

การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์
มหาวิทยาลัย เชียงใหม่



นางสาวทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ

002741

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

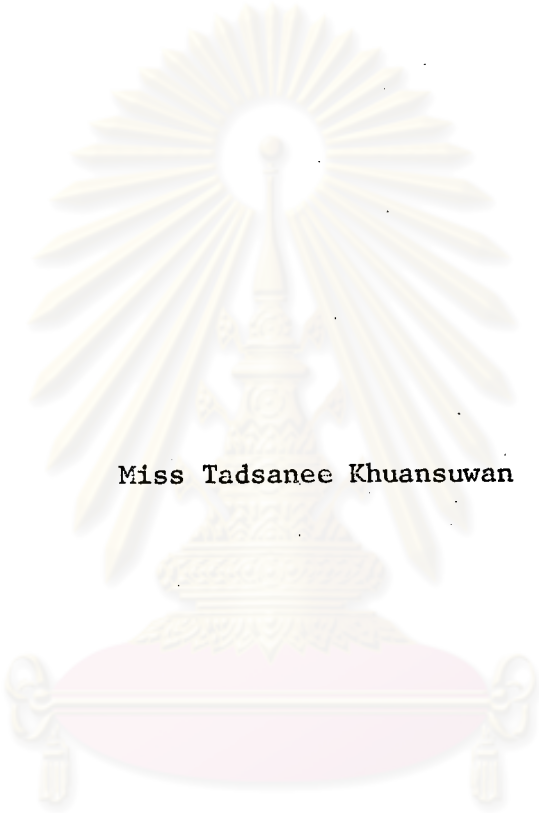
แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๑

I15782906

A SURVEY OF THE CHIANG MAI UNIVERSITY FACULTY MEMBERS'
NEEDS FOR LIBRARY SERVICES



Miss Tadsanee Khuansuwan

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement

for the degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1978

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

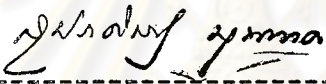
โดย นางสาวทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ

แผนกวิชา บรรณารักษศาสตร์

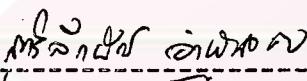
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์กลุ่มจิตต์ พลายเวช

 ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงแก้ว ปุณยกนก

บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

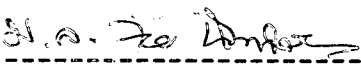

----- รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. สุประดิษฐ์ ชุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


----- ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์สุทธิลักษณ์ อ่ำพินวงศ์)

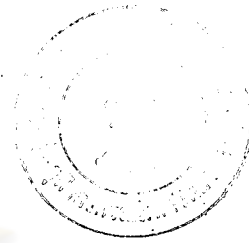

----- กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กลุ่มจิตต์ พลายเวช)


----- กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงแก้ว ปุณยกนก)


----- กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. มล. จ้อย นันทวิชรินทร์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชื่อ นางสาวทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ก้องมณีจิตต์ พลายเวช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงแก้ว ปุณยภนิก
แผนกวิชา บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา ๒๕๒๑



บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความสนใจในการใช้ห้องสมุด ความเห็นต่อการจัดบริการห้องสมุด ตลอดจนความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ ของอาจารย์โดยเฉพาะ ซึ่งคาดว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการนำผลการวิจัยไปปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดของหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะทั้ง ๑๑ แห่ง ให้จัดบริการได้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของอาจารย์

การสำรวจใช้ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามซึ่งส่งให้อาจารย์ที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจากคณะต่าง ๆ ๑๑ คณะ จำนวน ๕๕๐ คนและได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา ๔๕๑ ชุด หรือร้อยละ ๘๒ ของจำนวนที่แจกทั้งหมด

ผลของการวิจัยได้พบว่าอาจารย์ส่วนมากนิยมใช้หนังสือตำราภาษาต่างประเทศสำหรับการค้นคว้าวิจัยและเตรียมการสอน รองลงมาคือใช้วารสารภาษาต่างประเทศและภาษาไทยกับตำราภาษาไทยในการเข้าใช้ห้องสมุดนั้น อาจารย์นิยมใช้ห้องสมุดคณะมากกว่าหอสมุดกลาง โดยใช้ห้องสมุดคณะด้วยความถี่สัปดาห์ละ ๓ ครั้ง ใช้หอสมุดกลางสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และมีจำนวนผู้เข้าใช้ห้องสมุดคณะร้อยละ ๙๐.๖๒ ในขณะที่มีผู้เข้าใช้หอสมุดกลางร้อยละ ๘๔.๘๒ จุดมุ่งหมายสำคัญของการเข้าใช้ห้องสมุดทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะคือ เพื่อยืมและคืนหนังสือ ส่วนสาเหตุที่ทำให้อาจารย์ไม่ยอมเข้าใช้หอสมุดกลางก็เพราะอากาศในห้องสมุดร้อนและไม่มีหนังสือที่ตรงกับความต้องการ นอกจากนี้หอสมุดกลางยังตั้งอยู่ไกลจากคณะต่าง ๆ หลายคณะ ทำให้อาจารย์ไม่สะดวกต่อการเดินทางมาใช้ ประกอบกับอาจารย์ส่วนมากไม่มีเวลาว่างสำหรับการเข้าใช้ห้องสมุดด้วย ในด้านความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อสภาพทั่วไป วัสดุสิ่งพิมพ์ ระเบียบการใช้ห้องสมุดและบุคลากรของหอสมุดกลางและ

ห้องสมุดคณะนั้น อาจารย์มีความเห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง ยกเว้นในด้านระเบียบการใต้ห้องสมุดของคณะวิศวกรรมศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เกษศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ซึ่งอาจารย์เห็นว่ามีความเหมาะสมมาก แต่สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ยังมีความเหมาะสมน้อย

จากการวิจัยได้พบว่าอาจารย์จำนวนมากไม่เคยใช้บริการหลายประเภทของหอสมุดกลางและไม่ทราบว่ามีการเหล่านั้นในห้องสมุดด้วย เช่นบริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ บริการที่อาจารย์นิยมใช้มากที่สุดคือ บริการยืมหนังสือ รองลงมาคือใช้บริการหนังสือสำรองและบริการถ่ายเอกสาร ซึ่งสองบริการหลังนี้อาจารย์ต้องการให้ปรับปรุงให้มากที่สุดด้วย สำหรับบริการที่อาจารย์ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้นนั้นได้แก่ บริการจัดทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์ บริการหมุนเวียนวารสารทางวิชาการแก่อาจารย์ภาควิชาต่าง ๆ การจัดทำคู่มือแนะนำวิธีใช้หนังสือ สิ่งพิมพ์ที่มีวิธีใช้ยุ่งยาก ตลอดจนการถ่ายสำเนาสารบัญบทความทางวิชาการของวารสารฉบับใหม่ด้วย ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ว่า อาจารย์ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมที่เหมาะสมต่อสภาพการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และโดยเฉพาะบริการสำหรับอาจารย์นั้นควรเป็นบริการแบบเข้าถึงตัวผู้ใช้ให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุดของผู้วิจัยคือ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปพิจารณาปรับปรุงการจัดบริการและกิจกรรมของห้องสมุดให้เหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์ และควรให้มีการประชาสัมพันธ์บริการ และกิจกรรมของห้องสมุดให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยคือ ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับห้องสมุดให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อสามารถให้บริการแก่อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title A Survey of the Chiang Mai University Faculty
 Members' Needs for Library Services

Name Miss Tadsanee Khuansuwan

Thesis Advisors Assistant Professor Klomchit Plywej
 Assistant Professor Puangkaew Poonyakanoke

Department Library Science

Academic Year 1978

ABSTRACT

The main purposes of this thesis are to study the interest of the Chiang Mai University faculty members in using the library, to obtain opinions about the services offered by the library, and to find out their needs for library services and activities exclusively provided for their own group.

The data for this survey were collected from 451 completed questionnaires or 82 percent of the total of 550 sent to the sampled population selected from the whole faculty members of eleven faculties.

The research findings are as follows: the majority of the faculty members uses foreign textbooks, foreign and Thai journals, and Thai textbooks respectively in their research and lesson planning. Faculty libraries are preferred to the central library--the former being used three times a week while the latter, only once a week. A greater percentage of the faculty members (90.62 percent) uses the faculty

libraries while a smaller one (84.92 percent) attends the central library.

The main objectives of using both the central and the faculty libraries are to borrow and to return books. The factors that discourage the faculty members from using the central library are the heat, the unavailability of needed books, the difficulty in travelling to and from the central library due to its great distance from many faculties, and the lack of spare time.

The buildings, materials, facilities, regulations and staffs of both libraries are rated fair except for the library regulations of the Faculties of Engineering, Nursing, Pharmacy, and Science libraries which are considered very appropriate. The faculty members think that the books and documents housed in the Faculty of Associated Medical Science Library are rather less suitable.

This research has discovered that many faculty members have neither used nor been aware of some services offered in the central library such as the interlibrary loan services and the audio-visual materials services. The heavily used service is that of circulation, followed by the reserve book service and the photocopying service. The faculty members want the latter two services to be further improved as much as possible.

Additional services desired by the faculty members are the preparation of a selective annotated list of recent library acquisitions, the routing of new issues of academic journals to requesting departments, the preparation of a manual facilitating the use of some complicated

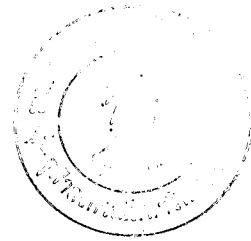
library materials, and the dissemination of photocopies of the tables of contents of most recently acquired journals.

It can be concluded that the faculty members want the library to offer services and activities which are appropriate to the learning and teaching situation at Chiang Mai University. They especially wish to see that the provided services are those that reach individual users at the most.

The researcher recommends that the Chiang Mai University Library system use the results of this research as guidelines for improving their services and activities in order to meet the needs of the faculty members and that wider publicity of such services and activities should be exercised as much as possible.

Finally, the University administration should allocate more funds to the library so that more effective services can be provided to the students and the faculty members.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์ ผู้ได้กรุณาแนะนำหัวข้อในการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์กลุ่มจิตต์ พลายเวช และผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงแก้ว ปุณยกนก อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพ สุจินดา ที่กรุณาให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการดำเนินการวิจัยคือ คุณพ่อ คุณแม่ คุณสมบุรณ์ บุววรรณ คุณพิมพ์ทอง บุววรรณ อาจารย์กฤษิน ศรีมงคล คุณผ่องพรรณ อุณจะนำ คุณจุฬามาศ พุ่มจิตร คุณภรณ์ ศิริโชติ คุณสุภาภรณ์ สังข์ศรี คุณบานชื่น คำสือ คุณชื่นจิตต์ ทองแผ่น และหลายท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งมีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
กิตติกรรมประกาศ	๗
รายการตารางประกอบ	๗
บทที่	
๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาของปัญหา	๑
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้	๕
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑๕
ขอบเขตของการวิจัย	๑๖
ข้อตกลงเบื้องต้น	๑๖
วิธีดำเนินการวิจัย	๑๖
การเลือกตัวอย่างประชากร	๑๖
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๗
คำจำกัดความของคำต่าง ๆ ที่ใช้ในทฤษฎี	๑๗
ความจำกัดของการวิจัย	๑๘
๒. บทบาทและความสัมพันธ์ของห้องสมุดต่ออาจารย์ในมหาวิทยาลัย	๒๐
บทบาทของห้องสมุดที่มีต่อมหาวิทยาลัย	๒๑
บทบาทของห้องสมุดที่มีต่ออาจารย์ในมหาวิทยาลัย	๒๒
การบริหารงานของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	๒๓
การจัดบริการสำหรับอาจารย์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	๒๔
บริการห้องสมุดสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย	๔๓
ประวัติและความเป็นมาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	๔๓
สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	๕๒

๓. วิธีดำเนินการวิจัยและวิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	๔๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๔๓
การเลือกตัวอย่างประชากร	๔๕
การสร้างแบบสอบถาม	๔๕
การแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๖
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๐๔
ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐๔
ตอนที่ ๒ สภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไปและความคิดเห็นของ	๑๑๙
อาจารย์ต่อสภาพทั่วไป วัสดุสิ่งพิมพ์ บุคลากร ระเบียบการใช้	
ห้องสมุดของหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะของสำนักหอสมุด	
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของหอสมุดกลาง ...	๑๓๖
ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	๒๑๘
๕. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๒๓๓
สรุปผลการวิจัย	๒๓๓
อภิปรายผล	๒๓๖
ข้อเสนอแนะ	๒๔๑
บรรณานุกรม	๒๔๖
ภาคผนวก ก. มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยของสมาคมห้องสมุด	
แห่งประเทศไทย	๒๕๓
ข. แบบสอบถาม	๒๖๑
ประวัติ	๒๗๕

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
๑. อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย เชียงใหม่แยกตามคณะ เพศและคุณวุฒิ.....	๕๓
๒. อาคารสถานที่ของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลาง.....	๗๒
๓. บุคลากรของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลาง.....	๗๔
๔. เวลาเปิดบริการของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลาง.....	๗๗
๕. จำนวนวัสดุสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลาง.....	๗๘
๖. ระบบการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลาง.....	๘๑
๗. บริการและกิจกรรมของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลาง.....	๘๓
๘. ระเบียบการยืมหนังสือสำหรับอาจารย์ของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และ หอสมุดกลาง.....	๘๕
๙. ปัญหาที่ห้องสมุดคณะต่าง ๆ และหอสมุดกลางประสบอยู่ในปัจจุบัน.....	๙๒
๑๐. การกระจายของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกจากคณะต่าง ๆ	๙๕
๑๑. จำนวนอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคณะ.....	๙๘
๑๒. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	๑๐๕
๑๓. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	๑๐๗
๑๔. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	๑๐๘
๑๕. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	๑๑๐
๑๖. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ.....	๑๑๒
๑๗. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร.....	๑๑๓
๑๘. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน้าที่การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน.....	๑๑๕
๑๙. เอกสารสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ประกอบการสอน.....	๑๑๗
๒๐. จำนวนอาจารย์แต่ละคณะที่เข้าใช้ห้องสมุดต่าง ๆ เพื่อค้นคว้า.....	๑๒๐
๒๑. ค่าเฉลี่ยการจัดอันดับที่ห้องสมุดที่อาจารย์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ใช้ เป็นแหล่งค้นคว้า.....	๑๒๒

๒๒.	การเข้าใช้ห้องสมุดคณะอื่น ๆ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๒๔
๒๓.	ค่าเฉลี่ยความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดต่าง ๆ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๒๖
๒๔.	ความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดกลางของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๒๘
๒๕.	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดประจำคณะของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๒๙
๒๖.	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอื่น ๆ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๓๐
๒๗.	ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัยของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๓๑
๒๘.	จุดมุ่งหมายที่อาจารย์แต่ละคณะ เข้าใช้หอสมุดกลาง	๑๓๓
๒๙.	จุดมุ่งหมายที่อาจารย์แต่ละคณะ เข้าใช้ห้องสมุดประจำคณะของตน	๑๓๔
๓๐.	จุดมุ่งหมายที่อาจารย์แต่ละคณะ เข้าใช้ห้องสมุดคณะอื่น ๆ	๑๓๕
๓๑.	จุดมุ่งหมายที่อาจารย์แต่ละคณะ เข้าใช้ห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย	๑๓๖
๓๒.	สาเหตุที่ทำให้อาจารย์แต่ละคณะ ไม่อยากใช้หอสมุดกลาง	๑๓๘
๓๓.	สาเหตุที่ทำให้อาจารย์แต่ละคณะ ไม่อยากเข้าใช้หอสมุดกลางห้าอันดับแรก	๑๔๐
๓๔.	จำนวนอาจารย์แต่ละคณะ จำแนกตามสาเหตุที่ทำให้ไม่ยอมเข้าใช้ ห้องสมุดคณะของตน	๑๔๔
๓๕.	สาเหตุที่ทำให้อาจารย์แต่ละคณะ ไม่อยากเข้าใช้ห้องสมุดคณะของตน ห้าอันดับแรก	๑๔๕
๓๖.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์ต่อสภาพทั่วไปของหอสมุดกลาง	๑๔๗
๓๗.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์ต่อครุภัณฑ์ของหอสมุดกลาง	๑๔๘
๓๘.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์ต่อระเบียบการใช้ห้องสมุด ของหอสมุดกลาง	๑๔๙
๓๙.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์ต่อสิ่งพิมพ์ของหอสมุดกลาง	๑๕๐
๔๐.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์ต่อบุคลากรของหอสมุดกลาง	๑๕๑
๔๑.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะ เกษตรศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะ เกษตรศาสตร์	๑๕๓

ตารางที่

๔๒.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์.....	๑๔๕
๔๓.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะ เทคนิคการแพทย์ต่อ ห้องสมุดคณะ เทคนิคการแพทย์.....	๑๕๗
๔๔.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์.....	๑๕๘
๔๕.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์.....	๑๖๑
๔๖.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะ เภสัชศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะ เภสัชศาสตร์.....	๑๖๓
๔๗.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์.....	๑๖๕
๔๘.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์.....	๑๖๗
๔๙.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์.....	๑๖๙
๕๐.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์.....	๑๗๑
๕๑.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์คณะสังคมศาสตร์ต่อ ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์.....	๑๗๓
๕๒.	ค่าเฉลี่ยรวมน้ำหนักความคิดเห็นของอาจารย์แต่ละคณะต่อ ห้องสมุดคณะของตน.....	๑๗๕
๕๓.	ร้อยละของอาจารย์จำแนกตามการเข้าใช้บริการในห้องอ่านหนังสือ ทั่วไปของหอสมุดกลาง.....	๑๗๘
๕๔.	ร้อยละของอาจารย์จำแนกตามการเข้าใช้บริการในห้องอ้างอิง.....	๑๘๑
๕๕.	ร้อยละของอาจารย์จำแนกตามการเข้าใช้บริการโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์.....	๑๘๔

๕๖.	ร้อยละของอาจารย์จำแนกตามการใช้บริการในห้องวารสาร.....	๑๘๖
๕๗.	ร้อยละของอาจารย์จำแนกตามการใช้บริการในแผนกอื่น ๆ	๑๘๘
๕๘.	การจัดอันดับการใช้บริการห้องสมุดของอาคาร.....	๑๙๐
๕๙.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดทำคู่มือแนะนำ วิธีใช้หนังสือบางประเภทของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๙๔
๖๐.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ พร้อมบรรณนิทัศน์ของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๙๕
๖๑.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดทำสำเนาสารบัญวารสารทาง วิชาการฉบับใหม่ของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๙๖
๖๒.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการหมุนเวียนวารสาร ใหม่ล่าสุดของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๙๗
๖๓.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดวิจารณ์หนังสือที่น่าสนใจ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๙๘
๖๔.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดฉายภาพยนตร์ เพื่อ ความบันเทิงของอาจารย์แต่ละคณะ	๑๙๙
๖๕.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ ความรู้ประกอบการสอนของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๐
๖๖.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดฉายภาพยนตร์สารคดี ที่น่าสนใจของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๑
๖๗.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดนิทรรศการในโอกาส ที่เหมาะสมของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๒
๖๘.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดอภิปรายทางวิชาการ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๓
๖๙.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดอภิปรายเกี่ยวกับ การศึกษาและการสอนของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๔

๗๐.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดปรากฏาที่ให้ความรู้ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๕
๗๑.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดได้ว่าที่ของอาจารย์ แต่ละคณะ	๒๐๖
๗๒.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดรายการให้ความรู้ และความบันเทิงทางโทรทัศน์ของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๗
๗๓.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดรายการให้ความรู้ และความบันเทิงทางวิทยุของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๘
๗๔.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดแจ้งหมายกำหนดการ กิจกรรมที่จัดขึ้นในแต่ละครั้งของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๐๙
๗๕.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการแปลเอกสาร ของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๑๐
๗๖.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดห้องนั่งพักผ่อนมีมุม อ่านสบายของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๑๑
๗๗.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดห้องวิจัย เฉพาะบุคคลๆ ของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๑๒
๗๘.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดที่นั่งฟัง เทปหรือแผ่นเสียง เฉพาะตัวของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๑๓
๗๙.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดที่อ่านเดี่ยวให้เข้าไปใช้ เป็น ส่วนตัวของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๑๔
๘๐.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามทาง โทรศัพท์ของอาจารย์แต่ละคณะ	๒๑๕
๘๑.	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการบริการต่าง ๆ ของอาจารย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกคณะ	๒๑๗