค์การ ตามระดับเงินเดือนที่ตอบแบบ-
 สอบถามส่วนใหญ่ ดังนี้ กสท.ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 6,001- 8,000 บาท
 8,001- 10,000 บาท รวม 3ระดับเงินเดือนร้อยละ 71.27 ของพนักงาน กสท. ที่ตอบแบบ-
 สอบถาม ทศท. ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 4,001- 6,000 บาท 6,001- 8,000
 บาท รวม 3 ระดับเงินเดือน ร้อยละ 73.17 ของพนักงาน ทศท. ที่ตอบแบบสอบถาม คำตอบใน
 เรื่องความคิดเห็น จะคิดเป็นร้อยละ เทียบกับคำตอบทั้งหมดที่ได้จากพนักงาน 3 ระดับ
 เงินเดือน

กสท. พนักงาน 3 ระดับเงินเดือนดังกล่าวข้างต้น มีผู้ตอบคำตอบทั้งหมด 137
 คำตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีความคิดเห็นในเรื่องรถบริการ
 ดังนี้ ต้องการให้เก็บค่าบริการตามระยะทางกล่าวคือ ผู้โดยสารระยะสั้นควรจะได้เสียค่าบริการ-
 น้อยกว่าผู้ที่โดยสารระยะยาว ต้องการให้หารถที่เหมือนกันมาวิ่ง ไม่ใช่เป็นรถปล้นขนาดเล็ก ขนาด-
 ใหญ่ และรถกะบะ หารถใหม่มาทดแทนรถเก่าที่สภาพไม่ดี รถรับส่งจอดไม่เป็นที่เวลาจะโดยสาร
 กลับต้องเดินหารถทำให้เสียเวลา ควรกวดขันมารยาทของตัวแทนสาย (ทุกสายจะต้องมีตัวแทน
 สาย 1 คน ผู้ที่เป็นล่ามอีกของรถบริการสายใดสายหนึ่งเมื่อจะไปธุระที่อื่นควรจะอนุญาตให้ขึ้นรถ
 สายอื่นได้ ควรกวดขันผู้ที่ไม่ได้เป็นล่ามอีกแล้วมาใช้บริการ ควรขยายการวิ่งของบางสายให้ยาว
 ขึ้น ควรลดเส้นทางบางสายให้สั้นลง ในบางสายการนั่งไม่ควรนั่งเบาะละ 3 คน ควรจะให้นั่ง
 เพียงเบาะละ 2 คน ควรมีการรักษาความสะอาดของเบาะ และมีผู้ยมเขยวว่าเป็นบริการที่-
 สะดวก รวดเร็ว กว้ารถประจำทางทุกคำตอบดังกล่าวข้างต้น มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็น-
 ร้อยละ 0.73

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท มีความคิดเห็นในเรื่องรถบริการ
 ดังนี้ การแต่งกายของพนักงานขับรถไม่เรียบร้อยขอใส่เสื้อยืดปฏิบัติหน้าที่ พนักงานขับรถบริการ
 ได้เงินค่าขับรถด้วย ดังนั้นควรจะช่วยบำรุงรักษาเครื่องยนต์ ไม่ควรเพิ่มรถบริการอีกเพราะจะ
 เป็นการไม่ประหยัด ควรเพิ่มค่าบริการโดยเก็บค่าบริการให้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ทั้งนี้เพราะ-

เป็นการบริการเพียงคนกลุ่มเดียว ต้องการให้หารถที่เหมือนกันมาวิ่ง ควรหารถใหม่มาทดแทนรถเก่าที่สภาพไม่ดี ไม่ควรมีการจองที่นั่ง ทุกคำตอบดังกล่าวข้างต้น มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73 มีผู้ตอบว่า รถบริการบางสายที่มีผู้ใช้บริการน้อยจะไม่มีคนขึ้นจะมีหมายเลขที่นั่งซึ่งต้องนั่งประจำ บางคนได้ที่นั่งแถมแสงแดดส่องก็ต้องนั่งตลอดไปควรจะมีการสลับที่นั่งกันบ้าง รถบางสายไม่ควรจะนั่งเบียดกันควรให้ที่นั่งเพียงเบาะละ 2 คน มีผู้ตอบคำตอบละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.46 และมีผู้ตอบว่า เวลาตอนเป็นที่รถออกจาก กสท. เวลา 16.40 น. นั้น พนักงานมีความเห็นว่าเร็วเกินไป ควรจะออกให้ช้ากว่านี้อีกสัก 5-10 นาที และเวลาเข้าพนักงานต้องการเดินทางมาถึงที่ทำงานก่อนเวลาทำงานเล็กน้อย คือประมาณเวลา 8.15- 8.25 น. มีผู้ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.19

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท มีความคิดเห็นในเรื่องรถบริการ ดังนี้ พนักงานขับรถมีมารยาทดี อัตราค่าบริการเดือนละ 65 บาท มีความเหมาะสมดีแล้ว ควรเพิ่มค่าบริการให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่าย ควรติดตั้งพัดลมภายในรถ ทางแผนกควรรับส่งควรได้มีการกวาด-เช็ดดูแลความเรียบร้อยของการบริการ หัวหน้าสายควรดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้ ควรกำหนดเวลาออกรถตามเสียงส่วนใหญ่ของผู้ใช้บริการแต่ละสาย เนื่องจากรถมีจำกัด ดังนั้นการรับส่งคร่อมสายอีกควรคำนึงถึงผู้ที่อยู่ระยะทางไกลการเดินทางไปมาไม่สะดวกก่อนผู้ที่อยู่ระยะทางใกล้ ควรออกระเบียบการให้บริการรถรับส่งให้รัดกุมมีการควบคุมพร้อมทั้งมีบทลงโทษด้วย มีการออก-ระเบียบในการนำรถไปใช้ต่างจังหวัด เกี่ยวกับการใช้จ่าย ค่าสึกหรอ และอาหารรถอื่นมาทดแทนรถบริการ ควรมีการสับผลลากลเปลี่ยนที่นั่งกันเป็นระยะ ๆ เช่น 6 เดือนครั้ง เพื่อให้ทุกคนได้ที่นั่งที่มั่งที่สบายบ้าง ไม่สบายบ้าง ซึ่งจะก่อให้เกิดความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ควรมีการจัดที่นั่งให้ผู้ที่นั่งหลังนั่งกลางรถแล้วขยายออกไปทางด้านหน้าและด้านหลัง โดยให้ผู้ที่นั่งก่อนนั่งใกล้ประตู ควรเลิกบริการรถรับส่ง เพราะเป็นการให้บริการเพียงคนกลุ่มเดียวก่อให้เกิดความแตกแยกในหมู่-พนักงาน ทุกคำตอบดังกล่าวข้างต้น มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73 มีผู้ตอบว่าพนักงานที่ไปธุระควรให้ขึ้นรถบริการได้โดยเก็บค่าโดยสารเพราะดีกว่าขึ้นรถประจำทาง 2 คนคิดเป็นร้อยละ 1.46

นอกจากคำตอบดังกล่าวข้างต้นแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ได้ตอบเหมือนกันในเรื่องมารยาทในการขับรถ เนื่องจากพนักงานขับรถบางคนไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ชอบดื่มสุราแล้วมา-ขับรถ ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้โดยสารได้ ขับรถเร็วไม่ค่อยระวังคนขึ้นลง ไม่ค่อยรักษา-

เวลาในการมาขับรถ โดยพนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.46 6,001- 8,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.22 และ 8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.19

พนักงานต้องการให้เพิ่มรถ (นอกจากถามความคิดเห็นในเรื่องความต้องการให้เพิ่มรถ- ที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น พนักงานบางคนยังมาตอบในเรื่องการบริการรถรับส่งด้วย) โดยให้เพิ่มสายใหม่ใหม่และสายที่มีคนใช้บริการมาก พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 6,001- 8,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.57 8,001- 10,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92

ต้องการไม่ให้เก็บค่าบริการ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92 6,001- 8,000 บาท 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.19 8,001- 10,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73

ต้องการให้ลดค่าบริการ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.19 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.65 8,001- 10,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.46

ขมเหยว่าเป็นบริการที่อยู่ในเกณฑ์ พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ตอบอย่างละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73

มีผู้ตอบว่าไม่ขอออกความเห็น เพราะไม่เคยใช้บริการจึงยังไม่พบปัญหา ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92 6,001- 8,000 บาท ตอบ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.03 8,001- 10,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92

มีผู้ไม่ตอบข้อนี้ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.19 6,001- 8,000 บาท 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.03 8,001- 10,000 บาท 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.11

ทศท. พนักงาน 3 ระดับเงินเดือน ดังกล่าวข้างต้นมีผู้ตอบคำถามทั้งหมด 162 คำตอบ เทียบเป็น ร้อยละ 100



พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท มีความคิดในเรื่องรถบริการ ดังนี้ไม่ควรให้มีการห้อยโหนเพราะจะเกิดอันตรายได้ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62 ควรให้บริการเฉพาะพนักงาน ทศท. และบุตรหลานที่ยังเล็กอยู่ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 ควรให้บริการเฉพาะพนักงาน ทศท. ไม่ควรให้บุคคลภายนอก เช่น แม่ค้าที่ขายของในองค์การมาใช้บริการ พนักงานขับรถไม่สนใจจอดรับสิ่งพนักงานตาม จุดที่รอทำให้พลาดรถหรือต้องวิ่งขึ้น มีผู้ตอบคำตอบละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท มีความคิดเห็นในเรื่องรถบริการ ดังนี้ควรเก็บค่าบริการบ้าง (ปัจจุบันไม่เก็บค่าบริการ) ควรเพิ่มรถสำหรับพนักงานที่กลับเกินเวลาราชการไม่ควรให้บุตรหลานที่โตแล้วมาใช้บริการเป็นประจำควรจะให้กลับเอง รถบางลำออกจากจุดเริ่มต้นเข้าเกินไปควรวางเวลาให้เหมาะสมกว่านี้ และมีผู้ข่มเขย่าวพนักงานขับรถมีมารยาทดี ตรงต่อเวลา ข่มเขย่าวว่าเป็นบริการที่ดี มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62 ความคิดเห็นว่าควรมีป้ายข่างรถ ระบุเส้นทางต่าง ๆ ที่รถผ่าน ถ้าไปธุระจะได้ใช้บริการได้โดยสะดวก บางคนตอบว่าไม่ชอบใช้บริการเพราะผู้ที่ใช้บริการบางคนเห็นแก่ตัว มีผู้ตอบคำตอบละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 ควรจะเปลี่ยนเส้นทางการวิ่งรับส่งบางลำ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท มีความเห็นในเรื่องรถบริการ ดังนี้ควรเก็บค่าบริการเดือนละ 30 บาท ควรเก็บค่าบริการ เดือนละ 60 บาท ควรให้ผู้ให้บริการเสียค่าบริการดีกว่าที่จะรวบรวมเงินให้พนักงานขับรถตอนปีใหม่ ควรแก้ไขให้มีบริการรถรับส่งทั้งนครหลวงและส่วนภูมิภาค และมีผู้ข่มเขย่าวพนักงานขับรถมีมารยาทดี มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62 นอกจากนี้มีผู้ตอบว่า ควรแก้ไขโดยให้มีการดำเนินงานรถบริการอย่างมีระเบียบกฎเกณฑ์ที่แน่นอน และไม่ต้องการให้มีการแย่งกันขึ้นมีผู้ตอบคำตอบละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 นอกจากนี้ คำตอบดังกล่าวข้างต้นแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ได้ตอบ เหมือนกันในเรื่อง

มารยาทในการขับรถเนื่องจากพนักงานขับรถไม่ค่อยรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต้มสุราแล้วมาขับรถ ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้โดยสารได้ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 4,001- 6,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.32 6,001- 8,000 บาท ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.94 พนักงานขับรถเร็วเป็นที่น่าหวาดเสียว

ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62 4,001- 6,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.47

ต้องการให้เพิ่มรถให้เพียงพอกับความต้องการ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56 4,001 - 6,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.88

ต้องการให้ขยายเส้นทางกรวิ่งให้ยาวขึ้น ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 4,001- 6,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

ต้องการให้เปลี่ยนจากรถกระบะเป็นรถปัสสิให้หมด (ปัจจุบันมีรถปัสสิ 10 คัน กระบะ 9 คัน) เพราะไม่สะดวกในการนั่ง การขึ้นลง โดยเฉพาะผู้สูงอายุและคนแก่ อาจเกิดอันตรายได้ ในฤดูฝน และฤดูหนาวผู้ที่นั่งรถกระบะได้รับความเดือดร้อนมาก ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.32 4,001- 6,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 6,001- 8,000 บาท ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.94

มีผู้ตอบว่า ไม่ขอออกความเห็นเพราะไม่เคยใช้บริการจึงยังไม่พบปัญหา ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 6 คนคิดเป็นร้อยละ 3.70 4,001- 6,000 บาท 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.32 6,001- 8,000 บาท 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.09

มีผู้ไม่ตอบข้อนี้ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62 4,001- 6,000 บาท 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.47 6,001- 8,000 บาท 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.32

ตารางที่ 5.10

แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ที่ส่วนใหญ่พนักงานจะรับประทานอาหารเช้า

ก.ล.ท.

เงินเดือน	2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่รับประทานอาหาร										
สถานที่รับประทานอาหารขององค์กร	17	58.62	21	38.18	14	35.00	14	28.00	66	37.93
สถานที่อื่นที่มีใช้สถานที่รับประทานอาหารขององค์กร	4	13.79	12	21.82	16	40.00	13	26.00	45	25.86
นำอาหารมาจากบ้าน	1	3.45	5	9.10	2	5.00	5	10.00	13	7.47
สถานที่รับประทานอาหารขององค์กรกับสถานที่อื่นพอ ๆ กัน	5	17.24	14	25.45	5	12.50	15	30.00	39	22.42
อื่น ๆ (ระบุ)*	1	3.45	3	5.45	3	7.50	2	4.00	9	5.17
ไม่ตอบ	1	3.45	-	-	-	-	1	2.00	2	1.15
รวม	29	100	55	100	40	100	50	100	174	100

ท.ค.ท.

เงินเดือน	2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่รับประทานอาหาร										
สถานที่รับประทานอาหารขององค์กร	19	61.29	22	48.89	23	52.27	24	54.55	88	53.66
สถานที่อื่นที่มีใช้สถานที่รับประทานอาหารขององค์กร	3	9.68	5	11.11	6	13.64	9	20.45	23	14.02
นำอาหารมาจากบ้าน	1	3.23	5	11.11	5	11.36	2	4.55	13	7.93
สถานที่รับประทานอาหารขององค์กรกับสถานที่อื่นพอ ๆ กัน	8	25.80	12	26.67	6	13.64	7	15.90	33	20.12
อื่น ๆ (ระบุ)*	-	-	1	2.22	3	6.82	2	4.55	6	3.66
ไม่ตอบ	-	-	-	-	1	2.27	-	-	1	0.61
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	164	100

* อื่น ๆ คือซื้ออาหารมารับประทานที่ห้องทำงานและรับประทานอาหารที่สถานที่รับประทานอาหาร

ขององค์กร สถานที่อื่นและนำอาหารมาจากบ้านพอ ๆ กัน

รับประทานอาหารขององค์การ สถานที่อื่นและนำอาหารมาจากบ้านพอ ๆ กัน
ร้อยละ 2.22

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ส่วนใหญ่รับประทานอาหารที่สถานที่รับ-
ประทานอาหารขององค์การ ร้อยละ 52.27 รับประทานอาหารที่อื่นที่ไม่ใช่สถานที่รับประทานอาหาร
ขององค์การ ร้อยละ 13.64 รับประทานอาหารที่สถานที่รับประทานอาหารขององค์การกับสถานที่อื่นพอ ๆ
กัน ร้อยละ 13.64 นำอาหารมาจากบ้าน ร้อยละ 11.36 ชื้ออาหารมารับประทานที่ห้องทำงาน
รับประทานอาหารที่สถานที่รับประทานอาหารขององค์การ สถานที่อื่นและนำอาหารมาจากบ้านพอ ๆ กัน
ร้อยละ 6.82 ไม่ตอบร้อยละ 2.27



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานที่รับประทานอาหาร

กลท. พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท 6,001-8,000 บาท 8,001- 10,000 บาท มีผู้ตอบทั้งหมด 257 คำตอบเทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท มีความคิดเห็นในเรื่องสถานที่รับประทานอาหาร ดังนี้ ร้านที่ประกอบอาหารมีกลิ่นควันควรถัดหาพัดลมดูดอากาศมาติดตั้ง สถานที่ตั้งน้ำดื่มควรจะเป็นที่ที่สะอาด มีพนักงานตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39 ควรมีเพลงเบา ๆ เปิดให้ฟังในขณะที่รับประทานอาหาร ผู้ที่รับผิดชอบสถานที่รับประทานอาหารควรเอาใจใส่ดูแลให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และสถานที่รับประทานอาหารดีอยู่แล้ว มีผู้ตอบคำตอบละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001-8,000 บาท ต้องการให้มีแสงสว่างในเวลากลางวัน สว่างกว่าที่เป็นอยู่ (อยู่เวรกลางคืน) มีผู้ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39 ต้องการให้บริเวณที่ตั้งน้ำดื่มสะอาดและมีฉลากกัน เพื่อจะได้ไม่กระดากเวลาดื่ม และต้องการให้มีเพลงเบา ๆ เปิดฟังในเวลาพักกลางวัน มีผู้ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 ตอบว่าสถานที่รับประทานอาหารดีอยู่แล้ว 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.17

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001-10,000 บาท ต้องการให้สร้างสถานที่รับประทานอาหารใหม่แทนสถานที่เก่า ต้องการให้ทำเป็นห้องขนาดใหญ่ติดเครื่องปรับอากาศ ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39

นอกจากคำตอบดังกล่าวแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ได้ตอบเหมือนกันในเรื่องดังต่อไปนี้

สถานที่รับประทานอาหารควรขยายให้กว้างขวางกว่าเดิมเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนพนักงานที่จะไปรับประทานอาหารพร้อมกันในเวลาพักกลางวัน ระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.17 6,001-8,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 8,001- 10,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.95

ควรให้มิโตะและแก๊วพีแก๊ว โดยการตัดซื้อใหม่และซ่อมแซมของเดิมให้ใช้การ-
ได้ ระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท และ 6,001-8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ
6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 8,001- 10,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89

ในฤดูฝนถ้าฝนตกมากจะล่าตเข้ามาในสถานที่รับประทานอาหาร หลังคาบางแห่งรั่ว
น้ำฝนหยดลงมาเลอะเทอะ ทำให้ไม่สะดวกในการรับประทานอาหาร ขอให้ผู้รับผิดชอบช่วย
แก้ไขให้ด้วย ระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39
6,001- 8,000 บาท และ 8,001- 10,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็น
ร้อยละ 1.56

พดลเมทานเสียบ่อยโดยเฉพาะในฤดูฝน ขอให้ผู้รับผิดชอบคอยตรวจดู และรีบแก้ไข
เพื่อให้ใช้งานได้ทุกตัว ระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท และ 8,001- 10,000 บาท
ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39 6,001-8,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็น
ร้อยละ 0.78

ต้องการให้ผู้รับผิดชอบคอยควบคุมดูแลในเรื่องความสะอาดของสถานที่รับประทานอาหาร-
อาหารได้แก่พื้น ข้างฝา เพดาน อยู่เสมอ เพราะปรากฏว่ามีฝุ่นละออง และหยากไย่ติดอยู่
ระดับเงินเดือน 2,000 - 4,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.95 6,001-8,000 บาท
บาท ตอบ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.06 8,001- 10,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ
2.72

ต้องการให้มิโตะและแก๊วมีความสะอาดอยู่เสมอ ควรควบคุมพนักงานทำความสะอาด
และผู้ช่วยให้ช่วยกันรักษาความสะอาด โดยการเก็บเก็บภาชนะใส่อาหารและเช็ดทำความสะอาด
มิโตะเมื่อผู้รับประทานเสร็จแล้วลูกไป ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 8 คน
คิดเป็นร้อยละ 3.11 6,001- 8,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 8,001 -
10,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89

ภายในสถานที่รับประทานอาหารมีสุนัขและแมวคอยกินเศษอาหาร บางครั้งก็มาเสีย
งานขาม ทำให้สกปรกและเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค ควรหาวิธีการไม่ให้สัตว์เหล่านั้นเข้า
มาในบริเวณสถานที่รับประทานอาหาร ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 0.39 6,001- 8,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.17

มีอาหารขายน้อยอย่าง และส่วนใหญ่ก็ด้อยคุณภาพ รสชาติไม่ดี มีความซ้ำซากจำเจเป็น
 แรมปี ดังนั้นควรเปิดโอกาสให้ผู้ขายเพิ่มขึ้นจะได้ขายอาหารหลายประเภท ร้ายขายเครื่องดื่ม
 มีมากควรลดลงแล้วเปลี่ยนให้ขายอาหารประเภทอื่นแทน ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 และ
 8,000-10,000บาท ตอบระดับเงินเดือน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 6,001- 8,000 บาท
 ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.11

ราคาอาหารที่ขายควรควบคุมราคาให้พอควร โดยคำนึงถึงสภาวะเศรษฐกิจ
 และคุณภาพของอาหาร นอกจากนี้ราคาอาหารที่ขายควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน ระดับเงินเดือน
 2,000- 4,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.95 6,001- 8,000 บาท และ 8,001-
 10,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

ร้านค้าเล็ก ๆ ที่ใช้ประกอบอาหารซึ่งเป็นร้านที่องค์การจัดให้ ภายในร้านบางร้านมี
 ความสกปรก ของก็วางเกะกะไม่เป็นระเบียบ อยากให้ผู้รับผิดช่วยแก้ไขให้ด้วย ระดับเงิน
 เดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39 6,001- 8,000 บาท ตอบ-
 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 8,001- 10,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.95

ต้องการให้ช่วยควบคุมในเรื่องภาชนะที่ใส่อาหาร อาหารชนิดใดควรจะใช้ภาชนะชนิด
 ใด เช่น กระเบื้องหรือพลาสติก ควรใช้ภาชนะที่ใส่อาหารให้มิดชิดกันแมลงวันตอม และกันฝุ่นละออง
 ความสะอาดของภาชนะที่ใส่อาหาร เช่น ถ้วย ชาม จาน ช้อน ตะเกียบ แก้วในโรงการล้างและ
 การเก็บ และความสะอาดของตู้ใส่อาหาร ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 9 คน
 คิดเป็นร้อยละ 3.50 6,001- 8,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89 8,001 -
 10,000 บาท ตอบ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.84

ความสะอาดของอาหารที่ทำขาย เริ่มตั้งแต่ผู้ประกอบการควรจะมีเครื่องแต่งกาย
 เช่น ชุดที่คาดทับปิดเฉพาะด้านหน้าแต่ด้านหลังใช้ถุง มีหมวกหรือผ้าคาดผม (การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
 คนประกอบอาหาร คนขายอาหาร และคนส่งอาหาร แต่งกายแบบดังกล่าวสีขาว) การปรุง-
 อาหาร ส่วนประกอบของอาหารควรได้จัดให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบเป็นครั้งคราว เช่น ในเรื่อง
 ผงชูรส น้ำส้ม น้ำปลา ผักสด น้ำแข็ง เครื่องดื่ม น้ำชา ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท

ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.72 6,001- 8,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89
8,001- 10,000 บาท ตอบ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45

ไม่ตอบในเรื่องสถานที่รับประทานอาหาร ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มี
7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.72 6,001- 8,000 บาท 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 8,001-
10,000 บาท 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

ทศท.พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 4,001- 6,000 บาท
6,001- 8,000 บาท มีผู้ตอบทั้งหมด 201 คำตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีความเห็นว่าควรปรับปรุงตัว-
อาคารบางส่วนเพื่อให้มีแสงสว่างมากกว่าที่เป็นอยู่ ในการซื้ออาหารนั้นผู้ขายนิยมขายให้แก่
บุคคลภายนอก เพราะสามารถขายได้ในราคาที่สูงกว่าขายให้กับพนักงาน (พนักงานหญิงแต่ง-
เครื่องแบบ ทำให้ทราบว่าเป็นพนักงาน ทศท.) เนื่องจาก ทศท. มีการควบคุมราคาที่ยา
ยให้แก่พนักงาน ดังนั้นจึงอยากให้ผู้ขายได้ให้ความสำคัญกับพนักงานมากกว่าบุคคลภายนอก และ
มีผู้ตอบว่าไม่ออกความเห็น ทุกคำตอบมีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่รับประทานอาหาร-
อาคาร ให้มีแสงสว่างจากภายนอกเข้ามามากขึ้น ควรมีร้านขายอาหารมุสลิมเพิ่มขึ้นอีก 2 ร้าน
ต้องการให้มีการตรวจสอบสุขภาพของผู้ขายอาหาร ควรจะปรับปรุงห้องน้ำ ห้องส้วม ข้างสถานที่
รับประทานอาหารให้ใช้การได้ อยากให้มีน้ำดื่มที่สะอาดไว้บริการพนักงาน ในตอนพักกลางวัน
ควรมีเพลงหรือข่าวสารต่าง ๆ ฟัง ทางองค์การควรมีการออกแบบสอบถาม ความคิดเห็นของ
พนักงานในเรื่องสถานที่รับประทานอาหารบ้าง ผู้รับผิดชอบไม่ควบคุมดูแลสถานที่รับประทานอาหาร
เท่าที่ควร และตอบว่าไม่ออกความเห็น พนักงานตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ
0.50 ต้องการให้จัดร้านขายอาหารให้เป็นระเบียบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท มีความคิดเห็น ดังนี้ ภายในสถานที่
รับประทานอาหารมีเสียงเครื่องจักรดังมาก (เป็นเครื่องจักรขนาดใหญ่ที่มาอาศัยสถานที่รับประทานอาหาร
อาหารติดตั้ง ซึ่งเป็นเครื่องทำความเย็นผ่านไปตามท่อใหญ่ใช้ตามอาคาร) อยากให้ทางองค์การ-
ช่วยหาที่ติดตั้งใหม่ ควรมีห้องน้ำห้องส้วมภายในสถานที่รับประทานอาหาร ทางองค์การน่าจะ

เครื่องทำน้ำเย็นตั้งไว้เพื่อบริการน้ำเย็นแก่พนักงานฟรี เพราะน้ำแข็งเปล่าที่ขายไม่สะอาด
อยากให้มีค่าพูดกับพนักงานดีกว่านี้ ทุกคำตอบดังกล่าวข้างต้นมีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 0.50 พนักงานต้องการให้ปิดราคาขายที่ควบคุมไว้ให้ชัดเจน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99

นอกจากคำตอบดังกล่าวแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน มีความคิดเห็นที่เหมือน
กันในเรื่อง ดังต่อไปนี้

สถานที่รับประทานของ ทศท.มีบุคคลภายนอกมาใช้บริการเป็นประจำและเป็นจำนวนมาก
เนื่องจากบริเวณใกล้เคียงกับองค์การ (บริเวณเพลินจิต) มีสถานที่ทำงาน บริษัท ห้างร้านต่าง ๆ
มาก แต่สถานที่รับประทานอาหารบริเวณใกล้เคียงกับองค์การมีน้อยมาก บุคคลภายนอกจึงนิยมมา
รับประทานอาหารภายในองค์การโทรศัพท์ เป็นประจำเพราะอาหารมีราคาถูก อร่อย และให้
เลือกมาก จึงสร้างปัญหาให้แก่พนักงาน เพราะสถานที่รับประทานอาหารที่เป็นอยู่ก็คับแคบอยู่แล้ว
ยิ่ง คับแคบมากขึ้นไปอีก อยากให้องค์การแก้ปัญหาให้ด้วย พนักงานระดับเงินเดือน 2,000 -
4,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.49 4,001- 6,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ
4.48 6,001- 8,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99

ต้องการให้ขยายสถานที่รับประทานอาหารให้กว้างขึ้น เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้ ให้เพียงพอ
กับความต้องการ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000 - 4,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ
2.49 4,001- 6,000 บาท ตอบ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.47 6,001- 8,000 บาท
ตอบ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.46

สถานที่รับประทานอาหารมีกลิ่นควันจากการประกอบอาหารลอยมาตลอดเวลา
พนักงานต้องการให้ปรับปรุงสถานที่รับประทานอาหารให้โปร่งขึ้น มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
เพราะที่เป็นอยู่ก็อบอ้าวมาก พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็น
ร้อยละ 1 4,001- 6,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.98 6,001- 8,000 บาท
ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ต้องการให้ติดตั้งพัดลมภายในสถานที่รับประทานอาหารเพิ่มขึ้น ระดับเงินเดือน 2,000-
4,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50
4,001- 6,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ต้องการให้รักษาความสะอาดของสถานที่รับประทานอาหาร ได้แก่พื้น ฝา เพดาน ไม้ให้มีหยาก-
ใยหรือฝุ่นละอองติดอยู่ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1
4,001- 6,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.48 6,001-8,000 บาท ตอบ 10 คน
คิดเป็นร้อยละ 4.98

ต้องการให้รักษาความสะอาดภายในร้านขายอาหาร ได้แก่พื้น ฝา เพดาน โตะ แก้ว
จัดสิ่งของให้เรียบร้อยเป็นระเบียบ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็น
ร้อยละ 1 4,001 - 6,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.99 6,001- 8,000 บาท
ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.98

ต้องการให้รักษาความสะอาดของโตะและแก้ว เนื่องจากในเวลาพักเที่ยงมีผู้มาใช้
บริการอยู่เรื่อย ๆ ผู้ใดรับประทานเสร็จลุกไปคนอื่นมานั่งแทน แต่ภาชนะใส่อาหารที่รับประทาน
เสร็จแล้วยังวางอยู่เต็มโตะและยังมีเศษอาหารและน้ำเลอะเทอะ คนที่รับประทานต่อมาก็ต้อง
ทนนั่งรับประทาน จึงอยากจะได้มีคนทำความสะอาดรับเก็บจาน ชาม แก้วแล้วทำความสะอาด
ทันทีที่คนลุกไป ทุกระดับเงินเดือนตอบระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99

อาหารบางร้านขายแพงเกินไป จึงอยากให้ทางองค์การมีมาตรการในการควบคุม
ราคาให้ถูกกว่านี้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
และ 6,001- 8,000 บาท ตอบ ระดับเงินเดือนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.49 4,001 -
6,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.49

ต้องการให้ปรับปรุงคุณภาพของอาหารที่ขายอยู่ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-
4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 4,001- 6,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท
ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ต้องการควบคุมความสะอาดของอาหารที่ขาย ได้แก่ คนปรุง ภาชนะที่ประกอบอาหาร
ภาชนะใส่อาหาร ที่เก็บภาชนะ การปรุง ผู้ใส่อาหารเมื่อปรุงเสร็จแล้ว ความสะอาดของน้ำดื่ม
ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 4,001- 6,000 บาท
ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.49 6,001- 8,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.98

มีพนักงานไม่ตอบเรื่องสถานที่รับประทานอาหาร พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-
4,000 บาท มี 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48 4,001 - 6,000 บาท 8 คน คิดเป็นร้อยละ
3.98 6,001- 8,000 บาท 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.47

ตารางที่ 5.11

แสดงการเปรียบเทียบความนิยมในการดื่มน้ำเย็นจากเครื่องทำน้ำเย็นที่ทางองค์การบริหาร

กสท.

เงินเดือน	2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ
การดื่มน้ำเย็น										
ดื่ม	22	75.86	39	70.91	31	77.5	45	90	137	78.74
ไม่ดื่ม	7	24.14	15	27.27	7	17.5	5	10	34	19.54
ไม่ตอบ	-	-	1	1.82	2	5.0	-	-	3	1.72
รวม	29	100	55	100	40	100	50	100	174	100

ทศท.

เงินเดือน	2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ
การดื่มน้ำเย็น										
ดื่ม	20	64.52	31	68.89	26	59.09	38	86.36	115	70.12
ไม่ดื่ม	9	29.03	9	20.0	15	34.09	5	11.36	39	23.78
ไม่ตอบ	2	6.45	5	11.11	3	6.82	1	2.27	10	6.10
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	164	100

เครื่องทำน้ำเย็นและน้ำเย็น

พนักงาน กสท. ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตีมน้ำเย็นร้อยละ 75.86
 ไม่ตีมน้ำ ร้อยละ 24.14 6,001- 8,000 บาท ตีมน้ำเย็น 70.91 ไม่ตีมน้ำ ร้อยละ 27.27 ไม่ตอ
 ร้อยละ 1.82 8,001- 10,000 บาท ตีมน้ำเย็น ร้อยละ 77.5 ไม่ตีมน้ำ ร้อยละ 17.5 ไม่ตอ
 ร้อยละ 5

พนักงาน ทศท. ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตีมน้ำเย็น ร้อยละ 64.52
 ไม่ตีมน้ำ ร้อยละ 29.3 ไม่ตอ ร้อยละ 6.45 4,001- 6,000 บาท ตีมน้ำเย็น ร้อยละ 68.89
 ไม่ตีมน้ำ ร้อยละ 20.00 ไม่ตอ ร้อยละ 11.11 6,001- 8,000 บาท ตีมน้ำเย็น ร้อยละ
 59.09 ไม่ตีมน้ำ ร้อยละ 34.09 ไม่ตอ ร้อยละ 6.82

กสท. ถ้าพิจารณาเฉพาะพนักงาน 3 ระดับเงินเดือน คือ 2,000- 4,000 บาท
 6,001- 8,000 บาท 8,001- 10,000 บาท มีผู้ตอบคำถามทั้งหมด 136 คำตอบ เทียบเป็น
 ร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีความต้องการให้มีเครื่องทำน้ำร้อน
 ด้วย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.74

พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้มีการเอาใจใส่บำรุง
 รักษาเครื่องทำน้ำเย็นเพื่อให้ใช้งานได้นานและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ 3 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 2.21 เวลาเครื่องทำน้ำเย็นเสียควรส่งซ่อมแซมให้เสร็จโดยเร็วและควรรหาเครื่อง
 ทำน้ำเย็นเครื่องอื่นมาให้ใช้ชั่วคราว 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61 ต้องการให้บริการน้ำเย็นแก่
 ผู้มาติดต่อด้วย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.74

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ต้องการให้ซื้อแก๊วกระดากมาให้
 พนักงานใช้ไม่ต้องการให้นำน้ำไปใช้ต้มชงกาแฟหรือล้างภาชนะ เมื่อซ่อมควรจัดหาเครื่องทำ
 น้ำเย็นเครื่องอื่นไปให้ใช้ชั่วคราว ควรใช้เครื่องทำน้ำเย็นแบบใช้น้ำประปาผ่านเครื่องกรอง
 ละได้ไม่ต้องซื้อน้ำบรรจุขวด มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.74

นอกจากคำตอบดังกล่าวแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน มีความคิดเหมือนกัน
 ในเรื่องดังต่อไปนี้ ต้องการให้ตั้งงบประมาณค่าน้ำดื่มโดยไม่ต้องให้พนักงานเป็นผู้掏เงินเอง
 พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 6,001-
 8,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.35 8,001- 10,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็น

ร้อยละ 6.62

ควรเพิ่มเครื่องทำน้ำเย็นให้มีทั่วถึงทุกหน่วยงาน ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.15 6,001- 8,000 บาท และ 8,001- 10,000 บาท ตอบ
ระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

น้ำบรรจุขวดที่สั่งมาควรได้ศึกษาคณะแน่ใจว่าผลิตจากบริษัทที่ผลิตอย่างมีคุณภาพและสะอาด
ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 6,001- 8,000 บาท
ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.35 8,001- 10,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

ควรมหาที่ตั้งเครื่องทำน้ำเย็นให้เหมาะสม กล่าวคือ เป็นสถานที่ที่ทุกคนจะมาใช้ได้สะดวก
ไม่อยู่ไกลลิ้ม ควรหาที่ตั้งเครื่องทำน้ำเย็นที่โรงอาหารใหม่ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-
4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47 6,001- 8,000 บาท และ 8,001- 10,000
บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21

น้ำเย็นชนิดที่ใช้น้ำประปาผ่านเครื่องกรองแก้วทำให้เย็นนั้น พนักงานบางท่านเล่นอว้า
เป็นน้ำที่ไม่สะอาด มีกลิ่นและไม่ปลอดภัย ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 0.74 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คนคิดเป็นร้อยละ 2.21 8,001-
10,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47

พนักงานตอบว่าให้บริการดีพอสมควรแล้ว ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ
3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 8,001-
10,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

มีผู้ไม่ตอบ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68
6,001- 8,000 บาท 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 8,001- 10,000 บาท ตอบ 12 คน
คิดเป็นร้อยละ 8.82

ทศท. ถ้าพิจารณาเฉพาะพนักงาน 3 ระดับเงินเดือน คือ 2,000- 4,000 บาท
4,001- 6,000 บาท 6,001- 8,000 บาท มีผู้ตอบคำตอบทั้งหมด 123 คำตอบ เทียบเป็น
ร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้ตั้งเครื่องทำน้ำเย็นไว้ในที่
ที่ง่ายมองเห็นสะดวก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.63

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ต้องการให้หันเปลี่ยนไส้กรอง (เครื่อง-
ทำน้ำเย็นชนิดใช้น้ำประปาผ่านเครื่องกรองแล้วทำให้เย็น) ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้รักษาความสะอาดของเครื่อง
ทำน้ำเย็น 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.63 ต้องการให้มีการตรวจสอบความสะอาดของน้ำที่ใส่ดื่ม 3 คน
คิดเป็นร้อยละ 2.44

นอกจากเรื่องที่ได้กล่าวมาแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน มีความคิดเห็นที่เหมือนกัน
ในเรื่องดังต่อไปนี้

ควรเพิ่มเครื่องทำน้ำเย็นให้มีทั่วถึงทุกหน่วยงานให้เพียงพอกับปริมาณคน พนักงานระดับ-
เงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 4,001- 6,000 บาท ตอบ 15
คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 6,001- 8,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32

ควรจะต้องงบประมาณค่าน้ำดื่ม เพื่อพนักงานจะได้ใช้บริการโดยไม่ต้องเสียเงิน ระดับ-
เงินเดือน 2,000- 4,000 บาท และ 4,001- 6,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 5 คน
คิดเป็นร้อยละ 4.07 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

ถ้าเป็นเครื่องทำน้ำเย็นแบบน้ำประปาผ่านเครื่องกรองแล้วทำให้เย็น พนักงานเห็นว่า
ไม่สะอาดและปลอดภัยควรจะเป็นเครื่องทำน้ำเย็นแบบใช้น้ำบรรจุขวดครอบ พนักงานระดับ
เงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 4,001- 6,000 บาท และ
6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.63

ต้องการให้มีเครื่องทำน้ำเย็นที่โรงอาหาร พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.23 4,001- 6,000
บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

เห็นว่าการบริการน้ำเย็นดีแล้ว พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44 4,001- 6,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81
6,001- 8,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.63

พนักงานไม่ตอบ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มี 13 คน คิดเป็นร้อยละ
10.57 4,001- 6,000 บาท ตอบ 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.63 6,001- 8,000
บาท ตอบ 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89

ตารางที่ 5.12

แสดงการเปรียบเทียบการใช้บริการสถานพยาบาลขององค์การของพนักงานและครอบครัว

กสท.

การใช้บริการ สถานพยาบาล	เงินเดือน		2,000- 4,000		6,001- 8,000		8,001- 10,000		ระดับเงิน- เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บ่อยมาก	5	17.24	9	16.36	5	12.5	5	10	24	13.79		
ปานกลาง	15	51.72	23	41.82	8	20	18	36	64	36.78		
นาน ๆ ครั้ง	8	27.59	21	38.18	24	60	19	38	72	41.38		
ไม่เคยใช้	1	3.45	2	3.64	3	7.5	8	16	14	8.05		
ไม่ตอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม	29	100	55	100	40	100	50	100	174	100		

กสท.

การใช้บริการ สถานพยาบาล	เงินเดือน		2,000- 4,000		4,001- 6,000		6,001- 8,000		ระดับเงิน- เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บ่อยมาก	4	12.9	3	6.67	8	18.18	4	9.09	19	11.58		
ปานกลาง	12	38.71	13	28.89	14	31.82	9	20.45	48	29.27		
นาน ๆ ครั้ง	11	35.48	25	55.56	20	45.45	27	61.37	83	50.61		
ไม่เคยใช้	3	9.68	3	6.66	2	4.55	4	9.09	12	7.32		
ไม่ตอบ	1	3.23	1	2.22	-	-	-	-	2	1.22		
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	164	100		

กสท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ใช้บริการสถานพยาบาล
 บ่อยมาก ร้อยละ 17.24 ปานกลาง ร้อยละ 51.72 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 27.59 และไม่เค
 ไข ร้อยละ 3.45 พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ใช้บริการสถานพยาบาลบ่อย
 มาก ร้อยละ 16.36 ปานกลาง ร้อยละ 41.82 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 38.18 และไม่เค
 ไข ร้อยละ 3.64 พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ใช้บริการสถานพยาบาล บ่อยมาก
 ร้อยละ 16.36 ปานกลาง ร้อยละ 41.82 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 38.18 และไม่เค
 ไข ร้อยละ 3.64 พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ใช้บริการสถานพยาบาล บ่อยมาก ร้อยละ
 12.5 ปานกลาง ร้อยละ 20 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 60 ไม่เค
 ไขบริการ ร้อยละ 7.5

ทคท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ใช้บริการสถานพยาบาลบ่อยมาก
 ร้อยละ 12.9 ปานกลาง ร้อยละ 38.71 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 35.48 ไม่เค
 ไข ร้อยละ 9.68
 ไม่ตอบ ร้อยละ 3.23 พนักงานระดับเงินเดือน 4,001 - 6,000 บาท ใช้บริการสถานพยาบาล
 บ่อยมาก ร้อยละ 6.67 ปานกลาง ร้อยละ 28.89 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 55.56 ไม่เค
 ไข
 ร้อยละ 6.66 ไม่ตอบ ร้อยละ 2.22 พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ใช้บริการ
 สถานพยาบาลบ่อยมาก ร้อยละ 18.18 ปานกลาง ร้อยละ 31.82 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 45.45
 ไม่เค
 ไข ร้อยละ 4.55

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.13

แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องสถานพยาบาลและการรักษาพยาบาลในองค์กร

ก.ล.ท.

เงินเดือน	2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงินเดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ควรเพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะ-โรคให้มากขึ้น	20	40.82	18	21.95	32	52.45	41	35.65	111	36.16
ควรเพิ่มทันตแพทย์ให้มากขึ้น	14	28.57	35	42.68	21	34.43	37	32.17	107	34.85
ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้นอนพักเพิ่ม	4	8.16	10	12.20	4	6.56	12	10.43	30	9.77
พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้รักษามาก	7	14.29	10	12.20	2	3.28	17	14.79	36	11.73
ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น	2	4.08	4	4.88	1	1.64	4	3.48	11	3.58
ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้น	2	4.08	5	6.09	1	1.64	4	3.48	12	3.91
รวม	49	100	82	100	61	100	115	100	307	100

ทศก.

เงินเดือน	2,000- 4,000		4,001, 6,000		6,001- 8,000		ระดับเงินเดือน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานพยาบาล และการรักษาพยาบาล										
ควรเพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะ โรคให้มากขึ้น	18	36	25	31.65	30	42.86	32	38.10	105	37.51
ควรเพิ่มทันตแพทย์ให้มากขึ้น	12	24	29	36.71	23	32.86	28	33.33	92	32.51
ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงาน- ที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ	8	16	11	13.92	10	14.29	10	11.90	39	13.78
ได้นอนพักเพิ่ม พนักงานต้องรอนานเพราะ- มีผู้รักษา	9	18	10	12.66	4	5.71	9	10.71	32	11.31
ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น	1	2	1	1.26	2	2.86	3	3.57	7	2.47
ควรขยายเวลาบริการ- เพิ่มขึ้น	2	4	3	3.80	1	1.42	2	2.39	8	2.81
รวม	50	100	79	100	70	100	84	100	283	100

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานพยาบาลและการรักษาพยาบาล

พนักงาน กสท. ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีความต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะโรคให้มากขึ้น ร้อยละ 40.82 ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ร้อยละ 28.57 ต้องการให้มีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้นอนพักเพิ่ม ร้อยละ 8.16 พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้รักษามาก โดยเฉพาะด้านทันตกรรมต้องรอกันเป็นเดือน ร้อยละ 14.29 ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.08 จากวันจันทร์ถึงศุกร์เป็น สัปดาห์ถึงเสาร์ ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.08 จากตอนเย็นเวลา 15.30 น. เป็นเวลา 16.00 น. และ 16.30 น.

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท มีความต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะโรคให้มากขึ้น ร้อยละ 21.95 ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ร้อยละ 42.68 ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้นอนพักเพิ่ม ร้อยละ 12.20 พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้รักษามาก ร้อยละ 12.20 ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.88 จากวันจันทร์ถึงศุกร์เป็นสัปดาห์ถึงเสาร์ ร้อยละ 3.66 สัปดาห์ถึงศุกร์เป็นทุกวัน ร้อยละ 1.22 ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.09 จากเวลา 9.00- 15.30 น. เป็น 7.00- 18.00 น., 8.30- 17.00 น. ร้อยละ 4.87, 8.30- 16.00 น. ร้อยละ 1.22

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท มีความต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญโรคให้มากขึ้น ร้อยละ 52.45 ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ร้อยละ 34.43 ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้นอนพักเพิ่ม ร้อยละ 6.56 พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้รักษามาก ร้อยละ 3.28 ควรขยาย วันบริการเพิ่มขึ้น จากวันจันทร์ถึงศุกร์ เป็นสัปดาห์ถึงเสาร์ ร้อยละ 1.64 ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้น จาก 8.30- 15.30 น. เป็น 9.00-16.00 น. ร้อยละ 1.64

พนักงาน ทคท. ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะโรคให้มากขึ้น ร้อยละ 36 ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ร้อยละ 24 ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้นอนพักเพิ่ม ร้อยละ 16 พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้รักษามาก ร้อยละ 18 ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 โดยให้เพิ่มในวันเสาร์ ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4 ในเวลาพักของสถานพยาบาล คือ 11.00- 12.00 น.

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะ - โรคให้มากขึ้น ร้อยละ 31.65 ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ร้อยละ 36.71 ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็กน้อย ใดนอนพักเพิ่ม ร้อยละ 13.92 พนักงานรอนานเพราะมีผู้รักษา - มาก ร้อยละ 12.66 ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.26 โดยให้เพิ่มในวันเสาร์และ อาทิตย์ ควรขยายเวลาบริการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.80 จากเวลา 7.15 น. ถึง 17.30 เป็น 7.15 น. ถึง 18.00 น., 8.00 น. ถึง 19.00 น. และเพิ่มเวลา 11.00-12.00 น.

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะ - โรคให้มากขึ้น ร้อยละ 42.86 ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ร้อยละ 32.86 ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็กน้อย ใดนอนพักเพิ่ม ร้อยละ 14.29 พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้ - มารับรักษามาก ร้อยละ 5.71 ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.86 โดยให้เพิ่มในวันเสาร์ และเพิ่มในวันเสาร์และอาทิตย์ ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้น ในเวลา 11.00- 12.00 น. ร้อยละ 1.42

ก.ล.ท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 6,001- 8,000 บาท 8,001- 10,000 บาท มีผู้ตอบคำถามทั้งหมด 143 คำตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานพยาบาล และการรักษาพยาบาล ดังนี้ ควรจ่ายยาให้คนไข้มากกว่าที่เคยจ่าย ควรห้ห้องผ่าตัดเล็ก ตอบ - คำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 แพทย์ควรพูดกับคนไข้ด้วยความสุภาพมีมารยาทและมีความ เป็นกันเอง ต้องการให้เปิดคำรักษาพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนได้ โดยมีข้อจำกัดบางประการ ตอบคำตอบละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ต้องการให้ตั้งเป็นโรงพยาบาล 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.80

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้การจ่ายให้เร็วขึ้น 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 ควรจ่ายยาให้คนไข้มากกว่าที่เคยจ่าย ต้องการให้เพิ่มเวลารักษา ตัง - การให้มีเตียงให้คนไข้ใดนอนพักเพิ่ม ต้องการให้จ่ายยาที่มีคุณภาพ ตอบคำตอบละ 2 คน คิดเป็น - ร้อยละ 1.40 ต้องการให้พยาบาลพูดจากับคนไข้ด้วยความสุภาพ นุ่มนวล และเห็นอกเห็นใจ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ควรตั้งเป็นโรงพยาบาล 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ต้องการให้รับคนไข้ไว้พักค้างคืน ได้ ต้องการให้ห้องพักของผู้ป่วยแยกเป็นสัดส่วน ในวันเสาร์อาทิตย์ควรมีแพทย์ประจำสถานพยาบาล เพราะมีพนักงานทำงานอยู่ การสัปดาห์ คนไข้เข้ารับการตรวจรักษาความเป็นไปตามลำดับ ก่อนหลังไม่ควรให้มีการสัปดาห์ (พยาบาลและเจ้าหน้าที่จะให้คนที่รู้จักได้รับการรักษา ก่อน) พนักงานตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 ต้องการให้จ่ายยาที่มีคุณภาพ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

นอกจากความคิดเห็นดังที่ได้กล่าวมาแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ยังมีความคิดเห็นเหมือนกันในเรื่องดังต่อไปนี้ สถานพยาบาลที่สำนักงานใหญ่คับแคบมาก ควรขยายให้ใหญ่กว่านี้ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.70 6,001- 8,000 บาท และ 8,001- 10,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

แพทย์ตรวจรักษาไม่ค่อยละเอียดถี่ถ้วน ไม่ค่อยเอาใจใส่คนไข้เท่าที่ควร พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 6,001- 8,000 บาท ตอบ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ต้องการให้เพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะโรคให้มากขึ้น พนักงานระดับเงินเดือน 2,000 - 4,000 บาท และ 6,001-8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ต้องการให้เพิ่มทันตแพทย์ ขยายบริการด้านทันตกรรมโดยให้มีการตัดฟัน และใส่ฟันด้วย พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ต้องการให้หาเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัยมาให้บริการ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 6,001- 8,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 8,001- 10,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40

การบริการของสถานพยาบาลดีพอใช้ พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70

ไม่ตอบ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มี 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 6,001- 8,000 บาท ตอบ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.99 8,001- 10,000 บาท ตอบ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.49

ทศท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 4,001- 6,000 บาท 6,001- 8,000 บาท มีผู้ตอบคำตอบทั้งหมด 144 คำตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้แพทย์มารักษาให้ตรง- เวลา ต้องการให้มีแพทย์รักษาเด็กโดยเฉพาะ ต้องการให้มีห้องกายภาพบำบัดขึ้น เพื่อช่วยรักษา พนักงานที่ทำงานบางอย่างที่มีความเมื่อยล้า เมื่อคนไข้ที่เป็นไข้ไปรอรับการรักษาควรออนุญาตให้ ไปพักผ่อนชั่วคราวก่อนที่จะถึงคิวตรวจ ควรมีห้องเอ็กซเรย์ พนักงานตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ต้องการให้เพิ่มด้านทันตกรรม ต้อง- การให้มีเตียงสำหรับผู้ป่วยนอนพักประจำกอง พนักงานตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 ต้องการให้หยอกยาเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้โดยไม่ต้องให้แพทย์ตรวจ และต้องการให้พยาบาล แต่งเครื่องแบบสีขาว พนักงานตอบคำตอบละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท มีความคิดเห็นดังนี้ ไม่ควรออนุญาต ให้เบิกค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนได้ เพราะทำให้ ทศท. ต้องเสียเงินสวัสดิการ มาก ควรหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยมาใช้ในการตรวจรักษา ต้องการให้มีแพทย์รักษาเด็ก โดยเฉพาะ มีความเห็นว่าเป็นบริการที่ดีแล้ว มีผู้ตอบคำตอบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 ต้องการให้จ่ายยาที่มีคุณภาพ เช่น ยาแก้ปวดกล้ามเนื้อ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08 ต้องการ- ให้เพิ่มด้านทันตกรรม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78

นอกจากความคิดเห็นดังที่ได้กล่าวมาแล้ว พนักงานทั้งสามระดับเงินเดือนยังมีความคิด- เห็นที่เหมือนกันในเรื่องต่อไปนี้

มีความเห็นว่าแพทย์ไม่เอาใจใส่คนไข้เท่าที่ควร ตรวจไม่ละเอียด ตรวจด้วยความ รวดเร็ว พูด 2-3 คำก็จ่ายยา ให้ห้าปากผิดเดี๋ยวก็จ่ายยา สิ่งอยากจะให้แพทย์ตรวจให้ละเอียด กว่าเดิม และดูแลเอาใจใส่ในการตรวจรักษาให้มากขึ้น พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-4,000

บาท และ 4,001- 6,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.86 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.47

ต้องการให้แพทย์บางคนพูดกับคนไข้ด้วยความสุภาพและไม่ดูคนไข้ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.39 4,001- 6,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 6,001- 8,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69

ต้องการให้เจ้าหน้าที่และพยาบาลบางคนพูดกับคนไข้ด้วยความสุภาพมีเมตตาและเห็นอกเห็นใจคนไข้ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 4,001- 6,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.39

สถานพยาบาลที่สำนักงานใหญ่คับแคบ ควรขยายให้กว้างขึ้น มีห้องที่เป็นสัดส่วนแยกต่างหาก เช่น ห้องท่าแมลง ห้องฉีดยา ห้องเก็บเวชภัณฑ์ ห้องนอนพัก และห้องจ่ายยา พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 4,001- 6,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78

ควรตั้งเป็นโรงพยาบาล พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท และ 4,001- 6,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.08

ต้องการให้มีแพทย์ที่เชี่ยวชาญเฉพาะโรคให้มากขึ้น พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.39 4,001- 6,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 6,001- 8,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.86

ไม่ตอบ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มี 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 4,001- 6,000 บาท มี 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.58 6,001- 8,000 บาท มี 26 คน คิดเป็นร้อยละ 18.06

ตารางที่ 5.14

แสดงการเปรียบเทียบการให้บริการห้องสมุดและห้องวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลต.			ทศท.		
การใช้ห้องสมุดและห้องวารสาร	จำนวน	ร้อยละ	การใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้ห้องสมุด	18	9.68	เคยใช้	19	11.59
ใช้ประจำ	2	1.07	ใช้ประจำ	-	-
ใช้ปานกลาง	1	0.54	ใช้ปานกลาง	-	-
นาน ๆ ครั้ง	10	5.38	นาน ๆ ครั้ง	19	11.59
ไม่ตอบความถี่ของการใช้	5	2.69	ไม่เคยใช้	134	81.71
ผู้ใช้ห้องวารสาร	69	37.10	ไม่ตอบว่าเคยใช้หรือไม่เคยใช้	11	6.70
ใช้ประจำ	19	10.21	รวม	164	100
ใช้ปานกลาง	14	7.53			
นาน ๆ ครั้ง	27	14.52			
ไม่ตอบความถี่ของการใช้	9	4.84			
ไม่เคยใช้ห้องสมุดและห้องวารสาร	93	50			
ไม่ตอบ	6	3.22			
รวม	186	100			

จากการวิจัยจะเห็นได้ว่าพนักงานของกลต. ที่สำนักงานใหญ่ (เจริญกรุง) ใช้ห้องสมุดน้อย เพียงร้อยละ 9.68 และพนักงานที่ใช้ก็เป็นผู้ที่นาน ๆ ใช้สักครั้ง ร้อยละ 5.38 ไม่ตอบความถี่ของการใช้ร้อยละ 2.69 ใช้ประจำ ร้อยละ 1.07 ใช้ปานกลางร้อยละ 0.54 การที่พนักงานใช้ห้องสมุดน้อยนั้นอาจเป็นเพราะห้องสมุดอยู่ไกลถึงหลักสี่ พนักงานไม่มีเวลาเดินทางไป

แต่ผู้ใช้ห้องสมุดของกลต. ที่หลักสี่จะมีพนักงานใช้บริการ ในอัตราส่วนเดียวกับพนักงานที่สำนักงานใหญ่ใช้บริการ เพียงแต่ผู้ใช้บริการเป็นพนักงานในกองฝึกอบรมและผู้มาฝึกอบรม ซึ่งเป็นพนักงานส่วนน้อยในองค์กร พนักงานที่ใช้บริการห้องสมุดกลต. มีจำนวนดังตารางต่อไป

ตารางที่ 5.15

แสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุด กสท. ปีงบประมาณ 2526¹

ต.ค. 25	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค. 26	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
2,480	2,433	1,492	1,838	2,138	1,260	1,013	1,395	1,864	1,970	2,154	2,331	22,368

ห้องวารสารของกสท. ซึ่งตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่ (เจริญกรุง) มีพนักงานให้บริการ ร้อยละ 37.10 ส่วนมากจะเป็นผู้ชำนาญ ๆ ครั้งถึงผู้ใช้บริการ ร้อยละ 14.52 ใช้ประจำร้อยละ 10.21 ใช้ปานกลาง ร้อยละ 7.53 ไม่ตอบความถี่ของการใช้ร้อยละ 4.84

พนักงานที่ไม่เคยใช้ห้องสมุด และห้องวารสารทั้งสองแห่งมีมากถึง ร้อยละ 50 พนักงานไม่ตอบข้อนี้ร้อยละ 3.22

ทศท. เช่นเดียวกับกสท. คือห้องสมุดไม่ได้อยู่ที่สำนักงานใหญ่ (เพลินจิต) แต่อยู่ที่ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม ถนนงามวงศ์วาน ซึ่งไกลมาก จากการวิจัยจะเห็นได้ว่ามีพนักงานที่ไม่เคยใช้บริการสูงมากถึง ร้อยละ 81.71 พนักงานที่ใช้ก็เป็นเพียงผู้ชำนาญ ๆ ใช้สักครั้งเท่านั้นมีร้อยละ 11.59 ผู้ที่ไม่ตอบว่าเคยใช้หรือไม่เคยใช้ ร้อยละ 6.70

แต่ผู้ใช้ห้องสมุดของทศท. ที่ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม จะมีพนักงานให้บริการในอัตราส่วนเดียวกับพนักงานที่สำนักงานใหญ่ให้บริการ เพียงแต่ผู้ใช้บริการเป็นพนักงานที่ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม และผู้มาฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นพนักงานส่วนน้อยในองค์การ พนักงานที่ใช้บริการห้องสมุดทศท. มีจำนวนดังตารางต่อไป

ตารางที่ 5.16

แสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุด ทศท. ปีงบประมาณ 2526

ต.ค. 25	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค. 26	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
526	763	526	513	372	519	346	379	549	470	389	483	5,835

¹ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, กองสวัสดิการ, "รายงานผลการปฏิบัติงานของปีงบประมาณ 2526", 2527 หน้า 30.

² องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, หน่วยห้องสมุด, 19 เมษายน 2527.

ตารางที่ 5.17

แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ที่ต้องการให้มีห้องสมุดเพิ่มขึ้น

กสท.

เงินเดือน	2,000 - 4,000		6,001 - 8,000		8,001- 10,000		ระดับเงิน- เดือนอื่น ๆ		ไม่ตอบ	
	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ
สำนักงานใหญ่	15	50.0	30	61.22	23	56.10	31	50.82	99	54.70
ที่อื่น ๆ	7	23.33	9	18.37	6	14.63	8	13.11	30	16.57
ไม่ควรมี	2	6.67	8	16.33	3	7.32	2	3.28	15	8.29
ไม่ตอบ	6	20.0	2	4.08	9	21.95	20	32.79	37	20.44
รวม	30	100	49	100	41	100	61	100	181	100

ทคท.

เงินเดือน	2,000- 4,000		4,001- 6,000		6,001- 8,000		ระดับเงิน เดือนอื่น ๆ		ไม่ตอบ	
	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ	ค่า- นวน	ร้อยละ
สำนักงานใหญ่	22	70.97	39	82.98	35	79.55	30	71.42	126	76.83
ที่อื่น ๆ	4	12.90	1	2.13	4	9.09	6	14.29	15	9.14
ไม่ควรมี	1	3.23	2	4.26	1	2.27	6	14.29	10	6.10
ไม่ตอบ	4	12.90	5	10.63	4	9.09	-	-	13	7.93
รวม	31	100	47	100	44	100	42	100	164	100

กลุ่มท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้มีห้องสมุดที่สำนักงานใหญ่ ร้อยละ 50 ต้องการให้มีที่อื่น ๆ เช่น ที่ทำการไปรษณีย์ใหญ่ ๆ ที่ทำการไปรษณีย์เขตต่าง ๆ กองต่าง ๆ ไม่ต้องการให้มี ร้อยละ 6.67 เพราะเห็นว่าเป็นการเปลืองงบประมาณ พนักงานไม่มีเวลาอ่าน บางคนเห็นว่า อาจทวงให้พนักงานเอาเวลาทำงานไปนั่งอ่านหนังสือบ้าง ไม่ตอบร้อยละ 20

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้มีห้องสมุดที่สำนักงานใหญ่ ร้อยละ 61.22 ต้องการให้มีที่อื่น ๆ ร้อยละ 18.37 เห็นว่าไม่ควรมี ร้อยละ 16.33 ไม่ตอบ ร้อยละ 4.08

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ต้องการให้มีห้องสมุดที่สำนักงานใหญ่ ร้อยละ 56.10 ต้องการให้มีที่อื่น ๆ ร้อยละ 14.63 เห็นว่าไม่ควรมี ร้อยละ 7.32 ไม่ตอบ ร้อยละ 21.95

กลุ่มท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้มีห้องสมุดที่สำนักงานใหญ่ ร้อยละ 70.97 ต้องการให้มีที่อื่น ๆ เช่น ที่ฝ่ายต่าง ๆ ที่กองต่าง ๆ ที่ทำการต่าง ๆ ร้อยละ 12.90 เห็นว่าไม่ควรมี ร้อยละ 3.23 ไม่ตอบ ร้อยละ 12.90

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ต้องการให้มีห้องสมุดที่สำนักงานใหญ่ ร้อยละ 82.98 ต้องการให้มีที่อื่น ๆ ร้อยละ 2.13 เห็นว่าไม่ควรมี ร้อยละ 4.26 ไม่ตอบ ร้อยละ 10.63

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้มีห้องสมุดที่สำนักงานใหญ่ ร้อยละ 79.55 ต้องการให้มีที่อื่น ๆ ร้อยละ 9.09 เห็นว่าไม่ควรมี ร้อยละ 2.27 ไม่ตอบ ร้อยละ 9.09

ตารางที่ 5.18

แสดงการเก็บออม ของพนักงาน
กลต.

เงินเดือน	2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ	11	37.93	9	16.36	3	7.50	6	12	29	16.67
ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน	5	17.24	24	43.64	13	32.50	14	28	56	32.18
มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน	10	34.48	17	30.91	19	47.50	18	36	64	36.78
มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน	2	6.90	5	9.09	4	10.00	8	16	19	10.93
บางเดือนใช้พอดีบางเดือนต้องกู้หรือยืมผู้อื่น	1	3.45	-	-	-	-	2	4	3	1.72
ไม่ตอบ	-	-	-	-	1	2.50	2	4	3	1.72
รวม	29	100	55	100	40	100	50	100	174	100

กลต. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ ร้อยละ 37.93 ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน ร้อยละ 17.24 มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน ร้อยละ 34.48 มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน ร้อยละ 6.90 บางเดือนใช้พอดี บางเดือนต้องกู้หรือยืมผู้อื่น ร้อยละ 3.45

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ ร้อยละ 16.36 ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน ร้อยละ 43.64 มีเงินเหลือเก็บบางเดือน ร้อยละ 30.91 มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน ร้อยละ 9.09

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ ร้อยละ 7.50 ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน ร้อยละ 32.50 มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน ร้อยละ 47.50 มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน ร้อยละ 10 ไม่ตอบ ร้อยละ 2.50

เงินเดือน	2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงิน-เดือนอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ	2	6.45	3	6.67	1	2.27	-	-	6	3.66
ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน	13	41.94	13	28.89	11	25.00	12	27.27	49	29.88
มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน	10	32.26	20	44.44	25	56.82	20	45.46	75	45.73
มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน	3	9.68	8	17.78	6	13.64	12	27.27	29	17.68
บางเดือนมีเงินเหลือเก็บบางเดือนมีเงินไม่พอใช้	1	3.22	-	-	1	2.27	-	-	2	1.22
ไม่ตอบ	2	6.45	1	2.22	-	-	-	-	3	1.83
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	164	100

ทศท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ ร้อยละ 6.45 ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน ร้อยละ 41.94 มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน ร้อยละ 32.26 มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน ร้อยละ 9.68 บางเดือนมีเงินเหลือเก็บบางเดือนมีเงินไม่พอใช้ ร้อยละ 3.22 ไม่ตอบ ร้อยละ 6.45

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ ร้อยละ 6.67 ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน ร้อยละ 28.89 มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน ร้อยละ 44.44 มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน ร้อยละ 17.78 ไม่ตอบ ร้อยละ 2.22

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ ร้อยละ 2.27 ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน ร้อยละ 25 มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน ร้อยละ 56.82 มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน ร้อยละ 13.64 บางเดือนมีเงินเหลือเก็บบางเดือนมีเงินไม่พอใช้ ร้อยละ 2.27

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนกับ

การเก็บออม

โดยใช้สถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ Nonparametric แบบ Chi-Square Analysis โดย Test Independent (ดูการคำนวณที่ภาคผนวก) ผลปรากฏว่า พนักงาน กสท. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับการเก็บออม ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 % แต่พนักงาน ทศท. ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับการเก็บออม ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 5.19

แสดงประเภทที่พนักงานคิดจะกู้เงินจากองค์กรในอนาคต

เงินเดือน	2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงินเดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทที่พนักงานคิดจะกู้										
กู้เพื่อการเคหะ	14	42.43	20	30.30	14	29.79	19	31.67	67	32.52
กู้เพื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์	2	6.06	4	6.06	2	4.25	4	6.67	12	5.83
กู้กรณีจำเป็น	10	30.30	23	34.85	19	40.43	22	36.67	74	35.92
กู้เพื่อการศึกษาบุตร	4	12.12	10	15.15	2	4.25	5	8.33	21	10.19
ไม่คิดจะกู้	3	9.09	8	12.12	9	19.15	8	13.33	28	13.59
ไม่ตอบ	-	-	1	1.52	1	2.13	2	3.33	4	1.95
รวม	33	100	66	100	47	100	60	100	206	100

ทศท.

เงินเดือน	2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงินเดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทที่พนักงานคิดจะกู้										
กู้เพื่อการเคหะ	21	50.00	25	48.08	20	40.00	14	27.45	80	41.03
กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ	7	16.67	8	15.38	11	22.00	10	19.61	36	18.46
กู้เพื่อส่งเคราะห์การครองชีพ	8	19.05	9	17.31	10	20.00	17	33.33	44	22.56
ไม่คิดจะกู้	4	9.52	10	19.23	4	8.00	9	17.65	27	13.85
ไม่ตอบ	2	4.76	-	-	5	10.00	1	1.96	8	4.10
รวม	42	100	52	100	50	100	51	100	195	100

กสท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ร้อยละ 42.43 กู้เพื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ ร้อยละ 6.06 กู้กรณีจำเป็น ร้อยละ 30.30 กู้เพื่อการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 12.12 ไม่คิดจะกู้ ร้อยละ 9.09

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ร้อยละ 30.30 กู้เพื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ ร้อยละ 6.06 กู้กรณีจำเป็น ร้อยละ 34.85 กู้เพื่อการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 15.15 ไม่คิดจะกู้ ร้อยละ 12.12 ไม่ตอบ ร้อยละ 1.52

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ร้อยละ 29.79 กู้เพื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ ร้อยละ 4.25 กู้กรณีจำเป็น ร้อยละ 40.43 กู้เพื่อการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 4.25 ไม่คิดจะกู้ ร้อยละ 19.15 ไม่ตอบ ร้อยละ 2.13

ทสท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ร้อยละ 50 กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ ร้อยละ 16.67 กู้เพื่อส่งเคราะห์การครองชีพ ร้อยละ 19.05 ไม่คิดจะกู้ ร้อยละ 9.52 ไม่ตอบ ร้อยละ 4.76

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ร้อยละ 48.08 กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ ร้อยละ 15.38 กู้เพื่อส่งเคราะห์การครองชีพ ร้อยละ 17.31 ไม่คิดจะกู้ ร้อยละ 19.23

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท คิดจะกู้เพื่อการเคหะ ร้อยละ 40 กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ ร้อยละ 22 กู้เพื่อส่งเคราะห์การครองชีพ ร้อยละ 20 ไม่คิดจะกู้ ร้อยละ 8 ไม่ตอบ ร้อยละ 10

ศูนย์วิทยุที่รพช. กอ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลท. พนักงาน 3 ระดับ เงินเดือน มีผู้ตอบความคิดเห็นทั้งหมด 145 คำตอบเทียบเป็น ร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท ต้องการให้ เงินกู้ในกรณีจำเป็นได้มากกว่า ที่ให้ไว้ในขณะนี้ (10,000 บาท) ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001-8,000 บาท มีความเห็นว่า การกู้เงินในกรณีจำเป็น ควรให้ในวงเงินที่จำกัดและตามความจำเป็นจริง ๆ ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 ต้องการให้ ผ่อนชำระเงินกู้ในระยะยาว และต้องการให้ กลท. ช่วยจัดทำตารางชี้ทิศทางล่วงหน้าว่าการจ่ายเงิน แต่ละงวดแล้วเหลือเงินที่ต้องจ่ายคืนเท่าไร เพื่อสะดวกในการชำระเงินส่วนที่เหลือเป็นก้อน ตอบ- ระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ต้องการให้ผ่อนชำระเงินกู้ในระยะยาว 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45

นอกจากเรื่องดังกล่าวแล้ว พนักงาน กลท. ทั้ง 3 ระดับเงินเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การให้กู้เงิน คือการกู้เพื่อการเคหะควรดำเนินการเองโดยไม่ต้องผ่านธนาคารอาคารสงเคราะห์ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 6,001 - 8,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.83 8,001-10,000 บาท ตอบ 9 คน คิดเป็น- ร้อยละ 6.21

วงเงินกู้แต่ละประเภทควรขยายเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์และให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 6,001- 8,000 บาท ตอบ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 8,001-10,000 บาท ตอบ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34

ต้องการให้ลดอัตราดอกเบี้ยลง พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 8,001- 10,000 บาท ตอบ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.59

ต้องการให้ได้เงินที่ยอกร็เร็วขึ้น พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 6,001 - 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 8,001- 10,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14

เห็นว่าการให้กู้เท่าที่เป็นอยู่ดีอยู่แล้ว พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 8,001-10,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69

ไม่ตอบ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28 6,001- 8,000 บาท 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 8,001-10,000 บาท ตอบ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.03

ทศท. พนักงาน 3 ระดับเงินเดือน มีผู้ตอบความคิดเห็นทั้งหมด 153 คำตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีความต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการผ่อนส่งให้ยาวขึ้น 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.65 ต้องการให้ลดลัมปัติของผู้ที่จะกู้เพื่อการเคหะมีอายุงานเพียง 3 ปี ไม่ควรงถึง 5 ปี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.31

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท มีความต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการผ่อนส่งให้ยาวขึ้น ต้องการให้ขยายเงินกู้เพื่อส่งเคราะห์การครองชีพให้มากขึ้น และเห็นว่าการให้บริการเงินกู้ดีพอแล้ว มีผู้ตอบคำตบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.65 ต้องการให้พนักงานที่มีอายุงานน้อย มีสิทธิเงินได้มากขึ้น 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.96 ควรกำหนดลัมปัติของผู้มีสิทธิในเรื่องที่เกี่ยวกับอายุงานให้มีระยละเวลาน้อยลง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.27

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท มีความคิดเห็นว่เมื่อ พนักงานที่ต้องการจะขอเงินมาขอคำแนะน่ ผู้ดำเนินการด้านเงินกู้ควรจะให้บริการที่ดี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.31



นอกจากเรื่องดังกล่าวแล้วพนักงาน ทศท. ทั้ง 3 ระดับเงินเดือน มีความคิดที่เหมือนกันในเรื่องต้องการให้ขยายเงินกู้แต่ละประเภทให้มากขึ้น เพื่อสามารถนำเงินกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ โดยไม่ต้องไปหาแหล่งเงินกู้อื่นอีก พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท และ 6,001 - 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61 4,001- 6,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.96

ควรลดอัตราดอกเบี้ยลง เพื่อเป็นการช่วยเหลือพนักงาน พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.46 4,001- 6,000 บาท ตอบ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.07 6,001- 8,000 บาท ตอบ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.95

การกู้เงินทุกชนิดควรพิจารณาให้ได้รับเงินในเวลาอันรวดเร็วกว่าปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานที่มีความจำเป็นรีบด่วนได้ใช้เงินจำนวนนี้ โดยไม่ต้องไปกู้จากแหล่งอื่นอีก พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.92 4,001- 6,000 บาท ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.23 6,001- 8,000 บาท ตอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.84

หลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันสูงเกินไปและในกรณีกู้เงินจำนวนไม่สูงควรใช้บุคคลค้ำประกันแทนหลักทรัพย์ได้ ในเรื่องหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันควรได้มีการพิจารณาใหม่ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท และ 4,001- 6,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.65 6,001- 8,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61

ไม่ตอบ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มี 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.19 4,001- 6,000 บาท มี 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.84 6,001- 8,000 บาท มี 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.92

สำรวจกิจการอื่น ๆ

กสท. ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข สวัสดิการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวข้างต้น พนักงาน 3 ระดับ เงินเดือน ตอบคำตบทั้งหมด 130 คำตบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้ กสท. ส่งเสริมกีฬากลางแจ้ง เพื่อจะได้เล่นเป็นการออกกำลังกายหลังเลิกงาน และในวันหยุด เช่น เทนนิส ต้องการให้ร้านสหกรณ์จำหน่ายสินค้าราคาถูกและมีสินค้าขายให้มากขึ้น ตอบคำตบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.77

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้ กสท. ส่งเสริมสนับสนุนกีฬาให้มากกว่าเดิม ต้องการให้จ่ายค่าเครื่องแบบและชุดทำงานให้ตามความเป็นจริง ต้องการให้ยามคอยอำนวยความสะดวกในการจอดรถและควบคุมการจอดรถให้เป็นระเบียบต้องการให้พาพนักงานไปทัศนศึกษาโดยไม่ต้องเสียเงิน ปีละครั้ง ตอบคำตบละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.77

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท มีความเห็นว่า กสท. ควรจัดกิจกรรมทางคำสอนบ้าง เช่น อบรมศีลธรรม ผูกวิปัสสนา และเมื่อถึงวันสำคัญ ๆ เช่น วันปีใหม่ อยากรให้จัดให้มีการทำบุญตักบาตรขึ้น 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.77

นอกจากคำตอบดังกล่าวข้างต้นแล้ว พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ได้ตอบเหมือนกัน ดังนี้ ต้องการให้ส่งเสริมกีฬาในร่มให้มากขึ้น เช่น ปิงปอง ปาเป้า แบดมินตัน หมากกรุก เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ และเป็นการพักผ่อนตอนพักกลางวัน พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 6,001- 8,000 บาท และ 8,001- 10,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31

ต้องการให้จ่ายค่าเครื่องแบบและชุดทำงานให้พนักงานทุกคน มีใช้จ่ายให้เฉพาะพนักงานบางประเภท เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับสิทธิที่เท่าเทียมกัน พนักงานระดับเงินเดือน 2,001- 4,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31 8,001- 10,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.08

สถานที่ทำงานบางแห่งคับแคบ ควรจัดให้กว้างขึ้นพอเหมาะแก่กับพนักงาน และถ้าเป็นห้องปรับอากาศด้วยก็จะดี พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท และ 6,001- 8,000 บาท

ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31

ต้องการให้มีร่วมอย่างเพียงพอและสะดวกในการใช้ โดยปรับปรุงห้องน้ำ ห้องส้วม ที่มีอยู่ให้ใช้ได้สะดวกสบายมากขึ้น และจัดสร้างส้วมเพิ่มขึ้นตามที่ ๆ เห็นว่าเหมาะสม พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31 8,001- 10,000 บาท ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.77

ต้องการให้สร้างอาคารส่งเคราะห์หรืออาคารที่พักเพิ่มขึ้น เพราะปลุกปั่นค่าเช่าบ้านแพง การจะผ่อนส่งบ้านและที่ดินก็ต้องมีเงินตัววันจำนวนมาก และต้องผ่อนส่งเป็นรายเดือน ซึ่งผู้มีรายได้น้อยไม่มีความสามารถจะกระทำได้ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 6,001- 8,000 บาท ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 8,001- 10,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.08

ต้องการให้มีบ้านพักตากอากาศเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะสถานที่ติดชายทะเลหรือแหล่งที่นักท่องเที่ยวนิยมไปเที่ยว พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 6,001- 8,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.38 8,001- 10,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31

มีพนักงานไม่ตอบ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.23 6,001- 8,000 บาท 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 8,001- 10,000 บาท 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ทศท. ต้องการให้ปรับปรุง แก๊ว สวัสดิการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวข้างต้น พนักงาน 3 ระดับ เงินเดือน ค่าตอบทั้งหมด 122 คำตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้องค์การประกันชีวิตให้พนักงานทุกคนตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ต้องการให้ ทศท. ให้สิทธิในการขอติดตั้งโทรศัพท์โดยมีสิทธิเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นพนักงานระดับใด ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001 - 6,000 บาท ต้องการให้หาสถานที่เพื่อทำเป็นห้องทำงานให้กว้าง และจัดห้องทำงานให้มัน่งทำงาน ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ต้องการให้ให้สิทธิในการขอตัดตั้งโทรศัพท์โดยเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นพนักงานในระดับใด ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้ ให้สิทธิในการใช้โทรศัพท์ทางไกลโดยได้รับส่วนลด ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

นอกจากคำตอบดังกล่าวข้างต้น พนักงานทั้ง 3 ระดับเงินเดือน ได้ตอบเหมือนกัน ดังนี้ ต้องการให้ ทศท. ช่วยแก้ไขโดยด่วน คือ เรื่องห้องน้ำ ห้องล้าง เพราะมีน้อย ขาดและสกปรก ซึ่งเรื่องนี้พนักงานมีความเดือดร้อนมาก อยากให้องค์การช่วยดำเนินการให้ด้วย เพื่อจะได้ใช้ห้องน้ำที่สะอาด และมีเพียงพอกับความต้องการของพนักงาน พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 4,001- 6,000 บาท ตอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 6,001- 8,000 บาท ตอบ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56

ต้องการให้องค์การสนับสนุนกีฬาให้มากกว่าเดิม โดยเฉพาะกีฬาที่จัดแข่งขันภายในองค์การ และหาอุปกรณ์กีฬาที่มีไว้ให้พนักงานได้เล่นเพื่อออกกำลังกาย ผ่อนคลายความตึงเครียด เช่น โต้ะปิงปอง พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 4,001- 6,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.92 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46

ต้องการให้จ่ายค่าเครื่องแบบให้พนักงานทุกคน เพื่อก่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 4,001- 6,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 6,001- 8,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64

สถานที่และอาคารบางแห่งไม่ใช่ขององค์การต้องเช่า เสียเงินปีละหลายล้านบาท อยากให้องค์การช่วยหาสถานที่และสร้างอาคารของตนเอง เพื่อที่งบประมาณจะได้มาเอาเงินส่วนนี้บางส่วนมาจัดสวัสดิการ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 4,001- 6,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10

พนักงานไม่ตอบ ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มี 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 4,001- 6,000 บาท มี 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.39 6,001- 8,000 บาท มี 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20

สำรวจกิจการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์การไม่เคยจัดมาก่อน

กลท. สำรวจกิจการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์การไม่เคยจัดมาก่อน พนักงานทุกระดับเงินเดือนตอบ 145* ค่าตอบ เทียบเป็นร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ต้องการให้องค์การจัดให้มีห้องสำหรับพักผ่อน เพื่อใช้ในเวลาดูหนังตอนพักกลางวัน หรือเลิกงาน มีเพลงให้ฟัง หรือวีดีโอให้ดู ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 ต้องการให้จัดสถานที่สำหรับเลี้ยงบุตรของพนักงานในเวลาพักกลางวัน ในกรณีพนักงานไม่มีคนเลี้ยง โดยเก็บค่าบริการ ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 เปิดช่องบริการไปรษณีย์ภัณฑ์สำหรับพนักงาน เพื่อไม่ต้องไปเสียเวลากับผู้ใช้บริการอื่น ๆ ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 จ่ายค่าเช่าบ้านให้แก่พนักงานที่ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้จัดที่สำหรับเลี้ยงบุตรของพนักงานในเวลาพักกลางวัน ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 ต้องการให้สร้างสระว่ายน้ำที่ได้มาตรฐานและสร้างสนามเทนนิส ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 ต้องการให้ประกันชีวิตให้แก่พนักงานทุกคน ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69 กลท. ควรมีการยกระดับปรับอากาศขนาดใหญ่ เรือใหญ่ที่สามารถออกทะเลได้เพื่อไว้ทัศนอาหรหรือยิมในโอกาสจัดงานพิเศษ เช่น แต่งงาน บวช หรือ เมาศพญาติ ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ต้องการให้ ให้สิทธิในการใช้บริการไปรษณีย์ การเงินและโทรคมนาคม โดยจ่ายให้เป็นเงิน ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 ต้องการให้มีการจ่ายบำนาญ เมื่อเกษียณอายุ ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 ต้องการให้จ่ายเงินช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยในอัตราที่ตายตัวเหมือนกันทุกคน ไม่ว่าผู้นั้นจะมีบ้านหรือไม่มีบ้านเป็นของตนเอง เพราะคนที่ไม่มีบ้าน ก็ต้องใช้เงินบำรุงรักษากันบ้าน ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38

* 1 คำตอบหมายถึง 1 คน แสดงความคิดเห็น 1 เรื่อง ถ้า 1 คน แสดงความคิดเห็น 2 เรื่อง ถือว่าเป็น 2 คำตอบ 145 คำตอบเป็นคำตอบที่ได้ตัดคำตอบที่ไม่ใช่สำรวจกิจการออก เช่น เรื่องวินัยและการร้องทุกข์ การฝึกอบรม และจัดสวัสดิการที่ขณะนี้องค์การจัดอยู่

พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ ต้องการให้จ่ายเป็นสิ่งของเกี่ยวกับการอุปโภค บริโภค
ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 ต้องการให้ ให้สิทธิในการใช้บริการไปรษณีย์ การเงินและ
โทรคมนาคม โดยจ่ายเป็นเงิน ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07

นอกจากคำตอบดังกล่าวข้างต้น พนักงานทุกระดับเงินเดือน มีความคิดเห็นที่เหมือน
กันในเรื่อง ดังต่อไปนี้

ต้องการให้สิทธิพิเศษในการรับ ล่าม ภรรยา หรือบุตรเข้าทำงาน เช่น ถ้ามีคุณวุฒิตรงตาม
ตำแหน่งที่ว่างจะได้รับการพิจารณารับเข้าทำงานก่อน หรือได้รับคะแนนเพิ่มพิเศษเมื่อสอบเข้าทำงาน
ใน กสท. หรือถ้าพนักงานเสียชีวิตต้องการให้รับบุตรของพนักงานผู้นั้นเข้าทำงาน พนักงานระดับ
เงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 6,001- 8,000 บาท
ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.83 8,001- 10,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45
ระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38

ต้องการให้องค์การจัดให้มีสโมสร พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 6,001- 8,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14
8,001- 10,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ 4 คน
คิดเป็นร้อยละ 2.76

ต้องการให้องค์การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-
4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 6,001- 8,000 บาท ตอบ 5 คน คิดเป็น
ร้อยละ 3.45 8,001- 10,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14 ระดับเงินเดือนอื่น ๆ
ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45

ต้องการให้ กสท. ดำเนินการจัดหาบ้านพร้อมที่ดินในลักษณะหมู่บ้านให้ แล้วให้พนักงาน-
มาผ่อนส่งกับ กสท. โดยตรง ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ หรือ กสท. ดำเนินการจัดสรรบ้านและที่ดินเอง
เช่น ปลุกบ้านเล็ก ๆ บนพื้นที่ 25-30 ตารางวา ให้พนักงานผ่อนส่งในระยะยาว พนักงาน
ระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 6,001- 8,000 บาท
และ 8,001- 10,000 บาท ตอบระดับเงินเดือนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 ระดับเงินเดือน
อื่น ๆ ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.69

ไม่ตอบ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000 - 4,000 บาท มี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.52
 6,001- 8,000 บาท มี 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.48 8,001- 10,000 บาท มี 19 คน
 คิดเป็นร้อยละ 13.10 ระดับเงินเดือนอื่น ๆ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28

ทศก. สวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์การไม่เคยจัดมาก่อน พนักงานทุกระดับเงินเดือน-
 *
 ตอบ 148 คำตอบ เทียบเป็น ร้อยละ 100

พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท อยากให้องค์การจัดห้องสำหรับนั่งเล่น
 พักผ่อนในเวลากลางวัน มีหนังสือพิมพ์และวารสารให้อ่าน มีเพลงให้ฟังเพื่อผ่อนคลายความตึง-
 เครียด ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 ต้องการให้องค์การมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ
 จัดทัศนศึกษา มีการทัศนศึกษาเป็นครั้งคราว ไปยังสถานที่ต่าง ๆ ที่น่าสนใจนำไปเที่ยว ซึ่งอาจจะ-
 เป็นในประเทศหรือต่างประเทศ เมื่อพนักงานมีโอกาสจะได้มาติดต่อเดินทางไปเที่ยว ซึ่งอาจทำ-
 ให้พนักงานได้รับความสะดวกในการพักผ่อนและเป็นการประหยัด ตอบ
 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.68 ต้องการให้ประกันชีวิตให้พนักงานทุกคน ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ
 0.68

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ต้องการให้องค์การจัดสถานที่รับเลี้ยง
 อุบุตรของพนักงาน สำหรับพนักงานที่ไม่สามารถหาคนเลี้ยงได้ โดยคิดค่าบริการจากพนักงาน
 ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 องค์กรควรจัดให้มีวงดนตรี โดยรับสมัครนักร้อง นักดนตรี
 ที่เป็นพนักงานขององค์การ ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.68 ต้องการให้พนักงาน ทศก. มีโทร-
 ศัพท์ใช้ตามบ้านฟรี ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.68 ต้องการให้องค์การส่งเสริมการพักผ่อนให้-
 มากขึ้น โดยการสร้างบ้านพักตากอากาศตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น ชายทะเล เมื่อพนักงาน-

* 1 คำตอบหมายถึง 1 คน แสดงความคิดเห็น 1 เรื่อง ถ้า 1 คน แสดงความคิด-
 เห็น 2 เรื่อง ถือว่าเป็น 2 คำตอบ, 148 คำตอบ เป็นคำตอบที่ได้ตัดคำตอบที่ไม่ใช่สวัสดิการ-
 ออก เช่น เรื่องการฝึกอบรม และตัดสวัสดิการที่ขณะนี้้องค์การจัดอยู่

มีเวลาว่างได้พักครอบครัวไปพักผ่อน ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 ต้องการให้องค์การสวัสดิการให้การอบรมวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันหรือสามารถหารายได้พิเศษได้ เช่น ทำขนม ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 ต้องการให้องค์การออกกระเป๋ยบให้เงินช่วยเหลือเพื่อซื้อสิ่งของสำหรับเยี่ยมไข้ พนักงานที่เจ็บป่วย ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ต้องการให้มีระเบียบเพื่อช่วยเหลือผู้-
 ประสพภัย เช่น ประสพอุบัติเหตุ ประสพภัยธรรมชาติ ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.68 ต้องการให้-
 องค์การสวัสดิการอบรมวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันหรือสามารถหารายได้พิเศษได้ เช่น
 ทำขนม ต้องการให้จัดสถานที่สำหรับเลี้ยงบุตรของพนักงานที่ยังเล็กอยู่ ในเวลากลางวัน ตอบ
 3 คนคิดเป็นร้อยละ 2.03

นอกจากคำตอบดังกล่าวแล้ว พนักงานทุกระดับเงินเดือนต้องการให้มีร้านสหกรณ์จำหน่าย
 สินค้า พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.73 4,001-
 6,000 บาท ตอบ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.73 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็น-
 ร้อยละ 2.03 พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70

ต้องการให้ทางองค์การสวัสดิการตั้งสโมสรขึ้น พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
 ตอบ 6คน คิดเป็นร้อยละ 4.05 4,001- 6,000 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70
 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ 2 คน
 คิดเป็นร้อยละ 1.35

ต้องการให้เสียภาษีบุคคลธรรมดาให้ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท
 ตอบ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.38 4,001- 6,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03
 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ 1 คน
 คิดเป็นร้อยละ 0.68

ต้องการให้ ให้สิทธิพิเศษแก่พนักงานในกรณีที่มี ภรรยา บุตร หรือพี่น้อง ของพนักงาน
 สลับแข่งขันเข้าทำงานในองค์การ เช่น ให้คะแนนเพิ่ม พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000
 บาท ตอบ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 4,001- 6,000 บาท ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.05
 6,001- 8,000 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ
 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.68

ต้องการให้หาที่อยู่ให้พนักงาน เช่น องค์การจัดสรรที่ดินให้พนักงานผ่อนส่ง หรือสร้าง-
 เป็นแฟลตให้พนักงานพักอาศัย พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ตอบ 4 คน
 คิดเป็นร้อยละ 2.70 4,001- 6,000 บาท ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 6,001-8,000
 บาท ตอบ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ
 1.35

ไม่ตอบ พนักงานระดับเงินเดือน 2,000-4,000 บาท มี 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11
 4,001- 6,000 บาท มี 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.84 6,001- 8,000 บาท มี 16 คน
 คิดเป็นร้อยละ 10.81 พนักงานระดับเงินเดือนอื่น ๆ มี 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.08

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.20

พนักงานที่ตอบและไม่ตอบใน เรื่องที่ถามเกี่ยวกับสวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์กรไม่เคยจัดมาก่อน

	2,000-4,000		6,001-8,000		8,001-10,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		ไม่ตอบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตอบสวัสดิการ-ประเภทใหม่ ๆ	13	44.83	23	41.82	12	30.00	27	56.25	2	100	78	44.83
ตอบสวัสดิการ-ที่จัดให้อยู่แล้ว	8	27.58	11	20.00	9	22.50	9	18.75	-	-	36	20.69
และตอบเรื่องที่ไม่ใช่สวัสดิการ												
ไม่ตอบ	8	27.59	21	38.18	19	47.5	12	25	-	-	60	34.48
รวม	29	100	55	100	40	100	48	100	2	100	174	100

กคท.

	2,000-4,000		4,001-6,000		6,001-8,000		ระดับเงิน-เดือนอื่น ๆ		ไม่ตอบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตอบสวัสดิการ-ประเภทใหม่ ๆ	12	38.71	21	46.67	22	50	28	63.64	-	-	83	50.61
ตอบสวัสดิการที่จัดให้อยู่แล้ว												
และตอบเรื่องที่ไม่ใช่สวัสดิการ	7	22.58	5	11.11	6	13.64	7	15.91	-	-	25	15.24
ไม่ตอบ	12	38.71	19	42.22	16	36.36	9	20.45	-	-	56	34.15
รวม	31	100	45	100	44	100	44	100	-	-	164	100

กลต. ในบรรดาพนักงานที่มีเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีผู้ต้องการให้จัดสวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์กรไม่เคยจัดมาก่อน ร้อยละ 44.83 6,001- 8,000 บาท ร้อยละ 41.82 8,001- 10,000 บาท ร้อยละ 30.00

เมื่อรวมพนักงาน กลต. ทั้งหมด มีผู้ต้องการให้จัดสวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์กรไม่เคยจัดมาก่อน ร้อยละ 44.83

ทศท. ในบรรดาพนักงานที่มีเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท มีผู้ต้องการให้จัดสวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์กรไม่เคยจัดมาก่อน ร้อยละ 38.71 4,001- 6,000 บาท ร้อยละ 46.67 6,001- 8,000 บาท ร้อยละ 50

เมื่อรวมพนักงาน ทศท. ทั้งหมด มีผู้ต้องการให้จัดสวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์กรไม่เคยจัดมาก่อน ร้อยละ 50.61



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.21

แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน
ในเรื่องความพอใจหรือไม่พอใจสวัสดิการที่องค์การสวัสดิให้

กสท.

เงินเดือน ความคิดเห็น	2,000- 4,000		6,001- 8,000		8,001- 10,000		ระดับเงิน เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	1	3.45	1	1.82	2	5.13	1	2.08	5	2.92
พอใจ	13	44.83	25	45.46	21	53.85	18	37.50	77	45.03
เฉย ๆ	9	31.03	14	25.45	9	23.08	11	22.92	43	25.15
ไม่พอใจ	5	17.24	14	25.45	5	12.81	18	37.50	42	24.56
ไม่พอใจมาก	1	3.45	1	1.82	2	5.13	-	-	4	2.34
รวม	29	100	55	100	39	100	48	100	171	100

ทสท.

เงินเดือน ความคิดเห็น	2,000- 4,000		4,001- 6,000		6,001- 8,000		ระดับเงิน- เดือนอื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	-	-	2	4.76	1	2.27	2	4.76	5	3.21
พอใจ	16	57.14	24	57.14	26	59.09	30	71.43	96	61.54
เฉย ๆ	7	25.00	13	30.95	10	22.73	7	16.67	37	23.72
ไม่พอใจ	4	14.29	2	4.76	6	13.64	2	4.76	14	8.97
ไม่พอใจมาก	1	3.57	1	2.39	1	2.27	1	2.38	4	2.56
รวม	28	100	42	100	44	100	42	100	156	100

กสท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ส่วนใหญ่พอใจในสวัสดิการที่จัดให้ ร้อยละ 44.83 รองลงมา รู้สึกเฉย ๆ ร้อยละ 31.03 ไม่พอใจ ร้อยละ 17.24 พอใจมากและไม่พอใจมากมีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 3.45

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ส่วนใหญ่พอใจในสวัสดิการที่จัดให้ ร้อยละ 45.46 รองลงมา รู้สึกเฉย ๆ และไม่พอใจมีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 25.45 พอใจมากและไม่พอใจมากมีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 1.82

พนักงานระดับเงินเดือน 8,001- 10,000 บาท ส่วนใหญ่ พอใจในสวัสดิการที่จัดให้ ร้อยละ 53.85 รองลงมา รู้สึกเฉย ๆ ร้อยละ 23.08 ไม่พอใจ ร้อยละ 12.81 พอใจมากและไม่พอใจมากมีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 5.13

ทสท. พนักงานระดับเงินเดือน 2,000- 4,000 บาท ส่วนใหญ่พอใจในสวัสดิการที่จัดให้ ร้อยละ 57.14 รองลงมา รู้สึกเฉย ๆ ร้อยละ 25 ไม่พอใจ ร้อยละ 14.29 ไม่พอใจมาก ร้อยละ 3.57

พนักงานระดับเงินเดือน 4,001- 6,000 บาท ส่วนใหญ่พอใจในสวัสดิการที่จัดให้ ร้อยละ 57.14 รู้สึกเฉย ๆ ร้อยละ 30.95 พอใจมากและไม่พอใจมีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 4.76 ไม่พอใจมาก ร้อยละ 2.39

พนักงานระดับเงินเดือน 6,001- 8,000 บาท ส่วนใหญ่ พอใจในสวัสดิการที่จัดให้ ร้อยละ 59.09 รองลงมา รู้สึกเฉย ๆ ร้อยละ 22.73 ไม่พอใจ ร้อยละ 13.64 พอใจมากและไม่พอใจมาก มีเท่า ๆ กัน ร้อยละ 2.27

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แสดงงบประมาณด้านสวัสดิการของกองทัพที่ได้รับอนุมัติและรายจ่ายจริงปี 2521, 2522¹

หมวด	2521		2522	
	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง
<u>หมวดสวัสดิการ</u>				
เงินกองทุน *	44,576,400	46,094,965	61,484,400	61,484,399
เงินทดแทนตามกฎหมาย- แรงงาน **	-	-	-	33,008
เงินสงเคราะห์บุตร	13,600,000	14,238,231	14,299,000	14,523,923
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	5,600,000	8,389,553	8,000,000	10,418,885
เงินค่ารักษาพยาบาล	11,500,000	11,576,748	13,000,000	12,194,784
ค่าเวชภัณฑ์	500,000	486,738	500,000	571,331
ค่าสิ่งเสริมกีฬาและบันเทิง	-	50,282	200,000	813,990
สวัสดิการอื่น ๆ	-	-	-	1,229,071
<u>หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินการ</u>				
ค่าเครื่องแบบ	3,316,500	2,040,245	4,721,500	3,146,879
รวม	79,092,900	82,876,762	102,204,900	104,416,270

* เงินกองทุน เฉพาะปี 2521, 2522 ได้รวมเงินตั้งต่อไปนี้ด้วยคือ เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและไปประกอบพิธีฮัจย์ เงินช่วยเหลือการอาปนกิจ เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย เงินและสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ และค่าเลี้ยงชีพ

ค่าเลี้ยงชีพ เป็นเงินช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานซึ่งออกจากงาน เนื่องจากได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือถูกประทุษร้าย เพราะเหตุกระทำตามหน้าที่ ซึ่งมีใช้เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือความผิดของตนเอง เป็นเหตุให้ทุพพลภาพไม่สามารถประกอบอาชีพใด ๆ ได้อีกต่อไปหรือตาย ทางกองทัพฯ จะจ่ายเงินให้พนักงานหรือทายาทเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราเงินเดือน ๆ สุดท้าย ปัจจุบันเลิกจ่ายแล้ว แต่ผู้ที่ได้รับอยู่เดิมก็ให้ได้รับต่อไป

** เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน สำหรับจ่ายเป็นค่าชดเชย ค่าทดแทน

¹ สัมภาษณ์ เควต สันตานนท์, ผู้อำนวยการกองงบประมาณ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 15 เมษายน 2526.

ตารางที่ 5.23

แสดงงบประมาณด้านสวัสดิการของกลท.ที่ได้รับอนุมัติและรายจ่ายจริง ปี 2523,2524¹

หมวด	2523		2524	
	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง
<u>หมวดสวัสดิการ</u>				
เงินกองทุน	70,064,700	69,659,987	78,417,800	80,054,661
เงินทดแทนตามกฎหมาย- แรงงาน	1,300,000	1,715,784	2,886,500	2,902,825
เงินสงเคราะห์บุตร	14,610,000	14,556,358	15,000,000	14,892,810
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	9,720,000	12,987,710	12,360,000	16,030,419
เงินค่ารักษาพยาบาล	15,000,000	15,539,314	17,500,000	17,946,515
ค่าเวชภัณฑ์	600,000	814,240	1,000,000	1,105,258
ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง	600,000	583,188	826,000	756,777
สวัสดิการอื่น ๆ *	1,200,000	1,153,267	1,500,000	1,446,184
<u>หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินการ</u>				
ค่าเครื่องแบบ	3,750,000	3,455,225	4,300,000	4,479,533
รวม	116,844,700	120,465,073	133,790,300	139,614,982

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* สวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและประกอบพิธีฮัจย์ เงินช่วยเหลือการฌาปนกิจ เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย เงินและสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ และค่าเลี้ยงชีพ

¹ สัมภาษณ์ เศวต สันตานนท์, 15 เมษายน 2526.

ตารางที่ 5.24

แสดงงบประมาณด้านสวัสดิการของกลท.ที่ได้รับอนุมัติปี 2525, 2526, 2527 และรายจ่ายจริงปี 2525, 2526¹

หมวด	2525		2526		2527
	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ
หมวดสวัสดิการ					
เงินกองทุน	106,121,700	101,757,453	127,544,400	117,153,400	139,366,800
เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน	4,552,000	3,786,212	6,670,000	6,774,600	7,026,800
เงินสงเคราะห์บุตร	16,500,000	15,088,068	16,500,000	16,000,000	16,800,00
เงินช่วยเหลือการศึกษามบุตร	18,200,000	20,771,704	23,500,000	24,376,400	25,000,000
เงินค่ารักษาพยาบาล	20,000,000	21,501,372	25,400,000	25,830,900	30,000,000
ค่าเวชภัณฑ์	1,742,500	1,518,092	1,600,000	1,500,000	1,770,000
ค่าสิ่งเสริมกีฬาและบันเทิง	1,000,000	624,299	1,200,000	800,000	1,200,000
สวัสดิการอื่น ๆ *	1,500,000	1,455,385	2,000,000	1,550,500	2,000,000
หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินการ					
ค่าเครื่องแบบ	6,440,000	7,820,885	10,000,000	10,500,000	10,500,000
รวม	176,056,200	174,323,470	214,414,400	204,485,800	233,663,600

* สวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ เงินช่วยเหลือการฌาปนกิจ เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย

เงินช่วยเหลือประสพภัยธรรมชาติ เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและไป-ประกอบพิธีฮัจย์ การสั่งซื้อสิ่งของเครื่องใช้และเครื่องอุปโภคบริโภคไปเยี่ยมปารุงขวัญ กรณีลูกจ้างประสพอุทกภัย

¹ สัมภาษณ์ เค้าต สันตานนท์, 5 เมษายน 2527.

ตารางที่ 5.25

แสดงงบประมาณด้านสวัสดิการของทศท.ที่ได้รับอนุมัติและรายจ่ายจริงปี 2521, 2522¹

หมวด	2521		2522	
	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง
หมวดสวัสดิการ				
เงินกองทุน	27,037,960	28,396,168	49,532,240	46,295,536
เงินทดแทนตามกฎหมาย- แรงงาน	500,000	357,533	700,000	101,937
เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับบุตร *	13,791,170	11,264,234	15,721,000	12,817,847
เงินค่ารักษาพยาบาล **	10,986,400	15,428,316	16,774,500	16,607,180
ค่าส่ง เสริมกีฬาและบันเทิง	242,470	162,603	390,800	293,704
สวัสดิการอื่น ๆ ***	-	4,668	174,960	199,133
หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน				
ค่าเครื่องแบบ	2,251,680	1,983,983	2,419,080	1,924,694
รวม	54,809,680	57,597,505	85,712,580	78,240,031

* เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับบุตร ได้แก่ เงินส่งเคราะห์บุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร และเงินช่วยเหลือการคลอดบุตร

** เงินค่ารักษาพยาบาลรวมทั้งค่าเวชภัณฑ์

*** สวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ ค่าทำศพและค่าพวงหรีด เงินกองทุนเลี้ยงชีพ

เงินกองทุนเลี้ยงชีพเป็นเงินที่จ่ายให้ผู้ที่เกษียณอายุเป็นรายเดือนเหมือนบำนาญของราชการ แต่ภายหลังไม่มีการจ่ายเงินประเภทนี้ ยกเว้นพนักงานซึ่งพ้นจากตำแหน่งหน้าที่และมีสิทธิได้รับค่าเลี้ยงชีพ ตามข้อบังคับว่าด้วยเงินสะสมและกองทุนสำหรับจ่ายส่งเคราะห์ผู้ปฏิบัติงานในทศท. ซึ่งใช้ข้อบังคับอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2519 ให้มีสิทธิได้รับค่าเลี้ยงชีพตามเงื่อนไขในข้อบังคับดังกล่าวต่อไป

¹ สัมภาษณ์ นางเยาว์ ปาล รีย์, หัวหน้ากองงบประมาณ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย,

ตารางที่ 5.26

แสดงงบประมาณด้านสวัสดิการของทศท.ที่ได้รับอนุมัติและรายจ่ายจริง ปี 2523, 2524¹

หมวด	2523		2524	
	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง
<u>หมวดสวัสดิการ</u>				
เงินกองทุน	56,805,130	45,070,952	65,988,000	53,594,160
เงินทดแทนตามกฎหมาย- แรงงาน	700,000	242,500	700,000	1,079,049
เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับบุตร	18,103,620	13,642,982	21,079,860	16,908,253
เงินค่ารักษาพยาบาล	17,558,700	21,490,738	24,787,000	24,180,445
ค่าส่ง เสริมกีฬาและบันเทิง	566,000	348,285	664,000	266,423
สวัสดิการอื่น ๆ	1,224,550	1,535,962	1,927,640	1,305,275
<u>หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</u>				
ค่าเครื่องแบบ	1,934,120	1,356,522	3,051,910	1,669,797
รวม	96,892,120	83,687,941	118,198,410	99,003,402

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ สัมภาษณ์ นางเยาว์ ปาล รีย์, 18 เมษายน 2526

ตารางที่ 5.27

แสดงงบประมาณด้านสวัสดิการของทศท.ที่ได้รับอนุมัติปี 2525, 2526, 2527 และรายจ่ายจริงปี 2525, 2526

หมวด	2525		2526		2527
	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ	รายจ่ายจริง	ได้รับอนุมัติ
<u>หมวดสวัสดิการ</u>					
เงินกองทุน	77,981,230	76,103,132	95,045,770	82,196,841	96,615,200
เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน	6,700,000	3,625,668	1,500,000	3,051,689	6,566,400
เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับบุตร	23,710,770	19,547,393	31,397,700	22,532,824	33,178,000
เงินค่ารักษาพยาบาล	37,872,000	33,925,557	44,207,900	41,282,376	49,286,700
ค่าสิ่ง เสริมกีฬาและบันเทิง	1,728,900	485,817	1,550,200	914,351	1,423,500
สวัสดิการอื่น ๆ	2,328,100	1,582,838	2,606,910	1,764,396	2,827,800
<u>หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินการ</u>					
ค่าเครื่องแบบ	2,844,640	1,829,434	3,169,200	1,936,522	3,657,800
รวม	153,165,640	137,099,839	179,477,680	153,678,999	193,555,400

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ สัมภาษณ์ นางเยาว์ ปาจ รีย์, 18 เมษายน 2526.

ตารางที่ 5.28

แสดงรายได้ รายจ่าย ก้าวไร จากการดำเนินงาน ร้อยละของสวัสดิการเมื่อเทียบกับรายได้
รายจ่าย ก้าวไรจากการดำเนินงานของกลต. กับทศท.

หน่วย: ล้านบาท

	2522	2523	2524	2525	2526
รายได้จากการดำเนินงานกลต.	1,422.7	1,747.3	2,149.7	2,589.8	2,926.1
ทศท.	1,672.5	2,270.0	2,947.7	3,545.8	3,918.1
รายจ่ายจากการดำเนินงานกลต.	1,055.6	1,348.5	1,560.1	1,963.7	2,341.2
ทศท.	1,049.0	1,262.9	1,536.9	1,695.1	2,068.5
ก้าวไรจากการดำเนินงานกลต.	367.1	398.9	589.6	626.1	584.9
ทศท.	623.5	1,007.1	1,410.8	1,850.7	1,849.5
รายจ่ายสวัสดิการ*	104.4	120.5	139.6	174.3	204.5
ทศท.	78.2	83.7	99.0	137.1	153.7
ร้อยละของสวัสดิการเมื่อเทียบกับ					
รายได้จากการดำเนินงานกลต.	7.3	6.9	6.5	6.7	7.0
ทศท.	4.7	3.7	3.4	3.9	3.9
รายจ่ายจากการดำเนินงานกลต.	9.9	8.9	8.9	8.9	8.7
ทศท.	7.5	6.6	6.4	8.1	7.4
ก้าวไรจากการดำเนินงาน	28.4	30.2	23.7	27.8	35.0
ทศท.	12.5	8.3	7.0	7.4	8.3

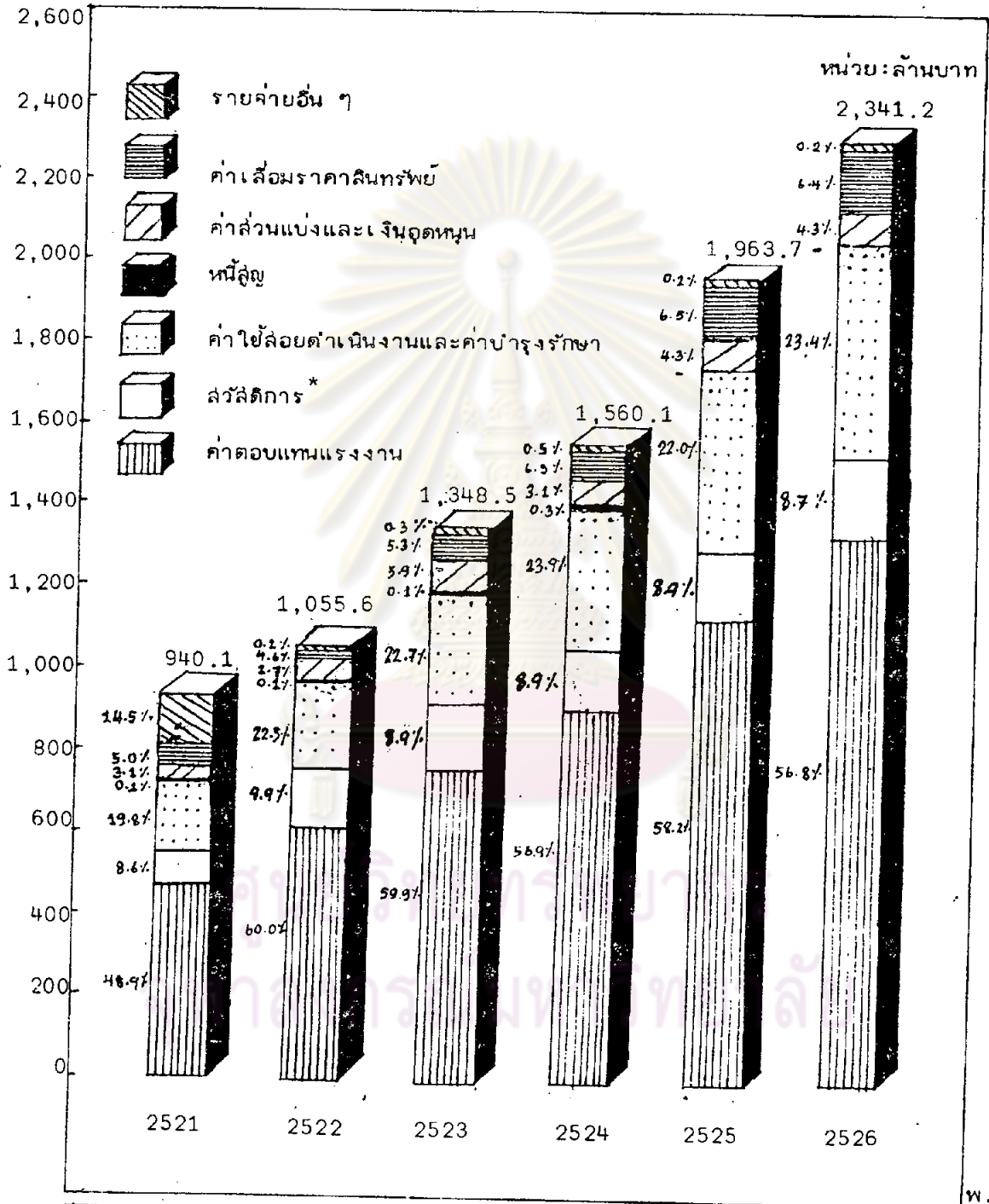
* สวัสดิการ ได้แก่ เงินกองทุน เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับ
บุตร เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง และสวัสดิการอื่น ๆ

ที่มา: กองงบประมาณ การสื่อสารแห่งประเทศไทยและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย -
ไทย, 7 เมษายน 2527.

ภาพที่ 6

แสดงการเปรียบเทียบรายจ่ายสวัสดิการกับรายจ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของ กสท.

จำนวนเงิน ปีงบประมาณ 2521-2526

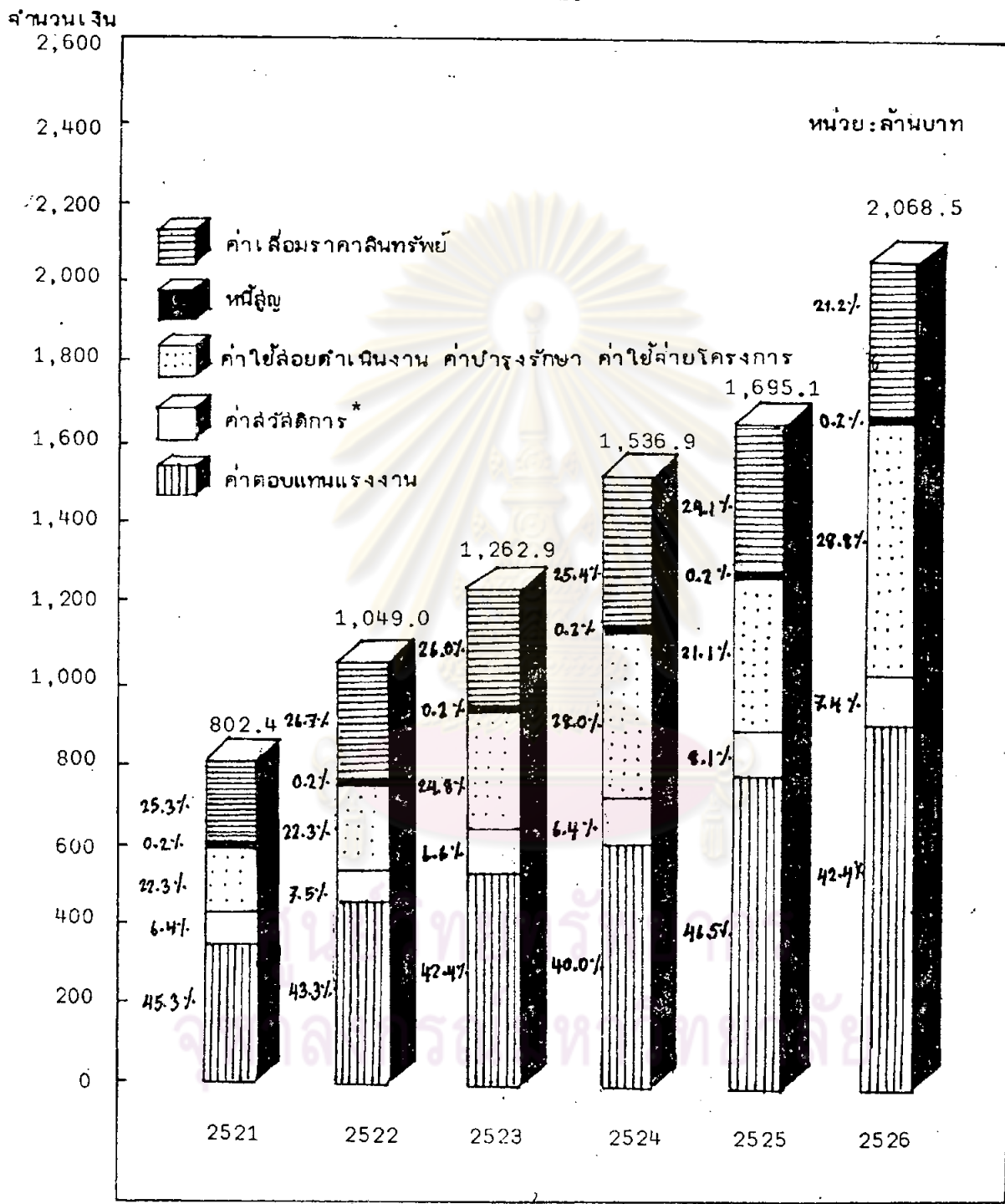


* สวัสดิการ ได้แก่ เงินกองทุน เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับบุตร เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง และสวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและประกอบพิธีฮัจย์ เงินช่วยเหลือการฉาบฉวย เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยธรรมชาติ ค่าเลี้ยงชีพ และค่าเครื่องแบบ

ภาพที่ 7

แสดงการเปรียบเทียบรายจ่ายสวัสดิการกับรายจ่ายจากการค้าเงินงานอื่นๆของกศท.

ปีงบประมาณ 2521 - 2526

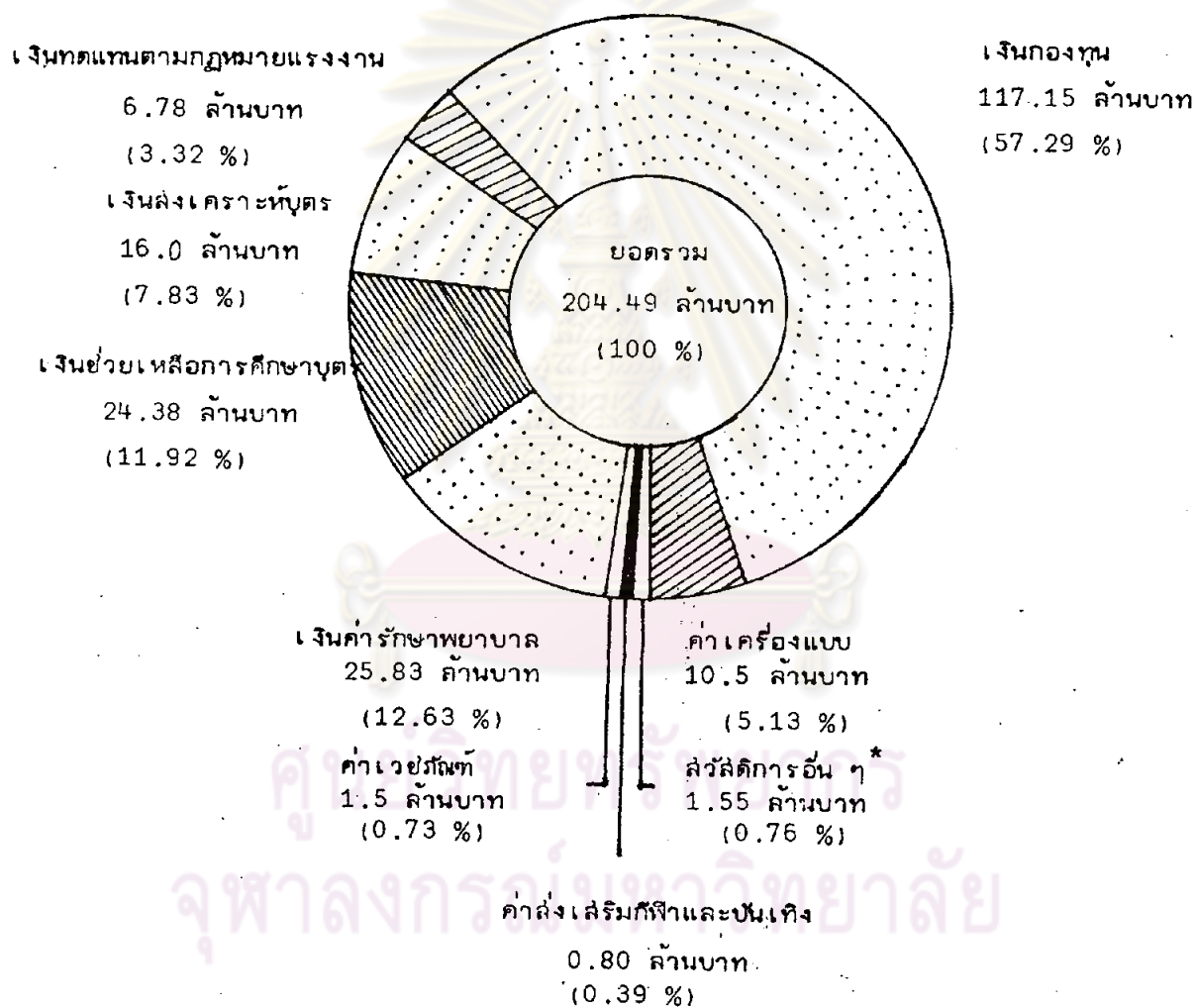


* สวัสดิการ ได้แก่ เงินกองทุน เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน เงินสงเคราะห์บุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง สวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ ค่าทำศพและค่าพวงหรีด เงินกองทุนเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือการอุปสมบทหรือประกอบพิธีฮัจย์ และค่าเครื่องแบบ

ที่มา: กองงบประมาณ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 10 เมษายน 2527.

ภาพที่ 8

แสดงรายจ่ายจริงของสวัสดิการของกลท.ปีงบประมาณ 2526

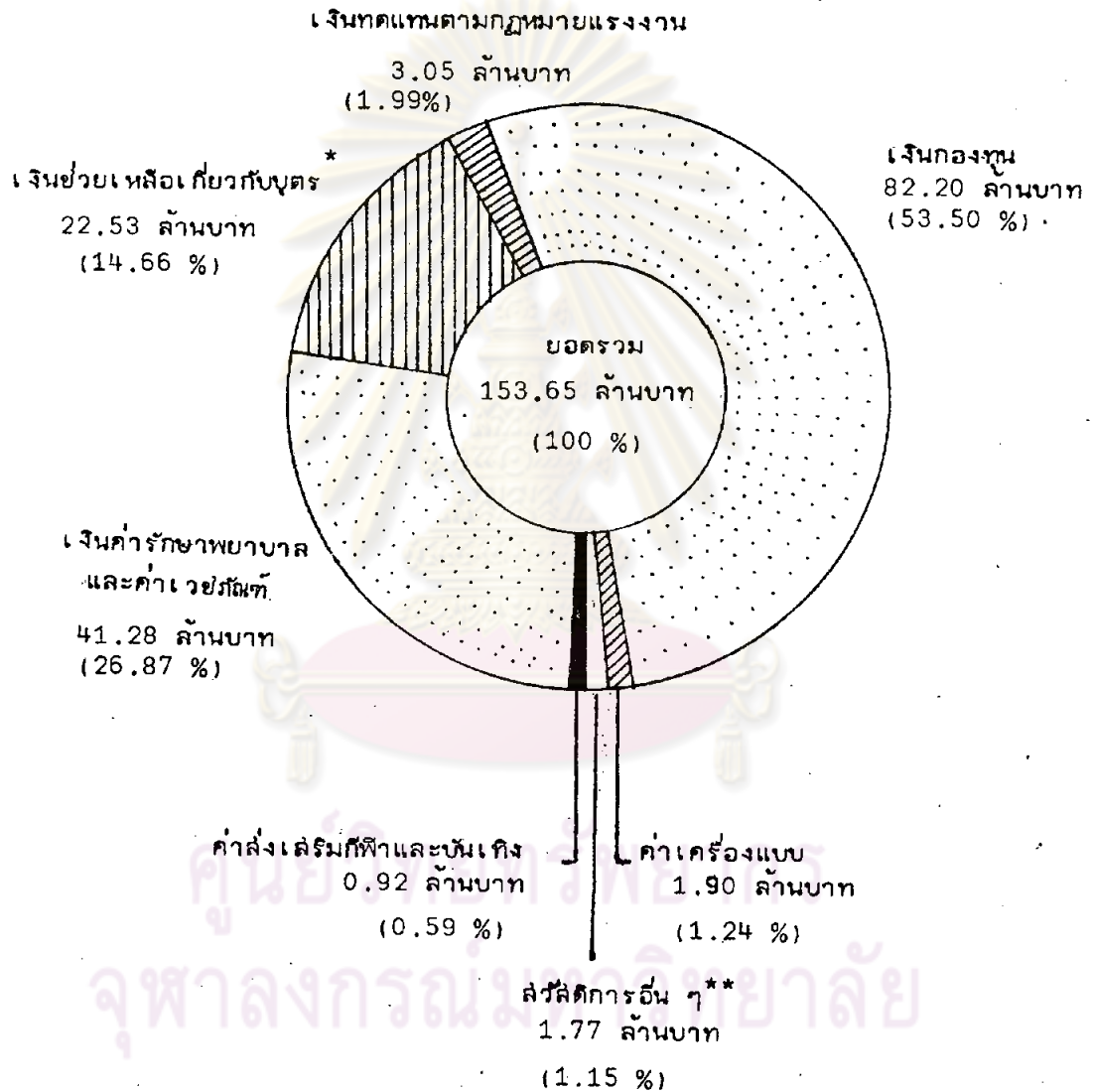


* สวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและประกอบพิธีฮัจญ์ เงินช่วยเหลือการฉกฉกเงิน เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย ประสบภัยธรรมชาติ และค่าเลี้ยงชีพ

ที่มา: กองงบประมาณ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 7 เมษายน 2527.

ภาพที่ 9

แสดงรายจ่ายของสวัสดิการของทศท. ปีงบประมาณ 2526



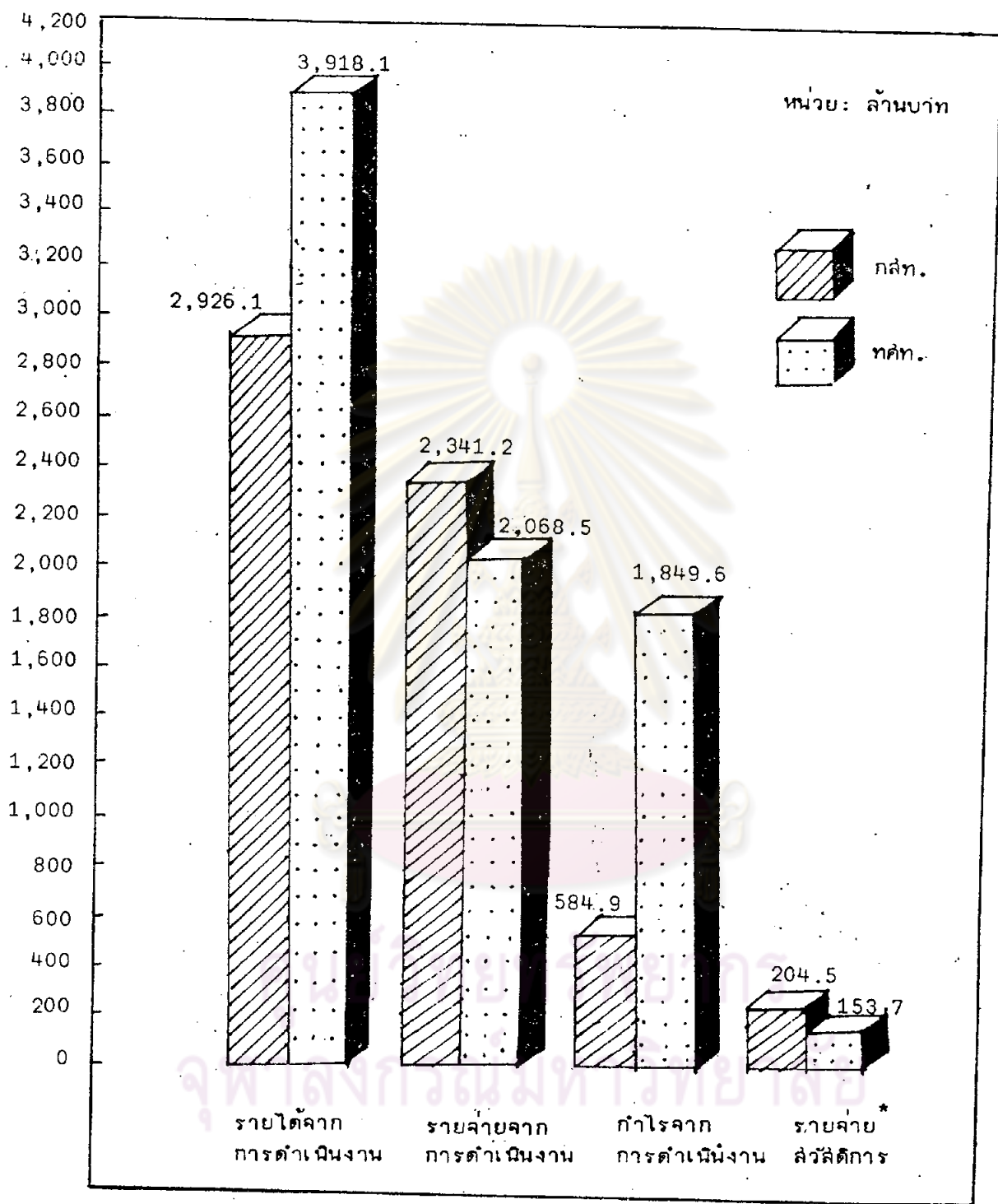
* เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับบุตร ได้แก่ เงินส่งเคราะห์บุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร และเงินช่วยเหลือการคลอดบุตร

** สวัสดิการอื่น ๆ ได้แก่ ค่าทำศพ และค่าพวงหรีด เงินกองทุนเลี้ยงชีพ การช่วยเหลือการอุปสมบท และประกอบพิธีฮัจญ์

ที่มา: กองงบประมาณ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 10 เมษายน 2527.

ภาพที่ 10

แสดงการเปรียบเทียบ รายได้ รายจ่าย ก้ำไร จากการดำเนินงานและรายจ่ายสวัสดิการ
ของกสท. กับทคท. ปี 2526



* รายจ่ายสวัสดิการ ได้แก่ เงินกองทุน เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน เงิน
เงินสงเคราะห์บุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าเวรภัย
ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง สวัสดิการอื่น ๆ และค่าเครื่องแบบ

ที่มา: กองงบประมาณ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 7 เมษายน 2527,
และกองงบประมาณ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 10 เมษายน 2527.

ตารางที่ 5.29

แสดงค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ*เฉลี่ยต่อคน

องค์กร	ปีงบประมาณ	ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (บาท)	จำนวน พนักงาน	เฉลี่ยคนละ	
				บาท/ปี	บาท/เดือน
กลต.	2521	82,876,762	15,277	5,424.94	452.00
	2522	104,416,270	15,446	6,760.08	563.34
	2523	120,465,073	15,940	7,557.41	629.78
	2524	139,614,982	17,081	8,173.70	681.14
	2525	174,323,470	17,576	9,918.27	826.52
	2526	204,485,800	18,870	10,836.56	903.05
ทคท.	2521	57,597,505	9,914	5,809.71	484.14
	2522	78,240,031	10,503	7,449.30	620.78
	2523	83,687,941	10,898	7,679.20	639.93
	2524	99,003,402	11,113	8,908.79	742.40
	2525	137,099,839	11,960	11,463.20	955.27
	2526	153,678,999	12,605	12,191.91	1,015.99

* ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ ได้แก่ เงินกองทุน ค่าชดเชย ค่าทดแทน เงินสงเคราะห์ เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าเวชภัณฑ์ ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง เงินช่วยเหลือการอุปถัมภ์ ช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ (เฉพาะกลต.) ช่วยเหลือการคลอดบุตร ช่วยเหลือการอุปสมบทและไปประกอบพิธีฮัจย์ และค่าเครื่องแบบ

ที่มา: กองงบประมาณ การสื่อสารแห่งประเทศไทยและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 7 เมษายน 2527.

แสดงการเปรียบเทียบรายจ่ายสวัสดิการต่อคนต่อปีของกลต.กับทคท. ปีงบประมาณ 2523-2526

หน่วย: บาท

สวัสดิการ	2523		2524		2525		2526	
	กลต.	ทคท.	กลต.	ทคท.	กลต.	ทคท.	กลต.	ทคท.
เงินกองทุน	4,370	4,136	4,687	4,823	5,790	6,363	6,208	6,521
เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน	108	22	170	97	215	303	359	242
เงินค่ารักษาพยาบาลและค่า- เวชภัณฑ์ *	1,026	1,972	1,115	2,176	1,310	2,837	1,448	3,275
ค่าส่ง เสริมกีฬาและบันเทิง	37	32	44	24	36	41	42	73
ค่าเครื่องแบบ **	216	124	262	150	445	153	556	154
เงินสงเคราะห์บุตร ***	1,753	1,252	1,836	1,521	2,062	1,634	2,162	1,788
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร และค่าคลอดบุตร								
สวัสดิการอื่น ๆ ****	48	141	59	117	61	132	59	140

* เงินค่ารักษาพยาบาลและค่าเวชภัณฑ์ รายจ่าย 4 ปีที่ผ่านมา ทคท. มากกว่า กลต. เพราะ ทคท. เบิกค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนได้ (รายละเอียดแสดงในตารางแสดงการเปรียบเทียบการเบิกค่ารักษาพยาบาล)

** ค่าเครื่องแบบ รายจ่าย 4 ปีที่ผ่านมา กลต. มากกว่า ทคท. เพราะ กลต. ให้ค่าเครื่องแบบคนละ 700 บาทต่อปี และไม่มีข้อกำหนดอัตราค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ไม่มีสิทธิเบิก ส่วน ทคท. ได้ผ้าและค่าตัดคนละ 340 บาทต่อปี แต่มีข้อกำหนดอัตราค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ไม่มีสิทธิเบิก (รายละเอียดแสดงในตารางเปรียบเทียบการช่วยเหลือค่าเครื่องแบบและชุดทำงาน)

*** เงินสงเคราะห์บุตร เงินช่วยเหลือบุตร และเงินค่าคลอดบุตร กลต. และ ทคท. ได้จ่ายเงินช่วยเหลือเท่ากัน

**** สวัสดิการอื่น ๆ กลต. ได้แก่ เงินช่วยเหลือการฌาปนกิจ เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยหรือประสบภัยธรรมชาติ เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและไปประกอบพิธีฮัจย์ และค่าเลี้ยงชีพ ทคท. ได้แก่ ค่าทำศพและค่าพวงหรีด เงินกองทุนเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและไปประกอบพิธีฮัจย์ ทคท. มีรายจ่าย 4 ปีที่ผ่านมา มากกว่า กลต. เพราะต้องจ่ายเงินกองทุนเลี้ยงชีพที่สูง ที่มา: กองงบประมาณ การสื่อสารแห่งประเทศไทยและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 7 เมษายน 2527.

งบประมาณด้านสวัสดิการ

งบประมาณของการสื่อสารแห่งประเทศไทยและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น 2 งบ คือ งบทำการและงบลงทุน หมวดสวัสดิการเป็นหมวดหนึ่งในงบทำการ การตั้งงบประมาณในหมวดสวัสดิการแบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ คือ เงินกองทุน เงินทดแทนตามกฎหมายแรงงาน เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าเวชภัณฑ์ ค่าส่งเสริมกีฬาและบันเทิง และสวัสดิการอื่น ๆ เช่น เงินช่วยเหลือการอุปสมบทหรือประกอบพิธีฮัจย์ เงินช่วยเหลือการฌาปนกิจ รวมถึงสวัสดิการบางอย่างที่แต่ละองค์การมี เช่น กสท.มีเงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย ประสบภัยธรรมชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีสวัสดิการบางประเภทที่อยู่ในงบทำการหมวดค่าใช้จ่ายอื่น เช่น ค่าเครื่องแบบ ค่าหนังสือและวารสารต่าง ๆ เป็นต้น การตั้งงบประมาณแต่ละประเภทนั้นเป็นการคาดคะเนว่าในปีงบประมาณที่จะถึง องค์การต้องใช้จ่ายเงินในประเภทนั้น ๆ เป็นจำนวนเท่าไร โดยคาดคะเนจากตัวเลขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสำรวจไว้ตามความเหมาะสม เช่น เงินส่งเคราะห์บุตร การตั้งงบประมาณจะพิจารณาจากจำนวนบุตรของพนักงานในปัจจุบันและสำรวจไว้อีกประมาณ 20% สำหรับเด็กที่จะเกิดมาใหม่ เป็นต้น เมื่อตั้งงบประมาณเสร็จแล้ว ทางกสท.และทศท. จะมีเจ้าหน้าที่ขององค์การเป็นผู้พิจารณาว่า งบประมาณที่ตั้งไว้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าหากงบประมาณประเภทใดที่เห็นว่าไม่เหมาะสม เช่น ตั้งไว้มากเกินไปหรือไม่จำเป็นก็จะตัดออก ซึ่งในบางครั้งงบประมาณหมวดสวัสดิการในบางเรื่องก็ต้องถูกตัดงบประมาณบางส่วนออกไป เช่น ทางด้านกีฬา เป็นต้น

เมื่องบประมาณผ่านเจ้าหน้าที่ขององค์การแล้ว จะเสนอต่อคณะกรรมการทางกสท. มีคณะกรรมการสื่อสารแห่งประเทศไทยเป็นผู้พิจารณางบประมาณให้เกิดความเหมาะสมอีกทีหนึ่ง ซึ่งงบประมาณบางเรื่องที่เสนอไปก็ต้องถูกตัดออก แล้วเสนอต่อคณะกรรมการสื่อสารแห่งประเทศไทยพิจารณา เมื่อเห็นว่าเหมาะสมแล้วก็จะอนุมัติ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ก็เช่นเดียวกันคือต้องผ่านคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการทั้งสององค์การที่กล่าวมาแล้วจะประกอบด้วยประธานกรรมการ และกรรมการอีก 6-7 คน ซึ่งบุคคลเหล่านี้ไม่ใช่คนขององค์การ เช่น เป็นผู้ดำรงตำแหน่งปลัดกระทรวงคมนาคม ผู้แทนจากกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น ยกเว้นกสท.จะมีผู้ว่าการการสื่อสารแห่งประเทศไทยและทศท.มีผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเพียงคนเดียวเท่านั้น

ที่เป็นคนขององค์การที่เป็นกรรมการ การที่ทั้งสององค์การต้องบริหารงานโดยคณะกรรมการ เพราะเป็นรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการเหล่านี้จะเป็นผู้พิจารณางบประมาณและอนุมัติ

การใช้จ่ายงบประมาณหมวดสวัสดิการ ซึ่งในบางเรื่องงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไม่เพียงพอก็สามารถเอาเงินประเภทอื่นมาใช้จ่ายได้ ดังจะเห็นได้จากตารางที่ 5.20 ในปีงบประมาณ 2525 งบรายจ่ายครึ่งเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร 20.77 ล้านบาทแต่ได้รับอนุมัติ 18.20 ล้านบาท งบประมาณจึงไม่เพียงพอ ดังนั้นสามารถจะนำเงินประเภทอื่นในหมวดสวัสดิการที่ยังมีเงินเหลืออยู่มาใช้ได้ ถ้าเงินในหมวดสวัสดิการไม่เพียงพอก็สามารถนำเงินจากหมวดอื่นในงบทำการที่ยังมีเงินเหลืออยู่มาใช้ได้ หรือถ้าเงินทุนหมวดในงบทำการถึงตัวก็สามารถนำเงินที่ตั้งขึ้นในงบทำการ ซึ่งกลท. เรียกว่า เงินฉุกเฉิน ทศท. เรียกว่า เงินสำรองงบทำการ ออกมาใช้ได้ ถ้าเงินฉุกเฉินของกลท. หรือเงินสำรองงบทำการของทศท. ยังไม่เพียงพอ ทางการสามารถตั้งงบประมาณเพิ่มกลางปี และเสนอไปยังคณะกรรมการขององค์การพิจารณา ถ้าเห็นสมควรก็จะอนุมัติ

สวัสดิการที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติม ที่สามารถคิดเป็นตัวเงินได้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี โดยผ่านความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังก่อน นั้น เป็นเพราะกระทรวงการคลังพยายามจะให้รัฐวิสาหกิจมีแนวทางการให้สวัสดิการที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน จึงเสนอความเห็นไปยังคณะรัฐมนตรี และมีมติคณะรัฐมนตรีออกมา ห้ามมิให้ปรับปรุงสวัสดิการอื่นใดที่คิดเป็นตัวเงินได้จนกว่าจะได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี ดังนั้นไม่ว่าองค์การจะมีโครงการสวัสดิการอะไรที่ต้องใช้เงิน เช่น การสร้างอาคารสงเคราะห์ การสร้างสนามเทนนิส จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีก่อน ซึ่งบางเรื่องก็เสนอไปก็ได้รับอนุมัติ แต่บางเรื่องก็ไม่ได้รับอนุมัติ

การที่ผู้วิจัยตั้งสมมุติฐานไว้ว่า "การสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจทั้งสององค์การ ผู้ดำเนินการไม่ล้ามารถดำเนินการตามเป้าหมายให้ทั่วถึงได้ทัน เนื่องจากได้รับงบประมาณน้อย" ก็ไม่เป็นความจริง เพราะเงินงบประมาณสวัสดิการต่าง ๆ ถ้ายังใช้จ่ายไม่เพียงพอ ก็สามารถจะนำเงินจากประเภทอื่นตั้งที่ได้กล่าวมาแล้วมาใช้จ่ายได้คนเพียงพอ ส่วนสวัสดิการในบางเรื่องที่จะปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติมนั้น เมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบก็สามารถดำเนินการได้โดยตั้งงบประมาณขึ้นมาใช้จ่าย แต่ถ้าเรื่องเสนอไปไม่ได้รับความเห็นชอบก็ไม่สามารถจะตั้งงบประมาณขึ้นมาเพื่อใช้จ่ายได้

สมมุติฐานข้อสอง "พนักงานทั้งสององค์การต้องการให้ปรับปรุง แก้อ โย สวัสดิการบาง-
ประเภท" จากการวิจัยปรากฏว่าเป็นความจริง เพราะพนักงานทั้งสององค์การทุกคนต้องการให้แก้อ โย
สวัสดิการบางประเภท กล่าวคือ ได้ถามพนักงานถึงการปรับปรุง แก้อ โย ในเรื่อง รถรับส่ง สถานที่รับ
ประทานอาหาร น้ำดื่ม สถานที่พยาบาลการรักษาพยาบาล ห้องสมุด ห้องวารสาร การดู ที่อยู่อาศัย-
และสวัสดิการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวข้างต้น ถ้าพนักงานตอบเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ก็ถือว่าพนักงานผู้นั้นต้อง-
การให้ปรับปรุงแก้อ โยสวัสดิการบางประเภท

สมมุติฐานข้อสาม "พนักงานทั้งสององค์การต้องการให้เพิ่มสวัสดิการให้มากกว่าประเภทอื่น"
จากการวิจัยปรากฏว่าเป็นความจริง กล่าวคือ กสท. ต้องการให้จัดสวัสดิการประเภทใหม่ ๆ ที่องค์-
การประเภทใหม่ ๆ ที่องค์การไม่เคยจัดมาก่อน ร้อยละ 44.83 ของพนักงาน กสท. ที่ตอบแบบสอบถาม
ทคท. ร้อยละ 50.61 ของพนักงาน ทคท. ที่ตอบแบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย