

ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม
และทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร



ร้อยเอกหญิง อัสนีย์ เสาวภาพ

006551

ศูนย์วิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นงานส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2520

OPINIONS CONCERNING THE WELFARE OF NURSES IN MINISTRY OF DEFENSE
HOSPITALS AND THE STATE UNIVERSITY HOSPITALS
IN BANGKOK METROPOLIS



Capt. Asanee Soavapap

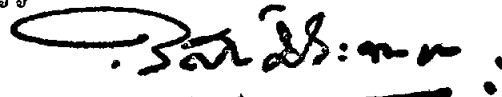
A thesis Submitted in Partial Fullfillment of the requirement
for the Degree of master of Education

Department of Nursing Education
Graduate School

Chulalongkorn University


1977


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ พวงรัตน์ บุญญานุกัมภ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ েলাพิบูลย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุณโฑชาติ)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ েলাพิบูลย์

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการในโรงพยาบาล
สังกัดกระทรวงกลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐในเขต
กรุงเทพมหานคร

โดย

ร้อยเอกหญิง อัสนีย์ เสาวภาพ

แผนกวิชา

พยาบาลศึกษา

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการในโรงพยาบาล
สังกัดกระทรวงกลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขต
กรุงเทพมหานคร

ชื่อ ร้อยเอกหญิง อัสนีย์ เสาวภาพ

แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2519



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายที่จะสำรวจสวัสดิการที่พยาบาลได้รับ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการที่พยาบาลในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ควรได้รับตัวอย่างของประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 303 คน เป็นพยาบาลที่ทำงานอยู่ในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 โรงพยาบาล มีความแตกต่างกันในด้าน อายุ สถานภาพ โสด สมรส คุณวุฒิระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป และอายุราชการ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติ โดยการคำนวณหามัชฌิมเลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวน (Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบ $t(t\text{-Test})$

สรุปผลการวิจัย

1. สวัสดิการที่พยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม และทบวงมหาวิทยาลัยได้รับ และควรได้รับ

1.1 สวัสดิการที่พยาบาลได้รับ เมื่อเกิดเป็นอัตราร้อยละ มีอัตราแตกต่างกัน ซึ่งสนองสมมติฐานการวิจัย

1.2 เกณฑ์เฉลี่ยความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับสวัสดิการที่ควรได้รับ โดยส่วนรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สนองสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่า "สวัสดิการของพยาบาลในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการที่พยาบาลในแต่ละโรงพยาบาลได้รับ พบว่า โดยส่วนรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสนองสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ที่ว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลในแต่ละโรงพยาบาลแตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลที่มีอายุ 20-35 ปี และ 35 ปีขึ้นไป โดยส่วนรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสนองสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลที่มีอายุ 20-35 ปี และ 35 ปีขึ้นไปแตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลที่มีสถานภาพโสดและสมรส โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่สนองสมมติฐานการวิจัย ข้อที่ 4 ที่ว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลที่มีสถานภาพโสดและสมรสแตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นของพยาบาล วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไปที่มีต่อสวัสดิการของพยาบาล โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสนองสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 5 ที่ว่า พยาบาลที่มีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลแตกต่างกัน

6. ความคิดเห็นของพยาบาลที่มีอายุราชการ 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป โดยส่วนรวมและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่สนองสมมติฐานข้อที่ 6 ที่ว่า พยาบาลที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลแตกต่างกัน

Thesis Title Opinions Concerning the Welfare of Nursing in
 Ministry of Defense Hospitals and the State
 University Hospitals in Bangkok Metropolis

Name Capt. Asanee Soavapap

Department Nursing Education

Academic Year 1976

ABSTRACT

The purpose of this study was to compare the opinions concerning the welfare of nurses in Ministry of Defense Hospitals and the State University Hospitals in Bangkok Metropolis; nurses between 20 to 35 years, single nurses and married nurses, diploma level nurses and baccalaureate level nurses and nurses who had difference periods of working experience regarding the welfare. The study also covered a standard of living, a welfare received and a welfare wanted by the nurses. The constructed questionnaire was used to collect data from 303 subjects. The respondents of this research were taken at random sampling from professional nurses who were working in 5 Ministry of Defense Hospitals and the State University Hospitals. The data were statistically analyzed by the analysis of variance, using mean, standard deviation and the difference between means were tested with the critical ratio (t-Test).

The Major Findings :

1. The welfare of nurses in Ministry of Defense Hospitals and the State University Hospitals in Bangkok Metropolis are as follows:

1.1 The welfare received by the nurses are difference in comparing rate.

1.2 There is no statistically significant difference in the opinions concerning welfare Ministry of Defense Hospitals nurses and the State University Hospitals nurses at the $p < .05$ level.

The hypothesis "there is statistically significant difference concerning the welfare of nurses in Ministry of Defense Hospitals and the State University Hospitals in Bangkok Metropolis," had been tested and was rejected.

2. There is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare among the nurses in the hospitals; Pramongkutkloa, Prapinkloa, Bhumipol, Ramathibodi, Siriraja Hospital by F-Test at the $p < .01$ level. The hypothesis "there is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare of nurses among nurses who were working in difference hospitals," had been tested and was certainly supported.

3. There is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare of nurses at the age 20 to 35 years and 35 years above at the $p < .01$ level. The hypothesis "there is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare of nurses between 20 to 35 years," had been tested and was certainly supported.

4. There is no statistically significant difference in the opinions concerning welfare of single nurses and married nurses at the $p < .05$ level. The hypothesis "there is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare of single nurses and married nurses," had been tested and was rejected.

5. There is statistically significant difference in the opinions concerning welfare of diploma level nurses and baccalaureate level nurse at the $p < .05$ level. The hypothesis "there is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare of nurses between diploma level nurses and baccalaureate level nurses," had been tested and was highly supported.

6. There is no statistically significant difference in the opinion concerning welfare among the groups of nurses who have working from 1-5 years, 6-10 years, 11-20 years and 20 years above by F-Test at the $p < .05$ level. The hypothesis "there is statistically significant difference in the opinions concerning the welfare among nurses who had difference periods of working in experience," had been tested and was rejected.



กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ เนื่องจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ฌลาพิบูลย์ ซึ่งเป็นอาจารย์ควบคุมการวิจัย ได้กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไข ขอบกพร่องต่าง ๆ ตลอดเวลา อาจารย์ ดร.วรรณ ปุณฺณโชติ ได้กรุณาให้คำแนะนำด้านสถิติ และการออกแบบสอบถาม อาจารย์ พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำปรึกษา แนะนำ และ อาจารย์ ลินคา วงศ์านุพัทธ์ แห่งบัณฑิตวิทยาลัยมหิดล ได้กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือเกี่ยวกับการอ่านและเขียน โปรแกรมในการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

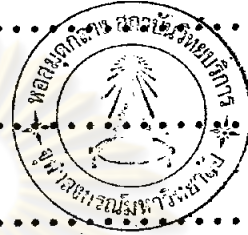
อนึ่ง ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากหัวหน้าพยาบาลและเจ้าหน้าที่แผนกพยาบาลทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงขอ ถูโอกาสขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย นอกจากนี้ ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ น้อง ๆ และทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี และเป็นพิเศษสำหรับ พันเอก นายแพทย์ สิงหา เสาวภาพ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจอัน สำคัญยิ่งตลอดมา

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อัสนีย์ เสาวภาพ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
รายการตารางประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
ปัญหา.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	10
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย.....	10
ความจำกัดของการวิจัย.....	11
คำจำกัดความ.....	11
2 บรรณกรรมและการวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	14
3 วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล.....	59
กลุ่มตัวอย่างประชากร.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62



บทที่	ผู้ หน้า
การวิเคราะห์.....	62
4 ผลการวิจัย.....	63
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	99
ผลการวิจัย.....	100
การอภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	116
บรรณานุกรม.....	119
ภาคผนวก.....	127
ประวัติการศึกษา.....	176



 ศูนย์วิจัยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาลจากโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวง กลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัย.....	65
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาล จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	66
3	จำนวนพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	67
4	จำนวนพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส	68
5	จำนวนพยาบาลจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา เมื่อเริ่มเข้ารับ ราชการและในปัจจุบันในแต่ละโรงพยาบาล.....	69
6	จำนวนพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุราชการ.....	70
7	เปรียบเทียบอัตราเงินเดือนที่ได้รับ เมื่อเริ่มเข้าทำงานกับใน ปัจจุบันของพยาบาลกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาล.....	71
8	ที่พักอาศัยของพยาบาลกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาล.....	72
9	จำนวนบุคคลในอุปการะของพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง	73
10	จำนวนพยาบาลกลุ่มตัวอย่างที่มีโครงการลาออกด้วยเหตุผลแตก ต่างกันในระยะ 1-2 ปี ข้างหน้า.....	74
11	อัตราร้อยละของการ "ได้รับ" และ "ไม่ได้รับ" สวัสดิการ ค่านาง ๆ ของพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวง กลาโหมและทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	75
12	คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยว กับสวัสดิการแต่ละด้านของพยาบาล จำแนกตามโรงพยาบาล และสังกัด.....	77

13	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของพยาบาล จำแนกตามสังกัด.....	78
14	วิเคราะห์ค่าแปรปรวนความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับ สวัสดิการในโรงพยาบาล จำแนกตามโรงพยาบาลพระมง- กุฎเกล้า, พระปิ่นเกล้า, ภูมิพล, รามาธิบดี และศิริราช	81
15	แสดงคู่เปรียบเทียบที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระดับ 0.05 ของการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยว กับสวัสดิการทุก ๆ ด้าน จำแนกตามโรงพยาบาลทั้ง 5 แห่ง	83
16	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความ คิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของพยาบาล จำแนก ตามอายุ.....	86
17	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความ คิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของพยาบาล จำแนก ตามสถานภาพสมรส.....	88
18	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความ คิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของพยาบาล จำแนก ตามวุฒิการศึกษา.....	90
19	คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น เกี่ยวกับสวัสดิการแต่ละด้านของพยาบาล จำแนกตามอายุ ราชการ.....	92
20	วิเคราะห์ค่าแปรปรวนความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับ สวัสดิการในโรงพยาบาล จำแนกตามอายุราชการ (1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป)	93

ตารางที่

๕
หน้า

21	ความต้องการเกี่ยวกับบริการ บริการเพิ่มเติมด้าน อื่น ๆ ของพยาบาลกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลทั้งสอง สังกัด ตามลำดับความต้องการ สูงสุดและรองลงมา	95
22	การเรียงลำดับความคิดเห็นอื่น ๆ ของพยาบาลในโรง พยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม.....	97
23	การเรียงลำดับความคิดเห็นอื่น ๆ ของพยาบาลในโรง พยาบาล สังกัดกระทรวงมหาดไทยวิทยาลัยของรัฐ	99



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย