



รูปแบบการนำวิทยุสื่อสารสองทางมาใช้
กับการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

จากการศึกษาเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรภายใน มสธ. นัก-
วิชาการศึกษาภายนอก มสธ. นักศึกษา มสธ. ด้วยแบบสอบถามทั่วไป และจากการหาความสอดคล้อง
คล่องของความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิจากแบบสอบถามเทคนิคเดลฟายแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จาก
แบบสอบถามทั้ง 2 ประเภทที่อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก. สำหรับแบบสอบถามทั่วไป และข้อความซึ่ง
เป็นไปตามเกณฑ์ที่วางไว้ของแบบสอบถามเทคนิคเดลฟายมาเป็นแนวทางในการนำเสนอรูปแบบ
การนำวิทยุสื่อสารสองทางมาใช้กับหน่วยวิทยุสื่อสารสองทางประจำศูนย์วิทยบริการท้องถิ่น มหา-
วิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ขั้นสำรวจความคิดเห็น

วิเคราะห์ความเหมาะสมต่อกระบวนการเรียนการสอนในการนำวิทยุสื่อสารสอง
ทางมาใช้กับการศึกษาทางไกล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งเกี่ยวกับการนำวิทยุสื่อสารสองทางมาใช้กับการ
ศึกษาทางไกลนั้น จะเห็นว่าจะเป็นก้าวสำคัญทางการศึกษาอย่างหนึ่งที่ดีและเหมาะสม เป็นสิ่ง
ที่น่าดำเนินการเนื่องจากมีศูนย์วิทยบริการอยู่แล้ว เพราะวิทยุสื่อสารสองทางจะสามารถก่อให้เกิด
เกิดประโยชน์ต่อกระบวนการเรียนการสอนได้ สำหรับผู้สอนนั้นโอกาสที่ผู้สอนจะทำให้ผู้เรียน
เข้าใจและตอบคำถามได้ตรงตามความมุ่งหมายมีมากขึ้น จะทำให้สามารถสอนนักศึกษาได้กว้าง
ขวางโดยไม่ต้องเดินทางไปถึงตัวนักศึกษา ขจัดปัญหาการขาดแคลนอาจารย์สอนเสริม สำหรับ
ผู้เรียนนั้นจะประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางเพื่อไปรับบริการเสริม ซึ่งเป็นประโยชน์
ต่อนักศึกษาที่อยู่ตามอำเภอหรือเขตที่อยู่ห่างไกล ทำให้เกิดความเสมอภาคในการศึกษาหาความ
รู้จากผู้ทรงคุณวุฒิ ลดข้อขัดแย้งจากการเรียนด้วยสื่อสองทางเดี่ยวมากขึ้น มีโอกาสฝึกทักษะการ
พูด และสำหรับด้านปฏิสัมพันธ์นั้นจะทำให้เกิดความใกล้ชิดเป็นกันเองระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
มีความเป็นครู-ศิษย์กันจริง ลดช่องว่างการศึกษาทางไกลให้ดูใกล้ลง

2. ยื่นนำไปใช้

2.1 โครงสร้างพื้นฐาน

การศตรระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบ ห้องเรียน บุคลากร งบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้คือ

1. ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุรับ-ส่งของระบบ ฟูล ดูเพลก ที่ศูนย์วิทยบริการท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน และมม มลธ. ของจังหวัดลูกข่าย
2. ดำเนินการจัดเตรียมห้องเรียนสำหรับผู้สอนเพื่อดำเนินรายการที่ศูนย์วิทยบริการท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน และจัดห้องเรียนสำหรับคณกรลุ่มย่อยที่มม มลธ. อำเภอของจังหวัดลูกข่าย
3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากร 3 กลุ่มคือ กลุ่มผู้ประสานงาน ผู้นำกลุ่ม ผู้อำนวยการที่มีความส่ดวทที่มีลักษณะกึ่งผู้ศตรการ ซึ่งอาจจะเป็นเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประจำชนที่ภูมิภาคสำเนาในท้องถิ่นนั้นเพื่อช่วยเปิด-ปิดเครื่องมือ กระตุ่นประสานงานกลุ่มผู้เรียน และกลุ่มนักเทคโนโลยีการศึกษา นักวิชาการศตรการ วิทยากร หรือบุคลากรสอนเสริม และกลุ่มช่างเทคนิค เพื่อชี้แจงนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการนำวิทยุสื่อสารส่งทางมาใช่เพื่อการสอนเสริมหรือแนะแนวการศึกษาแบบนัดหมาย

สำหรับบุคลากรคือ นักเทคโนโลยีการศึกษา นักวิชาการศตรการ วิทยากร หรือบุคลากรสอนเสริม ผู้ประสานงาน ช่างเทคนิค จะต้องได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้อมโนทัศน์ ทำความตกลงในระบบ แนะนำและฝึกการใช้เครื่องมือเกี่ยวกับการนำวิทยุสื่อสารส่งทางมาใช่ โดยบุคลากรจะต้องมีคุณสมบัติและความสามารถดังนี้

- 1) รู้สึกขี้งในเนื้อหาที่ตนรับผิดชอบ
- 2) รู้ขั้นตอนในการเตรียมตัวผู้เรียน และสามารถให้คำแนะนำนักศึกษาที่มาเข้าเรียนในห้องเรียนวิทยุสื่อสารส่งทางได้
- 3) สามารถแจกแจงรายละเอียดของเนื้อหาวิชาได้เป็นขั้นตอน
- 4) เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาสื่อความหมายได้เข้าใจแจ่มแจ้ง
- 5) เข้าใจในระบบการเรียนการสอนด้วยวิทยุสื่อสารส่งทาง

- 6) มีมนุษยสัมพันธ์
- 7) น้ำเสียงดี พูดชัดเจน
- 8) มีความอดทน
- 9) สามารถและมีวินัยในการใช้เครื่องรับ-ส่งวิทยุ
- 10) ผู้สอนควรมีคุณสมบัติในการจดจำผู้เรียนด้วยเสียงได้เป็นอย่างดี

4. งบประมาณควรจะได้จากแหล่งต่อไปนี้ คือ

4.1 ทรัพยากรลงทุน มหาวิทยาลัยขอนแก่นอุปถัมภ์โทรเลข

จัดซื้ออุปกรณ์มาเพื่อการทดลอง

4.2 ทรัพยากรดำเนินงาน

- 4.2.1 เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย
- 4.2.2 เงินช่วยเหลือโดยการได้เปล่า
- 4.2.3 เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ

2.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้ในการสอนเสริม สำหรับนักศึกษาที่อยู่ตามอำเภอหรือเขตที่อยู่ห่างไกล
2. เพื่อใช้ในการแนะแนวการศึกษาพื้นฐานทั่ว ๆ ไป เช่น การลงทะเบียนเรียนหรือแนะแนววิชาชีพ
3. เพื่อใช้สำหรับให้คำปรึกษา แนะนำทางการศึกษาระดับปริญญาโท

2.3 รูปแบบระบบการเรียนการสอน

ระบบการเรียนการสอนควรเป็นไปในลักษณะ คลินิกการศึกษา

(Educational Clinic) คือให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่นักศึกษากลุ่มย่อยที่ศึกษาชุดวิชาเดียวกัน โดยมีการนัดหมายกันว่าชุดวิชาใดจะมีกำหนดพบกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ซึ่งอาจเรียกบริการนี้อีกอย่างหนึ่งว่าการศึกษาโดยการนัดหมาย (Educational by Appointment) ซึ่งจะต้องมีการกำหนดให้สื่อนี้เป็นส่วนหนึ่งของสื่อการสอนทางไกลสำหรับวิชาบางประเภทที่ไปสอนเสริมยาก

2.4 การเสนอเนื้อหา

การเสนอเนื้อหาโดยวิทยุสื่อสารสองทางนั้น จะต้องวิเคราะห์เลือกเนื้อหาที่ยุ่งยากแก่การเข้าใจ ชับซ้อน ที่อาจก่อให้เกิดความสับสนจากเอกสารการสอนต้องการความชัดเจนจากผู้สอนมาชัด และควรชัดในลักษณะเดียวกับชุดการสอนเสริมทางโทรศัพท์ เอกสารโสตทัศน และควรมีการชัดเตรียมคำชี้แจง เนื้อหา ตาราง เวลาสอนให้นักศึกษาได้มีเวลาศึกษาก่อน เพื่อผู้เรียนจะได้ทราบว่าวิทยุสื่อสารสองทางมีประโยชน์เพียงใด

3. ขั้นสรุปผล

การประเมินความสำเร็จ

ในการประเมินความสำเร็จของวิทยุสื่อสารสองทางเพื่อการศึกษาจำเป็นต้องประเมินทั้งผลประโยชน์ของนักศึกษาที่เรียนโดยวิทยุสื่อสารสองทางและประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ ดังนี้

1. ประเมินผลการเรียนของนักศึกษาด้านประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ โดยดูจาก

1.1 ผลย้อนกลับขณะสอนจากการซักถามโต้ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา ถ้ามีปฏิสัมพันธ์ตลอดเวลาถือว่าดี

1.2 ศึกษาจากผลสอบของนักศึกษา โดยแยกแยะว่าผลส่วนใดมาจากการใช้วิทยุสื่อสารสองทางเพื่อการศึกษา

2. ประเมินผลความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ โดยดูจาก

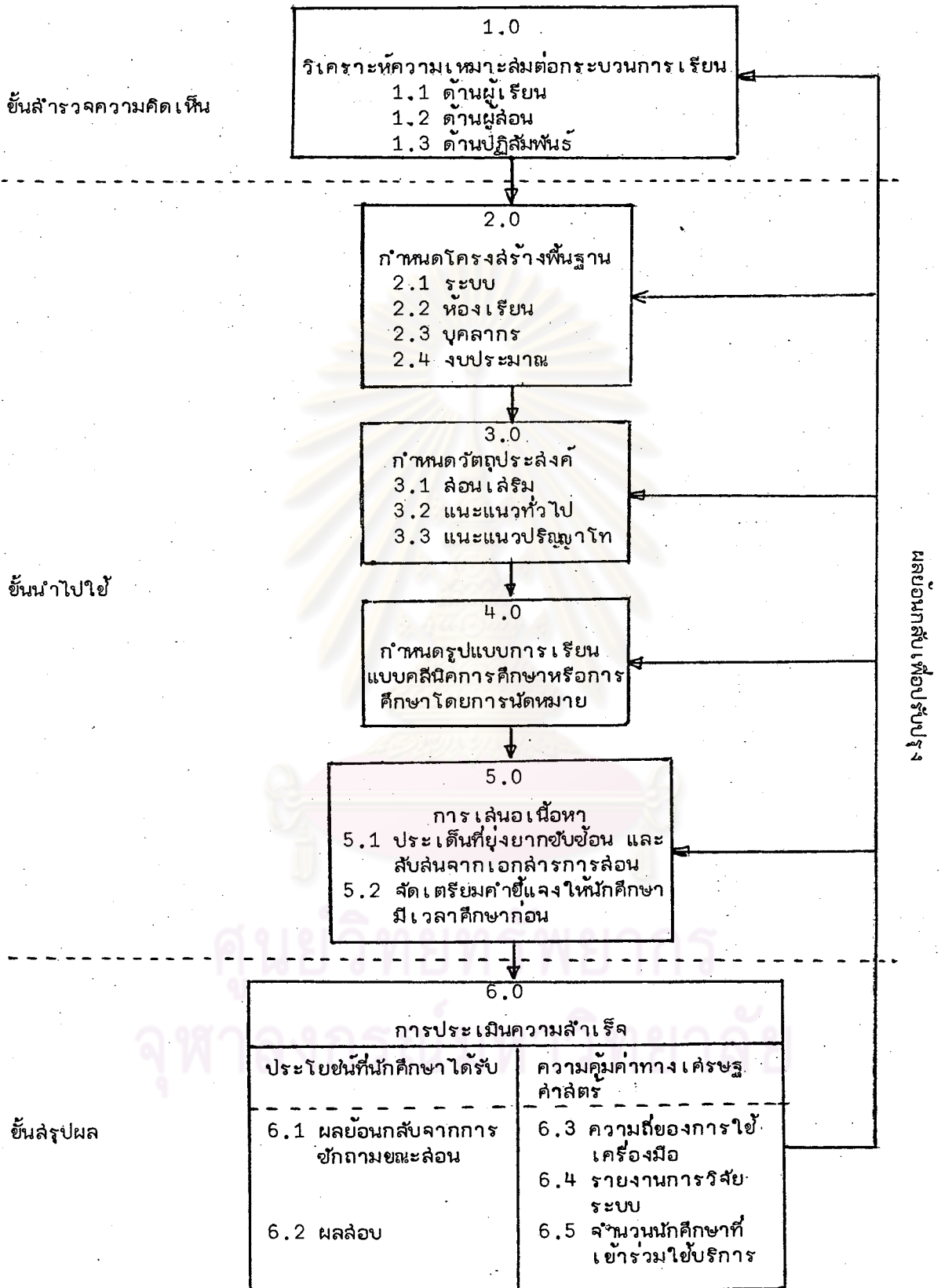
2.1 ความสะดวกของการใช้เครื่องมือ

2.2 รายงานผลการวิจัยระบบ

2.3 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมใช้บริการวิทยุสื่อสารสองทางเพื่อการศึกษา

ในการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ของรูปแบบการนำวิทยุสื่อสารสองทางมาใช้ทั้ง 3 ขั้นตอนนี้ จะมีกระบวนการย้อนกลับเพื่อปรับปรุงในการนำวิทยุสื่อสารสองทางมาใช้เพื่อที่จะได้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จากขั้นตอนของรูปแบบการนำวิทยุสื่อสารสองทางมาใช้กับการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ได้เสนอไว้ สามารถนำมาเขียนแผนภูมิรูปแบบการใช้ได้ดังต่อไปนี้



ขั้นสำรวจความคิดเห็น

ขั้นนำไปใช้

ขั้นสรุปผล

ผลย้อนกลับเพื่อปรับปรุง