



บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ตอนคือ 1) สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) สภาพการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา 3) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา 4) ความต้องการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา 5) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อสภาพโดยทั่วไปของห้องสมุดและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วัตถุประสงค์และแนวเหตุผลเป็นแนวทางในการตีความ เพื่อให้ได้คำตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

#### ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในตอนนี้เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ คณะที่สังกัด ชั้นปีการศึกษา เพศ อายุ และสัญชาติ ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะและชั้นปีภาควิชา

ชั้นปี	บริหารธุรกิจ		ประภักษ์		ศิลปศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		รวม		
	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ	
		%		%		%		%		%	
1	106	75	22.39	30	45.45	30	27.78	34	100.0	164	31.24
2	77	75	22.39	31	46.97	30	33.33	-	-	136	25.90
3	70	70	20.89	5	7.58	30	31.11	-	-	103	19.62
4	82	81	24.18	-	-	-	-	-	-	81	15.43
<b>รวม</b>	<b>335</b>	<b>301</b>	<b>89.85</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>	<b>90</b>	<b>92.22</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>	<b>484</b>	<b>92.19</b>

จากตารางที่ 10 แสดงถึงคณะที่สังกัดและชั้นปีการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวนสูงสุดคือ 164 คน (31.3%) รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 136 คน (25.9%) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 103 คน (19.6%) และน้อยที่สุดคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 81 คน (15.4%) สำหรับคณะที่ตอบ แบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะประภักดิ์ และคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวนเท่ากันคือ 100.0% รองลงมาคือ คณะศิลปศาสตร์ (92.2%) และน้อยที่สุดคือ คณะบริหารธุรกิจ (89.9%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ชาย		46	28.0	45	33.1	49	47.6	52	64.2	192	39.7
หญิง		118	72.0	91	66.9	54	52.4	29	35.8	292	60.3
รวม		164	100.0	136	100.0	103	100.0	81	100.0	484	100.0

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 484 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือ เป็นเพศหญิงจำนวน 292 คน (60.3%) เป็นเพศชายจำนวน 192 คน (39.7%) โดยที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ต่ำกว่า 20 ปี		153	93.3	99	72.8	39	37.8	1	1.2	292	60.3
21-25 ปี		3	1.8	35	25.7	63	61.2	76	93.8	177	36.6
26 ปีขึ้นไป		-	-	-	-	-	-	1	1.3	1	0.2
ไม่ระบุช่วงอายุ		8	4.9	2	1.5	1	1.0	3	3.7	14	2.9
รวม		164	100.0	136	100.0	103	100.0	81	100.0	484	100.0

จากตารางที่ 12 ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 292 คน (60.3%) รองลงมาคือ ผู้มีช่วงอายุระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 177 คน (36.6%) และมีผู้ตอบที่ไม่ระบุช่วงอายุ จำนวน 14 คน (2.9%) โดยเป็นนักศึกษาทุกชั้นปีซึ่งมีจำนวน 8, 2, 1 และ 3 คนตามลำดับ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีอายุสูงสุด 26 ปี และอายุต่ำสุด 17 ปี อายุโดยเฉลี่ย 20 ปี

ตารางที่ 13 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติ

สัญชาติ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไทย	162	98.8	134	98.6	102	99.0	79	97.6	477	98.6
ฝรั่งเศส	1	0.6	-	-	-	-	-	-	1	0.2
จีน	-	-	1	0.7	-	-	-	-	1	0.2
ญี่ปุ่น	-	-	-	-	1	1.0	-	-	1	0.2
ปากีสถาน	-	-	-	-	-	-	1	1.2	1	0.2
ไม่ระบุสัญชาติ	1	0.6	1	0.7	-	-	1	1.2	3	0.6
รวม	164	100.0	136	100.0	103	100.0	81	100.0	484	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกชั้นปีมีสัญชาติไทยมากที่สุดจำนวน 477 คน (98.6%) รองลงมาคือ ผู้มีสัญชาติฝรั่งเศส จีน ญี่ปุ่น และปากีสถาน จำนวนเท่ากันคือ 1 คน (0.2%) และมีผู้ตอบที่ไม่ระบุสัญชาติจำนวน 3 คน (0.6%) โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4

## ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา

ในตอนนี้ เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา ซึ่งได้แก่ ความเคยใช้และไม่เคยใช้ห้องสมุด สาเหตุที่ไม่เคยใช้ห้องสมุด ห้องสมุดที่นักศึกษานิยมใช้บ่อยที่สุด เหตุผลในการเลือกใช้ห้องสมุดนั้น ความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษา ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด และวิธีใช้ห้องสมุด วิธีการเรียนรู้การใช้ห้องสมุด แรงจูงใจที่เข้ามาใช้ห้องสมุดและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาที่เข้าใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ใช้ ภาษาของสิ่งพิมพ์ที่ใช้ วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดและผลของการค้นหา ประเภทของบริการที่ใช้ ตลอดจนห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่เข้าไปใช้บริการนอกเหนือไปจากห้องสมุดวิทยาลัย- อัสสัมชัญบริหารธุรกิจ ดังผลที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความเคยใช้และไม่เคยใช้ห้องสมุด

ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เคยใช้	158	96.3	134	98.5	101	98.1	79	97.5	472	97.5
ไม่เคยใช้	6	3.7	2	1.5	2	1.9	2	2.5	12	2.5
รวม	164	100.0	136	100.0	103	100.0	81	100.0	484	100.0



จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้ห้องสมุดมากกว่าไม่เคยใช้ กล่าวคือ มีผู้ที่เคยใช้ห้องสมุดจำนวน 472 คน (97.5%) ในขณะที่ผู้ไม่เคยใช้ห้องสมุดมีจำนวนเพียง 12 คนเท่านั้น (2.5%) โดยเป็นนักศึกษาทุกชั้นปีซึ่งมีจำนวน 6, 2, 2 และ 2 ตามลำดับ ดังนั้นการรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลตั้งแต่ตารางที่ 16 เป็นต้นไป จะคิดเทียบจากผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้ห้องสมุดจำนวน 472 คนเท่านั้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 สาเหตุที่นักศึกษาไม่เคยใช้ห้องสมุด

สาเหตุที่ไม่เคยใช้ห้องสมุด	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่ทราบว่ามีห้องสมุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ไม่ทราบว่าห้องสมุดตั้งอยู่ที่ไหน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง	-	-	-	-	-	-	1	50.0	1	8.3
ไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด	-	-	-	-	-	-	2	100.0	2	16.7
ไม่ทราบวิธีค้น	-	-	-	-	-	-	2	100.0	2	16.7
ไม่คุ้นกับการใช้ห้องสมุดมาก่อน	3	50.0	2	100.0	2	100.0	2	100.0	9	75.0
ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด	4	66.7	2	100.0	-	-	1	50.0	7	58.3
มีผู้เข้าใช้ห้องสมุดมากทำให้ไม่สะดวกในการใช้	3	50.0	-	-	-	-	1	50.0	4	33.3
ห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ ๆ ไม่สะดวกต่อการเดินทางมาใช้	3	50.0	-	-	1	50.0	-	-	4	33.3
ห้องสมุดไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการใช้	2	33.3	-	-	-	-	-	-	2	16.7
สิ่งพิมพ์ที่ต้องการในห้องสมุดมีน้อย	1	16.7	-	-	-	-	-	-	1	8.3
สิ่งพิมพ์ที่อยู่ในห้องสมุดเก่าและล้าสมัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุคลากรห้องสมุดให้บริการไม่ดี	-	-	1	50.0	-	-	-	-	1	8.3
ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า	4	66.7	-	-	2	100.0	2	100.0	8	66.7
ใช้ห้องสมุดแห่งอื่นเป็นประจำอยู่แล้ว	2	33.3	-	-	-	-	-	-	2	16.7
อื่น ๆ	1	16.7	-	-	-	-	-	-	1	8.3

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 15 แสดงว่าการไม่คุ้นกับการใช้ห้องสมุดมาก่อน (75.0%) เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้ห้องสมุด รองลงมาคือ ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า (66.7%) ไม่มีเวลามาใช้ห้องสมุด (58.3%) และไม่มีนักศึกษาคงใจตอบว่าไม่ทราบว่ามีห้องสมุด และไม่ทราบที่ห้องสมุดตั้งอยู่ที่ไหน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ห้องสมุดที่นักศึกษานิยมใช้บ่อยที่สุด

ห้องสมุดที่ใช้บ่อยที่สุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
สำนักหอสมุดกลาง	135	85.4	110	82.1	89	88.2	72	91.1	406	86.0
ห้องสมุดพัฒนาเดม	21	13.3	18	13.4	6	5.9	3	3.8	48	10.2
ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	2	1.3	6	4.5	6	5.9	4	5.1	18	3.8
รวม	158	100.0	134	100.0	101	100.0	79	100.0	472	100.0

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ห้องสมุดที่นักศึกษานิยมใช้บ่อยที่สุดคือ สำนักหอสมุดกลาง (86.0%) รองลงมาคือ ห้องสมุดนิคม (10.2%) และห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย (3.8%) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 เหตุผลที่นักศึกษาเลือกใช้สำนักหอสมุดกลางบ่อยที่สุด

สาขา	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ	100	63.3	84	62.7	67	66.3	49	62.0	300	63.6
สะดวกในการมาใช้ห้องสมุด	108	68.4	85	63.4	78	77.2	58	73.4	329	69.7
ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	22	13.9	22	16.4	13	12.9	10	12.7	67	14.2
มีบรรยากาศและสมาชิกในการอ่านหนังสือ	62	39.2	61	45.5	46	45.5	29	36.7	198	42.0
อื่น ๆ	2	1.3	2	1.5	1	1.0	-	-	5	1.1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ เวลาเปิดทำการของสำนักหอสมุดกลางนานกว่าห้องสมุดอื่น (5 ราย)

จากตารางที่ 17 ผลปรากฏว่าสาเหตุที่นักศึกษาเลือกใช้สำนักหอสมุดกลางบ่อยที่สุด เพราะสะดวกในการมาใช้ห้องสมุด (69.7%) รองลงมาคือเพราะมีสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามที่ ต้องการ (63.6%) มีบรรยากาศและสมาธิในการอ่านหนังสือ (42.0%) และให้บริการดีมี ประสิทธิภาพ (14.2%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษา

ชั้นปี	ความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1	4.15	0.71	ม
2	3.96	0.71	ม
3	4.26	0.70	ม
4	4.05	0.71	ม
รวมทุกชั้นปี	4.10	0.72	ม

หมายเหตุ    ม หมายถึง มาก

จากตารางที่ 18 นักศึกษาทุกชั้นปีมีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษา มาก กล่าวคือ ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีค่าเฉลี่ย 4.15, 3.96, 4.26 และ 4.05 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ชั้นปีแล้วคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.10



ตารางที่ 19 ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดและวิธีใช้ห้องสมุด

ชั้นปี	ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดและวิธีใช้ห้องสมุด		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1	3.15	0.57	ป
2	2.99	0.56	ป
3	3.12	0.64	ป
4	3.14	0.55	ป
รวมทุกชั้นปี	3.10	0.58	ป

หมายเหตุ ป หมายถึง ปานกลาง

จากตารางที่ 19 จะเห็นได้ว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดและวิธีใช้ห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.15, 2.99, 3.12 และ 3.14 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ชั้นปีแล้ว คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.10

ตารางที่ 20 วิธีการเรียนรู้การใช้ห้องสมุด

วิธีการเรียนรู้การใช้ห้องสมุด	ชั้น		ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เรียนจากโรงเรียนระดับมัธยม	97	61.4	83	61.9	61	60.4	46	58.2	287	60.8		
เรียนวิชาการใช้ห้องสมุดในวิทยาลัย	103	65.2	72	53.7	41	40.6	12	15.2	228	48.3		
อ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุด	13	8.2	9	6.7	8	7.9	7	8.9	37	7.8		
จากการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่	25	15.8	16	11.9	7	6.9	3	3.8	51	10.8		
จากการสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	70	44.3	70	52.2	86	85.1	59	74.7	285	60.4		
เพื่อนแนะนำ	51	32.3	41	30.6	20	19.8	25	31.6	137	29.0		
อาจารย์แนะนำ	42	26.6	19	14.2	9	8.9	6	7.6	76	16.1		
ศึกษาด้วยตนเอง	74	46.8	68	50.7	46	45.5	53	67.1	241	51.1		

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 20 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้ห้องสมุดจากโรงเรียนระดับมัธยม (60.8%) รองลงมาเรียนรู้จากการสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ (60.4%) ศึกษาด้วยตนเอง (51.1%) เรียนวิชาการใช้ห้องสมุดในวิทยาลัย (48.3%) เพื่อนแนะนำ (29.0%) อาจารย์แนะนำ (16.1%) จากการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่ (10.8%) และอ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุดน้อยที่สุด (7.8%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 แรงจูงใจที่เข้ามาใช้ห้องสมุดและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

แรงจูงใจที่เข้าใช้	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
อาจารย์มอบหมายให้มาค้นคว้าเพิ่มเติม	109	69.0	73	54.5	61	60.4	47	59.5	290	61.4
เพื่อนชวนมา	53	33.5	49	36.6	31	30.7	20	25.3	153	32.4
มาด้วยตนเอง	128	81.0	118	88.1	82	81.2	74	93.7	402	85.2
บรรณารักษ์เชิญชวนพร้อมทั้งแนะนำการใช้ห้องสมุด	6	3.8	-	-	-	-	-	-	6	1.3

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 21 จะเห็นว่าแรงจูงใจที่เข้ามาใช้ห้องสมุดและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด นักศึกษาได้จากการมาใช้ด้วยตนเองมากที่สุด (85.2%) รองลงมาผู้ใช้เพราะอาจารย์มอบหมายให้มาค้นคว้าเพิ่มเติม (61.4%) เพื่อนชวนมา (32.4%) และมาใช้เพราะบรรณารักษ์เชิญชวนพร้อมทั้งแนะนำการใช้ห้องสมุดน้อยที่สุด (1.3%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการใช้	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
5 ครั้ง / สัปดาห์หรือมากกว่า	21	13.3	29	21.6	29	28.7	28	35.4	107	22.7
4 ครั้ง / สัปดาห์	32	20.3	25	18.7	25	24.8	16	20.3	98	20.8
3 ครั้ง / สัปดาห์	48	30.3	35	26.1	21	20.8	15	19.0	119	25.2
2 ครั้ง / สัปดาห์	32	20.3	18	13.4	13	12.9	11	13.9	74	15.7
1 ครั้ง / สัปดาห์	15	9.5	10	7.5	7	6.9	3	3.8	35	7.4
น้อยกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์	8	5.0	15	11.2	6	5.9	3	3.8	32	6.7
อื่น ๆ	2	1.3	2	1.5	-	-	3	3.8	7	1.5

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ เข้ามาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน (7 ราย)

จากตารางที่ 22 นักศึกษาจำนวนสูงสุด (25.2%) เข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง / สัปดาห์ รองลงมา 5 ครั้ง / สัปดาห์หรือมากกว่า (22.7%) และน้อยที่สุด คือ ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน (1.5%) โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (30.4%) และชั้นปีที่ 2 (26.1%) เข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง / สัปดาห์มากที่สุด ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 เข้าใช้ห้องสมุด 5 ครั้ง / สัปดาห์หรือมากกว่า (28.7% และ 35.4% ตามลำดับ)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ช่วงเวลาที่เข้าใช้ห้องสมุด

ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ช่วงเวลาที่เข้าใช้										
ช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน	131	82.9	107	79.9	86	85.1	64	81.0	388	82.2
ช่วงพักกลางวัน	62	39.2	46	34.3	53	52.5	27	34.2	188	39.8
หลังเลิกเรียน	27	17.1	25	18.7	23	22.8	12	15.2	87	18.4
วันที่ไม่ใช่ชั่วโมงเรียน	25	15.8	25	18.7	15	14.9	17	21.5	82	17.4
เมื่อต้องการค้นคว้าเรื่องใด										
เรื่องหนึ่งโดยทันที	98	62.0	81	60.4	71	70.3	58	73.4	308	65.3
ก่อนการสอบประจำภาค	55	34.8	71	53.0	49	48.5	43	54.4	218	46.2
ระหว่างปิดภาคการศึกษา	2	1.3	2	1.5	4	4.0	1	1.3	9	1.9

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



จากตารางที่ 23 พบว่าช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุดคือ ช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน (82.2%) รองลงมาคือ เมื่อต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยทันที (65.3%) ก่อนการสอบประจำภาค (46.2%) ช่วงพักกลางวัน (39.8%) หลังเลิกเรียน (18.4%) และวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียน (17.4%) น้อยที่สุดคือ ระหว่างปิดภาคการศึกษา (1.9%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ในการใช้	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ก. เพื่อการอ่าน										
หนังสือ	126	79.7	108	80.6	87	86.1	68	86.1	389	82.4
วารสาร	68	43.0	68	50.7	60	59.4	48	60.8	244	51.7
หนังสือพิมพ์	55	34.8	62	46.3	58	57.4	39	49.4	214	45.3
เอกสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	40	25.3	35	26.1	28	27.7	28	35.4	131	27.8
บทความรายวิชาที่เรียนตามลำพัง	114	72.2	99	73.9	73	72.3	59	74.7	345	73.1
ข. เพื่อการค้นคว้า										
ใช้หนังสืออ้างอิง วิทยานิพนธ์ เอกสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่ไม่อนุญาตให้ยืมออกนอกห้องสมุด	39	24.7	34	25.4	31	30.7	30	38.0	134	28.4
หาข้อมูลประกอบการเขียนรายงาน	96	60.8	77	57.5	76	75.2	55	69.6	304	64.4
หาความรู้ในสาขาวิชาอื่น ๆ เพิ่มเติม	64	40.5	62	46.3	53	52.5	31	39.2	210	44.5

ตารางที่ 24 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ค. เพื่อให้บริการ										
จ่าย-รับหนังสือทั่วไป	103	65.2	80	59.7	75	74.3	58	73.4	316	66.9
จ่าย-รับหนังสือสำรอง	31	19.6	56	41.8	58	57.4	44	55.7	189	40.0
จ่าย-รับวารสารฉบับล่วงเวลา	10	6.3	13	9.7	23	22.8	12	15.2	58	12.3
จองหนังสือ	28	17.7	30	22.4	27	26.7	30	38.0	115	24.4
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	42	26.6	28	20.9	36	35.6	13	16.5	119	25.2
เยี่ยมชมห้องสมุด	26	16.5	18	13.4	12	11.9	13	16.5	69	14.6
รายชื่อหนังสือ เอกสารและสิ่งพิมพ์										
อื่น ๆ ที่ได้รับเข้ามาใหม่	9	5.7	10	7.5	6	5.9	7	8.9	32	6.8
ตรวจวารสาร	5	3.2	5	3.7	4	4.0	3	3.8	17	3.6
สำเนาสารบัญวารสาร	1	0.6	2	1.5	-	-	1	1.3	4	0.8

ตารางที่ 24 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
จุลสาร	5	3.2	8	6.0	6	5.9	6	7.6	25	5.3
กฤตภาค	4	2.5	6	4.5	12	11.9	3	3.8	25	5.3
ถ่ายเอกสาร	97	61.4	74	55.2	61	60.4	34	43.0	266	56.4
เสนอแนะสิ่งพิมพ์ต่อการ ให้ยืมไว้ในห้องสมุด	9	5.7	15	11.2	9	8.9	3	3.8	36	7.6
ง. เพื่อใช้เป็นสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ										
ทำการบ้านหรือรายงาน	132	83.5	114	85.1	87	86.1	62	78.5	395	83.7
ชมกิจกรรมพิเศษที่ห้องสมุดจัดขึ้น	13	8.2	10	7.5	10	9.9	4	5.1	37	7.8
ใช้เป็นที่ประชุมเพื่อทำงานกลุ่มหรือ ปรึกษาคำปรึกษาอันเพื่อเตรียมอภิปราย ในชั้นเรียน	34	21.5	49	36.6	37	36.6	28	35.4	148	31.4
ใช้เป็นที่พักผ่อนกับเพื่อน	45	28.5	61	45.5	47	46.5	41	51.9	194	41.1
ใช้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจและฆ่าเวลา	78	49.4	70	52.2	59	58.4	43	54.4	250	53.0
ใช้เป็นที่พักผ่อนหลับ	42	26.6	46	34.3	33	32.7	29	36.7	150	31.8

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 24 นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อทำการบ้าน หรือรายงาน (83.7%) รองลงมาคือ เพื่ออ่านหนังสือ (82.4%) เพื่อทบทวนรายวิชาที่เรียน ตามลำพัง (73.1%) เพื่อใช้บริการจ่าย-รับหนังสือทั่วไป (66.9%) เพื่อหาข้อมูลประกอบการ เขียนรายงาน (64.4%) เพื่อใช้บริการถ่ายเอกสาร (56.4%) และใช้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ และฆ่าเวลา (53.0%) น้อยที่สุด คือ เพื่อใช้บริการสำเนาสารบัญวารสาร (0.8%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 การเปลี่ยนแปลงประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด

ประเภทของสิ่งพิมพ์	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
หนังสือตำรา	3.51	1.18	3.31	1.12	3.83	1.03	3.67	1.01	3.55	1.12
หนังสือทั่วไป	2.95	0.88	2.93	0.85	2.91	0.86	3.11	0.91	2.96	0.87
นวนิยายและเรื่องสั้น	2.03	1.05	1.84	0.97	1.87	0.86	2.06	0.92	1.94	0.97
หนังสืออ้างอิง	2.27	0.93	2.22	1.00	2.30	0.89	2.73	0.86	2.34	0.94
วารสาร	2.68	1.08	2.78	1.07	2.96	1.08	2.84	1.04	2.79	1.07
หนังสือพิมพ์	2.69	1.26	2.97	1.18	3.12	1.19	3.08	1.26	2.93	1.23
วิทยานิพนธ์	1.25	0.50	1.32	0.63	1.46	0.73	1.52	0.81	1.36	0.66
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	1.46	0.67	1.56	0.77	1.56	0.77	1.49	0.64	1.51	0.72
จุลสาร	1.78	0.84	1.71	0.85	1.70	0.84	1.87	0.74	1.76	0.83
กฤตภาค	1.61	0.79	1.60	0.81	1.68	0.73	1.62	0.70	1.62	0.77
คู่มือการศึกษา	2.41	1.32	2.07	1.05	1.74	0.97	2.09	1.09	2.12	1.16
รายงานของนักศึกษา	1.89	1.04	1.93	0.92	2.20	0.95	2.32	0.93	2.04	0.98
หนังสืออนุสรณ์และ หนังสือที่ระลึก	1.84	0.92	1.99	0.90	1.79	0.77	1.78	0.73	1.86	0.85

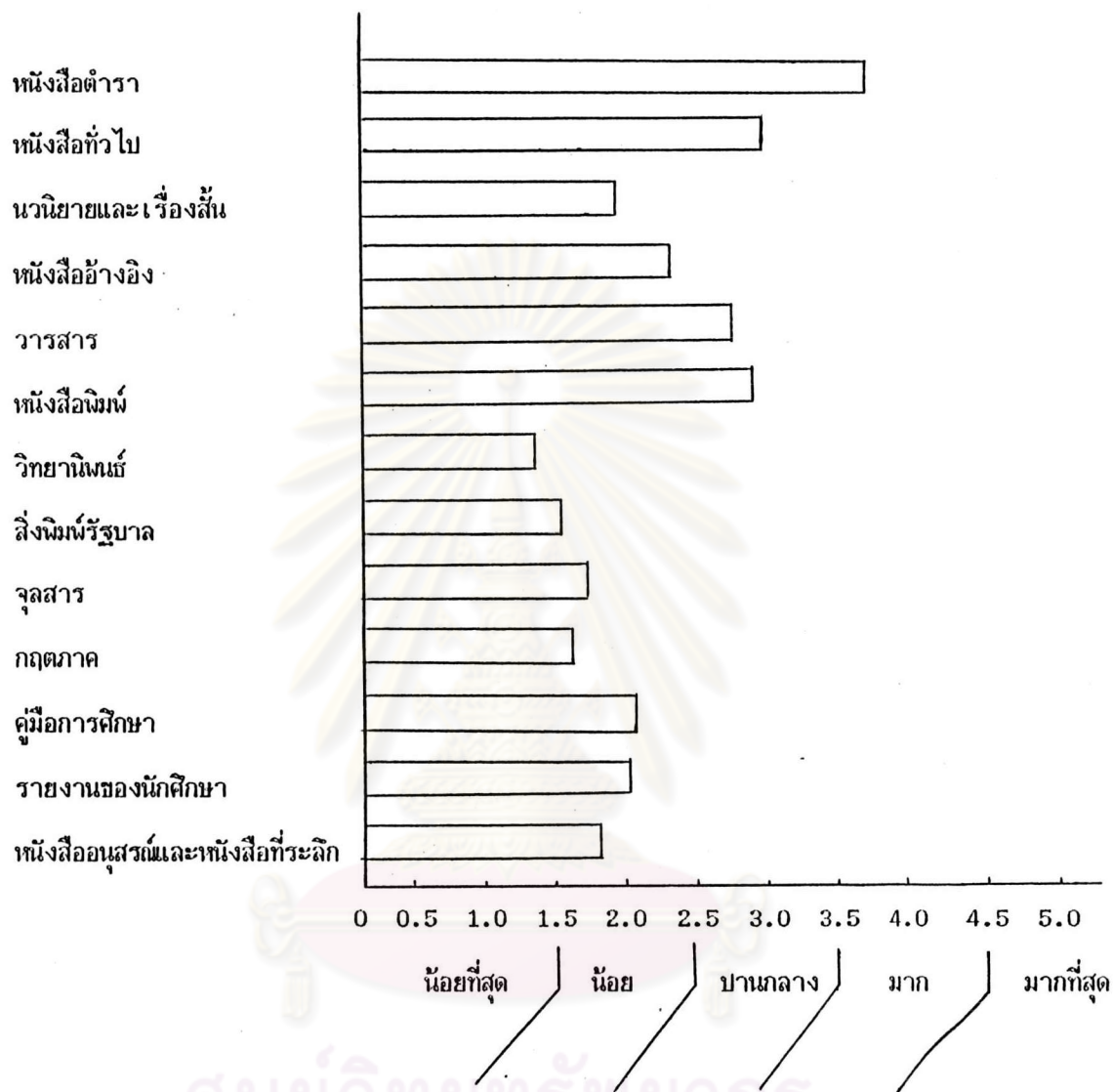
หมายเหตุ ตอบทุกข้อ

- ม หมายถึง มาก
- ป หมายถึง ปานกลาง
- น หมายถึง น้อย
- นส หมายถึง น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ในระดับมาก คือ หนังสือตำรา ( $\bar{X} = 3.55$ ) รองลงมาคือ หนังสือทั่วไป ( $\bar{X} = 2.96$ ) หนังสือพิมพ์ ( $\bar{X} = 2.93$ ) และวารสาร ( $\bar{X} = 2.79$ ) ซึ่งสิ่งพิมพ์ทั้ง 3 ประเภทนี้ ล้วนใช้ในระดับปานกลาง สิ่งพิมพ์ที่ใช้ในระดับน้อย คือ หนังสืออ้างอิง ( $\bar{X} = 2.34$ ) คู่มือการศึกษา ( $\bar{X} = 2.12$ ) รายงานของนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.04$ ) นวนิยายและเรื่องสั้น ( $\bar{X} = 1.94$ ) หนังสืออนุสรณ์และหนังสือที่ระลึก ( $\bar{X} = 1.86$ ) จุลสาร ( $\bar{X} = 1.76$ ) กฤตภาค ( $\bar{X} = 1.62$ ) และสิ่งพิมพ์รัฐบาล ( $\bar{X} = 1.51$ ) สำหรับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่ใช้ในระดับน้อยที่สุดคือ วิทยานิพนธ์ ( $\bar{X} = 1.36$ ) และเพื่อความสะดวกในการพิจารณาเปรียบเทียบจึงได้แสดงแผนภูมิประกอบไว้ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 2 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





จากตารางที่ 26 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สิ่งพิมพ์ที่เป็นภาษาอังกฤษมากที่สุด (60.8%) รองลงมาคือ สิ่งพิมพ์ที่เป็นภาษาไทย (38.6%) ภาษาฝรั่งเศส (0.4%) และภาษาจีน (0.2%) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ได้รับคำแนะนำจากบุคคลอื่น เช่น อาจารย์ เพื่อน	113	71.5	76	56.7	54	53.5	38	48.1	281	59.5
สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่	110	69.6	99	73.9	80	79.2	66	83.5	355	75.2
ใช้บัตรรายการและบัตรบรรณอื่นต่าง ๆ ที่ห้องสมุดทำขึ้น	128	81.0	102	76.1	90	89.1	65	82.3	385	81.6
ดูจากบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	45	28.5	37	27.6	28	27.7	19	24.1	129	27.3
ดูจากกิจกรรมการหนังสือใหม่	7	4.4	4	3.0	9	8.9	3	3.8	23	4.9
ดูจากคำอธิบายแผนการจัดหมวดหมู่หนังสือในห้องสมุด	32	20.3	28	20.9	16	15.8	15	19.0	91	19.3
ศึกษาจากคู่มือการใช้ห้องสมุด	10	6.3	5	3.7	1	1.0	3	3.8	19	4.0
สุ่มเดินหาตามชั้น	67	42.4	67	50.0	47	46.5	46	58.2	227	48.1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 27 พบว่านักศึกษาค้นหาสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดด้วยการใช้บัตรรายการ และบัตรดรรชนีต่าง ๆ ที่ห้องสมุดทำขึ้นมากที่สุด (81.6%) รองลงมาใช้วิธีสอบถามบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ (75.2%) และได้รับคำแนะนำจากบุคคลอื่น เช่น อาจารย์ เพื่อน (59.5%) น้อยที่สุดคือ ศึกษาจากคู่มือการใช้ห้องสมุด (4.0%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ผลของการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ

ผลของการค้นหา	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ได้ทศตั้ง	11	7.0	7	5.2	8	7.9	3	3.8	29	6.1
ส่วนมากได้	89	56.3	78	58.2	53	52.5	39	49.4	259	54.9
ได้บ้างตั่ง	53	33.5	45	33.6	36	35.6	34	43.0	168	35.6
ส่วนมากไม่ได้	5	3.2	4	3.0	4	4.0	3	3.8	16	3.4
ไม่ได้เลย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการส่วนมากได้ (54.9%) รองลงมาคือ สามารถค้นหาได้เป็นบางครั้ง (35.6%) ค้นหาได้ทุกครั้ง (6.1%) และมีเพียง 3.4% ที่ส่วนมากค้นหาไม่ได้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ประเภทของบริการ	(N = 158)	(N = 134)	(N = 101)	(N = 79)	(N = 472)					
บริการจ่าย-รับ	3.33	1.38	3.46	1.26	3.72	1.07	3.87	0.98	3.54	1.24
บริการหนังสือสำรอง	2.13	1.29	2.96	1.32	3.44	1.21	3.23	1.23	2.83	1.37
บริการจองหนังสือ	1.61	0.89	1.90	0.87	2.00	0.82	2.35	0.97	1.90	0.92
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	2.06	0.99	2.00	0.86	2.34	1.02	2.03	1.03	2.10	0.97
บริการบรรณานุกรม	1.78	0.98	1.68	0.84	1.68	0.81	1.75	0.91	1.73	0.89
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1.81	1.21	1.68	1.06	1.59	1.09	1.62	0.98	1.69	1.10
บริการวารสารและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	2.27	1.06	2.39	1.05	2.62	1.04	2.32	1.07	2.39	1.06
บริการจุลสาร	1.65	0.86	1.64	0.76	1.79	0.96	1.75	0.81	1.69	0.85
บริการทัศนภาค	1.56	0.81	1.55	0.71	1.74	0.86	1.43	0.65	1.57	0.77
บริการตรวจนวารสาร	1.77	0.99	1.81	1.01	2.20	1.12	1.75	0.95	1.87	1.03
บริการสำเนาสาขานวารสาร	1.38	0.73	1.34	0.68	1.39	0.62	1.30	0.56	1.36	0.67
บริการถ่ายเอกสาร	3.23	1.05	3.23	1.03	3.04	1.19	2.95	0.96	3.14	1.07
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	2.06	1.01	1.90	0.97	2.24	1.06	1.78	0.92	2.01	1.00
บริการเสนอแนะสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ										
ตามความเห็นของผู้ใช้	1.86	1.10	1.74	0.96	1.73	0.89	1.86	0.94	1.80	0.99
บริการจัดนิทรรศการ	1.54	0.76	1.43	0.64	1.57	0.74	1.28	0.53	1.47	0.70
บริการจัดทำป้ายนิเทศเพื่อ										
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	1.56	0.79	1.58	0.80	1.65	0.77	1.35	0.60	1.55	0.76
บริการห้องสำหรับทำกิจกรรม										
หรือประชุมกลุ่ม	1.75	1.06	2.34	1.06	2.23	0.99	2.34	1.21	2.12	1.10

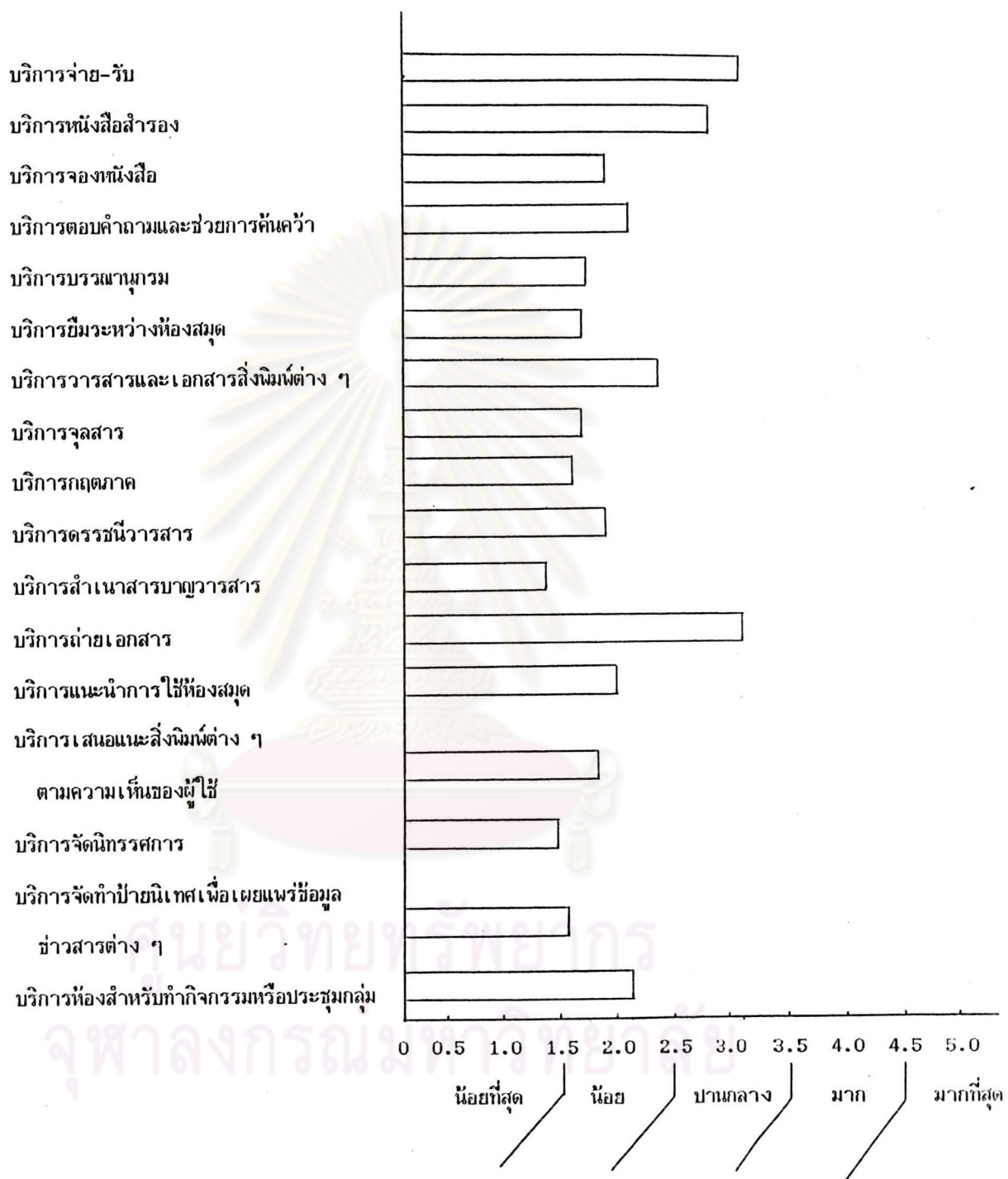
หมายเหตุ	ตอบทุกข้อ	
ม	หมายถึง	มาก
ป	หมายถึง	ปานกลาง
น	หมายถึง	น้อย
นส	หมายถึง	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 บริการที่นักศึกษาใช้ในระดับมากที่สุดคือ บริการจ่าย-รับ ( $\bar{X} = 3.54$ ) รองลงมาคือ บริการที่ใช้ในระดับปานกลาง ซึ่งได้แก่ บริการถ่ายเอกสาร ( $\bar{X} = 3.14$ ) และ บริการหนังสือสำรอง ( $\bar{X} = 2.83$ ) ส่วนบริการที่นักศึกษาใช้ในระดับน้อยที่สุดคือ บริการจัดนิทรรศการ ( $\bar{X} = 1.47$ ) และบริการสำเนาสารบัญวารสาร ( $\bar{X} = 1.36$ ) และบริการอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ต่างเป็นบริการที่นักศึกษาใช้ในระดับน้อย ดังแสดงรายละเอียดไว้ในแผนภูมิที่ 3

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภูมิที่ 3 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด



ตารางที่ 30 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาเข้าไปใช้บริการ

ประเภทของห้องสมุด หรือแหล่งค้นคว้าอื่น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%		
หอสมุดแห่งชาติ	93	58.9	72	53.7	38	37.6	35	44.3	238	50.4
ห้องสมุดวิทยาลัยหรือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	74	46.8	87	64.9	72	71.3	54	68.4	287	60.8
ห้องสมุดองค์การต่างประเทศ	42	26.6	46	34.3	41	40.6	37	46.8	166	35.2
ห้องสมุดอื่น ๆ	38	24.1	33	24.6	25	24.8	18	22.8	114	24.2
ยังไม่เคยเข้าไปห้องสมุดหรือ แหล่งค้นคว้าอื่นใดเลย	19	12.0	10	7.5	5	5.0	-	-	34	7.2

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 30 พบว่าห้องสมุดที่นักศึกษานิยมเข้าไปใช้บริการมากที่สุด นอกเหนือไปจากห้องสมุดวิทยาลัยอิสลามชัยภูมิบริหารธุรกิจคือ ห้องสมุดวิทยาลัยหรือห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (60.8%) รองลงมาคือ หอสมุดแห่งชาติ (50.4%) ห้องสมุดองค์การต่างประเทศ (35.2%) และมีเพียง 7.2% เท่านั้นที่ยังไม่เคยเข้าไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่นใดเลย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา

ในตอนนี้เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา ซึ่งได้แก่ ปัญหาด้านอาคารสถานที่ ปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์ ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด ปัญหาด้านระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยค้น ปัญหาด้านบริการ ปัญหาด้านบุคลากร และปัญหาด้านระเบียบการใช้ห้องสมุด ซึ่งปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ปัญหาด้านอาคารสถานที่ของห้องสมุด

ปัญหาด้านอาคารสถานที่	ปี 1 (N = 158)		ปี 2 (N = 134)		ปี 3 (N = 101)		ปี 4 (N = 79)		รวม (N = 472)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด ไม่เชิญชวนให้เข้ามาใช้ สถานที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวก	1.79	0.92	1.98	0.84	1.96	0.97	2.15	0.92	1.94	0.92	น
ต่อการเดินทางมาไม่ สะดวกของอาคารไม่เหมาะสม	1.73	0.96	1.84	0.89	1.71	0.75	2.01	0.94	1.81	0.90	น
เป็นห้องสมุด ขนาดของห้องสมุดคับแคบ	1.42	0.72	1.54	0.83	1.60	0.74	1.86	1.00	1.57	0.82	น
การแบ่งสัดส่วนเนื้อที่ภายใน ห้องสมุดไม่เหมาะสม	2.85	1.27	2.90	1.31	3.32	1.26	3.22	1.21	3.03	1.28	ป
การตกแต่งและจัดภายใน ห้องสมุดไม่เหมาะสม	1.92	1.02	1.88	0.93	2.02	0.84	2.25	1.03	1.99	0.97	น
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่ง ของสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดไม่ชัดเจน	1.67	0.91	1.76	0.88	1.81	0.76	2.09	0.92	1.80	0.88	น
ทางเข้า-ออกห้องสมุดไม่สะดวก และคับแคบ	2.25	1.06	2.34	1.18	2.26	1.05	2.54	1.17	2.32	1.11	น
	2.03	1.12	2.32	1.19	2.33	1.11	2.24	1.22	2.21	1.16	น

ตารางที่ 31 ปัญหาด้านอาคารสถานที่ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน อาคารสถานที่	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
บริเวณแดนเตอร์บริการจ่าย-รับ ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ	2.25	1.15	2.52	1.06	2.61	1.10	2.72	1.12	2.48	1.12	น
บริเวณที่ตั้งของโต๊ะบริการตอบ คำถามและช่วยยกาค้นคว้า ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ	1.85	0.93	2.16	1.12	2.18	0.91	2.49	1.04	2.12	1.02	น
บริเวณที่ใช้บริการถ่ายเอกสาร คับแคบ	3.32	1.23	3.47	1.17	3.25	1.20	2.95	1.26	3.28	1.22	ป
บริเวณที่รับฝากของมีน้อย	2.87	1.21	2.83	1.21	2.79	1.19	2.41	1.19	2.76	1.21	ป
บริเวณที่จัดนิทรรศการไม่ดึงดูด ความสนใจของผู้ใช้	2.46	1.19	2.67	1.28	2.68	1.12	2.80	1.19	2.63	1.20	ป
การถ่ายเอกสารในห้องสมุดไม่ แสงสว่างภายในห้องสมุดไม่เพียงพอ เสียงรบกวน	1.55	0.83	1.80	0.99	1.65	0.82	2.13	1.08	1.74	0.94	น
	1.70	1.01	1.91	1.06	2.26	1.11	2.16	1.10	1.96	1.08	น
	2.28	1.11	2.81	1.20	3.13	1.21	3.16	1.27	2.76	1.24	ป
สภาพและไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย	1.46	0.74	1.54	0.86	1.54	0.77	1.86	0.98	1.57	0.83	น

จากตารางที่ 31 พบว่าบริเวณที่ให้บริการถ่ายเอกสารคัมแคบเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.28$ ) รองลงมาคือ ขนาดของห้องสมุดคัมแคบ ( $\bar{X} = 3.03$ ) เสียงรบกวน  
 และบริเวณที่รับฝากของมีน้อยซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 2.76$ ) และบริเวณที่จัดนิทรรศการ  
 ไม่ดึงดูดความสนใจของผู้ใช้ ( $\bar{X} = 2.63$ ) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน  
 ปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ต่างเป็นปัญหาที่นักศึกษาประเมินในระดับน้อยดัง  
 แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 31



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์ของห้องสมุด

ปัญหาด้าน วัสดุครุภัณฑ์	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
จำนวนที่นั่งอ่านน้อย	3.95	1.09	4.11	0.97	4.25	0.88	4.06	0.94	4.08	0.99
ขนาดและลักษณะของโต๊ะและเก้าอี้	1.72	0.95	1.80	1.05	1.86	0.97	2.19	1.17	1.85	1.03
ไม่ให้ความสบายแก่ผู้ใช้	1.78	0.89	1.76	0.88	1.70	0.73	1.97	0.83	1.79	0.85
แบบของครุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสม	1.81	0.95	1.93	0.93	1.76	0.73	2.01	0.90	1.87	0.90
ลักษณะการจัดชั้นไม่ให้ความสะดวก	1.52	0.82	1.65	0.95	1.38	0.71	1.71	0.91	1.56	0.86
ในการหยิบยืมสิ่งพิมพ์	2.09	1.11	2.36	1.08	2.18	1.13	2.71	1.19	2.29	1.14
กว้างทั้งสิ่งพิมพ์ไม่สะดวก										
ต่อการใช้บริการ										
สิ่งต่างของซึ่งแสดงถึงสิ่งใหม่										
ไม่ดึงดูดความสนใจ										



ตารางที่ 32 ปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
ขนาดและที่ตั้งของตู้บัตรรายการ	1.42	0.67	1.43	0.71	1.30	0.66	1.77	0.86	1.46	0.73
ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ										
ขนาดและที่ตั้งของตู้บัตรตรวจขึ้น	1.44	0.66	1.48	0.77	1.31	0.67	1.73	0.87	1.47	0.75
ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ										
ขนาดและที่ตั้งของตู้เก็บจุลสาร	1.65	0.84	1.73	0.92	1.71	0.90	2.06	0.91	1.76	0.90
ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ										
ขนาดและที่ตั้งของตู้เก็บกฤตภาค	1.66	0.85	1.71	0.95	1.73	0.90	1.94	0.90	1.74	0.90
ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ										

จากตารางที่ 32 แสดงว่าจำนวนที่หนึ่งอ่านน้อยเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับน้อยที่สุดคือ ขนาดและที่ตั้งของตู้บัตรรกรรขในและตู้บัตรรายการไม่สะดวกต่อการใช้บริการ ( $\bar{X} = 1.47$  และ  $1.46$  ตามลำดับ) และปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ต่างเป็นปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับน้อยดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 32



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
หนังสือ										
หนังสือตำราภาษาไทยมีน้อย	3.34	1.26	3.58	1.13	3.46	1.13	3.47	1.19	3.46	1.18
ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ										
หนังสือตำราภาษาต่างประเทศมีน้อย	2.24	1.43	3.63	1.20	3.93	0.99	3.76	1.09	3.25	1.42
ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ										
หนังสือทั่วไปภาษาไทยมีน้อย	3.05	1.25	3.01	1.27	3.08	1.18	3.19	1.12	3.07	1.22
ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ										
หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศมีน้อย	1.99	1.29	2.70	1.21	2.89	1.19	3.28	1.12	2.60	1.30
ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ										
หนังสือเก่าและล้ำสมัย	2.25	1.05	2.46	0.96	2.76	1.02	3.05	1.18	2.55	1.08
หนังสือชำรุดและไม่ได้รับ										
การซ่อมแซม	1.89	0.85	2.07	0.89	2.20	0.87	2.38	0.98	2.09	0.90
หนังสือที่ต้องการมีอยู่น้อย	3.27	1.15	3.43	1.09	3.00	1.10	3.61	1.09	3.31	1.13
หนังสือที่ต้องการมีถูกนำไปซ่อนไว้	1.98	1.01	2.02	1.13	1.86	1.01	2.37	1.17	2.03	1.08
มีัตรรายกายแต่ไม่มีหนังสือ										
และไม่พบหลักฐานว่ามี	1.73	0.90	2.01	1.05	2.06	1.08	2.58	1.19	2.02	1.07

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
มีหนังสือแต่ไม่มีตัวรายการ	1.44	0.68	1.51	0.70	1.53	0.76	1.65	0.72	1.51	0.71
หนังสือใหม่ไม่ออกบริการซ้ำ	2.49	1.15	2.56	1.25	2.50	1.26	2.86	1.33	2.57	1.24
การจัดเรียงหนังสือบนชั้น										
สืบเสาะแก่การค้นหา	2.25	1.13	2.21	1.20	1.91	0.88	2.29	1.30	2.17	1.14
หนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ	2.20	1.10	2.29	1.17	2.01	0.91	2.54	1.11	2.24	1.09
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือที่ต้องการ	1.97	1.18	2.26	1.28	1.93	1.01	1.89	1.07	2.03	1.16
หนังสืออ้างอิง										
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย										
ไม่เพียงพอแก่การค้นคว้า	2.31	1.14	3.04	1.19	30.8	1.07	3.27	1.11	2.84	1.19
หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีน้อย										
ไม่เพียงพอแก่การค้นคว้า	1.89	1.26	3.07	1.15	3.26	1.10	3.39	1.08	2.77	1.32
หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชา										
วิชาภาษาไทยมีน้อย	2.53	1.30	3.15	1.22	3.23	1.08	3.29	1.18	2.98	1.25
หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชา										
ภาษาต่างประเทศมีน้อย	2.06	1.43	3.12	1.26	3.33	1.12	3.62	1.26	2.89	1.43

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
หนังสืออ้างอิงเก่าและล้าสมัย	1.98	1.08	2.29	0.98	2.52	1.08	2.84	1.27	2.33	1.13
หนังสืออ้างอิงชำรุด ฉีกขาด	1.71	0.86	1.96	0.92	2.06	0.95	2.16	0.99	1.93	0.93
หนังสืออ้างอิงที่ต้องการผู้อื่น กำลังใช้อยู่	2.21	1.20	2.42	1.10	2.31	1.16	2.91	1.26	2.41	1.20
มีบัตรรายการแต่หาหนังสือไม่พบ	1.99	1.08	2.10	1.06	2.24	1.13	2.53	1.26	2.17	1.13
มีหนังสือแต่ไม่มีบัตรรายการ	1.51	0.74	1.54	0.71	1.47	0.72	1.77	0.93	1.55	0.77
หนังสืออ้างอิงใหม่ไม่ออกบริการซ้ำ	2.14	1.10	2.25	1.10	1.97	1.14	2.54	1.19	2.20	1.13
การจัดเรียงหนังสืออ้างอิงบนชั้น										
สืบค้นยากแก่การค้นหาคำ	1.79	0.98	1.96	0.99	1.73	0.91	2.20	1.09	1.90	1.00
ไม่ทราบวิธีค้นหาเรื่องจากหนังสือ										
อ้างอิง	2.04	1.18	2.31	1.21	2.36	1.27	2.08	1.03	2.19	1.19
นวนิยายและเรื่องสั้น										
นวนิยายและเรื่องสั้นภาษาไทยมีน้อย	2.63	1.38	2.99	1.39	2.94	1.28	2.53	1.22	2.78	1.34
ไม่เพียงพอแก่การอ่าน										
นวนิยายและเรื่องสั้นภาษาต่างประเทศมีน้อย	1.95	1.36	2.66	1.23	2.70	1.26	2.56	1.20	2.41	1.32
ไม่เพียงพอแก่การอ่าน										

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		
	(N = 158)		(N = 134)		(N = 101)		(N = 79)		(N = 472)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
นวนิยายและเรื่องสั้นเก่าและล้าสมัย	2.44	1.26	2.68	1.21	2.82	1.22	2.63	1.29	2.62	1.25	น
นวนิยายและเรื่องสั้นที่ขาด จีกขาด	2.11	1.11	2.18	1.01	2.36	1.09	2.11	1.04	2.18	1.07	น
นวนิยายและเรื่องสั้นที่ต้องการ สั่งซื้อ มัลติมีเดีย	2.37	1.21	2.43	1.13	2.37	1.10	2.27	1.22	2.37	1.16	น
นวนิยายและเรื่องสั้นที่ต้องการ มีคุณภาพแต่ไม่มีตัวเล่ม	1.76	1.05	1.72	0.98	1.58	0.87	1.76	1.02	1.71	0.99	น
นวนิยายและเรื่องสั้นที่มีผู้ มีตัวเล่มแต่ไม่มีบริการยืม	1.58	0.87	1.72	0.95	1.71	0.86	1.92	1.03	1.71	0.93	น
นวนิยายและเรื่องสั้นใหม่ ๆ	1.51	0.79	1.47	0.69	1.44	0.78	1.49	0.66	1.48	0.74	นส
นำออกบริการซ้ำ	2.50	1.40	2.63	1.42	2.27	1.38	2.49	1.43	2.49	1.41	น
การจัดเรียงนวนิยายและเรื่องสั้นบนชั้น	1.94	1.13	2.02	1.16	1.63	0.88	1.95	1.11	1.90	1.09	น
ไม่ทราบวิธีค้นหานวนิยายและเรื่องสั้น ที่ต้องการ	1.77	1.08	1.86	1.00	1.61	0.95	1.71	1.01	1.75	1.02	น

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
วารสาร										
วารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวน ชื่อเรื่องน้อย	2.27	1.12	2.57	0.97	2.56	0.92	2.68	1.21	2.49	1.06
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษมี จำนวนชื่อเรื่องน้อย	1.99	1.16	2.43	1.00	2.57	0.88	2.70	1.22	2.36	1.10
วารสารบันเทิงภาษาไทยมี จำนวนชื่อเรื่องน้อย	2.47	1.23	2.72	1.15	2.34	0.86	2.71	1.23	2.55	1.15
วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย	2.09	1.26	2.50	1.07	2.27	0.85	2.76	1.20	2.36	1.14
วารสารที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด	2.39	1.33	2.60	1.14	2.46	1.03	2.75	1.24	2.53	1.21
วารสารที่ต้องการมีแต่ครบทุกฉบับ	2.26	1.26	2.60	1.12	2.49	1.08	2.77	1.14	2.49	1.18
วารสารชำรุดและไม่ได้รับการซ่อมแซม	1.68	0.81	1.99	0.97	2.23	1.06	1.97	1.06	1.94	0.97
วารสารที่ต้องการมีเงินยืมไป มีบัตรทะเบียนวารสารแต่ไม่มีวารสาร และไม่พบหลักฐานว่ามีเงินยืม	2.27	1.15	2.41	1.03	2.44	0.96	2.52	1.11	2.39	1.07
	1.63	0.87	1.76	0.94	1.78	0.87	1.91	0.94	1.75	0.90

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
มีวารสารแต่ไม่มีบัตรทะเบียนวารสาร	1.57	0.78	1.51	0.76	1.48	0.74	1.66	0.81	1.55	0.77
วารสารในหน้าออกบริการซ้ำ	2.37	1.28	2.27	1.22	2.31	1.13	2.52	1.48	2.35	1.27
การจัดเรียงวารสารบนชั้น										
สับสนยากแก่การค้นหา	1.94	0.99	1.95	1.04	1.78	0.91	2.29	1.20	1.97	1.04
วารสารที่อ่านแล้วไม่อยู่บนชั้นวารสาร	2.31	1.10	2.58	1.15	2.70	1.09	2.73	1.25	2.54	1.15
ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารที่ต้องการ	1.89	1.02	2.19	1.15	1.91	1.06	2.11	1.19	2.02	1.10
<u>หนังสือพิมพ์</u>										
หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีจำนวน										
ชื่อเรื่องน้อย	2.03	1.19	2.02	1.15	1.86	1.09	2.19	1.25	2.02	1.17
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ										
มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย	1.67	1.10	1.85	1.02	1.85	1.04	2.22	1.28	1.85	1.11
หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีจำนวน										
ฉบับที่ซ้ำน้อย	2.58	1.31	3.35	1.19	3.30	1.20	3.19	1.26	3.05	1.29
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ										
มีจำนวนฉบับที่ซ้ำน้อย	2.22	1.38	3.11	1.19	3.23	1.15	2.91	1.24	2.81	1.32



ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		
	(N = 158)		(N = 134)		(N = 101)		(N = 79)		(N = 472)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
หนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด	1.77	1.20	1.98	1.15	1.93	1.08	2.14	1.25	1.92	1.18	น
หนังสือพิมพ์ที่ขาด igitax	1.83	0.94	2.00	0.88	1.74	0.69	1.81	0.86	1.86	0.86	น
หนังสือพิมพ์ที่หน้าออกบริการช้า	1.74	0.97	1.69	0.91	1.61	0.93	1.77	1.02	1.70	0.95	น
หนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่อยู่บนชั้นวางหนังสือพิมพ์	2.25	1.28	2.69	1.29	2.69	1.25	2.68	1.39	2.54	1.31	ป
วิทยานิพนธ์											
วิทยานิพนธ์ที่มีน้อยไม่เพียงพอ	1.89	1.18	3.13	1.33	3.68	1.09	3.47	1.21	2.89	1.41	ป
แก่การค้นคว้า											
วิทยานิพนธ์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	1.94	1.17	2.90	1.15	3.35	1.00	3.13	1.16	2.71	1.26	ป
ที่ไม่ครอบคลุมภาคการศึกษา											
วิทยานิพนธ์ที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด	1.77	1.04	2.07	1.02	2.35	1.20	2.32	1.21	2.07	1.12	น
วิทยานิพนธ์ที่ต้องการผู้ส่งกำลังใช้	1.77	1.11	1.82	1.02	1.69	0.94	2.04	1.20	1.81	1.07	น
วิทยานิพนธ์เล่มใหม่ออกบริการช้า	1.61	0.96	1.75	0.97	1.60	0.93	2.13	1.23	1.74	1.02	น

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	(N = 158)	S.D	(N = 134)	S.D	(N = 101)	S.D	(N = 79)	S.D	(N = 472)	S.D
ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
การจัดเรียงวิทยานิพนธ์บนชั้นสืบค้น										
ยากแก่การค้นหา	1.51	0.89	1.66	0.94	1.53	0.87	1.94	1.18	1.63	0.96
ไม่ทราบแหล่งที่เก็บวิทยานิพนธ์	2.06	1.36	2.58	1.36	2.62	1.26	2.42	1.36	2.39	1.36
สิ่งพิมพ์รัฐบาล										
สิ่งพิมพ์รัฐบาลมีน้อยไม่เพียงพอ										
แก่การค้นคว้า	2.12	1.16	3.04	1.19	3.25	1.09	3.13	1.13	2.79	1.24
สิ่งพิมพ์รัฐบาลที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด	2.02	1.09	2.68	1.14	2.92	1.15	3.04	1.15	2.57	1.19
สิ่งพิมพ์รัฐบาลที่ต้องการผู้เข้าถึงง่าย	1.94	1.12	2.07	0.95	1.79	0.78	1.95	0.99	1.95	0.99
สิ่งพิมพ์รัฐบาลเก่าและล้าสมัย	1.86	0.99	2.13	1.02	1.98	0.93	2.41	1.31	2.06	1.06
สิ่งพิมพ์รัฐบาลชำรุด ฉีกขาด	1.66	0.94	1.78	0.91	1.74	0.87	1.81	0.88	1.74	0.90
มีัตรายกายแต่ไม่พบสิ่งพิมพ์รัฐบาล	1.56	0.84	1.75	1.02	1.72	0.97	1.85	1.03	1.69	0.96
สิ่งพิมพ์รัฐบาลแต่ไม่มีบัตรรายการ	1.53	0.77	1.58	0.83	1.63	0.74	1.71	0.82	1.60	0.79
สิ่งพิมพ์รัฐบาลเล่มใหม่ไม่ออก										
บริการซ้ำ	1.81	0.97	2.01	1.03	1.95	0.84	2.11	1.20	1.95	1.01

ตารางที่ 33 ปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
การจัดเรียงสิ่งพิมพ์รัฐบาลขึ้น	1.70	0.94	1.88	1.03	1.68	0.86	1.92	1.02	1.78	0.96	น
สืบค้นยากแก่การค้นหา	2.15	1.26	2.33	1.27	2.31	1.21	2.30	1.25	2.26	1.25	น
ไม่ทราบแหล่งที่เก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาล											
เอกสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ											
เอกสารและสิ่งพิมพ์ต่อไปมีน้อย	2.02	1.11	2.36	1.05	2.36	0.97	2.71	1.16	2.30	1.10	น
ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ	1.94	1.03	2.29	1.02	2.38	0.94	2.37	1.17	2.20	1.05	น
บุคลากร	2.47	1.21	2.61	1.16	2.73	1.05	2.72	1.24	2.61	1.17	ป
กฤษฎภาค	2.25	1.14	2.95	1.22	3.08	1.08	3.14	1.15	2.77	1.21	ป
คู่มือการศึกษา	1.82	0.97	1.88	0.98	1.90	0.88	1.96	0.98	1.88	0.96	น
รายงานของนักศึกษา											
หนังสืออนุสรณ์และหนังสือที่ระลึก											
เอกสารและสิ่งพิมพ์ต่อไปมีอยู่ใน	1.75	0.90	2.14	1.10	2.11	0.93	2.28	1.13	2.03	1.02	น
สภาพที่เก่าและล้าสมัย	1.74	0.91	2.01	0.97	2.17	1.02	2.14	1.09	1.97	1.00	น
บุคลากร											
กฤษฎภาค											

ตารางที่ 33 บัญชีด้านทรัพยากรห้องสมุด (ต่อ)

บัญชีด้าน ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
คู่มือการศึกษา	1.99	1.06	2.28	1.11	2.45	1.07	2.34	1.18	2.23	1.11
รายงานของนักศึกษา	1.87	0.98	2.49	1.05	2.51	1.10	2.47	1.19	2.28	1.10
หนังสือสารและหนังสือทฤษฎี	1.82	1.00	1.81	0.98	1.82	0.83	1.97	0.97	1.84	0.95
ไม่ทราบแหล่งที่เก็บของเอกสาร และสิ่งพิมพ์ต่อไป										
จุลสาร	2.25	1.21	2.31	1.18	2.19	1.02	2.29	1.13	2.26	1.15
กฤตภาค	2.26	1.31	2.46	1.27	2.35	1.11	2.42	1.30	2.36	1.25
คู่มือการศึกษา	2.20	1.13	2.22	1.14	2.29	1.07	2.29	1.15	2.24	1.12
รายงานของนักศึกษา	2.28	1.23	2.21	1.13	2.19	1.09	2.27	1.13	2.24	1.15
หนังสือสารและหนังสือทฤษฎี	1.96	1.17	1.69	0.93	1.89	0.99	1.71	0.82	1.82	1.02

จากตารางที่ 33 นักศึกษาทุกชั้นปีประสบปัญหาด้านทรัพยากรห้องสมุดดังต่อไปนี้

หนังสือ หนังสือตำราภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.46$ ) รองลงมาคือ หนังสือที่ต้องการมีผู้นิยมไป ( $\bar{X} = 3.31$ ) หนังสือตำราภาษาต่างประเทศ หนังสือทั่วไปภาษาไทย และหนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศมีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ( $\bar{X} = 3.25, 3.07$  และ  $2.60$ ) หนังสือใหม่นำออกบริการช้า ( $\bar{X} = 2.57$ ) และหนังสือเก่าและล้าสมัย ( $\bar{X} = 2.55$ ) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

หนังสืออ้างอิง หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชาภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอแก่การค้นคว้าเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.98$ ) รองลงมาคือ หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ หนังสืออ้างอิงทั่วไปภาษาไทยและหนังสืออ้างอิงทั่วไปภาษาต่างประเทศมีน้อยไม่เพียงพอแก่การค้นคว้าโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ( $\bar{X} = 2.89, 2.84$  และ  $2.77$ ) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

นวนิยายและเรื่องสั้น นวนิยายและเรื่องสั้นภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอแก่การอ่านเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.78$ ) รองลงมาคือ นวนิยายและเรื่องสั้นเก่าและล้าสมัย ( $\bar{X} = 2.62$ ) ซึ่งทั้ง 2 ปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

วารสาร วารสารบันเทิงภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อยเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.55$ ) รองลงมาคือ วารสารที่อ่านแล้วไม่อยู่บนชั้นวารสาร ( $\bar{X} = 2.54$ ) และวารสารที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.53$ ) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หนังสือพิมพ์ หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีจำนวนฉบับช้าน้อย เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.05$ ) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีจำนวนฉบับช้าน้อย ( $\bar{X} = 2.81$ ) และหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่อยู่บนชั้นวางหนังสือพิมพ์ ( $\bar{X} = 2.54$ ) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์มีน้อยไม่เพียงพอแก่การค้นคว้า เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.89$ ) รองลงมาคือ วิทยานิพนธ์ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมีไม่ครบทุกสถาบันการศึกษา ( $\bar{X} = 2.71$ ) ซึ่งทั้ง 2 ปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

สิ่งพิมพ์รัฐบาล สิ่งพิมพ์รัฐบาลมีน้อยไม่เพียงพอแก่การค้นคว้า เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.79$ ) รองลงมาคือ สิ่งพิมพ์รัฐบาลที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.57$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เอกสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ รายงานของนักศึกษามีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.77$ ) รองลงมาคือ คู่มือการศึกษามีน้อยไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ( $\bar{X} = 2.61$ ) ซึ่งทั้ง 2 ปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ปัญหาด้านระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยต้น

ปัญหาด้านระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยต้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
ไม่ได้กับระบบจัดหมู่หนังสือห้องสมุดใช้	2.02	1.08	2.01	1.09	1.94	1.06	1.99	1.06	1.99	1.07
การกำหนดหัวเรื่องของบทความในวารสาร เอกสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	2.06	1.01	2.10	0.94	2.00	0.91	2.33	1.22	2.10	1.01
ไม่ครอบคลุมเนื้อหาของเรื่อง										
ระบบจัดเก็บสิ่งพิมพ์ต่อไปไม่สะดวก										
ต่อการใช้										
หนังสือ	2.03	1.18	1.80	0.99	1.79	0.99	2.01	0.95	1.91	1.05
วารสาร	1.91	1.06	1.84	0.97	1.90	1.01	2.08	0.87	1.92	0.99
หนังสือพิมพ์	1.64	0.94	1.59	0.89	1.66	0.94	1.84	0.91	1.66	0.92
วิทยานิพนธ์	1.80	0.98	2.08	1.03	2.07	0.98	2.32	1.20	2.02	1.05
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	1.89	1.01	2.03	1.05	2.16	0.94	2.28	1.13	2.05	1.03
จุลสาร	1.86	0.97	2.51	1.08	2.72	1.01	2.80	1.20	2.39	1.12
กฤตภาค	1.83	1.01	2.59	1.10	2.78	1.04	2.70	1.18	2.39	1.14
คู่มือการศึกษา	2.03	1.07	2.38	1.17	2.65	1.14	2.75	1.21	2.38	1.17





ตารางที่ 34 ปัญหาด้านระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยต้น (ต่อ)

ชั้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
ปัญหาด้านระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยต้น	2.05	1.10	2.40	1.24	2.15	1.13	2.30	1.27	2.21	1.18
บรรณานุกรมหนังสือใหม่รายเดือน	1.92	1.03	1.96	0.97	2.04	0.93	2.24	1.11	2.01	1.01
ไม่ทราบวิธีใช้บรรณานุกรม	1.88	1.02	1.93	0.93	1.94	0.87	2.20	1.14	1.96	0.99
มีรายการทางบรรณานุกรมแต่ไม่พบหนังสือ	2.10	1.25	2.13	1.23	2.02	1.12	2.13	1.15	2.10	1.20
การจัดทำบรรณานุกรมออกบริการล่าช้า	1.97	1.15	2.09	1.17	1.87	0.96	2.23	1.19	2.03	1.13
บัตรบรรณนิวารสาร	1.72	0.95	1.91	1.08	1.73	0.81	2.19	1.11	1.85	1.00
การเรียงบัตรบรรณนิวารสารสับสน	1.70	0.90	1.76	0.90	1.74	0.81	2.03	1.00	1.78	0.90
บัตรบรรณนิวารสารในลิ้นชักอัดแน่นเกินไปไม่สะดวกต่อการใช้	1.83	0.95	1.93	0.92	2.05	0.97	2.28	1.10	1.98	0.98
ไม่มีบัตรบรรณนิวารสารแต่ไม่พบวารสาร	1.89	1.06	2.12	0.99	2.32	1.10	2.35	1.17	2.12	1.08
ไม่มีบัตรบรรณนิวารสารช่วยต้น										
ให้หัวข้อเรื่องที่ต้องการ										

ตารางที่ 34 ปัญหาด้านระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยต้น (ต่อ)

ปัญหาด้านระบบ จัดเก็บและคู่มือช่วยต้น	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
<u>บัตรทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์</u>										
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรทะเบียนวารสาร และหนังสือพิมพ์	2.11	1.19	2.33	1.30	1.98	1.13	2.28	1.32	2.17	1.24
ไม่เข้าใจข้อความในบัตรทะเบียน วารสารและหนังสือพิมพ์	2.09	1.16	2.25	1.18	1.87	0.91	2.23	1.27	2.11	1.14
บัตรทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์ ไม่ชัดเจน	1.75	0.94	1.91	0.91	1.81	0.89	2.05	1.07	1.86	0.95
ป้ายบอกหมวดหมู่หนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ไม่ชัดเจน	1.82	0.97	2.16	1.08	2.15	1.07	2.20	1.19	2.05	1.07

จากตารางที่ 34 พบว่าไม่มีปัญหาใดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับปัญหาด้านระบบจัดเก็บส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นปัญหาเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือระบบจัดเก็บรายงานของนักศึกษาไม่สะดวกต่อการใช้ ( $\bar{X} = 2.72$ ) ส่วนปัญหาด้านคู่มือช่วยค้นซึ่งได้แก่ คู่มือการใช้ห้องสมุด บัตรรายการ บัตรบรรณานุกรม บัตรทะเบียนวารสารและหนังสือพิมพ์ และบรรณานุกรมหนังสือใหม่รายเดือน ล้วนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยทุกปัญหา ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 34



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

ปัญหาด้าน บริการ	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
<b>บริการจ่าย-รับ</b>										
การให้ยืม-รับคืนหนังสือล่าช้าเสียเวลามาก	2.04	1.03	2.19	1.04	2.32	0.94	2.56	1.16	2.23	1.05
ไม่สามารถยืมหนังสือเล่มเดิมต่อได้อีก	1.92	1.11	2.13	1.11	2.14	0.99	2.24	1.19	2.08	1.10
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	1.53	0.89	1.66	0.92	1.53	0.86	1.94	1.02	1.64	0.92
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ	1.42	0.78	1.48	0.76	1.45	0.82	1.70	1.08	1.49	0.84
<b>บริการหนังสือสำรอง</b>										
การให้ยืม-รับคืนหนังสือสำรองล่าช้าเสียเวลามาก	1.96	1.09	2.37	1.06	2.54	1.02	2.68	1.24	2.32	1.13
ไม่สามารถยืมหนังสือสำรองเล่มเดิมต่อได้อีก	1.91	1.15	2.21	1.18	2.37	1.17	2.42	1.16	2.18	1.18
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	1.46	0.83	1.54	0.82	1.77	1.07	1.92	1.16	1.63	0.96
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ	1.39	0.72	1.44	0.74	1.43	0.74	1.73	1.09	1.47	0.81
<b>บริการจองหนังสือ</b>										
ไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้ตามวันที่เจ้าหน้าที่กำหนด	1.70	0.92	1.81	1.01	1.80	1.01	2.10	1.26	1.82	1.03
มีผู้อื่นจองก่อนทำให้ต้องรอนาน	2.20	1.20	2.42	1.23	2.48	1.19	2.73	1.38	2.41	1.25



ตารางที่ 35 ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน บริการ	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
<b>บริการวารสารและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ</b>										
การให้ยืม-รับคืนวารสารล่าช้าเสียเวลามาก	1.72	1.02	1.73	0.86	1.66	0.91	2.18	1.18	1.79	1.00
ไม่สามารถยืมวารสารฉบับเดิมต่อได้อีก	1.70	0.98	1.63	0.90	1.70	0.98	2.03	1.19	1.74	1.00
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	1.49	0.87	1.36	0.72	1.48	0.89	1.73	1.02	1.49	0.87
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ	1.38	0.71	1.31	0.59	1.38	0.80	1.59	0.99	1.40	0.76
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้วารสาร และเอกสาร	1.70	0.97	1.83	0.96	1.76	1.05	2.01	1.20	1.80	1.03
สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุด										
<b>บริการจุลสาร</b>										
จุลสารในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ	1.97	1.04	2.30	1.05	2.25	1.05	2.53	1.15	2.22	1.08
จุลสารที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด	2.13	1.12	2.45	1.05	2.53	1.01	2.80	1.16	2.42	1.01
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้จุลสาร	1.84	0.92	2.12	0.97	2.28	1.03	2.24	1.09	2.08	1.00
<b>บริการทัศนศึกษา</b>										
ทัศนศึกษาที่จัดทำขึ้นไม่ตรงกับความต้องการ	1.76	0.96	2.03	0.97	1.85	1.04	1.94	0.94	1.89	0.98
ทัศนศึกษาในหัวข้อเรื่องที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด	1.94	1.07	2.51	1.08	2.30	1.06	2.85	1.16	2.33	1.13
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ทัศนศึกษา	1.78	0.92	1.97	0.95	2.14	1.06	1.99	0.94	1.95	0.97

ตารางที่ 35 ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน บริการ	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
<b>บริการตรวจเช็ควารสาร</b>										
ตรวจเช็ควารสารไม่ครอบคลุมหัวข้อที่ต้องการ	1.99	1.03	2.55	1.16	2.28	1.04	2.41	1.09	2.28	1.10
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ตรวจเช็ควารสาร	1.69	0.90	1.69	0.80	1.58	0.87	1.90	1.10	1.70	0.91
<b>บริการสำเนาสารบัญวารสาร</b>										
สำเนาสารบัญวารสารออกบริการช้า	1.64	0.85	1.69	0.88	1.52	0.88	1.95	1.13	1.68	0.92
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้สำเนาสารบัญวารสาร	1.56	0.81	1.53	0.76	1.48	0.74	1.85	1.10	1.58	0.85
<b>วารสาร</b>										
<b>บริการถ่ายเอกสาร</b>										
เครื่องถ่ายเอกสารมีน้อยทำให้ต้องรอนาน	3.83	1.18	4.11	1.04	3.94	1.05	3.77	1.26	3.92	1.13
ผู้มาขอที่สิ่งพิมพ์ได้ถ่ายเอกสารก่อน	2.32	1.13	2.57	1.06	2.47	1.06	2.38	1.21	2.43	1.11
การถ่ายเอกสารไม่ชัดเจน	2.76	1.19	3.02	1.11	2.76	1.06	2.73	1.18	2.83	1.14
อัตราค่าถ่ายเอกสารแพงไป	2.73	1.30	3.04	1.27	3.08	1.19	3.01	1.37	2.94	1.29
เครื่องถ่ายเอกสารเสียเป็นระยะ	2.29	1.08	2.66	1.15	2.47	0.99	2.53	1.11	2.47	1.09

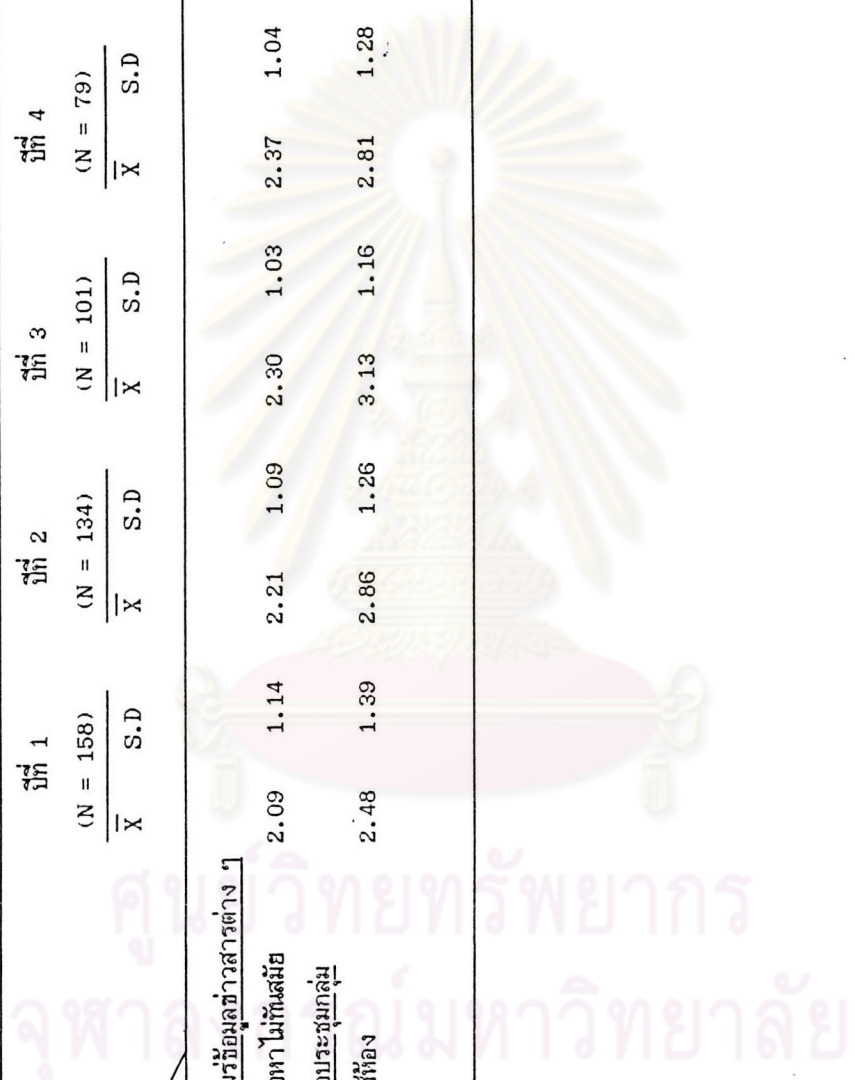
ตารางที่ 35 ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาด้าน บริการ	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด										
เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ชัดเจน	1.83	0.96	2.13	0.97	2.10	0.84	2.19	1.11	2.03	0.97
เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ไม่ละเอียดพอ	1.89	1.02	2.26	1.03	2.12	0.92	2.28	1.18	2.11	1.04
เจ้าหน้าที่อธิบายเร็วและรวบรัดเกินไป	1.87	0.97	2.19	1.11	2.11	0.93	2.24	1.15	2.07	1.04
ไม่ได้รับความรู้ตามที่ต้องการจากรบริการนี้	1.91	1.03	2.23	1.13	2.19	1.01	2.38	1.23	2.14	1.10
บริการเสนอแนะสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามความเห็นของผู้ใช้										
ไม่ให้โอกาสผู้ใช้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะสิ่งพิมพ์	2.27	1.22	2.65	1.14	2.63	1.14	2.63	1.17	2.52	1.18
ไม่ทราบว่ามีการบริการนี้	2.68	1.47	2.97	1.44	3.22	1.22	3.01	1.38	2.93	1.40
ไม่ได้รับความสะดวกในการเสนอแนะสิ่งพิมพ์	2.10	1.21	2.27	1.16	2.16	1.15	2.51	1.29	2.23	1.20
บริการจัดนิทรรศการ										
นิทรรศการที่จัดขึ้นไม่น่าสนใจ	2.27	1.24	2.60	1.23	2.40	1.20	2.51	1.31	2.43	1.24
นิทรรศการที่จัดขึ้นไม่เหมาะสมกับโอกาส	2.03	1.10	2.11	1.07	2.12	0.96	2.30	1.27	2.12	1.10
บริเวณที่จัดนิทรรศการไม่เหมาะสม	2.11	1.18	2.25	1.24	2.16	1.15	2.52	1.23	2.23	1.20
ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่	2.25	1.24	2.76	1.23	2.50	1.22	2.75	1.25	2.53	1.25



ตารางที่ 35 ปัญหาด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ชั้น ปัญหาด้าน บริการ	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
บริการจัดกัป้ายนิเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	2.09	1.14	2.21	1.09	2.30	1.03	2.37	1.04	2.21	1.09
ข่าวสารวิชาการที่แจ้งไว้เนื้อหาไม่ทันสมัย	2.48	1.39	2.86	1.26	3.13	1.16	2.81	1.28	2.78	1.31
บริการห้องสำหรับทำกิจกรรมหรือประชุมกลุ่ม ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ห้อง										



จากตารางที่ 35 นักศึกษาทุกชั้นปีประสบปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ดังต่อไปนี้

บริการจ่าย-รับ การให้ยืม-รับคืนหนังสือล่าช้าเสียเวลามาก เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.23$ ) รองลงมาคือ ไม่สามารถยืมหนังสือเล่มเดิมต่อได้อีก ( $\bar{X} = 2.08$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการนี้ล้วนอยู่ในระดับน้อย

บริการหนังสือสำรอง การให้ยืม-รับคืนหนังสือสำรองล่าช้าเสียเวลามากเป็นปัญหาที่มี ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.32$ ) รองลงมาคือ ไม่สามารถยืมหนังสือสำรองเล่มเดิมต่อได้อีก ( $\bar{X} = 2.18$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประการนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการจองหนังสือ การมีผู้อ่านจองก่อนทำให้ต้องรอนานเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.41$ ) รองลงมาคือ การไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้ตามวันที่เจ้าหน้าที่กำหนด ( $\bar{X} = 1.82$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการนี้ล้วนอยู่ในระดับน้อย

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า การไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการนี้โดยเฉพาะ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.50$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 2.03$ ) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

บริการบรรณานุกรม การไม่ได้รับคำแนะนำวิธีรวบรวมบรรณานุกรมและเขียน เชิงอรรถเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.09$ ) รองลงมาคือ มีสิ่งพิมพ์ไม่ครบตามที่ระบุไว้ในบรรณานุกรม ( $\bar{X} = 1.91$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประการนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการยืมระหว่างห้องสมุด ห้องสมุดอื่นไม่สามารถให้ยืมสิ่งพิมพ์ที่ต้องการได้ เป็นปัญหา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.06$ ) รองลงมาคือ การไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอยืม ระหว่างห้องสมุด ( $\bar{X} = 1.95$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการนี้ล้วนอยู่ในระดับน้อย

บริการวารสารและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ การไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ วารสารและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุด เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 1.80$ ) รองลงมาคือ การให้ยืม-รับคืนวารสารล่าช้าเสียเวลามาก ( $\bar{X} = 1.79$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประการนี้ ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการจุลสาร จุลสารที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.42$ ) รองลงมาคือ จุลสารในห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 2.22$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการนี้ล้วนอยู่ในระดับน้อย

บริการกฤตภาค กฤตภาคในหัวข้อเรื่องที่ต้องการไม่มีอยู่ในห้องสมุด เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.33$ ) รองลงมาคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการใช้กฤตภาค ( $\bar{X} = 1.95$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประการนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการดรรชนีวารสาร ดรรชนีวารสารไม่ครอบคลุมหัวข้อเรื่องที่ต้องการ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.28$ ) รองลงมาคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการใช้ดรรชนีวารสาร ( $\bar{X} = 1.70$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการนี้ล้วนอยู่ในระดับน้อย

บริการสำเนาสารบัญวารสาร สำเนาสารบัญวารสารออกบริการช้า เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 1.68$ ) รองลงมาคือไม่ได้ได้รับความสะดวกในการใช้สำเนาสารบัญวารสาร ( $\bar{X} = 1.58$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประการนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการถ่ายเอกสาร เครื่องถ่ายเอกสารมีน้อยทำให้ต้องรอนาน เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคืออัตราค่าถ่ายเอกสารแพงไป ( $\bar{X} = 2.94$ ) และการถ่ายเอกสารไม่ชัดเจน ( $\bar{X} = 2.83$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการหลังนี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด การไม่ได้ได้รับความรู้ตามที่ต้องการจากบริการนี้ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.14$ ) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุดไม่ละเอียดพอ ( $\bar{X} = 2.11$ ) ซึ่งทั้ง 2 ประการนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการเสนอแนะสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามความเห็นของผู้ใช้ การที่ผู้ใช้ไม่ทราบว่ามีการนี้ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.93$ ) รองลงมาคือ การไม่ให้โอกาสผู้ใช้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะสิ่งพิมพ์ ( $\bar{X} = 2.52$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประการนี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

บริการจัดนิทรรศการ การไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.53$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ นิทรรศการที่จัดขึ้นไม่น่าสนใจ ( $\bar{X} = 2.43$ ) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

บริการจัดทำป้ายนิเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้แก่ ข่าวสารวิชาการ  
ที่แจ้งไว้มีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 2.21$ ) เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการห้องสำหรับทำกิจกรรมหรือประชุมกลุ่ม การไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ห้อง  
เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 2.78$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ปัญหาด้านบุคลากรห้องสมุด

ปัญหาด้านบุคลากร	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
บุคลากรที่ให้บริการมีน้อยไม่เพียงพอกับงานบริการ	2.18	1.15	2.69	1.19	2.98	1.31	2.71	1.22	2.58	1.24
บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานบริการ	1.68	0.90	1.75	0.91	1.71	0.80	2.19	1.09	1.79	0.93
การให้บริการของบุคลากรค่อนข้างช้า	2.13	1.09	2.19	0.93	2.16	0.96	2.51	1.24	2.22	1.05
บุคลากรไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ	2.04	1.12	2.28	1.17	2.21	0.98	2.67	1.32	2.25	1.16
บุคลากรไม่ตรงต่อเวลา	1.66	0.99	1.70	0.81	1.82	0.90	2.10	1.07	1.78	0.95
บุคลากรไม่มีความเหมาะสมภาคในการให้บริการ	1.65	0.87	1.85	0.97	1.83	0.95	2.18	1.17	1.83	0.99
มนุษย์สัมพันธ์ของบุคลากรไม่ดีพอ	2.05	1.19	2.32	1.23	2.27	1.14	2.73	1.32	2.29	1.23

จากตารางที่ 36 พบว่าบุคลากรที่ให้บริการมีน้อยไม่เพียงพอกับงานบริการเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 2.58$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ มนุษย์สัมพันธ์ของบุคลากรไม่ดีพอ ( $\bar{X} = 2.29$ ) บุคลากรไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ ( $\bar{X} = 2.25$ ) การให้บริการของบุคลากรค่อนข้างช้า ( $\bar{X} = 2.22$ ) บุคลากรไม่มีความเสมอภาคในการให้บริการ ( $\bar{X} = 1.83$ ) บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานบริการ ( $\bar{X} = 1.79$ ) และบุคลากรไม่ตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 1.78$ ) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ปัญหาด้านระเบียบการใช้ห้องสมุด

ชั้น	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
ปัญหาด้านระเบียบการ										
การใช้ห้องสมุด										
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดน้อยไป	2.37	1.36	2.39	1.27	2.42	1.26	2.84	1.35	2.46	1.32
จำนวนเล่มที่หยิบไว้ในครอบครองน้อยไป										
หนังสือทั่วไป 4 เล่ม	2.18	1.26	2.09	1.19	2.18	1.21	2.51	1.31	2.21	1.24
หนังสือสัปดาห์ของ 2 เล่ม	2.12	1.25	2.32	1.28	2.49	1.35	2.71	1.33	2.35	1.31
วารสาร 2 ฉบับ	1.96	1.14	2.15	1.19	2.29	1.24	2.39	1.27	2.16	1.20
ระยะเวลาที่หยิบมีสั้นไป										
หนังสือทั่วไป 7 วัน	2.20	1.29	2.16	1.33	2.43	1.39	2.29	1.38	2.25	1.34
หนังสือสัปดาห์ของ 1 วัน	3.05	1.39	3.52	1.39	3.66	1.22	3.66	1.34	3.42	1.37
วารสาร 2 วัน	2.35	1.27	2.55	1.28	2.91	1.41	2.57	1.31	2.56	1.32
อัตราค่าปรับต่อเล่มแพงไป										
หนังสือทั่วไป 2 บาทต่อวัน	2.78	1.50	2.73	1.49	2.92	1.44	2.59	1.48	2.76	1.48
หนังสือสัปดาห์ของ 2 บาทต่อชั่วโมงหรือ 10 บาทต่อวัน	3.47	1.41	3.71	1.41	3.87	1.30	3.35	1.55	3.60	1.42
วารสาร 5 บาทต่อวัน	3.18	1.46	3.40	1.43	3.36	1.23	2.99	1.56	3.25	1.43

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่าอัตราค่าปรับหนังสือสำรองเล่มละ 2 บาทต่อชั่วโมง หรือ 10 บาทต่อวันแพงไป เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.60$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสำรอง 1 วันขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.42$ ) อัตราค่าปรับวารสารฉบับละ 5 บาทต่อวันแพงไป ( $\bar{X} = 3.25$ ) อัตราค่าปรับหนังสือทั่วไปเล่มละ 2 บาทต่อวันแพงไป ( $\bar{X} = 2.76$ ) และระยะเวลาที่ให้ยืมวารสาร 2 วันขึ้นไป ( $\bar{X} = 2.56$ ) ซึ่งปัญหาทั้ง 4 ประเด็นหลังนี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้นล้วนเป็นปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับน้อยดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 37

#### ตอนที่ 4 ความต้องการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา

ในตอนนี้ เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา ทั้งในส่วนที่ห้องสมุดได้ให้บริการอยู่แล้ว และส่วนที่นักศึกษาประสงค์จะให้ห้องสมุดจัดบริการเพิ่มขึ้น ซึ่งได้แก่ ความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ความต้องการใช้บริการและกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด รวมทั้งความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องสมุด ผลปรากฏดังตารางที่ 38 - ตารางที่ 40

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ตารางที่ 38 ความต้องการใช้ทั้งยกยาท้องสมุดประเภทต่าง ๆ (ต่อ)

ประเภทของ ทั้งยกยาท้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
กำเนิดนาม	2.33	1.11	2.81	1.13	3.14	1.16	2.63	1.12	2.69	1.16
หนังสือคู่มือ	3.10	1.21	3.22	1.06	3.20	1.09	3.27	1.15	3.18	1.13
บรรณานุกรม	2.56	1.01	2.92	0.99	3.00	1.04	2.96	1.18	2.82	1.05
ครรทนี้	2.47	1.07	2.90	0.98	3.01	1.10	2.95	1.19	2.79	1.10
วารสารวิชาการ										
ภาษาไทย	3.27	1.25	3.47	1.12	3.63	1.02	3.52	1.10	3.44	1.15
ภาษาอังกฤษ	3.18	1.25	3.42	1.07	3.56	1.09	3.53	1.08	3.39	1.15
วารสารบันเทิง										
ภาษาไทย	3.58	1.16	3.58	1.15	3.29	1.07	3.49	1.14	3.50	1.14
ภาษาอังกฤษ	3.32	1.19	3.43	1.12	2.95	1.12	3.35	1.16	3.28	1.16
หนังสือพิมพ์										
ภาษาไทย	3.61	1.09	4.05	0.95	4.15	0.91	3.81	0.96	3.88	1.01
ภาษาต่างประเทศ	3.30	1.29	3.96	0.92	3.92	1.00	3.67	1.03	3.68	1.12
วิทยานิพนธ์	2.11	1.04	2.64	0.97	2.82	0.94	3.08	0.98	2.57	1.05
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	2.22	1.05	2.60	0.93	2.77	0.98	2.90	1.03	2.56	1.03

ตารางที่ 38 ความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ (ต่อ)

ประเภทของ ทรัพยากรห้องสมุด	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
จุลสาร	2.48	0.99	2.74	0.93	2.84	1.00	2.85	1.09	2.69	1.00
กฤตภาค	2.36	0.98	2.54	0.89	2.81	0.98	2.48	1.16	2.53	1.00
คู่มือการศึกษา	3.06	1.13	3.25	1.03	3.04	1.09	3.28	1.15	3.15	1.10
รายงานของนักศึกษา	2.64	1.11	3.10	1.08	3.47	0.98	3.49	1.08	3.09	1.12
หนังสือสนุ่และหนังสือที่ระลึก	2.38	0.98	2.45	1.00	2.56	0.85	2.34	1.11	2.43	0.98
โสตทัศนวัสดุ										
ภาพ	3.17	1.22	3.29	1.12	3.24	1.07	3.16	1.19	3.22	1.15
แผ่นที่	2.80	1.14	2.99	1.15	3.08	1.15	2.82	1.25	2.92	1.16
ภาพโป๊วแสง	2.78	1.16	3.03	1.18	3.09	1.25	2.90	1.18	2.94	1.19
แผ่นเสียง	2.88	1.26	3.13	1.21	2.77	1.13	2.75	1.33	2.91	1.23
เทปบันทึกเสียง	3.17	1.32	3.57	1.15	3.37	1.22	3.25	1.30	3.34	1.26
เทปบันทึกภาพ	3.11	1.30	3.47	1.20	3.36	1.20	3.18	1.27	3.28	1.25
สไลด์	3.01	1.28	3.31	1.22	3.22	1.17	3.04	1.29	3.14	1.24
ฟิล์มสตริป	2.70	1.27	3.10	1.23	2.99	1.22	2.77	1.29	2.89	1.26
ภาพยนตร์	3.18	1.38	3.46	1.24	3.20	1.27	3.28	1.29	3.28	1.30
ไมโครฟอร์ม	2.55	1.33	2.66	1.19	2.57	1.08	2.61	1.33	2.60	1.24

จากตารางที่ 38 ผลปรากฏว่านักศึกษาที่มีความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดต่าง ๆ  
 ต่อไปนี้ในระดับมาก คือ หนังสือตำราภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.04$ ) หนังสือพิมพ์ภาษาไทย  
 ( $\bar{X} = 3.88$ ) หนังสือตำราภาษาไทย ( $\bar{X} = 3.81$ ) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ  
 ( $\bar{X} = 3.68$ ) พจนานุกรม ( $\bar{X} = 3.54$ ) หนังสือทั่วไปภาษาไทยและวารสารบันเทิงภาษาไทย  
 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.50$ ) ส่วนทรัพยากรห้องสมุดที่นักศึกษาที่มีความต้องการในระดับน้อย  
 คือ หนังสืออนุสรณ์และหนังสือที่ระลึก ( $\bar{X} = 2.43$ ) สำหรับทรัพยากรห้องสมุดประเภทอื่น ๆ นั้น  
 นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลาง ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 38



คุรุณวิทย์วิทยพัทยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ความต้องการใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องสมุด

ชั้น ประเภทของบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
บริการจ่าย-รับ	3.70	1.21	3.93	0.96	4.02	0.92	3.94	0.94	3.87	1.04
บริการหนังสือสำรอง	3.30	1.28	3.98	0.96	4.03	0.95	4.05	0.92	3.77	1.12
บริการจองหนังสือ	3.12	1.17	3.30	1.06	3.23	1.09	3.58	1.01	3.27	1.10
บริการตอบคำถามและช่วยยืมการค้นคว้า	3.21	1.12	3.57	0.98	3.53	0.95	3.65	1.01	3.45	1.04
บริการบรรณานุกรม	2.61	1.06	2.76	0.88	2.58	0.90	2.77	0.97	2.67	0.96
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.86	1.17	2.94	1.02	2.75	1.03	3.27	1.24	2.93	1.12
บริการวารสารและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	2.97	1.10	3.34	1.01	3.28	1.05	3.39	1.11	3.21	1.08
บริการจุลสาร	2.50	1.05	2.72	0.87	2.94	1.00	2.85	1.21	2.72	1.03
บริการกฤตภาค	2.37	1.04	2.72	0.89	2.94	1.03	2.58	1.18	2.63	1.04
บริการตรวจวารสาร	2.44	1.04	3.11	1.11	3.18	1.09	2.92	1.23	2.87	1.14
บริการสำเนาสารบรรณวารสาร	2.24	1.01	2.42	0.84	2.58	1.07	2.44	1.08	2.40	1.00
บริการถ่ายเอกสาร	3.89	1.02	4.04	0.93	3.80	1.15	3.75	1.02	3.89	1.03
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.12	1.20	3.36	1.06	3.36	1.17	3.27	1.22	3.26	1.16
บริการเสนอแนะสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ										
ตามความเห็นของผู้ใช้	3.14	1.18	3.32	0.96	3.16	1.04	3.33	1.08	3.23	1.08

ตารางที่ 39 ความต้องการใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องสมุด (ต่อ)

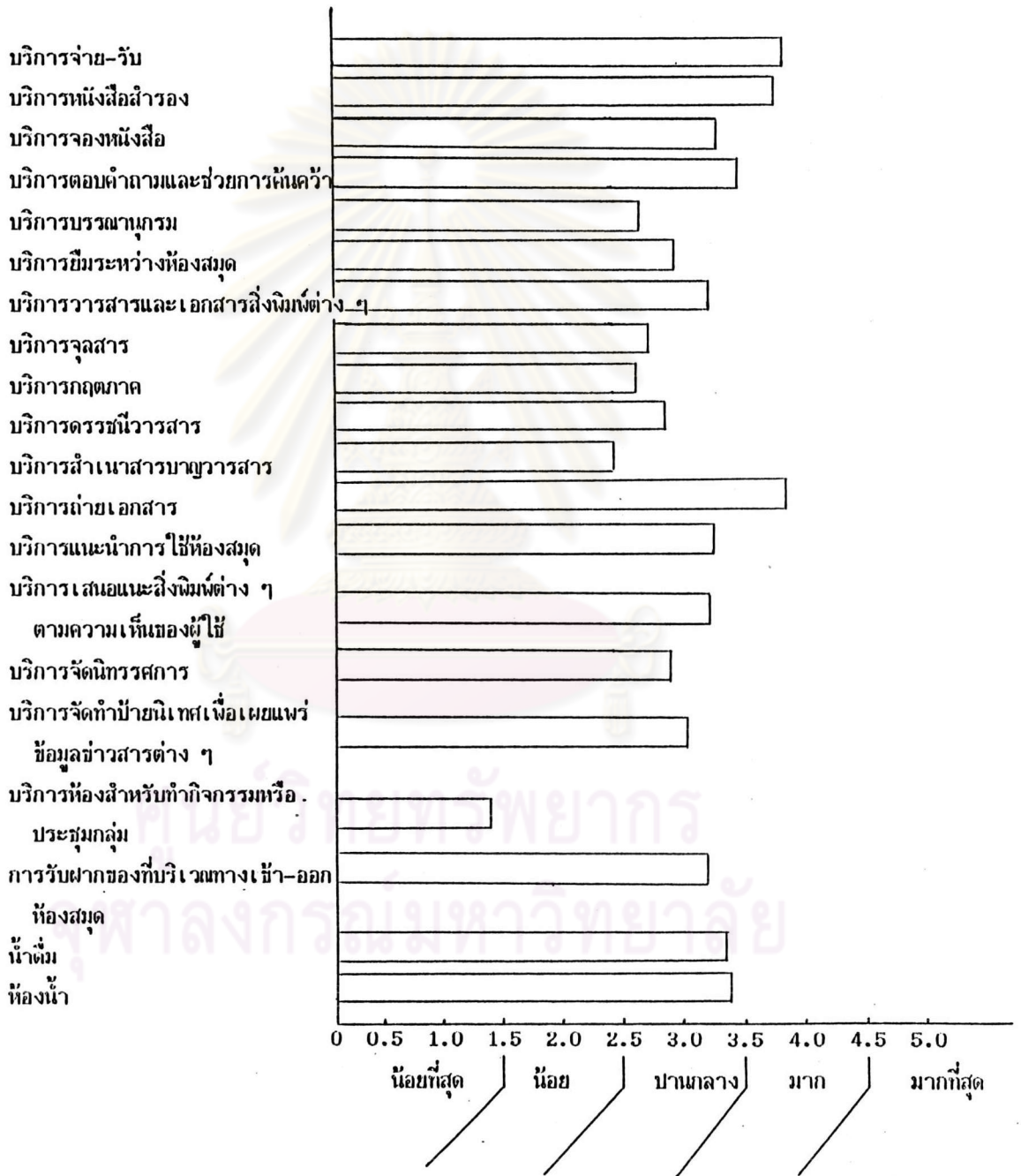
ชั้น ประเภทของบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
บริการจัดนิทรรศการ	2.91	1.04	3.00	1.00	2.89	1.09	2.94	1.14	2.93	1.05
บริการจัดทำป้ายนิเทศเพื่อเผยแพร่	2.92	1.05	3.09	1.01	3.01	1.07	2.91	1.15	2.99	1.06
ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ										
บริการห้องสำหรับทำกิจกรรมหรือ ประชุมกลุ่ม	3.11	1.22	3.60	1.03	3.56	1.25	3.46	1.07	1.40	1.17
บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น การรับฝากของที่บริเวณทางเข้า-ออกห้องสมุด	3.89	1.12	3.72	1.06	3.41	1.12	3.62	1.11	3.69	1.11
น้ำดื่ม	3.44	1.38	3.40	1.33	3.28	1.30	3.22	1.38	3.35	1.35
ห้องน้ำ	3.44	1.36	3.47	1.28	3.24	1.30	3.15	1.42	3.36	1.34

จากตารางที่ 39 ผลปรากฏว่านักศึกษามีความต้องการใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต่ำไปในระดับมาก คือ บริการถ่ายเอกสาร ( $\bar{X} = 3.89$ ) บริการจ่าย-รับ ( $\bar{X} = 3.87$ ) บริการหนังสือสำรอง ( $\bar{X} = 3.77$ ) และการรับฝากของที่บริเวณทางเข้า-ออกห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.69$ ) ส่วนบริการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับน้อย คือ บริการสำเนาสารบัญวารสาร ( $\bar{X} = 2.40$ ) สำหรับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ นั้น นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลาง ดังแสดงรายละเอียดไว้ในแผนภูมิที่ 4



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 4 ความต้องการใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องสมุด





ตารางที่ 40 ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่ในปัจจุบัน

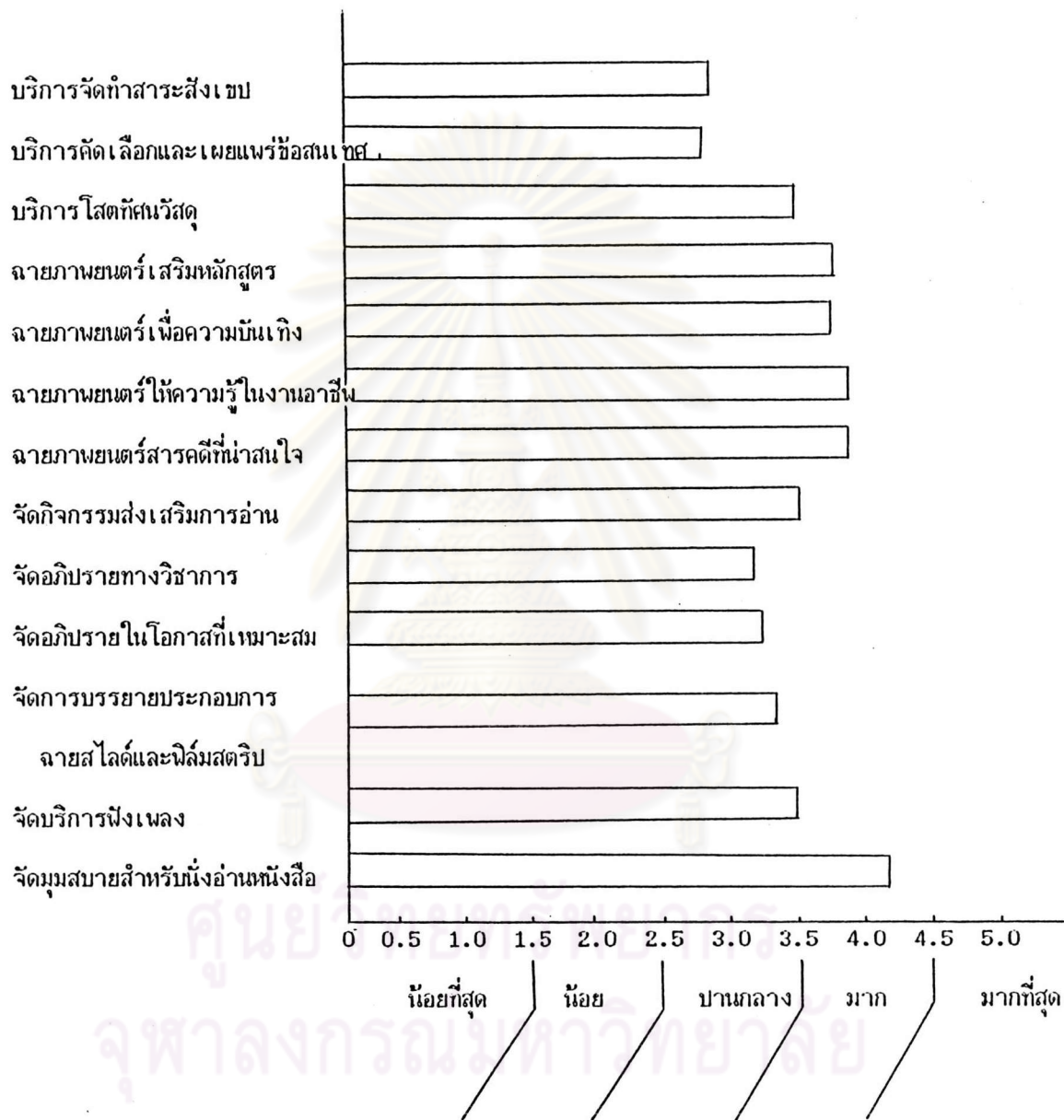
ประเภทของบริการ และกิจกรรม	ชั้น		ปีที่ 1 (N = 158)		ปีที่ 2 (N = 134)		ปีที่ 3 (N = 101)		ปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 472)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
บริการจัดทำสารสังเขป	2.83	1.10	2.94	0.99	2.99	1.05	2.76	1.09	2.88	1.06	2.88	1.06
บริการคัดเลือกและเผยแพร่ข้อสนเทศ	2.73	1.11	2.90	0.99	2.88	1.04	2.67	1.01	2.80	1.05	2.80	1.05
บริการไลต์ที่ตั่ววัสดุ	3.38	1.18	3.61	1.03	3.61	1.11	3.49	1.06	3.51	1.11	3.51	1.11
ฉายภาพยนตร์เสริมหลักสูตร	3.75	1.10	3.83	0.96	3.80	1.13	3.67	1.08	3.77	1.06	3.77	1.06
ฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง	3.80	1.03	3.85	0.98	3.70	1.08	3.63	1.17	3.76	1.05	3.76	1.05
ฉายภาพยนตร์ให้ความรู้ในงานอาชีพ	3.81	1.10	4.01	0.93	3.98	0.97	3.92	1.03	3.92	1.01	3.92	1.01
ฉายภาพยนตร์สารคดีที่น่าสนใจ	3.82	1.14	4.01	0.96	3.99	1.03	3.89	1.03	3.92	1.05	3.92	1.05
จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	3.46	1.04	3.43	1.06	3.70	1.11	3.42	0.98	3.49	1.06	3.49	1.06
จัดอภิปรายทางวิชาการ	3.14	1.11	3.13	1.07	3.36	1.19	3.28	1.06	3.21	1.11	3.21	1.11
จัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม	3.09	1.07	3.31	0.99	3.38	1.20	3.20	1.17	3.24	1.10	3.24	1.10
จัดการบรรยายประกอบการฉายสไลด์ และฟิล์มสตริป	3.27	1.11	3.49	1.12	3.39	1.21	3.30	1.05	3.36	1.12	3.36	1.12
จัดบริการฟังเพลง	3.63	1.20	3.65	1.25	3.38	1.22	3.20	1.28	3.51	1.24	3.51	1.24
จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ	4.19	1.10	4.45	0.88	4.26	0.96	4.15	0.88	4.27	0.98	4.27	0.98

จากตารางที่ 40 ผลปรากฏว่านักศึกษาที่มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการและ  
กิจกรรมต่าง ๆ ต่อไปนี้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก คือ การจัด  
มุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ ( $\bar{X} = 4.27$ ) การฉายภาพยนตร์ให้ความรู้ในงานอาชีพ และ  
การฉายภาพยนตร์สารคดีที่น่าสนใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.92$ ) การฉายภาพยนตร์  
เสริมหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.77$ ) การฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง ( $\bar{X} = 3.76$ ) บริการ  
โสตทัศนวัสดุและการจัดบริการฟังเพลง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.51$ ) สำหรับบริการ  
และกิจกรรมอื่น ๆ นั้น นักศึกษาที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ดังแสดงรายละเอียดไว้  
ในแผนภูมิที่ 5



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 5 ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น นอกเหนือจาก  
ที่จัดอยู่ในปัจจุบัน



ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อสภาพโดยทั่วไปของห้องสมุด และบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

นอกจากปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการห้องสมุดดังกล่าวข้างต้นแล้วนั้น นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

อาคารสถานที่และการจัดเนื้อที่ภายในห้องสมุด

1. ควรขยายพื้นที่ของห้องสมุดให้กว้างขวางขึ้น (123 ราย)
2. ควรปรับปรุงห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่สงบ เงียบเหมาะแก่การอ่านและการค้นคว้า (65 ราย)
3. ควรจัดบริเวณที่ให้บริการถ่ายเอกสารแยกออกจากบริเวณที่เป็นชั้นรับฝากของ (53 ราย)
4. ควรปรับปรุงเรื่องการทำความสะอาด (14 ราย)
5. ควรทาสีห้องให้สว่างและเย็นตา และควรมีภาชนะติดตามเสาและผนังห้องเพื่อพักสายตา รวมทั้งควรหาต้นไม้มาประดับตามมุมต่าง ๆ ให้ดูร่มรื่นและสวยงาม (7 ราย)
6. ควรมีป้ายแสดงทิศทางบอกไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งแผนผังห้องสมุดแต่ละแห่งด้วย (3 ราย)

วัสดุครุภัณฑ์

1. ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านให้มากขึ้น (187 ราย)
2. ควรปรับปรุงโต๊ะและเก้าอี้ให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ (47 ราย)
3. ควรปรับปรุงหมอนอิงของเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในระดับที่พอเหมาะตลอดทั้งอาคาร (29 ราย)

ทรัพยากรห้องสมุด

1. ควรเพิ่มจำนวนสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ให้มากขึ้น (106 ราย)
2. หนังสือใหม่ควรนำออกบริการให้เร็วขึ้น (42 ราย)
3. ควรซ่อมและเย็บเล่มหนังสือที่ชำรุดให้มากขึ้น (15 ราย)

ระบบจัดเก็บและคู่มือช่วยค้น

1. ควรจัดเก็บสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น (12 ราย)
2. ควรจัดทำคู่มือช่วยค้นเพิ่มขึ้น และควรแนะนำวิธีใช้คู่มือช่วยค้นให้มากขึ้น (7 ราย)
3. ควรนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลเอกสารที่ต้องการ (3 ราย)

บริการต่าง ๆ

1. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารให้มากขึ้น และควรขยายเวลาถ่ายเอกสารให้นานขึ้น (115 ราย)
2. ควรปรับปรุงค่าถ่ายเอกสารให้มีราคาถูกลง (96 ราย)
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ให้มากขึ้น (37 ราย)
4. ควรจัดบริการห้องสำหรับทำกิจกรรมหรือประชุมกลุ่มให้มากขึ้น (23 ราย)
5. ควรเพิ่มบริการอื่น ๆ นอกจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ให้มากขึ้น (6 ราย)

บุคลากรที่ให้บริการ

1. ควรปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ (52 ราย)
2. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่ให้บริการให้มากขึ้น (21 ราย)
3. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยค้นหาหนังสือตามชั้น (8 ราย)

ระเบียบการใช้ห้องสมุด

1. ควรขยายเวลาเปิดทำการให้มากขึ้น (26 ราย)
2. ควรเพิ่มระยะเวลาในการยืมให้มากขึ้น (14 ราย)
3. ควรยืมได้มากเล่มขึ้น (6 ราย)
4. บรรณารักษ์ควรรักษากฎระเบียบต่าง ๆ ให้มากขึ้น (4 ราย)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย