

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคะแนนที่ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ โดยการประเมินตนเองตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา และเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้รายด้าน โดยการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชนในแต่ละระดับที่จัดแบ่งโดยเกณฑ์จังหวัดนครราชสีมา ศึกษาผลการปฏิบัติงานของศูนย์สุขภาพชุมชนแต่ละระดับที่จัดแบ่งโดยจังหวัดนครราชสีมา ศึกษาทั้งหมดจำนวน 390 แห่ง และตอบแบบประเมินกลับจำนวน 320 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.1 ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2547 – มีนาคม 2548 โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1. การตอบกลับของข้อมูล

ส่วนที่ 2. - ข้อมูลลักษณะทั่วไปของศูนย์สุขภาพชุมชน

- ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 3 คะแนนที่ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ โดยการประเมินตนเองตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 4. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ โดยการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชนในแต่ละระดับที่จัดแบ่งโดยเกณฑ์ของจังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 5. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้โดยการประเมินตนเอง และคะแนนที่ปฏิบัติได้โดยการสุ่มจากทีมประเมิน ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ

ส่วนที่ 6. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประเมินตนเองตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ

### ส่วนที่ 1 การตอบกลับของข้อมูล

จากการศึกษาพบว่า จำนวนศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU) ที่จัดแบ่งโดยเกณฑ์ของจังหวัดนครราชสีมา มี 3 ระดับ มีจำนวนทั้งสิ้น 390 แห่ง แบ่งเป็น ระดับ 1 จำนวน 145 แห่ง ระดับ 2 จำนวน 193 แห่ง และระดับ 3 จำนวน 52 แห่ง มีการตอบกลับแบบประเมินจำนวน 320 แห่ง จากทั้งหมดจำนวน 390 แห่ง คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 82.1 โดยศูนย์สุขภาพชุมชนระดับ 1 มีอัตราการตอบกลับมากที่สุด ร้อยละ 97.9 ศูนย์สุขภาพชุมชนระดับ 2 มีอัตราการตอบกลับน้อยที่สุด ร้อยละ 70.9 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของการตอบกลับแบบประเมินตนเอง จำแนกตามศูนย์สุขภาพชุมชนในแต่ละระดับที่จัดแบ่ง โดยเกณฑ์ของจังหวัดนครราชสีมา

ระดับของ PCU	ไม่ตอบ จำนวน (ร้อยละ)	ตอบกลับ จำนวน (ร้อยละ)	ส่งไปรวม จำนวน
ระดับ 1	3 (2.1)	142 (97.9)	145
ระดับ 2	56 (29.0)	137 (71.0)	193
ระดับ 3	11 (21.1)	41 (78.8)	52
รวม	70 (17.9)	320 (82.1)	390

$$\chi^2 = 41.241$$

$$p\text{-value} < 0.001$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 2 ลักษณะทั่วไปของศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา

เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา โดยเฉลี่ย 3.2 คน ผู้บริหารในศูนย์สุขภาพชุมชนมีประสบการณ์ โดยเฉลี่ย 9.6 ปี ผู้ป่วยโดยเฉลี่ยในศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 733.3 คนต่อเดือน

### ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ปฏิบัติงานใน PCU จังหวัดนครราชสีมา มากกว่าครึ่ง (ร้อยละ 53.1) เป็นเพศหญิง (สัดส่วน ชาย:หญิง คือ 1: 1.13) ร้อยละ 50.6 มีอายุระหว่าง 20-29 ปี (อายุเฉลี่ย 30.22) มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 61.9 เกือบครึ่งอยู่ในตำแหน่งบริการ (ร้อยละ 48.1) (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	150	46.9
	หญิง	170	53.1
	รวม	320	100.0
สัดส่วน ชาย:หญิง = 1:1.13			
อายุ (ปี)	20-29	162	50.6
	30-39	145	45.3
	40-49	12	3.8
	50-59	1	0.3
	รวม	320	100.0
อายุเฉลี่ย 30.22 Min=24 Max=52			
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	122	38.1
	ปริญญาตรีขึ้นไป	198	61.9
	รวม	320	100.0
ตำแหน่ง*	บริหาร	34	10.6
	บริการ	154	48.1
	วิชาการ	132	41.3
	รวม	320	100.0

\* ตำแหน่ง บริหาร คือ ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพชุมชน

บริการ คือ เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข และพยาบาล

วิชาการ คือ นักวิชาการสาธารณสุข

ส่วนที่ 3. คะแนนที่ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ  
และด้านวิชาการ โดยการประเมินตนเองตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด  
นครราชสีมา

คะแนนที่ปฏิบัติได้ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน

พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน และ ทำกิจกรรมสาธารณสุขในชุมชน มี PCU ผ่านเกณฑ์มากที่สุดร้อยละ 97.2 (311 แห่ง) รองลงมาเป็น การร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดกิจกรรมหลัก รักษาพยาบาล, ส่งเสริมสุขภาพ, ป้องกันโรค และฟื้นฟูสุขภาพ PCU ที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 95.6 (306 แห่ง) ขณะที่ความครอบคลุมการมีและใช้ Community Folder เพื่อวางแผนแก้ไขในชุมชน ผ่านเกณฑ์ เพียง ร้อยละ 59.4 (190 แห่ง) (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
1.ประชาชนมีส่วนร่วมวางแผน / ทำกิจกรรม สาธารณสุขในชุมชน			97.2	16.6 (SD=3.9)
1.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	159	49.7		
1.2 ได้ 15 คะแนน	116	36.3		
1.3 ได้ 10 คะแนน	36	11.3		
1.4 ได้ 5 คะแนน	9	2.8		
1.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
2. การร่วมจัดบริการด้านสุขภาพโดยใช้ทรัพยากร ชุมชนเป็นหลัก			86.3	14.8 (SD=5.3)
2.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	132	41.3		
2.2 ได้ 15 คะแนน	84	26.3		
2.3 ได้ 10 คะแนน	61	19.1		
2.4 ได้ 5 คะแนน	42	13.1		
2.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	1	0.3		

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD)
3. ความครอบคลุมของการมีและทำชมรมสร้าง สุขภาพ			76.6	13.5 (SD=7.2)
3.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	140	43.8		
3.2 ได้ 15 คะแนน	64	20.0		
3.3 ได้ 10 คะแนน	41	12.8		
3.4 ได้ 5 คะแนน	27	8.4		
3.5 ได้ 1 คะแนน	23	7.2		
3.6 ได้ 0 คะแนน	25	7.8		
3.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
4. การร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการ / องค์กร ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัด 4 กิจกรรมหลัก (รักษา, ส่งเสริม, ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพ)			95.6	16.9 (SD=4.2)
4.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	184	57.5		
4.2 ได้ 15 คะแนน	92	28.8		
4.3 ได้ 10 คะแนน	30	9.4		
4.4 ได้ 5 คะแนน	14	4.4		
4.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
5. อสม. และ/หรือ กศศ.สามารถดูแลสุขภาพประจำ ครอบครัวได้			95.3	14.3 (SD=4.2)
5.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	70	21.9		
5.2 ได้ 15 คะแนน	157	49.1		
5.3 ได้ 10 คะแนน	78	24.4		
5.4 ได้ 5 คะแนน	8	2.5		
5.5 ได้ 1 คะแนน	6	1.9		
5.6 ได้ 0 คะแนน	1	0.3		
5.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD)
6. ประเมินผลการดำเนินงานโครงการอาหาร ปลอดภัย			68.8	8.5 (SD=6.3)
6.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	19	5.9		
6.2 ได้ 15 คะแนน	65	20.3		
6.3 ได้ 10 คะแนน	136	42.5		
6.4 ได้ 0 คะแนน	100	31.3		
6.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
7. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายวิธีการจัดทำและการใช้ Family Folder (FF) ครอบคลุมการมี FF			93.4	7.9 (SD=2.4)
7.1 ได้ = 10 คะแนนเต็ม	128	40.0		
7.2 ได้ = 8 คะแนน	128	40.0		
7.3 ได้ = 5 คะแนน	43	13.4		
7.4 ได้ = 2 คะแนน	16	5.0		
7.5 ได้ = 0 คะแนน	5	1.6		
7.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
8. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายวิธีการจัดทำและการใช้ Family Folder (FF) ครอบคลุมการใช้ FF			91.3	7.5 (SD=2.6)
8.1 ได้ = 10 คะแนนเต็ม	111	34.7		
8.2 ได้ = 8 คะแนน	117	36.6		
8.3 ได้ = 5 คะแนน	64	20.0		
8.4 ได้ = 2 คะแนน	22	6.9		
8.5 ได้ = 0 คะแนน	6	1.9		
8.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD=7.4)
9. ครอบคลุมการมีและใช้ Community Folder เพื่อ วางแผนแก้ไขในชุมชน			59.4	9.7
9.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	66	20.6		
9.2 ได้ 15 คะแนน	63	19.7		
9.3 ได้ 10 คะแนน	61	19.1		
9.4 ได้ 5 คะแนน	42	13.1		
9.5 ได้ 1 คะแนน	20	6.3		
9.6 ได้ 0 คะแนน	68	21.3		
9.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

### คะแนนที่ปฏิบัติได้ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน

พบว่า ระบบป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อ มีศูนย์สุขภาพชุมชนผ่านเกณฑ์มากที่สุดร้อยละ 99.7 (319 แห่ง) รองลงมาคือ การมีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก, ผู้รับบริการได้รับมอบยา และใช้ยาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนในเด็กอายุ 0-5 ปี ซึ่งทั้ง 3 ข้อ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 99.4 (318 แห่ง) ในขณะที่ มีบริการแพทย์แผนไทย หรือแพทย์ทางเลือกและส่งเสริมการใช้สมุนไพร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 56.3 (180 แห่ง) (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
10. มีรูปแบบบริการที่เห็นชัดเจนด้านการสร้าง สุขภาพแบบองค์รวม (กาย จิต สังคม)			87.8	14.9 (SD=5.7)
10.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	144	45.0		
10.2 ได้ 15 คะแนน	78	24.4		
10.3 ได้ 10 คะแนน	59	18.4		
10.4 ได้ 5 คะแนน	26	8.1		
10.5 ได้ 1 คะแนน	13	4.1		
10.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
11. มีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้สะดวก			99.4	18.5 (SD=2.6)
11.1 มีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลกลุ่ม ผู้ป่วยได้สะดวก				
11.1.1 ได้ 5 คะแนน	234	73.1		
11.1.2 ได้ 4 คะแนน	64	20.0		
11.1.3 ได้ 3 คะแนน	18	5.6		
11.1.4 ได้ 0 คะแนน	1	0.3		
11.1.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	3	0.9		

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละผ่าน เกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
11.2 มีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลกลุ่ม เสี่ยงได้สะดวก				
11.2.1 ได้ 5 คะแนนเต็ม	210	65.6		
11.2.2 ได้ 4 คะแนน	85	26.6		
11.2.3 ได้ 3 คะแนน	19	5.9		
11.2.4 ได้ 0 คะแนน	1	0.3		
11.2.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	5	1.6		
11.3 มีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลการ ติดตามได้สะดวก				
11.3.1 ได้ 5 คะแนนเต็ม	209	65.3		
11.3.2 ได้ 4 คะแนน	86	26.9		
11.3.3 ได้ 3 คะแนน	20	6.3		
11.3.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
11.3.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	5	1.6		
11.4 มีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลการ ส่งต่อได้สะดวก				
11.4.1 ได้ 5 คะแนนเต็ม	225	70.3		
11.4.2 ได้ 4 คะแนน	76	23.8		
11.4.3 ได้ 3 คะแนน	18	5.6		
11.4.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
11.4.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	1	0.3		

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD)
12. ทีมสุขภาพมีข้อมูลผู้ป่วยอย่างถูกต้องตาม มาตรฐาน คู่มือ			95.0	12.3 (SD=4.1)
12.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	21	6.6		
12.2 ได้ 15 คะแนน	136	42.5		
12.3 ได้ 10 คะแนน	147	45.9		
12.4 ได้ 0 คะแนน	16	5.0		
12.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
13. มีบริการรักษาพยาบาลผสมผสานกับ 3 กิจกรรมหลักการ เชื่อมการบริการในเครือข่าย			91.9	16.4 (SD=4.4)
13.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	159	48.8		
13.2 ได้ 15 คะแนน	126	39.4		
13.3 ได้ 10 คะแนน	12	3.8		
13.4 ได้ 5 คะแนน	26	8.1		
13.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
14. ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะ ฉุกเฉินและการประเมิน การส่งต่อ			93.8	16.7 (SD=4.4)
14.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	173	54.1		
14.2 ได้ 15 คะแนน	100	31.3		
14.3 ได้ 10 คะแนน	27	8.4		
14.4 ได้ 5 คะแนน	20	6.3		
14.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD)
15. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการฉุกเฉิน			89.7	14.3 (SD=5.2)
15.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	80	25.0		
15.2 ได้ 15 คะแนน	164	51.3		
15.3 ได้ 10 คะแนน	43	13.4		
15.4 ได้ 5 คะแนน	13	4.1		
15.5 ได้ 1 คะแนน	7	2.2		
15.6 ได้ 0 คะแนน	13	4.1		
15.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
16. ระบบป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจาย เชื้อ			99.7	19.6 (SD=1.9)
16.1 มีคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการทำให้ อุปกรณ์ปราศจากเชื้อ				
16.1.1 ได้ 5 คะแนน	310	96.9		
16.1.2 ได้ 0 คะแนน	10	3.1		
16.1.3 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
16.2 มีการดำเนินการทำให้อุปกรณ์ปราศจาก เชื้อ				
16.2.1 ได้ 5 คะแนน	318	99.4		
16.2.2 ได้ 0 คะแนน	2	0.6		
16.2.3 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
16.3 มีการดำเนินการทำให้อุปกรณ์ปราศจาก เชื้อ				
16.3.1 ได้ 5 คะแนน	316	98.8		
16.3.2 ได้ 0 คะแนน	4	1.3		
16.3.3 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
16.4 มีการดำเนินการทำให้อุปกรณ์ปราศจากเชื้อ				
16.4.1 ได้ 5 คะแนน	308	96.3		
16.4.2 ได้ 0 คะแนน	12	3.8		
16.4.3 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
17. มีการจัดบริการและการส่งเสริมป้องกันโรคด้านทันตกรรม			84.7	14.5 (SD=6.8)
17.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	137	42.8		
17.2 ได้ 15 คะแนน	114	35.6		
17.3 ได้ 10 คะแนน	20	6.3		
17.4 ได้ 0 คะแนน	49	15.3		
17.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
18. มีบริการด้านการชันสูตรที่ครบมาตรฐาน			92.8	15.4 (SD=3.3)
18.1 Hematocrit				
18.1.1 ได้ 4 คะแนน	206	64.4		
18.1.2 ได้ 2 คะแนน	70	21.9		
18.1.3 ได้ 3 คะแนน	6	1.9		
18.1.4 ได้ 2 คะแนน	5	1.6		
18.1.5 ได้ 1 คะแนน	33	10.3		
18.1.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
<b>18.2 Urine sugar/albumin</b>				
18.2.1 ได้ 4 คะแนน	289	90.3		
18.2.2 ได้ 2 คะแนน	27	8.4		
18.2.3 ได้ 3 คะแนน	0	0.0		
18.2.4 ได้ 2 คะแนน	3	0.9		
18.2.5 ได้ 1 คะแนน	1	0.3		
18.2.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
<b>18.3 Urine pregnancy test</b>				
18.3.1 ได้ 4 คะแนน	279	87.2		
18.3.2 ได้ 2 คะแนน	29	9.1		
18.3.3 ได้ 3 คะแนน	0	0.0		
18.3.4 ได้ 2 คะแนน	1	0.3		
18.3.5 ได้ 1 คะแนน	11	3.4		
18.3.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
<b>18.4 Malarial parasite</b>				
18.4.1 ได้ 4 คะแนน	18	5.6		
18.4.2 ได้ 2 คะแนน	132	41.3		
18.4.3 ได้ 3 คะแนน	12	3.8		
18.4.4 ได้ 2 คะแนน	26	8.1		
18.4.5 ได้ 1 คะแนน	132	41.3		
18.4.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
<b>18.5 Fasting blood sugar</b>				
18.5.1 ได้ 4 คะแนน	156	48.8		
18.5.2 ได้ 2 คะแนน	92	28.8		
18.5.3 ได้ 3 คะแนน	8	2.5		
18.5.4 ได้ 2 คะแนน	11	3.4		
18.5.5 ได้ 1 คะแนน	53	16.6		
18.5.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
19. มีบริการด้านยา ทั้งระบบการจัดหายา การจัดเก็บ การจ่ายยา การกำกับคุณภาพ มาตรฐานยา			97.2	16.5 (SD=4.7)
19.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	179	55.9		
19.2 ได้ 15 คะแนน	76	23.8		
19.3 ได้ 10 คะแนน	56	17.5		
19.4 ได้ 0 คะแนน	9	2.8		
19.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
20. ผู้รับบริการได้รับมอทยา และใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม			99.4	18.1 (SD=2.8)
20.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	208	65.0		
20.2 ได้ 15 คะแนน	108	33.8		
20.3 ได้ 10 คะแนน	2	0.6		
20.4 ได้ 0 คะแนน	2	0.6		
20.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
21. มีบริการแพทย์แผนไทย/แพทย์ทางเลือก และ ส่งเสริมการใช้สมุนไพรในหน่วยบริการปฐมภูมิ			56.3	8.1 (SD=8.1)
21.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	79	24.7		
21.2 ได้ 10 คะแนน	101	31.6		
21.3 ได้ 0 คะแนน	140	43.8		
21.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
21.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเอง ด้านบริการกิจกรรม ในศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
22. ความครอบคลุมของหญิงมีครรภ์ที่ได้รับการฝาก ครรภ์ตามมาตรฐาน			96.3	18.1 (SD=4.3)
22.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	243	75.9		
22.2 ได้ 15 คะแนน	51	15.9		
22.3 ได้ 10 คะแนน	14	4.4		
22.4 ได้ 5 คะแนน	1	0.3		
22.5 ได้ 1 คะแนน	5	1.6		
22.6 ได้ 0 คะแนน	6	1.9		
22.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
23. ร้อยละของเด็ก 0 - 5 ปี เจริญเติบโตตามเกณฑ์ มาตรฐาน อายุ น้ำหนัก			97.5	16.5 (SD=3.8)
23.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	142	44.4		
23.2 ได้ 15 คะแนน	139	43.4		
23.3 ได้ 10 คะแนน	31	9.7		
23.4 ได้ 5 คะแนน	7	2.2		
23.5 ได้ 1 คะแนน	1	0.3		
23.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
24. ความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนในเด็กอายุ 0- 5 ปี ตาม EPI			99.4	19.6 (SD=1.9)
24.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	301	94.1		
24.2 ได้ 15 คะแนน	15	4.7		
24.3 ได้ 10 คะแนน	2	0.6		
24.4 ได้ 5 คะแนน	2	0.6		
24.5 ได้ 1 คะแนน	0	0.0		
24.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

### คะแนนที่ปฏิบัติได้ด้านบริการต่อเนื่อง

พบว่า การมีบริการให้คำปรึกษา PCU ที่ผ่านเกณฑ์มากที่สุด ร้อยละ 100 (320 แห่ง) รองลงมาคือ ความสามารถในการให้บริการเยี่ยมบ้าน ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 99.7 (319 แห่ง) ขณะที่ครอบคลุมการมีและใช้บันทึกสุขภาพรายบุคคล (Personal Record) ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90.6 (290 แห่ง) (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการต่อเนื่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินตนเองด้านบริการต่อเนื่อง ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
25. ครอบคลุมการมีและใช้บันทึกสุขภาพรายบุคคล (Personal Record)			90.6	14.5 (SD=4.7)
25.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	94	29.4		
25.2 ได้ 15 คะแนน	129	40.3		
25.3 ได้ 10 คะแนน	67	20.9		
25.4 ได้ 5 คะแนน	29	9.1		
25.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	1	0.3		
26. มีบริการให้คำปรึกษา (Counseling)			100.0	15.4 (SD=3.6)
26.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	97	30.3		
26.2 ได้ 15 คะแนน	152	47.5		
26.3 ได้ 10 คะแนน	71	22.2		
26.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
26.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านบริการต่อเนื่อง จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านบริการต่อเนื่อง ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD)
27. มีระบบส่งต่อที่มีคุณภาพทั้งไปและกลับในกรณี ฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว			98.1	14.6 (SD=4.8)
27.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	116	36.3		
27.2 ได้ 15 คะแนน	77	24.1		
27.3 ได้ 10 คะแนน	121	37.8		
27.4 ได้ 0 คะแนน	6	1.9		
27.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
28. ทีมสุขภาพอธิบายการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉิน เร่งด่วนทั้งทางร่างกาย และจิตใจที่พบบ่อยได้			96.3	15.5 (SD=4.6)
28.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	115	35.9		
28.2 ได้ 15 คะแนน	145	45.3		
28.3 ได้ 10 คะแนน	48	15.0		
28.4 ได้ 0 คะแนน	12	3.8		
28.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
29. ความสามารถในการให้บริการเยี่ยมบ้าน			99.7	17.28 (SD=4.52)
29.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	234	73.1		
29.2 ได้ 10 คะแนน	85	26.6		
29.3 ได้ 0 คะแนน	1	0.3		
29.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
29.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน				
30. ร้อยละของผู้พิการในชุมชนที่รับผิดชอบ ได้รับ การดูแลต่อเนื่อง			95.6	17.23 (SD=3.99)
30.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	191	59.7		
30.2 ได้ 15 คะแนน	95	29.7		
30.3 ได้ 10 คะแนน	20	6.3		
30.4 ได้ 5 คะแนน	14	4.4		
30.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

### คะแนนที่ปฏิบัติได้ด้านการบริหารจัดการ

พบว่า มีการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง และระบบบริหารงานที่แสดงต้นทุนบริการที่แท้จริง มีจำนวนศูนย์สุขภาพชุมชนที่ผ่านเกณฑ์มากที่สุดทั้ง 2 ข้อร้อยละ 100 (320 แห่ง) รองลงมาคือ การบริหารจัดการให้ทีมสุขภาพรับผิดชอบพื้นที่แบบบูรณาการผ่านเกณฑ์ร้อยละ 99.4 (318 แห่ง) ในขณะที่ การจับคู่บุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์การตามสัดส่วน ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 36.3 (116 แห่ง) (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
31. มีทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ			46.3	9.3 (SD=4.7)
31.1 มีแพทย์เป็นทีมสุขภาพ				
31.1.1 ได้ 4 คะแนน	26	8.1		
31.1.2 ได้ 3 คะแนน	13	4.1		
31.1.3 ได้ 2 คะแนน	57	17.8		
31.1.4 ได้ 1 คะแนน	45	14.1		
31.1.5 ได้ 0 คะแนน	179	55.9		
31.1.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
31.2 มีพยาบาลเป็นทีมสุขภาพ				
31.2.1 ได้ 4 คะแนน	168	52.5		
31.2.2 ได้ 3 คะแนน	7	2.2		
31.2.3 ได้ 2 คะแนน	23	7.2		
31.2.4 ได้ 1 คะแนน	9	2.8		
31.2.5 ได้ 0 คะแนน	113	35.3		
31.2.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
31.3 มีทันตแพทย์และทันตภิบาลเป็นทีมสุขภาพ				
31.3.1 ได้ 4 คะแนน	58	18.1		
31.3.2 ได้ 3 คะแนน	31	9.7		
31.3.3 ได้ 2 คะแนน	41	14.7		
31.3.4 ได้ 1 คะแนน	21	6.6		
31.3.5 ได้ 0 คะแนน	163	50.9		
31.3.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
31.4 มีเภสัชกรเป็นทีมสุขภาพ				
31.4.1 ได้ 4 คะแนน	14	4.4		
31.4.2 ได้ 3 คะแนน	16	5.0		
31.4.3 ได้ 2 คะแนน	52	16.3		
31.4.4 ได้ 1 คะแนน	59	18.4		
31.4.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	179	55.9		
31.5 มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือพยาบาลเทคนิค เป็นทีมสุขภาพ				
31.5.1 ได้ 4 คะแนน	295	92.2		
31.5.2 ได้ 3 คะแนน	6	1.9		
31.5.3 ได้ 2 คะแนน	8	2.5		
31.5.4 ได้ 1 คะแนน	2	0.6		
31.5.5 ได้ 0 คะแนน	9	2.8		
31.5.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD)
32. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ แพทย์ ตามสัดส่วน			44.4	8.1 (SD=9.2)
32.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	103	32.2		
32.2 ได้ 15 คะแนน	21	6.6		
32.3 ได้ 10 คะแนน	18	5.6		
32.4 ได้ 5 คะแนน	6	1.9		
32.5 ได้ 1 คะแนน	14	4.4		
32.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	158	49.4		
33. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ พยาบาล วิชาชีพตามสัดส่วน			60.3	10.7 (SD=8.7)
33.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	112	35.0		
33.2 ได้ 15 คะแนน	57	17.8		
33.3 ได้ 10 คะแนน	24	7.5		
33.4 ได้ 5 คะแนน	15	4.7		
33.5 ได้ 1 คะแนน	4	1.3		
33.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	108	33.8		
34. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือพยาบาลเทคนิค			75.9	12.3 (SD=6.2)
34.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	67	20.9		
34.2 ได้ 15 คะแนน	121	37.8		
34.3 ได้ 10 คะแนน	55	17.2		
34.4 ได้ 5 คะแนน	37	11.6		
34.5 ได้ 1 คะแนน	31	9.7		
34.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	9	2.8		

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
35. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ ทันตแพทย์ตามสัดส่วน			36.6	6.9 (SD=9.2)
35.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	96	30.0		
35.2 ได้ 15 คะแนน	9	2.8		
35.3 ได้ 10 คะแนน	12	3.8		
35.4 ได้ 5 คะแนน	4	1.3		
35.5 ได้ 1 คะแนน	8	2.5		
35.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	191	59.7		
36. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ เกษัชกร ตามสัดส่วน			36.3	6.8 (9.0)
36.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	91	28.4		
36.2 ได้ 15 คะแนน	12	3.8		
36.3 ได้ 10 คะแนน	13	4.1		
36.4 ได้ 5 คะแนน	5	1.6		
36.5 ได้ 1 คะแนน	7	2.2		
36.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	192	60.0		
37. มีการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง			100	16.2 (4.9)
37.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	199	62.2		
37.2 ได้ 10 คะแนน	121	37.8		
37.3 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
37.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
37.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
38. ทีมสุขภาพสามารถอธิบายแนวทางดำเนินงาน PCU			96.3	16.9 (SD=4.2)
38.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	185	57.8		
38.2 ได้ 15 คะแนน	87	27.2		
38.3 ได้ 10 คะแนน	36	11.3		
38.4 ได้ 5 คะแนน	12	3.8		
38.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
39. การบริหารจัดการให้ทีมสุขภาพรับผิดชอบพื้นที่ แบบบูรณาการ			99.4	15.3 (SD=5.0)
39.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	172	53.8		
39.2 ได้ 15 คะแนน	146	45.6		
39.3 ได้ 5 คะแนน	2	0.6		
39.4 ได้ 1 คะแนน	0	0.0		
39.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
40. ร้อยละของแผน / กิจกรรมสร้างสุขภาพแบบ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์			84.4	13.9 (SD=5.9)
40.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	105	32.8		
40.2 ได้ 15 คะแนน	112	35.0		
40.3 ได้ 10 คะแนน	53	16.0		
40.4 ได้ 5 คะแนน	30	9.4		
40.5 ได้ 1 คะแนน	8	2.5		
40.6 ได้ 0 คะแนน	12	3.8		
40.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
41. มีการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ระบบการจ่ายค่าตอบแทน			65.9	10.8 (SD=5.8)
41.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	81	25.3		
41.2 ได้ 10 คะแนน	130	40.6		
41.3 ได้ 5 คะแนน	109	34.1		
41.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
41.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
42. ระบบบริหารงานโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า			86.6	16.2 (SD=5.4)
42.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	189	59.1		
42.2 ได้ 15 คะแนน	60	18.8		
42.3 ได้ 10 คะแนน	28	8.8		
42.4 ได้ 5 คะแนน	43	13.4		
42.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		
43. ระบบบริหารงานที่แสดงต้นทุนบริการที่แท้จริง			100	13.4 (SD=4.7)
43.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	108	33.8		
43.2 ได้ 10 คะแนน	212	66.3		
43.3 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
43.4 ได้ 0 คะแนน	0	0.0		
43.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายชื่อ  
ด้านการบริหารจัดการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD=5.8)
44. ร้อยละของแผนงาน / โครงการที่มีการติดตาม ประเมินผล			87.8	14.7
44.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	126	39.4		
44.2 ได้ 15 คะแนน	106	33.1		
44.3 ได้ 10 คะแนน	49	15.3		
44.4 ได้ 5 คะแนน	18	5.6		
44.5 ได้ 1 คะแนน	8	2.5		
44.6 ได้ 0 คะแนน	13	4.1		
44.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

### คะแนนที่ปฏิบัติได้ด้านวิชาการ

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้รับบริการต่อ นวัตกรรม โดยแบบสำรวจความพึงพอใจ ร้อยละ 86.6 (277 แห่ง) รองลงมาคือ มีมาตรฐานคู่มือการให้บริการ ครอบคลุมการมีมาตรฐาน การกำกับการให้บริการด้านต่างๆ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 85.6 (274 แห่ง) ขณะที่มีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 44.4 (142 แห่ง) (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายชื่อ  
ด้านวิชาการ จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินตนเองด้านวิชาการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย
45. มีมาตรฐานคู่มือการให้บริการ ครอบคลุมการมี มาตรฐานการกำกับ การให้บริการด้านต่างๆ ใน PCU			85.6	14.2 (SD=5.2)
45.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	105	32.8		
45.2 ได้ 15 คะแนน	105	32.8		
45.3 ได้ 10 คะแนน	64	20.0		
45.4 ได้ 5 คะแนน	45	14.1		
45.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	1	0.3		
46. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน หรือ ผู้รับบริการต่อ นวัตกรรมโดยแบบสำรวจความ พึงพอใจ			86.6	14.2 (SD=5.2)
46.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	97	30.3		
46.2 ได้ 15 คะแนน	164	51.3		
46.3 ได้ 10 คะแนน	16	5.0		
46.4 ได้ 5 คะแนน	41	12.8		
46.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	2	0.6		

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ  
ด้านวิชาการ จังหวัดนครราชสีมา (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองด้านวิชาการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ ผ่านเกณฑ์ (N=320)	คะแนน เฉลี่ย (SD=7.2)
47. มีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่			44.4	8.6
47.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	78	24.4		
47.2 ได้ 10 คะแนน	64	20.0		
47.3 ได้ 5 คะแนน	110	34.4		
47.4 ได้ 0 คะแนน	68	21.3		
47.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0	0.0		

ศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดนครราชสีมาผ่านเกณฑ์ ตามคู่มือรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ทั้งหมดร้อยละ 5.6 (18 แห่ง) ด้านบริการร้อยละ 19.7 (63 แห่ง) ด้านการบริหารจัดการร้อยละ 9.7 (31 แห่ง) และด้านวิชาการร้อยละ 38.8 (124 แห่ง) (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละ ผ่านเกณฑ์และไม่ผ่านเกณฑ์ ทั้ง 3 ด้าน และรายด้านตามเกณฑ์  
มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน (N=320)

ผ่านเกณฑ์รายด้านทุกข้อ	จำนวน(ร้อยละ) ผ่านเกณฑ์	จำนวน(ร้อยละ) ไม่ผ่านเกณฑ์
ด้านบริการ	63 (19.7)	257 (80.3)
ด้านการบริหารจัดการ	31 (9.7)	289 (90.3)
ด้านวิชาการ	124 (38.8)	196 (61.2)
รวม 3 ด้าน	18 (5.6)	302 (94.4)

ด้านบริการ ผ่านเกณฑ์ระดับ A จำนวน 47 แห่ง และผ่านเกณฑ์ระดับ B จำนวน 16 แห่ง

ด้านการบริหารจัดการ ผ่านเกณฑ์ระดับ A จำนวน 24 แห่ง ผ่านเกณฑ์ระดับ B จำนวน 6 แห่ง และไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ C จำนวน 1 แห่ง

ด้านวิชาการ ผ่านเกณฑ์ระดับ A จำนวน 73 แห่ง ผ่านเกณฑ์ระดับ B จำนวน 42 แห่ง และไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ C จำนวน 9 แห่ง

ผ่านเกณฑ์ หมายถึง คะแนนรวม รายด้านผ่านตั้งแต่ ร้อยละ 70, 60, 60 ด้านบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ ตามลำดับ หากต่ำกว่าถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ และทุกข้อต้องผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 50

ตารางที่ 4.9 จำนวน/ร้อยละ ของศูนย์สุขภาพชุมชนผ่านเกณฑ์และไม่ผ่านเกณฑ์รายด้าน ตามเกณฑ์  
คู่มือมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน (N=320)

ระดับที่ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข (คะแนน)		PCU ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 50	PCU ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 50	คะแนนเฉลี่ย	SD
ระดับที่ปฏิบัติได้ด้านบริการ				513.3	33.7
ผ่านเกณฑ์ระดับ A (495-580)		47 (14.7)	26 (8.1)		
ผ่านเกณฑ์ระดับ B (406-492)		16 (5.0)	147 (45.9)		
ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ C (290-405)			79 (24.7)		
ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ D (1-289)			5 (1.6)		
รวม		63 (19.7)	257 (80.3)		
ระดับที่ปฏิบัติได้ด้านการบริหารจัดการ				240.7	29.4
ผ่านเกณฑ์ระดับ A (222-280)		24 (7.5)	24 (7.5)		
ผ่านเกณฑ์ระดับ B (166-221)		6 (1.9)	103 (32.1)		
ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ C (138-165)		1 (0.3)	78 (24.4)		
ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ D (1-137)			84 (26.3)		
รวม		31 (9.7)	289 (90.3)		
ระดับที่ปฏิบัติได้ด้านวิชาการ				49.7	7.8
ผ่านเกณฑ์ระดับ A (48-60)		73 (22.8)			
ผ่านเกณฑ์ระดับ B (36-47)		42 (13.1)	37 (11.6)		
ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ C (30-35)		9 (2.8)	92 (28.8)		
ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ D (1-29)			67 (20.9)		
รวม		124 (38.8)	196 (61.2)		

ผ่านเกณฑ์ระดับ A หมายถึง ผ่านระดับสูง ตั้งแต่ ร้อยละ 85-100 ตามมาตรฐานด้านบริการ  
 ร้อยละ 80-100 ตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ และวิชาการ  
 ผ่านเกณฑ์ระดับ B หมายถึง ผ่านปกติ ตั้งแต่ร้อยละ ตั้งแต่ร้อยละ 70-84 ตามมาตรฐานด้านบริการ  
 ร้อยละ 60-79 ตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ  
 ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ C หมายถึง ไม่ผ่านปกติ ตั้งแต่ร้อยละ 50-69 ตามมาตรฐานด้านบริการ ร้อยละ  
 50-59 ตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ  
 ไม่ผ่านเกณฑ์ระดับ D หมายถึง ไม่ผ่านต่ำมาก ตั้งแต่ร้อยละ 1-49 ทั้ง 3 ด้าน ต้องแก้ไขปรับปรุง  
 และเร่งดำเนินการพัฒนาในทุกด้าน

#### ส่วนที่ 4. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้ รายด้านโดยการประเมินตนเองของ ศูนย์สุขภาพชุมชนในแต่ละระดับที่จัดแบ่งโดยเกณฑ์ของจังหวัดนครราชสีมา

พบว่า ระดับของศูนย์สุขภาพชุมชนที่แตกต่างกัน มีผลต่อคะแนนเฉลี่ยรายด้านบริการ ด้าน  
 การบริหารจัดการ และด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.001$ ) โดยระดับศูนย์  
 สุขภาพชุมชน ระดับ 3 ที่มีศักยภาพในการทำงานสูงจะมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงทั้ง 3 ด้านคือ ด้านบริการ  
 ด้านการบริหารจัดการ และด้านวิชาการ และสูงกว่าอีก 2 ระดับคือ ระดับ 2 และระดับ 1 ที่จัดแบ่ง  
 โดยเกณฑ์จังหวัดนครราชสีมา (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนรายด้าน จำแนกตามระดับ  
 ศูนย์สุขภาพชุมชนที่จัดแบ่งโดยเกณฑ์ของจังหวัดนครราชสีมา

ระดับPCU จ.นครราชสีมา		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ANOVA
จำนวน PCU		142	137	41	p-value
ค่าเฉลี่ย มาตรฐาน PCU รายด้าน	ด้านบริการ (580 คะแนน)	423.3	451.6	487.7	< 0.001
	ด้านการบริหารจัดการ (280 คะแนน)	148.9	182.2	214.0	< 0.001
	ด้านวิชาการ (60 คะแนน)	34.8	38.0	46.6	< 0.001
	รวม 3 ด้าน (920 คะแนน)	606.9	671.8	748.3	< 0.001

**ส่วนที่ 5. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ปฏิบัติได้โดยการประเมินตนเอง และการสุ่มประเมิน ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน รายด้าน**

ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน เปรียบเทียบการประเมินตนเอง และสุ่มประเมิน พบว่า

ข้อ 1 และข้อ 7 มีคะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน เนื่องจาก สามารถตอบได้ถูกต้องตามความเป็นจริงและ ตามเกณฑ์มาตรฐานคู่มือ

ข้อ 2, 3, 4, 5, 8 และข้อ 9 คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน

ข้อ 6 คะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน แต่มีการกระจายของคะแนนมาก

(ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน

ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของ ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
1. ประชาชนมีส่วนร่วมวางแผน / ทำ กิจกรรมสาธารณสุขในชุมชน		18.4 (SD=3.4)		18.5 (SD=2.9)
1.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	25 (78.1)		25 (78.1)	
1.2 ได้ 15 คะแนน	5 (15.6)		5 (15.6)	
1.3 ได้ 10 คะแนน	1 (3.1)		2 (6.3)	
1.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
1.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
2. การร่วมจัดบริการด้านสุขภาพโดยใช้ ทรัพยากรชุมชนเป็นหลัก		17.0 (SD=4.7)		18.7 (SD=2.8)
2.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	20 (62.5)		26 (81.3)	
2.2 ได้ 15 คะแนน	8 (25.0)		4 (12.5)	
2.3 ได้ 10 คะแนน	1 (3.1)		2 (6.3)	
2.4 ได้ 5 คะแนน	3 (9.4)		0 (0.0)	
2.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน (ต่อ)

ผลการประเมินและประเมินตนเองของ ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
3. ความครอบคลุมของการมีและทำชมรม สร้างสุขภาพ		16.5 (SD=5.7)		19.6 (SD=1.2)
3.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	20 (62.5)		30 (93.8)	
3.2 ได้ 15 คะแนน	7 (21.9)		2 (6.3)	
3.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		0 (0.0)	
3.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
3.5 ได้ 1 คะแนน	2 (6.3)		0 (0.0)	
3.6 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
3.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
4. การร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการ /องค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัด 4 กิจกรรม หลัก (รักษา, ส่งเสริม, ป้องกันและฟื้นฟู สุขภาพ)		17.0 (SD=4.7)		18.7 (SD=2.5)
4.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	20 (62.5)		25 (78.1)	
4.2 ได้ 15 คะแนน	8 (25.0)		6 (18.8)	
4.3 ได้ 10 คะแนน	1 (3.1)		1 (3.1)	
4.4 ได้ 5 คะแนน	3 (9.4)		0 (0.0)	
4.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
5. อสม. และ/ หรือ กสศ.สามารถดูแล สุขภาพ ประจำครอบครัวได้		15.6 (SD=3.9)		17.8 (SD=3.7)
5.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	11 (34.4)		23 (71.9)	
5.2 ได้ 15 คะแนน	15 (46.9)		4 (12.5)	
5.3 ได้ 10 คะแนน	5 (15.6)		5 (15.6)	
5.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
5.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
5.6 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
5.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน (ต่อ)

ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของ ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
6. ประเมินผลการดำเนินงาน โครงการ อาหารปลอดภัย		12.9 (SD=5.0)		12.7 (SD=4.6)
6.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	6 (18.8)		7 (21.9)	
6.2 ได้ 15 คะแนน	11 (34.4)		6 (18.8)	
6.3 ได้ 10 คะแนน	13 (40.6)		18 (56.3)	
6.4 ได้ 0 คะแนน	2 (6.3)		1 (3.1)	
6.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
7. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายวิธีการจัดทำ และการใช้ Family Folder (FF) ครอบคลุมการมี		9.1 (SD=1.4)		9.1 (SD=1.4)
7.1 ได้ = 10 คะแนนเต็ม	21 (65.6)		19 (59.4)	
7.2 ได้ = 8 คะแนน	9 (28.1)		10 (31.3)	
7.3 ได้ = 5 คะแนน	2 (6.3)		2 (6.3)	
7.4 ได้ = 2 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
7.5 ได้ = 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
7.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
8. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายวิธีการจัดทำ และการใช้ Family Folder (FF) ครอบคลุมการใช้ FF		8.8 (SD=1.8)		7.1 (SD=2.5)
8.1 ได้ = 10 คะแนนเต็ม	19 (59.4)		8 (25.0)	
8.2 ได้ = 8 คะแนน	10 (31.3)		13 (40.6)	
8.3 ได้ = 5 คะแนน	2 (6.3)		8 (25.0)	
8.4 ได้ = 2 คะแนน	1 (3.1)		3 (9.4)	
8.5 ได้ = 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
8.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
 จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในชุมชน (ต่อ)

ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของ ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
9. ครอบคลุมการมีและใช้ Community Folder เพื่อวางแผนแก้ไขในชุมชน		16.7 (SD=4.7)		18.7 (SD=3.1)
9.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	18 (56.3)		27 (84.4)	
9.2 ได้ 15 คะแนน	10 (31.3)		2 (6.3)	
9.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		3 (9.4)	
9.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
9.5 ได้ 1 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
9.6 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
9.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

### เปรียบเทียบคะแนนที่ปฏิบัติได้ในการประเมินตนเองและส้อมประเมิน

ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยการประเมินตนเอง และส้อมประเมิน พบว่า

ข้อ 11, 12, 14, 17, 20, 21, 22, 23 และข้อ 24 คะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

ข้อ 10, 13, 15, 16, 18 และข้อ 19 คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน

(ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละ ผลการส้อมประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน

จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน

ผลการประเมินตนเองและการส้อมประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ส้อมประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
10. มีรูปแบบบริการที่เห็นชัดเจนด้านการ สร้างสุขภาพแบบองค์รวม (กาย จิต สังคม)		18.4 (SD=2.9)		15.6 (SD=4.3)
10.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	24 (75.0)		13 (40.6)	
10.2 ได้ 15 คะแนน	6 (18.8)		11 (34.4)	
10.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		7 (21.9)	
10.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
10.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
10.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
11. มีระบบข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ สะดวก		19.7 (SD=0.9)		19.7 (SD=1.1)
11.1 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
11.2 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
11.3 ได้ 15 คะแนน	2 (6.2)		2 (6.2)	
11.4 ได้ 20 คะแนน	30 (93.8)		30 (93.8)	
11.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
12. ทีมสุขภาพมีข้อมูลผู้ป่วยอย่างถูกต้อง ตามมาตรฐาน คู่มือ		16.4 (SD=3.6)		16.2 (SD=4.9)
12.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	14 (43.8)		17 (53.1)	
12.2 ได้ 15 คะแนน	13 (40.6)		8 (25.0)	
12.3 ได้ 10 คะแนน	5 (15.6)		6 (18.8)	
12.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
12.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
13. มีบริการรักษาพยาบาลผสมผสานกับ 3 กิจกรรมหลัก การเชื่อมการบริการใน เครือข่าย		19.2 (SD=1.8)		18.1 (SD=2.4)
13.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	27 (84.4)		20 (62.5)	
13.2 ได้ 15 คะแนน	5 (15.6)		12 (37.5)	
13.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
13.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
13.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
14. ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะ ฉุกเฉินและการประเมิน การส่งต่อ		18.7 (SD=4.0)		19.6 (SD=1.2)
14.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	29 (90.6)		20 (62.5)	
14.2 ได้ 15 คะแนน	1 (3.1)		12 (37.5)	
14.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		0 (0.0)	
14.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
14.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
15. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการฉุกเฉิน		17.3 (SD=2.8)		18.7 (SD=2.5)
15.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	16 (50.0)		25 (78.1)	
15.2 ได้ 15 คะแนน	15 (16.9)		6 (18.8)	
15.3 ได้ 10 คะแนน	1 (3.1)		1 (3.1)	
15.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
15.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
15.6 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
15.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
16. ระบบป้องกันการติดเชื้อและการ แพร่กระจายเชื้อ		19.6 (SD=1.2)		18.3 (SD=2.6)
16.1 ได้ 20 คะแนน	30 (93.8)		22 (68.8)	
16.2 ได้ 15 คะแนน	2 (6.3)		9 (28.1)	
16.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
16.4 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
17. มีการจัดบริการและการส่งเสริมป้องกัน โรคด้านทันตกรรม		18.1 (SD=3.3)		18.9 (SD=2.0)
17.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	23 (71.9)		25 (78.1)	
17.2 ได้ 15 คะแนน	6 (18.8)		7 (21.9)	
17.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		0 (0.0)	
17.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
17.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน
	(ร้อยละ)	เฉลี่ย	(ร้อยละ)	เฉลี่ย
	ประเมินตนเอง		ประเมิน	
18. มีบริการด้านการชันสูตรที่ครบ มาตรฐาน		17.3 (SD=1.9)		18.8 (SD=2.3)
18.1 ได้ 20 คะแนน	18 (56.3)		25 (78.1)	
18.2 ได้ 15 คะแนน	13 (40.6)		6 (18.8)	
18.3 ได้ 10 คะแนน	1 (3.1)		1 (3.1)	
18.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
18.5 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
18.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
19. มีบริการด้านยา ทั้งระบบการจัดหายา การจัดเก็บ การจ่ายยา การกำกับคุณภาพ มาตรฐานยา		18.7 (SD=2.8)		15.1 (SD=4.8)
19.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	26 (81.3)		12 (37.5)	
19.2 ได้ 15 คะแนน	4 (12.5)		11 (34.4)	
19.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		8 (25.0)	
19.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
19.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
20. ผู้รับบริการได้รับมอบยา และใช้ยาได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม		17.8 (SD=2.5)		18.2 (SD=2.7)
20.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	18 (56.3)		22 (68.8)	
20.2 ได้ 15 คะแนน	14 (43.8)		9 (28.1)	
20.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
20.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
20.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน
	(ร้อยละ) ประเมินตนเอง	เฉลี่ย	(ร้อยละ) สุ่มประเมิน	เฉลี่ย
21. มีบริการแพทย์แผนไทย/แพทย์ทางเลือก และส่งเสริมการใช้สมุนไพรในหน่วย บริการปฐมภูมิ		17.1 (SD=4.5)		16.2 (SD=4.9)
21.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	23 (71.9)		20 (62.5)	
21.2 ได้ 10 คะแนน	9 (28.1)		12 (3.5)	
21.3 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
21.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
21.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
22. ความครอบคลุมของหญิงมีครรภ์ที่ ได้รับการฝากครรภ์ตามมาตรฐาน		18.9 (SD=3.5)		18.1 (SD=4.5)
22.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	28 (87.5)		26 (81.3)	
22.2 ได้ 15 คะแนน	3 (9.4)		2 (6.3)	
22.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		3 (9.4)	
22.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
22.5 ได้ 1 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
22.6 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
22.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
23. ร้อยละของเด็ก 0 – 5 ปี เจริญเติบโตตาม เกณฑ์มาตรฐาน อายุ น้ำหนัก		17.8 (SD=3.0)		18.2 (SD=2.4)
23.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	20 (62.5)		21 (65.6)	
23.2 ได้ 15 คะแนน	10 (31.3)		11 (34.4)	
23.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		0 (0.0)	
23.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
23.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
23.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายชื่อ ด้านบริการกิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
24. ความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนใน เด็กอายุ 0- 5 ปี ตาม EPI		19.2 (SD=3.4)		18.9 (SD=3.5)
24.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	30 (93.8)		28 (87.5)	
24.2 ได้ 15 คะแนน	1 (3.1)		3 (9.4)	
24.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
24.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
24.5 ได้ 1 คะแนน	1 (3.1)		1 (3.1)	
24.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

## เปรียบเทียบคะแนนที่ปฏิบัติได้ในการประเมินตนเองและส้อมประเมิน

ด้านบริการต่อเนื่อง โดยการประเมินตนเอง และส้อมประเมิน พบว่า

ข้อ 25, 26 และข้อ 27 คะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

ข้อ 28, 29 และข้อ 30 คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน

(ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละ ผลการส้อมประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน

จำแนกรายข้อ ด้านบริการต่อเนื่อง

ผลการประเมินตนเองและการส้อมประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ส้อมประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
25. ครอบคลุมการมีและใช้บันทึกสุขภาพ รายบุคคล (Personal Record)		16.7 (SD=3.2)		15.6 (SD=3.3)
25.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	14 (43.8)		9 (28.1)	
25.2 ได้ 15 คะแนน	15 (46.9)		18 (56.3)	
25.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		5 (15.6)	
25.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
25.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
26. มีบริการให้คำปรึกษา (Counseling)		17.8 (SD=3.3)		18.2 (SD=3.0)
26.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	21 (65.6)		23 (71.9)	
26.2 ได้ 15 คะแนน	8 (25.0)		7 (21.9)	
26.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		2 (6.3)	
26.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
26.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
27. มีระบบส่งต่อที่มีคุณภาพทั้งไปและกลับ ในกรณีฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว		18.1 (SD=3.3)		18.4 (SD=2.3)
27.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	23 (71.9)		22 (68.8)	
27.2 ได้ 15 คะแนน	6 (18.8)		10 (31.3)	
27.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		0 (0.0)	
27.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
27.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านบริการต่อเนื่อง (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
28. ทีมสุขภาพอธิบายการดูแลสุขภาพ ลูกเงินเร่งด่วนทั้งทางร่างกาย และจิตใจ		18.5 (SD=3.8)		20.0 (SD=0.0)
28.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	26 (81.3)		32 (100.0)	
28.2 ได้ 15 คะแนน	5 (15.6)		0 (0.0)	
28.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
28.4 ได้ 0 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
28.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
29. ความสามารถในการให้บริการเยี่ยมบ้าน		19.3 (SD=2.4)		15.9 (SD=4.8)
29.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	30 (93.8)		18 (56.3)	
29.2 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		2 (6.3)	
29.3 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		12 (37.5)	
29.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
29.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
30. ร้อยละของผู้พิการในชุมชนที่ รับผิดชอบ ได้รับการดูแลต่อเนื่อง		19.0 (SD=2.3)		17.6 (SD=3.8)
30.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	27 (84.4)		22 (68.8)	
30.2 ได้ 15 คะแนน	4 (12.5)		5 (15.6)	
30.3 ได้ 10 คะแนน	1 (3.1)		5 (15.6)	
30.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
30.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

### เปรียบเทียบคะแนนที่ปฏิบัติได้ในการประเมินตนเองและสุ่มประเมิน

ด้านการบริหารจัดการ โดยการประเมินตนเอง และสุ่มประเมิน พบว่า

ข้อ 31, 37, 39, 42, 43 และข้อ 44 คะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

ข้อ 38 คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน

ข้อ 32, 34, 35 และข้อ 36 คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน

ข้อ 33 คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน แต่มีการกระจายของข้อมูลมาก

ข้อ 40 คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน และมีการกระจายของข้อมูลมาก

ข้อ 41 คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำ

(ตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกรายข้อ ด้านการบริหารจัดการ

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
31. มีทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็น ทีมประจำ		15.1 (SD=2.9)		16.1 (SD=2.8)
31.1 ได้ 20 คะแนน	11 (34.4)		15 (46.9)	
31.2 ได้ 15 คะแนน	16 (50.0)		13 (40.7)	
31.3 ได้ 10 คะแนน	5 (15.6)		4 (12.4)	
31.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
31.5 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
31.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
32. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ แพทย์ตามสัดส่วน		15.3 (SD=7.3)		17.2 (SD=2.7)
32.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	20 (62.5)		21 (65.6)	
32.2 ได้ 15 คะแนน	4 (12.5)		9 (28.1)	
32.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		2 (6.3)	
32.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
32.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
32.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	5 (15.6)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
33. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ พยาบาลวิชาชีพตามสัดส่วน		16.9 (SD=4.5)		16.9 (SD=3.0)
33.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	19 (59.4)		20 (62.5)	
33.2 ได้ 15 คะแนน	8 (25.0)		9 (28.1)	
33.3 ได้ 10 คะแนน	4 (12.5)		3 (9.4)	
33.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
33.5 ได้ 1 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
33.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
34. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือพยาบาล เทคนิค		12.2 (SD=7.2)		16.9 (SD=3.0)
34.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	11 (34.4)		20 (62.5)	
34.2 ได้ 15 คะแนน	6 (18.8)		9 (28.1)	
34.3 ได้ 10 คะแนน	6 (18.8)		3 (9.4)	
34.4 ได้ 5 คะแนน	4 (12.5)		0 (0.0)	
34.5 ได้ 1 คะแนน	3 (9.4)		0 (0.0)	
34.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	2 (6.3)		0 (0.0)	
35. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ ทันตแพทย์ตามสัดส่วน		15.5 (SD=7.8)		17.0 (SD=3.0)
35.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	23 (71.9)		21 (65.6)	
35.2 ได้ 15 คะแนน	1 (3.1)		8 (25.0)	
35.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		3 (9.4)	
35.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
35.5 ได้ 1 คะแนน	2 (6.3)		0 (0.0)	
35.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	4 (12.5)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
 จำแนกรายข้อ ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
36. จัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์ เภสัชกร ตามสัดส่วน		14.4 (SD=8.2)		17.0 (SD=3.0)
36.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	20 (62.5)		21 (65.6)	
36.2 ได้ 15 คะแนน	2 (6.3)		8 (25.0)	
36.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		3 (9.4)	
36.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
36.5 ได้ 1 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
36.6 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	6 (18.8)		0 (0.0)	
37. มีการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง		18.1 (SD=3.9)		19.0 (SD=2.9)
37.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	26 (81.3)		29 (90.6)	
37.2 ได้ 10 คะแนน	6 (18.8)		3 (9.4)	
37.3 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
37.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
37.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
38. ทีมสุขภาพสามารถอธิบายแนวทาง ดำเนินงาน PCU		18.7 (SD=3.1)		18.7 (SD=2.2)
38.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	26 (81.3)		24 (75.0)	
38.2 ได้ 15 คะแนน	5 (15.6)		8 (25.0)	
38.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
38.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
38.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
39. การบริหารจัดการให้ทีมสุขภาพ รับผิดชอบพื้นที่แบบบูรณาการ		18.7 (SD=3.3)		19.5 (SD=1.9)
39.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	28 (87.5)		30 (93.8)	
39.2 ได้ 15 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
39.3 ได้ 10 คะแนน	4 (12.5)		1 (3.1)	
39.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
39.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
40. ร้อยละของแผน / กิจกรรมสร้างสุขภาพ แบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์		16.0 (SD=5.9)		17.8 (SD=4.3)
40.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	19 (59.4)		24 (75.0)	
40.2 ได้ 15 คะแนน	6 (18.8)		4 (12.5)	
40.3 ได้ 10 คะแนน	4 (12.5)		2 (6.3)	
40.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		2 (6.3)	
40.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
40.6 ได้ 0 คะแนน	2 (6.3)		0 (0.0)	
40.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
41. มีการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มี คุณภาพระบบการจ่ายค่าตอบแทน		10.4 (SD=5.1)		12.3 (SD=4.2)
41.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	6 (18.8)		7 (21.9)	
41.2 ได้ 10 คะแนน	17 (53.1)		1 (3.1)	
41.3 ได้ 5 คะแนน	9 (28.1)		24 (75.0)	
41.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
41.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละ ผลการประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมิน	คะแนน เฉลี่ย
42. ระบบบริหารงานโดยคำนึงถึงความ คุ้มค่า		16.8 (SD=4.5)		16.5 (SD=4.1)
42.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	19 (59.4)		16 (50.0)	
42.2 ได้ 15 คะแนน	8 (25.0)		11 (34.4)	
42.3 ได้ 10 คะแนน	3 (9.4)		4 (12.5)	
42.4 ได้ 5 คะแนน	2 (6.3)		1 (3.1)	
42.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
43. ระบบบริหารงานที่แสดงต้นทุนบริการ ที่แท้จริง		14.6 (SD=5.0)		15.0 (SD=5.0)
43.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	15 (46.9)		16 (50.0)	
43.2 ได้ 10 คะแนน	17 (53.1)		16 (50.0)	
43.3 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
43.4 ได้ 0 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
43.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
44. ร้อยละของแผนงาน / โครงการที่มีการ ติดตามประเมินผล		16.7 (SD=4.6)		17.8 (SD=4.0)
44.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	18 (56.3)		23 (71.9)	
44.2 ได้ 15 คะแนน	9 (28.1)		5 (15.5)	
44.3 ได้ 10 คะแนน	4 (12.5)		3 (9.4)	
44.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
44.5 ได้ 1 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
44.6 ได้ 0 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
44.7 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

### คะแนนที่ปฏิบัติได้ในการประเมินตนเองและส้อมประเมิน

ด้านวิชาการ โดยการประเมินตนเอง และส้อมประเมิน พบว่า

ข้อ 45 และข้อ 47 คะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน

ข้อ 46 คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน

(ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละ ผลการส้อมประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน

จำแนกรายข้อ ด้านวิชาการ

ผลการประเมินตนเองและการส้อมประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) ส้อมประเมิน	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย
45. มีมาตรฐานคู่มือการให้บริการ				
ครอบคลุมการมีมาตรฐานการกำกับ		17.6		18.7
การให้บริการด้านต่างๆ ใน PCU		(SD=3.8)		(SD=2.5)
45.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	21 (65.6)		25 (78.1)	
45.2 ได้ 15 คะแนน	8 (25.0)		6 (18.8)	
45.3 ได้ 10 คะแนน	2 (6.3)		1 (3.1)	
45.4 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
45.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	
46. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน หรือ		18.2		18.2
ผู้รับบริการต่อ นวัตกรรมโดยแบบ		(SD=2.4)		(SD=2.7)
สำรวจความพึงพอใจ				
46.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	21 (65.6)		22 (68.8)	
46.2 ได้ 15 คะแนน	11 (34.4)		9 (28.1)	
46.3 ได้ 10 คะแนน	0 (0.0)		1 (3.1)	
46.4 ได้ 5 คะแนน	0 (0.0)		0 (0.0)	
46.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละ ผลการสุ่มประเมินและประเมินตนเองของศูนย์สุขภาพชุมชน  
จำแนกรายข้อ ด้านวิชาการ (ต่อ)

ผลการประเมินตนเองและการสุ่มประเมิน ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน (ร้อยละ) สุ่มประเมิน	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน (ร้อยละ) ประเมินตนเอง	คะแนน เฉลี่ย
47. มีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่		17.6 (SD=5.1)		18.7 (SD=3.3)
47.1 ได้ 20 คะแนนเต็ม	26 (81.3)		28 (87.5)	
47.2 ได้ 10 คะแนน	4 (12.5)		4 (12.5)	
47.3 ได้ 5 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
47.4 ได้ 0 คะแนน	1 (3.1)		0 (0.0)	
47.5 ไม่มีข้อมูลในการประเมิน	0 (0.0)		0 (0.0)	

เปรียบเทียบความแตกต่างของการประเมินตนเองและการส้อมจากทีมประเมินรายด้าน ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน โดย Paired t-test พบว่า

**ด้านบริการ** ทดสอบความแตกต่างของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมิน พบว่า ปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าแตกต่าง แสดงว่าคะแนนมาตรฐานด้านบริการของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > .05$ )

**ด้านการบริหารจัดการ** ทดสอบความแตกต่างของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมิน พบว่า ยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าแตกต่าง แสดงว่าคะแนนมาตรฐานด้านการบริหารจัดการของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )

**ด้านวิชาการ** ทดสอบความแตกต่างของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมิน พบว่า ปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าแตกต่าง แสดงว่าคะแนนมาตรฐานด้านวิชาการของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > .05$ )

**คะแนนรวม 3 ด้าน** ทดสอบความแตกต่างของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมิน พบว่า ปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าแตกต่าง แสดงว่าคะแนนรวมทั้ง 3 ด้าน ของการประเมินตนเอง และการส้อมจากทีมประเมินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > .05$ )

จากการศึกษาโดยการทดสอบสมมุติฐานครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมแล้วการประเมินตนเอง และการส้อมประเมินจากองค์กรภายนอก ไม่มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านจะพบว่า การบริหารจัดการจะมีมุมมองในการให้คะแนนที่แตกต่างกันระหว่างการประเมินตนเองกับผู้ประเมินจากภายนอก (ตารางที่ 4.5.10)

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนการประเมินตนเอง และส้อมประเมินรายด้าน

มาตรฐานรายด้าน	คะแนนเฉลี่ย ประเมินตนเอง	คะแนนเฉลี่ย ส้อมประเมิน	p-value
ด้านบริการ	516.3	516.9	0.906
ด้านการบริหารจัดการ	238.3	219.9	0.006
ด้านวิชาการ	55.8	53.6	0.157
รวม 3 ด้าน	790.5	810.3	0.072

N=32

## ส่วนที่ 6. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประเมินตนเองตามมาตรฐาน ศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา

ปัญหาอุปสรรคด้านบริการ พบว่า ทีมสุขภาพที่เป็น สหสาขาวิชาชีพ ขาดแคลนเป็นปัญหา อันดับแรก จำนวน 148 แห่งคิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมาเป็นเรื่องจำนวนเวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ไม่เพียงพอ จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.7 และพื้นที่อยู่ห่างไกลเป็นปัญหาอันดับสุดท้ายด้านบริการจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.1 (ตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานประเมินตนเองด้านบริการ ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา

ปัญหาและอุปสรรคด้านบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขาดทีมสุขภาพที่เป็นบุคลากร สหสาขาวิชาชีพ*	148	62.2
2. จำนวนเวชภัณฑ์น้อย มาตรฐานต่ำ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ไม่เพียงพอ	35	14.7
3. ศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและการพัฒนาสถานบริการน้อย	20	8.4
4. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการดำเนินงาน/การพัฒนาต่อเนื่อง/ทักษะ/คู่มือ ประเมินรับรองศูนย์สุขภาพชุมชน	9	3.8
5. ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชน ซึ่งยอมรับและพึงพอใจแพทย์ มากกว่า	8	3.4
6. สถานบริการคับแคบ ผู้มารับบริการจำนวนมาก	7	2.9
7. งานเชิงรับมากกว่างานเชิงรุก	6	2.5
8. พื้นที่รับผิดชอบมาก การคมนาคมไม่สะดวก ลำบาก และ โรงพยาบาล แม่ข่ายอยู่ไกล	5	2.1
รวม	238	100.0

\* บุคลากรทางด้านการแพทย์ และสาธารณสุข เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และนักวิชาการ

ปัญหาอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ พบว่า ปัญหาอันดับแรกคือ ศูนย์สุขภาพชุมชนที่ถูกจำกัดงบประมาณ จำนวน 96 แห่งคิดเป็นร้อยละ 64.4 รองลงมาเป็นส่วนของการบริหารจัดการของต้นสังกัดที่ไม่ชัดเจน จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.7 และในส่วนของความรับผิดชอบต่องานของผู้ปฏิบัติ และกฎระเบียบที่ไม่เอื้อต่อการกระจายอำนาจและการโยกย้ายบุคลากรซึ่งเป็นปัญหาอันดับสุดท้าย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.3 (ตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา

ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ถูกจำกัดอำนาจในการจัดสรรงบประมาณ และขาดการสนับสนุนงบประมาณ/โครงการ	96	64.4
2. การบริหารจัดการของต้นสังกัดยังไม่ชัดเจน	10	6.7
3. ความสามารถของผู้บริหาร เนื่องจากเกษียณก่อนเกณฑ์ ตามนโยบายรัฐบาล	9	6.0
4. การประสานงานและการสนับสนุนระหว่างพื้นที่และหน่วยคู่สัญญาหลัก	8	5.4
5. ควรมีการจัดสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ต่องานอย่างชัดเจน	7	4.7
6. ขาดการวางแผนงานด้านบริการและด้านวิชาการ	5	3.4
7. การเลือกปฏิบัติในสายงานที่แตกต่างกัน และค่าตอบแทนที่ไม่เท่าเทียมกัน	5	3.4
8. ผู้ปฏิบัติขาดขวัญ และกำลังใจ	5	3.4
9. ความรับผิดชอบต่องานของผู้ปฏิบัติ	2	1.3
10. กฎระเบียบที่ไม่เอื้อต่อการกระจายอำนาจ และการโยกย้ายบุคลากร	2	1.3
รวม	149	100.0

ปัญหาอุปสรรคด้านวิชาการ พบว่า ปัญหาอันดับแรกคือ เรื่องขาดการสนับสนุนด้านวิชาการ อบรมไม่ต่อเนื่อง ขาดการติดตามประเมินผลของหน่วยงานคู่สัญญาหลักจำนวน 62 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.4 รองลงมาเป็นการขาดการส่งเสริมสนับสนุนความรู้การวิจัยในพื้นที่อย่างจริงจัง จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.7 และปัญหาอันดับสุดท้ายคือ เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลไม่ชัดเจน จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.7 (ตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานประเมินตนเองด้านวิชาการ ตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา

ปัญหาและอุปสรรคด้านวิชาการ	จำนวน	ร้อยละ
1.ขาดการสนับสนุนด้านวิชาการ อบรมไม่ต่อเนื่อง ขาดการติดตาม ประเมินผลของหน่วยงานคู่สัญญาหลัก	62	53.4
2. ขาดการส่งเสริมสนับสนุนความรู้การวิจัยในพื้นที่อย่างจริงจัง	31	26.7
3. แหล่งข้อมูลในงานวิจัย และด้านวิชาการมีน้อย รวมถึง Internet	11	9.5
4. เกณฑ์การประเมินยังไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง รวมถึงชี้แจงความ สามารถของผู้ปฏิบัติ	4	3.4
5. การถูกจำกัดสิทธิ ในการศึกษาต่อ	3	2.6
6. ขาดความชำนาญในการใช้ คอมพิวเตอร์	3	2.6
7. การจัดเก็บข้อมูลไม่ชัดเจน	2	1.7
รวม	116	100.0

จากปัญหาอุปสรรค พบว่า การขาดบุคลากรตลอดจน ความรู้ ความสามารถของบุคลากร และงบประมาณ ล้วนเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพบริการ ให้ได้ตาม มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ผู้บริหารควรพัฒนา สนับสนุน และแก้ไขปัญหาอุปสรรคดังกล่าวให้ ศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่งมีคุณภาพ ได้มาตรฐานเท่าเทียมกัน เพื่อประชาชนจะได้รับบริการที่เสมอภาคและเท่าเทียมตามแผนพัฒนาสาธารณสุขฉบับที่ 9