

สภากาแฟและปัญหาการค่าเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในส่วนภูมิภาค



นางสาวสมอปสร นิมประเสวีรุ

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-388-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

STATE AND PROBLEMS OF THE OPERATION CONCERNING  
THE MAINTENANCE OF PRIVATE HIGHER EDUCATION  
INSTITUTION INSTRUCTORS IN REGIONAL AREA

Miss Somabsorn Nimprasert

ศูนย์วิทยทรัพยากร

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-632-388-1



หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์

ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในส่วนภูมิภาค

โดย

นางสาวสมอปสร นิมประเสริฐ

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเนช

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุณากรให้นบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....*กานต์ บ-*..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ถุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*กานต์ บ-*..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรุณิภา คุปรัตน์)

.....*กานต์ บ-*..... รองประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเนช)

.....*กานต์ บ-*..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนานเจต ศุคนธกรพงษ์)

.....*กานต์ บ-*..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันตะนະเดชา)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

สมอปสร นิมປະເສົາ ສພາພແລະບໍ່ມາກາຮດຳນັ້ນງານເກີຍກັບກາຮນຳຊັ້ງຮັກຂາອາຈາຣຍ໌ ຂອງສຕາບັນ  
ອຸດົມສຶກຂາເອກະນິໃນສ່ວນງຸມືກາ (STATE AND PROBLEMS OF THE OPERATION CONCERNING  
THE MAINTENANCE OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTION INSTRUCTORS IN  
REGIONAL AREA) ອ.ທປຣກຊາ : ຮສ.ດຣ.ຄມຮ້າຍ ຕັນຕິເມນ້າ, 255 ນ້າ. ISBN 974-632-388-1

ກາງວິຈີຍຄັ້ງນີ້ມີຈຸດມຸ່ງໝາຍເພື່ອສຶກຂາສພາພແລະບໍ່ມາກາຮດຳນັ້ນງານເກີຍກັບກາຮນຳຊັ້ງຮັກຂາອາຈາຣຍ໌ຂອງ  
ສຕາບັນອຸດົມສຶກຂາເອກະນິໃນສ່ວນງຸມືກາ ປະຊາກອນທີ່ໃຫ້ໃນກາງວິຈີຍຄັ້ງນີ້ປະກອບດ້ວຍ ຜູ້ບໍລິຫານແລະ  
ອາຈາຣຍ໌ຂອງສຕາບັນອຸດົມສຶກຂາເອກະນິໃນສ່ວນງຸມືກາ ເຄື່ອງມື່ອທີ່ໃໝ່ ໄດ້ແກ່ ແນວກາສຶກຂາເອກສານ ແບບ  
ສັນກາຜົນແລະແບບສອບຄາມ ກາງວິເຄຣະໜ້ອມມຸດດຳເນີນກາຮໂດຍກາງວິເຄຣະໜ້ອ້າຫາ ມາຄ່າຄວາມຖີ່ແລະນາຄ່າຮ້ອຍລະ

ຜລກາງວິຈີຍພບວ່າ

ດ້ານກາງຈຸງໃຈ ມີການມອບໝາຍງານໃຫ້ອ່າຍ່າງແນະສມ ບໍ່ມາ ດືອ ອຸປະກອນ ເຄື່ອງມື່ອເຄື່ອງໃໝ່ໄປໝຶກພອ ແລະ  
ເຄົາໃຈໄສ້ແລະເນັພະບາງກຸລຸ່ມ

ດ້ານກາຮນຳເໜັ້ນຄວາມຂອບ ເກີຍກັບຄ່າຈັ້ງແລະເຈີນເຕືອນ ພິຈານາຈາກຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດ ບໍ່ມາກີ່ອ  
ກຳນົດເຈີນເຕືອນໄປໝຶກພອ ເກີຍກັບກາຮສັບສົນໃຫ້ເລື່ອນດໍາແນ່ງທາງວິຊາກາຮ ມີກາຮນຳວຍຄວາມສະດກໃນກາຮົດລິດ  
ພລງນ ບໍ່ມາກີ່ອ ຂາດແໜ່ງສຶກຂາຄັ້ນຄວ້າ ເກີຍກັບກາຮໂອນຍ້າຍ ພິຈານາຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດແລະຄວາມຈຳເປັນຂອງ  
ໜ່ວຍງານເກີຍກັບກາຮອນນູ່ງາໄຫ້ລາສຶກຂາຕ່ອ ມີກາຮປະສານງານກັບສຕາບັນກາຮສຶກຂາແລະໃຫ້ຖຸນ ບໍ່ມາກີ່ອ ຈາກຍີ່ມີມີ  
ຄວາມພັກອມ ເກີຍກັບກາຮຂອງພະຈາກທານເຄື່ອງຈາກອີສອຍກາຮນ ມີກາຮໜ້ຳແຈງຫລັກເກີນໜ້າແລະຕຽວຈົດຄຸນສົມບັດໄທ

ດ້ານວິນຍັດແລະກາຮລົງໂທ່ານ ມີກາຮຫາຂ້ອເທົ່າຈິງ ສອບສວນແລະແຕ່ດັ່ງຄະນະກາຮພິຈານາ ບໍ່ມາ ດືອຮະເບີນ  
ຕ່າງໆ ໄນເປັນທ່ານ

ດ້ານກາຮລາ ມີກາຮກຳນົດໃຫ້ລົງເລາປ່ງບົດຕິດານແລະຈັດທໍາຮະບັບສະສົມວັນຄາ ວັນນາສາຍ

ດ້ານສວັດສິກິර ມີກາຮຈັດສວັດສິກິරດ້ານນັ້ນກາຮ ດ້ານເຂົ້າຂໍານຍຄວາມສະດກກົບບາຍ ບໍ່ມາກີ່ອຈັດໄດ້ນ້ອຍ  
ງົບແບບແລະຂາດກາຮປັບປຸງແກ້ໄຂ

ດ້ານກາຮນິເທສານ ມີກາຮສັບສົນບໍ່ມັນຕ່າງໆ ໃຫ້ຄວາມຮູ້ທາງວິຊາກາຮ ປະຊຸມປັບປຸງກ່າວກັນ

ດ້ານກາຮປະເມີນພລປ່ງບົດຕິດານ ມີກາຮປະເມີນຈາກຄວາມສາມາດດ້ານກາຮສອນ ໂດຍກຸ່ມຜູ້ບັນຍາບໍ່ມາແລະ  
ນັກສຶກຂາ ບໍ່ມາກີ່ອຜົກກາຮປະເມີນໄໝໄດ້ນໍາໄປໃຫ້ປະຢີ່ນໆ

ຈຸ່າທຸລະກຣມຫາວິທາລີຍ

ການວິຊາ ..... ນວິທະການສຶກຂາ.....  
ສາຂາວິຊາ ..... ບໍລິຫານກາຮສຶກຂາ.....  
ປັກສຶກຂາ ..... 253.7.....

ລາຍນູ້ຂໍ້ອໍານິດ ..... ມະນະ ..... ຢົມວິໄລ .....  
ລາຍນູ້ຂໍ້ອໍາຈາກຍໍ່ປັບປຸງ ..... ສະຫະ ລາວ ດີເລີກ .....  
ລາຍນູ້ຂໍ້ອໍາຈາກຍໍ່ປັບປຸງວ່າ .....



# # C342280 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
KEY WORD: STATE / PROBLEMS / MAINTENANCE INSTRUCTORS / PRIVATE HIGHER EDUCATION  
INSTITUTION / REGION

SOMABSORN NIMPRASERT : STATE AND PROBLEMS OF THE OPERATION CONCERNING THE  
MAINTENANCE OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTION INSTRUCTORS IN REGIONAL AREA.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. AMORNCHAI TANTIMEDH, Ph.D. 255 pp. ISBN 974-632-388-1

The purposes of this research were to study state and problems of the operation concerning the maintenance of private higher education institutions instructors in regional area. The population used in this study were consisted of administrators and instructors of the private higher education institutions in regional area. Research instruments were documentary study guideline, interviewing tools, and questionnaires. Research analysis were content analysis, frequency and percent.

Research findings were as follows:

According to motivation, there was appropriated assignment. Problems were lack of equipment and paying attention to only some groups of instructors.

According to compensation, wages and salary were paid in accordance to knowledge and ability, and the problem was the unappropriated salary. Pertaining to support for academic promotion, facilities were provided for academic works production, the problem was lack of academic resources. For tranferring, it was considered upon one's knowledge and ability as well as the need of the institution. Pertaining to the permission for further study, other institutes were coordinated as well as the scholarship was provided, the problem was the unreadiness of the staffs. Pertaining to the decoration awards, the regulations and qualification were introduced.

According to discipline and punishment, committee for inspection and justification were appointed.

Working time recording and participation record were manipulated. Staff benefit and recreation as well as supervision were provided. And, finally, there was also, job evaluation.

ภาควิชา บริหารการศึกษา.....  
สาขาวิชา บริหารการศึกษา.....  
ปีการศึกษา 2537 .....

ลายมือชื่อนิลิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ส่งไว้ด้วยความมุ่งประส่งค์ด้วยความเมตตากรุณาและดูแลเอาใจใส่  
จากท่านรองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเนช อารยที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จังหวัดราษฎร์  
ขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอบพระคุณท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัชณิกา คุปรัตน์ ท่านผู้ช่วย-  
ศาสตราจารย์ ดร.สنانนิจตร สุคนธกรพงษ์ และท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ  
ตันธนะเดชา ที่ให้ความกรุณาในการให้คำแนะนำแก้ไขปรับปรุง  
ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิกท่านที่กรุณาตรวจและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและคณาจารย์ของวิทยาลัยทุกท่านที่ได้กรุณาร่วมมือ  
ในการศึกษาข้อมูล

ขอขอบพระคุณบุคลากร นารดา ที่ให้ชีวิตและการศึกษา ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้เคย  
ช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้อนุมัติทุนสนับสนุนการวิจัยครั้งนี้

สมอปสร นิมบะเสวี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๙

บทที่

1      บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิจัย.....	8
2      วรรณคดี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบำรุงรักษาบุคลากร.....	13
การรุจุนใจบุคลากร.....	15
การบำบัดความชื้น.....	21
วินัยและการลงโทษ.....	45
การลา.....	57
สวัสดิการ.....	65
การนิเทศงาน.....	75

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	การประเมินผลปฏิบัติงาน.....80
	การบริหารสถานบันดูดศึกษาเอกชน.....96
	การแบ่งส่วนงานของสถานบันดูดศึกษาเอกชน.....100
	ลักษณะของวิทยาลัย.....101
	อาจารย์ในวิทยาลัย.....102
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....103
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....105
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....105
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....107
	การรวบรวมข้อมูล.....108
	วิธีวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....109
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....111
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร.....112
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร.....120
	ตอนที่ 2.1 สถานภาพของผู้บริหาร.....121
	ตอนที่ 2.2 นโยบายการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ ปัญหาในการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว.....123
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน บำรุงรักษาอาจารย์.....129
	ตอนที่ 3.1 สถานภาพของผู้รับผิดชอบดำเนินงานบำรุงรักษา อาจารย์.....129
	ตอนที่ 3.2 สภาพการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์.....132

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามอาจารย์.....		139
ตอนที่ 4.1 สถานภาพของอาจารย์.....		139
ตอนที่ 4.2 ปัจจัยการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์.....		143
ตอนที่ 4.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานบำรุงรักษา อาจารย์.....		167
5	สรุปผลการวิจัย อกิจกรรมผล และข้อเสนอแนะ.....	178
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	178
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	178
	สรุปผลการวิจัย.....	180
	อกิจกรรมผลการวิจัย.....	189
	ข้อเสนอแนะ.....	193
	รายการอ้างอิง.....	199
	ภาคผนวก.....	202
	ภาคผนวก ก .....	203
	ภาคผนวก ข .....	210
	ภาคผนวก ค .....	214
	ภาคผนวก ง .....	255

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	บัญชีอัตราเงินประจำต่อตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ประเภท วิชาการ.....	31
2	จำนวนอาจารย์ประจำประจำตำแหน่งตามวิทยาลัย.....	106
3	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพของผู้บริหาร ประจำตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาสูงสุด และสาขาวิชา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง <sup>ผู้บริหาร</sup> .....	121
4	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพของผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ ประจำตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาสูงสุด และสาขาวิชา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่อตำแหน่ง <sup>และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์</sup> .....	129
5	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพของอาจารย์ ประจำตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาสูงสุด และสาขาวิชา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง <sup>อาจารย์</sup> และตำแหน่งทางวิชาการ.....	140
6	จำนวนและค่าร้อยละของบัญชีการดำเนินการ ในเรื่องการให้รางวัล ตอบแทนความดี.....	143
7	จำนวนและค่าร้อยละของบัญชีการดำเนินการ ในเรื่องการจัดสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน.....	144
8	จำนวนและค่าร้อยละของบัญชีการดำเนินการ ในเรื่องการเปิดโอกาสให้ อาจารย์ได้ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับความสามารถของตนเอง.....	145
9	จำนวนและค่าร้อยละของบัญชีการดำเนินการ ในเรื่องการจัดงานหรือกิจกรรม <sup>ส่งเสริมมิตรภาพระหว่างอาจารย์</sup> .....	146
10	จำนวนและค่าร้อยละของบัญชีการดำเนินการ ในเรื่องการมอบหมายงาน ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ.....	147

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

11	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องการให้โอกาสแก่ อาจารย์ในการใช้แนวทางการปฏิบัติงานของตนเอง.....	148
12	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องการเบิดโอกาสให้ อาจารย์มีส่วนร่วมในงานที่หน่วยงานจัดให้มีขึ้น.....	149
13	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องการแสดงความ เอ้าใจใส่และการกล่าวชมเชียกยื่งอาจารย์.....	150
14	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการรุ่งใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	151
15	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับเงินเดือน....	153
16	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับการเลื่อน เงินเดือน.....	154
17	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับการเลื่อน ตำแหน่งทางวิชาการ.....	156
18	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับการ โอนเข้า.y.....	157
19	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับการอนุญาตให้ ลาศึกษาต่อ.....	158
20	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับการขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	159
21	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องเกี่ยวกับการให้อาจารย์ ได้รับเงินจำนวนหนึ่ง ในกรณีที่ได้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยมาเป็นระยะเวลา และ/หรือจนเกือบอายุตามเกณฑ์ที่วิทยาลัยกำหนดไว้.....	160
22	จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องวินัยและการลงโทษ....	161

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องการลา.....	162
24 จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องสวัสดิการ.....	163
25 จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องการนิเทศงาน.....	164
26 จำนวนและค่าร้อยละของปัญหาการดำเนินการ ในเรื่องการประเมินผล ปฏิบัติงาน.....	165
27 จำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามวิทยาลัย.....	255

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย