

การวิเคราะห์โครงการจัดการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจและการจัดการ
สำหรับบุคลากรประจำการ ของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์



นายทรงศักดิ์ พิริยะกฤต

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

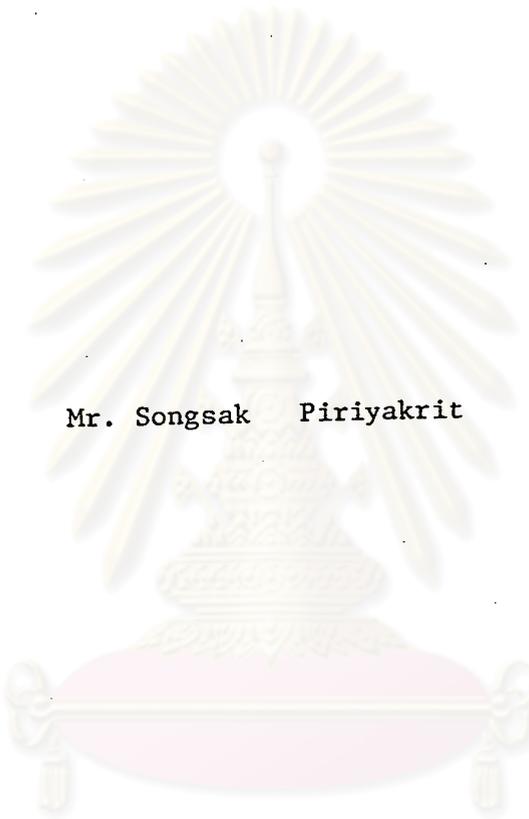
ISBN 974-567-945-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

013939

I157A9469

ANALYSIS OF THE INSERVICE TRAINING PROJECT IN
THE AREA OF BUSINESS ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
OF RATTANAKOSIN UNITED COLLEGES



Mr. Songsak Piriyaakrit

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Higher Education

Graduate School
Chulalongkorn University

1987

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์โครงการจัดการศึกษาสาขามบริหารธุรกิจและ
การจัดการสำหรับบุคลากรประจำการ
ของสภวิทยาลัยรัตนโกสินทร์

โดย

นายทรงศักดิ์ พิริยะกฤต

ภาควิชา

อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชิตารัตน์ บุญสุข



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุดมศึกษาบัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประกอบ คูปรรัตน์)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา โขวิไลกุล)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชิตารัตน์ บุญสุข)

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์โครงการจัดการศึกษาสาขามบริหารธุรกิจและการจัดการ สำหรับบุคลากรประจำการ ของสหวิทยารักษ์โกสินทร์

ชื่อนิสิต นายทรงศักดิ์ หิริยะกฤต

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิตารักษ์ บุญบุษ

ภาควิชา อุดมศึกษา

ปีการศึกษา 2529



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

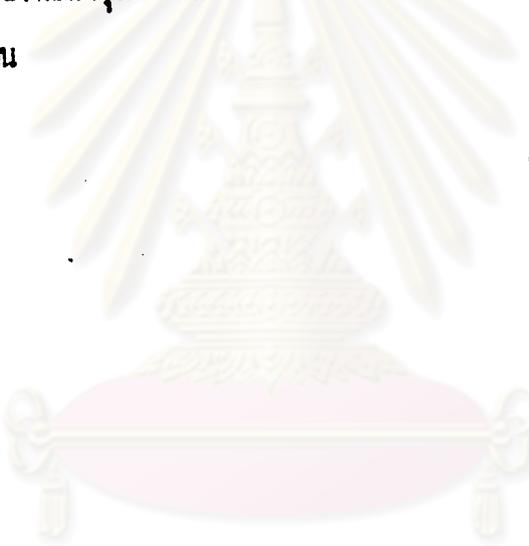
1. เพื่อศึกษาพัฒนาการและโครงสร้างของหลักสูตร ในการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ สาขามบริหารธุรกิจและการจัดการ
2. เพื่อวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารในโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ
4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเอกสารและสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ จากสหวิทยาลัยราชภัฏราชบุรีบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สุ่มสุจริต สุ่มสุ่มสุ่ม จำนวน 288 คน และแบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในคณะวิชาวิทยาการจัดการจำนวน 8 ท่าน ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการหาค่าร้อยละ มีดัชนีเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการนี้เป็นโครงการใหม่ที่สนองตอบเป้าหมายของการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Education) โดยพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนดำรงตนในสังคมได้อย่างเป็นสุข แต่เนื่องจากหลักสูตรบริหารธุรกิจ และการจัดการ เป็นหลักสูตรใหม่ ความพร้อมในการเรียนการสอนมีค่อนข้างไม่มาก โดยเฉพาะทางด้านบุคลากร เอกสาร ตำรา เทคโนโลยีเพื่อการถ่ายทอดความรู้ นอกจากนี้สภาพแวดล้อม ห้องเรียนและการให้บริการ ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยส่วนรวมควรจะปรับปรุงการพัฒนาปรับปรุงการบริหารโครงการให้เป็นที่ไปตามโครงการที่วางไว้ได้อย่างสวยงามมากขึ้น บุคลากรควรต้องพัฒนาคุณภาพและปริมาณอย่างจริงจัง เป็นโครงการที่ชัดเจนมีเป้าหมาย และระยะเวลาที่แน่นอน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Analysis of Inservice Training Project in the Area of
Business Administration and Management of Rattanakosin
United Colleges

Name Mr. Songsak Piriyakrit

Thesis Advisor Assistant Professor Dr. Thidarat Boonnuj

Department Higher Education

Academic Year 1986



ABSTRACT

purposer of the study

1. To study of the development of the inservice training project in the field of business administration and management
2. To analysis the structure administration in the inservice training project
3. To survey the attitude of students towards the project offered.
4. To study the problems concerning project operation

Methodology

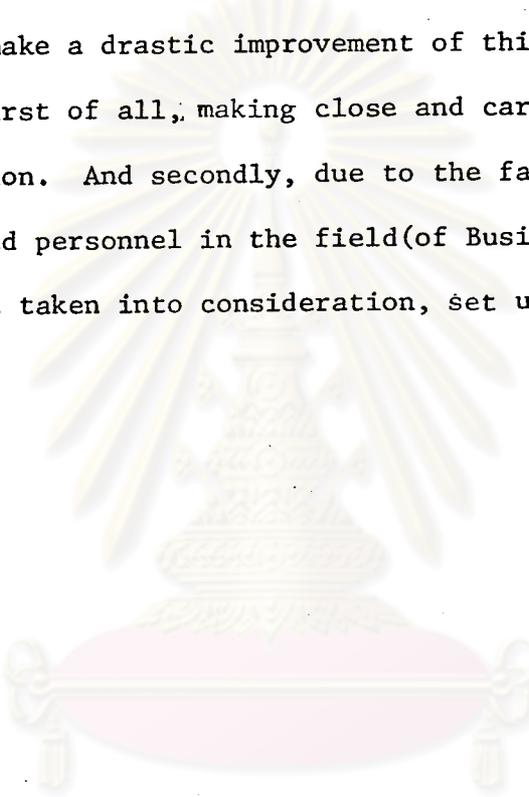
This study was conducted by utilizing survey method. Questionnaires asked the students in Rattanakosin United Colleges Bansondej, Saundusit and Saunsunundha and interview teachers who teach in this project. Various statistical methods such as percentage, arithmetic mean and standard deviation were employed to analyze the data of this study.

Findings

It is obvious that the objective of the program is to fulfill the

institution's role of offering public an opportunity of life-long education; that is, the program itself provides learners both experience and Knowledge necessary for living happily and meaning fully in society. However since this program is considered rather new, there are still problems to be solved, namely : staff qualification, texts and reference, teaching pedagogies, and service and facilities for students.

In order to make a drastic improvement of this program, it is vital to start from, first of all, making close and careful investigation on program administration. And secondly, due to the fact that sufficient amount of well qualified personnel in the field(of Business Administration and Management) must be taken into consideration, set up a well clarified short-tern project.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จล่วงไปไคด้วยดี ด้วยความเมตตากรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชิตารัตน์ บุญนุษ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้คำแนะนำช่วยเหลือ เอาใจใส่และให้กำลังใจ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยดีมาตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นที่ยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประกอบ คุปรัตน์ ที่เป็นผู้กระตุ้นและให้กำลังใจ เอาใจช่วยในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านในภาคอุทมา และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ไชวโกลด ดร. ปรางศรี พนธิยกุล ดร. คิติก บุญเรืองรอด และ อ.ทัศนีย์ โพธิ์พวงค์ ที่ได้กรุณาตรวจแบบสอบถามและแนะนำแก้ไขเพิ่มเติมให้ นอกจากนั้นการทำวิทยานิพนธ์ ครั้งนี้ยังได้รับความร่วมมือจากคณะวิชาวิทยาการจัดการของสหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์บ้านสมเด็จเจ้าพระยา สวนกุหลาบ และสวนสุนันทา เป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบคุณ

ผู้ที่อยู่เบื้องหลังการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอออกนามคือ คุณพรเลิศ อ่วมพวง คุณเปรมวดี คฤนเดช คุณพิมพ์ใจ ศรีสัตย์พันธ์ และคุณพรวิภา ชรรณวิรัช ที่ได้คอยกระตุ้น ชักนำ ชี้ชวน และลงมือช่วยเหลือมากมาย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบคุณในน้ำใจไมตรีที่มอบให้ครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อนชาวอุทมา รุ่น 5 ทุกท่านที่คอยติดตามเพื่อนและให้กำลังใจตลอดมา ห้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอีกครั้งสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยเหลืองานวิจัยฉบับนี้ทุก ๆ ท่าน ที่ยังมีไคกล่าวนาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ทรงศักดิ์ พิริยะกฤต



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	6
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย.....	6
ลำดับขั้นตอนในการ เสนอรายงานการวิจัย.....	8
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การวิเคราะห์โครงสร้างการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ.....	9
การบริหารหลักสูตร.....	15
การจัดการเรียนการสอน.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
ลักษณะแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	55

	หน้า
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ตอนที่ 1 ความเป็นมาของโครงการ กศ.บป.	56
หลักสูตรบริหารธุรกิจและการจัดการ.....	58
ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร.....	59
โครงสร้างหลักสูตร.....	60
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อโครงการ กศ.บป.....	66
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต้องการให้วิทยาลัยดำเนินการ ปรับปรุง.....	90
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	94
ประชากร.....	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
อภิปรายผลการวิจัย.....	108
บรรณานุกรม.....	112
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์.....	117
ข. โครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ.....	129
ประวัติผู้เขียน.....	166

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถาบัน	54
2. จำนวนบุคลากรประจำการในคณะวิชาวิทยาการจัดการ	61
3. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพทั่วไป	67
4. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามคานงานบริหาร	74
5. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามคานงานวิชาการ	81



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย