

บทที่ 1

บทนำ



ความสำคัญของการศึกษา

การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอาจจะก้าวหน้าไปได้ไม่มากเท่าที่ควร ถ้าทั้งภาครัฐบาลและเอกชนไม่เร่งพัฒนาและส่งเสริมการลงทุนในการสร้างโรงแรมที่มีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ได้มาตรฐาน รวมทั้งจำนวนห้องพักให้เพียงพอ โดยทั่วไปแล้วนักท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน ส่วนมากนิยมเดินทางไปท่องเที่ยวตามต่างจังหวัด โดยเฉพาะจังหวัดที่เป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมากก็คือ จังหวัดชายทะเลซึ่งมีความสวยงามตามธรรมชาติเหมาะสมกับการพักผ่อน สิ่งสำคัญที่จะดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางไปเที่ยว ณ ที่ใดนั้นนอกจากความสวยงามของสถานที่แล้ว โรงแรมหรือที่พักเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่ง ดังนั้นการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าในตัวของมันเองอยู่แล้ว โอกาสของการลงทุนจะมีมากไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงกิจการที่มีอยู่แล้วหรือขยายกิจการให้ใหญ่ขึ้น

โรงแรมบางแห่ง มีปัจจัยต่าง ๆ ที่เหมาะสมทั้งในด้านความสวยงามของภูมิประเทศ ความสะดวกในการเดินทางจากกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นตลาดที่สำคัญของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ยกเว้นปัจจัยที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการบางอย่างที่ควรจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้เนื่องจากโรงแรมบางแห่งเปิดดำเนินการมานาน สภาพสิ่งทรวดุทโรรมลงไปทุกปี และขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ทันสมัยบางชนิด ประกอบกับขาดงบประมาณที่เพียงพอจะนำไปใช้ในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวดังกล่าวให้มีคุณภาพดีอยู่เสมอได้ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้โรงแรมบางแห่งทรุดโทรมลงตลอดเวลา เพื่อที่จะให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้ได้ประโยชน์เต็มที่และเพื่อเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จึงเห็นควรมีการศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงานของโรงแรมบางแห่ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลงทุนปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอยู่ของสถานตากอากาศชายทะเลแห่งนี้ทั้งทางด้านโรงแรม บังกาโล ห้องอาหารและภัตตาคาร เพราะเป็นแหล่งที่มาของ

รายได้ที่สำคัญ กล่าวคือ รายได้จาก ที่พักภัทกาโลและโรงแรม และรายได้จากการขายอาหาร และเครื่องดื่ม สถานตากอากาศชายทะเลแห่งนี้ควรได้รับความสนใจอย่างมากในแง่ของการลงทุน เนื่องจากมีคุณค่าในตัวของมันเองอยู่แล้วในด้านความสวยงามของธรรมชาติเมื่อเทียบกับแหล่งท่องเที่ยวอื่น และยังสามารถเปรียบในเรื่องความสะดวกในการเดินทางอีกด้วย เมื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและบริการที่ดี ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์อย่างแพร่หลายแล้ว โรงแรมบางแสนจะได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวโดยทั่ว ๆ ไปอย่างมากในอนาคต

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

การเปลี่ยนแปลงฐานะจาก "องค์กร" เป็น "การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" ทำให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมีอำนาจในการกู้ยืมเงินทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักรเพื่อที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาปัจจัยการท่องเที่ยวต่าง ๆ โรงแรมบางแสนเป็นหน่วยงานของการท่องเที่ยว ๆ ที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยต้องการลงทุนปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ฉะนั้นในการศึกษาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์ที่จะวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในแง่ต่าง ๆ เพื่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาโครงสร้างและรูปแบบของการดำเนินงานของโรงแรมบางแสน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยและสิ่งแวดล้อมภายนอกว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการลงทุนปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมบางแสนหรือไม่
3. เพื่อศึกษารู้นะการเงิน สภาพความเสี่ยงของกิจการ ตลอดจนสัมรรถภาพในการดำเนินงาน และสัมรรถภาพในการหากำไรของโรงแรมบางแสน
4. เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงของรายได้และรายจ่ายของโรงแรมบางแสนในแต่ละปี
5. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโรงแรมบางแสนให้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาและวิเคราะห์ต่าง ๆ จะใช้ตัวเลขและข้อมูลในอดีตเป็นหลัก โดยใช้ตัวเลขจาก

งบการเงินและรายละเอียดประกอบงบการเงินต่าง ๆ ปีงบประมาณ 2520-2523 ประกอบกับรายการและข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่ การสัมภาษณ์พนักงานและผู้บริหารของโรงพยาบาลแฉ่งและการออกแบบสอบถาม ผู้มาใช้บริการปังกาโล งบการเงินที่ใช้ได้เป็นงบการเงินที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทำขึ้นเอง ยังไม่ผ่านการตรวจสอบและรับรองจากสำนักคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เนื่องจากขณะที่กำลังศึกษาอยู่นี้ยังอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ

สถานตากอากาศที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมี 3 แห่งคือ

1. สถานตากอากาศบางแล่นหรือโรงแรมบางแล่น
2. สถานพักผ่อนในเขตนวนอุทยานเขาใหญ่หรือโรงแรมเขาใหญ่
3. สันามกอล์ฟบางพระ

โดยที่การศึกษาสถานตากอากาศทั้ง 3 แห่ง ต้องใช้เวลาและทุนทรัพย์ในการศึกษามาก ฉะนั้นจึงได้เลือกทำการศึกษาเฉพาะโรงแรมบางแล่นเพียงแห่งเดียว เนื่องจากเป็นสถานตากอากาศที่ใหญ่ที่สุดและทำรายได้มากที่สุดของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประกอบกับเป็นสถานตากอากาศที่มีความสวยงามของธรรมชาติในตัวเองและได้เปรียบในเรื่องการเดินทาง โอกาสของการลงทุนปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า จึงมีมากที่สุด

โรงแรมบางแล่นในที่นี้หมายถึง เฉพาะทรัพย์สินที่อยู่ในความรับผิดชอบของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย อันได้แก่ บริเวณโรงแรมและปังกาโลเท่านั้นโดยไม่รวมถึงบริเวณชายหาด

ประโยชน์จากการศึกษาและวิเคราะห์

จากวัตถุประสงค์ในการศึกษา จะเห็นได้ว่าจะศึกษาตัวเลขและข้อมูลจากงบการเงินในอดีต เพื่อฐานะการเงิน สภาพความเสี่ยง สมรรถภาพในการดำเนินงานและสมรรถภาพในการหากำไรของโรงแรมบางแล่น ประกอบกับการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอกและการออกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการ ฉะนั้นผลที่ได้รับจากการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลขั้นพื้นฐานสำหรับการวางแผนเพื่อปรับปรุงโรงแรมบางแล่นทั้งในระยะสั้นและระยะยาวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์สำหรับเอกชนในการนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาการลงทุนการผลิตและการตลาดในกิจการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่เศรษฐกิจส่วนรวมของประเทศและท้องถิ่น