



สรุปผลการวิจัย และขอเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

1. สร้างแบบสอบถามสัมฤทธิ์ผลวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1"
2. เพื่อหาประสิทธิภาพของแบบสอบถามสัมฤทธิ์ผลที่สร้างขึ้นในค่านักอ่านใจจำแนกและค่าความยากง่ายของข้อสอบรายข้อ ความเที่ยง และความตรง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่มคือ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองสอบครั้งที่ 1 ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย จำนวน 100 คน และโรงเรียนราชวินิตมัธยม จำนวน 100 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองสอบครั้งที่ 2 เป็นกลุ่มตัวอย่างจริง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ในห้องที่การศึกษาทั้ง 5 ในเขตกรุงเทพมหานครฯ ห้องที่การศึกษาระยะ 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนราชวินิตมัธยม 20 คน โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย 20 คน โรงเรียนปทุมคงคา 20 คน โรงเรียนสตรีวัดอัมรินทร์ 20 คน และโรงเรียนวัดประทุมในทรงธรรม 20 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจริง 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบวัดมฤตษิณวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อทดสอบความสามารถทางด้านทักษะการฟัง-พูดของนักเรียน ภายหลังจากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ซึ่งเป็นวิชาเลือกในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 แบบสอบแบ่งเป็น 3 ตอนตามระดับชั้นของพฤติกรรม การเรียนรู้ที่เป็นจุดมุ่งหมายของการเรียน มีลักษณะของข้อสอบและระบบการตรวจให้คะแนน แตกต่างกันไปดังนี้คือ

แบบสอบตอนที่ 1 วัดพฤติกรรมการเรียนรู้ชั้นความรู้ ลักษณะของข้อสอบเป็นแบบเลือกตอบ ชนิด 4 ตัวเลือก การตรวจให้คะแนนเป็นระบบ 1-0 คือให้ 1 คะแนนสำหรับข้อที่ถูกต้อง และ 0 คะแนนสำหรับข้อที่ผิด หรือไม่ตอบ หรือตอบเกินกว่า 1 ข้อ จำนวน 1 ชุด 30 ข้อ

แบบสอบตอนที่ 2 วัดพฤติกรรมการเรียนรู้ชั้นความเข้าใจ ลักษณะของข้อสอบเป็นการทดสอบความเข้าใจในการฟังบทสนทนาแบบเลือกตอบชนิด 4 ตัวเลือก โดยนักเรียนจะได้ฟังการสนทนาโต้ตอบกันของเจ้าของภาษา 2 คน ที่บันทึกเทปไว้ นักเรียนต้องสามารถฟังบทสนทนาและคำถามเกี่ยวกับบทสนทนาได้เข้าใจ แล้วจึงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดตามบทสนทนาที่ได้ฟัง การตรวจให้คะแนนเป็นระบบ 1-0 เช่นเดียวกับแบบสอบตอนที่ 1 จำนวน 2 ชุด 49 ข้อ

แบบสอบตอนที่ 3 วัดพฤติกรรมการเรียนรู้ชั้นการนำไปใช้ ลักษณะของข้อสอบเป็นการวัดความสามารถในการฟังและพูดของนักเรียน โดยนักเรียนต้องพูดโต้ตอบกับประโยคเร้าที่เป็นคำพูดของเจ้าของภาษาที่บันทึกเทปไว้ โดยมีคำอธิบายสถานการณ์ และรูปภาพที่แสดงสถานการณ์ประกอบเป็นแนวทางในการพูดโต้ตอบ การตรวจให้คะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ 3-2-1-0 จำนวน 1 ชุด 20 ข้อ

เนื้อหาและทักษะที่นำมาสร้างแบบสอบฉบับนี้ยึดถือตามหนังสือและอุปกรณ์การสอนชนิดเทพ
ชุด Keep Talking Book I ซึ่งเป็นแบบเรียนของวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะ
การฟัง-พูด 1" ส่วนระดับชั้นของพฤติกรรมการเรียนรู้พิจารณาจากจุดมุ่งหมายของการ
เรียนการสอนวิชานี้ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการระบุไว้

วิธีการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยนี้เป็นการสร้างแบบสอบ ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยตามหลัก
ในการสร้างแบบสอบที่ค้ำตามลำดับขั้นตอนดังนี้คือ

1. วิเคราะห์จุดมุ่งหมายของหลักสูตร เพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายของการสร้าง
แบบสอบและสร้างตารางวิเคราะห์หลักสูตร
2. สร้างแบบสอบตามจุดมุ่งหมายและตารางวิเคราะห์หลักสูตรที่กำหนดไว้
3. นำแบบสอบที่สร้างขึ้นไปทดสอบความตรงตามเนื้อหา โดยให้ครูทรงคุณวุฒิ
ซึ่งเป็นครูที่สอนวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" จำนวน 5 คนตรวจและได้รับคำ
รับรองว่าแบบสอบที่สร้างขึ้นมีความตรงตามเนื้อหา และให้เจ้าของภาษา 2 คน ตรวจ
ความถูกต้องทางภาษา

4. นำแบบสอบไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาโดยวิธีทางสถิติ 2 กลุ่ม
นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ หากค่าอำนาจจำแนกและค่าความยากง่ายของข้อสอบรายข้อ และ
หากค่าความเที่ยงของแบบสอบแต่ละตอนดังนี้

4.1 การทดลองสอบครั้งที่ 1 นำแบบสอบที่สร้างขึ้นตอนที่ 1 และ 2 ไป
ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 จำนวน 100 คน และนำแบบสอบตอนที่ 3 ไปทดลอง
ใช้กับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกันนี้แต่สุ่มมาเพียง 30 คน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อสอบ
รายข้อเพื่อคัดเลือกข้อสอบที่ดี คือมีค่าอำนาจจำแนกดี มีค่าความยากง่ายปานกลาง และ
ต้องเป็นข้อสอบที่วัดได้ครอบคลุมเนื้อหาและพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เป็นจุดมุ่งหมายของ
การเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ใ้มากที่สุด

4.2 การทดลองสอบครั้งที่ 2 กับกลุ่มตัวอย่างจริง นำแบบสอบที่ได้รับการคัดเลือกและปรับปรุงแล้วทั้ง 3 ตอน จำนวน 70 ข้อ ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 100 คน นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์รายข้อ แล้วพิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้อทดสอบที่มีคุณภาพดี และครอบคลุมเนื้อหาและพฤติกรรมการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของแบบสอบ และตารางวิเคราะห์หลักสูตรที่สร้างไว้จำนวน 50 ข้อ ต่อจากนั้นนำกระดาษคำตอบของกลุ่มตัวอย่างจริงนี้มาตรวจให้คะแนนใหม่เฉพาะข้อสอบที่คัดเลือกไว้มาวิเคราะห์ดังนี้

จำนวนค่าคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบแต่ละตอน

จำนวนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบแต่ละตอน

จำนวนค่าความเที่ยงของแบบสอบแต่ละตอน

จำนวนค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการวัดของแบบสอบแต่ละตอน

หาค่าอำนาจจำแนกเฉลี่ยของแบบสอบแต่ละตอน

ผลของการวิจัย

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

จากการวิเคราะห์แบบสอบในการทดลองใช้ครั้งที่ 1 และ 2 ได้พิจารณาคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าอำนาจจำแนกดี ($r > .20$) มีความยากง่ายปานกลาง ($p = .20$ ถึง $.80$) และเป็นข้อสอบที่วัดได้ครอบคลุมเนื้อหาและพฤติกรรมการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ได้มากที่สุดไว้จำนวน 50 ข้อ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วัดพฤติกรรมการเรียนรู้ขั้นความรู้ความจำ เป็นแบบสอบ แบบเลือกตอบ ชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ 20 คะแนน

ตอนที่ 2 วัดพฤติกรรมการเรียนรู้ขั้นความเข้าใจ เป็นแบบสอบความเข้าใจ ในการฟังบทสนทนาแบบเลือกตอบชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ 20 คะแนน

ตอนที่ 3 วัดพฤติกรรมการเรียนรู้ชั้นการนำไปใช้ เป็นแบบสอบการฟังและพูด
โต้ตอบปากเปล่ากับประโยคเร้าที่พูดโดยเจ้าของภาษาที่บันทึกเทปไว้ในสถานการณ์ที่กำหนด
จำนวน 10 ข้อ 30 คะแนน

รายละเอียดของค่าสถิติ อาจสรุปได้ดังตารางที่ 12 ซึ่งได้นำมาเสนอไว้ในที่
อีกครั้งดังนี้

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์แบบสอบฉบับจริง

แบบสอบ ตอนที่	จำนวน ข้อสอบ	ค่าอำนาจ จำแนก รายข้อ	ค่าความ ยากง่าย รายข้อ	คะแนน เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยง เบนมาตร ฐาน	ค่าเฉลี่ย อำนาจ จำแนก รายข้อ	ค่าความ เที่ยง	ค่ารวม, คลาดเคลื่อน มาตรฐานใน การวัด
1	20	.29-.68	.24-.79	11.13	3.53	.47	.66	2.06
2	20	.22-.72	.31-.68	9.19	3.94	.49	.73	2.05
3	10	.31-.59	.22-.69	14.65	5.99	.42	.73	3.11

อภิปรายผลการวิเคราะห์

หลังจากนำแบบสอบสัมฤทธิ์ผลที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ 2 ครั้ง นำผลที่ได้มา
วิเคราะห์ข้อสอบรายข้อ เพื่อคัดเลือกเอาเฉพาะข้อสอบที่มีคุณภาพดีรวบรวมเป็นแบบสอบ
สัมฤทธิ์ผลวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน
จำนวนข้อสอบทั้งสิ้น 50 ข้อ มีประสิทธิภาพดังนี้ แบบสอบทั้ง 3 ตอน มีค่าอำนาจจำแนก
ระหว่าง .20 ถึง .72 มีค่าความยากง่ายระหว่าง .22 ถึง .79 คะแนนเฉลี่ยของ

แบบสอบแต่ละตอนเท่ากับ 11.13, 9.19 และ 14.65 ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบแต่ละตอนเท่ากับ 3.53, 3.94 และ 5.99 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยอำนาจจำแนกรายขอของแบบสอบแต่ละตอนเท่ากับ .47, .49 และ .42 ตามลำดับ ค่าความเที่ยงของแบบสอบแต่ละตอนเท่ากับ .66, .73 และ .73 ตามลำดับ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการวัดของแบบสอบแต่ละตอนเท่ากับ 2.06, 2.05 และ 3.11 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในด้านความเที่ยงของแบบสอบ จะเห็นว่าค่าความเที่ยงของแบบสอบแต่ละตอนไม่สูงเท่าที่ควร คือเท่ากับ .66, .73 และ .73 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยละเอียดพบว่าอาจมีสาเหตุมาจาก จำนวนข้อสอบในแบบสอบแต่ละตอนมีน้อย คือ 20, 20 และ 10 ข้อตามลำดับ ซึ่งโดยธรรมชาติของการทดสอบแล้วในกรณีที่มีแบบสอบ 2 ฉบับที่มีคุณภาพอื่น ๆ เท่ากัน แบบสอบฉบับที่มีความยาวหรือจำนวนข้อสอบมากกว่า จะมีค่าความเที่ยงสูงกว่าแบบสอบฉบับที่มีจำนวนข้อสอบน้อยกว่า¹ และจากรายงานการวิจัยเรื่อง "การสร้างและพัฒนาแบบสอบภาษาอังกฤษเพื่อใช้สอบคัดเลือกนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย"² พบว่าในกรณีที่มีแบบสอบมีจำนวนข้อสอบน้อย และมีค่าเฉลี่ยอำนาจจำแนกรายขอค่า จะมีผลทำให้ค่าความเที่ยงของแบบสอบต่ำควย ซึ่งจากผลการวิเคราะห์แบบสอบพบว่า แบบสอบฉบับที่ 2 จำนวนรวม 105 ข้อ แบ่งเป็น ส่วนที่ 1 จำนวน 50 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอำนาจจำแนกรายขอค่าเท่ากับ .233 จึงมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .424 ในขณะที่ส่วนที่ 2 จำนวน 30 ข้อ แต่มีค่าเฉลี่ยอำนาจจำแนก

¹Norman E. Gronlund, Measurement & Evaluation in Teaching, 3d ed. (New York : Macmillan Publishing Co., Inc., 1976), p. 117.

²สวัสดิ์ ประทุมราช และคณะ, การสร้างและพัฒนาแบบสอบภาษาอังกฤษเพื่อใช้สอบคัดเลือกนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ม.ป.ท., 2524), หน้า 52.

รายข้อสูงเท่ากับ .604 จึงมีค่าความเที่ยงสูงเท่ากับ .878 และส่วนที่ 3 มีค่าเฉลี่ย
อำนาจจำแนกรายข้อเท่ากับ .539 มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .777 แต่เมื่อรวมแบบสอบ
ทั้ง 3 ส่วนเข้าด้วยกัน แม้อาณาเฉลี่ยอำนาจจำแนกรายข้อจะต่ำเพียง .339 แต่มีข้อสอบ
ยาวถึง 105 ข้อ จึงทำให้มีค่าความเที่ยงสูงเป็นที่น่าพอใจถึง .868

ควรเหตุผลดังกล่าว แม้แบบสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแต่ละตอนจะมีค่าความเที่ยง
ไม่สูงนัก แต่แบบสอบแต่ละตอนก็มีค่าเฉลี่ยอำนาจจำแนกรายข้อค่อนข้างสูงคือ .47, .49
และ .42 ตามลำดับ ดังนั้นหากนำแบบสอบทั้ง 3 ตอนมารวมกันจะมีจำนวนข้อสอบถึง
50 ข้อ ย่อมจะทำให้ค่าความเที่ยงสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. จากการวิจัยพบว่าจำนวนข้อสอบในแบบสอบมีผลอย่างมากต่อคุณภาพของ
แบบสอบโดยเฉพาะในด้านความเที่ยงของแบบสอบ เพราะถ้าจำนวนข้อสอบมีน้อยเกินไป
จะทำให้ค่าความเที่ยงของแบบสอบต่ำ เพราะฉะนั้นการกำหนดจำนวนข้อสอบในแบบสอบ
จึงควรพิจารณาอย่างรอบคอบ และควรสร้างข้อสอบให้มากกว่าจำนวนที่ต้องการจริงมากๆ
เพื่อจะได้มีโอกาสคัดเลือกข้อสอบที่มีคุณภาพดีตามเกณฑ์ที่ต้องการได้มากขึ้น
2. จากประสบการณ์ในการนำแบบสอบไปทดลองใช้ผู้วิจัยพบว่า นักเรียนที่เป็น
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทดสอบการฟัง-พูดภาษาอังกฤษที่ค่อนข้างฟังและพูดไป
พร้อม ๆ กันน้อยมาก จึงมักตื่นเต้นและไม่กล้าพูด ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับการจัด
การสอบทักษะการฟัง-พูด สำหรับนักเรียนในระดับนี้ หรือนักเรียนในระดับต้นดังนี้คือ
 - 2.1 คำสั่ง หรือคำอธิบายขั้นตอนในการทดสอบ จะต้องชัดเจนแจ่มแจ้ง
และมีตัวอย่างมากพอที่จะแน่ใจว่านักเรียนเข้าใจวิธีการทดสอบเป็นอย่างดี
 - 2.2 บุคลิกภาพของผู้จัดสอบมีผลต่อการแสดงออกทางการฟัง-พูดของ
นักเรียนโดยเฉพาะในระดับต้นนี้ เพราะนักเรียนมักตื่นเต้น ไม่กล้าพูด เพราะฉะนั้น

ครู หรือผู้จัดสอบควรมีบุคลิกภาพเป็นกันเอง ก่อนการสอบควรมีการกระตุ้น และให้กำลังใจ แก่ผู้สอบ จากประสบการณ์ผู้วิจัยพบว่า การที่ผู้จัดสอบอธิบายวิธีการสอบ เกณฑ์การตรวจ ให้คะแนนด้วยตนเองจะได้ผลดีกว่าให้ผู้สอบฟังจากเทป หรืออ่านจากเอกสาร นอกจากนี้ การอธิบายจุดมุ่งหมายในการทดสอบ หรือวิธีการตรวจให้คะแนนให้ผู้สอบเข้าใจจะได้ผลดี ขึ้น ทั้งนี้เพราะนักเรียนในระดับนี้มักตื่นเต้น และติดอยู่กับภาษาเขียนมาก คือจะพยายาม คิดและจะพูดให้เหมือนกับสิ่งที่เรียนมาให้เป็นประโยชน์ถูกต้องครบถ้วนทุกประการ ถ้าคิด ประโยคที่ถูกต้องสมบูรณ์ไม่ออกจะไม่ยอมพูด แต่หลังจากมีการกระตุ้น และอธิบายว่าจุด มุ่งหมายของการทดสอบคือวัดความสามารถในการสื่อสารทางการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของ นักเรียนไม่ใช่วัดความถูกต้องสมบูรณ์ของภาษา นักเรียนจึงกล้าพูดกล้าตอบมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ควรมีการสร้างแบบสอบสัมฤทธิผลทักษะการฟัง-พูด ในลักษณะเดียวกันนี้ สำหรับวิชาภาษาอังกฤษ 042 "ทักษะการฟัง-พูด 2" ซึ่งเป็นวิชาต่อเนื่องกับวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1"
2. ควรนำแบบสอบสัมฤทธิผลวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" นี้ ไปทดสอบกับนักเรียนที่เลือกเรียนวิชานี้ เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และศึกษาในแง่ตัวแปรต้นที่ต่างกัน เช่น เพศ สถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษาของบิดา มารดา เป็นต้น
3. ควรมีการศึกษา หรือสำรวจความสามารถในทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนที่ผ่านการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 041-042" ทักษะการฟัง-พูด 1 และ 2" เพื่อประเมินผล ของหลักสูตรวิชาทั้งสองนี้ว่าได้ผลเพียงใด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้สร้าง หลักสูตร และผู้สร้างบทเรียนเป็นอย่างยิ่ง.
4. ควรมีการสร้างบทฝึกทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษในลักษณะเดียวกับ แบบสอบตอนที่ 3 ของแบบสอบสัมฤทธิผลวิชาภาษาอังกฤษ 041 "ทักษะการฟัง-พูด 1" ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งคาดว่าจะช่วยให้นักเรียนมีความสามารถในการฟัง-พูด ภาษาอังกฤษ ในสถานการณ์จริงสูงขึ้น.