

## บทที่ 6

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อจัดสร้างรูปแบบในการ เสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยเน้นการเสริมสมรรถภาพทางด้านการ ออกเสียงภาษาอังกฤษเป็นหลัก

วิธีดำเนินการวิจัย

## 1. ประชากรและตัวอย่างประชากร

ประชากรในการวิจัยประกอบไปด้วย ครูภาษาอังกฤษ และผู้บริหาร โรงเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกออกเป็น

1.1 ครูภาษาอังกฤษจำนวน 175 คน

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 105 คน

รวมเป็นตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 280 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์, โครงร่างของ รูปแบบ ฯ , หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อทดลองรูปแบบ, และแบบสอบถามเพื่อประเมิน ค่าของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวรูปแบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบประเมินค่าของความคิดเห็นเกี่ยวกับความ เป็นไปได้ของรูปแบบที่ผู้วิจัยได้เสนอโครงร่างของรูปแบบไปพร้อมกับแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยแบ่งออกเป็น 8 คำน คือ

ก. คำนหลักการและเหตุผล

ข. คำนวัตถุประสงค์

ค. คำนวิธีดำเนินงาน

ง. คำนรูปแบบการเสริมสมรรถภาพ ฯ รูปแบบที่ 1 คือการฝึกอบรม

- จ. คำนวณรูปแบบการเสริมสมรรถภาพรูปแบบที่ 2 คือการศึกษาด้วยตนเอง  
 ฉ. คำนวณรูปแบบการเสริมสมรรถภาพรูปแบบที่ 3 คือการเข้าศึกษาใน  
 บางรายวิชาประเภทไม่นับหน่วยกิตในสถาบันระดับอุดมศึกษา  
 ช. คำนวณบทบาทของหน่วยงานและบุคลากรในการดำเนินการเสริมสมรรถภาพ ฯ  
 ซ. คำนวณการวัดและติดตามผล

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
 เพิ่มเติมในการจัดทำรูปแบบการเสริมสมรรถภาพ ฯ

### 3. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร  
 เพื่อให้ทางสำนักการศึกษาแจ้งไปยังเขตต่างๆ ทั้ง 19 เขตที่มีโรงเรียนภายในเขต  
 เป็นตัวอย่างประชากร เพื่อให้ทางเขตแจ้งต่อไปยังโรงเรียนเพื่อให้ความสะดวก  
 กับผู้วิจัยในการนำรูปแบบและแบบสอบถามไปให้กับกลุ่มตัวอย่างประชากร คือครูภาษา  
 อังกฤษและผู้บริหารโรงเรียน ใ้ศึกษาและตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้แจกแบบ  
 สอบถามและเก็บคืนด้วยตนเอง ซึ่งแบบสอบถามที่เก็บคืนได้รวม 261 ฉบับ คิดเป็น  
 ร้อยละ 93.21 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 280 ฉบับ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำแบบสอบถามส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของ  
 ผู้ตอบมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

4.2 นำแบบสอบถามส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดประเมินค่า  
 5 สเกล โดยนำเสนอให้นักความคิดเห็นโดยเฉลี่ยด้วย มีชื่อย่อเลขคณิต ( $\bar{X}$ )  
 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบค่า Z ( $Z - test$ )

4.3 นำแบบสอบถามส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ  
 เกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ มาจัดเป็นหมวดหมู่แล้ว เสนอ  
 เป็นตารางประกอบความเรียง

4.4 นำผลการทดสอบก่อนและหลัง (Pre - Test, Post - Test)  
 ของผลการทดลองรูปแบบในส่วนที่ใ้ดำเนินการ คือรูปแบบการฝึกอบรมในบางส่วน  
 ไปขอความอนุเคราะห์จาก อาจารย์ คอริส โกลด์ วิบูลศิลป์ แห่งสถานสอนภาษา  
 สมาคมนักเรียนเก่าสหรัฐอเมริกา (American University Alumni Language  
 Center) ในการวิเคราะห์ผลการทดสอบก่อนและหลังการฝึก

## สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครูภาษาอังกฤษ ตัวอย่างประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย โดยเป็นหญิงร้อยละ 75.75 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี วุฒิทางการศึกษา ส่วนใหญ่ คือระดับปริญญาตรี รองลงไปคือ ป.กศ. สูง เป็นคน ภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการสอนภาษาอังกฤษตามหลักสูตรใหม่มาแล้วถึงร้อยละ 80.61 และมีประสบการณ์ในการสอนวิชาภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ 1 - 5 ปี

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน ตัวอย่างประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นชายมากกว่าหญิง โดยเป็นชายร้อยละ 64.58 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี วุฒิทางการศึกษาส่วนใหญ่ คือระดับปริญญาตรี รองลงไปคือ ป.กศ. สูงหรือเทียบเท่า

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษและผู้บริหารโรงเรียน โดยจำแนกรูปแบบการ เสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ ๓ เป็นรายคาน สรุปได้ว่า คานหลักการและ เหตุผลของรูปแบบ คานวัตถุประสงค์ของรูปแบบ คานวิธีดำเนินการตามรูปแบบ คานรูปแบบการ เขาศึกษาในบางรายวิชา ประเภทไม่เน้นหน่วยกิต ในสถาบันระดับอุดมศึกษา และคานบทบาทของหน่วยงานและบุคลากรในการดำเนินการตามรูปแบบ กลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มโดยเฉลี่ยมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการ เสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร ในคานต่างๆถึงกล่าวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนคานรูปแบบการฝึกอบรม ตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มโดยเฉลี่ยมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นด้วยกับรูปแบบการฝึกอบรมสูงกว่าครูภาษาอังกฤษ ส่วนคานรูปแบบการศึกษาด้วยตนเอง และคานการวัดและติดตามผล ตัวอย่างประชากรทั้ง 2 กลุ่ม โดยเฉลี่ยมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และผู้บริหารโรงเรียนเห็นด้วยกับรูปแบบ ทั้ง 2 คานมากกว่าครูภาษาอังกฤษ



3. ผลการทดลองรูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในส่วนที่  
ได้ดำเนินการ คือรูปแบบการฝึกอบรม โดยได้ทำการทดลองกับครูภาษาอังกฤษ  
ระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 คน ตามหลักสูตรการฝึกอบรม  
จากการทดสอบค่า  $t$  (  $t$  - test ) เพื่อหาความมีนัยสำคัญของความก้าวหน้า  
ของคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ปรากฏว่าความแตกต่างของคะแนน  
เฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ซึ่งแสดง  
ว่ารูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในส่วนที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลอง  
มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้ครูภาษาอังกฤษมีสมรรถภาพทางด้านการออกเสียง  
ภาษาอังกฤษดีขึ้น

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้จากคำถามปลายเปิด ประเด็น  
ที่เด่นชัดคือ

4.1 ปัญหาความร่วมมือจากทุกฝ่าย

4.2 ปัญหาคนงบประมาณ

4.3 ปัญหาความตั้งใจจริงและยอมเสียสละเวลาในการเข้า  
รับการเสริมสมรรถภาพของครูภาษาอังกฤษ

4.4 ปัญหาคนบุคลากรที่จะมาดำเนินการตามวิธีดำเนินการของ  
รูปแบบ

4.5 ปัญหาจากการที่ครูต้องสอนหลายวิชาหรือจำนวนชั่วโมงที่สอน  
มาก รวมทั้งภาระกิจส่วนตัวอาจทำให้ครูไม่มีเวลาที่จะเข้ารับการเสริมสมรรถภาพ  
ตามแนวทางของรูปแบบใด

4.6 ควรมีเทปบันทึกภาพ ( v.d.o. ) เพื่อให้ครูได้ศึกษาถึง  
วิธีการที่ศึกษาได้อย่างชัดเจนและศึกษาซ้ำๆได้

4.7 ในรูปแบบการศึกษาด้วยตนเองนั้นนอกจากเอกสารประกอบการ  
การศึกษาแล้ว ควรจะมีเทปที่บันทึกเสียงเจ้าของภาษาให้ครูได้ศึกษาประกอบด้วย

4.8 บุคลากรที่จะมาดำเนินการโดยเฉพาะวิทยากรควรเป็นผู้มี  
ความรู้ความสามารถ เป็นที่ยอมรับของครูอย่างแท้จริง

## อภิปรายผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของตัวอย่างประชากร จำนวนตัวอย่างประชากรที่เป็นครูภาษาอังกฤษ จากอัตราส่วนจะเป็นหญิงมากกว่าชาย คือเป็นหญิงถึงร้อยละ 75.75 ซึ่งตรงกันกับผลงานวิจัยของวิโรจน์ พรหมมีเทศ ( 2526 66 ) ที่ทำการวิจัยเรื่อง สมรรถภาพของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประชากร เป็นกลุ่มครูภาษาอังกฤษในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นหญิงมากกว่าชายคือเป็นหญิงถึงร้อยละ 63.33 จากจำนวนครูภาษาอังกฤษ 150 คน แต่ในส่วนของผู้บริหารโรงเรียนจะมีอัตราส่วนที่เป็นชายมากกว่าหญิง คือเป็นชายถึงร้อยละ 64.58 และเมื่อรวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 2 กลุ่มจะเป็นหญิงมากกว่าชาย คือเป็นหญิงถึงร้อยละ 60.92 วุฒิต่างการศึกษา ส่วนใหญ่จะเป็นวุฒิปริญญาตรี ทั้งนี้คงจะสืบเนื่องจากการขยายตัวทางคานการศึกษาทั้งระบบ มหาวิทยาลัยเปิด และสถาบันฝึกหัดครูต่างๆได้เปิดรับผู้เรียนในส่วนที่เป็นครูประจำการให้ได้เข้าเรียนเพื่อเป็นการ เพิ่มพูนความรู้และทักษะใหม่ๆในการทำงาน และได้รับปริญญาบัตร เป็นผลพลอยได้ไปด้วย

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษและผู้บริหารโรงเรียนต่อรูปแบบการ เสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ โดยจำแนกเป็นรายคานพบว่า

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลของรูปแบบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับหลักการและเหตุผลของรูปแบบในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า การออกเสียงภาษาอังกฤษเป็นปัญหาของครูจริง และการที่รูปแบบการเสริมสมรรถภาพได้เสนอหลักการและเหตุผลตามที่เสนอ เป็นเรื่องที่เหมาะสมและสมควรที่จะมีการดำเนินการตามรูปแบบซึ่งในสมรรถภาพคานการออกเสียงของครูนี้เป็นสิ่งจำเป็นที่ครูภาษาอังกฤษจะต้องมี ทั้งความคิดเห็นของ กริชและคอสติน ( Groush Costin ) ที่กล่าวว่า การสอนภาษาอังกฤษนั้นครูผู้สอนจะต้องมีความมั่นใจและแม่นยำในเนื้อหาเป็นอย่างดี มีความมั่นใจในการพูด ออกเสียงคำศัพท์ และรูปประโยคที่จำเป็นได้เป็นอย่างดี ในขณะที่สอนต้องกล้าแสดงออก ในการเลียนแบบการพูดการออกเสียงหนักเบาในคำศัพท์ การออกเสียงสูงต่ำในรูปประโยคต่างๆ

ไค และหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาตามหลักสูตรใหม่นี้ไคเน้นในด้านการฝึกใหญ่เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันไคอย่างแท้จริง โดยส่งเสริมใหญ่เรียนไคแสดงออกโดยการพูดและแสดงความคิดเห็นโดยการใชภาษาอังฤษให้มากที่สุด ครูของจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสใหญ่เรียนไคใชภาษาอังฤษให้มากที่สุด อาจจะโดยการให้นักเรียนพูดซักถาม โคตอบ และแสดงความคิดเห็น ( สุโร พงษ์ทอง เจริญ 2525 : 29 ) ซึ่งการที่ครูสอนจะดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษฉบับใหม่นี้ ครูจะต้องมีสมรรถภาพพื้นฐานที่ถูกต้องเพียงพอที่จะเป็นแบบอย่างที่ถูกคองแก่นักเรียนเสียก่อน เพราะนักเรียนจะเป็นผู้เลียนแบบหรือเลียนเสียงภาษาต่างประเทศตามครู ดังนั้นครูจึงควรจะเป็นแบบหรือเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่เด็ก ( ระวีวรรณ ศรีครามครัน 2521 : 93 )

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของรูปแบบในระดับมาก ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า วัตถุประสงค์ของรูปแบบที่ตั้งไว้ 3 ข้อมีความครอบคลุมในการแก้ปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษไค

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีดำเนินการของรูปแบบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับวิธีดำเนินการในระดับมาก ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าวิธีดำเนินการหรือแผนในการปฏิบัติงานในการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ ตามรูปแบบที่ไคกำหนดขึ้น เหมาะสมที่จะนำไปดำเนินการไค ซึ่งในการกำหนดวิธีดำเนินการนี้ไคคำนึงถึงสายงานการบังคับบัญชาของสำนักการศึกษาและกรุงเทพมหานคร การกำหนดให้มีคณะทำงานเพื่อเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษขึ้นมาเพื่อรับผิดชอบโดยเฉพาะ การกำหนดหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการในการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ ตามรูปแบบ และจัดทำรายละเอียดของรูปแบบย่อยแต่ละรูปแบบเป็นโครงการ ซึ่งจะช่วยให้สะดวกแก่ผู้ที่จะนำรูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษนี้ไปปฏิบัติ ซึ่งการจัดทำรายละเอียดวิธีดำเนินการนี้จะสอดคล้องกับที่ดุสสิต สัตยมานะ (2514 : 25 ) เสนอไว้คือวิธีดำเนินการหรือแผนในการปฏิบัติงานควรมีการจัดโครงสร้างของหน่วยงาน

การแบ่งสรรอำนาจหน้าที่ การจัดตั้งการดำเนินงานและสายทางเดินของงาน  
การจัดสรรทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุ เป็นต้น

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ  
รูปแบบที่ 1 คือ การฝึกอบรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหาร  
โรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับรูปแบบนี้ในระดั้มาก ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็น  
ว่า ในการดำเนินการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษตามรูปแบบที่ 1 คือการ  
ฝึกอบรมนี้ทั้งผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นว่า เป็นรูปแบบที่จะมีประสิทธิภาพ  
ในการเสริมสมรรถภาพครูได้ ซึ่งจะสอดคล้องกับคำกล่าวของ Charles A.  
Myers (1964: 2 - 3) ที่ว่าการฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่จะเพิ่มพูน  
ความรู้ (Knowledge) ฝีมือในการทำงาน (Skill) และความสามารถ  
(Capacity) ของบุคคลในสังคมใดสังคมหนึ่ง และสมพงษ์ เกษมสิน  
(2526: 179 - 201) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นวิธีการที่มุ่งจะเพิ่มพูนความรู้  
ความชำนาญและประสบการณ์ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งสามารถ  
ปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น กล่าวโดยสรุปได้ว่า การฝึกอบรมช่วย  
ทำให้การปฏิบัติงานมีสมรรถภาพสูงขึ้น ทำให้เกิดการประหยัด ลดความสิ้นเปลือง  
ของวัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะเมื่อผ่านการฝึกอบรมแล้วความผิดพลาดก็ย่อม  
ลดน้อยลงในการปฏิบัติงาน ลดการกระทำแบบลองผิดลองถูก และลดเวลาในการ  
ปฏิบัติงานลงทำให้มีเวลาในการไปทำงานอย่างอื่นได้ และเป็นแนวทางในการ  
ปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ต่อไป

2.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ  
รูปแบบที่ 2 คือ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยเฉลี่ยแล้ว  
ผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยในระดับปานกลางและเมื่อได้วิเคราะห์  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มประกอบแล้ว  
พอจะสรุปได้ว่าในรูปแบบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ผู้ที่เข้ารับการเสริมสมรรถภาพจะ  
ต้องเป็นผู้มีความตั้งใจจริงและสมัครใจในการที่จะศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในด้านอุปกรณ์  
ประกอบการเรียนจะมีคู่มือเรียน เป็นลักษณะบทเรียนสำเร็จรูป ประกอบกับเทปฝึก  
การออกเสียง ซึ่งคล้ายเทปนี้ทางกรุงเทพมหานครหรือในระดับเขตโดยเขตควรที่จะ  
จัดหาให้ครูแต่อาจจะขอจากครูก็คงไม่ขัดข้อง เพราะเป็นประโยชน์แก่ครูเอง แล้ว  
คณะทำงานก็จัดการบันทึกเสียงเจ้าของภาษา เพื่อให้ครูไต่เข้าไปฝึกประกอบบทเรียน

การใช้เทศบาลเขตเป็นสื่อประกอบนี้ผู้เรียนส่วนใหญ่จะหาเครื่องฟังได้ง่าย มีความรู้สึกคุ้นเคย ความเป็นสิ่งธรรมดาใกล้ตัวและมีใช้กันอยู่ทั่วไป จากผลการวิจัยของ ณัฐวดี คุณาวดี ( 2520 หนานบทคัดย่อ ) พบว่าสื่อการสอนที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับวิธีการเรียนด้วยตนเอง คือตำรา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และมีศูนย์การศึกษาเป็นส่วนเสริมและประชากรในการทำวิจัยมีสื่อประเภทเครื่องเล่นเทศบาลเขตและพร้อมที่จะใช้ประโยชน์ได้ทันทีมากที่สุด ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันได้ว่าถ้าได้มีการมอบทุนเทศบาลที่บันทึกเสียงเจ้าของภาษาแล้วให้ครูไต่ถามไปประกอบการศึกษาค้นคว้าเอง ก็คงจะไม่มีปัญหาในด้านเครื่องเล่นเทศบาลเขตจากครูภาษาอังกฤษส่วนใหญ่

2.6 คำนวณรูปแบบการเข้ารับการศึกษาในบางรายวิชาประเภทไม่นับหน่วยกิตในสถาบันระดับอุดมศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉลี่ยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับรูปแบบในระดับปานกลาง และเมื่อได้วิเคราะห์ความคิดเห็นและขอเสนอแนะประกอบแล้ว พบว่าทั้งครูภาษาอังกฤษและผู้บริหารโรงเรียนเห็นว่า ตัวครูภาษาอังกฤษเองมีการระคายเคืองการสอนและภาระกิจส่วนตัวมากอยู่แล้วอาจจะไม่มีเวลาที่จะเดินทางไปเข้ารับการเสริมสมรรถภาพตามรูปแบบนี้ได้โดยสะดวก อีกประการหนึ่งก็คือครูที่มีบ้านพักอยู่ห่างไกลจากสถาบันที่จะเข้ารับการศึกษาตามรูปแบบคงไม่สามารถเดินทางไปเข้ารับการเสริมสมรรถภาพได้ ประเด็นสำคัญอีกข้อหนึ่งก็คือขาดสิ่งจูงใจหรือสิ่งตอบแทนจากการที่ครูภาษาอังกฤษเข้ารับการเสริมสมรรถภาพตามรูปแบบนี้ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรมองว่าเป็นการเสียสละเวลาของครูเองที่จะต้องเข้ารับการเสริมสมรรถภาพนี้จึงน่าจะมีสิ่งตอบแทนคั้งนั้นแนวทางในการแก้ไขก็คือผู้บริหารในระดับโรงเรียนควรจะให้ความสะดวกเป็นกรณีพิเศษแก่ครูภาษาอังกฤษในช่วงระยะเวลาที่ครูภาษาอังกฤษนั้นๆเข้ารับการเสริมสมรรถภาพตามรูปแบบนี้โดยการให้ครูได้มีเวลาในการเดินทางไปเข้ารับการเสริมสมรรถภาพอาจจะจัดตารางสอนให้มีความว่างในชั่วโมงท้ายของวันที่ครูผู้นั้นจะต้องเดินทางไปรับการเสริมสมรรถภาพ อีกประการหนึ่งก็คือกรุงเทพมหานครหรือส่วนักการศึกษาจัดทำข้อตกลงและจัดทำหลักสูตรร่วมกับสถาบันระดับอุดมศึกษาที่จะให้ครูเข้ารับการเสริมสมรรถภาพในภาคฤดูร้อนคือช่วงปิดเรียนภาคปลายและควรจัดทำวุฒิบัตรซึ่งจะสามารถนำไปประกอบการพิจารณาความดีความชอบหรือ



ไข่ประกอบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งก็ได้

2.7 คำนบบทบาทของหน่วยงานและบุคลากรในการดำเนินการตามรูปแบบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับบทบาทของหน่วยงานและบุคลากรตามรูปแบบในระดับปานกลาง และเมื่อวิเคราะห์ร่วมกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแล้วพบว่าความร่วมมือจากหน่วยงานและบุคลากรในทุกระดับ เป็นสิ่งสำคัญอย่างมากที่จะทำให้การดำเนินงานตามรูปแบบประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของสมพงษ์ เกษมสิน ( 2526 : 192 - 193 ) ที่ว่า การดำเนินงานจะต้องได้รับความร่วมมือ ความเห็นชอบและการสนับสนุนให้สอดคล้องกับนโยบายหลัก ต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจและการประสานงานจากทุกฝ่ายโดยใกล้ชิด งานจึงจะสามารถดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อย ดังนั้นการดำเนินงานจึงควรจัดทำขึ้นในรูปคณะกรรมการ เพื่อวางนโยบายโดยรอบคอบ เพื่อให้มีการประสานงานโดยใกล้ชิด ส่วนในค่านของวิทยากรควรเป็นผู้ที่รู้ให้ความเชื่อถือ มีความรู้ในเนื้อหาวิชาอย่างแท้จริง ซึ่งในประเด็นนี้ กลุ่มตัวอย่างประชากรมีความคิดเห็นว่าวิทยากรเป็นผู้ที่ครูไม่เลื่อมใสแล้วความสำเร็จในการเสริมสมรรถภาพจะมีน้อยมาก

2.8 คำนการวัดและติดตามผล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉลี่ยพบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูภาษาอังกฤษเห็นด้วยกับวิธีการวัดและติดตามผลของรูปแบบในระดับปานกลาง และเมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะประกอบแล้วก็ได้พบว่า ต้องมีการวัดและติดตามผลอย่างใกล้ชิดและอย่างแท้จริง ซึ่งในประเด็นนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรไม่มีความมั่นใจในการทำงานของหน่วยงานราชการ เพราะจากประสบการณ์ของกลุ่มตัวอย่างเองพบว่าภายหลังจากผ่านการฝึกอบรมวิชาต่างๆมาแล้วไม่เคยปรากฏว่ามีการติดตามผลใดๆจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งความสำคัญของการวัดและติดตามผลนี้สมพงษ์ เกษมสิน ( 2526 : 184 ) ให้ความคิดเห็นว่าเป็นลำดับขั้นที่มีความสำคัญมาก เพราะจะต้องติดตามดูว่าเมื่อผ่านการเสริมสมรรถภาพใดๆแล้วผู้เข้ารับการเสริมสมรรถภาพปฏิบัติงานได้ผลดีขึ้นหรือไม่ มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ซึ่งอาจจะขอให้ผู้บังคับบัญชากรอกแบบสอบถามหรือให้ความเห็นจากการสังเกตพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหรือติดตามดูจากผลการปฏิบัติงานก็ย่อมทำได้

## ขอเสนอแนะ

### 1. ขอเสนอแนะต่อสำนักการศึกษา

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ถ้าหากจะมีการนำเอารูปแบบการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษนี้ไปดำเนินการแล้ว มีสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงหลายประการด้วยกัน อาทิเช่น

1.1 ถ้านงบประมาณ สำนักการศึกษาควรจัดหางบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการเสริมสมรรถภาพตามรูปแบบที่นำเสนอ จากผลการวิจัยพบว่าครูภาษาอังกฤษและผู้บริหารโรงเรียน เห็นว่าควรมีการดำเนินการเสริมสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษตามรูปแบบ แต่ประเด็นที่เกรงว่าจะไม่สามารถดำเนินการได้ ก็คือปัญหาค่านางบประมาณเป็นส่วนใหญ่

1.2 ควรจัดทำเทปบันทึกภาพ ( V.D.O. ) เพื่อให้ครูภาษาอังกฤษได้นำไปศึกษาถึงวิธีการที่ถูกต้องของการออกเสียง คือได้ยินทั้งเสียงและเห็นทั้งภาพ โดยอาจจะมอบให้กลุ่มโรงเรียนดำเนินการในค่านนี้ ( เทปบันทึกภาพ V.D.O. อาจจะจัดทำทักษะอื่นๆ เพื่อให้ครูได้ศึกษาค้นคว้าก็ได้ ) ซึ่งจะเป็นการแก้ปัญหาค่านวิทยากรเจ้าของภาษาได้

1.3 ในรูปแบบการเสริมสมรรถภาพรูปแบบย่อยที่ 2 คือรูปแบบการศึกษาด้วยตนเองนั้น สำนักการศึกษาควรจัดทำเทปคาสเซ็ทประกอบไปกับคู่มือเรียนด้วยตนเอง จากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า เทปบันทึกเสียง เจ้าของภาษา เป็นสิ่งที่กลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มเห็นว่าจะช่วยให้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองประสบผลมากกว่าที่จะฝึกด้วยตนเองจากคู่มือเรียน เพียงอย่างเดียว

1.4 ในการกำหนดตัวบุคคลเพื่อให้รับผิดชอบการดำเนินงานตามรูปแบบ ควรพิจารณาผู้ที่มีความรู้ความสามารถ เข้าถึงจิตใจและความต้องการของครูอย่างแท้จริง ซึ่งจากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าบุคลากรที่จะมาดำเนินการควร เป็นผู้ที่มีความเชื่อถือการดำเนินการจึงจะประสบผลสำเร็จสูง

### 2. ขอเสนอแนะต่อผู้บริหารโรงเรียน

2.1 ควรจัดชั่วโมงสอนในตารางสอนให้กับครูภาษาอังกฤษที่จะเข้ารับการเสริมสมรรถภาพโดยให้มีชั่วโมงว่างในตอนท้ายของวัน เพื่อให้ครูได้มีเวลาใน

การเดินทางไปเข้ารับการเสริมสมรรถภาพตามรูปแบบย่อยที่ 3 คือรูปแบบการเข้าศึกษาในบางรายวิชาประเภทไม่นับหน่วยกิตในสถาบันระดับอุดมศึกษา

2.2 ในการเข้ารับการเสริมสมรรถภาพของครูนั้นเมื่อผ่านการเสริมสมรรถภาพแล้วผู้บริหารโรงเรียนควรติดตามผลการทำงานของครูควยว่าสมรรถภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นหรือไม่และควรจะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบหรือการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งในกรณีที่ครูได้มีการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานอย่างเห็นได้ชัด

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรจะได้มีการวิจัยโดยการสร้างคู่มือการเขียน และทดลองเสริมสมรรถภาพครูตามแนวทางของรูปแบบย่อยที่ 2 คือรูปแบบการศึกษาด้วยตนเอง

3.2 ควรทำการวิจัยรูปแบบการเสริมสมรรถภาพท่านอื่นๆ เช่น คำนการสอนภาษาอังกฤษแบบต่างๆ การจัดศูนย์การศึกษาเพื่อบริการครูภายในเขต

3.3 ในการทำการวิจัยในลักษณะของการสร้างรูปแบบ ( Model ) ซึ่งในการนำรูปแบบที่สร้างขึ้นและแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยที่กลุ่มตัวอย่างประชากรจะต้องทำการศึกษารูปแบบให้เข้าใจเสียก่อนจึงจะตอบแบบสอบถามไคนั้น เป็นการสร้างภาระให้กับผู้ตอบและบางครั้งผู้ตอบก็ไม่มีเวลาหรือไม่สนใจที่จะศึกษารูปแบบให้เข้าใจเสียก่อนจึงตอบ ซึ่งในลักษณะดังกล่าวนี้อาจจะมีผลกระทบต่อความเชื่อถือใจของค่าตอบที่จะได้จากแบบสอบถาม