

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โครงการก่อสร้างต่างๆที่มีขนาดใหญ่ ใช้งบประมาณการก่อสร้างสูง และมีความซับซ้อน ในด้านเทคนิควิธีการก่อสร้าง มักจะประกอบด้วยบุคลากรจากหลายๆฝ่าย เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน ซึ่งก็เป็นเหตุทำให้ต้องอาศัยการประสานงานที่ดีในการดำเนินงาน นอกจากนี้แล้ว การที่จะทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้นั้น ไม่ใช่เรื่องที่สามารถเกิดขึ้นได้โดยบังเอิญ หากแต่ต้องเป็นผลที่มาจากการบริหารงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มบุคคลที่มีความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการบริหารงานก่อสร้าง ดังนั้นโครงการต่างๆที่มีขนาดใหญ่ในปัจจุบัน จึงมักจะมีการจัดจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง เข้ามาเป็นผู้ที่รับผิดชอบดูแล กำกับการดำเนินงานก่อสร้างแทนเจ้าของโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ หรืออย่างน้อยสามารถช่วยในการตรวจสอบงานก่อสร้างให้เป็นไปตามที่ได้วางแผนงาน ซึ่งลักษณะที่มีการจัดจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างเข้ามาบริหารงานก่อสร้างให้ดังกล่าวนี้ ก็เป็นที่นิยมใช้กันอย่างกว้างขวางทั้งในโครงการก่อสร้างภาครัฐและงานโครงการของภาคเอกชน โดยที่ขอบเขตการให้บริการจากทางฝ่ายผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างนั้น สำหรับบางกรณีแล้วก็อาจจะมีโอกาสได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ช่วงก่อนการออกแบบจนกระทั่งจบสิ้นขั้นตอนการก่อสร้าง และอาจเลยไปถึงช่วงหลังจากที่เสร็จสิ้นการดำเนินงานโครงการอีกด้วย หรือในบางกรณีเจ้าของโครงการก็อาจจะทำการว่าจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้าง ในเฉพาะช่วงขั้นตอนระหว่างก่อสร้างและช่วงการรับมอบงานก็เป็นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของทางฝ่ายเจ้าของโครงการ และการทำสัญญา

เมื่อลองพิจารณาถึงการปฏิบัติหน้าที่ ของบริษัทที่ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างทั้งหลายที่มีอยู่ในประเทศไทย จะพบถึงความแตกต่างกันในรายละเอียดต่างๆของการให้บริการ ซึ่งก็อาจจะเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ เช่น นโยบายของบริษัท อาชีพพื้นฐานเดิม ประสบการณ์การทำงานและการศึกษาของผู้ให้บริการที่แตกต่างกัน เช่น บริษัทที่ให้บริการวิชาชีพบริหาร

งานก่อสร้าง ซึ่งเดิมเคยให้บริการทางด้านการออกแบบมาก่อน ก็อาจจะมี ความเข้าใจในขอบเขต วิชาชีพการบริหารงานก่อสร้าง แตกต่างไปจากบริษัทที่เคยให้บริการในลักษณะของงานรับเหมาก่อสร้าง และผู้ให้บริการที่สำเร็จการศึกษาทางด้านสถาปัตยกรรม ก็อาจมีความเข้าใจแตกต่างไป จากผู้ที่สำเร็จมาจากด้านวิศวกรรม หรือทางด้านการบริหารธุรกิจ นอกจากนี้แล้วยังเห็นได้ว่าแม้ แต่การให้บริการโดยบริษัทเพียงบริษัทเดียว แต่ต่างโครงการก่อสร้างกัน ก็มีขอบเขตและลักษณะ การให้บริการ ที่แตกต่างกันไปเองอีกด้วย เหตุผลคือเนื่องมาจากว่า ทางด้านของเจ้าของโครงการ แต่ละโครงการ มีระดับและลักษณะของความ ต้องการในการใช้บริการจากผู้ให้บริการวิชาชีพ บริหารงานก่อสร้างไม่เท่ากัน ซึ่งเหตุผลนั้นก็อาจขึ้นอยู่กับ ระดับขนาดและงบประมาณของโครงการ ประสบการณ์ สามารถ ของตนเองและทีมงานที่มีอยู่ เช่น เจ้าของโครงการที่เคยมีประสบการณ์ทำงานทางด้านก่อสร้างมาก่อน ก็อาจจะมีระดับต้องการ การให้บริการจากผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง แตกต่างไปจากเจ้าของโครงการที่เป็นเพียงผู้ดำเนินธุรกิจอย่างเดียว ซึ่ง ไม่เคยทราบถึงลักษณะของงานก่อสร้างมาก่อน

นอกจากนี้แล้วสำหรับการให้บริการวิชาชีพของผู้บริหารงานก่อสร้าง แก่ทางฝ่ายเจ้าของโครงการในภาคราชการและภาคเอกชนนั้นก็ยังมีลักษณะของการปฏิบัติหน้าที่ และรายละเอียด หลายประการที่แตกต่างกันออกไป เนื่องจากการมีปัจจัยเกี่ยวข้องที่ไม่เหมือนกันนั่นเอง ตั้งแต่ขั้นตอนการจัดจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างมาให้บริการ จนกระทั่งถึงช่วงการรับ มอบงานเสร็จสิ้น อาทิเช่น วิธีการการดำเนินงานการประสานงานติดต่อกับบุคลากรตัวแทนเจ้า ของโครงการ รายละเอียดภายในสัญญาการจ้างผู้บริหารงานก่อสร้าง จำนวนของค่าบริการวิชาชีพ และวิธีการคิด ฯลฯ โดยที่ตลอดช่วงเวลาการดำเนินงานโครงการนั้น ผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างก็ย่อมต้องประสบกับปัญหาต่างๆในการบริหารโครงการ ซึ่งเกิดขึ้นอยู่เป็นประจำ ทั้งจากสาเหตุที่ไม่สามารถทราบได้ล่วงหน้า หรือบางสาเหตุซึ่งสามารถหาแนวทางการ ป้องกันไว้ก่อนได้ อีกทั้งปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งเกิดขึ้นจากฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องภายในโครงการ

ฝ่ายหลักสำคัญๆในโครงการก่อสร้างมีดังต่อไปนี้

- เจ้าของโครงการ
- ผู้ออกแบบ
- ผู้รับเหมาก่อสร้าง
- ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง

จะพบว่าบุคลากรในบางฝ่ายระหว่างโครงการก่อสร้างอาคารราชการ และภาคเอกชนนั้น ก็มีความแตกต่างกันในรายละเอียดของการปฏิบัติหน้าที่อยู่บ้าง เช่น บุคลากรตัวแทนเจ้าของโครงการภาคเอกชนกับบุคลากรตัวแทนเจ้าของโครงการอาคารราชการ จะมีอำนาจในการตัดสินใจที่แตกต่างกัน หรือผู้ออกแบบที่สังกัดหน่วยงานราชการกับผู้ออกแบบที่ทำงานอยู่ในบริษัทเอกชน ก็มีลักษณะการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานแตกต่างกันออกไป นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างกันในปัจจัยประเด็นอื่นๆ อีกดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ระหว่างโครงการก่อสร้างอาคารราชการและภาคเอกชน ซึ่งทั้งหมดนั้นเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องและจะส่งผลมายัง การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างด้วย โดยที่การกระทำหรือการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายต่างๆ ดังกล่าว ก็อาจก่อให้เกิดเป็นปัญหาขึ้นต่อการดำเนินงาน โครงการ และเกิดขึ้นในลักษณะที่จะมีความแตกต่างกันระหว่างโครงการทั้ง 2 ประเภท

การที่ผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้าง ต้องประสบกับปัจจัยมากมายที่มีผลกระทบต่อการทำงาน และปัญหาซึ่งเกิดขึ้นฝ่ายต่างๆ ภายในโครงการอยู่อย่างสม่ำเสมอ นั้นนับได้ว่าเป็นประเด็นที่ควรได้รับการพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง เพื่อที่การให้บริการของผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างจะเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้อีกประเด็นหนึ่งที่มีความสำคัญ และควรได้รับการใส่ใจด้วยเช่นเดียวกันก็คือ ผลลัพธ์ซึ่งได้จากการที่เจ้าของโครงการจัดจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในโครงการต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางโครงการเพิ่มขึ้นเพียงใด และบุคลากรกลุ่มดังกล่าวนั้นมีความพร้อมในการให้บริการ หรือมีคุณสมบัติครบถ้วนมากน้อยแค่ไหน ที่จะปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการบริหารโครงการก่อสร้าง คงจะเคยได้ทราบอยู่บ้างว่า โครงการก่อสร้างบางโครงการที่แม้จะมีการว่าจ้างผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้าง เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการบริหารงานก่อสร้างแล้วก็ตาม แต่โครงการดังกล่าวก็ยังคงจะประสบกับปัญหาและความเสียหายอยู่อีกเช่นเคย ซึ่งสาเหตุนั้นบางครั้งอาจเกิดขึ้นจากทางฝ่ายเจ้าของโครงการ หรืออาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของทางฝ่ายผู้รับเหมาก่อสร้าง ฝ่ายผู้ออกแบบ แต่สำหรับในบางกรณีก็อาจเกิดขึ้นจาก ความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายผู้ให้บริการวิชาชีพการบริหารงานก่อสร้างเองด้วยก็เป็นได้ หรืออาจมาจากความบกพร่องในเรื่องคุณสมบัติส่วนบุคคลของบุคลากรรายนั้นๆ ยกตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการบางรายซึ่งมีความรู้ความสามารถ หรือความชำนาญในสายงานที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารโครงการก่อสร้างไม่เพียงพอ ในขณะที่การปฏิบัติหน้าที่ในส่วนดังกล่าวนั้นจำเป็นจะต้องอาศัยความรู้จากหลายสาขาวิชา ซึ่งอาจได้มาโดยการเรียนรู้จากสถานศึกษา หรือจากการสั่งสมประสบการณ์การทำงานที่มากเพียงพอ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารโครงการก่อสร้างให้ดำเนิน

ไปโดยเกิดอุปสรรคน้อยที่สุด ดังนั้นหากผู้ให้บริการดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่อยู่ในระดับที่เหมาะสม ก็อาจจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์แก่ทางโครงการได้เต็มที่ รวมทั้งในบางกรณีอาจเป็นผู้ที่ก่อความผิดพลาดให้เกิดขึ้นเองด้วยก็เป็นได้ ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากในช่วงเวลาที่ผ่านมานั้น มีเพียงการกำหนดให้มีการจัดสอบเพื่อรับใบอนุญาตทางวิชาชีพวิศวกรและสถาปนิกโดยรวมทั่วไป ซึ่งเป็นการรวมสอบบุคลากรทั้งสายวิชาชีพ แต่ยังไม่เคยได้มีหน่วยงานหรือองค์กรใดทำหน้าที่ดูแลกำกับ กำหนดระดับความรู้ความสามารถ หรือตั้งเกณฑ์ทางวิชาชีพสำหรับผู้ที่จะสามารถเข้าปฏิบัติหน้าที่ ในส่วนของการบริหารงานก่อสร้างโดยตรงในประเทศไทยเราได้เลย ทั้งที่การปฏิบัติหน้าที่ในความเป็นจริงแล้ว จะมีความแตกต่างกันมากระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการออกแบบ และการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการปฏิบัติจริง ณ สถานที่ก่อสร้าง ดังนั้นเมื่อไม่มีมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นตัวกลางชี้ชัดในการพิจารณาได้แล้ว จึงเป็นเรื่องยากที่จะหาข้อสรุปถึงระดับความรู้ความสามารถของผู้ที่ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างที่เหมาะสมได้

นอกจากปัญหาในเรื่องของความรู้ความสามารถ ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างแล้ว ยังมีอีกปัญหาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างปัญหา นั้นคือเรื่องคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้ให้บริการ จะเห็นได้ว่าในบางโครงการนั้นผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง อาจไม่ได้การยอมรับจากผู้ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายอื่นๆของโครงการเท่าที่ควร ซึ่งก็จะเป็นสาเหตุที่ส่งผลโดยตรงต่อการประสานงานระหว่างกันในขณะที่ดำเนินโครงการ เหตุผลในประเด็นดังกล่าวนอกจากเรื่องความรู้ความสามารถที่ไม่เพียงพอแล้ว อาจมาจากเรื่องคุณสมบัติส่วนบุคคลในด้านต่างๆของผู้ที่ทำหน้าที่บริหารงานก่อสร้างให้กับโครงการที่ไม่เหมาะสมนั่นเอง การปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการบริหาร โครงการนั้น บุคคลดังกล่าวต้องทำหน้าที่เป็นผู้คอยประสานระหว่างทุกๆฝ่ายในการดำเนินงานโครงการ ซึ่งก็เป็นเรื่องจำเป็นที่ควรจะต้องเข้ากับบุคคลทุกๆฝ่าย ทุกระดับได้ ดังนั้นหากมีปัญหาระหว่างความไม่เหมาะสมทางด้านคุณสมบัติ ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างเกิดขึ้นแล้ว ก็จะส่งผลต่อไปยังการยอมรับ และการเชื่อถือไว้วางใจจากทุกๆฝ่ายที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องและปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างโครงการก่อสร้างอาคารราชการและภาคเอกชน ทั้งนี้เพื่อหาแนวทางการแก้ไขในประเด็นดังกล่าว ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง

เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอบถามถึงความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลฝ่ายดังกล่าว ถึงความเห็นในประเด็นเรื่องการสอบใบอนุญาตเฉพาะทางของกลุ่มวิชาชีพนี้ ว่าจะมีประโยชน์มากนักน้อยเพียงไรต่อทางกลุ่มวิชาชีพและสมควรกำหนดให้มีขึ้นหรือไม่ อย่างไร นอกจากนี้ยังทำการศึกษาจากฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้าง ซึ่งประกอบด้วย เจ้าของโครงการ ผู้ออกแบบ ผู้รับเหมาก่อสร้าง ถึงประเด็นที่ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างต้องปรับปรุง ในแง่ของการให้บริการและคุณสมบัติของบุคลากร ระดับของความรู้ความสามารถด้านต่างๆที่ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างสมควรต้องมี เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่โครงการ รวมทั้งขอความคิดเห็นในเรื่องความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำมาปรับปรุงใช้ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ และสร้างความพึงพอใจแก่ฝ่ายอื่นๆในโครงการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งอาจทำให้กลุ่มบุคคลในวิชาชีพดังกล่าวจะได้รับความต้องการเพิ่มมากขึ้นจากโครงการก่อสร้างต่างๆ นอกจากนี้ยังช่วยยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างประเทศไทยให้สูงมากขึ้นต่อไปในอนาคต

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. ศึกษาและเสนอแนะแนวทาง เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขในประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งภายในโครงการก่อสร้าง รวมทั้งปัจจัยในด้านต่างๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างโครงการภาครัฐและโครงการภาคเอกชน ทั้งนี้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกลุ่มดังกล่าว จะเกิดประสิทธิภาพแก่โครงการก่อสร้างมากยิ่งขึ้น

2. เพื่อศึกษาถึงประเด็นต่างๆที่ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างควรปรับปรุง อาทิ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ คุณสมบัติส่วนบุคคลของทีมงาน คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้จัดการโครงการ รวมถึงระดับความรู้ ความสามารถทางด้านต่างๆ ซึ่งผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารโครงการก่อสร้างควรต้องมี โดยการสอบถามจากความคิดเห็นจากฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องในโครงการ

3. เพื่อศึกษาถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งมีต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าของโครงการก่อสร้างต่างๆ รวมทั้งการรับผิดชอบทางกฎหมาย ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ แล้วทำการเสนอแนะแนวทางที่อาจนำไปประยุกต์ใช้กำหนดความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกลุ่มดังกล่าวให้มีเหมาะสม และเป็นที่ยอมรับของฝ่ายต่างๆในโครงการก่อสร้างมากยิ่งขึ้น

4. เพื่อศึกษาถึงประเด็นการดูแลควบคุมการปฏิบัติวิชาชีพ ของกลุ่มผู้ที่ให้บริการทางด้านบริหารงานก่อสร้าง การขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพรวมถึงการขอเลื่อนวุฒิของบุคคลกลุ่มดังกล่าวซึ่งเป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ ว่ามีปัญหาใดๆหรือข้อควรเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือไม่ แล้วจึงทำการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

### 1.3 ขอบเขตการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้ จะทำการศึกษาเรื่องปัจจัยในด้านต่างๆ และปัญหาที่เกิดขึ้นเสมอในโครงการก่อสร้างซึ่งมีสาเหตุมาจากทางฝ่ายต่างๆภายในโครงการ และได้ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างโครงการภาคราชการและโครงการภาคเอกชน รวมทั้งศึกษาถึงประเด็นต่างๆที่ผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างควรปรับปรุงแก้ไข และนอกจากนั้นยังทำการวิเคราะห์ถึงระดับความรู้ ความสามารถทางด้านต่างๆ ซึ่งผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารโครงการก่อสร้างควรมีอีกด้วย

โดยจะทำการศึกษาจากกลุ่มบุคคลที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับ การทำงานของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งได้แก่ เจ้าของโครงการ ผู้ออกแบบ ผู้รับเหมาก่อสร้าง และศึกษาจากผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างโดยตรงด้วย ทั้งนี้จะทำการศึกษาจากบุคลากรที่เคยมีประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ให้กับโครงการก่อสร้างทางภาคราชการและภาคเอกชนมาก่อน

### 1.4 วิธีการในการดำเนินการศึกษา

1. ศึกษา รวบรวมขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบในการทำงาน และปัจจัยประเด็นต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง อาทิเช่น ค่าบริการวิชาชีพ ช่วงเวลาการเข้าให้บริการ ฯลฯ ในเชิงทฤษฎีจากบทความ และหนังสือต่างๆ เพื่อให้ได้ทราบถึงข้อมูลที่เคยได้มีการกำหนดไว้ก่อนแล้ว และสรุปเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการทำแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ในการดำเนินงานขั้นตอนต่อไป

2. ออกแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ เจ้าของโครงการ ผู้ออกแบบ ผู้รับเหมาก่อสร้าง ถึงการปฏิบัติงานจริงของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง และสอบถามถึงคุณสมบัติ รวมทั้งรู้ความสามารถที่เหมาะสม ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ให้ได้ทราบว่าในทางปฏิบัติจริงนั้น กิจกรรมใดบ้างที่กลุ่มบุคคลดังกล่าวยังมีความบกพร่องในการให้บริการ ซึ่งสมควรต้องปรับปรุงแก้ไข นอกจากนี้ยังทำให้ได้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ให้บริการวิชา

ซึ่งบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นที่พอใจและจะได้รับการยอมรับเชื่อถือ จากฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องภายในโครงการ

3. ออกแบบสอบถามผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างถึงทัศนคติต่อวิชาชีพ ผลกระทบในการปฏิบัติหน้าที่จากปัจจัยต่างๆที่มีความเกี่ยวข้อง และปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานจริงร่วมกับฝ่ายอื่นๆภายในโครงการก่อสร้าง ซึ่งมีลักษณะแตกต่างกันระหว่างโครงการก่อสร้างภาคราชการและภาคเอกชน

4. สรุปผลที่ได้รับกลับมาจากการเก็บข้อมูลและการสัมภาษณ์ทั้งหมด แล้วจึงทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยต่างๆที่มีความเกี่ยวข้อง ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง รวมทั้งปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มบุคคลดังกล่าวด้วย ว่ามีสาเหตุที่ทำให้เกิดขึ้นมาจากเรื่องใด เกิดขึ้นเพราะเหตุใด รวมถึงเมื่อเกิดขึ้นแล้วนั้นได้ก่อให้เกิดผลอย่างไรตามมาบ้าง

5. พิจารณาหาแนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ปัจจัยต่างๆซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสรุปถึงประเด็นต่างๆ ที่ฝ่ายผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างควรต้องปรับปรุงแก้ไขอีกด้วย ทั้งนี้การพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขสำหรับประเด็นต่างๆนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ ซึ่งได้มีการกำหนดไว้แต่เดิม และข้อมูลที่ได้จากทุกๆฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงวิเคราะห์หาแนวทางการปรับปรุง รวมทั้งศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนำมาประยุกต์ใช้จริงในปัจจุบันด้วย

6. สรุปและเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด สำหรับปัจจัยบางประการที่มีความเกี่ยวข้อง ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง พร้อมกับเสนอแนะแนวทางการลดปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในโครงการก่อสร้าง เพื่อที่การให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างแก่โครงการต่างๆทั้งภาคราชการและภาคเอกชนนั้น จะเกิดประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเสนอแนวทางการกำหนดคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถที่เหมาะสม ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ทั้งนี้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา มาตรฐานของบุคลากรในสายวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างต่อไปในอนาคต

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและปัจจัยในด้านต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างโครงการ ภาครัฐและโครงการภาคเอกชน แล้วสามารถเสนอแนะแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงได้ เพื่อก่อให้เกิดความเหมาะสม และส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการ วิชาชีพบริหารงานก่อสร้างเกิดประสิทธิภาพแก่ทางโครงการมากยิ่งขึ้น

2. เพื่อให้ทางฝ่ายผู้บริหารงานก่อสร้างได้ทราบถึงประเด็นต่างๆ ที่ตนเองควรปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งให้ได้ทราบถึงความต้องการจากฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ถึงระดับของความรู้ ความ สามารถ และความชำนาญทางด้านต่างๆ ของผู้ที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่บริหารงานก่อสร้างให้แก่ โครงการใดๆ ทั้งทางภาครัฐและภาคเอกชน

3. เพื่อให้ทราบถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้าง ซึ่งมีต่อ การปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าของโครงการก่อสร้างต่างๆ รวมทั้งการรับผิดชอบทางกฎหมาย ที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบันนี้ แล้วทำการเสนอแนะแนวทางที่อาจนำไปประยุกต์ใช้กำหนดความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติหน้าที่ของบุคคลกลุ่มดังกล่าวให้มีเหมาะสม และเป็นที่พึงพอใจแก่ฝ่ายต่างๆ ในโครงการ

4. เพื่อให้ได้ทราบถึงการดูแลควบคุมการปฏิบัติวิชาชีพ ของกลุ่มผู้ที่ให้บริการทางด้าน บริหารงานก่อสร้าง การขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพรวมถึงการขอเลื่อนวุฒิ ของบุคคลกลุ่ม ดังกล่าวซึ่งเป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ ว่ามีปัญหาใดๆรวมทั้งประเด็นที่ควรเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือไม่ แล้วจึงทำการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย