

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการของอาจารย์และนิสิต เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์ความต้องการของอาจารย์ ความต้องการของนิสิต เปรียบเทียบความต้องการของอาจารย์และนิสิต เปรียบเทียบความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปี และเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตแต่ละสาขาวิชา ทั้ง 5 ด้านคือ ด้านสถานที่ ด้านเนื้อหา ของบทเรียน ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์วิทยภัณฑ์ การให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์ และด้านอื่น ๆ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์วิทยภัณฑ์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
1. วุฒิต่างการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	2	3.8
ปริญญาโท	44	83.0
ปริญญาเอก	6	11.3
อื่น ๆ	1	1.9
2. ตำแหน่งทางวิชาการ		
อาจารย์	11	20.8
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	31	58.5
รองศาสตราจารย์	10	18.9
ศาสตราจารย์	1	1.9

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
3. ประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ		
1-5 ปี	2	3.8
6-10 ปี	13	24.5
11-15 ปี	15	28.3
15 ปีขึ้นไป	23	43.4
4. ภาควิชาสอนที่สังกัด		
ภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาธุรกิจ	14	26.4
ภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	16	30.2
ภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขา สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	23	43.4

จากตารางที่ 3 แสดงว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 83.0 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท รองลงมาร้อยละ 11.3 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก

อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.5 มีตำแหน่งทางวิชาการ เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองลงมาเป็นอาจารย์ร้อยละ 20.8 และรองศาสตราจารย์ ร้อยละ 18.9 ตามลำดับ

ด้านประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 43.4 มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษเกิน 15 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 11-15 ปี ร้อยละ 28.3 และ 6-10 ปี ร้อยละ 24.5 ตามลำดับ

สำหรับภาควิชาสอนที่สังกัด อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 43.4 สังกัดภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ รองลงมาคือ สังกัดภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 30.2 และสังกัดภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาธุรกิจ ร้อยละ 26.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามความรู้และ/หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

ความรู้และ/หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
เคยเรียน ในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา	17	13.4
เคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรระยะสั้น	19	15.0
เคยใช้สื่อทัศนูปกรณ์ประกอบการสอน	45	35.4
เคยศึกษา ค้นคว้า จากตำรา หรือเอกสารต่าง ๆ	26	20.4
เคยศึกษาดูงานจากต่างประเทศ	16	12.6
ไม่เคยมีความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษามาก่อน	2	1.6
อื่น (โปรดระบุ)	2	1.6
รวม	127	100.0

* จำนวนรวมของอาจารย์มากกว่า 53 ท่าน เนื่องจากสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4 แสดงว่า อาจารย์เคยใช้สื่อทัศนูปกรณ์ประกอบการสอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาคือ เคยศึกษา ค้นคว้า จากตำราหรือเอกสารต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 20.4 ส่วนอาจารย์ที่ไม่เคยมีความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษามาก่อน มีเพียงร้อยละ 1.6

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของ ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประโยชน์ของศูนย์วิทยภัณฑ์	อาจารย์	
	จำนวน	ร้อยละ
มีประโยชน์มากที่สุด	9	17.0
มีประโยชน์มาก	27	50.9
มีประโยชน์ปานกลาง	15	28.3
มีประโยชน์น้อย	1	1.9
มีประโยชน์น้อยที่สุด	1	1.9
ไม่มีประโยชน์	-	-

จากตารางที่ 5 แสดงว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.9 เห็นว่าศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา มีประโยชน์มาก รองลงมา ร้อยละ 28.3 เห็นว่ามีประโยชน์ปานกลาง และ ร้อยละ 17.0 เห็นว่ามีประโยชน์มากที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนิสิต

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี

สถานภาพ	นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ
1. สาขาวิชา		
ธุรกิจ	101	14.9
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	350	51.4
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	229	33.7
2. ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	163	24.0
ชั้นปีที่ 2	172	25.3
ชั้นปีที่ 3	136	20.0
ชั้นปีที่ 4	162	23.8
สูงกว่าชั้นปีที่ 4	47	6.9

จากตารางที่ 6 แสดงว่า นิสิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนิสิตในสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 51.4 รองลงมาคือ นิสิตในสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 33.7 นิสิตในสาขาวิชาธุรกิจ ร้อยละ 14.9 ในจำนวนนี้เป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คือร้อยละ 25.3 รองลงมาเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 24.0 และนิสิตชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 23.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของ ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประโยชน์ของศูนย์วิทยภัณฑ์	นิสิต	
	จำนวน	ร้อยละ
มีประโยชน์มากที่สุด	24	3.5
มีประโยชน์มาก	226	33.2
มีประโยชน์ปานกลาง	231	34.0
มีประโยชน์น้อย	69	10.2
มีประโยชน์น้อยที่สุด	28	4.1
ไม่มีประโยชน์	102	15.0

จากตารางที่ 7 แสดงว่า นิสิตร้อยละ 34.0 มีความเห็นว่า ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา มีประโยชน์ต่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองของตัวนิสิตเองในระดับปานกลาง รองลงมา ร้อยละ 33.2 เห็นว่า มีประโยชน์มาก และร้อยละ 15.0 เห็นว่าไม่มีประโยชน์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการของอาจารย์และนิสิต และค่าที่
ระหว่างความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา
ด้านสถานที่

ความต้องการด้านสถานที่	อาจารย์		นิสิต		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคาร เปรมบุรฉัตรเพียงแห่งเดียว	3.43	1.36	3.01	1.14	2.05*
2. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบัน วิทยบริการเพียงแห่งเดียว	2.11	1.11	2.91	1.14	-4.29*
3. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบุรฉัตร และศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ	3.71	1.34	3.81	1.08	-0.53
4. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการ และศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ	2.67	1.46	3.65	1.13	-4.14*
5. จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วย โสตทัศนศึกษา	2.59	1.43	3.48	1.14	-3.90*
6. จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง	3.84	1.05	3.58	1.08	1.72
7. จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะ ให้อาจารย์ที่คอยให้ คำแนะนำ คำปรึกษา ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์	3.80	1.16	3.87	0.97	-0.41
8. จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา	3.57	1.24	3.32	1.02	1.42
9. จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่ม เป็นครั้งคราว เช่น ทดสอบ สอนกลุ่มย่อย	4.28	0.86	3.74	0.94	4.24*
10. จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ	4.08	1.12	3.61	1.02	2.92*
11. จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ	3.65	1.13	3.40	0.98	1.50
12. จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน เช่น ห้องฝึกทักษะการฟัง ห้องฉายวีดิทัศน์ ห้องเล่นเกมทางภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.25	1.05	4.28	0.89	-0.19

* $p < .05$

จากตารางที่ 8 แสดงว่า อาจารย์ มีความต้องการด้านสถานที่ในระดับมาก 8 รายการคือ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว ($\bar{X} = 4.28$) จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ($\bar{X} = 4.25$) จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ ($\bar{X} = 4.08$) จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง ($\bar{X} = 3.84$) จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.80$) จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบวรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ ($\bar{X} = 3.71$) จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ ($\bar{X} = 3.65$) และจัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.57$) อาจารย์มีความต้องการด้านสถานที่ในระดับปานกลาง 3 รายการคือจัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบวรจักรเพียงแห่งเดียว ($\bar{X} = 3.43$) จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ ($\bar{X} = 2.67$) และจัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 2.59$) และอาจารย์มีความต้องการในระดับน้อย 1 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว

นิสิตมีความต้องการด้านสถานที่ในระดับมาก 7 รายการ คือ จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ($\bar{X} = 4.28$) จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.87$) จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบวรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ ($\bar{X} = 3.81$) จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว ($\bar{X} = 3.74$) จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ ($\bar{X} = 3.65$) จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ ($\bar{X} = 3.61$) และจัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง ($\bar{X} = 3.58$) ที่เหลืออีก 5 รายการ นิสิตมีความต้องการในระดับปานกลาง

ผลจากการทดสอบค่า ที-เทสต์ ระหว่างอาจารย์และนิสิต พบว่าอาจารย์และนิสิตมีความต้องการด้านสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 รายการ โดยอาจารย์มีความต้องการมากกว่านิสิต 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบวรจักรเพียงแห่งเดียว จัดเป็นห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราวและจัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ และนิสิตมีความต้องการมากกว่าอาจารย์ 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ และจัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุด และหน่วยโสตทัศนศึกษา

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการของอาจารย์และนิสิต และค่าที่ระหว่างความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านเนื้อหาของบทเรียน

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	อาจารย์		นิสิต		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา เช่น					
1) วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE)	3.88	1.15	4.15	0.87	-1.62
2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)	3.71	1.13	4.05	0.88	-2.06*
3) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE)	3.77	1.17	3.84	0.97	-0.40
4) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)	3.68	1.14	3.77	1.00	-0.49
2. เนื้อหา ภาษาอังกฤษ ที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา ที่ช่วยให้เข้าใจบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษาได้ดียิ่งขึ้น เกี่ยวกับ					
1) วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE)	4.43	0.80	4.10	0.87	2.90*
2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)	4.28	0.87	3.96	0.90	2.48*
3) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE)	4.34	0.87	3.76	0.96	4.45*
4) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)	4.26	0.90	3.72	1.03	4.03*
3. เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ					
1) แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู / ฟัง / อ่าน ได้	4.60	0.63	4.41	0.83	2.10*
2) อ่านป้ายประกาศโฆษณาต่าง ๆ ได้	4.37	0.74	4.21	0.89	1.39
3) ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้	4.25	0.76	4.21	0.89	0.35
4) ฟังเนื้อเพลงภาษาอังกฤษเข้าใจได้	4.07	0.92	4.09	0.99	-0.10
5) อ่านใบแทรก แผ่นพับ และจดสารได้	4.32	0.78	4.09	0.89	2.07*
6) ทหาความเพลิดเพลินได้จากสื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์	4.44	0.70	4.27	0.88	1.68
7) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้	4.29	0.73	3.90	0.96	3.60*
8) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้	4.28	0.82	3.99	1.03	2.40*

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	อาจารย์		นิสิต		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4. เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ					
1) กรอกแบบฟอร์มสำหรับศึกษาต่อได้	4.35	0.71	4.25	0.83	0.92
2) เข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้	4.26	0.74	4.09	0.92	1.64
3) แปลเรื่องทั่วไปได้	3.94	1.01	4.15	0.88	-1.42
4) เข้าใจ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับบทความทางวิชาการเฉพาะสาขาได้	4.04	0.90	3.95	1.03	0.66
5) อ่านหลักสูตรและคำอธิบายรายวิชาของ สถาบันที่เปิดศึกษาทั้งในประเทศและ ต่างประเทศได้	4.02	0.92	3.96	1.10	0.46
5. เนื้อหาภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ					
1) อ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อหาข้อมูล เกี่ยวกับงาน อาชีพได้	4.40	0.60	4.31	0.81	0.98
2) เข้าใจและบันทึกข้อความตามคำบอกได้	4.25	0.68	4.08	0.91	1.62
3) เข้าใจและรู้จักภาษาโฆษณาในงานอาชีพได้	4.10	0.78	4.11	0.87	-0.07
4) ประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น มัคคุเทศก์ ประชาสัมพันธ์ ได้	4.06	0.87	3.83	1.13	1.74
6. ประเภทของเนื้อหาบทเรียน					
1) สารคดี	4.28	0.74	3.82	0.94	4.20*
2) ข่าว	4.45	0.64	4.01	0.86	4.73*
3) บทความ	4.23	0.75	3.81	0.94	3.81*
4) บทสัมภาษณ์	4.13	0.79	3.69	0.99	3.79*
5) บันทึก ตำนานและภาพยนตร์	4.00	0.83	4.15	0.91	-1.29
6) คำประพันธ์ สุภาษิต	3.40	1.13	3.43	1.13	-0.19

* $p < .05$

จากตารางที่ 9 แสดงว่า อาจารย์มีความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียนในระดับมากที่สุด 1 รายการ จาก 31 รายการ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู/ฟัง/ อ่านได้ ($\bar{X} = 4.60$) มีความต้องการในระดับมาก 29 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์สุภาษิต

สำหรับนิสิต มีความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียนในระดับมากถึง 30 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลางเพียง 1 รายการคือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์สุภาษิต ($\bar{X} = 3.43$) เช่นเดียวกับความต้องการของอาจารย์

ผลจากการทดสอบค่า ที-เทสต์ ระหว่างอาจารย์และนิสิต พบว่า อาจารย์และนิสิตมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 13 รายการ โดยอาจารย์มีความต้องการมากกว่านิสิต 12 รายการ คือ เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษาที่ช่วยให้เข้าใจบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษาได้ดียิ่งขึ้นทั้ง 4 รายการ คือ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) และวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE) เนื้อหาที่เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู / ฟัง / อ่านได้ อ่านใบแทรกแผ่นพับและจุลสารได้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้และประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นสารคดี ข่าว บทความ และบทสัมภาษณ์ และนิสิตมีความต้องการมากกว่าอาจารย์ 1 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการของอาจารย์และนิสิต และค่าที่ระหว่างความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษ ด้วยตนเอง ในศูนย์วิทยภัณฑ์

ความต้องการด้านสื่อ	อาจารย์		นิสิต		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ตัวสื่อ					
1) บทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.74	0.49	4.11	0.88	8.16*
2) ภาพยนตร์	4.14	0.85	4.21	0.86	-0.59
3) วิทยทัศน์	4.47	0.70	4.14	0.85	3.30*
4) Cable TV.	4.28	0.91	4.10	0.93	1.39
5) โทรทัศน์	4.21	0.85	4.11	0.89	0.80
6) สไลด์	3.83	0.96	3.51	1.01	2.24
7) วิทยุ	3.91	1.11	3.77	1.01	0.86
8) เทปเสียง	4.53	0.58	3.96	0.93	6.47*
9) เกมทางภาษา	4.28	0.82	3.83	1.04	3.80*
10) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	4.45	0.72	4.09	0.96	3.38*
11) สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	4.40	0.82	3.88	0.93	4.38*
2. ที่มาของสื่อ โดยเฉพาะด้านวัสดุ (Software)					
1) สั่งซื้อจากต่างประเทศ	4.32	0.73	3.71	1.02	5.65*
2) สั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ	4.02	0.75	3.84	0.83	1.68
3) สถาบันภาษาเป็นผู้ผลิต	3.74	0.98	3.84	0.91	-0.71
3. การใช้สื่อ เช่น					
1) ศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ไว้ด้วยตนเอง	4.50	0.67	3.80	0.91	6.96*
2) ศึกษาจากวิทยทัศน์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง	4.42	0.69	3.79	0.92	6.08*
3) ศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง	3.96	0.99	3.47	0.99	3.40*
4) มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแนะนำ	4.04	1.12	4.02	1.01	0.12

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 แสดงว่า อาจารย์มีความต้องการสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในระดับมากที่สุด 3 รายการ จาก 18 รายการคือ ตัวสื่อที่เป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.74$) ตัวสื่อที่เป็นเทปเสียง ($\bar{X} = 4.53$) และการใช้สื่อโดยศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนอีก 15 รายการมีความต้องการในระดับมาก

นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ จาก 18 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลางเพียง 1 รายการคือ การใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.47$)

ผลจากการทดสอบค่า ที-เทสต์ ระหว่างอาจารย์กับนิสิตพบว่าอาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 รายการ จาก 18 รายการ โดยอาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่านิสิตทั้ง 10 รายการคือ ตัวสื่อที่เป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง วิทยุคัน เทปเสียง เกมทางภาษา บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มาของสื่อโดยการสั่งซื้อจากต่างประเทศ และการใช้สื่อที่ศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ศึกษาการใช้จากวิทยุคันที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง และศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการของอาจารย์และนิสิต และค่าที่ระหว่างความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์

ความต้องการด้านการให้บริการ	อาจารย์		นิสิต		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. วันและเวลาทำการ					
1) เปิดให้บริการทุกวันทำการ	4.14	1.31	3.88	1.10	1.36
2) เปิดให้บริการทุกวันทำการและวันเสาร์	3.75	1.35	4.18	0.97	-2.09*
3) เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.	3.53	1.45	3.00	1.11	2.54*
4) เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-19.00 น.	4.12	1.14	4.20	1.01	-0.47
2. การให้บริการเชิงห้องสมุด เช่น					
1) ให้บริการยืมสื่อและ เอกสารบางประเภท ออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์	3.87	1.02	4.41	0.81	-3.52*
2) ให้บริการยืมสื่อและ เอกสารจากแหล่งอื่น	3.71	0.89	4.02	0.85	-2.30*
3) บริการให้ข้อเสนอแนะด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE กับแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้อง	4.06	0.89	4.07	0.88	-0.06
4) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใน ศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและข้อมูลเกี่ยวกับ สื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ และการตีตประกาศ	4.38	0.66	4.05	0.89	3.40*
5) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่	4.17	0.73	3.93	0.89	2.25*
3. การให้บริการให้คำปรึกษา ทดสอบ และ ประเมินผล เช่น					
1) มีอาจารย์ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหา และสื่อต่าง ๆ ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์	4.17	0.94	4.22	0.85	-0.36
2) มีบรรณารักษ์หรือ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ	4.34	0.76	4.08	0.87	2.37*
3) มีเจ้าหน้าที่ไลตทัศน์ศึกษาให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการใช้ไลตทัศน์ปรกรณ์แต่ละชนิด	4.21	0.94	4.09	0.86	0.92

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความต้องการด้านการให้บริการ	อาจารย์		นิสิต		t
	-----		-----		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4) มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	4.56	0.61	4.23	0.86	3.55*
5) มีการประเมินผลการเรียนในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง	4.42	0.67	4.06	0.87	3.68*

* $p < .05$

จากตารางที่ 11 แสดงว่า อาจารย์มีความต้องการการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์ในระดับมากที่สุด 1 รายการ จาก 14 รายการ คือ มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.56$) และมีความต้องการในระดับมาก 13 รายการ

นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 13 รายการ จาก 14 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลางเพียง 1 รายการคือ การเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. ($\bar{X} = 3.00$)

ผลจากการทดสอบค่า ที-เทสต์ ระหว่างอาจารย์และนิสิตพบว่าอาจารย์และนิสิตมีความต้องการบริการด้านการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 9 รายการ จาก 14 รายการ โดยอาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่านิสิต 6 รายการคือ เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการตีประกาศ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่ มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และมีการประเมินผลการเรียนในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง และนิสิตมีความต้องการมากกว่าอาจารย์ 3 รายการคือ เปิดให้บริการทุกวันทำการและวันเสาร์ ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภทออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์ และให้บริการยืมสื่อและเอกสารจากแหล่งอื่น

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการของอาจารย์และนิสิต และค่าที่
ระหว่างความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา
ด้านอื่น ๆ

ความต้องการด้านอื่น ๆ	อาจารย์		นิสิต		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. มีแบบทดสอบและข้อสอบที่ เกี่ยวกับการสอบ ชิงทุน การเตรียมศึกษาต่อในประเทศและ ต่างประเทศไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง	4.35	0.79	4.36	0.81	-0.12
2. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษา อังกฤษ	4.54	0.78	4.44	0.73	0.88
3. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษา อังกฤษ	4.23	0.95	4.45	0.73	-1.65
4. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการอ่านภาษา อังกฤษ	4.49	0.80	4.35	0.79	1.22
5. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการเขียนภาษา อังกฤษ	4.17	0.91	4.32	0.79	-1.19
6. มีกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาพิเศษ เช่น การแข่งขันอักษรไขว้	3.85	1.06	3.75	1.01	0.65
7. เก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลง ทะเบียนเรียนเช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่อง หอสมุดกลาง (สถาบันวิทยบริการ)	3.37	1.31	3.11	1.18	1.25
8. เก็บค่านำร่องเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิก ของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น	3.74	1.15	3.65	1.18	0.50

จากตารางที่ 12 แสดงว่า อาจารย์มีความต้องการด้านอื่น ๆ ในระดับมากที่สุด 1 รายการคือ
การให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.54$) มีความต้องการในระดับมากจำนวน
6 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ เก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่
ลงทะเบียนเรียนเช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.37$)

นิสิตมีความต้องการด้านอื่น ๆ ในระดับมาก 7 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลางเพียง 1 รายการ คือ เก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.11$)

ผลการทดสอบค่าที-เทสต์ ระหว่างอาจารย์และนิสิตพบว่า อาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านสถานที่

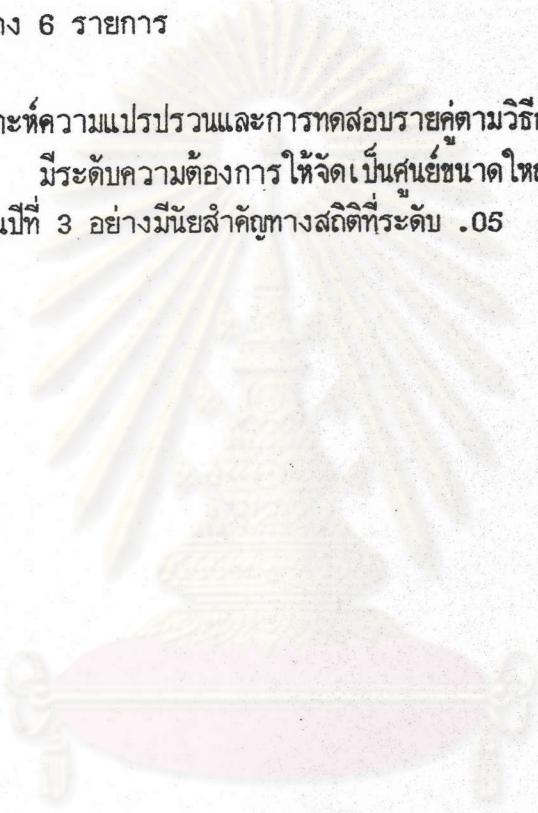
ความต้องการด้านสถานที่	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
1. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบูรจักรเพียงแห่งเดียว	3.01	3.01	2.93	3.02	3.18	0.33
2. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว	2.81	2.84	2.76	3.24	2.94	3.34*
3. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ	3.99	3.83	3.76	3.65	3.61	2.08
4. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ	3.50	3.85	3.67	3.87	3.58	1.74
5. จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา	3.44	3.47	3.40	3.55	3.70	0.59
6. จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง	3.63	3.51	3.60	3.62	3.41	0.51
7. จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์	3.81	3.90	3.83	3.93	3.97	0.46
8. จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา	3.33	3.30	3.38	3.27	3.22	0.27
9. จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว เช่น ทดสอบ สอนกลุ่มย่อย	3.74	3.70	3.81	3.75	3.65	0.28
10. จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ	3.69	3.48	3.67	3.66	3.39	1.39
11. จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ	3.39	3.42	3.43	3.52	3.10	1.41
12. จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน เช่น ห้องฝึกทักษะการฟัง ห้องฉายวีดิทัศน์ ห้องเล่นเกมทางภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.37	4.26	4.20	4.31	4.12	0.95

* $p < .05$ _____ คู่ที่ตรวจสอบพบว่าแตกต่างกัน

จากตารางที่ 13 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 1 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ จาก 12 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 5 รายการ เช่นเดียวกัน

นิลิตชั้นปีที่ 2 มีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ และมีความต้องการในระดับ
 ปานกลาง 6 รายการ
 นิลิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 9 รายการ และมีความต้องการในระดับ
 ปานกลาง 3 รายการ
 นิลิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ และมีความ
 ต้องการในระดับปานกลาง 6 รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)
 พบว่า นิลิตชั้นปีที่ 4 มีระดับความต้องการให้จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการเพียง
 แห่งเดียวมากกว่านิลิตชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านเนื้อหาของบทเรียน

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
1. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา เช่น						
1) วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE)	4.18	4.20	4.04	4.18	4.03	0.83
2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)	4.20	3.98	4.10	3.89	4.12	2.54*
3) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE)	3.94	3.75	3.80	3.76	4.12	1.74
4) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)	3.85	3.74	3.63	3.72	4.09	1.78
2. เนื้อหา ภาษาอังกฤษ ที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา ที่ช่วยให้เข้าใจบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา ได้ดียิ่งขึ้น เกี่ยวกับ						
1) วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE)	4.16	4.10	4.00	4.18	3.94	1.73
2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)	4.01	3.86	4.00	4.00	3.94	0.66
3) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE)	3.88	3.64	3.76	3.80	3.71	1.34
4) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)	3.77	3.70	3.60	3.75	3.88	0.72
3. เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ						
1) แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู / ฟัง / อ่าน ได้	4.34	4.39	4.40	4.53	4.44	0.86
2) อ่านป้ายประกาศโฆษณาต่าง ๆ ได้	4.17	4.21	4.25	4.29	4.09	0.52
3) ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้	4.17	4.21	4.19	4.31	4.09	0.64
4) ฟังเนื้อเพลงภาษาอังกฤษเข้าใจได้	4.02	4.08	4.16	4.12	3.91	0.85
5) อ่านใบแทรก แผ่นพับ และจดสารได้	4.10	3.98	4.09	4.22	4.06	1.18
6) หาความเพลิดเพลินได้จากสื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์	4.25	4.23	4.33	4.33	4.12	0.62

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
7) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้	3.81	3.80	4.04	4.03	3.88	1.84
8) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้	3.98	3.92	4.10	4.07	3.82	0.91
4. เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ						
1) กรอกแบบฟอร์มสำหรับศึกษาต่อได้	4.22	4.23	4.34	4.25	4.21	0.42
2) เข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้	3.99	4.06	4.25	4.11	4.03	1.48
3) แปลเรื่องทั่วไปได้	4.17	4.11	4.10	4.16	4.27	0.34
4) เข้าใจ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับบทความทางวิชาการเฉพาะสาขาวิชาได้	3.87	3.83	4.04	4.15	3.88	2.08
5) อ่านหลักสูตรและคำอธิบายรายวิชาของ สถาบันนวัตศึกษาระดับประเทศและ ต่างประเทศได้	3.85	3.93	4.00	4.17	3.79	2.08
5. เนื้อหาภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ						
1) อ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อหาข้อมูล เกี่ยวกับงาน อาชีพได้	4.23	4.34	4.34	4.40	4.15	1.15
2) เข้าใจและบันทึกข้อความตามคำบอกได้	3.97	4.12	4.14	4.18	3.88	1.51
3) เข้าใจและรู้จักภาษาโฆษณาในงานอาชีพได้	4.01	4.17	4.10	4.22	3.85	2.04
4) ประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น มัคคุเทศก์ ประชาสัมพันธ์ ได้	3.94	3.74	3.75	3.97	3.58	1.61
6. ประเภทของเนื้อหาบทเรียน						
1) สารคดี	3.78	3.87	3.80	3.84	3.82	0.22
2) ข่าว	3.87	4.09	4.00	4.06	4.06	1.46
3) บทความ	3.71	3.85	3.84	3.89	3.68	0.93
4) บทสัมภาษณ์	3.58	3.68	3.72	3.83	3.74	1.11

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
5) บันเทิง ดนตรีและภาพยนตร์	4.20	4.12	4.10	4.18	4.18	0.26
6) คำประพันธ์ สุภาษิต	3.34	3.43	3.46	3.49	3.50	0.38

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในระดับมาก 30 รายการ จาก 31 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการคือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต ($\bar{X} = 3.34$ 3.43 และ 3.46 ตามลำดับ)

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการคือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู/ฟัง/อ่าน ได้ ($\bar{X} = 4.53$) มีความต้องการในระดับมาก 29 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการคือ ประเภทเนื้อหาของบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต ($\bar{X} = 3.49$)

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา แต่จากทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ในศูนย์วิทยภัณฑ์

ความต้องการด้านสื่อ	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปี 1	ชั้นปี 2	ชั้นปี 3	ชั้นปี 4	สูงกว่าชั้นปี 4	
1. ตัวสื่อ						
1) บทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.06	4.19	4.05	4.18	4.03	0.83
2) ภาพยนตร์	4.09	4.27	4.23	4.26	4.27	1.12
3) วิทยทัศน์	4.03	4.12	4.25	4.23	4.03	1.81
4) Cable TV.	4.06	4.18	3.97	4.21	4.00	1.33
5) โทรทัศน์	4.04	4.10	4.24	4.13	4.09	0.85
6) สไลด์	3.39	3.54	3.60	3.62	3.27	1.61
7) วิทยุ	3.72	3.75	3.78	3.85	3.76	0.27
8) เทปเสียง	3.85	3.94	3.97	4.16	3.79	2.21
9) เกมทางภาษา	3.99	3.76	3.77	3.83	3.58	1.69
10) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	4.12	4.12	3.97	4.19	3.88	1.21
11) สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	3.82	3.91	3.85	3.95	3.82	0.40
2. ที่มาของสื่อ โดยเฉพาะด้านวัสดุ (Software)						
1) สั่งซื้อจากต่างประเทศ	3.82	3.73	3.57	3.77	3.30	2.46*
2) สั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ	3.35	3.90	3.76	3.87	3.65	1.03
3) สถาบันภาษาเป็นผู้ผลิต	3.75	3.91	3.83	3.84	3.91	0.66
3. การใช้สื่อ เช่น						
1) ศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ไว้ด้วยตนเอง	3.66	3.78	3.88	3.90	3.91	1.60
2) ศึกษาจากวิทยทัศน์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง	3.65	3.77	3.81	3.99	3.79	2.30
3) ศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง	3.35	3.46	3.46	3.70	3.39	2.23
4) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแนะนำ	3.94	4.04	3.95	4.11	4.21	0.92

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในระดับมาก 15 รายการ จาก 18 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ คือตัวลือที่เป็นสไลด์ ($\bar{X} = 3.39$) ที่มาของลือโดยการสั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ ($\bar{X} = 3.35$) และการใช้ลือโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.35$)

นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการใช้ลือโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.46$ เท่ากัน)

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากทุกรายการ

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 15 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ คือการใช้ลือโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.39$) ที่มาของลือโดยสั่งซื้อจากต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.30$) และตัวลือที่เป็นสไลด์ ($\bar{X} = 3.27$)

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 รายการ คือที่มาของลือโดยสั่งซื้อจากต่างประเทศ แต่จากการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์

ความต้องการด้านการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
1. วันและเวลาทำการ						
1) เปิดให้บริการทุกวันทำการ	3.92	3.90	3.78	3.94	3.78	0.45
2) เปิดให้บริการทุกวันทำการและวันเสาร์	4.18	4.18	4.06	4.28	4.32	0.91
3) เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.	2.94	2.95	2.98	3.18	2.90	0.95
4) เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-19.00 น.	4.21	4.22	4.08	4.31	4.03	0.98
2. การให้บริการเชิงห้องสมุด เช่น						
1) ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภท ออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์	4.37	4.44	4.28	4.58	4.42	2.22
2) ให้บริการยืมสื่อและเอกสารจากแหล่งอื่น	4.03	4.02	3.91	4.16	3.89	1.48
3) บริการให้ข้อสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE กับแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้อง	4.03	4.06	3.98	4.27	3.91	2.15
4) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และการตีพิมพ์	4.08	4.07	3.88	4.21	3.79	2.75*
5) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่	3.94	3.90	3.91	4.10	3.60	2.15
3. การให้บริการให้คำปรึกษา ทดสอบ และประเมินผล เช่น						
1) มีอาจารย์ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาและสื่อต่าง ๆ ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์	4.22	4.31	4.12	4.23	4.15	0.90
2) มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ	4.08	4.11	3.92	4.16	4.18	1.34
3) มีเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนอุปกรณ์แต่ละชนิด	4.12	4.13	3.95	4.13	4.06	0.99

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความต้องการด้านการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
4) มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	4.28	4.28	4.14	4.26	4.08	1.08
5) มีการประเมินผลการเรียนในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง	3.97	4.03	4.06	4.25	3.91	2.14

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 นิสิตชั้นปีที่ 3 และนิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 13 รายการจาก 14 รายการ มีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. ($\bar{X} = 2.94$ 2.95 2.98 และ 2.90 ตามลำดับ)

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการคือ ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภทออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.58$) มีความต้องการในระดับมาก 12 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. ($\bar{X} = 3.18$)

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 รายการ คือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการตีประกาศ แต่จากการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านอื่น ๆ

ความต้องการด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย					F
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	สูงกว่าชั้นปีที่ 4	
	1. มีแบบทดสอบและข้อสอบที่เกี่ยวกับการสอบชิงทุน การเตรียมศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง	4.39	4.37	4.32	4.37	
2. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	4.45	4.44	4.41	4.47	4.41	0.09
3. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	4.44	4.48	4.41	4.49	4.32	0.49
4. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	4.40	4.43	4.21	4.36	4.24	1.68
5. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ	4.34	4.38	4.25	4.34	4.21	0.63
6. มีกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาพิเศษ เช่น การแข่งขันอักษรไขว้	3.81	3.76	3.72	3.79	3.33	1.62
7. เก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง (สถาบันวิทยบริการ)	3.12	3.09	3.17	3.17	2.77	0.68
8. เก็บค่าบำรุงเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น	3.45	3.68	3.64	3.75	4.03	2.06

จากตารางที่ 17 แสดงว่านิสิตชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ จาก 8 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 รายการ คือการเก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.12$) และการเก็บค่าบำรุงเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น ($\bar{X} = 3.45$)

นิสิตชั้นปีที่ 2 นิสิตชั้นปีที่ 3 และนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.09$ 3.17 และ 3.17 ตามลำดับ)

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 รายการ คือมีกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาพิเศษ เช่น การแข่งขันอักษรไขว้ ($\bar{X} = 3.33$) และการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 2.77$)

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละสาขา
เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านสถานที่

ความต้องการด้านสถานที่	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา ธุรกิจ	สาขา วิทยาศาสตร์	สาขา สังคมศาสตร์	
1. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคาร เปรมบุรฉัตรเพียงแห่งเดียว	3.01	3.02	2.97	0.08
2. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบัน วิทยบริการเพียงแห่งเดียว	2.83	2.86	3.00	1.00
3. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบุรฉัตร และศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ	3.90	3.78	3.82	0.37
4. จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการ และศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ	3.49	<u>3.57</u>	<u>3.83</u>	4.04*
5. จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วย โสตทัศนศึกษา	3.55	<u>3.33</u>	<u>3.64</u>	4.49*
6. จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง	3.68	3.51	3.64	1.30
7. จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะ ให้อาจารย์ที่คอยให้ คำแนะนำ คำปรึกษา ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์	3.94	3.84	3.88	0.34
8. จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา	3.21	3.29	3.40	1.22
9. จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่ม เป็นครั้งคราว เช่น ทดสอบ สอนกลุ่มย่อย	3.60	3.76	3.77	1.09
10. จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ	3.48	3.55	3.74	2.72
11. จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ	<u>3.13</u>	3.37	<u>3.55</u>	5.75*
12. จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน เช่น ห้องฝึกทักษะการฟัง ห้องฉายวีดิทัศน์ ห้องเล่นเกมทางภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.25	<u>4.18</u>	<u>4.43</u>	4.61*

* $p < .05$

_____ คู่ที่ตรวจสอบพบว่าแตกต่างกัน

จากตารางที่ 18 แสดงว่า นิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ จาก 12 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 6 รายการ

นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 5 รายการ

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมาก 9 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) พบว่า นิสิตแต่ละสาขามีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 รายการคือ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาธุรกิจ 1 รายการคือ จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละสาขา
เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านเนื้อหาของบทเรียน

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา ธุรกิจ	สาขา วิทยาศาสตร์	สาขา สังคมศาสตร์	
1. เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของ สถาบันภาษา เช่น				
1) วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE)	3.93	4.16	4.22	3.49*
2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)	4.14	3.95	4.15	3.58*
3) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE)	4.14	3.74	3.84	5.26*
4) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)	3.95	3.67	3.83	3.00
2. เนื้อหา ภาษาอังกฤษ ที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตร ของสถาบันภาษา ที่ช่วยให้เข้าใจบทเรียนตาม หลักสูตรของสถาบันภาษาได้ดียิ่งขึ้น เกี่ยวกับ				
1) วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE)	3.92	4.14	4.12	2.20
2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)	4.12	3.87	4.01	3.05*
3) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE)	4.07	3.60	3.86	9.47*
4) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)	3.94	3.60	3.81	4.59*
3. เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิต ประจำวันที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ				
1) แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิง ที่ดู / ฟัง / อ่าน ได้	4.33	4.43	4.41	0.49
2) อ่านป้ายประกาศโฆษณาต่าง ๆ ได้	4.28	4.22	4.18	0.37
3) ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้	4.30	4.09	4.32	4.65*
4) ฟังเนื้อเพลงภาษาอังกฤษเข้าใจได้	4.02	4.04	4.18	1.35
5) อ่านใบแทรก แผ่นพับ และจุลสารได้	4.11	4.09	4.07	0.08
6) ทหาความเพลิดเพลินได้จากสื่อมวลชน ต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์	4.37	4.21	4.31	1.31

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา ธุรกิจ	สาขา วิทยาศาสตร์	สาขา สังคมศาสตร์	
7) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้	3.95	3.90	3.88	0.15
8) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้	4.10	3.97	4.00	0.54
4. เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ				
1) กรอกแบบฟอร์มสำหรับศึกษาต่อได้	4.30	4.22	4.26	0.28
2) เข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้	3.93	4.18	4.02	3.55*
3) แปลเรื่องทั่วไปได้	4.21	4.13	4.15	0.24
4) เข้าใจ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับบทความทางวิชาการเฉพาะสาขาวิชาได้	3.75	4.01	3.95	2.13
5) อ่านหลักสูตรและคำอธิบายรายวิชาของ สถาบันที่เปิดศึกษาทั้งในประเทศและ ต่างประเทศได้	3.83	3.96	4.00	0.78
5. เนื้อหาภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ				
1) อ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อหาข้อมูล เกี่ยวกับงาน อาชีพได้	4.41	4.27	4.32	0.95
2) เข้าใจและบันทึกข้อความตามคำบอกได้	4.13	4.05	4.10	0.36
3) เข้าใจและรู้จักภาษาโฆษณาในงานอาชีพได้	4.13	4.05	4.18	1.47
4) ประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น มัคคุเทศก์ ประชาสัมพันธ์ ได้	3.76	<u>3.67</u>	<u>4.09</u>	8.66*
6. ประเภทของเนื้อหาบทเรียน				
1) สารคดี	3.65	3.81	3.91	2.38
2) ข่าว	3.94	3.95	4.06	0.87
3) บทความ	3.69	3.78	3.89	1.69

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา ธุรกิจ	สาขา วิทยาศาสตร์	สาขา สังคมศาสตร์	
4) บทสัมภาษณ์	3.63	3.64	3.80	1.90
5) บันทึก ดนตรีและภาพยนตร์	4.07	4.11	4.25	1.87
6) คำประพันธ์ สุภาษิต	3.17	3.37	3.60	5.07*

* $p < .05$

_____ คู่ที่ตรวจสอบพบว่าแตกต่างกัน

จากตารางที่ 19 แสดงว่านิสิตสาขาธุรกิจและนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับมาก 30 รายการ จาก 31 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต ($\bar{X} = 3.17$ และ 3.37 ตามลำดับ)

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมากทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) พบว่า นิสิตแต่ละสาขามีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 11 รายการ คือนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาธุรกิจ 2 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา และประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) ที่เป็นเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้ และประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น มัคคุเทศก์ ประชาสัมพันธ์ได้ และนิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) และวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา สำหรับอีก 2 รายการ คือวิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา และเข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้ เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละสาขา
เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการ
เรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

ความต้องการด้านสื่อ	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา ธุรกิจ	สาขา วิทยาศาสตร์	สาขา สังคมศาสตร์	
1. ตัวสื่อ				
1) บทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วย ตนเอง	4.18	4.08	4.14	0.59
2) ภาพยนตร์	4.30	4.14	4.27	1.94
3) วิทยุทัศน์	4.23	4.07	4.18	1.60
4) Cable TV.	4.11	4.05	4.16	0.88
5) โทรทัศน์	4.18	<u>4.00</u>	<u>4.24</u>	4.48*
6) สไลด์	3.51	3.46	3.59	1.09
7) วิทยุ	3.69	3.71	3.88	2.12
8) เทปเสียง	3.86	3.95	4.01	0.82
9) เกมทางภาษา	3.65	3.82	3.90	1.75
10) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	3.90	4.09	4.17	2.28
11) สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	3.77	3.83	3.98	2.14
2. ที่มาของสื่อ โดยเฉพาะด้านวัสดุ (Software)				
1) สั่งซื้อจากต่างประเทศ	3.69	3.66	3.74	0.70
2) สั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ	3.78	3.87	3.81	0.61
3) สถาบันภาษาเป็นผู้ผลิต	3.68	3.88	3.84	1.46
3. การใช้สื่อ เช่น				
1) ศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ไว้ด้วยตนเอง	3.66	3.84	3.80	1.20
2) ศึกษาจากวิทยุทัศน์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง	<u>3.66</u>	<u>3.82</u>	<u>3.80</u>	1.01
3) ศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง	<u>3.18</u>	<u>3.50</u>	<u>3.56</u>	4.53*
4) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแนะนำ	3.99	3.97	4.10	1.10

* p < .05

* คู่ที่ตรวจสอบพบว่าแตกต่างกัน

จากตารางที่ 20 แสดงว่านิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ จาก 18 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ การใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.18$)

นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือตัวสื่อที่เป็นสไลด์ ($\bar{X} = 3.46$)

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมากทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) พบว่านิสิตแต่ละสาขามีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 รายการคือ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการสื่อที่เป็นโทรทัศน์มากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการการใช้สื่อโดยการศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเองน้อยกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละสาขา
เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านการให้บริการ

ความต้องการด้านการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา ธุรกิจ	สาขา วิทยาศาสตร์	สาขา สังคมศาสตร์	
1. วันและเวลาทำการ				
1) เปิดให้บริการทุกวันทำการ	3.69	3.86	3.99	2.31
2) เปิดให้บริการทุกวันทำการและวันเสาร์	4.37	4.11	4.22	2.41
3) เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.	2.92	3.00	3.04	0.29
4) เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-19.00 น.	4.18	4.18	4.24	0.25
2. การให้บริการเชิงห้องสมุด เช่น				
1) ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภท ออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์	4.45	4.40	4.45	0.15
2) ให้บริการยืมสื่อและเอกสารจากแหล่งอื่น	4.11	3.96	4.06	1.32
3) บริการให้ข้อสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE กับแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้อง	4.16	4.02	4.10	0.95
4) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใน ศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและข้อมูลเกี่ยวกับ สื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ และการตีประกาศ	4.05	4.00	4.11	1.09
5) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่	4.05	3.91	3.91	0.87
3. การให้บริการให้คำปรึกษา ทดสอบ และ ประเมินผล เช่น				
1) มีอาจารย์ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหา และสื่อต่าง ๆ ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์	4.26	4.20	4.24	0.22
2) มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ	4.13	4.04	4.11	0.53

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความต้องการด้านการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา	สาขา	สาขา	
	ธุรกิจ	วิทยาศาสตร์	สังคมศาสตร์	
3) มีเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนอุปกรณ์แต่ละชนิด	4.05	4.08	4.12	0.21
4) มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	4.34	4.25	4.17	1.34
5) มีการประเมินผลการเรียนในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง	3.94	4.11	4.04	1.22

จากตารางที่ 21 แสดงว่า นิสิตสาขาธุรกิจ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมาก 13 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. ($\bar{X} = 2.92$ 3.00 และ 3.04 ตามลำดับ)

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่านิสิตแต่ละสาขามีความต้องการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการของนิสิตแต่ละสาขา
เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ด้านอื่น ๆ

ความต้องการด้านอื่น ๆ	ค่าเฉลี่ย			F
	สาขา	สาขา	สาขา	
	ธุรกิจ	วิทยาศาสตร์	สังคมศาสตร์	
1. มีแบบทดสอบและข้อสอบที่เกี่ยวกับการสอบ ชิงทุน การเตรียมศึกษาต่อในประเทศและ ต่างประเทศ ไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง	4.38	4.28	4.47	3.42*
2. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษา อังกฤษ	4.52	4.38	4.50	2.05
3. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษา อังกฤษ	4.55	4.38	4.51	3.07
4. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการอ่านภาษา อังกฤษ	4.37	4.30	4.42	1.56
5. ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการเขียนภาษา อังกฤษ	4.34	4.28	4.39	1.18
6. มีกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาพิเศษ เช่น การแข่งขันอักษรไขว้	3.77	3.75	3.73	0.06
7. เก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลง ทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่อง หอสมุดกลาง (สถาบันวิทยบริการ)	2.90	2.98	3.38	7.20*
8. เก็บค่านำร่องเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิก ของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น	3.42	3.50	3.73	1.90

* $p < .05$

คู่ที่ตรวจสอบพบว่าแตกต่างกัน

จากตารางที่ 22 แสดงว่านิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการในระดับมากที่สุด 2 รายการ จาก 8 รายการ คือให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.55$) และให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.52$) มีความต้องการในระดับมาก 4 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 รายการ คือการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 2.90$) และการเก็บค่านำร่องเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น ($\bar{X} = 3.42$)

นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 2.98$)

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมากที่สุด 2 รายการ คือให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.51$) และให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.50$) มีความต้องการในระดับมาก 5 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง ($\bar{X} = 3.38$)

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) พบว่า นิสิตแต่ละสาขามีระดับความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 รายการ คือนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2 รายการ คือมีแบบทดสอบและข้อสอบที่เกี่ยวกับการสอบชิงทุนและการเตรียมศึกษาต่อไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง และการเก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการให้เก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลางมากกว่านิสิตสาขาธุรกิจ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา

ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษาที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยได้สรุปรวม วิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอโดยแยกตามประชากรและกลุ่มตัวอย่างต่อไปนี้

3.1 อาจารย์

3.1.1 ด้านสถานที่

1. เนื้อที่ของศูนย์วิทยภัณฑ์คับแคบเกินไป ควรมีการขยับขยายให้มีเนื้อที่มากขึ้น เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างพอเพียง (อาจเปิดใช้ห้อง 216 เพื่อแก้ปัญหา)
2. เพื่อให้บริการแก่นิสิตได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง ควรมีการจัดตั้งศูนย์ฯ ย่อยตามคณะหรือกลุ่มคณะต่าง ๆ โดยมีศูนย์ใหญ่อยู่ที่สถาบันภาษา หรือสถาบันภาษาและศูนย์วิทยบริการ
3. ควรมีการจัดแบ่งพื้นที่ของกิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์ให้เป็นสัดส่วน ไม่ปะปนกัน และมีเจ้าหน้าที่ประจำในแต่ละจุด
4. สถาบันภาษาควรให้บริการเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเท่านั้น ส่วนการให้บริการในด้านอื่น ๆ ควรเป็นหน้าที่ของสถาบันวิทยบริการ

3.1.2 ด้านเนื้อหาของบทเรียน

หลักในห้องเรียน

1. ควรจัดให้มีเนื้อหาบทเรียนที่มีความหลากหลาย สำหรับผลิตทุกระดับชั้น
2. ควรจัดให้มีบทเรียนที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกรายวิชาหรือเสริมบทเรียน
3. ควรจัดให้มีเนื้อหาที่เสริมความรู้นอกเหนือจากบทเรียนด้วย
4. ควรจัดซื้อบทเรียนจากต่างประเทศหรืออาจารย์ในสถาบันร่วมกันผลิต
5. เนื่องจากเป็นบทเรียนด้วยตนเอง เนื้อหาจึงไม่ควรยากเกินไป

และคำเฉลยจะต้องมีความหลากหลายและชัดเจนพอ

6. ควรจัดหาตำราที่ทันสมัยและมีคุณภาพมาบริการให้มากขึ้น
7. ควรจัดเนื้อหาที่เน้นช่วยผลิตที่อ่อนภาษาอังกฤษก่อน ตามด้วยทักษะ

การฟังและการพูด

8. ควรมีเนื้อหาที่เน้นเรื่อง ไวยากรณ์และการใช้ศัพท์ให้มากขึ้น
9. ควรจะมีแบบสอบถามให้สมาชิกระบุความต้องการ

3.1.3 ด้านสื่อ

1. ควรเพิ่มจำนวนสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์
2. ควรจัดให้มีสื่อประเภทต่าง ๆ ที่ทันสมัยและน่าสนใจ รวมทั้งสื่อสำหรับศึกษาด้วยตนเองควรจัดให้มียากขึ้น
3. ควรเพิ่มสื่อที่เป็นสื่อผสม (multi-media) บทเรียนสำเร็จรูป เกมทางภาษา และวีดิทัศน์ เป็นต้น
4. สื่อจะต้องมีลักษณะเข้าใจ ทำท่ายให้ทำต่อ และคำตอบจะต้องชัดเจน
5. ควรจัดให้มีบทเรียนแบบทักษะสัมพันธ์และทักษะเดี่ยว ทั้งแบบ ESP และ General English
6. ควรจัดหาสิ่งตีพิมพ์ และวีดิทัศน์จากต่างประเทศมาให้บริการมากขึ้น
7. ควรจัดให้มี Cable T.V.

3.1.4 ด้านการให้บริการ

1. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอ
2. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการควรได้รับการอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนและสื่อต่าง ๆ

4. ควรมีนิสิตช่วยสอน (TA.) เป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่มาใช้บริการ
5. ควรให้บริการที่เสมอภาคกันทั้งอาจารย์และนิสิต
6. ควรมีช่างเทคนิคประจำการ / มีอาจารย์ให้คำแนะนำด้านภาษา และมีเจ้าหน้าที่แนะนำด้านบริการ

7. อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้มากที่สุด
8. ควรให้บริการแบบเดียวกับห้องสมุดที่ดี
9. เน้นให้บริการแก่นิสิตจุฬาฯ ก่อน เมื่อพร้อมจึงค่อยเปิดกว้างสำหรับบุคคลภายนอก

3.1.5 ด้านอื่น ๆ

1. ควรเก็บค่าบำรุงหรือค่าบริการจากนิสิต และนำรายได้ส่วนนี้ไปจัดซื้อตำรา วัสดุการสอนต่าง ๆ
2. ควรมีการประเมินผลการทำงานของศูนย์ฯ
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
4. ควรมีการสนับสนุนให้มีการใช้สื่ออย่างจริงจัง
5. ควรขยายขอบข่ายและมีการวางแผนการดำเนินงานที่ดี
6. ควรจัดให้เป็นศูนย์บริการที่ได้มาตรฐาน เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้อย่างเต็มที่
7. ศูนย์วิทยภคท์จะ ไม่มีประโยชน์เลยหาก
 - ไม่มีสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจและทันสมัยที่สามารถให้ feed back ได้ทันเวลาที่
 - ไม่ได้เปิดกว้างสำหรับทุกคณะ
 - ไม่มีบริการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดเรียน
 - ไม่มีการสนับสนุนให้อาจารย์เห็นความสำคัญและแนวทางที่จะใช้
 - ไม่สามารถจูงใจให้นิสิตใช้บริการ

3.2 นิสิต

3.2.1 ด้านสถานที่

1. สถานที่ของศูนย์วิทยภคท์คับแคบเกินไป ควรจะมีการปรับปรุงด้านเนื้อที่ให้กว้างขวางขึ้น
2. ควรจัดให้มีศูนย์ฯ ย่อยอยู่ตามคณะต่าง ๆ โดยมีศูนย์วิทยภคท์ สถาบันภาษา หรือศูนย์ของคณะใดคณะหนึ่งเป็นศูนย์ใหญ่
3. สถานที่ของศูนย์ฯ ในปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว

4. ควรจะให้สถาบันวิทยบริการเป็นศูนย์กลาง
5. ควรจัดให้มีสถานที่เฉพาะสำหรับให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเอง
6. ควรจัดตั้งศูนย์ฯ ที่ชั้นล่างตึกเปรมบุรฉัตร
7. ควรจัดแบ่งเนื้อที่ให้เป็นสัดส่วน มีเนื้อที่สำหรับการอ่านและค้นคว้าเฉพาะคนเพิ่มขึ้น และมีการออกแบบเพื่อประโยชน์ใช้สอยอย่างเต็มที่
8. ควรจะตกแต่งอาคารศูนย์ฯ และสภาพแวดล้อมให้น่าดู น่าเรียนมากขึ้น
9. ควรจะจัดแบ่งเนื้อที่เป็นห้องที่ใช้เสียง ได้ห้องหนึ่งและงดใช้เสียงห้องหนึ่ง ให้เหมาะสมกับวัสดุอุปกรณ์ในการเรียน
10. การดำเนินงานของศูนย์ฯ ควรทำร่วมกับห้องสมุด
11. การมีศูนย์ฯ อยู่ที่เดียว ทำให้ศูนย์ฯ เป็นที่รวมของนิสิตทุกคณะ ซึ่งให้ผลดีในแง่การปะทะสังสรรค์และความมีมนุษยสัมพันธ์

3.2.2 ด้านเนื้อหาของบทเรียน

1. ไม่ควรเน้นเนื้อหาตามหลักสูตร ควรเป็นเนื้อหาที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน
2. เนื้อหาบทเรียนที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันใช้ได้แล้ว
3. ควรมีเนื้อหาที่หลากหลายมากกว่าและมีจำนวนมากกว่านี้
4. ควรมีเนื้อหาที่น่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ และสนุกสนาน เพราะจะทำให้การเรียนได้ผลดียิ่งขึ้น
5. ควรมีเนื้อหาที่เสริมกับบทเรียนให้สาขาวิชาที่เรียน
6. ควรจะมีบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
7. ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ
8. ควรเพิ่มแบบทดสอบ และการฝึกพูด-อ่านให้มากขึ้น
9. ควรจะให้ความรู้โดยแทรกมาในรูปของ เกมทางภาษาหรือบทความและเพลง
10. ควรเป็นเรื่องการแปลและการอ่านทำความเข้าใจ รวมทั้งมีแบบฝึกหัดทบทวนด้านไวยากรณ์หลาย ๆ แนวไม่ควรแบ่งเป็นระดับ (level)
11. ควรมีเนื้อหาที่ให้ความรู้ด้านหลักภาษา และอธิบายการใช้ภาษาโดยละเอียด
12. ควรจะเสนอเนื้อหาที่เข้าใจได้ง่าย
13. ควรมีเนื้อหาที่เสนอศัพท์เทคนิคของแต่ละคณะ
14. ควรจัดระดับความยากง่ายของความรู้ที่ให้ เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียนไปตามลำดับที่ละขั้น

3.2.3 ด้านสื่อ

1. ควรเพิ่มจำนวนสื่อต่าง ๆ ให้เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ
2. ควรจัดให้มีสื่อหลาย ๆ ประเภท เพื่อฝึกทักษะในหลาย ๆ ด้าน
3. ควรจะมีโทรทัศน์ วิทยุทัศน์ เครื่องเล่นเทป คอมพิวเตอร์
เคเบิลทีวี และเอกสารสิ่งพิมพ์ไว้บริการ
4. ควรจะจัดกิจกรรมการใช้สื่อต่าง ๆ แยกกันเป็นส่วน ๆ โดย
เฉพาะสื่อที่ต้องใช้เสียง เช่น ภาพยนตร์ เพลง ฝึกฟัง-พูด เพื่อป้องกันการรบกวนกัน
ระหว่างสื่อ
5. ควรจัดห้องสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศหรือนักเรียนต่างชาติ
(นักเรียนแลกเปลี่ยน) เมื่อพบปะพูดคุยกับนิสิตที่มาใช้บริการ
6. ควรเน้นสื่อที่มีลักษณะท้าทายความสามารถและเสริมทักษะ

3.2.4 ด้านการให้บริการ

1. ควรจัดเจ้าหน้าที่สำหรับให้บริการ ให้คำแนะนำปรึกษาอย่าง
เป็นกันเองกับนิสิต
2. ควรขยายเวลาให้บริการในวันหยุดด้วย
3. ควรให้บริการแก่นิสิตทุกคณะอย่างทั่วถึง
4. การทำงานยังไม่เป็นระบบนัก ควรดูแบบอย่างการทำงานของ
สถาบันวิทยบริการ
5. ควรให้บริการยืมหนังสือออกได้
6. ควรจัดทำป้ายบอกวิธีใช้สื่อต่าง ๆ

3.2.5 ด้านอื่น ๆ

1. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่
2. ศูนย์ฯ น่าจะให้บริการแก่บุคคลภายนอกหรือนิสิตที่สำเร็จการศึกษา
ไปแล้วด้วย
3. การเรียนที่ศูนย์ฯ ควรจะเรียนพร้อมกันทุกคณะ และตัดเกรดรวมกัน
4. ควรจะเพิ่มกิจกรรมนันทนาการให้มากขึ้น
5. ควรจัดเพิ่มบริการน้ำดื่ม
6. ศูนย์ฯ มีประโยชน์มาก ควรได้รับการพัฒนาให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น