

บทที่ ๖สรุปและขอเสนอแนะ

หอการค้าและสมาคมการค้าเป็นสถาบันการค้าเอกชนที่นักธุรกิจได้รวมตัวกันขึ้นเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และรักษาผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ หอการค้านี้ขึ้นครั้งแรกในโลกที่ประเทศไทย แต่เดิมมีการขยายตัวและถูกจัดตั้งตามประเทศทั่วๆ กันทั่วโลก

สำหรับหอการค้าในประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติหอการค้า พ.ศ. 2509 ได้ให้คำจำกัดความว่า "เป็นสถาบันที่บุคคลหลายคนจัดตั้งขึ้น เพื่อส่งเสริมการค้า อุตสาหกรรม เกษตรกรรม การเงิน หรือเศรษฐกิจอันมีใช้เป็นการハウล์ก้า หรือรายได้มาแบบบันกัน" หอการค้าจึงมีบทบาทอย่างมาก ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย นอกจากนั้นในพระราชบัญญัติหอการค้า พ.ศ. 2509 ยังได้ระบุถึงข้อห้ามทั่วๆ กัน เช่น ไม่ป้องกันการกระทำโดยมิชอบ ของหอการค้าซึ่งอาจจะนำผลเสียมาสู่เศรษฐกิจของประเทศไทยได้

หอการค้าในประเทศไทยแบ่งได้ 4 ประเภทคือ

- หอการค้าจังหวัด ตั้งขึ้นตามจังหวัดทั่วๆ ไปโดยรัฐบาล วิสาหกิจในจังหวัดนั้น ๆ ใน พ.ศ. 2524 มี 8 แห่ง

- หอการค้าต่างประเทศในประเทศไทย จัดตั้งขึ้นโดยนักธุรกิจชาวต่างประเทศที่เข้ามาประกอบการในประเทศไทย ใน พ.ศ. 2524 มี 11 แห่ง

- หอการค้าไทย เป็นหอการค้าประจำเมืองหลวง จัดตั้งขึ้นโดยพ่อค้า นักธุรกิจที่ประกอบวิสาหกิจในสาขาต่าง ๆ

- สภากองการค้าแห่งประเทศไทย เป็นสถาบันสูงสุดของภาคเอกชน เป็นที่รวมของหอการค้า สมาคมการค้า รัฐวิสาหกิจ หอการค้าและบริษัทห้างร้าน เอกชนทาง ๆ

สมาคมการค้าเป็นชุมชนที่ตั้งขึ้นมาจากการประกอบวิสาหกิจประเภทเดียวกัน เพื่อรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก ส่งเสริมการค้าที่อยู่ในวัตถุประสงค์ สมาคมการค้าที่เกิดขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย คือ สมาคมลับหรืออังกี้ ตั้งขึ้นโดยชาวจีนที่เข้ามาทำการค้าในประเทศไทย ในสมัยรัชกาลที่ 4 และได้พัฒนามาเรื่อย ๆ จนกลายเป็นหอการค้าไทย-จีนในปัจจุบัน หลังจากนั้นก็มีสมาคมการค้าต่าง ๆ เกิดขึ้นตามมาในพระราชบัณฑุ์ต่อมาในปี พ.ศ. 2509 ได้ให้คำจำกัดความสมาคมการค้าว่า "เป็นสถาบันที่บุคคลหลายคน ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิสาหกิจจัดตั้ง เพื่อทำการส่งเสริมการประกอบวิสาหกิจอันมิใช่เป็นการหาผลกำไรหรือรายได้มาเพียงมันกัน" สมาคมการค้าจึงเป็นสถาบันที่ส่งเสริมการค้าในแนวทางเดียว แตกต่างที่จะมีพระราชบัณฑุ์หอการค้าและพระราชบัณฑุ์ต่อมาในปี พ.ศ. 2509 การค้าของประเทศไทยอยู่ในลักษณะที่บุ่งเบียงไม่เป็นระเบียบ โดยเฉพาะการค้ากับทางประเทศ มีการปะลอมคุณภาพของสินค้า มีการส่งสินค้าไม่คุ้มครองฐาน ขายสินค้าต่ำราคากันเอง มีการปฏิบัติสัญญาการค้า ฯลฯ ทำให้เสียชื่อเสียงแก่ประเทศไทย รัฐบาลจึงได้มีการตรากฎหมายหั้งสองฉบับขึ้น แยกหอการค้าและสมาคมการค้าออกจากกัน เป็นสมาคมธุรกิจ大全 โดยมีกองสถาบันการค้า กรมการค้าภายในเป็นผู้รับจดทะเบียนพิจารณาการจัดตั้ง ควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย

หอการค้าและสมาคมการค้ามีลักษณะแตกต่างกันในด้านสมาชิก หอการค้าจะรับสมาชิกที่ประกอบวิสาหกิจทุกประเภท ส่วนสมาคมการค้าจะรับเฉพาะผู้ประกอบวิสาหกิจประเภทเดียวกันเท่านั้นในด้านอาณาเขต หอการค้าจะรับสมาชิกได้เฉพาะในอาณาเขตที่กฎหมายระบุไว้เท่านั้น ส่วนสมาคมการค้ารับสมาชิกได้โดยทั่วไปไม่ได้จำกัดอาณาเขต หอการค้าเป็นสถาบันสากลที่ยอมรับกันทั่วไป เป็นที่เชื่อถือในด้านการค้าและในด้านการดำเนินงานหอการค้ามีวัตถุประสงค์ที่กว้างขวางกว่าสมาคมการค้าครอบคลุมไปถึงเศรษฐกิจทุกสาขา ส่วนสมาคมการค้ามีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริม

การค้าในสินค้าที่อยู่ในวัตถุประสงค์เท่านั้น หอการค้าและสมาคมการค้ามีลักษณะที่เหมือนกันในเรื่องของการรักษาผลประโยชน์ของสมาชิกให้บริการ ในด้านซึ่งสารแก่สมาชิกเป็นสำคัญและไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง

การบริหารของหอการค้าและสมาคมการค้า มีทั้งแทรกทางและคล้ายคลึงกัน ในด้านของการกำหนดวัตถุประสงค์และการเงิน การจัดองค์การ การประสานงาน ผลการควบคุมซึ่งได้พิจารณาถึงแต่ละสถาบันให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้น คือ การบริหารของหอการค้าไทย การบริหารของสมาคมการค้า การบริหารของหอการค้าต่างประเทศในประเทศไทยและการบริหารของสภากองการค้าแห่งประเทศไทย จากการศึกษาพบว่าหอการค้าและสมาคมการคามีหน้าที่ในการส่งเสริมการค้าของประเทศไทย ให้บริการข่าวสาร ข้อมูลทางการค้าแก่สมาชิก เป็นศูนย์กลางของนักธุรกิจในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการบริหารในรูปของคณะกรรมการบริหารซึ่งเลือกตั้งจากสมาชิกสามัญ มีหน้าที่ในการวางแผนและกำหนดนโยบายทั่วไปเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างไร ให้ขอบังคับและพระราชบัญญัติหอการค้าและพระราชบัญญัติสมาคมการค้า พ.ศ. 2509 หอการค้าและสมาคมการค้าไม่มีวัตถุประสงค์ที่จะหากำไรมาแบ่งปันกันในระหว่างสมาชิกได้เหมือนกับองค์กรธุรกิจ แต่หน้าที่ในการส่งเสริมให้องค์กรธุรกิจมีความเจริญก้าวหน้า การบริหารงานภายใต้สันักงานจะมีเดขาณุการบริหารหรือผู้จัดการ เป็นผู้ท้าหน้าที่ประสานงานควบคุมดูแลกิจการภายใต้สันักงานและรับมอบนโยบายจากฝ่ายบริหาร สภากองการค้าแห่งประเทศไทยเป็นสถาบันการค้าเอกชนที่มีสมาชิกที่เป็นห้องสถาบันการค้าอันได้แก่ หอการค้าและสมาคมการค้า รัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ และชิ้ษห้างหุ้นส่วนจึงเป็นสถาบันที่มีบทบาทมากที่สุดในการดำเนินการส่งเสริมการส่งออกและมีการรวมมือกับภาครัฐบาลอย่างใกล้ชิด

การดำเนินงานเพื่อการส่งเสริมการส่งออกได้แยกให้เห็นถึงการดำเนินงานของแต่ละสถาบัน ว่ามีบทบาทอย่างไร

การดำเนินงานส่งเสริมการส่งออกของหอการค้าไทย มีบทบาทในการออกใบรับรองแหล่งกำเนิดของสินค้าให้กับสมาชิกและบุคคลทั่วไปที่ต้องการทำไปประกอบเอกสาร การส่งออก เพื่อขอรับสิทธิ์ทางการค้าจากประเทศไทยนำเข้า การเผยแพร่ข่าวสารและให้บริการทางการค้าโดยการจัดทำวารสารนิตยสาร ไดเรกทอรี่ รับปรึกษาทางการค้าให้กับสมาชิก แก้ไขข้อข้อสงสัยของสมาชิกที่เกี่ยวกับการค้า มีการรวมมือกับภาคเอกชนด้วยกันคือ สมาคมอุตสาหกรรมไทย สมาคมธนาคารไทย เข้าในมีบทบาทในอาเซียน-ชีซีไอ เป็นตัวแทนของประเทศไทยในระดับโลกนี้ เพื่อร่วมพิจารณาปัญหาทางการค้าและอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีการต้อนรับคณะผู้แทนทางการค้าจากทางประเทศไทยและจัดอบรมทางการค้าออกไปแสวงหาตลาดในทางประเทศไทย

การดำเนินงานของสมาคมการค้าในการส่งเสริมการส่งออก มีการรับรองเอกสารในการส่งออกเป็นเพียงบางสมาคม ให้บริการข่าวสาร ข้อมูล เทศและคำปรึกษา ทางค้านการค้าแก่สมาชิก ส่งเสริมการตลาดของสมาชิก ทั้งในค้านการ เป็นตัวกลางเจรจาการค้ากับทางประเทศไทย การจัดสรรงานวิจัย ที่เกี่ยวกับการค้า รวมมือกับทางราชการ ร่วมมือกันระหว่างภาคเอกชนด้วยกันในการประสานงานในเรื่องต่าง ๆ เช่น กับภาครัฐบาลในการพิจารณาแก้ไขปัญหานโยบายทางเศรษฐกิจของประเทศไทย เป็นต้น

สำหรับการดำเนินงานของหอการค้าทางประเทศไทยในประเทศไทย พบว่า มีการให้บริการข่าวสารและข้อมูลทางการค้า รักษาผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ แต่มีบทบาทในการส่งเสริมการส่งออกยังไม่มากเท่าที่ควร

ส่วนการดำเนินงานของสภាលหอการค้าแห่งประเทศไทย ซึ่งนับรวมมีบทบาทค่อนข้างสำคัญ ได้แก่ การให้ข่าวสารข้อมูลทางการค้าที่ทันสมัยแก่สมาชิกและผู้สนใจโดยทั่วไป เป็นอนุญาโตตุลาการ พิจารณาข้อพิพาททางการค้า

ออกใบรับรองมาตรฐานของสินค้า มีการตรวจสอบคุณภาพข่าวก่อนส่งออก ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านหางานค้าออกไปแสวงหาตลาดต่างประเทศทั้งในระดับเอกชนและรวมมั่นรัฐบาลให้ตอนรับผู้แทนการค้าจากต่างประเทศ เป็นตัวแทนภาคเอกชนทั้งหมดในการเจรจาเป้าหมายการส่งสินค้าออกไปประเทศไทยญี่ปุ่นและเป็นผู้เจรจาทำสัญญาซื้อขายข้าวโพดกับญี่ปุ่นและไหวน เป็นตน

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ของการค้าและสมาคมการค้ามีปัญหา และอุปสรรคที่เป็นข้อจำกัดในการส่งเสริมการส่งออก โดยจะพิจารณาถึงท่อไปนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานของหอการค้า มีปัญหาทางด้านสماชิกคือไม่ช่วยเหลืออย่างครอบคลุมและไม่ให้ความร่วมมือ เมื่อหอการค้าได้กระทำการสำรวจและวิจัยปัญหาเกี่ยวกับการรับรองเอกสาร ในการส่งออกโดยเฉพาะการออกใบรับรองแหล่งกำเนิดของสินค้า ปัญหาของหอการค้าต่างประเทศในประเทศไทยมีการดำเนินงานที่ไม่สนับสนุนการส่งออกเท่าที่ควร

2. ปัญหาการดำเนินงานของสมาคมการค้า มีปัญหาเกี่ยวกับเงินทุนไม่พอในการดำเนินงานโดยเฉพาะสมาคมการค้าเล็ก ๆ และมีสมาชิกจำนวนน้อย มีการใช้จ่ายในด้านการกุศลมากจนเกินไป ทำให้เงินทุนที่จะใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่สามารถจ้างเจ้าหน้าที่ประจำได้ และปัญหาการมีสมาคมการค้าชำชอนในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกันทำให้การส่งเสริมการส่งเสริมการส่งออกทำได้ไม่เต็มที่

3. ปัญหาส่วนรวมของหอการค้าและสมาคมการค้า ปัญหาที่เกิดขึ้นในลักษณะคล้ายกันและเกี่ยวเนื่องกัน เช่น ปัญหาการส่งเสริมการตลาดของสมาชิก ซึ่งมีการจัดคณะกรรมการด้านหางานค้าไปต่างประเทศ ปัญหาการควบคุมสมาชิกในด้านคุณภาพและมาตรฐานของสินค้า การแก้ไขปัญหาของสมาชิกในการส่งออก การจัดสรรงานทั้งกับสมาชิก การเจรจาสินค้าเป้าหมาย

ไปสู่ปุ่น การเจรจาขายข้าวโพดให้กับญี่ปุ่นและไทยวน นอกจากนั้นยังมีบัญชา เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล เช่น นโยบายการส่งเสริมการส่งออก นโยบาย การค้าของรัฐบาลในการกำหนดราคาขั้นต่ำของสินค้า การค่าระบบโควตา และระบบเติร์ฟ การรวมกลุ่มกันขายสินค้า และการรวมมือระหว่างหน่วยราชการ กับหอการค้าและสมาคมการค้าซึ่งมีบัญชา เกี่ยวกับการประสานงาน กันในรูปคณะกรรมการรวมยังไม่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริงได้ ถึงแม่จะกำหนดครุภัณฑ์ของคณะกรรมการรวมไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2524-2529) ไว้ (หนา 139) แต่ก็มี 145 เป็นนิมิตที่ต้องแก้ไขในภาคเอกชนและรัฐบาลใหม่การรวมมือกันอย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะใน้านการส่งเสริมการส่งออก

จากบัญชาที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นสามารถนำไปสู่สมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้ดังนี้

1) หอการค้าและสมาคมการค้ามีการส่งเสริมการค้าไทย เพื่อการ ส่งออกอย่างเต็มความสามารถ

สามารถที่จะแยกพิจารณาเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- หอการค้าไทยมีบทบาทในการส่งเสริมการส่งออกไม่มากนัก ถึงแม้เป็นแหล่งให้ข้อมูลทางการค้าที่ดี แต่สมาชิกมักจะใช้ความสามารถของตนเองในการหาข่าวสารมากกว่างานหลักของหอการค้าไทย คือ การออกใบรับรองแหล่งกำเนิดของสินค้าและมีการดำเนินงานค้นอาเซียน-ธีร์ไอ ซึ่งยังไม่นับว่าเป็นการส่งเสริมการส่งออกอย่างเต็มความสามารถ

-

- สมาคมการค้า สุรุปโภค สมาคมการค้าส่วนใหญ่มีสมาชิกประกอบวิสาหกิจการส่งออก ไม่ค่อยมีบทบาทในทางการค้า มักจะขาดปัจจัยหลายอย่างทั้งในด้านเงินทุนและบุคลากร ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ มีเพียงบางสมาคมการค้าที่สินค้ามีความสำคัญในการส่งออกมากเท่านั้นที่ได้พยายามเข้ามามีบทบาทอย่างเต็มที่ เช่น สมาคมผู้ส่งขาวออกทาง

ประเทศไทย สมาคมการค้ามันสำปะหลังไทย สมาคมพอราชาว์โพคและพีชพันธุ์ไทย
สมาคมอุตสาหกรรมไทย

- หอการค้าต่างประเทศในประเทศไทย เป็นสถาบันที่ไม่เคยมี
มีบทบาทในการส่งเสริมการส่งออก เพราะมีปัญหาทางด้านกฎหมายที่กำหนด
ให้คนไทยเข้าเป็นสมาชิกได้ เพียงร้อยละ 25 ทำให้เป็นสถาบันที่รักษาผล
ประโยชน์ของชาวต่างประเทศมากกว่า

- สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เป็นสถาบันที่มีการส่งเสริม
การส่งออก โดยตรงมากกว่าทุกสถาบันที่ได้กล่าวมาข้างต้น เพราะเป็นที่รวม
ของสถาบันการค้าและธุรกิจเอกชนทั่วไป อีกทั้งรัฐบาลได้ให้ความเชื่อถือ
ตลอดมาและยังมอบหมายการดำเนินงานบางอย่างให้กับสภาหอการค้า เช่น
การเจรจากำหนดการส่งสินค้าเป้าหมายไปสู่สู่ การตรวจสอบคุณภาพข้าว
และการศึกษาประสานงานให้กับภาคเอกชน เป็นต้น

ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานข้อนี้ เพราะในระหว่างหอการค้าทั้ง 3
สถาบันก็ยังไม่มีการส่งเสริมการส่งออกอย่างเต็มที่

2) มีปัญหาอยู่บ้างในการร่วมมือระหว่างทางราชการกับหอการค้า
และสมาคมการค้าในการส่งเสริมสินค้าไทยเพื่อการส่งออก แต่สามารถที่จะ
แก้ปัญหาเหล่านั้น

สมมติฐานข้อนี้ยอมรับได้ เพราะว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นมักจะเป็นการซัด
แบ่งกันในเรื่องของนโยบายการค้ากับต่างประเทศ ระเบียบกฎหมายต่าง ๆ
ของทางราชการล่าช้าโดยมีการจัดตั้ง คณะกรรมการร่วมมือระหว่างภาครัฐ
รัฐบาลและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นแนวทางที่จะแก้ไข
ปัญหาร่วมมือระหว่างหอการค้าและสมาคมการค้าในการส่งเสริมการส่ง
ออกได้

๕

ขอเสนอแนะ

๑. ห้องการค้าและสมาคมการค้าควรที่จะบทหวานโดยบ่ายและการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยพิจารณาหาข้อดีของและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และทำการแก้ไขภารหาทางให้สมาชิกเข้าใจวัตถุประสงค์และเห็นความสำคัญของการเป็นสมาชิกห้องการค้าและสมาคมการค้า การดำเนินงานที่ดีย่อมชื่นชม กับการบริหารงานของคณะกรรมการที่จะต้องมีความเข้มแข็งและเนียบชาด สามารถควบคุมสมาชิกให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ นอกจากนั้นคณะกรรมการฯ บริหารทองเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม ไม่ใช่สถาบันเหล่านี้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน

๒. ห้องการค้าและสมาคมการค้าเป็นรูปแบบหนึ่งของฝ่ายเอกชน ที่ไก่มีการรวมตัวกันเพื่อกำเนิดงานในด้านการส่งเสริมทางการค้าและพยายามรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก และในฐานะที่เป็นตัวแทนของฝ่ายเอกชนทั้งหมด ยอมรับบทบาทอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ถึงแม้วัสดุบางจำพวกมีการส่งเสริมการจัดตั้งห้องการค้าและสมาคมการค้าอยู่ตลอดมา แต่ก็ควรมีการพิจารณาถึงบทบาทของสถาบันเหล่านี้อย่างถี่ถ้วน ควรใช้สถาบันเหล่านี้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยให้มีส่วนรวมกับภาคธุรกิจในการกำหนดนโยบายทางการค้าให้มากขึ้น รัฐบาลควรพิจารณา กฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสถาบันเหล่านี้ นอกจากนั้นน่วยราชการทาง ๆ ควรให้การสนับสนุนรวมมือกับห้องการค้าและสมาคมการค้าอย่างจริงจัง โดยรับข้อคิดเห็นต่าง ๆ รวมมือกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภาคเอกชนและรัฐบาล ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการบริหารงานราชการให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรมีความร่วมมือกันระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐบาลให้ใกล้ชิดมากขึ้น โดยสามารถนำหลักการต่าง ๆ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง และโดยเฉพาะการแสวงหาตลาดต่างประเทศโดยการจัดคณฑ์แทนทางการค้าควรที่จะมีความร่วมมือเป็นอย่างดีระหว่างภาครัฐบาลและภาคเอกชน

โดยให้ภาคเอกชนเป็นผู้เจรจาทำสัญญาข้อตกลงทางการค้า ส่วนภาครัฐบาลโดยเป็นที่ปรึกษาแนะนำและดูแลอย่างนวยความลับด้วยความลับ นอกจานั้นควรที่จะมีการรวมมือกันในการแล้วงหาข้อมูลทางการค้า ทั้งใน้านราคากลางและความต้องการของสินค้าในตลาดต่างประเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและรวดเร็ว สามารถยังออกสามารถนำไปใช้ได้ในทันที อันจะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้มีการส่งออกมากยิ่งขึ้น

3. สิ่งที่น่าจะมีการศึกษาวิจัยกันตอนไปก็ต่อ การเปลี่ยนเที่ยบการดำเนินงานระหว่างหอการค้าในประเทศไทยอาเซียน กับสหพันธ์องค์การเศรษฐกิจญี่ปุ่น (Keidanren) และโคตร้า (Korea Trade Promotion Corporation : KOTRA) ของสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งมีการดำเนินงานที่ได้รับความสำเร็จและมีส่วนช่วยในการขยายตัวทางการค้าระหว่างประเทศเป็นอย่างมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย