

### วิธีดำเนินการวิจัย และ รวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารสถานศึกษาพยาบาล ในสังกัดกรุงเทพมหานครด้วยวิธีวิเคราะห์ระบบ โดยนำผลที่ได้จากการวิจัยไป เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข วิธีบริหารสถานศึกษาพยาบาล รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการศึกษา เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาการวิเคราะห์ ข้อมูลส่วนใหญ่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารเป็นหลัก โดยศึกษาจากราชราชบัญญัติ กฎ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งหนังสือราชการ ตลอดจนวิทยานิพนธ์ ตำรา และหนังสือวารสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลบางส่วนได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร เพื่อให้ได้แนวคิด ปัญหา ในการจัดการศึกษา และจากแบบสอบถามตามอาจารย์พยาบาลถึงบรรยากาศขององค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลสนับสนุนแนวคิดในการวิเคราะห์

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าภาควิชา จนถึงผู้บริหารสูงสุด จำนวน 16 คน และอาจารย์พยาบาลของวิทยาลัยพยาบาล เกื้อการุณย์รวม 54 คน โดยไม่รวมผู้บริหาร 2 คน และอาจารย์พยาบาล 3 คน ที่กำลังศึกษาต่อ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย มีดังนี้คือ

1. แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์ที่กำหนดคำถามไว้เพื่อควบคุมลักษณะของข้อมูลที่ต้องการ และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ด้วย การสัมภาษณ์มีมุ่งให้ได้ข้อมูลเพียงอย่างเดียว ซึ่งไม่อาจทราบได้จากการศึกษาเอกสาร ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ครอบคลุม เนื้อ เรื่องเกี่ยวกับปรัชญา เป้าหมาย วัตถุประสงค์ โครงสร้างและการบริหารงาน

2. แบบสอบถามอาจารย์พยาบาล ลักษณะของแบบสอบถาม เกี่ยวกับบรรยากาศของวิทยาลัยพยาบาล เกื้อการุณย์ ซึ่งนำมาจากทฤษฎีระบบของบรรยากาศขององค์การของ เรนซิส ลิเคิร์ท โดยปรับใช้เป็นภาษาไทย ในโครงการวิจัย เรื่องรูปแบบการบริหารอาชีวศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และนำมาปรับปรุงใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก และแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ช่วง ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาทางด้านโครงสร้างและระบบบริหารงาน งานอันเกิดจากหน่วยงาน งานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักศึกษา และงานด้านงบประมาณ

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ในการกำหนดค่าคะแนนของตัวเลือกนั้น ผู้วิจัยกำหนดคะแนนทีละข้อ โดยให้คะแนนตามข้อกระทงดังนี้

#### แบบสอบถามบรรยากาศของวิทยาลัย

บรรยากาศแบบ มีส่วนร่วมหรือแบบทีมงาน (Participative)	4 คะแนน
บรรยากาศแบบ ปรึกษา (Consultative)	3 คะแนน
บรรยากาศแบบ เผด็จการมีศิลป์ (Benevolent)	2 คะแนน
บรรยากาศแบบ เผด็จการ (Exploitative)	1 คะแนน

ในส่วนนี้หาค่าคะแนน เฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานโดยจำแนกตามภาควิชาของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม

#### แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	1 คะแนน

นำคะแนนที่ได้มาหาค่า เฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยจำแนกดังนี้

โครงสร้างและการบริหาร งานอันเกิดจากหน่วยงาน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคล งานด้านวิชาการ งานบุคคล งานกิจการนักศึกษา และงบประมาณ

### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

เมื่อผู้วิจัยได้เครื่องมือที่ทำการวิจัยแล้ว ใช้วิธีทดสอบคุณภาพของเครื่องมือในการ  
ศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ

#### แบบสัมภาษณ์

หาความตรงของแบบสัมภาษณ์ (Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่  
สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการศึกษา ด้านการบริหาร การพยาบาล และการวิจัย  
ตรวจสอบและแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้ได้เนื้อหาและภาษาที่ให้ความชัดเจน เป็นที่เข้าใจตรงกัน  
และเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจตอบคำถามของประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้

#### แบบสอบถาม

1. หาความตรง (Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้  
ทรงคุณวุฒิทางด้านการศึกษา ด้านการบริหาร การพยาบาล และการวิจัย พิจารณาข้อความ  
ในแบบสอบถาม ตลอดจนเนื้อหาและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามให้ได้ความชัดเจน เข้าใจตรงกัน  
เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจตอบคำถามของประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

2. หาความเที่ยง (Reliability) เมื่อรับแบบสอบถามคืนจากผู้ทรง  
คุณวุฒิ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะของ  
ผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองกับอาจารย์พยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน  
15 คน นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำ  
คะแนนมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์  $\infty$  ( $\infty$  Coefficient)

(ประสงค์อง กรรณสูตร 2525: 52)

#### สูตร

$$\infty = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{S^2}{\sum x^2} \right)$$



- $n$  = จำนวนข้อคำถามทั้งหมด  
 $S_1^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ  
 $S_X^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการตอบแบบถามทั้งหมด

แบบสอบถามที่นำไปทดลองกับอาจารย์พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 15 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งสิ้น 14 ฉบับ แล้วนำมาตรวจให้คะแนนได้ดังนี้

$$\begin{aligned}n &= 42 \\S_1^2 &= 126.30 \\S_X^2 &= 5031.86\end{aligned}$$

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$\alpha = \frac{42}{42-1} \left( 1 - \frac{126.20}{8031.86} \right)$$

$$\alpha = 0.998$$

ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็น ๐.๙๙

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้คือ ตำแหน่งของผู้ให้สัมภาษณ์ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน งานพิเศษ รวมทั้งประสบการณ์ในการสอน

ข้อมูลส่วนนี้เสนอในรูปตารางแสดงจำนวนร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ปรัชญา และ ปัญหาในการจัดการศึกษา จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเสนอในรูปของการพรรณนา

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศของวิทยาลัย และความพึงพอใจของอาจารย์ การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการเสนอในรูปตารางแสดงจำนวนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ โครงสร้างของวิทยาลัยฯ การดำเนินงานในด้านการบริหารวิชาการ งานบุคคล กิจกรรมนักศึกษาและงบประมาณ



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย