

## บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ



จรินทร์ ชานีรัตน์. ปทานุกรมการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2518.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือพิมพ์วิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

นันทนา กบิลกาญจน์ และคนอื่น ๆ. สิ่งจูงใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2521.

ประคอง กรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

กัญญา สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2517.

รพี สุวรรณะชฎ. รายงานการวิจัย เรื่อง อาจารย์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย: บทบาทจริง บทบาทคาดหวัง และความเครียดในบทบาท. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2521.

วิจิตร ศรีสอาน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2518.

เวท เกอซาล, วิงเลียม เอ. การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจ. แปลโดย จำนงค์ สมประสงค์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2522.

สงขลานครินทร์, มหาวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 6 กรกฎาคม 2514. พระนคร:  
กรุงสยามการพิมพ์, 2514.

สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนัก  
พิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

\_\_\_\_\_ . สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

สมยศ นาวิการ และ ผู้สื ุมาคม. องค์การ: ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.

สุภรณ์ ศรีพหล. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-  
วิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2519.

#### บทความ

เชี่ยวชาญ อาศุวัฒน์กุล. "มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับการพัฒนาเทียม." วารสารสร้าง  
สรรค์ 1(เมษายน-มิถุนายน 2523): 3 - 10.

ปฐม มณีโรจน์. "การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในมหาวิทยาลัยไทย: ปัจจัยเชื้ออำนาจ  
ภาวะจำกัด และปัญหา." วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 19(ตุลาคม 2522):  
672-691.

พัทยา สายหู. "มหาวิทยาลัยในเขตภูมิภาคกับภาวะแวดล้อม." วารสารคณะกรรมการการ  
ศึกษาแห่งชาติ 7(เมษายน 2516): 36 - 58.

"พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ.2522." ราชกิจจานุเบกษา '96(25  
เมษายน 2522): 1 - 17.

เมธี บิลันธานนท์. "ความพอใจในการทำงานของอาจารย์." ข่าวมหาวิทยาลัยศิลปากร 4(มิถุนายน 2522): 5 - 21.

รพี สุวรรณะชญ. "บทบาทของอาจารย์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย." คุรุปริทัศน์ 3(มีนาคม 2521): 17 - 20.

สังข์ อุทรานนท์. "หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัย." ศึกษาศาสตร์สาร 6(เมษายน-มิถุนายน 2520): 43 - 48.

สมนึก แดงเจริญ และคนอื่น ๆ. "การวิเคราะห์สถานภาพของตำแหน่งทางวิชาการในสาย ก." วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 19(เมษายน 2522): 252-278.

สุพัตรา เพชรมณี. "ความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในองค์การรัฐบาลและองค์การเอกชน." วารสารข้าราชการ 24(กันยายน 2522): 56 - 59.

สุทัย เลาหวิเชียร. "องค์การและการบริหารงานในมหาวิทยาลัย." วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 14(กรกฎาคม 2517): 395 - 416.

### เอกสารอื่น

เจิมจันทร์ ทองวิวัฒน์. "ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำระดับอุดมศึกษา ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

ทองจันทร์ หงส์คารมภ์. "สรุปปัญหาสำคัญของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นำเสนอกรรมการสภามหาวิทยาลัย." ระเบียบวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ครั้งที่ 1/2523 วันเสาร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2523 (อค์สำเนา).

ประศักดิ์ นียากร. "ความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2513.

ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยใน  
สังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

เวศ ศรีละมุล. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้า  
คณะวิชาที่มีลักษณะผู้นำแบบต่าง ๆ ในวิทยาลัยครูภาคใต้." วิทยานิพนธ์การศึกษา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522.

สงชลาณครินทร์, มหาวิทยาลัย. "การวางแผนและพัฒนามหาวิทยาลัยสงชลาณครินทร์."  
สงขลา: มหาวิทยาลัยสงชลาณครินทร์, 2522.

### ภาษาอังกฤษ

#### Books

Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey: Prentice-  
Hall, 1965.

Beach, Dale S. Personnel: Management People at Work. New York:  
Macmillan Co., 1970.

Chruden, Herbert J. and Sherman Jr., Arthur W. Personnel Management.  
Cincinnati: South-Western Publishing Co., 1968.

Drever, James. A Dictionary of Psychology. Maryland: Penguin Book  
Co., 1972.

Gilmer, Von Haller B. Industrial and Organizational Psychology.

New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.

Good, Carter V. Dictionary of Education. 2d ed. New York: McGraw-

Hill Book Co., 1973.

Herzberg, Frederick. Work and the Nature of Man. New York: New

American Library, 1973.

Herzberg, Frederick; Mausner, Benard; and Synderman, Barbara B. The

Motivation to Work. New York: John Wiley, 1959.

Maslow, Abraham H. Motivations and Personality. 2d ed. New York:

Harper and Row, 1970.

McGregor, Douglas M. The Human Side of Enterprise. New York: McGraw-

Hill Co., 1960.

Seppord, Paul F. and Backman, Carl W. Social Psychology. New York:

McGraw-Hill Book Co., 1964.

Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personnel: The Human Problem

of Management. 2d ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1967.

#### Articles

Armstrong, Thomas B. "Job Content and Context Related to Satisfac-

tion of Different Occupational Levels." Journal of Applied

Psychology 55(February 1971): 57-65.

Eván, Martin G. "Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation: Some Problems and Suggested Test." Personnel Journal 49(January 1970): 32 - 35.

Ewen, Robert B. "Some Determinants of Job Satisfaction: A Study of the Generality of Herzberg's Theory." Journal of Applied Psychology 48(June 1964): 161-163.

#### Other Materials

Charoog Pasuwan. "Adaptability of the Herzberg Job Satisfaction Model to Vocational Education Personnel in Thailand." Dissertation Abstracts. 33: 12 (May 1973): 6251-A.

Jackson, Dale Russell. "A Study of University Administration Perceptions Related to the Factors of Herzberg's Motivation-Hygiene Theory." Dissertation Abstracts. 35: 12 (July 1974): 7560-A.

Moorehead, Roderick Emmanuel. "An Analysis of Faculty Job Satisfaction in the Public Regional Community Colleges and the State Technical Colleges of Connecticut." Dissertation Abstracts. 40: 2 (August 1979): 635-A.

Sagol Jariyavidyanont. "Job Satisfaction of NIDA Faculty Members." Dissertation Abstracts. 39: 9 (March 1979): 5353-A.

\_\_\_\_\_. "Job Satisfaction of NIDA Faculty Members." Doctoral dissertation, Indiana University, 1978.



Sophon Sudsawasd. "A Study of Factors Measuring Faculty Job Satisfaction at Selected Universities in Thailand." Dissertation Abstracts 41: 3 (September 1980): 964-A.

Valez, Gillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbian Universities." Dissertation Abstracts. 33: 3 (September 1972): 997-A.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธันวาคม 2523

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านอาจารย์ที่นับถือ

ด้วยกระผม นายประจักษ์ นันทรามาศ ข้าราชการกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ปัจจุบันกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์" และได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเพื่อวัดความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวข้างที่แนบมานี้

กระผมจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านอาจารย์ เพื่อได้โปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ โดยท่านไม่จำเป็นต้องลงชื่อในแบบสอบถาม คำตอบทุก ๆ ข้อจะเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลต่อการทำงานของท่านโดยส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปกลุ่มบุคคลเท่านั้น จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ก็เพื่อที่จะทราบถึงองค์ประกอบที่ท่านพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผลของการวิจัยนี้จะได้นำเสนอหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลสะท้อนต่อความเจริญก้าวหน้าของมหาวิทยาลัยต่อไป เมื่อท่านตอบเรียบร้อยแล้วโปรดส่งคืนที่

ภายในวันที่ ธันวาคม 2523 ด้วย

กระผมหวังว่าคงจะได้รับความกรุณาจากท่านอาจารย์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นายประจักษ์ นันทรามาศ)



แบบสอบถาม

เกี่ยวกับ

"ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์"

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 เป็นการให้ผู้ตอบแสดงความรู้สึกในการปฏิบัติงานและให้ผู้ตอบเขียนสิ่งที่ทำให้พึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การวิเคราะห์ผลสมบูรณ์ที่สุด โปรดตอบคำถามทุกข้อ

ความหมายของคำสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำว่า "ผู้บังคับบัญชา" ในแบบสอบถามนี้ มีความหมายสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละตำแหน่งดังนี้

1. ถ้าผู้ตอบเป็นผู้ช่วยราชการ คณบดี รองอธิการบดี "ผู้บังคับบัญชา" หมายถึง อธิการบดี
2. ถ้าผู้ตอบเป็นรองคณบดี หัวหน้าภาค "ผู้บังคับบัญชา" หมายถึง คณบดี
3. ถ้าผู้ตอบเป็นอาจารย์ประจำ ไม่ได้มีตำแหน่งดังกล่าวข้างต้น "ผู้บังคับบัญชา" หมายถึง หัวหน้าภาค

คำว่า "ผู้บริหาร" ในแบบสอบถามนี้ หมายถึง คณบดี รองอธิการบดี และอธิการบดี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (X) ในช่องที่เลือกหน้าที่ตรงกับความจริง

1. วุฒิ

(4)

1.  ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
2.  สูงกว่าปริญญาตรีแต่ต่ำกว่าปริญญาโท
3.  ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
4.  สูงกว่าปริญญาโทแต่ต่ำกว่าปริญญาเอก
5.  ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

2. ตำแหน่งทางวิชาการ

(5)

1.  อาจารย์
2.  ผู้ช่วยศาสตราจารย์
3.  รองศาสตราจารย์
4.  ศาสตราจารย์

3. ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งอาจารย์ที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้

(6)

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> 1 - 3 ปี   | 2. <input type="checkbox"/> 4 - 5 ปี   |
| 3. <input type="checkbox"/> 6 - 7 ปี   | 4. <input type="checkbox"/> 8 - 9 ปี   |
| 5. <input type="checkbox"/> 10 - 12 ปี | 6. <input type="checkbox"/> 13 - 15 ปี |

## 4. สังกัคคณะ

(7)

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> วิศวกรรมศาสตร์            | 2. <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์    |
| 3. <input type="checkbox"/> แพทยศาสตร์                | 4. <input type="checkbox"/> วิทยาการจัดการ |
| 5. <input type="checkbox"/> ทรัพยากรธรรมชาติและ       | 6. <input type="checkbox"/> เกษตรศาสตร์    |
| 7. <input type="checkbox"/> พยาบาลศาสตร์              | 8. <input type="checkbox"/> ศึกษาศาสตร์    |
| 9. <input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |  |

## 5. สังกัควิทยาเขต

(8)

1.  หาดใหญ่
2.  ปัตตานี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 โปรดเขียนหมายเลข 5, 4, 3, 2, 1 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ลงในวงเล็บหน้าข้อความนั้น ๆ

- |   |   |
|---|---|
| 5 | หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวนั้นอย่างยิ่ง                       |
| 4 | หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวนั้น                                |
| 3 | หมายถึง ท่านยังไม่แน่ใจว่าจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับคำกล่าวนั้น |
| 2 | หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับคำกล่าวนั้น                             |
| 1 | หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับคำกล่าวนั้นอย่างยิ่ง                    |

ตัวอย่าง (5) ข้าพเจ้าพอใจที่จะเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ (แสดงว่าท่าน  
เห็นด้วยกับคำกล่าวข้างต้นอย่างยิ่ง)

ต่อไปนี้จะ เป็นคำกล่าวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในด้านต่าง ๆ

โปรดพิจารณาคำกล่าวนั้น แล้วกรุณาใส่หมายเลขในวงเล็บหน้าข้อแต่ละข้อตามความ  
หมายที่ให้ไว้ข้างบน

- ( ) 1. งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่ ได้รับผลสำเร็จตามความต้องการ (9)
- ( ) 2. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยมาขอคำปรึกษาหรือคำแนะนำจากข้าพเจ้า (10)
- ( ) 3. ข้าพเจ้ามีโอกาสมากที่จะได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัย
- ( ) 4. งานประจำของข้าพเจ้าถึงแม้จะหนัก แต่มีลักษณะน่าสนใจจนทำให้ไม่รู้สึก  
เหนื่อยหรือท้อถอย
- ( ) 5. ความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นผู้หนึ่งที่มี  
มีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัย
- ( ) 6. นโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดโดยสภามหาวิทยาลัย ชัดเจนและเข้าใจง่าย
- ( ) 7. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าให้การส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการแก่ผู้  
ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างมาก (15)
- ( ) 8. ข้าพเจ้าสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

5=เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4=เห็นด้วย, 3=ไม่แน่ใจ, 2=ไม่เห็นด้วย, 1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

- ( ) 9. เงินเดือนประจำและรายได้พิเศษที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ทำให้ข้าพเจ้าสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างไม่เดือดร้อน
- ( ) 10. หองพักอาจารย์เหมาะสมและสะดวกสบาย
- ( ) 11. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยพอใจและชมเชยผลงานของข้าพเจ้า
- ( ) 12. เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเคยมาขอคำปรึกษาหรือคำแนะนำจากข้าพเจ้า (20)
- ( ) 13. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกว่ามีโอกาสอย่างมากที่จะก้าวหน้าในวิชาชีพ ณ มหาวิทยาลัยแห่งนี้
- ( ) 14. งานของข้าพเจ้ามีประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมมนุษย์
- ( ) 15. ข้าพเจ้าทราบหน้าที่และความรับผิดชอบในงานที่กองทำ
- ( ) 16. การบริหารงานที่มีสัมพันธภาพและก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติเสมอ
- ( ) 17. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีเหตุผลและยุติธรรม (25)
- ( ) 18. อาจารย์บางคนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อข้าพเจ้า
- ( ) 19. รายได้ที่ข้าพเจ้าได้จากมหาวิทยาลัยแห่งนี้เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของข้าพเจ้า
- ( ) 20. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานมีเพียงพอ
- ( ) 21. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจสอบถามวิธีดำเนินงานของข้าพเจ้าเสมอ
- ( ) 22. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณบังคับบัญชามีความพอใจในการทำงานและความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า (30)
- ( ) 23. อาจารย์ส่วนมากมีโอกาสที่จะไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุมหรือดูงาน ณ ต่างประเทศ
- ( ) 24. ข้าพเจ้ามีอิสระอย่างเต็มที่ที่จะจัดระบบการทำงานของข้าพเจ้าตามที่เห็นว่าเหมาะสม
- ( ) 25. ข้าพเจ้าไม่มีโอกาสรับผิดชอบในงานที่ข้าพเจ้าถนัดที่สุด
- ( ) 26. อาจารย์มีสิทธิมีเสียงในการกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ( ) 27. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าไม่สามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาได้ (35)

5=เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4=เห็นด้วย, 3=ไม่แน่ใจ, 2=ไม่เห็นด้วย, 1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

- ( ) 28. เมื่อข้าพเจ้ามีปัญหาในการทำงาน ข้าพเจ้าจะขอคำปรึกษาหารือกับเพื่อน  
อาจารย์บางคนและได้รับความร่วมมือด้วยดี
- ( ) 29. การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในมหาวิทยาลัยกระทำโดยคำนึงถึงสวัสดิการของ  
อาจารย์เป็นอันดับแรก
- ( ) 30. การเดินทางไป-กลับจากที่พักถึงที่ทำงาน มีความสะดวกสบาย
- ( ) 31. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานของข้าพเจ้าเสมอ
- ( ) 32. ความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าเสนอแนะ ส่วนมากได้รับการยอมรับ  
จากผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร (40)
- ( ) 33. การพิจารณาความดีความชอบมีการเล่นพรรคเล่นพวก
- ( ) 34. งานประจำของข้าพเจ้าจำเป็นต้องผ่านการพิจารณาขอมติเป็นอย่างมาก  
จึงจะทำงานได้
- ( ) 35. ข้าพเจ้ารู้สึกเหมือนว่า ข้าพเจ้าได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนอาจารย์เสมอ
- ( ) 36. ผู้บริหารคอยปกป้องอาจารย์จากเสียงวิพากษ์วิจารณ์อย่างไม่เป็นธรรมเสมอ
- ( ) 37. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ (45)
- ( ) 38. อาจารย์ส่วนมากให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- ( ) 39. เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ สวัสดิการของอาจารย์ที่  
มหาวิทยาลัยนี้ดีกว่า
- ( ) 40. ข้าพเจ้าต้องเสียเวลาค้นหาเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการ  
ทำงานอยู่เสมอ
- ( ) 41. ผลงานของข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนและยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเสมอ
- ( ) 42. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานมีความพอใจในการทำงานและความรู้ความ  
สามารถของข้าพเจ้า (50)
- ( ) 43. เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ มหาวิทยาลัยนี้ได้ให้ความสำคัญใน  
การเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการมากกว่าที่อื่น



5=เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4=เห็นด้วย, 3=ไม่แน่ใจ, 2=ไม่เห็นด้วย, 1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

- ) 44. งานประจำของข้าพเจ้าไม่ช่วยให้ข้าพเจ้าเกิดความภาคภูมิใจเริ่มสร้างสรรค
- ) 45. งานในหน้าที่ทำให้ข้าพเจ้าต้องรับผิดชอบต่อบุคคลและทรัพยากรต่าง ๆ เป็นอันมาก
- ) 46. ผู้บริหารจะชี้แจงให้อาจารย์ทราบเกี่ยวกับการพัฒนามหาวิทยาลัยและแผนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทุกครั้งเมื่อมีโครงการใหม่ ๆ
- ) 47. อาจารย์ทุกคนสามารถวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของผู้นบังคับบัญชาได้ (55)
- ) 48. เมื่อข้าพเจ้าเจ็บป่วยหรือมีเรื่องเค็ดรอน เพื่อนอาจารย์จะให้ความเห็นใจและไต่ถามทุกข์สุขเสมอ
- ) 49. ข้าพเจ้าไม่พอใจในสวัสดิการที่ได้รับ
- ) 50. ห้องที่ข้าพเจ้าสอนอยู่มีสภาพเหมาะสมกับบรรยากาศการเรียนการสอน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3

1. โดยทั่วไปท่านมีความรู้สึกต่อการปฏิบัติงานอย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย  
 (X) ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อที่ตรงกับความจริง) (59)

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> พอใจอย่างมาก | 2. <input type="checkbox"/> พอใจ            |
| 3. <input type="checkbox"/> ไม่พอใจ      | 4. <input type="checkbox"/> ไม่พอใจอย่างมาก |

2. โปรดเขียนสิ่งที่ทำให้ท่านพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ณ  
มหาวิทยาลัยแห่งนี้มาอย่างละ 5 ประการ

สิ่งที่ทำให้ข้าพเจ้าพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

สิ่งที่ทำให้ข้าพเจ้าไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

โปรดตรวจทานอีกครั้งว่าท่านได้ตอบครบทุกข้อแล้วหรือยัง  
 ขอขอบคุณในความร่วมมือ



### ประวัติผู้วิจัย

นายประพจน์ นันทรามาศ เกิดเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พุทธศักราช 2495 ที่ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เมื่อปีการศึกษา 2515 เริ่มรับราชการในตำแหน่งประจำแผนก สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2516 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล 4 กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ศูนย์วิทยพัทธยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย