



232

บรรณานุกรม

กองการพยาบาล, ข้อมูลเกี่ยวกับแพทย์ - พยาบาลไปต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๑๓ - ๒๕๑๔.
กองการพยาบาลและกองสถิติพยาบาลชั้นพิ กรมส่งเสริมสาธารณสุข
กระทรวงสาธารณสุข.

คณะกรรมการโครงการแก้ไขปัญหาขาดแคลนพยาบาล. รายงานการวิจัยปัญหา
การขาดแคลนพยาบาล. พระนคร: สำนักงานสภาการศึกษาแห่งชาติ, ๒๕๑๒. ✓ (1)

✓ จันทรเพ็ญ ศิรินาม "ความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับการบริหารงานของ
วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชา
พยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘. ✓ (3)

✓ จารุวรรณ เสวกรวรรณ "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร"
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘. ✓ (4)

บัณฑิตวิทยาลัย, คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ พ.ศ. ๒๕๑๗. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สมาคม
สังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, ๒๕๑๗. ✓ (5)

ประคอง กรรณสุข. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พระนคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๕.

ประศักดิ์ นียากร "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู" วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต แผนกบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
๒๕๑๒.

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์. "สถิติการลาออกของพยาบาล" บันทึกรายข้อมูลลาออกของ
พยาบาล, ๒๕๑๒ - ๒๕๑๘.

สมพงษ์ เกษมสิน. อภิธานศัพท์การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร, ๒๕๑๖.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. ฉบบุรี: โรงพิมพ์ไทยพัฒนาการพิมพ์, ๒๕๑๓.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, ๒๕๑๖.

สมศรี ณ ระนอง "ความคิดเห็นของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีโรงเรียนพยาบาลดุงครรภ์ในนครหลวงกรุงเทพธนบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๑๕.

สุขุม นิลเชษฐ์ "ขวัญของบรรณารักษ์ในสังกัดกองโรงเรียนรัฐบาลกรมวิสามัญศึกษา" วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร, ๒๕๑๖.

สุธีรา आयวัฒน์. "พยาบาลไทยไปทำงานต่างประเทศกับปัญหาการขาดแคลนพยาบาล", วารสารพยาบาล, ๒๑ (ตุลาคม, ๒๕๑๕), ๖๕.

สุดสาคร พุทธิ และคณะ. "ขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของนักรายภาพบำบัด", กายภาพบำบัด, ๒ (เมษายน - มิถุนายน, ๒๕๑๘), ๘๓ - ๑๐๑.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๑๕ - ๒๕๑๙. พระนคร: สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, ๒๕๑๕.

อารี วัลยะเสวี และคณะ. ที่ระลึกในวันเสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเปิดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. พระนคร: โรงพิมพ์ ร.ส.พ., ๒๕๑๒.

- Alder, Henry L. and Roessler, Edward B. Introduction to Probability and Statistics. 3rd ed. San Francisco: W.H. Freeman and Company, 1964.
- Anastasi, Anne. Psychological Testing. 3rd ed. London: The Macmillan Company, 1971.
- Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. 30th Anniversary ed. Cambridge: Harvard University Press, 1971.
- Bennett, Addison C. Topics for the Health care Manager. New York: Personal Progress Program, 1973.
- Davis, Margaret K. "Intrarole conflict and job satisfaction on psychiatric units." Nursing Research, XXIII (November - December, 1974), 482 - 488.
- DiVincenti, Marie. Administering Nursing Service. Boston: Little, Brown and Company, 1972.
- England, G.W. and Stein, C.I. "The Occupational Preference Group-A Neglected Concept in Employee Attitude Studies," Personnel Psychology. XIV (1961), 299 - 304.
- Fletcher, Hazel E. "Job Satisfaction," The Canadian Nurse. LIII (September, 1957), 812 - 816.
- French, Wendell. The Personnel Management Process. Boston: Houghton Mifflin Co., 1964.
- Ghiselli, Edwin E. and Brown, Clearence W. Personnel and Industrial Psychology. 2nd ed. New York: McGraw-Hill Book Company, 1955.
- Gilmer, B. Von Haller and others. Industrial Psychology. 2nd ed. New York: McGraw-Hill Book Company, 1966.
- Guilford, J.P. Fundamental Statistics in Psychology and Education. 3rd ed. New York: McGraw-Hill Book Co., 1956.
- Katz, Daniel and Kahn Robert L. The Social Psychology of Organizations. Wiley International ed. New York: John Wiley and Sons, Inc., 1966.

- March, Jame G. and Simon, Herbert A. Organizations. New York: John Wiley and Sons, Inc., 1958.
- Nichols, Glennadee A. "Job Satisfaction and Nurses' Intentions to Remain with or to Leave an Organization," Nursing Research. XX (May - June, 1971), 218 - 228.
- Nichols, Glennadee A. "Important, Satisfying, and Dissatisfying aspects of nurses' jobs," Supervisor Nurse. V (January, 1974), 10 - 15.
- Roongsuwan, Charoonsri. "Reasons Thai Nurses Leave Thailand to Work in the United States." Unpublished Master's investigative study, School of Nursing, Boston University, 1969.
- Sanadisai, Supanee. "Job Satisfaction of the Staff Nurses in a Selected Hospital in Thailand." Unpublished Master's investigative study, School of Nursing, Boston University, 1970.
- Smith, Henry Clay. Psychology of Industrial Behavior. New York: McGraw-Hill Book Company, 1955.
- Tiffin, Joseph and McCormick, Ernest J. Industrial Psychology. 5th ed. New Jersey: Englewood Cliffs, The Prentice-Hall Inc., 1965.
- Wieland, George F. "Studying and Measuring Nursing Turnover," International Journal of Nursing Studies. VI (1969), 61 - 69.
- Wiles, Kimball. Supervision for Better Schools. 3rd ed. New Jersey: Englewood Cliffs, The Prentice-Hall, Inc., 1967.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ /๒๕๑๘

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์

สิงหาคม ๒๕๑๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน หัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์

เนื่องด้วย นางสาวเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา นิสิตแผนกวิชาพยาบาลศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จะวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท เรื่อง "สภาพความพึงพอใจงาน
และความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไปหรือลาออกของพยาบาล ประจำการในโรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร "

จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติให้ นางสาวเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา นำแบบ
สอบถามมาให้พยาบาลประจำการทุกคนตอบ สำหรับการส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวม
นั้น นางสาวเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา จะมาทำด้วยตนเอง

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ েলাพิบูลย์)

หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

มหาวิทยาลัยมหิดล

กันยายน ๒๕๑๘

เรียน

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา อาจารย์พยาบาลโท
ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เข้า
ศึกษาต่อชั้นปริญญาโทในสาขาบริหารการพยาบาล แผนกวิชาพยาบาลศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกำลังทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "สภาพความพึงพอใจงานและ
ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร" โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับ
สภาพความพึงพอใจงานภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม เพื่อจะได้เป็นแนวคิด
สำหรับผู้บริหารของพยาบาลต่อไป

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงได้ก็ด้วยความกรุณาจากท่านในการที่จะให้ความ
ร่วมมือตอบแบบสอบถามที่แนบมาข้างท้ายนี้ด้วยความจริงใจ ข้าพเจ้าขอเรียนว่าคำตอบ
ของท่านทุก ๆ ข้อเป็นสิ่งที่มีค่ามาก และรายงานผลของการวิจัยครั้งนี้จะอยู่ในขอบเขต
และเป็นไปตามหลักวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบกระเทือนหรือก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่ผู้ตอบคำถาม หรือสถาบันแต่ประการใด พร้อมทั้งนี้จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้
โปรดนำแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้ว โดยพับและเขียนด้วยลวดเขียนกระดาษส่งที่
อาจารย์ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๑๘

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าของ
ท่านเพื่อช่วยให้การวิจัยครั้งนี้ลุล่วงไปด้วยดี

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา)

แบบสอบถาม

เรื่อง

สภาพความพึงพอใจงานและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการ
ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

โปรดกรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นเป็นอย่างอื่นนอกเหนือจากที่ข้าพเจ้าได้เขียนไว้ ขอได้โปรดกรอกรอกข้อความลงในข้ออื่น ๆ (โปรดระบุ)

๑. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๑ - ๒๕ ปี

๒๖ - ๓๐ ปี

๓๑ ปีขึ้นไป

๒. สถานภาพสมรสของท่านในปัจจุบัน

โสด

คู่

หม้าย

หย่า

๓. วุฒิการศึกษาพยาบาลชั้นสูงสุดของท่าน
- ประกาศนียบัตร
- อนุปริญญาบัตรหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
๔. เหตุใดท่านจึงสมัครทำงานในโรงพยาบาลรามารินทร์
- สำเร็จหลักสูตรของโรงเรียนพยาบาลรามารินทร์
- โรงพยาบาลนี้ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
- โรงพยาบาลนี้เป็นสถาบันที่ใหม่ มีสิ่งใหม่ ๆ หลายอย่างดึงดูดใจท่าน
- โรงพยาบาลนี้ทันสมัยทั้งในด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวกให้ท่าน
- เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ท่านมีโอกาสดำเนินงานในการทำงาน
- โรงพยาบาลนี้เป็นศูนย์รวมวิชาการทางการแพทย์สาขาต่าง ๆ ท่านมีโอกาสได้รับความรู้มากขึ้น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
๕. จำนวนปีที่ท่านทำงานอยู่ในโรงพยาบาลรามารินทร์
- ต่ำกว่า ๑ ปี
- ๑ - ๓ ปี
- ๔ - ๖ ปี
- ๖ ปีขึ้นไป

๖. ท่านมีโครงการสำหรับตนเองในระยะ ๑ ปีข้างหน้า ในเรื่องใดมากที่สุด

(กรุณาระบุเพียงข้อเดียว)

- ทำงานปัจจุบันอยู่ต่อไป
- ย้ายแผนกในสถาบันเดิม
- ขอลาราชการเพื่อศึกษาต่อ
- ลาออกเพื่อศึกษาต่อในประเทศ
- ลาออกเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ
- ทำงานพยาบาลในสถาบันอื่นในประเทศ
- ทำงานพยาบาลในต่างประเทศ
- เปลี่ยนอาชีพ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๗. โดยสรุปท่านพอใจเป็นพยาบาลหรือไม่

- พอใจ
- ไม่พอใจ

ถ้าท่านพอใจ โปรดกรณาคอบชอ ๗.๑

ถ้าท่านไม่พอใจ โปรดกรณาคอบชอ ๗.๒

๗.๑ เหตุผลที่ท่านพอใจ

- ทำงานง่าย
- มีเกียรติ
- มีคุณค่าต่อสังคม
- มีคุณประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๓.๒ เหตุผลที่ท่านไม่พอใจ

- งานหนัก
- เสี่ยงต่อการติดเชื้อ
- โอกาสก้าวหน้าน้อย
- ลักษณะงานไม่อิสระ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจงาน

ความหมายของคำที่ใช้ในข้อคำถาม

"เจ้าหน้าที่พยาบาล" หมายถึง พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลที่ทำงานอยู่ภายใต้
สายการบังคับบัญชาของภาควิชาพยาบาลศาสตร์

"ผู้บังคับบัญชา" หมายถึง ผู้ที่มีสิทธิปกครองบังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไป
ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าหอผู้ป่วย ครูประจำหอผู้ป่วย
ผู้ตรวจการพยาบาล และหัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์

"ผู้ใต้บังคับบัญชา" หมายถึง ผู้ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของพยาบาลระดับ
หัวหน้าหอผู้ป่วยลงมา อันได้แก่ พยาบาลประจำการ
และผู้ช่วยพยาบาล

"เพื่อนร่วมงาน" หมายถึง เพื่อนพยาบาลที่ทำงานร่วมกันในหอผู้ป่วย

"ผู้ร่วมงาน" หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ ที่ท่านต้องทำงาน
เกี่ยวข้องด้วย เช่น เภสัชกร โภชนากร นักสังคม
สงเคราะห์ นักปฏิบัติการรังสีเทคนิค นักปฏิบัติการพยาธิ
คลินิก เสมียนประจำหอผู้ป่วย ฯลฯ

ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็นสองส่วน คือส่วนที่เป็นข้อความและส่วนที่แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความ กรุณาอ่านข้อความด้านซ้ายมือและพิจารณาข้อความแต่ละข้อนั้น ท่านเห็นด้วยมากน้อยเพียงใดแล้วจึงเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับความคิดเห็นท้ายข้อความที่อยู่ด้านขวามือ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

วิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

สังคมมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของพยาบาลก็พอ

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
	✓			
			✓	

แบบสอบถามส่วนที่ ๒ นี้ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด ๕๔ ข้อ กรุณาให้ความคิดเห็นด้วยความจริงใจ ให้ครบทุกข้อ

๑. จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านสอดคล้องกับปริมาณงาน
๒. หอผู้ป่วยของท่านมีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเพียงพอ
๓. สถานที่ภายในหอผู้ป่วยจัดอยู่ในสภาพที่เอื้ออำนวยให้ท่านได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง

๔. ระบบการเบิกจ่ายของและเครื่องใช้ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลสะดวกและรวดเร็ว
๕. หอผู้ป่วยมีหนังสือคู่มือปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวกและง่ายขึ้น
๖. การจัดเวรปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเป็นที่พอใจของท่าน
๗. ระยะเวลาดีของการทำงานเวรบายคึกที่จัดให้ท่านในปัจจุบันอยู่ในช่วงที่เหมาะสม
๘. จำนวนวันที่ท่านต้องทำงานเวรบายคึกติดต่อกันในแต่ละครั้งที่ เป็นอยู่ในปัจจุบันเหมาะสม
๙. กำหนดเวลาการขึ้นปฏิบัติงานในแต่ละเวรในปัจจุบันเหมาะสมดี
๑๐. สภาพการทำงานภายในหอผู้ป่วยมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความรู้และมีประสบการณ์เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับระยะเวลาของการทำงาน
๑๑. งานเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วยเป็นงานที่ท่านพอใจทำมากกว่างานธุรการอื่น ๆ
๑๒. ท่านได้รับทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติการต่าง ๆ ของภาควิชาพยาบาลศาสตร์ทุกเรื่อง

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๑๓. ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการต่าง ๆ ของภาควิชาพยาบาลศาสตร์ที่ใดกำหนดขึ้นด้วยความเต็มใจ
๑๔. ลักษณะการจัดแผนผังแสดงสายการบังคับบัญชาของภาควิชาพยาบาลศาสตร์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้งานดำเนินไปใดควยคือ
๑๕. ระบบการบริหารงานของภาควิชาพยาบาลศาสตร์ที่จัดให้ฝ่ายการศึกษาและฝ่ายบริการดำเนินงานควบคู่กันอยู่ในขณะนี้เหมาะสม
๑๖. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ได้กำหนดหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของงานในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน
๑๗. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลทุกคนอย่างยุติธรรม
๑๘. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์จัดให้มีการประชุมเจ้าหน้าที่พยาบาลระดับต่าง ๆ เป็นระยะโดยสม่ำเสมอ
๑๙. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่ส่งเสริมให้ผู้น้อยได้บังคับบัญชาทุกคนทำงานด้วยความสามัคคี

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
๒๐. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่เอาใจ ใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชาทุก คน					
๒๑. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและส่งเสริม ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองเพื่อความ ก้าวหน้าในอนาคต					
๒๒. เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่าน รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ทุกเรื่อง					
๒๓. เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานที่ท่าน ไม่สามารถแก้ไขได้ผู้บังคับบัญชาของ ท่านสามารถช่วยท่านได้ทุกเรื่องที่ท่าน นำเรื่องไปปรึกษา					
๒๔. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้อย่างอิสระ					
๒๕. การตรวจตราดูแลของผู้บังคับบัญชามี ส่วนช่วยให้ปัญหาการดำเนินงานภายใน หรือผู้ช่วยของท่านลุล่วงไปด้วยดี					
๒๖. เมื่อท่านปฏิบัติงานคือผู้บังคับบัญชาให้คำ ชมเชย ยกย่อง และให้เกียรติในความ สามารถของท่าน					
๒๗. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับแพทย์เป็นไป ด้วยดี					

๒๘. ท่านและผู้ร่วมงานของท่านมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
๒๙. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นไปอย่างดี
๓๐. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างดี
๓๑. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้ช่วยพยาบาลภายในหอผู้ป่วยที่ท่านทำอยู่เป็นไปอย่างดี
๓๒. เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกคนในหอผู้ป่วยของท่านต่างให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือกันทำงานด้วยความเต็มใจ
๓๓. เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกคนในหอผู้ป่วยของท่านไม่มีการแบ่งก๊ก (พวก หม เหล่า)
๓๔. เมื่อท่านได้รับคำชมเชยหรือใดสิ่งตอบแทนพิเศษ เพื่อนร่วมงานแสดงความคิดเห็นต่อท่าน
๓๕. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องการงานหรือเรื่องส่วนตัว ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี
๓๖. เงินเดือนที่ท่านได้รับสมมูลกับปริมาณงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน
๓๗. เงินเดือนที่ท่านได้รับพอเพียงในการใช้จ่ายตามสมควรแก่อัศภพในการครองชีพ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๓๘. เงินเพิ่มพิเศษที่โรงพยาบาลจัดให้สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานเวรบายคึกในขณะนี้เหมาะสม
๓๙. เงินบำเหน็จบ้านานูที่ท่านมีโอกาสจะได้รับเมื่อลาออกเป็นมลเหตุอย่างหนึ่งที่ทำให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ต่อไป
๔๐. จำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอและเหมาะสม
๔๑. ท่านมีโอกาสจะขอกู้ยืมเงินสวัสดิการใช้ได้เมื่อจำเป็น
๔๒. ท่านได้รับบริการค่านรักษาพยาบาลเป็นอย่างดีจากโรงพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย
๔๓. ครอบครัวของท่าน (ญาติสายตรง) ได้รับบริการค่านรักษาพยาบาลเป็นอย่างดีจากโรงพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยเช่นเดียวกับท่าน
๔๔. ที่พักอาศัยที่โรงพยาบาลจัดให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม
๔๕. สวัสดิการอาหารที่โรงพยาบาลจัดให้ในปัจจุบันเหมาะสม
๔๖. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

๔๗. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์เปิดโอกาสและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกคนศึกษาต่อตามความจำเป็นและเหมาะสม
๔๘. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์จัดให้มีการอบรมฟื้นฟูความรู้แก่เจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นประจำ
๔๙. ท่านมีโอกาสเข้าประชุมวิชาการและการบรรยายพิเศษที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
๕๐. งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ตรงกับความถนัดและความพอใจของท่าน
๕๑. ท่านได้รับมอบหมายงานตามสัดส่วนที่เหมาะสมและยุติธรรม
๕๒. ท่านมีอำนาจและความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำอย่างเต็มที่
๕๓. ขณะที่ท่านเข้าทำงานใหม่ท่านได้รับการปฐมนิเทศและแนะนำให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
๕๔. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานในอันที่จะช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง



ประวัติการศึกษา

ชื่อ	นางสาวเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา
วุฒิการศึกษา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล)
สถานศึกษา	คณะแพทยศาสตร์และศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
ปีที่สำเร็จ	พ.ศ. ๒๕๑๑
สถานที่ทำงาน	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
ตำแหน่ง	อาจารย์โท

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย