

บทที่ 1

บทนำ



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือ Chulalongkorn University Language Institute (CULI) ได้รับการสถาปนาขึ้นมาอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2520 โดยอาศัยอำนาจคำสั่งของคณะปฏิวัติฉบับที่ 11 เนื่องจากคณะปฏิวัติภายใต้การนำของ พลเรือเอกสฤษดิ์ ชลออยู่ พิจารณาเห็นว่าการสอนและการฝึกอบรมภาษาอังกฤษรวมทั้ง การทดลอง และการวิจัยเกี่ยวกับภาษา มีความจำเป็นต่อความก้าวหน้าทางวิชาการในระดับ มหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง การที่จัดตั้งสถาบันภาษาขึ้น จะเป็นการรวบรวมทรัพยากรทั้งหลาย ผนึกกำลังปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานสูงทัดเทียมกับนานาชาติและทางราชการ ยังได้โอนกิจการ ทรัพย์สิน ชำราชการ ลูกจ้างตลอดจนเงินงบประมาณของ ศูนย์ภาษาอังกฤษ (CIEL) ซึ่งปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรมและวิจัยในสังกัดของทบวงมหาวิทยาลัย มารวมไว้ใน สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในปัจจุบัน สถาบันภาษาแบ่งภาคงานสอนออกเป็น 3 ภาคคือ ภาคงานสอน ภาษาอังกฤษสำหรับสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ภาคงานสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และภาคงานสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาธุรกิจ โดยให้บริการ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่นิสิตทุกระดับของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กล่าวคือให้บริการ การสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน (Foundation English) แก่นิสิตปีที่ 1 ภาษาอังกฤษสำหรับสาขา วิชา (English for Academic Purposes) ทางด้านการอ่านและการเขียนแก่นิสิตปีที่ 2 ภาษาอังกฤษระดับสูง (Advanced English) แก่นิสิตปีที่ 3-4 ภาษาอังกฤษวิชาเลือก (Elective English) แก่นิสิตปีที่ 1-4 และภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (Graduate English) แก่นิสิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอกอีกหลายคณะ นอกจากนี้แล้ว สถาบันภาษา จุฬาฯ ยังได้ให้บริการด้านอื่น ๆ อีกเช่น การสอนภาษาอังกฤษแบบเข้ม การสอนภาษาอังกฤษ หลักสูตรพิเศษและแบบซ่อมเสริมแก่ข้าราชการ และบุคลากรในมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์เผยแพร่ ข่าวสารทางด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยจัดพิมพ์วารสาร "ภาษา" และวารสาร "ภาษาปริทัศน์" เพื่อเสนอความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ ความก้าวหน้าทางวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ ทางด้านภาษา ตลอดจนแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระหว่างครูอาจารย์ในสถาบันต่าง ๆ และให้คำแนะนำปรึกษาด้านการวิจัยและการสอนภาษาอังกฤษในระดับต่าง ๆ นอกจากนี้ยังได้ จัดฝึกอบรม จัดประชุม สัมมนาทางวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติด้วย



ในปี พ.ศ. 2531 จากวัตถุประสงค์และนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) ในส่วนที่เกี่ยวกับอุดมศึกษานั้น รัฐได้กำหนดไว้ว่า เพื่อพัฒนาการอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศนั้น จะต้อง "ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกันแก่การเปลี่ยนแปลง และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีตลอดจนให้มีความสมดุลระหว่างทฤษฎีและปฏิบัติ" และ "จัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและปรับปรุงระบบสารสนเทศและห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อจัดการศึกษาและการวิจัยอย่างเพียงพอ" (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2530)

สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเอง เริ่มมีแนวคิดร่วมกันที่ว่า การที่จะทำให้บัณฑิตมีคุณภาพดียิ่งขึ้นนั้น การเรียนการสอนควรจะต้องเปลี่ยนจากแนวคิดเดิมที่ว่ามหาวิทยาลัยเป็น "สำนักคัมภีร์" (College of Dogma) ที่เชื่อว่า มีความรู้เป็นมวล ส่วนใหญ่อยู่ในรูปคัมภีร์ ซึ่งระยะหลังคือตำรา มีการยึดมั่นถือมั่นว่า คัมภีร์หรือตำรา เป็นความรู้ที่ถูกต้องแม่นยำเปรียบเสมือนสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่เชื่อได้เลย มาเป็นแนวคิดใหม่ว่า มหาวิทยาลัยเป็น "แหล่งค้นคว้าวิจัย" (College of Inquiry) ที่อาจารย์และนิสิตจะต้องบุกเบิกแสวงหาวิชาการใหม่ ๆ คือ เป็นผู้ที่มีปัญญาที่จะใช้วิจรรณญาณใคร่ครวญถึงความถูกต้อง เชื่อถือได้ของความรู้ มีความรู้เท่าทันความรู้ สามารถปรับเปลี่ยนความรู้ได้ตลอดเวลา รู้กระบวนการหาความรู้ กระบวนการแยกของจริงออกจากของเท็จ ไม่เชื่อง่าย ต้องพิจารณาข้อมูลและให้เหตุผลตลอดจนทำการพิสูจน์อีกจึงจะเชื่อ (จรัส สุวรรณเวลา, 2530) ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงมุ่งมั่นที่จะให้มี "แหล่งทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ห้องสมุดและศูนย์การเรียน" ซึ่งเป็น "แนวปฏิบัติที่ต้องเร่งดำเนินการ" (Montien Declaration, 2530) ทั้งนี้เพราะมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเพื่อแสวงหาความจริงและถ่ายทอดความจริงที่ผู้รู้ค้นพบ เป็นแหล่งที่สนองความต้องการของสังคมในการแก้ปัญหาต่าง ๆ และเป็นแหล่งเพื่อทำให้คนเป็นคนที่มีสมบูรณ์ (วิทย์ วิศทเวทย์, 2530)

ในส่วนของสถาบันภาษามีปณิธานที่จะ "จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัยและสังคม เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับนิสิตในการเสาะแสวงหาความรู้ และเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ เป็นแหล่งพัฒนาและเผยแพร่วิชาการด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรวมทั้งทำการวิจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษา โดยมุ่งหวังจะดำรงความเป็นเลิศทางวิชาการ" (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สถาบันภาษา, 2531)

ดังนั้น เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ แนวปฏิบัติที่ต้องเร่งดำเนินการของจุฬาลงกรณ์



มหาวิทยาลัย และปณิธานของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันภาษาจึงเสนอจัดตั้ง  
โครงการศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา (CULI Resource Center) ไปยังมหาวิทยาลัย โดยมี  
วัตถุประสงค์ดังนี้ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สถาบันภาษา, 2532)

ก. วัตถุประสงค์หลัก

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย มีโอกาสได้ศึกษาและค้นคว้าด้วยตนเองอย่างกว้างขวางในการ  
เรียนลักษณะต่าง ๆ ทางภาษา นอกเหนือจากการเรียนตามปกติรวมทั้งสามารถ  
ประเมินความก้าวหน้าของตนเองได้ด้วย

2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ผู้ที่เข้ามาเรียน โดยโครงการพิเศษต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการ  
ยกเว้นการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 รวมทั้งผู้ที่ได้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
บังคับพื้นฐานแล้วมีโอกาสดำเนินการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติมได้อย่าง  
กว้างขวางในการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ทางภาษา ให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอตาม  
ความสามารถของตนเองด้วยวิธีและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

3. เพื่อเป็นแหล่งวิทยากรให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดี (เรียนเก่ง) และ  
ผู้ที่มีพื้นฐานภาษาอังกฤษยังไม่ดี (เรียนอ่อน) มีโอกาสได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะ  
ต่าง ๆ ทางภาษาของตนเองอย่างสม่ำเสมอตามความถนัดและความสนใจของแต่ละ  
คน เพื่อให้มีความสามารถยิ่งขึ้น

4. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มี  
โอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถเรียนรู้ภาษา  
และวัฒนธรรมประเพณีของต่างชาติและสามารถถ่ายทอดวัฒนธรรมประเพณีของ  
ไทยให้ชาวต่างชาติรู้ได้ด้วย

5. เพื่อเป็นแหล่งวิทยากรให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ได้มีโอกาสฝึกฝนและพัฒนาความรู้  
ความสามารถในการใช้ทักษะต่าง ๆ ทางภาษา ได้อย่างกว้างขวางและถูกต้อง  
เพื่อเตรียมตัวไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ ได้อย่างมั่นใจ

6. เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมี  
ความสนใจ และมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น



## ข. วัตถุประสงค์รอง

1. เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาและฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษทั้งการอ่าน การเขียน การพูดและการฟังเพิ่มเติมด้วยตนเองตามความถนัดและความสนใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าทางวิชาการเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิต อาจารย์ บุคลากร ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและบุคลากรของสถาบันและหน่วยงานอื่น ทั้งในภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจและเอกชน

มหาวิทยาลัยเห็นชอบด้วยในหลักการ แต่ยังคงติดขัดในเรื่องสถานที่ที่จะใช้เป็นที่ตั้งในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา สถาบันภาษาจึงเสนอขอใช้ห้อง 207 ของอาคารเปรมบุรฉัตร เป็นที่ตั้งสถานที่ทำการของศูนย์ดังกล่าว ในลักษณะโครงการนำร่อง (Pilot Project) ซึ่งเริ่มดำเนินการให้บริการได้ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2533 เป็นต้นมา โดยให้บริการเฉพาะนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 และ 2

การเรียนการสอนภาษาเป็นกระบวนการที่สลับซับซ้อน ต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการ โดยเฉพาะการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ บรรดาผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนและผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาต่างก็พยายามคิดค้นวิธีสอน (Approaches) แบบต่าง ๆ ขึ้น แต่ปรากฏว่าไม่มีวิธีสอนวิธีใด ใช้ได้ดีเสมอไป หน้าที่สำคัญประการหนึ่งในการสอนภาษาก็คือ พยายามหาวิธีการตลอดจนสิ่งเร้าต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้ อยากเรียน และเพื่อช่วยให้ผู้เรียนที่มีประสบการณ์น้อย หรือผู้ที่มีระดับสติปัญญาต่ำกว่า สามารถเรียนรู้ภาษาได้เช่นเดียวกับผู้อื่น หรืออย่างน้อยที่สุดก็ช่วยให้เขาเรียนรู้ได้มากกว่าวิธีการเรียนธรรมดา ๆ สิ่งที่จะช่วยให้ผู้สอนทำเช่นนั้นได้ ก็ได้แก่การนำเอาเทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งหมายถึง การสร้าง การใช้ และการประเมินผล ระบบ วิธีการ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับการวิจัยหรือทดสอบแล้วว่ามีคุณค่า ทั้งหลายมาใช้ในการสอน (ผ่าน บาล โฟร์, 2525)

แนวความคิดที่มาของศูนย์วิทยภัณฑ์ทางภาษา คือรวบรวมวัสดุอุปกรณ์และหน่วยงานที่มีอยู่เดิม เช่น ห้องสมุด และหน่วยโสตทัศนศึกษา มารวมไว้ในที่เดียวกัน และเพิ่มขยายอุปกรณ์การให้บริการอื่น ๆ ออกไปอีก (มาลินี จันทวิมล, 2531) ภายในศูนย์วิทยภัณฑ์จะมีหนังสือ หนังสือพิมพ์ วารสาร วิทยุทัศน์ คอมพิวเตอร์ เกม เทปบันทึกเสียง และบทเรียนเสริมที่อาจารย์สอนภาษาอังกฤษพื้นฐานสร้างขึ้นมาที่เรียกว่า Learning Materials ซึ่งนิสิตจะต้องทำกิจกรรม





ตามที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมาย เช่น อ่านบทเรียน ดูวีดิทัศน์ ฝึกงานบันทึกเสียง ทำแบบฝึกหัดและตรวจคำตอบเอง เสร็จแล้วบันทึกความก้าวหน้าในการเรียนในแฟ้มประจำตัวนิสิต (ปริยาธิระวงศ์, 2533)

แผนการพัฒนาด้านวิชาการของสถาบันภาษา ปีพ.ศ. 2535-2539 ในด้านหลักสูตร มุ่งหวังที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ภาษาอังกฤษพื้นฐาน และวิชาชีพ และสามารถนำความรู้ดังกล่าวเสาะแสวงหาความรู้ต่อไปได้ ในด้านวิธีการเรียนการสอน มุ่งหวังที่จะพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยวิทยาการและเทคโนโลยีที่เหมาะสม จัดการเรียนการสอนที่ช่วยให้นิสิตเป็นผู้ที่ใฝ่รู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการแสวงหาความรู้ต่อไป ในด้านการพัฒนาบุคลากร มุ่งเน้นส่งเสริมให้อาจารย์สร้างเทคโนโลยีที่เหมาะสม และนวัตกรรมทางการศึกษามาช่วยในการเรียนการสอนภาษา และสร้างบรรยากาศให้อาจารย์และนิสิตมีการทำกิจกรรมทางภาษาร่วมกัน ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น (basic infrastructure) ที่สำคัญอีกอันหนึ่ง ตามแผนการพัฒนาด้านวิชาการของสถาบันภาษาก็คือ ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา (CULI Resource Center) นั้นเอง

การดำเนินการของศูนย์วิทยภัณฑ์ของสถาบันภาษา จะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการและบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการพัฒนาด้านวิชาการของสถาบันภาษา ปี พ.ศ. 2535-2539 ได้มากน้อยเพียงไรนั้นขึ้นอยู่กับบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ เป็นสำคัญ ซึ่งผู้วิจัยเห็นความจำเป็นว่าควรมีการศึกษาความต้องการของอาจารย์ และนิสิต ทั้งนี้เพื่อจะได้จัดการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ ให้สอดคล้องและสามารถตอบสนองตรงความต้องการของอาจารย์และนิสิตมากที่สุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของอาจารย์เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตแต่ละสาขาเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### คำถามในการวิจัย

1. อาจารย์ต้องการการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา อย่างไรบ้าง
2. นิสิตต้องการการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา อย่างไรบ้าง
3. อาจารย์และนิสิตต้องการการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา แตกต่างกัน

หรือไม่

4. นิสิตแต่ละชั้นปีต้องการการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา แตกต่างกันหรือไม่
5. นิสิตแต่ละสาขาต้องการการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา แตกต่างกัน

หรือไม่

### ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะศึกษาความต้องการสิ่งต่อไปนี้

- 1.1 สถานที่
- 1.2 เนื้อหาของบทเรียน
- 1.3 สื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ใน

ศูนย์วิทยภัณฑ์

- 1.4 การจัดให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์
- 1.5 อื่น ๆ (กิจกรรมการเรียนรู้และการเก็บค่าบำรุง)

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

2.1 อาจารย์ซึ่งเป็นข้าราชการประจำ สังกัดสถาบันภาษา ที่ไม่ได้อยู่ระหว่างการลาศึกษาต่อต่างประเทศ

2.2 นิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2534

### ข้อตกลงเบื้องต้น

การวิจัยครั้งนี้แบ่งนิตออกเป็น 3 สาขา ตามการแบ่งของภาควิชาสอนของสถาบันภาษา ดังนี้

สาขาธุรกิจ ได้แก่ นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีและคณะเศรษฐศาสตร์

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้แก่ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์



สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้แก่ นิติศาสตร์ นิเทศศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์

### คำจำกัดความในการวิจัย

การบริการ หมายถึง บริการด้านสถานที่ เนื้อหาของบทเรียน สื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุน การเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง การจัดให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์ และบริการอื่น ๆ ที่ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษาจัดขึ้น เพื่อสนองความต้องการของนิสิตระดับปริญญาตรี ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้ใช้บริการอื่น ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและฝึกทักษะต่าง ๆ ทางภาษาอังกฤษ

ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CULI Resource Center) หมายถึง หน่วยงานทางด้านวิชาการที่จัดให้เป็นที่รวมของบทเรียน หนังสือ วารสาร และสื่อ การเรียนการสอนประเภทต่าง ๆ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยี ที่จะช่วยกระตุ้น ส่งเสริมและสนับสนุน ให้มีการศึกษาค้นคว้าและสามารถฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ทางภาษาอังกฤษ ด้วยตนเองอย่างกว้างขวาง สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนิสิต อาจารย์ บุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบุคลากรของหน่วยงานอื่นทั้งในภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ซึ่งเป็นข้าราชการประจำ สังกัดสถาบันภาษา ที่ไม่ได้อยู่ ระหว่างการลาศึกษาต่อต่างประเทศ

นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กำลังศึกษาในภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2534

นิสิตแต่ละชั้นปี หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กำลังศึกษาใน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2534 จำแนกเป็น 5 ชั้นปี คือ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 ตามหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2524 ที่หลักสูตรกำหนดให้ศึกษา 5 ปี ได้แก่ นิสิตคณะ สถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ และหลักสูตรกำหนดให้ศึกษา 6 ปี ได้แก่ นิสิตคณะ แพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์

นิสิตแต่ละสาขา หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กำลัง ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2534 จำแนกตามภาคภาษาอังกฤษของสถาบันภาษา จำนวน 3 สาขา คือ สาขารัฐกิจ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เป็นแนวทางในการจัดการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้เหมาะสม สอดคล้อง และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
3. เป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์วิทยภัณฑ์ ในสถาบันที่มีการสอนภาษาอังกฤษต่อไป
4. เป็นแนวทางให้ผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับศูนย์วิทยภัณฑ์ จะได้ศึกษาเพิ่มเติมต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย