



## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

จิรวรรณ ภักดีบุตร. “ผู้ใช้และบริการผู้ใช้.” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์  
เบื้องต้น, หน้า 161-202. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2532.

ชนันนา ผสมกุลศิลป์. การใช้เอกสารของผู้เขียนบทความประจำในหนังสือพิมพ์รายวัน.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

ทบวงมหาวิทยาลัย. สำนักงานปลัดทบวง. ประมวลวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ใน  
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ประจำปี 2539.  
กรุงเทพฯ : 2529

เทเลคอมฟ็อกอบรมและพัฒนา จำกัด, บริษัท. Basic Telecommunication. กรุงเทพฯ : มปป.  
(ถ่ายสำเนา)

\_\_\_\_. หลักสูตรฝึกอบรมประจำปี 1995. กรุงเทพฯ ฯ : 2537

เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท. “กว่าจะเป็นฮัลโหล.” ใยแก้ว  
สัมพันธ์ 3 (25 ตุลาคม 2538) : 15-16.

\_\_\_\_. “เทเลคอมเอเชีย ร่วมกิจกรรมสังคม จับมือกรมอาชีวศึกษา จัดทำโครงการผลิต  
ฝึกอบรมกำลังคนด้านสื่อสารโทรคมนาคม.” ข่าวประชาสัมพันธ์ (2538) : 1.  
(อัดสำเนา).

\_\_\_\_. หนังสือชี้ชวนเสนอขายหุ้นสามัญ เพิ่มทุน บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
(มหาชน). กรุงเทพมหานคร, 2536.

โทรคมนาคมแห่งประเทศไทย, สมาคม. ประมวลกฎหมายโทรคมนาคมฉบับที่ 1 : พระราชบัญญัติธุรกิจโทรคมนาคม. ฉบับแก้ไข กรุงเทพฯ : 2534.

ธวัชชัย งามสันติวงศ์. เอส พี เอส เอส/พีซี+ เอส พี เอส เอส ฟอวิวินโดวส์ ( SPSS/PC+ SPSS For Windows ) : หลักการและวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2538

นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. “บริการสนเทศ : ความหมายและประเภท.” วารสารบรรณารักษศาสตร์ 3 (มกราคม 2526): 26-33.

ประภาวดี สืบสนธิ์. “การศึกษาความต้องการของผู้ใช้สารนิเทศ.” วารสารบรรณารักษศาสตร์ 9(กรกฎาคม 2532): 12-28.

\_\_\_\_\_ . “ความจำเป็นในการศึกษาผู้ใช้.” วารสารห้องสมุด 28 (มกราคม-มีนาคม 2537): 92-94.

\_\_\_\_\_ . “พฤติกรรมสารนิเทศ.” ชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์ 9 (2532) : 24-40.

พัชราวิไล พงษ์วิษุฒดา. ความต้องการใช้บริการคัดเลือกเผยแพร่สารนิเทศของผู้ใช้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

พิมพ์วิไล เปรมสมิทธิ์. “การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการและการแสวงหาสารนิเทศ.” วารสารห้องสมุด. 34 (ตุลาคม-ธันวาคม 2532): 72-79.

แม่นมมาส ชวลิต, คุณหญิง. “นโยบายสารนิเทศและระบบสารนิเทศแห่งชาติ.” วารสารห้องสมุด. 29 (มกราคม-มีนาคม 2528): 5-15.

\_\_\_\_\_ . “สารนิเทศและสารนิเทศศาสตร์.” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์  
เบื้องต้น. หน้า 1-37. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2532.

ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์บัญญัติ อังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ. พิมพ์ครั้งที่ 6 แก้ไขและเพิ่ม  
เติม. กรุงเทพฯ, 2530.

ลมูล รัตตากร, ผู้แปลและเรียบเรียง. ระบบและบริการสนเทศ. กรุงเทพฯ : สมาคม  
ห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ, 2529.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. สถานภาพของอุตสาหกรรม  
โทรคมนาคมในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์  
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ,2536.

สำนักนายกรัฐมนตรี. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.  
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535-2539. กรุงเทพฯ :  
2535.

อัศวพร สุทธิกฤษกร. ความต้องการและการใช้สารนิเทศของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้าน  
เทคนิค บริษัท ปีโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาษาอังกฤษ

Adams, J. L. Flying Buttresses, Entropy, and O-rings: the World of an Engineer.  
Cambridge, M.A. : Harvard University Press, 1991. Quoted in Thomas  
E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers."  
Encyclopedia of Library and Information science 52 (1993) : 169-201.

The ALA Glossary of Library and Information Science. Chicago : American Library  
Association, 1983.

Allen, T. J. Managing the Flow of Technology Transfer and the Dissemination of  
Technological Information with in the R&D Organization. Cambridge : MIT  
Press, 1977. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information  
Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information  
Science 52 (1993) : 169-201.

Crawford, Susan. "Information Needs and Uses." In Annual Review of Information  
Science and Technology. 13 : 61-81. Edited by Martha E. Williams.  
New York : American Society for Information Science, 1978.

Cronin, Blaise. "Assessing User Needs." Aslib Proceedings 33 (Febuary 1981) : 37-47.

Donovan, A. "Thinking about Engineering." Technol.&Culture 27 (1986) : 674-677.  
Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior  
of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) :  
169-201.

Exon, Andy "Getting to Know the User Better." Asalib Proceedings 30 (October  
1978) : 352-364.

Florman, S. C. The Civilized Engineer. New York : St. Martin'Press, 1987. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Grattidge, Walter. and Creps, John E. "Information Systems in Engineering." In Annual Review of Information Science and Technology. 13 : 297-333. Edited by Martha E. Williams. Washington D.C. : American Society for Information Science, 1978.

Herner, S. "Information Gathering Habits of Worker in Pure and Applied Science." Ind. Eng. Chemisty 46 (1954) : 228-236. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." In Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) 169-201.

Hollister, S. C. Engineer: Ingenious Contriver of the Instruments of Civilization. New York: Macmillan, 1966. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." In Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Jackson, Angela R. Haygarth. "Pharmaceuticals : A information base industry." Aslib Proceedings 39 (March 1987) : 75-86.

Kaufman, H. G. Factors Related to Use of Technical Information in Engineering Problem Solving. Brooklyn : Polytechnic Institue of New York, 1963. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Kemper, J. D. Engineer and Their Professional. 4th ed. Philadelphia : W.B. Saunders, 1990. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science. 52 (1993) : 169-201.

Kremer, J. M. Information Flow Among Engineers in Design Company, Ph.D. dissertation. University of Illinois at Urbana-Champaign, 1980. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Lin, Nan and Garvey, William D. "Information Needs and Uses." in Annual Review of Information Science and Technology, 7 : 5-37. Edited by Carlos A. Cuadra and Ann W. Luke. Washington D.C. : American Society for Information Science, 1972.

Line, Maurice B. "Draft Definitions Information and Library Needs, Wants, Demands and Users." Aslib Processings 26 (February 1974.) : 87.

———. "Information Requirments in Social Science : Some Preliminary Consideration." Journal of Librarianship (January 1969) :1-17.

Mailloux, Elizabeth N. "Engineering Information Systems." In Annual Review of Information Science and Technology. 23 : 239-266. Edited by Martha E. Williams. Washington D.C. : American Society for Information Science, 1989.

Menzel, Herbert. "Information Needs of Current Scientific Research." Library Quarterly 34 (January 1964) :4-19.

Nicholl, Andrew Telecommunications : Telephone network. Luan (Sweden) : Ericson Technical Training, 1987.

- Orr, R. H. "The Scientist as an Information Processor : A Conceptual Model Illustrated with Data on Variables Related to Library Utilization." In "Communication among Scientist and Engineers." ACRL Monograph. No. 24. Edited by C. E. Nelson and D. K. Pollack . Chicago : American Library Association, 1960. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.
- Pinelli, Thomas E. "The Information-Seeking Habit and Practices of Engineers." Science and Technology Libraries 11 (Spring 1991): 5-25.
- Reid, Christine D. "Business Information Needs in Scotland." Aslib Proceedings 38 (February 1986) : 51-64.
- Ritti, R. R. The Engineer in the Industrial Corporation. New York : Columbia University, 1971. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.
- Robinson, M. S. "A Co-Operative Study of Information Used by The Motor Industry." Aslib Proceedings 29 (August 1977) :279-283.
- Rosenbloom, R. S. and Wolek, F. W. Technology and Information Transfer : A Survey of Practice in Industrial Organization. Boston: Harvard University Press, 1970. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Schuchman, H. L. Information Transfer in Engineering. Glastonbury: The Future Group, 1981. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Streatfield, David. "The Senior Manager Information Needs." Aslib Proceedings 36 (November- December 1984) : 419-423.

Taylor, Robert S. "Question-negotiation and Information in Seeking Library." College & Research Libraries 29 (May 1968) : 178-194.

Wilson, T.D. "On User Studies and Information Needs." Journal of Documentation 37 (March 1981) : 3-15.

Young, J. F. and Harriott, L. C. "The Changing Technical Life of Engineers." Mechan.Eng. 101(January 1979) :20-24. Quoted in Thomas E. Pinelli and Others. "Information Seeking Behavior of Engineers." Encyclopedia of Library and Information Science 52 (1993) : 169-201.

Zilm, Gwen. "Meeting the Needs of Canada's Small Business." Canadian Library Journal 46 (April 1988) : 109-112.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ก

แบบสอบถาม



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถาม

เรื่องความต้องการสารสนเทศของวิศวกรและช่างเทคนิค  
บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

\*\*\*\*\*

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

\*\*\*\*\*

### ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1: ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่ง

( ..... ) วิศวกร

( ..... ) ช่างเทคนิค

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

## ตอนที่ 2 : ความต้องการสารสนเทศ

### โปรดอ่านคำอธิบายก่อนตอบคำถาม

**สารสนเทศ** (Information) หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้

**ความต้องการสารสนเทศ** (Information Needs) หมายถึง ความประสงค์ หรือความต้องการที่จะให้ได้เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบ ภาษา อายุของสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ เพื่อมาใช้ตามวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

### 2 : ท่านมีความต้องการสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้เพียงใด

วัตถุประสงค์	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
เพื่อการศึกษาเพิ่มเติม					
เพื่อการวิจัย					
เพื่อการปฏิบัติงาน					
เพื่อการถ่ายทอดสารสนเทศไปยังบุคคลอื่น					
เพื่อสนองความต้องการส่วนตัว เช่น เพื่อแก้ปัญหาประจำวัน เพื่อความบันเทิง เพื่อติดตามในเรื่องที่สนใจ					
วัตถุประสงค์อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... ..... .....					

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

=====

**โปรดอ่านคำอธิบายก่อนตอบคำถาม**

เนื้อหาสารนิเทศที่ต้องการ หมายถึง ความประสงค์ที่จะได้รับเนื้อเรื่องทางด้านการสื่อสาร และโทรคมนาคม เพื่อนำมาใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

=====

**3 : ท่านมีความต้องการสารนิเทศในเรื่องเหล่านี้เพียงใด**

เนื้อหาสารนิเทศ	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
<b>1 สารนิเทศพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์</b>					
ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์					
ความรู้พื้นฐานทางฟิสิกส์					
ความรู้พื้นฐานทางเคมี					
ความรู้พื้นฐานทางไฟฟ้า					
ความรู้พื้นฐานการวาดแบบทางวิศวกรรมศาสตร์					
สารนิเทศพื้นฐานอื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					
.....					
.....					

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

## 3 : ท่านมีความต้องการสารสนเทศในเรื่องเหล่านี้เพียงใด (ต่อ)

เนื้อหาสารสนเทศ	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
2 สารนิเทศทางด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม					
ความรู้ทั่วไปทางด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม					
โครงข่ายโทรศัพท์					
ระบบเครื่องชุมสาย					
ระบบรับ-ส่งสัญญาณ					
ระบบข่ายสายต่อนนอก					
ระบบบริการลูกค้าด้วยคอมพิวเตอร์					
เนื้อหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

=====

**โปรดอ่านคำอธิบายก่อนตอบคำถาม**

**รูปแบบสารนิเทศ** หมายถึง ลักษณะของสารนิเทศที่ปรากฏ ได้แก่

**ตำรา (Text Book)** หมายถึง หนังสือที่แต่งขึ้นอย่างเป็นทางการ มีแนวเนื้อเรื่องเป็นไปตามหลักสูตรเพื่อการเรียนการสอน

**คู่มือการปฏิบัติงาน (Manual)** หมายถึง เอกสาร หรือคู่มือ ที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งระบบ การใช้อุปกรณ์ ข้อกำหนด และการปฏิบัติการบำรุงดูแลระบบ เป็นต้น

**พจนานุกรม (Dictionary)** หมายถึง หนังสือที่รวบรวมคำศัพท์ อธิบายความหมายของศัพท์

**นามานุกรม (Directory)** หมายถึง หนังสือที่รวบรวมรายชื่อเฉพาะต่าง ๆ เช่น รายชื่อสมาคม รายชื่อบุคคลในอาชีพใดอาชีพหนึ่ง รายชื่อสถาบัน ฯลฯ โดยเรียงตามลำดับอักษร ให้รายละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์

**บรรณานุกรม (Bibliography)** หมายถึง หนังสือที่รวบรวมรายชื่อหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ ฯลฯ โดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับผู้แต่ง ชื่อสิ่งพิมพ์ ผู้จัดพิมพ์ ปีที่พิมพ์ ฯลฯ

**ดรรชนีและสาระสังเขป (Index and Abstract)** หมายถึง คู่มือสำหรับใช้ค้นหาบทความที่ตีพิมพ์ในวารสาร หนังสือ เช่น ชื่อผู้เขียน ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ เล่มที่ เดือน ปี เลขที่หน้า และมีสรุปสาระสำคัญ

**รายงานประจำปี (Annual Report)** หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่องค์กรต่าง ๆ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา

=====

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

=====

**โปรดอ่านคำอธิบายก่อนตอบคำถาม (ต่อ)**

**รายงานการประชุม (Proceeding)** หมายถึง รายงานหรือเอกสารที่ผู้เข้าร่วมประชุมเสนอต่อที่ประชุม

**รายงานวิจัย (Research)** หมายถึง รายงานที่ให้รายละเอียดของวิธีดำเนินการ ผลการทดลอง ตลอดจนข้อมูลตัวเลขตารางต่าง ๆ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการทดลองหรือนำ ข้อมูลไปประยุกต์การใช้งาน

**วิทยานิพนธ์ (Thesis)** หมายถึง ผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยอย่างเป็นระบบของนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเอก และปริญญาโท เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริง ความคิดใหม่ ๆ หรือเพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษานั้น มาปรับปรุง หรือแก้ปัญหารื่องใดเรื่องหนึ่ง

**สิทธิบัตร (Patent)** หมายถึง เอกสารที่อธิบายรายละเอียดของการประดิษฐ์ และรายละเอียด ของการขอถือสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งประดิษฐ์นั้นในช่วงเวลาหนึ่ง

**มาตรฐาน (Standard)** หมายถึง เอกสารระบุข้อกำหนดรายการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างเกี่ยวกับรูปแบบ ขนาด คุณภาพ ความสามารถ ความทนทาน ส่วนประกอบ วิธีทำ วิธีใช้ วิธีวิเคราะห์ วิธีติดตั้ง ฯลฯ ตลอดจนข้อกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัย เช่น มาตรฐาน ระบบรับ-ส่งสัญญาณ มาตรฐานลำดับชั้นโครงข่าย มาตรฐานอุปกรณ์ชุมสายและอุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณ

**แคตตาล็อกสินค้า (Catalog)** หมายถึงรายการผลิตภัณฑ์ โดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ราคา และผู้จัดจำหน่าย

=====

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)



## 4 : ท่านมีความต้องการสารสนเทศที่เป็นรูปแบบเหล่านี้เพียงใด

รูปแบบ	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
หนังสือตำรา					
คู่มือการปฏิบัติงาน					
พจนานุกรม					
บรรณานุกรม					
ดรรชนีและสาระสังเขป					
รายงานประจำปี					
รายงานการประชุม					
รายงานวิจัย					
วิทยานิพนธ์					
วารสาร					
หนังสือพิมพ์					
สิทธิบัตร					
มาตรฐาน					
แคตตาล็อกสินค้า					
รูปภาพ/แผนที่					
วีดิทัศน์ (วีดิโอเทป)					
ซีดี-รอม					
มัลติมีเดีย					
รูปแบบอื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... ..... ..... .....					

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)



5: ท่านต้องการสารนิเทศที่เป็นภาษาเหล่านี้เพียงใด

ภาษา	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
ภาษาไทย					
ภาษาอังกฤษ					
ภาษาอื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					

โปรดอ่านคำอธิบายก่อนตอบคำถาม

อายุของสารนิเทศ หมายถึง ความทันสมัยของข้อมูลที่ทำและออกเผยแพร่ ในช่วงระยะเวลาที่ที่ผ่านมา'

6: ท่านต้องการสารนิเทศที่มีอายุ เหล่านี้เพียงใด

อายุของสารนิเทศ	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
ข้อมูลใหม่ล่าสุด อายุต่ำกว่า 1 ปี					
ข้อมูลที่มีอายุ 1-5 ปี					
ข้อมูลที่มีอายุ 6-10 ปี					
ข้อมูลที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป					
ช่วงอายุอื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

=====

**โปรดอ่านคำอธิบายก่อนตอบคำถาม**

**แหล่งสารสนเทศ** หมายถึง สถาบันหรือหน่วยงาน รวมทั้งบุคคล ที่ให้ข้อมูล ข่าวสาร  
ความรู้ที่ต้องการ

=====

**7 : เมื่อท่านต้องการสารสนเทศ ท่านใช้จากแหล่งเหล่านี้เพียงใด**

แหล่งสารสนเทศ	ความต้องการ (NEEDS)				
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย มาก	ไม่ ต้องการ
แหล่งข้อมูลส่วนตัว					
ห้องสมุด/ศูนย์เอกสารของบริษัท เทเลคอมเอเชียฯ					
ห้องสมุด/ศูนย์เอกสาร/ศูนย์ข้อมูล จากที่อื่น					
หน่วยงาน (ที่ไม่ใช่ห้องสมุด/ศูนย์เอก- สาร) ภายในบริษัทเทเลคอมเอเชียฯ					
หน่วยงาน (ที่ไม่ใช่ห้องสมุด/ศูนย์เอก- สาร) จากภายนอก					
ร้านหนังสือ					
สมาคมวิชาชีพ					
สอบถามจากเพื่อนร่วมงาน/ ผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษาของบริษัท เทเลคอมเอเชียฯ					
สอบถามจากเพื่อนร่วมงาน/ ผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษาจากที่อื่น					

(โปรดพลิกหน้าต่อไป)

7 : เมื่อท่านต้องการสารนิเทศ ท่านใช้จากแหล่งเหล่านี้เพียงใด (ต่อ)

แหล่งสารนิเทศ	ความต้องการ (NEEDS)				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก	ไม่ต้องการ
แหล่งสารนิเทศอื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... ..... ..... .....					

\*\*\*\*\*

\* ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูง ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร

\*\*\*\*\*

\* จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

ข

จดหมายขอรายชื่อวิศวกรและช่างเทคนิค



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
ในเขตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑ พฤศจิกายน 2538

เรื่อง ขอรายชื่อวิศวกรและช่างเทคนิค

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล  
บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ด้วย นางสาววิภาวรรณ คุรุรัตน์ชัยกุล นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ  
สารนิเทศศาสตร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความต้องการสารนิเทศของวิศวกร และช่างเทคนิค บริษัท  
เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล  
จากวิศวกรและช่างเทคนิค ในบริษัทฯ ของท่าน ดังนั้น ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขอ  
รายชื่อวิศวกรและช่างเทคนิค ของบริษัท เทเลคอมเอเชียฯ เพื่อนำมาใช้ในการส่งแบบสอบถามไปยัง  
บุคลากรดังกล่าว

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี  
และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ชลัดพร เหมะรัชตะ)

หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

โทร. 218-4817



## ประวัติผู้เขียน

นางสาววิภาวรรณ คุรุรัตน์ชัยกุล เกิดวันที่ 16 เมษายน 2508 ที่กรุงเทพมหานคร  
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปี 2531  
ปัจจุบัน เป็นเจ้าหน้าที่กองพัฒนารูรกิจ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย