



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเนื้อหาเป็น 3 ตอน คือ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) สภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด 3) ปัญหาในการใช้บริการและข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จำนวนทั้งสิ้น 677 ฉบับ ได้รับคืนมา 541 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.91 ซึ่งประกอบด้วย นิสิตคณะเกษตร ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 และ 4 และนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ชั้นปีที่ 5 และ 6 ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ / ชั้นปี

คณะ / ชั้นปี	แบบสอบถามที่แจก		แบบสอบถามที่ได้รับคืน	
	จำนวน	%	จำนวน	%
เกษตร				
ปีที่ 2	185	27.33	146	21.57
ปีที่ 3	149	22.01	111	16.40
ปีที่ 4	143	21.12	115	16.99
รวม	477	70.46	372	54.95
ศึกษาศาสตร์				
ปีที่ 2	23	3.40	20	2.95
ปีที่ 3	27	3.99	21	3.10
ปีที่ 4	15	2.22	15	2.22
รวม	65	9.45	56	8.27
วิศวกรรมศาสตร์				
ปีที่ 3	31	4.58	25	3.69
ปีที่ 4	46	6.79	37	5.47
รวม	77	11.37	62	9.16
สัตวแพทยศาสตร์				
ปีที่ 5	34	5.02	30	4.43
ปีที่ 6	24	3.55	21	3.10
รวม	58	8.57	51	7.53
รวมทุกคณะ	677	100.00	541	79.91

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย นิสิตคณะเกษตร
จำนวนสูงสุด คือ 372 คน (54.95%) รองลงมาคือ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน
62 คน (9.16%) และน้อยที่สุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จำนวน 51 คน (7.53%)

จากจำนวนดังกล่าว เมื่อนำมาจำแนกตามชั้นปีของนิสิต พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 2
คณะเกษตร เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุด คือ 146 คน (21.57%) รองลงมา คือ
นิสิตชั้นปีที่ 4 คณะเกษตร จำนวน 115 คน (16.99%) ส่วนนิสิตชั้นปีที่ 4 คณะศึกษาศาสตร์
เป็นนิสิตชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน 15 คน (2.22%)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 สภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด

ตอนที่ 2 นี้ เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด ซึ่งครอบคลุมถึงความถี่ในการใช้ห้องสมุด สาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด วิธีที่รู้จักการใช้ห้องสมุด วิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการจากห้องสมุดได้แค่ไหน สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ จากห้องสมุด การใช้และความต้องการในบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด สาเหตุที่ไม่ใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด รวมทั้งบริการที่นิสิตต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่ในปัจจุบัน

1. ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

สำหรับการศึกษาความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละคณานั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 2 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (N = 541)

คณะ/ชั้นปี	เกษตร								ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์						สัตวแพทยศาสตร์				รวมทุกคณะ			
	ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 5		ปีที่ 6				รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ทุกวัน	17	11.64	12	10.81	27	23.48	56	15.05	4	20.00	3	14.29	3	20.00	10	17.86	1	4.00	4	10.81	5	8.06	5	16.67	3	14.29	8	15.69	79	14.60
1 ครั้ง/สัปดาห์	19	13.01	13	11.71	10	8.70	42	11.29	1	5.00	2	9.52	0	0	3	5.36	1	4.00	2	5.41	3	4.84	4	13.33	4	19.05	8	15.69	56	10.35
มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	98	67.12	78	70.27	76	66.09	252	67.74	15	75.00	13	61.90	10	66.67	38	67.86	21	84.00	25	67.57	46	74.19	19	63.33	12	57.14	31	60.78	367	67.84
1 ครั้ง/เดือน	7	4.79	2	1.80	2	1.74	11	2.96	0	0	3	14.29	1	6.67	4	7.14	0	0	4	10.81	4	6.45	0	0	2	9.52	2	3.92	21	3.88
ไม่เคยใช้เลย	1	0.68	0	0	0	0	1	0.27	0	0	0	0	1	6.67	1	1.79	0	0	1	2.70	1	1.61	0	0	0	0	0	0	3	0.55
อื่น ๆ.....	4	2.74	6	5.41	0	0	10	2.69	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8.00	1	2.70	3	4.84	2	6.67	0	0	2	3.92	15	2.77
รวม	146	100.00	111	100.00	115	100.00	372	100.00	20	100.00	21	100.00	15	100.00	56	100.00	25	100.00	37	100.00	62	100.00	30	100.00	21	100.00	51	100.00	541	100.00

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ดอนสอบ (8 ราย), ไม่แน่นอน (4 ราย), นาน ๆ ครั้ง (1 ราย), เมื่อว่างและต้องการค้น (1 ราย), เมื่ออากาศร้อนและต้องการความสงบ (1 ราย)

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนิสิตส่วนใหญ่ คือ เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ 367 คน (67.84%) รองลงมาคือ เข้าใช้ห้องสมุดทุกวัน 79 คน (14.60%) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (0.55%) ที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย

หากพิจารณาความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดเปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ มีความถี่ในการเข้าใช้ที่คล้ายคลึงกัน คือ นิสิตทุกคณะเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ เป็นจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ เข้าใช้ทุกวัน และนิสิตทุกคณะไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย เป็นจำนวนน้อยที่สุด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 เมื่อวิเคราะห์สาเหตุการเข้าใช้ห้องสมุดน้อย คือ เดือนละครึ่ง และไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 24 คนแล้ว ปรากฏว่า นิสิตจำนวนสูงสุด (23.76%) ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า รองลงมาคือ ทรัพยากร ห้องสมุดที่มีไม่ตรงกับความต้องการ (18.81%) ไม่มีเวลามาห้องสมุด (14.85%) และ ใช้ห้องสมุดอื่นเป็นประจำอยู่แล้ว (1.98%)

หากพิจารณาสาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อยเปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่าสาเหตุที่ นิสิตคณะเกษตรและคณะวิศวกรรมศาสตร์เข้าใช้ห้องสมุดน้อย เนื่องจากชอบใช้หนังสือส่วนตัว เป็นอันดับแรก ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์เข้าใช้ห้องสมุดน้อย เนื่องจากทรัพยากรที่มีไม่ตรงกับความต้องการเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ไม่มีเวลามา ห้องสมุดนั้น นิสิตคณะเกษตรและนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์มีจำนวนเท่ากัน ทรัพยากรที่มี ไม่ตรงกับความต้องการ เป็นสาเหตุรองลงมาของนิสิตคณะเกษตรเท่า ๆ กับไม่มีเวลาห้องสมุด ในขณะที่นิสิตศึกษาศาสตร์มีสาเหตุรองลงมา จากไม่มีความจำเป็นในการเข้าใช้ห้องสมุด นิสิต คณะสัตวแพทยศาสตร์มีสาเหตุรองลงมา คือ ชอบใช้หนังสือส่วนตัวเท่า ๆ กับใช้ห้องสมุดอื่น เป็นประจำอยู่แล้ว คือ ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าวัตถุประสงค์หลักในการเข้าใช้ห้องสมุดจำนวนสูงสุด คือ เพื่อใช้วารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์ (17.00%) วัตถุประสงค์รองลงมาคือ ใช้หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุด (16.08%) และเพื่อใช้วิทยานิพนธ์เป็นจำนวนต่ำสุด (3.58%)

หากพิจารณาวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด เปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่า นิสิตทุกคณะมีวัตถุประสงค์เหมือนกันในการเข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุด คือ เพื่อใช้วารสาร นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์ แต่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุดมากที่สุดเท่า ๆ กับการใช้วารสาร นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์ วัตถุประสงค์รองลงมา คือ นิสิตคณะเกษตร นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ใช้หนังสือทั่วไปที่มีในห้องสมุด ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีวัตถุประสงค์ในการเข้า ใช้ห้องสมุดรองลงมา คือ เพื่อทบทวนบทเรียน



คุนยวิทยทรพยากร
จุพาลงกรณมหาวิทยาฬย

ตารางที่ 5 รู้จักวิธีใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (N = 541)

รู้จักวิธีใช้จาก	คณะ/ชั้นปี	เกษตร								ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์			สัตวแพทยศาสตร์			รวมทุกคณะ							
		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 3	ปีที่ 4		รวม	ปีที่ 5		ปีที่ 6		รวม		จำนวน	%		
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%		
การเรียนจากโรงเรียนมัธยม		117	35.35	77	31.69	64	21.62	258	29.66	12	27.27	13	31.71	5	16.13	30	25.86	21	38.18	20	27.40	41	32.03	10	12.82	10	19.61	20	15.50	349	28.08
การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดเป็นวิชาเลือก		32	9.67	27	11.11	33	11.15	92	10.57	0	0	7	17.07	4	12.90	11	9.48	1	1.82	1	1.37	2	1.56	0	0	1	1.96	1	0.78	106	8.53
การปฐมนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นิสิตใหม่		3	0.91	4	1.65	3	1.01	10	1.15	0	0	1	2.44	0	0	1	0.86	2	3.64	3	4.11	5	3.91	3	3.85	0	0	3	2.33	19	1.53
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่แนะนำ		29	8.76	23	9.47	43	14.53	95	10.92	6	13.64	4	9.76	5	16.13	15	12.93	4	7.27	10	13.70	14	10.94	10	12.82	6	11.76	16	12.40	140	11.26
การเชิญบรรณารักษ์ไปสอนในรายวิชาเรียนบางวิชา		1	0.30	2	0.82	18	6.08	21	2.41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	32.05	3	5.88	28	21.71	49	3.94
เพื่อนแนะนำ		44	13.29	36	14.81	57	19.26	137	15.75	10	22.73	3	7.32	5	16.13	18	15.52	7	12.73	12	16.44	19	14.84	6	7.69	10	19.61	16	12.40	190	15.29
ศึกษาด้วยตนเอง		102	30.82	73	30.04	76	25.68	251	28.85	14	31.82	13	31.71	10	32.26	37	31.90	20	36.36	26	35.62	46	35.94	23	29.49	19	37.25	42	32.56	376	30.25
อื่น ๆ (ไปรตระบุ).....		3	0.91	1	0.41	2	0.68	6	0.69	2	4.55	0	0	2	6.45	4	3.45	0	0	1	1.37	1	0.78	1	1.28	2	3.92	3	2.33	14	1.13
รวม		331	100.00	243	100.00	296	100.00	870	100.00	44	100.00	41	100.00	31	100.00	116	100.00	55	100.00	73	100.00	128	100.00	78	100.00	51	100.00	129	100.00	1243	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ การเรียนจากประถม (2 ราย), เดินหาไปเรื่อย ๆ (2 ราย), การเรียนวิชาสัมมนาของคณะสัตวแพทย์ฯ (2 ราย), เรียนวิชาเทคนิคการวิจัยโรคพืช (1 ราย), การทำปัญหาพิเศษ (1 ราย), การให้บริการที่หอสมุดแห่งชาติ (1 ราย), เป็นวิชาบังคับตอนเรียน ปวส. (1 ราย), อ่านจากหนังสือ (1 ราย), คำแนะนำที่ติดประกาศภายในบริเวณห้องสมุด (1 ราย), ทำตามคนอื่น ๆ (1 ราย), ไม่ค่อยทราบวิธีใช้ (1 ราย)

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าการรู้จักวิธีใช้ห้องสมุดของนิสิตจากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด (30.25%) รองลงมา คือ การเรียนจากโรงเรียนมัธยม (28.08%) และรู้จักวิธีใช้ห้องสมุดจากการปฐมนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นิสิตใหม่น้อยที่สุด (1.53%)

หากพิจารณาการรู้จักวิธีใช้ห้องสมุดเปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่า นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ รู้จักวิธีใช้ห้องสมุดโดยการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรรู้จักวิธีใช้ห้องสมุดจากการเรียนจากโรงเรียนมัธยมมากที่สุด รองลงมา คือ รู้จักวิธีใช้ห้องสมุดจากการเรียนจากโรงเรียนมัธยม นั้น นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์มีจำนวน เท่ากัน ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรรู้จักวิธีใช้ห้องสมุดจากการศึกษาด้วยตนเอง ขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์รู้จักวิธีใช้ห้องสมุดจากการเชิญบรรณารักษ์ไปสอน ในรายวิชาบางวิชา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุด จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (N = 541)

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์	คณะ/ชั้นปี	เกษตร								ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์						สัตวแพทยศาสตร์						รวมทุกคณะ	
		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 5		ปีที่ 6		รวม		รวมทุกคณะ	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ค้นจากตู้บัตรรายการ		128	36.36	102	31.19	104	29.46	334	32.36	16	40.00	17	30.91	13	44.83	46	37.10	18	27.27	26	30.59	44	29.14	23	31.94	18	29.51	41	30.83	465	32.29
ค้นจากตู้บัตรบรรณนิวารสาร		26	7.39	66	20.18	58	16.43	150	14.53	2	5.00	8	14.55	6	20.69	16	12.90	6	9.09	5	5.88	11	7.28	11	15.28	12	19.67	23	17.29	200	13.89
ค้นจากรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด		7	1.99	7	2.14	7	1.98	21	2.03	2	5.00	4	7.27	0	0	6	4.84	3	4.55	4	4.71	7	4.64	1	1.39	1	1.64	2	1.50	36	2.50
ค้นจากหนังสือบรรณนิวารสาร สาระสังเขป และบรรณานุกรม		10	2.84	16	4.89	34	9.63	60	5.81	1	2.50	3	5.45	0	0	4	3.23	4	6.06	2	2.35	6	3.97	2	2.78	5	8.20	7	5.26	77	5.35
ขอให้บรรณารักษ์ช่วยค้นหา		15	4.26	14	4.28	28	7.93	57	5.52	2	5.00	2	3.64	0	0	4	3.23	4	6.06	6	7.06	10	6.62	4	5.56	1	1.64	5	3.76	76	5.28
สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด		68	19.32	52	15.90	56	15.86	176	17.05	4	10.00	9	16.36	4	13.79	17	13.71	13	19.70	15	17.65	28	18.54	5	6.94	8	13.11	13	9.77	234	16.25
เดินค้นหาเองตามชั้น		96	27.27	67	20.49	62	17.56	225	21.80	13	32.50	12	21.82	6	20.69	31	25.00	17	25.76	26	30.59	43	28.48	25	34.72	16	26.23	41	30.83	340	23.61
อื่น ๆ (ไปรษณีย์).....		2	0.57	3	0.92	4	1.13	9	0.87	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.52	1	1.18	2	1.32	1	1.39	0	0	1	0.75	12	0.83
รวม		352	100.00	327	100.00	353	100.00	1032	100.00	40	100.00	55	100.00	29	100.00	124	100.00	66	100.00	85	100.00	151	100.00	72	100.00	61	100.00	133	100.00	1440	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนแนะนำและช่วยหาให้ (9 ราย), พบโดยบังเอิญบนโต๊ะ (2 ราย), จำได้ว่าสิ่งพิมพ์จัดเก็บไว้ที่ใดในห้องสมุด (1 ราย)

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าวิธีค้นที่นิสิตใช้ในการค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุด คือ การค้นจากตู้บัตรรายการมากที่สุด (32.29%) รองลงมา คือ เดินค้นหาเองตามชั้น (23.61%) และใช้วิธีค้นจากรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุดน้อยที่สุด (2.50%)

หากพิจารณาวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดเปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ ค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดโดยวิธีที่เหมือนกัน คือ ค้นจากตู้บัตรรายการ เป็นจำนวนมากที่สุด ยกเว้นนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ที่ค้นหาสิ่งพิมพ์โดยวิธีค้นจากตู้บัตรรายการเท่า ๆ กับเดินค้นหาเองตามชั้น เป็นลำดับแรก ในขณะที่นิสิตคณะอื่น ๆ ใช้วิธีเดินค้นหาเองตามชั้น เป็นลำดับรองลงมา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการ จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (N = 541)

คณะ/ชั้นปี	เกษตร								ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์						สัตวแพทยศาสตร์						รวมทุกคณะ	
	ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 5		ปีที่ 6		รวม		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ได้ทุกครั้ง	5	3.45	3	2.70	6	5.26	14	3.78	0	0	3	14.29	1	7.14	4	7.27	1	4.00	2	5.56	3	4.92	0	0	2	9.52	2	3.92	23	4.28
ได้เป็นบางครั้ง	57	39.31	39	35.14	34	29.82	130	35.14	6	30.00	10	47.62	4	28.57	20	36.36	10	40.00	10	27.78	20	32.79	12	40.00	7	33.33	19	37.25	189	35.20
ส่วนมากได้	74	51.03	61	54.95	73	64.04	208	56.22	9	45.00	8	38.10	9	64.29	26	47.27	12	48.00	22	61.11	34	55.74	18	60.00	11	52.38	29	56.86	297	55.31
ส่วนมากไม่ได้	9	6.21	8	7.21	1	0.88	18	4.86	5	25.00	0	0	0	0	5	9.09	2	8.00	1	2.78	3	4.92	0	0	1	4.76	1	1.96	27	5.03
ไม่ได้เลย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2.78	1	1.64	0	0	0	0	0	0	1	0.19
รวม	145	100.00	111	100.00	114	100.00	370	100.00	20	100.00	21	100.00	14	100.00	55	100.00	25	100.00	36	100.00	61	100.00	30	100.00	21	100.00	51	100.00	537	100.00

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่านิสิตส่วนใหญ่สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการได้ เป็นส่วนมาก 297 ราย (55.31%) รองลงมา คือ ค้นหาเรื่องที่ต้องการได้เป็นบางครั้ง 189 ราย (35.20%) และมีนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 1 ราย (0.19%) ที่ค้นหาเรื่องที่ต้องการไม่ได้เลย

หากพิจารณาความสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการเปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ ค้นหาเรื่องที่ต้องการได้เหมือนกัน คือ ส่วนมากได้เป็นจำนวนมากที่สุด รองลงมา คือ ได้เป็นบางครั้ง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (N = 541)

สาเหตุ	คณะ/ชั้นปี	เกษตร				ศึกษาศาสตร์				วิศวกรรมศาสตร์			สัตวแพทยศาสตร์			รวมทุกคณะ															
		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 5		ปีที่ 6		รวม											
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%										
ไม่มีในห้องสมุด		77	24.21	66	25.10	80	29.09	223	26.05	8	21.05	14	32.56	9	32.14	31	28.44	15	26.32	21	24.71	36	25.35	19	27.54	17	32.69	36	29.75	326	26.55
ไม่มีคู่มือช่วยค้นเพียงพอ		13	4.09	19	7.22	17	6.18	49	5.72	1	2.63	2	4.65	0	0	3	2.75	5	8.77	7	8.24	12	8.45	6	8.70	2	3.85	8	6.61	72	5.86
มีรายชื่อในบัตรรายการ แต่ไม่มีตัวเล่มบนชั้น		50	15.72	53	20.15	55	20.00	158	18.46	9	23.68	6	13.95	5	17.86	20	18.35	8	14.04	11	12.94	19	13.38	16	23.19	10	19.23	26	21.49	223	18.16
หนังสือถูกขอยืมไป		129	40.57	87	33.08	89	32.36	305	35.63	16	42.11	15	34.88	12	42.86	43	39.45	21	36.84	30	35.29	51	35.92	20	28.99	13	25.00	33	27.27	432	35.18
หนังสือเรียงบนชั้นผิดที่		36	11.32	24	9.13	28	10.18	88	10.28	3	7.89	6	13.95	0	0	9	8.26	5	8.77	10	11.76	15	10.56	6	8.70	8	15.38	14	11.57	126	10.26
ไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ช่วยค้น		9	2.83	9	3.42	3	1.09	21	2.45	1	2.63	0	0	1	3.57	2	1.83	2	3.51	1	1.18	3	2.11	1	1.45	2	3.85	3	2.48	29	2.36
อื่น ๆ (ไปรตระบุ).....		4	1.26	5	1.90	3	1.09	12	1.40	0	0	0	0	1	3.57	1	0.92	1	1.75	5	5.88	6	4.23	1	1.45	0	0	1	0.83	20	1.63
รวม		318	100.00	263	100.00	275	100.00	856	100.00	38	100.00	43	100.00	28	100.00	109	100.00	57	100.00	85	100.00	142	100.00	69	100.00	52	100.00	121	100.00	1228	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ หนังสือมีน้อยฉบับไม่เพียงพอ (9 ราย), ไม่ทราบว่าจะใช้คู่มือประเภทใดค้น (2 ราย), สันหนังสือหลุดหาย (2 ราย), เพื่อนนำไปซ่อน (2 ราย), มีผู้อื่นยืมติดต่อกันไปเพราะวิชาอื่นมีเนื้อหาคล้ายกัน (1 ราย), ใช้หัวเรื่องในการค้นไม่ตรงกับที่ห้องสมุดกำหนด (1 ราย), นำหนังสือไปทำสำรองแล้วไม่ครบบัตรพลาสติกสำรองที่ตู้บัตรรายการให้ทราบ (1 ราย), หนังสือน่าจะหาย (1 ราย), มีผู้อื่นนำไปอ่าน (1 ราย)

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า สาเหตุที่นิสิตไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ได้ เนื่องจากหนังสือถูกขอยืมไป (35.18%) เป็นสาเหตุสูงสุด รองลงมา คือ ไม่มีในห้องสมุด (26.55%) มีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีตัวเล่มบนชั้น (18.16%) และไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ช่วยค้น (2.36%) เป็นสาเหตุต่ำสุด

สาเหตุที่ทำให้นิสิตทุกคณะไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ได้ มีสาเหตุเหมือนกันและแตกต่างกันดังนี้ คือ หนังสือถูกขอยืมไป เป็นสาเหตุสำคัญที่สุดที่ทำให้นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่นได้ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์มีสาเหตุมาจากไม่มีหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด เนื่องจากสาเหตุที่ไม่มีในห้องสมุดเป็นลำดับที่สอง ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์มีสาเหตุมาจากหนังสือถูกขอยืมไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 บริการที่นิสิตเคยใช้ จำแนกตามคณะ/ชั้นปี

บริการที่เคยใช้	คณะ/ชั้นปี		เกษตร				ศึกษาศาสตร์				วิศวกรรมศาสตร์			สัตวแพทยศาสตร์			รวมทุกคณะ (N=541)														
			ปีที่ 2(N=146)		ปีที่ 3(N=111)		ปีที่ 4(N=115)		รวม(N=372)		ปีที่ 2(N=20)		ปีที่ 3(N=21)		ปีที่ 4(N=15)	รวม(N=56)		ปีที่ 3(N=25)		ปีที่ 4(N=37)		รวม(N=62)		ปีที่ 5(N=30)		ปีที่ 6(N=21)		รวม(N=51)		รวมทุกคณะ (N=541)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
บริการจ่าย-รับ (ยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์)	134	91.78	107	96.40	112	97.39	353	94.89	20	100.00	21	100.00	14	93.33	55	98.21	22	88.00	35	94.59	57	91.94	27	90.00	21	100.00	48	94.12	531	98.15	
บริการหนังสือสำรอง	116	79.45	94	84.68	105	91.30	315	84.68	14	70.00	13	61.90	8	53.33	35	62.50	11	44.00	12	32.43	23	37.10	14	46.67	7	33.33	21	41.18	394	72.83	
บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น	85	58.22	84	75.68	87	75.65	256	68.82	15	75.00	11	52.38	10	66.67	36	64.29	15	60.00	22	59.46	37	59.68	4	13.33	5	23.81	9	17.65	338	62.48	
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	23	15.75	21	18.92	15	13.04	59	15.86	3	15.00	3	14.29	5	33.33	11	19.64	8	32.00	5	13.51	13	20.97	1	3.33	3	14.29	4	7.84	87	16.08	
บริการสนเทศ/บริการอ้างอิง	28	19.18	41	36.94	57	49.57	126	33.87	3	15.00	7	33.33	7	46.67	17	30.36	1	4.00	12	32.43	13	20.97	5	16.67	10	33.33	15	29.41	171	31.61	
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา	53	36.30	55	49.55	78	67.83	186	50.00	8	40.00	13	61.90	6	40.00	27	48.21	10	40.00	16	43.24	26	41.94	17	56.67	9	42.86	26	50.98	265	48.98	
บริการปฐมพยาบาลการใช้ห้องสมุด	14	9.59	9	8.11	13	11.30	36	9.68	1	5.00	4	19.05	2	13.33	7	12.50	6	24.00	4	10.81	10	16.13	10	33.33	1	4.76	11	21.57	64	11.83	
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	27	18.49	29	26.13	31	26.96	87	23.39	5	25.00	4	19.05	5	33.33	14	25.00	8	32.00	7	18.92	15	24.19	11	36.67	8	38.10	19	37.25	135	24.95	
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	28	19.18	35	31.53	39	33.91	102	27.42	4	20.00	10	47.62	4	26.67	18	32.14	10	40.00	8	21.62	18	29.03	9	30.00	7	33.33	16	31.37	154	28.47	
บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ	9	6.16	22	19.82	25	21.74	56	15.05	1	5.00	4	19.05	2	13.33	7	12.50	7	28.00	6	16.22	13	20.97	0	0	5	23.81	5	9.80	81	14.97	
บริการถ่ายเอกสาร	142	97.26	109	98.20	112	97.39	363	97.58	19	95.00	21	100.00	14	93.33	54	96.43	25	100.00	37	100.00	62	100.00	30	100.00	20	95.24	50	98.04	529	97.78	
บริการเย็บเล่ม	20	13.70	42	37.84	69	60.00	131	35.22	2	10.00	7	33.33	5	33.33	14	25.00	7	28.00	13	35.14	20	32.26	2	6.67	8	38.10	10	19.61	175	32.35	
บริการเป็นตัวกลางยืมคืนใส่ตู้คืนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
บริการใส่ตู้คืนอุปกรณ์	1	0.88	5	4.50	3	2.61	9	2.42	1	5.00	2	9.52	1	6.67	4	7.14	1	4.00	2	5.41	3	4.84	0	0	0	0	0	0	0	16	2.96
บริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
บริการให้ใช้ห้องประชุม	12	8.22	10	9.01	9	7.83	31	8.33	1	5.00	0	0	2	13.33	3	5.36	2	8.00	2	5.41	4	6.45	0	0	2	9.52	2	3.92	40	7.39	
บริการรับฝากของ	125	85.62	100	90.09	102	88.70	327	87.90	20	100.00	17	80.95	14	93.33	51	91.07	20	80.00	34	91.89	54	87.10	28	93.33	21	100.00	49	96.08	481	88.91	
บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ	144	98.63	109	98.20	113	98.26	366	98.39	20	100.00	21	100.00	14	93.33	55	98.21	24	96.00	36	97.30	60	96.77	30	100.00	21	100.00	51	100.00	532	98.34	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 พบว่า นิสิตทุกคณะเคยใช้บริการประเภทต่าง ๆ ยกเว้นบริการเป็นตัวแทนยืมคืนวัสดุทัศนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางแขน และบริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน ที่ไม่มีนิสิตคณะใดเคยใช้บริการเลย ส่วนบริการอื่น ๆ ที่เคยใช้ สามารถจัดลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้

1. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ (98.34%)
2. บริการจ่ายรับ (98.15%)
3. บริการถ่ายเอกสาร (97.78%)
4. บริการรับฝากของ (88.91%)
5. บริการหนังสือสำรอง (72.83%)
6. บริการจองหนังสือ (62.48%)
7. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (48.98%)
8. บริการเย็บเล่ม (32.35%)
9. บริการสนเทศ (31.61%)
10. บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (28.47%)
11. บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (24.95%)
12. บริการยืมระหว่างห้องสมุด (16.08%)
13. บริการถ่ายหน้าสารบัญ (14.97%)
14. บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (11.83%)
15. บริการให้ใช้ห้องประชุม (7.39%)
16. บริการวัสดุอุปกรณ์ (2.96%)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่านิสิตคณะเกษตรเคยใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ (98.39%) เป็นจำนวนสูงสุด รองลงมาคือ บริการถ่ายเอกสาร (97.58%) บริการจ่าย-รับ (94.89%) บริการรับฝากของ (87.90%) บริการหนังสือ-สำรอง (84.68%) บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมค่อจากผู้อื่น (68.82%) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (50.00%) บริการเย็บเล่ม (35.22%) บริการสนเทศ (33.87%) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (27.42%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (23.39%)

บริการยืมระหว่างห้องสมุด (15.86%) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุด
ไว้บริการ (15.05%) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (9.68%) และบริการให้ใช้
ห้องประชุม (8.33%) ตามลำดับ

นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ เคยใช้บริการจ่าย-รับ (98.21%) และบริการสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะอาดอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา อื่น ๆ (98.21%) เป็นจำนวนสูงสุด รองลงมาคือ
บริการถ่ายเอกสาร (96.43%) บริการรับฝากของ (91.07%) บริการจองหนังสือที่
ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น (64.29%) บริการหนังสือสำรอง (62.50%) บริการแนะนำ
การใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (48.21%) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (32.14%) บริการสนเทศ
(30.36%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (25.00%) บริการเย็บเล่ม (25.00%)
บริการยืมระหว่างห้องสมุด (19.64%) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (12.50%)
บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ (12.50%) บริการใส่คัทชูปก
(7.14%) และบริการให้ใช้ห้องประชุม (5.36%) ตามลำดับ

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ เคยใช้บริการถ่ายเอกสาร (100%) เป็นจำนวนสูงสุด
รองลงมา คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ (96.77%)
บริการจ่าย-รับ (91.94%) บริการรับฝากของ (87.10%) บริการจองหนังสือที่ต้องการ
ยืมต่อจากผู้อื่น (59.68%) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (41.94%) บริการ
หนังสือสำรอง (37.10%) บริการเย็บเล่ม (32.26%) บริการรายชื่อหนังสือใหม่
(29.03%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (24.19%) บริการยืมระหว่างห้องสมุด
(20.97%) บริการสนเทศ (20.97%) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (16.13%)
บริการให้ใช้ห้องประชุม (6.45%) และบริการใส่คัทชูปก (4.84%) ตามลำดับ

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ เคยใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม
ห้องสุขา ฯลฯ (100%) เป็นจำนวนสูงสุด รองลงมา คือ บริการถ่ายเอกสาร (98.04%)
บริการรับฝากของ (96.08%) บริการจ่าย-รับ (94.12%) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
เมื่อมีปัญหา (50.98%) บริการหนังสือสำรอง (41.18%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่
(37.25%) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (31.37%) บริการสนเทศ (29.41%) บริการ
ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (21.57%) บริการเย็บเล่ม (19.61%) บริการจองหนังสือที่

ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น (17.65%) บริการถ่ายหน้าสารบัญวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ
(9.80%) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (7.84%) และบริการให้ใช้ห้องประชุม (3.92%)
ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 บริการที่นิสิตไม่เคยใช้ จำแนกตามคณะ/ชั้นปี

บริการที่ไม่เคยใช้	คณะ/ชั้นปี		เกษตร				ศึกษาศาสตร์				วิศวกรรมศาสตร์			สัตวแพทยศาสตร์			รวมทุกคณะ (N=541)													
			ปีที่ 2(N=146)		ปีที่ 3(N=111)		ปีที่ 4(N=115)		รวม(N=372)		ปีที่ 2(N=20)		ปีที่ 3(N=21)		ปีที่ 4(N=15)	รวม(N=56)			ปีที่ 3(N=25)	ปีที่ 4(N=37)		รวม(N=62)	ปีที่ 5(N=30)		ปีที่ 6(N=21)	รวม(N=51)				
			จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%			จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
บริการจ่าย-รับ (ยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์)	12	8.22	4	3.60	3	2.61	19	5.11	0	0	0	0	1	6.67	1	1.79	3	12.00	2	5.41	5	8.06	3	10.00	0	0	3	5.88	10	1.85
บริการหนังสือสำรอง	30	20.55	17	15.32	10	8.70	57	15.32	6	30.00	8	38.10	7	46.67	21	37.50	14	56.00	25	67.57	39	62.90	16	53.33	14	66.67	30	58.82	147	27.17
บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น	61	41.78	27	24.32	28	24.35	116	31.18	5	25.00	10	47.62	5	33.33	20	35.71	10	40.00	15	40.54	25	40.32	26	86.67	16	76.19	42	82.35	203	37.52
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	123	84.25	90	81.08	100	86.96	313	84.14	17	85.00	18	85.71	10	66.67	45	80.36	17	68.00	32	86.49	49	79.03	29	96.67	18	85.71	47	92.16	454	83.92
บริการสนเทศ/บริการอ้างอิง	118	80.82	70	63.06	58	50.43	246	66.13	17	85.00	14	66.67	8	53.33	39	69.64	24	96.00	25	67.57	49	79.03	25	83.33	11	52.38	36	70.59	370	68.39
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา	93	63.70	56	50.45	37	32.17	186	50.00	12	60.00	8	38.10	9	60.00	29	51.79	15	60.00	21	56.76	36	58.06	13	43.33	12	57.14	25	49.02	276	51.02
บริการปรุมนิเทศการใช้ห้องสมุด	132	90.41	102	91.89	102	88.70	336	90.32	19	95.00	17	80.95	13	86.67	49	87.50	19	76.00	33	89.19	52	83.87	20	66.67	20	95.24	40	78.43	477	88.17
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	119	81.51	82	73.87	84	73.04	285	76.61	15	75.00	17	80.95	10	66.67	42	75.00	17	68.00	30	81.08	47	75.81	19	63.33	13	61.90	32	62.75	406	75.05
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	118	80.82	76	68.47	76	66.09	270	72.58	16	80.00	11	52.38	11	73.33	38	67.86	15	60.00	29	78.38	44	70.97	21	70.00	14	66.67	35	68.63	387	71.53
บริการฉายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ	137	93.84	89	80.18	90	78.26	316	84.95	19	95.00	17	80.95	13	86.67	49	87.50	18	72.00	31	83.78	49	79.03	30	100.00	16	76.19	46	90.20	460	85.03
บริการถ่ายเอกสาร	4	2.74	2	1.80	3	2.61	9	2.42	1	5.00	0	0	1	6.67	2	3.57	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4.76	1	1.96	12	2.22
บริการเย็บเล่ม	126	86.30	69	62.16	46	40.00	241	64.78	18	90.00	14	66.67	10	66.67	42	75.00	18	72.00	24	64.86	42	67.74	28	93.33	13	61.90	41	80.39	366	67.65
บริการเป็นตัวกลางยืมคืนใส่ตลับวีซีดีจากสำนักหอสมุด บางเขน	146	100.00	111	100.00	115	100.00	372	100.00	20	100.00	21	100.00	15	100.00	56	100.00	25	100.00	37	100.00	62	100.00	30	100.00	21	100.00	51	100.00	541	100.00
บริการใส่ตลับวีซีดี	145	99.32	106	95.50	112	97.39	363	97.58	19	95.00	19	90.48	14	93.33	52	92.86	24	96.00	35	94.59	59	95.16	30	100.00	21	100.00	51	100.00	523	96.67
บริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน	146	100.00	111	100.00	115	100.00	372	100.00	20	100.00	21	100.00	15	100.00	56	100.00	25	100.00	37	100.00	67	100.00	30	100.00	21	100.00	51	100.00	541	100.00
บริการให้ใช้ห้องประชุม	134	91.78	101	90.99	106	92.17	341	91.67	19	95.00	21	100.00	13	86.67	53	94.64	23	92.00	35	94.59	58	93.55	30	100.00	19	90.48	49	96.08	501	92.61
บริการรับฝากของ	21	14.38	11	9.91	13	11.30	45	12.10	0	0	4	19.05	1	6.67	5	8.93	5	20.00	3	8.11	8	12.90	2	6.67	0	0	2	3.92	60	11.09
บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ	2	1.37	2	1.80	2	1.74	6	1.61	0	0	0	0	1	6.67	1	1.79	1	4.00	1	2.70	2	3.23	0	0	0	0	0	0	9	1.66

หมายเหตุ คอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 พบว่า มีนิสิตจำนวนมากที่ไม่เคยใช้บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุด จัดขึ้น บริการที่นิสิตทุกคณะ ไม่เคยใช้บริการเลย คือ บริการเป็นตัวกลางยืมคืนโสตทัศนวัสดุ จากสำนักหอสมุด บางเขน และบริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน ส่วนบริการอื่น ๆ ที่นิสิต ใช้แต่ใช้น้อย และไม่เคยใช้บริการ สามารถจัดลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

1. บริการโสตทัศนอุปกรณ์ (96.67%)
2. บริการให้ใช้ห้องประชุม (92.61%)
3. บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (88.17%)
4. บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสาร (85.03%)
5. บริการยืมระหว่างห้องสมุด (83.92%)
6. บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (75.05%)
7. บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (71.53%)
8. บริการสนเทศ (68.39%)
9. บริการเย็บเล่ม (67.65%)
10. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (51.02%)
11. บริการจองหนังสือ (37.52%)
12. บริการหนังสือสำรอง (27.17%)
13. บริการรับฝากของ (11.09%)
14. บริการถ่ายเอกสาร (2.22%)
15. บริการรับ-จ่าย (1.85%)
16. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (1.66%)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตคณะ เกษตรไม่เคยใช้บริการเป็นตัวกลางยืมคืน โสตทัศนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน (100.00%) และบริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน (100.00%) บริการที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ (97.58%) รองลงมาคือ บริการให้ใช้ห้องประชุม (91.67%) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (90.32%) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ (84.95%) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (84.14%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (76.61%)

บริการรายชื้อหนังสือใหม่ (72.58%) บริการสนเทศ (66.13%) บริการเย็บเล่ม (64.78%) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (50.00%) บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น (31.18%) บริการหนังสือสำรอง (15.32%) บริการรับฝากของ (12.10%) บริการจ่าย-รับ (5.11%) บริการถ่ายเอกสาร (2.42%) และบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ (1.61%) ตามลำดับ

นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ไม่เคยใช้บริการเป็นตัวแทนยืมคืนโสตทัศนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน (100.00%) และบริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน (100.00%) บริการที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ บริการให้ใช้ห้องประชุม (94.64%) รองลงมา คือ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ (92.86%) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (87.50%) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ (87.50%) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (80.36%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (75.00%) บริการเย็บเล่ม (75.00%) บริการสนเทศ (69.64%) บริการรายชื้อหนังสือใหม่ (67.86%) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (51.79%) บริการหนังสือสำรอง (37.50%) บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น (35.71%) บริการรับฝากของ (8.93%) บริการถ่ายเอกสาร (3.57%) และบริการจ่าย-รับ (1.79%) ตามลำดับ

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ไม่เคยใช้บริการเป็นตัวแทนยืมคืนโสตทัศนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน (100.00%) และบริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน (100.00%) บริการที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ (95.16%) รองลงมา คือ บริการให้ใช้ห้องประชุม (93.55%) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (83.87%) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (79.03%) บริการสนเทศ (79.03%) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ (79.03%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (75.81%) บริการรายชื้อหนังสือใหม่ (70.97%) บริการเย็บเล่ม (67.74%) บริการหนังสือสำรอง (62.90%) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (58.06%) บริการจองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น (40.32%) บริการรับฝากของ (12.90%) บริการจ่าย-รับ (8.06%) และบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ (3.23%) ตามลำดับ

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ไม่เคยใช้บริการเป็นตัวกลางยืมคืนโสตทัศนวัสดุจาก สำนักหอสมุด บางเขน (100.00%) บริการโสตทัศนอุปกรณ์ (100.00%) บริการไมโครฟิล์ม พร้อมเครื่องอ่าน (100.00%) บริการที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ บริการให้ใช้ ห้องประชุม (96.08%) รองลงมา คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด (92.16%) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ (90.20%) บริการจองหนังสือ ที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น (82.35%) บริการเย็บเล่ม (80.39%) บริการปฐมนิเทศการใช้ ห้องสมุด (78.43%) บริการสนเทศ (70.59%) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (68.63%) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ (62.75%) บริการหนังสือสำรอง (58.82%) บริการแนะนำ การใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา (49.02%) บริการจ่าย-รับ (5.88%) บริการรับฝากของ (3.92%) และบริการถ่ายเอกสาร (1.96%) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามคณะ

บริการ	คณะ			ศึกษาศาสตร์			วิศวกรรมฯ			สัตวแพทย์			รวม		
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.
บริการจ่าย-รับ	353	3.73	1.00	55	3.44	1.00	57	3.70	1.04	48	3.54	0.93	513	3.68	1.01
บริการหนังสือสำรอง	315	2.90	1.00	35	2.23	0.80	23	2.48	0.88	21	2.71	0.93	394	2.81	0.99
บริการจองหนังสือ	256	2.60	0.97	36	2.53	0.90	37	2.89	1.03	9	2.67	0.94	338	2.62	0.98
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	59	2.90	1.13	11	2.91	1.00	13	3.23	0.70	4	3.50	0.50	87	2.98	1.05
บริการสนทนา	126	2.68	0.92	17	2.29	1.13	13	2.38	1.00	15	2.80	0.98	171	2.63	0.97
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	186	2.53	0.93	27	2.30	1.12	26	2.38	0.84	26	2.15	0.99	265	2.46	0.96
บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด	36	2.36	0.92	7	2.14	0.35	10	1.90	0.94	11	2.45	0.78	64	2.28	0.87
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	87	2.76	0.90	14	2.64	1.17	15	2.47	0.72	19	3.21	0.89	135	2.78	0.94
บริการรายชื้อหนังสือใหม่	102	2.63	0.80	18	2.22	0.97	18	2.83	0.83	16	3.00	1.06	154	2.64	0.88
บริการจำหน่ายสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุด	56	2.86	1.11	7	1.29	0.45	13	2.46	1.01	5	3.20	0.98	81	2.68	1.14
บริการถ่ายภาพเอกสาร	363	3.72	0.88	54	3.94	0.85	62	4.03	0.82	50	3.80	0.92	529	3.79	0.88
บริการเย็บเล่ม	131	2.44	0.95	14	2.50	0.82	20	2.95	0.86	10	2.30	1.35	175	2.50	0.97

ตารางที่ 11 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามคณะ (ต่อ)

บริการ	คณะ		เกษตร		ศึกษาศาสตร์		วิศวกรรมฯ		สัตวแพทย์		รวม	
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.
บริการ เป็นตัวกลางยืมคืนโสตทัศนวัสดุ จากสำนักหอสมุด บางเขน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บริการ โสตทัศนอุปกรณ์	9	2.33	0.67	4	1.75	0.83	3	2.33	0.47	0	0	0
บริการ ไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บริการ ให้ใช้ห้องประชุม	31	3.00	1.11	3	2.67	1.70	4	3.00	1.22	2	3.00	1.00
บริการ รับฝากของ	327	3.30	0.99	51	3.53	1.04	54	3.33	0.86	49	3.18	1.00
บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ	366	3.60	0.95	55	3.65	1.00	60	3.58	1.03	51	3.41	0.80

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.60$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ใช้มี 5 ประเภท คือ บริการรับฝาก-
 ของ ($\bar{X} = 3.53$) บริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 3.44$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด
 ($\bar{X} = 2.91$) บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 2.67$) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่
 ($\bar{X} = 2.64$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้มี 7 ประเภท คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก
 อื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ ($\bar{X} = 3.58$) บริการรับฝากของ ($\bar{X} = 3.33$)
 บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 3.23$) บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 3.00$)
 บริการเย็บเล่ม ($\bar{X} = 2.95$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.89$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่
 ($\bar{X} = 2.83$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ใช้มี 9 ประเภท คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก
 อื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ ($\bar{X} = 3.41$) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.21$)
 บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ ($\bar{X} = 3.20$) บริการรับฝาก-
 ของ ($\bar{X} = 3.18$) บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 3.00$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่
 ($\bar{X} = 3.00$) บริการสนเทศ ($\bar{X} = 2.80$) บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.71$)
 บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.67$)

บริการที่ใช้ในระดับน้อย ปรากฏว่า นิสิตคณะเกษตรใช้มี 4 ประเภท คือ
 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.53$) บริการเย็บเล่ม ($\bar{X} = 2.44$) บริการ
 ประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.36$) บริการโสตทัศนอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.33$) นิสิต
 คณะศึกษาศาสตร์ใช้มี 8 ประเภท คือ บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.53$) บริการเย็บเล่ม
 ($\bar{X} = 2.50$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.30$) บริการสนเทศ ($X = 2.29$)
 บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.23$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 2.22$) บริการ
 ประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.14$) บริการโสตทัศนอุปกรณ์ ($\bar{X} = 1.75$) นิสิต
 คณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้มี 7 ประเภท คือ บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.48$) บริการ
 นิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 2.47$) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุด
 ($\bar{X} = 2.46$) บริการสนเทศ ($\bar{X} = 2.38$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.38$)
 บริการโสตทัศนอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.33$) บริการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 1.90$)
 นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ใช้มี 3 ประเภท คือ บริการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.45$)
 บริการเย็บเล่ม ($\bar{X} = 2.30$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.15$)

บริการที่ใช้ในระดับน้อยที่สุด ปรากฏว่ามีนิสิตคณะศึกษาศาสตร์เท่านั้นที่ใช้บริการ
ถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.29$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 สาเหตุที่ไม่ใช้บริการบางประเภท จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (N = 541)

สาเหตุ	คณะ/ชั้นปี	เกษตร								ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์			สัตวแพทยศาสตร์			รวมทุกคณะ							
		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม		ปีที่ 3	ปีที่ 4	รวม	ปีที่ 5	ปีที่ 6	รวม	จำนวน	%						
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%								
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการดังกล่าว เพราะขาดการประชาสัมพันธ์		74	24.92	73	27.76	72	31.03	219	27.65	11	25.58	19	37.25	8	27.59	38	30.89	12	23.08	17	22.08	29	22.48	17	23.94	10	21.28	27	22.88	313	26.94
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการดังกล่าว		117	39.39	87	33.08	87	37.50	291	36.74	14	32.56	15	29.41	11	37.93	40	32.52	21	40.38	25	32.47	46	35.66	24	33.80	18	38.30	42	35.59	419	36.06
ไม่ทราบวิธีการขอรับบริการดังกล่าว		91	30.64	83	31.56	64	27.59	238	30.05	15	34.88	13	25.49	8	27.59	36	29.27	14	26.92	28	36.36	42	32.56	27	38.03	13	27.66	40	33.90	356	30.64
ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ ในการขอใช้บริการ		15	5.05	16	6.08	9	3.88	40	5.05	3	6.98	4	7.84	2	6.90	9	7.32	3	5.77	6	7.79	9	6.98	2	2.82	5	10.64	7	5.93	65	5.59
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		0	0	4	1.52	0	0	4	0.51	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3.85	1	1.30	3	2.33	1	1.41	1	2.13	2	1.70	9	0.77
รวม		297	100.00	263	100.00	232	100.00	792	100.00	43	100.00	51	100.00	29	100.00	123	100.00	52	100.00	77	100.00	129	100.00	71	100.00	47	100.00	118	100.00	1162	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ ไม่ทราบวิธีใช้ (4 ราย), ให้บริการล่าช้า (2 ราย), ความใจของผู้ใช้ (2 ราย), ไม่สะดวกที่จะใช้บริการ (1 ราย)

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าสาเหตุสำคัญที่ทำให้นิสิตไม่ใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการเหล่านั้น (36.06%) รองลงมา คือ ไม่ทราบวิธีการขอรับบริการดังกล่าว (30.64%) ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการดังกล่าว เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ (26.94%) และสาเหตุที่สำคัญน้อยที่สุดที่ไม่ใช้บริการ คือ ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการขอใช้บริการ (0.77%)

สาเหตุสำคัญที่ทำให้นิสิตไม่ใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดเหมือนกันและแตกต่างกัน ดังนี้ คือ สาเหตุสำคัญที่สุดของนิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการดังกล่าว ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์มีสาเหตุมาจากไม่ทราบวิธีการขอรับบริการดังกล่าว สาเหตุอันดับรองลงมาของนิสิตคณะเกษตรและคณะวิศวกรรมศาสตร์ไม่เคยใช้บริการต่าง ๆ คือ ไม่ทราบวิธีการขอรับบริการดังกล่าว ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีสาเหตุมาจากไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการดังกล่าว เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ และนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์มีสาเหตุมาจากไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการดังกล่าว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 13 พบว่า นิสิตทุกคณะใช้สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่ห้องสมุดมี โดยสามารถจัดลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

1. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (97.41%)
2. หนังสือทั่วไปภาษาไทย (95.93%)
3. วารสารบันเทิงภาษาไทย (82.62%)
4. หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (78.74%)
5. วารสารวิชาการภาษาไทย (74.12%)
6. จุลสาร (70.61%)
7. หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (69.87%)
8. นวนิยาย เรื่องสั้น (67.47%)
9. สิ่งพิมพ์รัฐบาล (60.81%)
10. วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (60.63%)
11. พจนานุกรม (51.02%)
12. วิทยานิพนธ์ (49.17%)
13. ดรรชนี (42.51%)
14. ปัญหาพิเศษ (39.74%)
15. สารานุกรม (37.89%)
16. บรรณานุกรม (37.15%)
17. วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (36.04%)
18. สาระสังเขป (18.85%)
19. อักษรานุกรมชีวประวัติ (15.16%)
20. ทำเนียบนาม (10.17%)
21. อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (9.80%)
22. แผนที่ (5.55%)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะ เกษตร เคยใช้จำนวนสูงสุด คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (97.58%) รองลงมาคือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย

(96.24%) วารสารบันเทิงภาษาไทย (83.60%) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (77.15%)
วารสารวิชาการภาษาไทย (75.54%) จุลสาร (73.66%) นวนิยาย เรื่องสั้น (69.35%)
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (68.28%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (60.48%) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ
(59.41%) วิทยานิพนธ์ (52.96%) พจนานุกรม (50.54%) วรรณคดี (44.35%)
สารานุกรม (41.13%) บรรณานุกรม (41.13%) วิทยานิพนธ์ (39.25%) วารสาร
บันเทิงภาษาอังกฤษ (37.63%) สารคดี (21.51%) อักษรานุกรมชีวประวัติ
(18.01%) ทำเนียบนาม (11.56%) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (11.29%) และแผนที่
(5.38%) .ตามลำดับ

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์เคยใช้จำนวนสูงสุด คือ วารสารบันเทิง
ภาษาไทย (96.43%) และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย (96.43%) รองลงมา คือ หนังสือทั่วไป
ภาษาไทย (94.64%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (69.64%) นวนิยาย เรื่องสั้น (69.64%)
วารสารวิชาการภาษาไทย (69.64%) จุลสาร (66.07%) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ
(64.29%) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (57.14%) วิทยานิพนธ์ (46.43%) วิทยานิพนธ์
(44.64%) พจนานุกรม (42.86%) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (35.71%)
สารานุกรม (33.93%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (33.93%) วรรณคดี (23.21%)
บรรณานุกรม (21.43%) อักษรานุกรมชีวประวัติ (17.86%) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์
(16.07%) แผนที่ (12.50%) สารคดี (10.71%) และทำเนียบนาม (8.93%)
ตามลำดับ

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านจำนวนสูงสุดที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์เคยใช้ คือ หนังสือทั่วไป
ภาษาอังกฤษ (95.16%) และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย (95.16%) รองลงมา คือ หนังสือ
ทั่วไปภาษาไทย (93.55%) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (79.03%) วารสารวิชาการ
ภาษาไทย (64.52%) วารสารบันเทิงภาษาไทย (64.52%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (61.29%)
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (61.29%) นวนิยาย เรื่องสั้น (58.06%) จุลสาร
(54.84%) วิทยานิพนธ์ (48.39%) พจนานุกรม (46.77%) วิทยานิพนธ์ (41.94%)
วรรณคดี (35.48%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (35.48%) สารานุกรม (32.26%)
บรรณานุกรม (16.13%) ทำเนียบนาม (8.06%) อักษรานุกรมชีวประวัติ (8.06%)

สารสังเขป (6.45%) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (3.23%) และแผนที่ (3.23%)
ตามลำดับ

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่าน จำนวนสูงสุดที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์เคยใช้ คือ
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (100.00%) รองลงมา คือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย (98.04%)
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (96.08%) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (94.12%)
วารสารบันเทิงภาษาไทย (82.35%) วารสารวิชาการภาษาไทย (80.39%)
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (76.47%) จุลสาร (72.55%) พจนานุกรม (68.63%)
นวนิยาย เรื่องสั้น (62.75%) วรรณคดี (58.82%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (52.94%)
บรรณานุกรม (50.98%) วิทยานิพนธ์ (35.29%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (27.45%)
ปัญหาพิเศษ (25.49%) สารานุกรม (24.49%) สารสังเขป (23.53%) ทำเนียบนาม
(3.92%) และแผนที่ (1.96%) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านที่นิสิตไม่เคยใช้ จำแนกตามคณะ/ชั้นปี (ต่อ)

สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านที่ไม่เคยใช้	คณะ/ชั้นปี	เลขคร																													
		ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์						สัตวแพทยศาสตร์						รวมทุกคณะ (N=541)									
		ปีที่ 2 (N=146)	ปีที่ 3 (N=111)	ปีที่ 4 (N=115)	รวม (N=372)	ปีที่ 2 (N=20)	ปีที่ 3 (N=21)	ปีที่ 4 (N=15)	รวม (N=56)	ปีที่ 3 (N=25)	ปีที่ 4 (N=37)	รวม (N=62)	ปีที่ 5 (N=30)	ปีที่ 6 (N=21)	รวม (N=51)	จำนวน	%														
จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%				
วารสารวิชาการภาษาไทย ตัวอย่างเช่น แกนเกษตร คูปริทัศน์ เป็นต้น		55	37.67	22	19.82	14	12.17	91	24.46	10	50.00	2	9.52	5	33.33	17	30.36	13	52.00	9	24.32	22	35.48	1	3.33	9	42.86	10	19.61	140	25.88
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ		83	56.85	48	43.24	20	17.39	151	40.59	16	80.00	13	61.90	7	46.67	36	64.29	10	40.00	14	37.84	24	38.71	0	0	2	9.52	2	3.92	213	39.37
วารสารบันเทิงภาษาไทย		31	21.23	19	17.12	11	9.57	61	16.40	1	5.00	0	0	1	6.67	2	3.57	7	28.00	15	40.54	22	35.48	4	13.33	5	23.81	9	17.65	94	17.38
วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ตัวอย่างเช่น Reader's Digest เป็นต้น		96	65.75	70	63.06	66	57.39	232	62.37	17	85.00	12	57.14	8	53.33	37	66.07	16	64.00	24	64.86	40	64.52	23	76.67	14	66.67	37	72.55	346	63.96
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย		7	4.79	0	0	2	1.74	9	2.42	1	5.00	0	0	1	6.67	2	3.57	1	4.00	2	5.41	3	4.84	0	0	0	0	0	0	14	2.59
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ		54	36.99	42	37.84	22	19.13	118	31.72	10	50.00	3	14.29	7	46.67	20	35.71	7	28.00	6	16.22	13	20.97	6	20.00	6	28.57	12	23.53	163	30.13
จุลสาร		50	34.25	25	22.52	23	20.00	98	26.34	12	60.00	2	9.52	5	33.33	19	33.93	15	60.00	13	35.14	28	45.16	6	20.00	8	38.10	14	27.45	159	29.39
ไลด์ทัศนวัสดุ																															
แผ่นที่		139	95.21	108	97.30	105	91.30	352	94.62	19	95.00	18	85.71	12	80.00	49	87.50	24	96.00	37	100.00	60	96.77	29	96.67	21	100.00	50	98.04	511	94.45
ไมโครฟิล์ม		146	100.00	111	100.00	115	100.00	372	100.00	20	100.00	21	100.00	15	100.00	56	100.00	25	100.00	37	100.00	62	100.00	30	100.00	21	100.00	51	100.00	541	100.00
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 14 พบว่าวัสดุการอ่านที่นิสิตทุกคณะไม่เคยใช้เลย คือ ไมโครฟิช ส่วนสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่นิสิตใช้แต่ใช้น้อย และไม่เคยใช้ สามารถจัดลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ไมโครฟิช (100.00%)
2. แผนที่ (94.45%)
3. อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (90.20%)
4. ทำเนียบนาม (89.89%)
5. อักษรานุกรมชีวประวัติ (84.84%)
6. สารสังเขป (81.15%)
7. วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (63.96%)
8. บรรณานุกรม (62.85%)
9. สารานุกรม (62.11%)
10. ปัญหาพิเศษ (60.26%)
11. ดรรชนี (57.49%)
12. วิทยานิพนธ์ (50.83%)
13. พจนานุกรม (48.98%)
14. วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (39.37%)
15. สิ่งพิมพ์รัฐบาล (39.19%)
16. นวนิยาย เรื่องสั้น (32.53%)
17. หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (30.13%)
18. จุลสาร (29.39%)
19. วารสารวิชาการภาษาไทย (25.88%)
20. หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (21.26%)
21. วารสารบันเทิงภาษาไทย (17.38%)
22. หนังสือทั่วไปภาษาไทย (4.07%)
23. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (2.59%)

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะ เกษตรไม่เคยใช้ คือ ไมโครฟิช (100.00%) สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ แผนที่ (94.62%) รองลงมา คือ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (88.71%) ทำเนียบนาม (88.44%) อักษรานุกรมชีวประวัติ (81.99%) สารระสังเขป (78.49%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (62.37%) ปัญหาพิเศษ (60.75%) สารานุกรม (58.87%) บรรณานุกรม (58.87%) วรรณคดี (55.65%) พจนานุกรม (49.96%) วิทยานิพนธ์ (47.04%) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (40.59%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (39.52%) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (31.72%) นวนิยาย เรื่องสั้น (30.65%) จุลสาร (26.34%) วารสารวิชาการภาษาไทย (24.46%) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (22.85%) วารสารบันเทิงภาษาไทย (16.40%) หนังสือทั่วไปภาษาไทย (3.76%) และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย (2.42%) ตามลำดับ

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ไม่เคยใช้ คือ ไมโครฟิช (100.00%) สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ ทำเนียบนาม (91.07%) รองลงมา คือ สารระสังเขป (89.29%) แผนที่ (87.50%) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (83.93%) อักษรานุกรมชีวประวัติ (82.14%) บรรณานุกรม (78.57%) วรรณคดี (76.79%) สารานุกรม (66.07%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (66.07%) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (64.29%) พจนานุกรม (57.14%) วิทยานิพนธ์ (55.36%) ปัญหาพิเศษ (53.57%) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (42.86%) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (35.71%) จุลสาร (33.93%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (30.36%) นวนิยาย เรื่องสั้น (30.36%) วารสารวิชาการภาษาไทย (30.36%) หนังสือทั่วไปภาษาไทย (5.36%) วารสารบันเทิงภาษาไทย (3.57%) และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย (3.57%) ตามลำดับ

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ไม่เคยใช้ คือ ไมโครฟิช (100.00%) สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (96.77%) รองลงมา คือ แผนที่ (96.77%) สารระสังเขป (93.55%) ทำเนียบนาม (91.94%) อักษรานุกรมชีวประวัติ (91.94%) บรรณานุกรม (83.87%) สารานุกรม (67.74%) วรรณคดี (64.52%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (64.52%) วิทยานิพนธ์ (58.06%) พจนานุกรม (53.23%) ปัญหาพิเศษ (51.61%) จุลสาร

(45.16%) นวนิยาย เรื่องสั้น (41.94%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (38.71%) วารสารวิชาการ
ภาษาอังกฤษ (38.71%) วารสารวิชาการภาษาไทย (35.48%) วารสารบันเทิง
ภาษาไทย (35.48%) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ (20.97%) หนังสือทั่วไปภาษาไทย
(6.45%) และหนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (4.84%) ตามลำดับ

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ไม่เคยใช้ คือ อักษรานุกรมชีวประวัติ
(100.00%) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (100.00%) และไมโครฟิช (100.00%) สิ่งพิมพ์
วัสดุการอ่านที่นิสิตเคยใช้แต่ใช้น้อยอันดับแรก คือ แผนที่ (98.04%) รองลงมา คือ
ทำเนียบนาม (96.08%) สารสังเขป (76.47%) สารานุกรม (75.71%) ปัญหาพิเศษ
(74.51%) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ (72.55%) วิทยานิพนธ์ (64.71%)
บรรณานุกรม (49.02%) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (47.06%) วรรณคดี (41.18%) นวนิยาย
เรื่องสั้น (37.25%) พจนานุกรม (31.37%) จุลสาร (27.45%) หนังสือพิมพ์ภาษา
อังกฤษ (23.53%) วารสารวิชาการภาษาไทย (19.61%) วารสารบันเทิงภาษาไทย
(17.65%) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ (5.88%) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ (3.92%)
และหนังสือทั่วไปภาษาไทย (1.96%) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 การใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุ การอ่านที่มีในห้องสมุด จำแนกตามคณะ

สิ่งพิมพ์	คณะ						วิทยาศาสตร์			วิศวกรรมฯ			สัตวแพทย์			รวม		
	N	เกษตร		ศึกษาศาสตร์		N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	
		\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}													S.D.
พจนานุกรม	188	2.71	0.93	24	2.29	0.84	29	3.17	0.70	0.70	35	2.69	0.92	276	2.72	0.92		
สารานุกรม	153	2.61	0.85	19	2.84	0.81	20	3.25	0.70	0.70	13	2.38	0.84	205	2.68	0.86		
ทำเนียบนาม	43	2.40	1.01	5	2.00	0.00	5	3.60	0.49	0.49	2	3.50	1.50	55	2.51	1.04		
บรรณานุกรม	153	3.04	1.00	12	2.67	0.62	10	2.50	0.81	0.81	26	2.77	1.01	201	2.96	0.98		
สาระสังเขป	80	2.83	1.09	6	2.67	0.47	4	2.25	0.83	0.83	12	3.50	0.87	102	2.88	1.06		
อักษรานุกรมชีวประวัติ	67	2.33	0.90	10	2.70	0.78	5	2.60	0.49	0.49	0	0	0	82	2.39	0.88		
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	42	2.17	0.75	9	2.67	0.67	2	2.50	0.50	0.50	0	0	0	53	2.26	0.76		
ครุฑ	165	3.07	0.99	13	2.69	0.82	22	2.68	0.76	0.76	30	3.27	1.06	230	3.04	0.98		
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	358	4.05	0.92	53	3.49	0.88	58	3.81	0.75	0.75	50	4.02	0.71	519	3.96	0.90		
หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	287	3.19	1.01	32	2.56	0.90	59	3.59	0.96	0.96	48	3.98	0.83	426	3.29	1.03		
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	225	3.03	1.00	39	3.05	0.96	38	3.37	0.81	0.81	27	3.04	0.96	329	3.07	0.98		
วิทยานิพนธ์	197	3.09	1.00	25	2.40	1.02	26	2.77	0.75	0.75	18	2.72	1.04	266	2.97	1.01		
ปัญหาพิเศษ	146	3.02	1.04	26	2.69	0.87	30	2.63	0.75	0.75	13	2.54	0.84	215	2.90	0.99		

ตารางที่ 15 การใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านที่มีในห้องสมุด จำแนกตามคณะ (ต่อ)

สิ่งพิมพ์	คณะ		เกษตร		ศึกษาศาสตร์		วิศวกรรมฯ		สัตวแพทย์		รวม				
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.			
นวนิยาย เรื่องสั้น	258	3.24	1.04	39	3.51	0.96	36	2.94	1.03	32	3.38	0.82	365	3.25	1.02
วารสารวิชาการภาษาไทย	281	3.27	0.96	39	3.21	0.94	40	2.93	0.91	41	3.34	0.75	401	3.24	0.94
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	221	2.91	0.94	20	2.45	1.07	38	3.16	0.96	49	3.69	0.79	328	3.03	0.98
วารสารบันเทิงภาษาไทย	311	3.67	0.91	54	2.26	0.91	40	3.55	0.95	42	3.31	0.86	447	3.58	0.92
วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ	140	2.84	0.88	19	2.53	0.99	22	2.86	1.10	14	3.00	0.85	195	2.82	0.93
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	363	4.09	0.87	54	4.07	0.94	59	3.95	0.85	51	4.08	0.93	527	4.07	0.88
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	254	2.85	1.03	36	2.31	1.02	49	3.20	1.05	39	3.08	1.05	378	2.87	1.06
จุลสาร	274	3.30	0.92	37	2.76	0.94	34	2.97	0.79	37	3.27	0.92	382	3.22	0.93
แผนที่	20	2.65	0.73	7	1.86	0.64	2	3.50	1.50	1	2.00	0	30	2.50	0.89
ไมโครฟิล์ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 15 สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดจำนวน 23 ประเภท สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตทั้งหมดใช้ในระดั้มากมีเพียง 2 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.07$) และหนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.96$) สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่ใช้ในระดับปานกลางมี 16 ประเภท ซึ่งเป็นจำนวนมากที่สุด คือ วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.58$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.29$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 3.25$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.24$) จุลสาร ($\bar{X} = 3.22$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.07$) วรรณคดี ($\bar{X} = 3.04$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.03$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.97$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.96$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.90$) สารสังเขป ($\bar{X} = 2.88$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.87$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.82$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.72$) สารานุกรม ($\bar{X} = 2.68$) สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่ใช้ในระดับน้อยมี 4 ประเภท คือ ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 2.51$) แผนที่ ($\bar{X} = 2.50$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.39$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.26$) วัสดุการอ่านที่นิสิตทั้งหมดไม่เคยใช้เลยมี 1 ประเภท คือ ไมโครฟิล์ม

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่นิสิตคณะเกษตรใช้ในระดั้มากมี 3 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.09$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 4.05$) วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.67$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ใช้ 1 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.07$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้ 3 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.95$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.81$) ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 3.60$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ใช้ 4 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.08$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 4.02$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.98$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.69$)

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่ใช้ในระดับปานกลาง ปรากฏว่า นิสิตคณะเกษตรใช้มี 16 ประเภท คือ จุลสาร ($\bar{X} = 3.30$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.27$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 3.24$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.19$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 3.09$) วรรณคดี ($\bar{X} = 3.07$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 3.04$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.03$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 3.02$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.91$) หนังสือพิมพ์-

ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.85$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.84$) สาระสังเขป
 ($\bar{X} = 2.83$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.71$) แผนที่ ($\bar{X} = 2.65$) สารานุกรม
 ($\bar{X} = 2.61$) นิติตคณะศึกษาศาสตร์ไซม์ 12 ประเภท คือ นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 3.51$)
 หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.49$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.21$)
 สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.05$) สารานุกรม ($\bar{X} = 2.84$) จุลสาร ($\bar{X} = 2.76$)
 อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.70$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.69$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.69$)
 บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.67$) สาระสังเขป ($\bar{X} = 2.67$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์
 ($\bar{X} = 2.67$) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์ไซม์ 16 ประเภท คือ หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ
 ($\bar{X} = 3.59$) วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.55$) แผนที่ ($\bar{X} = 3.50$)
 สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.37$) สารานุกรม ($\bar{X} = 3.25$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ
 ($\bar{X} = 3.20$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 3.17$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.16$)
 จุลสาร ($\bar{X} = 2.97$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 2.94$) วารสารวิชาการภาษาไทย
 ($\bar{X} = 2.93$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.86$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.77$)
 วรรณคดี ($\bar{X} = 2.68$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.63$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.60$)
 นิติตคณะสัตวแพทยศาสตร์ไซม์ 11 ประเภท คือ สาระสังเขป ($\bar{X} = 3.50$) นวนิยาย
 เรื่องสั้น ($\bar{X} = 3.38$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.34$) วารสารบันเทิง
 ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.31$) จุลสาร ($\bar{X} = 3.27$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.08$)
 สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.04$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.00$) บรรณานุกรม
 ($\bar{X} = 2.77$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.72$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.69$)

สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านที่ใช้ในระดับน้อย ปรากฏว่า นิติตคณะเกษตรไซม์ 3 ประเภท
 คือ ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 2.40$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.33$) อักษรานุกรม-
 ภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.17$) นิติตคณะศึกษาศาสตร์ไซม์ 9 ประเภท คือ หนังสือทั่วไป
 ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.56$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.53$) วารสารวิชาการ
 ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.45$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.40$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ
 ($\bar{X} = 2.31$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.29$) วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 2.26$)
 ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 2.00$) แผนที่ ($\bar{X} = 1.86$) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์ไซม์ 3 ประเภท
 คือ บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.50$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.50$) สาระสังเขป

$(\bar{X} = 2.25)$ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ชั้น ๓ ประเภท คือ บัณฑิตพิเศษ ($\bar{X} = 2.54$)
สารานุกรม ($\bar{X} = 2.38$) แผนที่ ($\bar{X} = 2.00$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 สาเหตุที่ไม่ใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านที่มีในห้องสมุด จำแนกตามคณะ/ชั้นปี

สาเหตุ	คณะ/ชั้นปี	เกษตร		ศึกษาศาสตร์								วิศวกรรมศาสตร์			สัตวแพทยศาสตร์			รวมทุกคณะ (N=541)													
		ปีที่ 2(N=146)		ปีที่ 3(N=111)		ปีที่ 4(N=115)		รวม(N=372)		ปีที่ 2(N=20)		ปีที่ 3(N=21)		ปีที่ 4(N=15)		รวม(N=56)		ปีที่ 3(N=25)		ปีที่ 4(N=37)		รวม(N=62)		ปีที่ 5(N=30)		ปีที่ 6(N=21)		รวม(N=51)		รวมทุกคณะ (N=541)	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่าน คู่มือช่วยคนดังกล่าว		55	20.99	55	23.61	47	23.27	157	22.53	10	23.26	12	29.27	2	8.70	24	22.43	11	21.15	16	19.05	27	19.85	10	20.00	8	19.05	18	19.57	226	21.90
ไม่ทราบวิธีใช้		80	30.53	65	27.90	59	29.21	204	29.27	14	32.56	14	34.15	7	30.43	35	32.71	15	28.85	25	29.76	40	29.41	16	32.00	9	21.43	25	27.17	304	29.46
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้		102	38.93	81	34.76	73	36.14	256	36.73	15	34.88	10	24.39	10	43.48	35	32.71	17	32.70	29	34.52	46	33.82	19	38.00	18	42.86	37	40.22	374	36.24
ระบบการจัดเก็บ ทำให้ไม่สะดวกต่อการค้นหา		21	8.02	30	12.88	23	11.39	74	10.62	4	9.30	5	12.20	4	17.40	13	12.15	9	17.31	11	13.10	20	14.71	3	6.00	6	14.29	9	9.78	116	11.24
อื่น ๆ (ไปรตระณ).....		4	1.53	2	0.86	0	0	6	0.86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3.57	3	2.21	2	4.00	1	2.38	3	3.26	12	1.16
รวม		262	100.00	233	100.00	202	100.00	697	100.00	43	100.00	41	100.00	23	100.00	107	100.00	52	100.00	84	100.00	136	100.00	50	100.00	42	100.00	92	100.00	1,032	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ ค้นแล้วไม่พบสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ (3 ราย), ไม่มีสิ่งพิมพ์ชื่อที่ต้องการ (3 ราย), ชี้แจง (2 ราย), มีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีตัวเล่มบนชั้น (1 ราย), ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ในการช่วยตามหาตัวเล่ม (1 ราย), ห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ว่ามีสิ่งพิมพ์อะไรบ้าง (1 ราย), มีความสนใจในกิจกรรมด้านอื่น ๆ มากกว่าการอ่านหนังสือ (1 ราย)

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าสาเหตุสำคัญที่ทำให้นิสิตไม่ใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่าน ประเภทต่าง ๆ ที่ห้องสมุด คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ (36.24%) รองลงมา คือ ไม่ทราบวิธีใช้ (29.46%) ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่าน ดังกล่าว (21.90%) และสาเหตุที่สำคัญน้อยที่สุด คือ ระบบการจัดเก็บ ทำให้ไม่สะดวกแก่การค้นหา (11.24%)

หากพิจารณาสาเหตุที่ทำให้นิสิตไม่ใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่าน ประเภทต่าง ๆ เปรียบเทียบตามคณะแล้ว พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ มีสาเหตุที่คล้ายคลึงกัน คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เป็นจำนวนมากที่สุด ยกเว้นนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ที่สาเหตุสำคัญมากที่สุด คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เท่า ๆ กับไม่ทราบวิธีใช้ สาเหตุสำคัญรองลงมาของนิสิตแต่ละคณะ คือ ไม่ทราบวิธีใช้ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีสาเหตุมาจากไม่ทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่าน ดังกล่าว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามคณะ

บริการ	เกษตร (N=367)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรมฯ (N=61)		สัตวแพทย์ (N=51)		รวม (N=533)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
บริการจ่าย-รับ	ม 3.90	0.87	ม 3.74	0.86	ม 4.10	0.88	ม 3.75	0.95	ม 3.89	0.88
บริการหนังสือสำรอง	ป 3.37	1.03	ป 2.98	1.06	น 2.57	1.05	ป 2.71	1.03	ป 3.17	1.08
บริการจองหนังสือ	ป 2.96	1.11	ป 3.09	1.22	ป 3.20	1.05	น 2.41	1.01	ป 2.95	1.12
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	ป 2.62	1.19	น 2.43	1.20	ป 2.69	1.18	ป 2.80	1.34	ป 2.62	1.21
บริการสนทนา	ป 2.68	1.10	น 2.37	1.09	ป 2.69	1.25	ป 2.67	1.13	ป 2.65	1.13
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	ป 3.05	1.12	ป 2.93	1.32	ป 2.84	1.12	ป 3.10	1.24	ป 3.02	1.16
บริการปฐมวัยเทคโนโลยีห้องสมุด	ป 2.83	1.15	น 2.59	1.37	น 2.52	1.15	ป 2.98	1.15	ป 2.78	1.18
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	ป 3.07	1.10	ป 2.93	1.29	ป 3.18	1.17	ป 3.12	1.25	ป 3.07	1.14
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	ป 2.99	1.08	ป 2.96	1.30	ป 3.23	1.25	ป 3.12	1.25	ป 3.03	1.15
บริการถ่ายทำสารบัญวารสารฉบับล่าสุด	ป 2.69	1.11	ป 2.70	1.31	ป 2.77	1.21	น 2.45	1.18	ป 2.68	1.15
บริการถ่ายเอกสาร	ม 3.93	0.86	ม 4.02	0.95	ม 4.16	0.66	ม 3.94	0.87	ม 3.96	0.86

ตารางที่ 17 ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จำแนกตามคณะ (ต่อ)

บริการ	คณะ		เกษตร (N=367)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรมฯ (N=61)		สัตวแพทย์ (N=51)		รวม (N=533)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
บริการยืมเล่ม	น	2.56	น	2.22	ป	2.87	ป	2.75	น	2.58	น	1.10
บริการเป็นตัวกลางยืมคืนวัสดุ จากสำนักหอสมุด บางเขน	น	2.30	น	2.39	น	2.30	น	2.04	น	2.29	น	1.19
บริการวัสดุศูนย์ปรกรณ์	น	2.49	น	2.50	น	2.28	น	2.45	น	2.46	น	1.09
บริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน	น	2.31	น	2.37	น	2.11	น	2.18	น	2.28	น	1.14
บริการให้ใช้ห้องประชุม	น	2.30	น	2.09	น	2.16	น	2.16	น	2.25	น	1.07
บริการรับฝากของ	ป	3.30	ป	3.50	ป	3.54	ป	3.37	ป	3.36	ป	0.98
บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ	ม	3.84	ม	3.93	ม	3.95	ม	3.59	ม	3.84	ม	0.88

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 17 บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดจำนวน 18 ประเภท บริการที่นิสิตทั้งหมดต้องการใช้ในระดั้มากมี 3 ประเภท คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 3.96$) บริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 3.89$) บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.84$) บริการที่ต้องการใช้ในระดั้มานกลางมี 10 ประเภท ซึ่งเป็นจำนวนมากที่สุด คือ บริการรับฝากของ ($\bar{X} = 3.36$) บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 3.17$) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.07$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.03$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.02$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.95$) บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.78$) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ ($\bar{X} = 2.68$) บริการสนเทศ ($\bar{X} = 2.65$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 2.62$) บริการที่ต้องการใช้ในระดั้น้อยมี 5 ประเภท คือ บริการเย็บเล่ม ($\bar{X} = 2.58$) บริการใส่ตลับคูปอง ($\bar{X} = 2.46$) บริการเป็นตัวกลางยืมคืนใส่ตลับคูปองจากสำนักหอสมุด บางเขน ($\bar{X} = 2.29$) บริการไมโครฟิล์มพร้อมเครื่องอ่าน ($\bar{X} = 2.28$) บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 2.25$)

เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า บริการที่นิสิตคณะเกษตรต้องการใช้ในระดั้มากมี 3 ประเภท คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 3.93$) บริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 3.90$) และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ ($\bar{X} = 3.84$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต้องการมี 3 ประเภท คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 4.02$) บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ ($\bar{X} = 3.93$) บริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 3.74$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการมี 3 ประเภท คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 4.16$) บริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 4.10$) บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ น้ำดื่ม ห้องสุขา ฯลฯ ($\bar{X} = 3.95$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการ 2 ประเภท คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 3.94$) และบริการจ่าย-รับ ($\bar{X} = 3.75$)

บริการที่ต้องการใช้ในระดั้มานกลาง ปรากฏว่า นิสิตคณะเกษตรต้องการใช้มี 10 ประเภท คือ บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 3.37$) บริการรับฝากของ ($\bar{X} = 3.30$) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.07$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.05$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 2.99$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.96$) บริการ-

ประมุขนิเทศการให้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.83$) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการฉบับล่าสุด
 ไว้บริการ ($\bar{X} = 2.69$) บริการสนเทศ ($\bar{X} = 2.68$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด
 ($\bar{X} = 2.62$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต้องการใช้มี 7 ประเภท คือ บริการรับฝากของ
 ($\bar{X} = 3.50$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 3.09$) บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.98$)
 บริการรายชื่อหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 2.96$) บริการแนะนำการให้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.93$)
 บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 2.93$) บริการถ่ายหน้าสารบัญวารสารวิชาการ
 ฉบับล่าสุดไว้บริการ ($\bar{X} = 2.70$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการใช้มี 9 ประเภท คือ
 บริการรับฝากของ ($\bar{X} = 3.54$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.23$) บริการ
 จองหนังสือ ($\bar{X} = 3.20$) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.18$) บริการเย็บเล่ม
 ($\bar{X} = 2.87$) บริการแนะนำการให้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.84$) บริการถ่ายหน้าสารบัญ
 วารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ ($\bar{X} = 2.77$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด
 ($\bar{X} = 2.69$) บริการสนเทศ ($\bar{X} = 2.69$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการใช้มี
 9 ประเภท คือ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.59$) บริการรับฝากของ
 ($\bar{X} = 3.37$) บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.12$) บริการรายชื่อหนังสือใหม่
 ($\bar{X} = 3.12$) บริการแนะนำการให้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.10$) บริการประมุขนิเทศการให้
 ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.98$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 2.80$) บริการเย็บเล่ม
 ($\bar{X} = 2.75$) บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.71$)

บริการที่ต้องการใช้ในระดับน้อย ปรากฏว่า นิสิตคณะเกษตรต้องการใช้มี 5
 ประเภท คือ บริการเย็บเล่ม ($\bar{X} = 2.56$) บริการใส่ตลับรูป ($\bar{X} = 2.49$)
 บริการไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 2.31$) บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 2.30$) บริการเป็น
 ตัวกลางยืม-คืนใส่ตลับรูปวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน ($\bar{X} = 2.30$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์
 ต้องการใช้มี 8 ประเภท คือ บริการประมุขนิเทศการให้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.59$) บริการ
 ใส่ตลับรูป ($\bar{X} = 2.49$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{X} = 2.43$) บริการเป็น
 ตัวกลางยืม-คืนใส่ตลับรูปวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน ($\bar{X} = 2.39$) บริการสนเทศ
 ($\bar{X} = 2.37$) บริการไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 2.37$) บริการเย็บเล่ม ($\bar{X} = 2.22$)
 บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 2.09$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการใช้มี 6 ประเภท
 คือ บริการหนังสือสำรอง ($\bar{X} = 2.57$) บริการประมุขนิเทศการให้ห้องสมุด ($\bar{X} = 2.52$)

บริการเป็นตัวกลางยืม-คืนโสตทัศนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน ($\bar{X} = 2.30$) บริการโสตทัศนอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.28$) บริการให้ใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 2.16$) บริการไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 2.11$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการใช้มี 5 ประเภท คือ บริการถ่าย
หน้าสารบาญวารสารวิชาการฉบับล่าสุดไว้บริการ ($\bar{X} = 2.45$) บริการโสตทัศนอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.45$) บริการจองหนังสือ ($\bar{X} = 2.41$) บริการไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 2.18$)
บริการเป็นตัวกลางยืม-คืนโสตทัศนวัสดุจากสำนักหอสมุด บางเขน ($\bar{X} = 2.04$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านประเภทต่าง ๆ จำแนกตามคณะ

ประเภทของสิ่งพิมพ์	เกษตร (N=364)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรมฯ (N=61)		สัตวแพทย์ (N=51)		รวม (N=530)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
พจนานุกรม	ป 2.68	0.97	ป 2.85	1.01	ป 2.66	1.08	ป 2.80	1.07	ป 2.70	1.00
สารานุกรม	น 2.53	0.91	น 2.85	1.08	น 2.36	0.94	น 2.53	1.05	น 2.54	0.96
ทำเนียบนาม	น 2.08	0.86	น 2.17	0.92	น 2.05	0.80	น 2.14	0.91	น 2.09	0.87
บรรณานุกรม	ป 2.65	1.03	ป 2.65	1.06	น 2.21	0.87	ป 2.73	1.09	ป 2.61	1.03
สาระสังเขป	น 2.44	0.96	น 2.39	0.93	น 2.15	0.92	น 2.75	1.04	น 2.43	0.97
อักษรานุกรมชีวประวัติ	น 2.15	0.83	น 2.09	0.78	น 1.92	0.75	น 1.98	0.87	น 2.10	0.82
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	น 2.09	0.80	น 2.33	0.86	น 1.92	0.73	น 1.92	0.84	น 2.08	0.81
ครุฑมี	ป 2.71	1.06	น 2.50	0.92	น 2.30	0.82	ป 2.92	1.22	ป 2.66	1.05
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	ม 4.09	0.92	ม 3.83	0.74	ม 4.02	0.84	ม 3.96	0.91	ม 4.04	0.90
หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	ป 3.20	1.03	น 2.56	1.03	ม 3.95	0.88	ม 3.98	1.00	ป 3.29	1.09
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	ป 2.84	1.09	ป 3.00	1.14	ป 3.16	1.13	ป 2.75	1.03	ป 2.88	1.10
วิทยานิพนธ์	ป 2.82	1.10	น 2.59	1.11	น 2.40	0.93	ป 2.69	0.98	ป 2.73	1.08
ปัญหาพิเศษ	ป 2.73	1.12	น 2.57	1.01	น 2.43	0.82	น 2.55	0.82	ป 2.66	1.06

ตารางที่ 18 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านประเภทต่าง ๆ จำนวนตามคณะ (ต่อ)

ประเภทของสิ่งพิมพ์	คณะ		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรมฯ (N=61)		สัตวแพทย์ (N=51)		รวม (N=530)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
นวนิยาย เรื่องสั้น	2.83	1.17	ป	3.44	1.12	น	2.46	1.08	ป	2.86	1.16
วารสารวิชาการภาษาไทย	3.21	1.06	ป	3.41	0.83	ป	2.82	0.82	ป	3.19	1.02
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	2.78	1.02	ป	2.31	0.96	ป	2.95	0.98	ป	2.86	1.07
วารสารบันเทิงภาษาไทย	3.42	1.09	ป	3.44	0.96	ป	3.10	1.24	ป	3.37	1.08
วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ	2.56	1.03	น	2.43	1.06	น	2.23	0.98	น	2.51	1.03
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	4.18	0.87	ป	4.19	0.90	ป	3.95	1.00	ป	4.15	0.90
หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	2.78	1.04	ป	2.33	1.05	ป	3.05	1.08	ป	2.79	1.07
จุลสาร	3.04	1.06	ป	2.87	0.98	น	2.54	0.92	ป	2.96	1.06
แผนที่	2.08	0.92	น	2.17	0.96	น	1.93	0.94	น	2.05	0.91
ไมโครฟิล์ม	2.03	0.98	น	1.87	0.92	น	1.90	0.94	น	1.97	0.95

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 18 สิ่งพิมพ์และวัสดุการอ่านประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด จำนวน 23 ประเภท สิ่งพิมพ์และวัสดุการอ่านที่นิสิตทั้งหมดมีความต้องการใช้ในระดับมากมี 2 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.15$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 4.04$) สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านที่ต้องการใช้ในระดับปานกลางมี 13 ประเภท ซึ่งเป็นจำนวนมากที่สุด คือ วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.37$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.29$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.19$) จุลสาร ($\bar{X} = 2.96$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 2.88$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.86$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 2.86$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.79$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.73$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.70$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.66$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.66$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.61$) สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่าน ที่ต้องการใช้ในระดับน้อยมี 8 ประเภท คือ สารานุกรม ($\bar{X} = 2.54$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.51$) สารสังเขป ($\bar{X} = 2.43$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.10$) ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 2.09$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.08$) แผนที่ ($\bar{X} = 2.05$) ไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 1.97$)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า สิ่งพิมพ์และวัสดุการอ่านที่นิสิตคณะ เกษตรต้องการใช้ในระดับมากมี 2 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.18$) และหนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 4.09$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ใช้ 2 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.19$) และหนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.83$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้ 3 ประเภท คือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 4.02$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.95$) และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.95$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ใช้ 4 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.12$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.98$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{X} = 3.96$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.92$)

สิ่งพิมพ์และวัสดุการอ่านที่นิสิตต้องการใช้ในระดับปานกลาง ปรากฏว่า นิสิตคณะ เกษตรต้องการใช้มี 12 ประเภท คือ วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.42$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.21$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.20$) จุลสาร ($\bar{X} = 3.04$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 2.84$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 2.83$)

วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.82$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.78$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.73$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.71$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.68$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.65$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต้องการใช้มี 8 ประเภท คือ นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 3.44$) วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.44$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.41$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.00$) จุลสาร ($\bar{X} = 2.87$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.85$) สารานุกรม ($\bar{X} = 2.85$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.65$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการใช้มี 6 ประเภท คือ สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 3.16$) วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.10$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.05$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.95$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 2.82$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.66$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการใช้มี 11 ประเภท คือ วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{X} = 3.31$) วารสารบันเทิงภาษาไทย ($\bar{X} = 3.22$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.08$) จุลสาร ($\bar{X} = 2.98$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 2.96$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.92$) พจนานุกรม ($\bar{X} = 2.80$) สารระสังเขป ($\bar{X} = 2.75$) สิ่งพิมพ์รัฐบาล ($\bar{X} = 2.75$) บรรณานุกรม ($\bar{X} = 2.73$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.69$)

สิ่งพิมพ์และวัสดุการอ่านที่นิสิตต้องการใช้ในระดับน้อย ปรากฏว่า นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ต้องการใช้มี 8 ประเภท คือ วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.56$) สารานุกรม ($\bar{X} = 2.53$) สารระสังเขป ($\bar{X} = 2.44$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.15$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.09$) ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 2.08$) แผนที่ ($\bar{X} = 2.08$) ไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 2.03$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต้องการใช้มี 13 ประเภท คือ วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.59$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.57$) หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.56$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.50$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.43$) สารระสังเขป ($\bar{X} = 2.39$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 2.33$) หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.33$) วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.31$) ทำเนียบนาม ($\bar{X} = 2.17$) แผนที่ ($\bar{X} = 2.17$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{X} = 2.09$) ไมโครฟิล์ม ($\bar{X} = 1.87$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการใช้มี 14 ประเภท คือ จุลสาร ($\bar{X} = 2.54$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{X} = 2.46$) ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 2.43$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{X} = 2.40$) สารานุกรม ($\bar{X} = 2.36$) วรรณคดี ($\bar{X} = 2.30$) วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ

$(\bar{X} = 2.23)$ บรรณานุกรม $(\bar{X} = 2.21)$ สารสังเขป $(\bar{X} = 2.15)$ ทำเนียบนาม
 $(\bar{X} = 2.05)$ แผนที่ $(\bar{X} = 1.93)$ อักษรานุกรมชีวประวัติ $(\bar{X} = 1.92)$ อักษรานุกรม
 ภูมิศาสตร์ $(\bar{X} = 1.92)$ ไมโครฟิช $(\bar{X} = 1.90)$ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการใช้มี
 8 ประเภท คือ บัญหาพิเศษ $(\bar{X} = 2.55)$ วารสารบันเทิงภาษาอังกฤษ $(\bar{X} = 2.55)$
 สารานุกรม $(\bar{X} = 2.53)$ ทำเนียบนาม $(\bar{X} = 2.14)$ อักษรานุกรมชีวประวัติ
 $(\bar{X} = 1.98)$ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ $(\bar{X} = 1.92)$ แผนที่ $(\bar{X} = 1.84)$ ไมโครฟิช
 $(\bar{X} = 1.78)$



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่ห้องสมุดมีอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามคณะ

บริการ	เกษตร (N=367)		ศึกษาศาสตร์ (N=55)		วิศวกรรมฯ (N=61)		สัตวแพทย์ (N=51)		รวม (N=534)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
บริการรวบรวมวรรณกรรมเฉพาะเรื่อง	ป 3.50	0.93	ป 3.29	0.89	ป 3.18	1.12	ป 3.20	1.14	ป 3.41	0.98
บริการจัดทำสารสังเขป	ป 3.34	0.88	ป 3.18	0.79	ป 3.11	0.98	ป 3.06	0.98	ป 3.27	0.90
บริการจัดซื้อหนังสือตามคำแนะนำ	ม 4.10	0.86	ม 3.87	0.97	ม 3.93	0.88	ม 3.75	1.12	ม 4.02	0.91
จัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท	ม 3.70	0.91	ม 3.69	0.99	ป 3.56	0.90	ป 3.39	0.99	ม 3.66	0.93
จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด	ม 3.80	0.94	ม 3.76	1.06	ป 3.54	1.00	ม 3.71	1.09	ม 3.75	0.98
จัดนิทรรศการเรื่องราวใหม่ ๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ	ม 3.91	0.89	ม 3.91	0.84	ม 3.93	0.77	ม 3.69	1.20	ม 3.89	0.91
จัดใหม่ห้องสัมมนาทุกกลุ่ม	ป 3.17	1.00	ป 3.04	1.14	ป 3.03	1.06	ป 3.08	1.10	ป 3.13	1.04
จัดใหม่อภิปรายทางวิชาการ	ป 3.26	0.96	ป 3.25	1.12	ป 3.39	1.01	ป 3.45	1.03	ป 3.29	0.99
เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์บางประเภท (ไปรครระบุ).....	ป 3.51	1.09	ป 3.55	1.02	ป 3.38	1.23	ป 3.16	1.19	ป 3.46	1.12
บริการฉายเทปโทรทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ	ม 3.96	0.92	ม 4.09	0.90	ม 4.11	0.77	ม 3.65	1.13	ม 3.96	0.93

ตารางที่ 19 ความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่ห้องสมุดมีอยู่ในปัจจุบัน จำแนกตามคณะ (ต่อ)

บริการ	เกษตร (N=367)		ศึกษาศาสตร์ (N=55)		วิศวกรรมฯ (N=61)		สัตวแพทย์ (N=51)		รวม (N=534)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด	ม	3.92	1.14	ม	3.89	1.36	ม	3.35	ป	3.85	1.19
	ม	4.26	1.16	0	0	0	ม	5.00	ม	4.39	1.09
อื่น ๆ 19 ราย											

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

* ได้แก่ เทปโทรทัศน์ (35 ราย), sound lab (32 ราย), คอมพิวเตอร์ (7 ราย), ภาพยนตร์ (6 ราย), สไลด์ (5 ราย), ห้องโสต (1 ราย), ห้องสมุดเสียง (1 ราย)

** ได้แก่ เพิ่มเครื่องรับอากาศชั้นสอง (9 ราย), จัดหาหนังสือให้แก่นักใช้บริการ (3 ราย), จัดหาหนังสือใหม่ ๆ มาเพิ่ม (2 ราย), ขยายเวลายืมคืนหนังสือ (2 ราย), ห้องศึกษาเดี่ยว (2 ราย), ยืมวิทยานิพนธ์ได้นาน 2 สัปดาห์ (1 ราย), ยืมวารสารมันเท็งออกนอกห้องสมุดได้ (1 ราย), รับส่งหนังสือ (1 ราย), ขยายหนังสือที่น่าสนใจ (1 ราย), จัดมหนังสือใหม่ (1 ราย),

ลดความแรงของเครื่องปรับอากาศชั้นหนึ่ง (1 ราย), ลดเวลาการแจ้งบัตรยืมหาย ควบคุมบัตรใหม่ภายใน 2-3 วัน (1 ราย), ขยายสถานที่ (1 ราย), ขยายเวลาถ่ายเอกสาร (1 ราย), ขยายเปิดบริการถึง 5 ทุ่มก่อนสอบ (1 ราย), ขยายเวลาเปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ (1 ราย), ปิดเทอมควรมีหนังสือออกนอกห้องสมุดได้ (1 ราย)

จากตารางที่ 19 บริการต่าง ๆ นอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบัน 11 ประเภทนี้ นิสิตทั้งหมดต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ ในระดับมาก เป็นส่วนใหญ่ 7 ประเภท คือ จัดซื้อหนังสือตามคำแนะนำ ($\bar{X} = 4.02$) บริการฉายเทปโทรทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 3.96$) จัดนิทรรศการเรื่องราวใหม่ ๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.89$) ขยายเวลาเปิดทำการห้องสมุด ($\bar{X} = 3.85$) จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.75$) จัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ($\bar{X} = 3.66$)

นิสิตต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ ในระดับปานกลางมี 5 ประเภท คือ เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์บางชนิด ($\bar{X} = 3.46$) บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 3.41$) จัดให้มีอภิปรายทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.29$) บริการจัดทำสารสังเขป ($\bar{X} = 3.27$) จัดให้มีห้องสัมมนากลุ่ม ($\bar{X} = 3.13$)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า บริการที่นิสิตคณะเกษตรต้องการจัดเพิ่มขึ้นในระดับมากมี 6 ประเภท คือ บริการจัดซื้อหนังสือตามคำแนะนำ ($\bar{X} = 4.10$) บริการฉายเทปโทรทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 3.96$) ขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.92$) จัดนิทรรศการเรื่องราวใหม่ ๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.91$) จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.80$) จัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ($\bar{X} = 3.70$)

นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต้องการบริการ 6 ประเภท คือ บริการฉายเทปโทรทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.09$) จัดนิทรรศการเรื่องราวใหม่ ๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.91$) ขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.89$) จัดซื้อหนังสือตามคำแนะนำ ($\bar{X} = 3.87$) จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.76$) จัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ($\bar{X} = 3.69$)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการบริการ 4 ประเภท คือ บริการฉายเทปโทรทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.11$) บริการจัดซื้อหนังสือตามคำแนะนำ ($\bar{X} = 3.93$) จัดนิทรรศการเรื่องราวใหม่ ๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.93$) ขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.84$)

นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการบริการ 4 ประเภท คือ จัดซื้อหนังสือตามคำแนะนำ ($\bar{X} = 3.75$) จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.71$) จัดนิทรรศการเรื่องราวใหม่ ๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.69$) บริการฉายเทปโทรทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 3.65$)

บริการที่ต้องการจัดเพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง ปรากฏว่า นิสิตคณะเกษตรต้องการบริการ 5 ประเภท คือ เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์บางประเภท ($\bar{X} = 3.51$) บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 3.50$) บริการจัดทำสาระสังเขป ($\bar{X} = 3.34$) จัดให้มีอภิปรายทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.26$) จัดให้มีห้องสัมมนา กลุ่ม ($\bar{X} = 3.17$) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต้องการบริการ 5 ประเภท คือ เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์บางประเภท ($\bar{X} = 3.55$) บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 3.29$) จัดให้มีอภิปรายทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.25$) บริการจัดทำสาระสังเขป ($\bar{X} = 3.18$) จัดให้มีห้องสัมมนา กลุ่ม ($\bar{X} = 3.04$) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการบริการต่อไปนี้ จัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ($\bar{X} = 3.56$) จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.54$) จัดให้มีอภิปรายทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.39$) เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์บางประเภท ($\bar{X} = 3.38$) บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 3.18$) บริการจัดทำสาระสังเขป ($\bar{X} = 3.11$) นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ต้องการบริการ 7 ประเภท คือ จัดให้มีอภิปรายทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.45$) จัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ($\bar{X} = 3.39$) ขยายเวลาเปิดทำการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.35$) บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ($\bar{X} = 3.20$) เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์บางประเภท ($\bar{X} = 3.16$) จัดให้มีห้องสัมมนา กลุ่ม ($\bar{X} = 3.08$) บริการจัดทำสาระสังเขป ($\bar{X} = 3.06$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ

ตอนที่ 3 เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการซึ่งครอบคลุมถึงบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดเตรียมไว้ สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ บุคลากร และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด

ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ

สำหรับปัญหาด้านการให้บริการต่าง ๆ นั้น ปรากฏผลดังตารางที่ 20-48



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ปัญหาการใช้บริการจ่าย-รับ จำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=353)		ศึกษาศาสตร์ (N=55)		วิศวกรรมฯ (N=57)		สัตวแพทย์ (N=48)		รวม (N=513)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่พิมพ์แต่ละครั้งน้อยไป	ป 3.08	1.16	ป 2.84	1.20	ป 3.25	1.14	ป 2.96	1.21	ป 3.06	1.17
ระยะเวลาที่พิมพ์สั้นไป	ป 3.01	1.11	ป 2.96	1.03	ป 3.28	0.95	ป 3.08	1.17	ป 3.04	1.09
ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป	ป 3.47	1.28	ม 3.75	1.18	ม 3.77	1.08	ป 3.21	1.49	ป 3.51	1.28
อื่น ๆ 8 ราย ได้แก่ ไม่สะดวกที่ต้องจ่ายค่าปรับ ที่กองคลัง (6 ราย), เจ้าหน้าที่บริการล่าช้า ขอคุย หนึ่งถึง (2 ราย)	มส 4.60	0.80	ม 4.00	0	0	0	มส 5.00	0	ม 4.50	0.71

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป ($\bar{X} = 3.51$) รองลงมา คือ จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้อืมแต่ละครั้งน้อยไป ($\bar{X} = 3.06$) ระยะเวลาที่ให้อืมสั้นไป ($\bar{X} = 3.04$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะพบในระดับตรงกันมีอยู่ 2 ปัญหา คือ จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้อืมแต่ละครั้งน้อยไป และระยะเวลาที่ให้อืมสั้นไป ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้น นิสิตพบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะ เกษตรและคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ปัญหาการใช้บริการหนังสือสำรอง จำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=315)		ศึกษาศาสตร์ (N=35)		วิศวกรรม (N=23)		สัตวแพทย์ (N=21)		รวม (N=394)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่มีใ้ห้มีน้อยไป	ม 3.90	1.08	ม 3.71	1.06	ม 3.61	0.92	ป 3.52	1.05	ม 3.84	1.07
ระยะเวลาที่ใ้ห้มีสั้นไป	ม 4.23	0.97	ม 3.77	1.10	ม 3.96	0.95	ม 3.81	1.01	ม 4.15	0.99
ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดเกินไป	ป 3.57	1.31	ม 3.77	1.10	ม 3.91	0.93	ป 2.86	1.52	ป 3.57	1.30
อื่น ๆ 8 ราย ได้แก่										
หนังสือมีน้อยมาก (5 ราย)										
หนังสือที่คงการไม่มี (2 ราย)										
ไม่สะดวกในการตรวจสอบเนื้อหาหนังสือ (1 ราย)	มส 4.67	0.47	มส 5.00	0	มส 5.00	0	0	0	มส 4.75	0.43

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ระยะเวลาที่ให้อิมส์ไป ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมา คือ จำนวนสิ่งพิมพ์ที่มีให้อิมส์น้อยไป ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป ($\bar{X} = 3.57$) เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะพบในระดับตรงกันมีเพียง 1 ปัญหา คือ ระยะเวลาที่ให้อิมส์ไป ซึ่งพบในระดับมาก นอกนั้นนิสิตพบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ จำนวนสิ่งพิมพ์ที่มีให้อิมส์น้อยไป เป็นปัญหาระดับมากสำหรับ นิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์เป็นปัญหา ระดับปานกลาง ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไปเป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิต คณะศึกษาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะ เกษตรและคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาการใช้บริการจองหนังสือจำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=255)		ศึกษาศาสตร์ (N=35)		วิศวกรรม (N=36)		สัตวแพทย์ (N=9)		รวม (N=335)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ไม่ได้รับหนังสือจองตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด	ป 2.69	1.20	ป 2.60	1.05	ป 2.67	0.97	น 2.22	0.92	ป 2.66	1.16
ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการจอง	น 2.44	1.20	น 2.43	1.20	น 2.48	1.04	น 2.33	0.67	น 2.44	1.17
อื่น ๆ 1 ราย ได้แก่ เข้าคิวยาว	มส 5.00	0	0	0	0	0	0	0	มส 5.00	0

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ไม่ได้รับหนังสือจองตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด ($\bar{X} = 2.66$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการจอง ($\bar{X} = 2.44$) เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะพบปัญหาในระดับเดียวกันในเรื่อง ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการจอง ซึ่งเป็นปัญหาระดับน้อย ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะพบในระดับแตกต่างกัน คือ ไม่ได้รับหนังสือจองตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์เป็นปัญหาระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ปัญหาการใช้บริการมีระหว่างห้องสมุดจำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษศร (N=58)		ศึกษาศศร์ (N=11)		วิศวกรรม (N=13)		สัตวแพทย (N=4)		รวม (N=86)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การติดต่อขอใช้บริการไม่สะดวก	ป 2.72	1.28	น 2.55	1.16	น 2.15	1.23	ป 2.75	1.30	ป 2.62	1.28
ได้รับเอกสารที่ขอลายเอกสารล่าช้า	ป 2.98	1.25	น 2.55	0.89	ป 2.92	1.27	ป 3.00	1.00	ป 2.92	1.21
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ได้รับเอกสารที่ขอล่าช้า เอกสารล่าช้า ($\bar{X} = 2.92$) รองลงมา คือ การติดต่อขอใช้บริการ ไม่สะดวก ($\bar{X} = 2.62$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะพบปัญหาในระดับแตกต่างกันในทุกเรื่อง คือ การติดต่อขอใช้บริการไม่สะดวก เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิต คณะเกษตรและคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และนิสิตคณะ วิศวกรรมศาสตร์เป็นปัญหาในระดับน้อย ในเรื่องการได้รับเอกสารที่ขอล่าช้า เอกสารล่าช้า เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะ สัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์เป็นปัญหาในระดับน้อย



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ปัญหาการใช้บริการสนทนาคณะจิตวิทยา

ปัญหา	เพศ (N=126)		ศึกษาศาสตร์ (N=17)		วิศวกรรม (N=13)		สัตวแพทย์ (N=14)		รวม (N=170)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
บรรณารักษ์ตอบคำถามไม่ตรงกับความต้องการ	2.12	0.98	2.41	1.14	2.23	0.58	2.29	1.03	2.17	0.98
บรรณารักษ์ใช้เวลาในการตอบคำถาม	2.05	0.95	2.24	1.00	2.15	0.77	2.14	0.74	2.08	0.93
ไม่มีบรรณารักษ์ให้บริการตลอดเวลา	2.17	1.04	2.35	0.84	2.38	0.92	2.29	0.70	2.22	0.99
อื่น ๆ 1 ราย ได้แก่ บรรณารักษ์ตอบคำถามไม่ได้	5.00	0	0	0	0	0	0	0	5.00	0

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ไม่มีบรรณารักษ์นั่งบริการตลอดเวลา ($\bar{X} = 2.22$) รองลงมา คือ บรรณารักษ์ตอบคำถาม ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.17$) และบรรณารักษ์ใช้เวลานานในการตอบคำถาม ($\bar{X} = 2.08$) ซึ่งปัญหาทั้ง 3 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะต่างพบปัญหาในระดับเดียวกัน คือ ระดับน้อย ในทุกเรื่องดังกล่าวข้างต้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง บรรณารักษ์อธิบายวิธีค้นคว้าสิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอ ($\bar{X} = 2.28$) รองลงมา คือ บรรณารักษ์อธิบายเร็วและรวบรัดเกินไป ($\bar{X} = 2.22$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประเด็นนี้ ต่างเป็น ปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะพบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะประสบปัญหาในระดับที่แตกต่างกันใน ทุกเรื่อง คือ บรรณารักษ์อธิบายวิธีค้นคว้าสิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอเป็นปัญหาระดับ ปานกลางสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ คณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย บรรณารักษ์อธิบายเร็วและรวบรัดเกินไป เป็น ปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะ วิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ปัญหาการใช้บริการปฐมวัย เทศกาลใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=36)		ศึกษาศาสตร์ (N=7)		วิศวกรรม (N=10)		สัตวแพทย์ (N=11)		รวม (N=64)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
บรรณารักษ์อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด	น		น		น		น		น		
ไม่ละเอียดพอ	2.33	0.85	ป	3.00	0.76	2.10	0.83	2.55	0.78	2.41	0.86
การปฐมวัย เทศโดยไม่ได้นำชมห้องสมุด	ป		ป		ป		ป		ป		
ทำให้เข้าใจไม่เพียงพอ	2.75	0.92	3.43	0.49	2.80	0.98	2.45	0.66	2.78	0.89	
อื่น ๆ 1 ราย ได้แก่ ไม่มีเอกสารแจกประกอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
การอธิบาย	0	0	0	0	0	0	4.00	0	4.00	0	

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง การปฐมนิเทศโดยไม่ได้นำชมห้องสมุด ทำให้เข้าใจไม่ตีพอ ($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ บรรณารักษ์อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดไม่ละเอียดพอ ($\bar{X} = 2.41$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะประสบปัญหาในระดับที่แตกต่างกันในทุกเรื่อง คือ บรรณารักษ์อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดไม่ละเอียดพอ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย การปฐมนิเทศโดยไม่ได้นำชมห้องสมุด ทำให้เข้าใจไม่ตีพอ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์เป็นปัญหาระดับน้อย

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ปัญหาการใช้บริการนิทรรศการหนังสือใหม่จำแนกตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เกษตร (N=87)		ศึกษาศาสตร์ (N=14)		วิศวกรรม (N=15)		สัตวแพทย์ (N=19)		รวม (N=135)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความต้องการ	ป		ป		ป		ป		น		ป	
	3.01	0.96	3.07	0.80	3.33	0.70	2.53	0.99	2.99	0.95		
ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่ในขณะที่นำมาจัดนิทรรศการ	ป		ป		ป		ป		ป		ป	
	3.13	0.91	3.14	0.83	3.40	0.95	2.68	1.03	3.10	0.94		
อื่น ๆ 2 ราย ได้แก่												
หนังสือที่นำมาจัดใหม่ 1 ราย					น		มส		ป			
หนังสือที่นำมาจัดมีน้อย 1 ราย	0	0	0	0	2.00	0	5.00	0	3.50	1.50		

จากตารางที่ 27 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่ ในขณะที่นำมาจัดนิทรรศการ ($\bar{X} = 3.10$) รองลงมา คือ การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความสนใจ ($\bar{X} = 2.99$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประเด็นนี้เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง

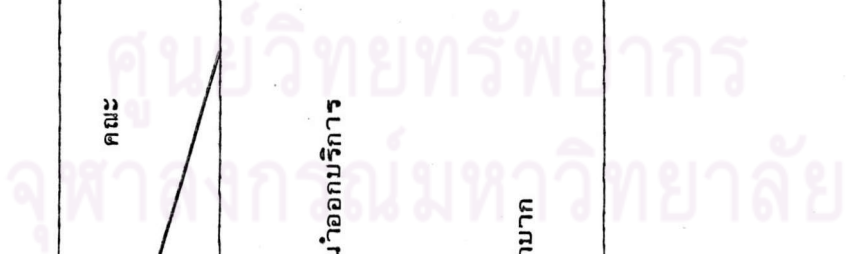
หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะพบในระดับตรงกันมี เพียง 1 ปัญหา คือ ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่ ในขณะที่นำมาจัดนิทรรศการ พบในระดับปานกลาง นอกนั้นนิสิตพบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความสนใจ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะ เกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ปัญหาการใช้บริการรายข้อหนังสือใหม่จำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษศร (N=89)		ศึกษาศาสตร์ (N=17)		วิศวกรรม (N=17)		สัตวแพทย์ (N=15)		รวม (N=138)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
รายข้อหนังสือใหม่แต่ละเดือนนำออกบริการ	ป		ป		ป		ป		ป	
ไม่ตรงตามกำหนด	2.70	0.94	2.82	0.92	2.65	1.08	3.27	1.34	2.77	1.02
อื่น ๆ 1 ราย ได้แก่ คันทาลำบาก	0	0	0	0	0	0	0	0	มส	มส
							5.00	0	5.00	0



จากตารางที่ 28 พบว่านิสิตทุกคณะประสบปัญหาในระดับปานกลาง ในเรื่องรายชื่อหนังสือใหม่แต่ละเดือนนำออกบริการไม่ตรงตามกำหนด ($\bar{X} = 2.77$)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะต่างประสบปัญหาในระดับเดียวกัน คือ ระดับปานกลาง ในเรื่องรายชื่อหนังสือใหม่แต่ละเดือนนำออกบริการไม่ตรงตามกำหนด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ปัญหาการใช้บริการถ่ายหน้าสารมาฉายารวิชาการฉบับล่าสุดจำแนกตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เกษตร (N=54)		ศึกษาศาสตร์ (N=7)		วิศวกรรม (N=12)		สัตวแพทย์ (N=5)		รวม (N=78)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สารมาฉายารแต่ละฉบับนำออกบริการล่าช้า	ป 3.00	0.94	ป 2.71	1.16	ป 3.33	1.03	ป 2.60	1.36	ป 3.00	1.03		
สารมาฉายารสารมีไม่ครบทุกฉบับ	ป 3.11	0.94	ป 2.71	1.16	ป 3.17	0.90	ป 2.80	1.60	ป 3.06	1.02		
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง สารบาญวารสารมีไม่ครบทุกฉบับ ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมา คือ สารบาญวารสารแต่ละฉบับ นำออกบริการล่าช้า ($\bar{X} = 3.00$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับ ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ ต่างประสบปัญหาในระดับที่เหมือนกัน ทั้ง 2 เรื่อง คือ สารบาญวารสารแต่ละฉบับนำออกบริการล่าช้า และสารบาญวารสารมีไม่ครบทุกฉบับ ซึ่งพบในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง เครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.90$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เครื่องถ่ายเอกสารเสียบ่อย ($\bar{X} = 3.48$) ค่าถ่ายเอกสารแพงไป ($\bar{X} = 3.13$) ซึ่งทั้ง 2 ประเด็น ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาอื่น ๆ ที่นิสิตทั้งหมดพบจากการใช้ บริการประเภทนี้ คือ ด้านบุคลากรซึ่งไม่ค่อยเต็มใจให้บริการ

หากจำแนกตามคณะพบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับเดียวกันมี 2 ปัญหา คือ เครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อย พบในระดับมาก ค่าถ่ายเอกสารแพงไป พบในระดับ ปานกลาง ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับแตกต่างกัน คือ เครื่องถ่ายเอกสารเสียบ่อย เป็นปัญหาระดับมาก สำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรม- ศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ปัญหาการใช้บริการเยี่ยมชมเจ้าหน้าที่ตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เภสัช (N=130)		ศึกษาศาสตร์ (N=13)		วิศวกรรม (N=20)		สัตวแพทย์ (N=10)		รวม (N=173)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ไม่ได้รับการเยี่ยมชมตามวันนัดหมาย	น	2.38	ป	3.31	น	2.25	น	2.20	น	2.42	น	2.42
		0.95		0.82		0.94		1.17		0.99		0.99
ค่าบริการเยี่ยมชมแพงไป	ป	3.43	ป	3.31	ป	3.40	ป	2.80	ป	3.38	ป	3.38
		1.07		0.82		0.97		1.33		1.07		1.07
อื่น ๆ 7 ราย ได้แก่	0	0	0	0	มส	5.00	0	0	0	5.00	มส	5.00
เยี่ยมชมไม่สวย						4						0
ไม่มีรูปแบบใหม่ ๆ						1						0
จ่ายค่าเยี่ยมชมที่กองคลังไม่สะดวก						1						0

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ค่าบริการเห็บเล่มแพงไป ($\bar{X} = 3.38$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ไม่ได้รับบริการเห็บเล่มตามวันที่นัดหมาย ($\bar{X} = 2.42$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับเดียวกันมีเพียง 1 ปัญหา คือ ค่าบริการเห็บเล่มแพงไป พบในระดับปานกลาง ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับแตกต่างกัน คือ ไม่ได้รับบริการเห็บเล่มตามวันที่นัดหมาย เป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาในระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 32 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง โสตทัศนูปกรณ์ที่มีในท้องสมุดมีน้อย ($\bar{X} = 3.53$) รองลงมา คือ ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ โสตทัศนูปกรณ์แต่ละประเภท ($\bar{X} = 3.27$) และไม่ได้รับความสะดวกในการขอใช้ ($\bar{X} = 3.00$) ซึ่งปัญหาทั้ง 3 ประเด็นนี้เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ ประสบปัญหาในระดับที่แตกต่างกันในทุกเรื่อง คือ โสตทัศนูปกรณ์ที่มีในท้องสมุดมีน้อย เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะ เกษตรและคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นปัญหาระดับปานกลาง ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์แต่ละประเภท เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะ เกษตรและคณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นปัญหาระดับปานกลาง ไม่ได้รับความสะดวกในการขอใช้ เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะ เกษตรและคณะศึกษาศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 33 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ห้องประชุมคับแคบ ($\bar{X} = 3.00$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ห้องประชุม ($\bar{X} = 2.55$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะพบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ ประสบปัญหาในระดับที่แตกต่างกันในทุกเรื่อง คือ ห้องประชุมคับแคบ เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง ไม่ได้รับความสะดวกในการขอใช้ห้องประชุม เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง บริเวณที่รับฝากของคับแคบไป ($\bar{X} = 2.81$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 1.93$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

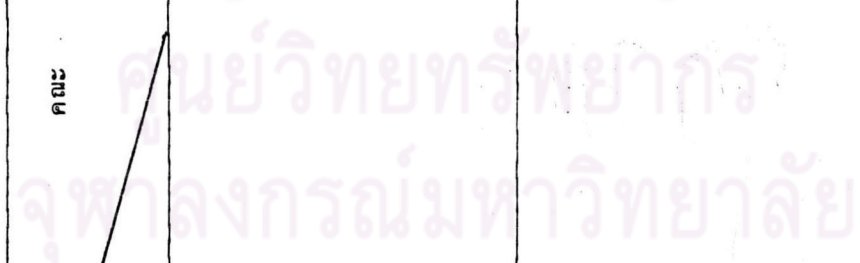
หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ ประสบปัญหาในระดับเดียวกันทั้ง 2 ปัญหา คือ บริเวณที่รับฝากของคับแคบไป พบในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ พบในระดับน้อย



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ปัญหาการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ จำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษศร (N=365)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรม (N=60)		สัตวแพทย (N=50)		รวม (N=529)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ห้องน้ำไม่สะอาด	น 2.22	0.88	น 2.13	0.88	น 2.17	1.00	น 2.22	0.88	น 2.10	0.96
น้ำดื่มไม่เย็น	น 2.36	0.87	น 2.30	0.99	น 2.33	1.09	น 2.36	0.87	น 2.19	1.00
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



จากตารางที่ 35 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง น้ำดื่มไม่เย็น ($\bar{X} = 2.19$) รองลงมา คือ ห้องน้ำไม่สะอาด ($\bar{X} = 2.10$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประเด็นนี้เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับเดียวกันทั้ง 2 ปัญหา คือ ห้องน้ำไม่สะอาด และน้ำดื่มไม่เย็น เป็นปัญหาที่พบในระดับน้อยทั้ง 2 ปัญหา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิง จำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=254)		ศึกษาศาสตร์ (N=37)		วิศวกรรม (N=42)		สัตวแพทย์ (N=47)		รวม (N=380)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ไม่มีหนังสืออ้างอิงที่ต้องการ	ป	3.10	น	2.51	ป	3.36	ป	3.00	ป	3.06
		1.06		1.06		1.06		1.11		1.10
หนังสืออ้างอิงเก่า ล้าสมัย	ป	3.22	ป	2.76	ป	3.52	ป	3.11	ป	3.19
		1.06		1.02		1.05		1.15		1.08
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย	ป	3.56	ป	3.16	ป	3.48	ป	2.83	ป	3.42
		1.04		1.08		1.07		1.08		1.08
หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชามีน้อย	ป	3.69	ป	3.57	น	3.83	ป	3.49	น	3.67
		0.99		1.10		1.04		1.29		1.05
หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบชุด	ป	3.11	ป	3.05	ป	3.17	ป	2.79	ป	3.07
		1.12		1.04		1.15		1.18		1.13
หนังสืออ้างอิงอยู่ในสภาพชำรุด	ป	2.92	ป	2.62	ป	3.10	ป	2.68	ป	2.88
		1.09		0.91		1.17		1.09		1.09

ตารางที่ 36 ปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหา	เกษตร (N=254)		ศึกษาศาสตร์ (N=37)		วิศวกรรม (N=42)		สัตวแพทย์ (N=47)		รวม (N=380)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
เรียงหนังสือบนชั้นคิดที่	น		น		ป		น		น	
	2.56	1.11	2.32	0.99	2.86	1.17	2.53	1.16	2.57	1.12
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท	ป		ป		ป		ป		ป	
	3.37	1.16	2.73	0.86	3.02	1.03	2.96	1.29	3.22	1.16
หนังสืออ้างอิงไม่ได้จัดอยู่ในห้องเฉพาะเป็นส่วน	ป		ป		ป		ป		ป	
ทำให้ผู้ใช้เข้าไปใช้ตามที่ต่าง ๆ จึงไม่สะดวกในการใช้	2.75	1.14	2.65	0.94	2.83	1.00	2.83	1.28	2.76	1.13
อื่น ๆ 1 ราย ได้แก่ ต้องการให้รายชื่อหนังสืออ้างอิง	มส		มส		มส		มส		มส	
	5.00	0	0	0	0	0	0	0	5.00	0

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชามีน้อย ($\bar{X} = 3.67$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย ($\bar{X} = 3.42$) ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท ($\bar{X} = 3.22$) หนังสืออ้างอิงเก่า ล้าสมัย ($\bar{X} = 3.19$) หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบชุด ($\bar{X} = 3.07$) ไม่มีหนังสืออ้างอิงชื่อที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.06$) หนังสืออยู่ในสภาพชำรุด ($\bar{X} = 2.88$) หนังสืออ้างอิงไม่ได้จัดอยู่ในห้องเฉพาะเป็นสัดส่วน ทำให้ผู้เข้าไปใช้ตามที่ต้องการ ๆ จึงไม่สะดวกในการใช้ ($\bar{X} = 2.76$) ซึ่งทั้ง 7 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงหนังสือบนชั้นคิตที่ ($\bar{X} = 2.57$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะพบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกันมี 6 ปัญหา คือ หนังสืออ้างอิงเก่า ล้าสมัย หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบชุด หนังสืออ้างอิงอยู่ในสภาพชำรุด ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท และหนังสืออ้างอิงไม่ได้จัดอยู่ในห้องเฉพาะเป็นสัดส่วน ทำให้ผู้เข้าไปใช้ตามที่ต้องการ ๆ จึงไม่สะดวกในการใช้ ซึ่งทั้ง 6 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้น เป็นปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับแตกต่างกัน คือ ไม่มีหนังสืออ้างอิงชื่อที่ต้องการ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์เป็นปัญหาระดับน้อย หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชามีน้อย เป็นปัญหาระดับมาก สำหรับนิสิตคณะเกษตรและคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง เรียงหนังสือบนชั้นคิตที่ เป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไปจำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=357)		ศึกษาศาสตร์ (N=53)		วิศวกรรม (N=61)		สัตวแพทย์ (N=49)		รวม (N=520)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
หนังสือขอเรื่องที่ต้องการไม่มีในท้องสมุด	ม 3.60	1.02	ม 3.77	1.02	ม 3.70	0.98	ป 3.45	1.13	ม 3.62	1.03
หนังสือขอเรื่องที่ต้องการมีน้อยฉบับ	ม 3.82	0.97	ม 3.81	1.01	ม 3.97	0.97	ม 3.73	0.99	ม 3.83	0.98
หนังสือที่มีเก่า ล้าสมัย	ป 3.55	1.08	ป 3.58	0.98	ม 3.72	0.99	ม 3.76	1.02	ป 3.59	1.06
หนังสือขอเรื่องที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด	ป 3.29	1.07	ป 3.21	0.96	ป 3.34	1.17	ป 2.98	1.04	ป 3.26	1.08
หนังสือใหม่ นำออกบริการช้า	ม 3.60	1.10	ม 3.70	0.92	ม 3.77	0.96	ม 3.73	1.14	ม 3.64	1.07
เรียงบนชั้นผิดที่	ป 2.67	1.08	น 2.42	0.86	น 2.54	1.08	น 2.47	1.11	ป 2.61	1.06
มีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือบนชั้น และไม่ปรากฏหลักฐานการยืม	ป 2.93	1.24	ป 2.83	1.25	ป 3.11	1.16	ป 2.86	1.32	ป 2.93	1.24
อื่น ๆ 3 ราย ได้แก่ หนังสือมีน้อย 2 ราย มีคนแอบซ่อนหนังสือ 1 ราย	มส 5.00	0	0	0	มส 5.00	0	มส 5.00	0	มส 5.00	0

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีน้อยฉบับ ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมา คือ หนังสือใหม่ นำออกบริการ ล่าช้า ($\bar{X} = 3.64$) หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในท้องสมุด ($\bar{X} = 3.62$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็น เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก หนังสือที่มีเก่า ล้าสมัย ($\bar{X} = 3.59$) หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด ($\bar{X} = 3.26$) มีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือบนชั้น และไม่ปรากฏหลักฐานการยืม ($\bar{X} = 2.93$) เรียงบนชั้นผิดที่ ($\bar{X} = 2.61$) ซึ่งทั้ง 4 ประเด็น ต่าง เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกันมี 4 ปัญหา คือ หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีน้อยฉบับ และหนังสือใหม่ นำออกบริการช้า ซึ่งทั้ง 2 ประเด็น ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด และมีรายชื่อในบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือบนชั้นและไม่ปรากฏหลักฐานการยืม ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นต่าง เป็น ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ หนังสือ ชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในท้องสมุด เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง หนังสือที่มีเก่า ล้าสมัย เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะ สัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรและคณะศึกษาศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง เรียงบนชั้นผิดที่ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะ เกษตร ในขณะที่นิสิตคณะ ศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลจำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=218)		ศึกษาศาสตร์ (N=39)		วิศวกรรม (N=38)		สัตวแพทย์ (N=26)		รวม (N=321)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การจัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาลรวมไว้กับหนังสือ ทำให้ยากแก่การค้นหา	ป 2.83	0.89	ป 2.62	0.84	ป 2.82	1.00	ป 2.85	0.95	ป 2.80	0.91
ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลชื่อที่ต้องการ	ป 2.90	0.95	ป 2.85	0.95	ป 2.97	0.93	ป 2.73	0.94	ป 2.89	0.95
ไม่ทราบวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์รัฐบาลในบัตรรายการ	ป 3.11	1.07	ป 2.92	0.94	ป 2.79	0.80	ป 2.77	0.97	ป 3.02	1.03
เก่า ล้าสมัย	ป 3.05	1.03	ป 2.82	0.87	ป 2.87	1.00	ป 2.96	0.90	ป 2.99	1.00
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ไม่ทราบวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์รัฐบาลในบัตรรายการ ($\bar{X} = 3.02$) รองลงมา คือ เก่า ล้าสมัย ($\bar{X} = 2.99$) ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลชื่อที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.89$) การจัดสิ่งพิมพ์รัฐบาลรวมไว้กับหนังสือ ทำให้ยากแก่การค้นหา ($\bar{X} = 2.80$) ซึ่งทั้ง 4 ประเด็นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับที่ตรงกันทั้ง 4 ปัญหา คือ การจัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาลรวมไว้กับหนังสือ ทำให้ยากแก่การค้นหา ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลชื่อที่ต้องการ ไม่ทราบวิธีค้นหาสิ่งพิมพ์รัฐบาลในบัตรรายการ และเก่า ล้าสมัย ซึ่งทั้ง 4 ปัญหาต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ปัญหาในการใช้วิทยานิพนธ์จำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษศร (N=191)		ศึกษาศาสตร์ (N=25)		วิศวกรรม (N=26)		สัตวแพทย์ (N=17)		รวม (N=259)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีไม่ครบทุกข้อเรื่อง	ป 3.06	1.06	ป 3.32	1.09	ป 2.85	0.82	ป 3.18	0.98	ป 3.07	1.04
คู่มือช่วยค้นวิทยานิพนธ์กระจาย เพราะมีทั้ง รูปับตรารายการ รายชื่อหนังสือใหม่ และสิ่งตีพิมพ์	ป 2.90	1.05	ป 2.72	0.87	ป 2.69	0.95	ป 3.06	0.87	ป 2.87	1.02
วิทยานิพนธ์เล่มใหม่ ๆ ออกให้บริการช้า	น 2.21	1.03	ป 2.76	0.81	ป 2.73	0.94	ป 3.12	0.83	ป 3.11	1.01
เรียงบนชั้นผิดที่	น 2.38	0.93	น 1.88	0.91	น 2.38	0.68	น 2.59	0.91	น 2.34	0.92
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตารางที่ 39 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง วิทยานิพนธ์เล่มใหม่ ๆ ออกให้บริการช้า ($\bar{X} = 3.11$) รองลงมา คือ วิทยานิพนธ์ของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีไม่ครบทุกชื่อเรื่อง ($\bar{X} = 3.07$) คู่มือช่วยค้นการจัดกระจาย เพราะมีทั้งในรูปบัตรรายการ รายชื่อหนังสือใหม่ และสิ่งตีพิมพ์ ($\bar{X} = 2.87$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงบนชั้นคิดที่ ($\bar{X} = 2.34$) เป็นปัญหา อยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกันมี 3 ปัญหา คือ วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีไม่ครบทุกชื่อเรื่อง และคู่มือช่วยค้นวิทยานิพนธ์ การจัดกระจาย เพราะมีทั้งรูปบัตรรายการ รายชื่อหนังสือใหม่ และสิ่งตีพิมพ์ ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงบนชั้นคิดที่เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ วิทยานิพนธ์เล่มใหม่ ๆ ออกให้บริการช้า เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะ สัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรเป็นปัญหาระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 40 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง มีเฉพาะของบางภาควิชา ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมา คือ ไม่สะดวกในการใช้ เนื่องจากต้องให้เจ้าหน้าที่หยิบ ($\bar{X} = 3.05$) ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดเก็บ "ปัญหาพิเศษ" ไว้ที่ไหน ($\bar{X} = 2.78$) ไม่ทราบวิธีค้นเรื่องที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.77$) ซึ่งทั้ง 4 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะพบปัญหาในระดับเดียวกันทั้ง 4 ปัญหา คือ มีเฉพาะของบางภาควิชา ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดเก็บ "ปัญหาพิเศษ" ไว้ที่ไหน ไม่ทราบวิธีค้นเรื่องที่ต้องการ และไม่สะดวกในการใช้ เนื่องจากต้องให้เจ้าหน้าที่หยิบ ซึ่งทั้ง 4 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

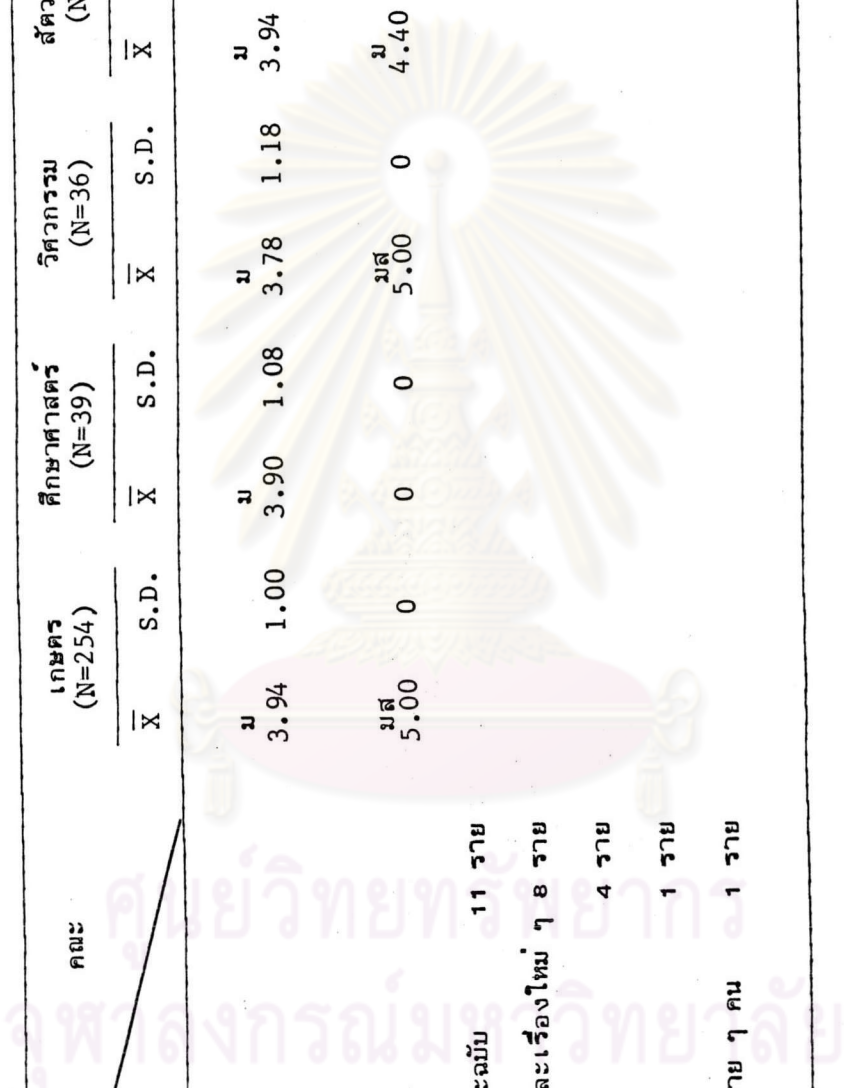
ตารางที่ 41 ปัญหาในการใช้วิทยายาย เรื่องสั้น จำแนกตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เกษตร (N=254)		ศึกษาศาสตร์ (N=39)		วิศวกรรม (N=36)		สัตวแพทย์ (N=31)		รวม (N=360)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
เก้า ล้าสมัย	ม	3.73	1.05	ป	3.54	1.13	ป	3.47	1.04	ม	3.81	1.12	ม	3.69	1.07
	ป	3.74	1.00	ป	3.28	1.22	ป	3.39	1.30	ป	3.52	1.32	ม	3.64	1.10
ชำรุด ฉีกขาด	ม	3.13	1.20	ป	2.64	1.25	ป	2.81	1.08	ป	3.26	1.27	ม	3.06	1.22
	ป	3.67	1.08	ป	3.33	1.21	ป	3.17	1.19	ม	3.77	1.07	ป	3.59	1.12
มีฝุ่นยิบไป	ม	2.88	1.24	ป	2.72	1.15	ป	3.00	1.22	ป	2.94	1.01	ม	2.88	1.21
	ป			ป			ป			ม			ป		

มีรายชื่อในบัตรรายการ แต่ไม่มีหนังสือมอบชิ้น และไม่ปรากฏหลักฐานการยืม

ตารางที่ 41 ปัญหาในการใช้วิทยาย เรื่องสั้น จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหา	เกษตร (N=254)		ศึกษาศาสตร์ (N=39)		วิศวกรรม (N=36)		สัตวแพทย์ (N=31)		รวม (N=360)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
เล่มใหม่ ๆ ออกใหม่บริการช้า	3.94	1.00	3.90	1.08	3.78	1.18	3.94	1.05	3.92	1.03
อื่น ๆ 25 ราย ได้แก่	มส		ม		ม		ม		ม	
มีน้อยมากทั้งชื่อเรื่องและฉบับ	5.00	0	0	0	5.00	0	4.40	0.49	4.88	0.33
ไม่มีเรื่องสนุกน่าสนใจและเรื่องใหม่ ๆ										
มีไม่ครบชุด										
หนังสือใหม่มีกหาย										
ควรจะมีของนักเขียนหลาย ๆ คน										



จากตารางที่ 41 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง เล่มใหม่ ๆ ออกให้บริการช้า ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมา คือ เก่า ล้าสมัย ($\bar{X} = 3.69$) ชำรุด ฉีกขาด ($\bar{X} = 3.64$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก มีผู้อื่น ยืมไป ($\bar{X} = 3.59$) เรียงบนชั้นคิตที่ ($\bar{X} = 3.06$) มีรายชื่อในบัตรรายการ แต่ไม่มี หนังสืออยู่บนชั้น และไม่ปรากฏหลักฐานการยืม ($\bar{X} = 2.88$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้ต่างเป็น ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกัน มี 2 ปัญหา คือ เรียงบนชั้นคิตที่ มีรายชื่อในบัตรรายการ แต่ไม่มีหนังสือบนชั้น และไม่มีหลักฐานการยืม ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เล่มใหม่ ๆ ออกให้บริการช้าเป็น ปัญหาอยู่ในระดับมาก นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ ประสบปัญหาในระดับที่แตกต่างกัน คือ เก่า ล้าสมัย เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะเกษตร ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะ วิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง ชำรุด ฉีกขาด เป็น ปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะเกษตร ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง มีผู้อื่นยืมไป เป็นปัญหาระดับมากสำหรับ นิสิตคณะเกษตรและคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะวิศวกรรม ศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 ปัญหาในการใช้วารสารจำแนกตามคณะ

ปัญหา	เกษตร (N=339)		ศึกษาศาสตร์ (N=53)		วิศวกรรม (N=50)		สัตวแพทย์ (N=48)		รวม (N=490)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
วารสารชื่อที่ต้องการไม่มีในท้องสมุด	ป 3.34	1.04	ป 3.00	1.12	ป 3.48	1.04	ป 3.52	1.04	ป 3.33	1.06
วารสารชื่อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ	ป 3.42	1.07	ป 3.17	1.09	ป 3.46	1.06	ป 3.48	1.10	ป 3.40	1.07
เจ้าหน้าที่เก็บวารสารชั้นชั้นซ้ำ	ป 3.24	1.10	ป 2.89	0.88	ป 3.30	1.24	ป 3.21	1.08	ป 3.21	1.10
การจัดเรียงวารสารบนชั้นยากแก่การค้นหา	ป 2.71	1.06	ป 2.85	0.90	ป 2.78	1.04	ป 2.83	1.05	ป 2.74	1.04
การจัดเก็บวารสารฉบับปัจจุบันกับฉบับย้อนหลัง	ป 2.67	1.03	น 2.58	0.83	ป 2.90	1.06	ป 2.77	1.10	ป 2.70	1.03
วิศวคนละชั้น ไม่สะดวกแก่การใช้	น 2.55	1.08	ป 2.70	0.88	ป 2.70	1.02	น 2.25	1.01	น 2.55	1.05
บทความในวารสารถูกตัดฉีก	ป 3.50	1.14	ป 3.09	1.15	ป 3.44	1.24	ป 3.81	1.05	ป 3.48	1.16
วารสารใหม่ออกให้บริการช้า										

ตารางที่ 42 ปัญหาในการใช้วารสารจำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหา	คณะ		เกษตร (N=339)		ศึกษาศาสตร์ (N=53)		วิศวกรรม (N=50)		สัตวแพทย์ (N=48)		รวม (N=490)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ไม่ทราบวิธีใช้มือค้นบทความจากวารสาร	ป 2.87	1.11	น 2.40	1.09	ป 2.88	0.99	น 2.35	1.07	ป 2.77	1.11	ป 2.77	1.11
ไม่ทราบรายชื่อวารสารที่ออกใหม่	ป 3.35	1.13	ป 2.89	1.16	ป 3.44	1.20	ป 3.44	1.06	ป 3.31	1.14	ป 3.31	1.14
ไม่พบวารสารฉบับย้อนหลัง	ป 3.19	1.12	ป 2.77	0.90	ป 3.10	1.04	ป 3.15	1.21	ป 3.13	1.11	ป 3.13	1.11
ไม่สามารถยืมวารสารฉบับย้อนหลัง	ป 2.87	1.24	ป 3.13	1.10	ป 2.90	1.08	ป 3.19	1.32	ป 2.93	1.14	ป 2.93	1.14
อื่น ๆ 3 ราย ได้แก่	ป 4.50	0.50	0	0	0	0	0	0	0	0	ป 3.33	1.70
วารสารบางชื่อควรถือหลายฉบับ 1 ราย												
มีตัววารสารเก่า 1 ราย												
ไม่มีเจ้าหน้าที่แนะนำการยืมวารสารฉบับย้อนหลัง												
1 ราย												

จากตารางที่ 42 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง วารสารใหม่ออกให้บริการช้า ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมา คือ วารสารซื้อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ ($\bar{X} = 3.40$) วารสารซื้อที่ต้องการไม่มีในท้องสมุด ($\bar{X} = 3.33$) ไม่ทราบรายชื่อวารสารที่ออกใหม่ ($\bar{X} = 3.31$) เจ้าหน้าที่เก็บวารสารขึ้นชั้นช้า ($\bar{X} = 3.21$) ไม่พบวารสารฉบับย้อนหลัง ($\bar{X} = 3.13$) ไม่สามารถยืมวารสารฉบับย้อนหลัง ($\bar{X} = 2.93$) ไม่ทราบวิธีใช้คู่มือค้นบทความจากวารสาร ($\bar{X} = 2.77$) การจัดเรียงวารสารบนชั้นยากแก่การค้นหา ($\bar{X} = 2.74$) การจัดเก็บวารสารฉบับปัจจุบันกับฉบับย้อนหลังไว้คนละชั้น ไม่สะดวกแก่การใช้ ($\bar{X} = 2.70$) ซึ่งทั้ง 10 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง บทความในวารสารถูกตัดฉีก ($\bar{X} = 2.55$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกันมี 7 ปัญหา คือ วารสารซื้อที่ต้องการไม่มีในท้องสมุด วารสารซื้อที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ เจ้าหน้าที่เก็บวารสารขึ้นชั้นช้า การจัดเรียงวารสารบนชั้นยากแก่การค้นหา ไม่ทราบรายชื่อวารสารที่ออกใหม่ ไม่พบวารสารฉบับย้อนหลัง และไม่สามารถยืมวารสารฉบับย้อนหลัง ซึ่งปัญหาทั้ง 7 ประเด็นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ ประสบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ การจัดเก็บวารสารฉบับปัจจุบันกับฉบับย้อนหลังไว้คนละชั้น ไม่สะดวกแก่การใช้ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์เป็นปัญหาระดับน้อย บทความในวารสารถูกตัดฉีก เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรและคณะสัตวแพทยศาสตร์เป็นปัญหาระดับน้อย วารสารใหม่ออกให้บริการช้า เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง ไม่ทราบวิธีใช้คู่มือค้นบทความจากวารสาร เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะเกษตร และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย

จากตารางที่ 43 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อมีเพียงฉบับเดียวหรือไม่ ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมา คือ หาหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ไม่พบ เนื่องจากมีผู้นำไปอ่านตามที่ต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.25$) ที่อ่านหนังสือพิมพ์ฉบับแคบ ($\bar{X} = 2.87$) ไม่มีหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นให้บริการ ($\bar{X} = 2.74$) ซึ่งทั้ง 4 ประเด็นต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง หนังสือพิมพ์ใหม่่นำออกบริการช้า ($\bar{X} = 2.41$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกัน มี 3 ปัญหา คือ หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อมีเพียงฉบับเดียวหรือไม่ หาหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ไม่พบ เนื่องจากมีผู้นำไปอ่านตามที่ต่าง ๆ และที่อ่านหนังสือพิมพ์ฉบับแคบ ซึ่งปัญหาทั้ง 3 ประเด็น ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ หนังสือพิมพ์ใหม่่นำออกบริการช้า เป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรและคณะศึกษาศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย ไม่มีหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นให้บริการ เป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาในระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 44 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ไม่มีจุลสารชื่อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.08$) รองลงมาคือ เนื้อหาของจุลสารล้าสมัย ($\bar{X} = 3.04$) ไม่ทราบวิธีค้นหาจุลสาร ($\bar{X} = 3.00$) ไม่สะดวกต่อการใช้เนื่องจากผู้จุลสารใส่กุญแจ ต้องให้เจ้าหน้าที่หยิบให้ ($\bar{X} = 2.97$) ไม่ทราบว่าจุลสารจัดเก็บไว้ที่ใด ($\bar{X} = 2.94$) เนื้อหาของจุลสารส่วนใหญ่เป็นเรื่องทาง การ เกษตร ($\bar{X} = 2.67$) ซึ่งทั้ง 6 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะ พบในระดับตรงกัน มี 4 ปัญหา คือ ไม่มีจุลสารชื่อเรื่องที่ต้องการ ไม่ทราบวิธีค้นหาจุลสาร ไม่ทราบว่าจุลสารจัดเก็บไว้ที่ใด และ เนื้อหาของจุลสารล้าสมัย ซึ่งทั้ง 4 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ ไม่สะดวกต่อการใช้เนื่องจากผู้จุลสารใส่กุญแจ ต้องให้เจ้าหน้าที่หยิบให้ พบในระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะ เกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์เป็นปัญหาในระดับน้อย เนื้อหาของจุลสารส่วนใหญ่เป็นเรื่องทางการเกษตร พบปัญหาในระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะ เกษตรพบปัญหาในระดับน้อย

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 45 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง ไม่มีเครื่องมือช่วยค้น ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมา คือ ไม่สะดวกต่อการใช้ เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำ ($\bar{X} = 3.23$) โสตทัศนวัสดุที่มีในห้องสมุดมีน้อย ($\bar{X} = 3.19$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้ต่าง เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับที่แตกต่างกันในทุกเรื่อง คือ โสตทัศนวัสดุที่มีในห้องสมุดมีน้อย เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรพบในระดับปานกลาง นิสิตคณะศึกษาศาสตร์พบในระดับน้อย ไม่มีเครื่องมือช่วยค้น เช่น บัตรรายการ รายชื่อ เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับปานกลาง ไม่สะดวกต่อการใช้เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำ เป็นปัญหาระดับมากสำหรับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะเกษตรเป็นปัญหาระดับปานกลาง นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์เป็นปัญหาระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 ปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์จำแนกตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เกษตร (N=364)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรม (N=60)		สัตวแพทย์ (N=50)		รวม (N=528)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้	น	2.25	0.96	2.20	0.99	2.25	0.87	น	2.10	0.96	2.23	0.95
การแบ่งเนื้อที่ภายในไม่สัมพันธ์กัน	ป	2.66	1.08	2.80	0.99	2.65	0.93	ป	2.72	1.04	2.68	1.05
การถ่ายเทอากาศไม่ปลอดโปร่ง	ป	3.04	1.20	3.54	1.36	3.10	1.16	ป	3.42	1.02	3.13	1.22
แสงสว่างไม่เพียงพอ	ป	2.60	1.08	2.65	1.09	2.63	1.08	ป	3.06	1.07	2.66	1.09
จำนวนที่นั่งอ่านน้อย	ป	3.14	1.12	2.80	1.06	2.92	1.05	ป	3.10	1.04	3.08	1.11
จำนวนโต๊ะหมัมน้อย	ป	3.03	1.19	2.60	1.08	2.90	1.03	ป	2.78	1.06	2.95	1.16
เครื่องปรับอากาศไม่เย็นพอในบริเวณชั้น 2	ม	4.52	0.88	4.46	0.94	4.13	0.99	ม	4.40	0.85	4.46	0.91
พัดลมมีไม่เพียงพอในบริเวณชั้น 2	ม	4.49	0.92	4.54	0.79	4.22	0.97	ม	4.36	0.79	4.45	0.91

ตารางที่ 46 ปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหา	คณะ		เภสัช (N=364)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรม (N=60)		สัตวแพทย์ (N=50)		รวม (N=528)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ผู้ใช้ช่างเคียงส่งเสียงรบกวน	ป		ป		ป		ป		ป		ป	
	3.52	1.10	3.48	1.33	3.38	1.13	3.66	0.89	3.52	1.11	3.52	1.11
อื่น ๆ (ไปรตระณู) 21 ราย ได้แก่	ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ชั้น 2 ร้อน (8 ราย)	4.57	0.82	0	0	5.00	0	4.50	0.50	4.62	0.72	4.62	0.72
ชั้น 1 (ห้องส้วม) เย็นไป (5 ราย)												
หลอดไฟเสียไม่เปลี่ยน (1 ราย)												
ที่นั่งอ่านน้อยช่วงสอบ (1 ราย)												
โต๊ะสกปรก (1 ราย)												
จัดที่นั่งอ่านวิชาไป ทางสัจจรไม่สะดวก รบกวนผู้อื่น (1 ราย)												
ครุภัณฑ์ชำรุด (1 ราย)												
เก้าอี้นั่งแล้วปวดหลัง (1 ราย)												
ห้องครุภัณฑ์ไม่สะดวก (1 ราย)												
ห้องสมุดคับแคบ (1 ราย)												

จากตารางที่ 46 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง เครื่องปรับอากาศไม่เย็นพอในบริเวณชั้น 2 ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ พัดลมมีไม่เพียงพอในบริเวณชั้น 2 ($\bar{X} = 4.45$) ซึ่งทั้ง 2 ปัญหานี้ ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ผู้ใช้ ช่างเคียงส่งเสียงรบกวน ($\bar{X} = 3.52$) การถ่ายเทอากาศไม่ปลอดโปร่ง ($\bar{X} = 3.13$) จำนวนที่นั่งอ่านน้อย ($\bar{X} = 3.08$) จำนวนโต๊ะหมุ่มีน้อย ($\bar{X} = 2.95$) การแบ่งเนื้อที่ภายในไม่สัมพันธ์กัน ($\bar{X} = 2.68$) แสงสว่างไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.66$) ซึ่งทั้ง 6 ปัญหานี้ ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ ($\bar{X} = 2.23$) เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับที่ตรงกันทั้ง 9 ปัญหา คือ เครื่องปรับอากาศไม่เย็นพอในบริเวณชั้น 2 และพัดลมมีไม่เพียงพอในบริเวณชั้น 2 ซึ่ง ทั้ง 2 ประเด็น เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก การแบ่งเนื้อที่ภายในไม่สัมพันธ์กัน การถ่ายเท อากาศไม่ปลอดโปร่ง แสงสว่างไม่เพียงพอ จำนวนที่นั่งอ่านน้อย จำนวนโต๊ะหมุ่มีน้อย และ ผู้ใช้ช่างเคียงส่งเสียงรบกวน ซึ่งทั้ง 6 ประเด็น เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ที่ตั้งของ ห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ จำนวนตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เภสัช (N=364)		ศึกษาศาสตร์ (N=54)		วิศวกรรม (N=61)		สัตวแพทย์ (N=50)		รวม (N=529)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ	ป	0.97	น	0.89	น	2.59	น	0.89	น	0.98	ป	0.96
	2.71		2.39		2.52		2.52		2.40		2.65	
ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ	ป	1.10	ป	1.40	น	2.52	น	0.90	น	0.89	ป	1.11
	2.85		3.04		2.40		2.40		2.32		2.79	
มนุษย์สัมพันธ์ไม่ดีพอ	ป	1.12	ป	1.17	น	2.41	น	0.84	น	0.79	ป	1.09
	2.74		3.04		2.41		2.32		2.62		2.70	
การให้บริการค่อนข้างช้า	ป	1.05	ป	1.19	น	2.48	ป	0.82	ป	0.91	ป	1.04
	2.71		2.96		2.48		2.62		2.70		2.70	
เชิงงวดในระเบียบกฎเกณฑ์เกินไป	ป	1.07	ป	0.98	น	2.59	น	1.11	น	1.02	ป	1.07
	2.73		2.87		2.59		2.48		2.71		2.71	

จากตารางที่ 47 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง บุคลากรไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 2.79$) รองลงมา คือ เข้มงวดในระเบียบ กฎเกณฑ์เกินไป ($\bar{X} = 2.71$) การให้บริการค่อนข้างช้า ($\bar{X} = 2.70$) มนุษย์สัมพันธ์ไม่ดีพอ ($\bar{X} = 2.69$) จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.65$) ซึ่งทั้ง 5 ประเด็นนี้ ต่างเป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับที่แตกต่างกันใน ทุกเรื่อง คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิต คณะเกษตร ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ เป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับนิสิต คณะเกษตรและคณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย มนุษย์สัมพันธ์ไม่ดีพอ เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะ เกษตรและ คณะศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับ น้อย การให้บริการค่อนข้างช้า เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะ เกษตร คณะ ศึกษาศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย เข้มงวดในระเบียบกฎเกณฑ์เกินไป เป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนิสิตคณะ เกษตรและคณะ ศึกษาศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นปัญหาระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด จำแนกตามคณะ

ปัญหา	คณะ		เกษตร (N=364)		ศึกษาศาสตร์ (N=53)		วิศวกรรม (N=61)		สัตวแพทย์ (N=50)		รวม (N=528)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด												
ในปัจจุบันยังไม่สามารถทำให้ผู้ใช้ทราบว่าห้องสมุด	ม		ป		ม		ม		ม		ม	
มีบริการอะไรบ้าง	3.70	1.10	3.34	1.16	3.72	0.94	3.76	1.05	3.67	1.09		
ไม่มีคู่มือการใช้ห้องสมุด	ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด	3.52	1.06	3.30	1.16	3.49	1.03	3.58	1.12	3.50	1.08		
ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้	ป		ป		ป		ป		ป		ป	
ป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุภายในห้องสมุด	3.43	1.11	3.19	1.17	3.34	1.11	3.08	1.28	3.37	1.14		
ไม่ชัดเจนพอ	ป		ป		ป		ป		ป		ป	
อื่น ๆ (โปรดระบุ) 1 ราย ได้แก่	3.29	1.12	3.15	1.14	3.40	1.13	3.08	1.18	3.27	1.13		
การประชาสัมพันธ์น้อย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	มส	มส
							5.00	0	5.00	0	5.00	0

จากตารางที่ 48 พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นิสิตทั้งหมดประสบ ได้แก่ เรื่อง รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด ในปัจจุบันยังไม่สามารถทำให้ผู้ใช้ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง ($\bar{X} = 3.67$) ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ไม่มีคู่มือการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.50$) ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้ ($\bar{X} = 3.37$) ป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุภายในห้องสมุดไม่ชัดเจนพอ ($\bar{X} = 3.27$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็น เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หากจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่นิสิตทั้ง 4 คณะพบในระดับตรงกันมีเพียง 3 ปัญหา คือ ไม่มีคู่มือการใช้ห้องสมุด ไม่มีแผนผังแสดงส่วนต่าง ๆ ภายในห้องสมุด ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้ และป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุภายในห้องสมุดไม่ชัดเจนพอ ซึ่งปัญหาทั้ง 3 ประเด็นนี้อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นนิสิตทั้ง 4 คณะ พบปัญหาในระดับแตกต่างกัน คือ รูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดในปัจจุบัน ยังไม่สามารถทำให้ผู้ใช้ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก สำหรับนิสิตคณะเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ในขณะที่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์เป็นปัญหาระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากนิสิต

บริการต่าง ๆ (44 ราย)

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง พร้อมวิธีการขอใช้บริการเหล่านั้น (10 ราย)
2. ควรเสียค่าปรับคืนหนังสือหากว่ากำหนดที่ห้องสมุด แทนที่ต้องไปจ่ายที่กองคลัง (8 ราย)
3. ควรเพิ่มจำนวนหนังสือสำรองและระยะเวลาในการยืม (7 ราย)
4. ควรเพิ่มบริการใหม่ ๆ ที่ดี นอกเหนือจากที่ห้องสมุดมีอยู่ (7 ราย)
5. ควรมีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน (5 ราย)
6. ควรมีบริการแนะนำการใช้บริการทุกประเภทที่มีในห้องสมุด (4 ราย)

7. ควรมีบริการแนะนำเกี่ยวกับบริการที่ต้องการใช้ เช่น การยืม-คืน
 สิ่งพิมพ์ บริการหนังสือสำรอง การใช้หนังสืออ้างอิง (4 ราย)
8. ควรจัดนิทรรศการที่เพิ่มพูนความรู้และเรื่องที่น่าสนใจ (4 ราย)
9. ควรปรับปรุงบริการที่มีอยู่ให้ดีกว่าปัจจุบัน (3 ราย)
10. ควรแนะนำวิธีการขอใช้วัสดุทัศนูปกรณ์ (3 ราย)
11. ควรมีการแนะนำการใช้คู่มือช่วยค้น (2 ราย)
12. ควรมีบริการรับสั่งซื้อหนังสือจากกรุงเทพฯ หรือจากต่างประเทศ
 มาจำหน่าย (1 ราย)
13. ควรมีการจำหน่ายหนังสือบางประเภทในท้องสมุด (1 ราย)
14. ควรมีมุมติดต่อสอบถาม (1 ราย)
15. ควรมีบอร์ดแสดงรายชื่อหนังสือใหม่อย่างน้อยเดือนละครั้ง (1 ราย)
16. ควรมีคู่มือแนะนำการใช้คู่มือช่วยค้น (1 ราย)
- สิ่งพิมพ์ (264 ราย)
1. ควรเพิ่มจำนวนชื่อเรื่องให้มากขึ้น (97 ราย)
2. ควรจัดซื้อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาทันสมัยและตรงกับความต้องการ
 ของผู้ใช้ (27 ราย)
3. ควรเพิ่มจำนวนฉบับนิตยสารบันเทิงให้มากขึ้น (23 ราย)
4. หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อควรมีจำนวนมากกว่า 1 ฉบับ (20 ราย)
5. ควรเพิ่มจำนวนสิ่งพิมพ์ให้มากขึ้น (17 ราย)
6. ควรซื้อนวนิยายเรื่องใหม่ ๆ เรื่องแปล เรื่องสั้น บทกวี
 วรรณกรรมเยาวชน (16 ราย)
7. ควรนำสิ่งพิมพ์ใหม่ออกบริการให้เร็วขึ้น (8 ราย)
8. ควรมีสิ่งพิมพ์ที่เป็นภาษาไทยให้มากขึ้น (7 ราย)
9. ควรเพิ่มจำนวนชื่อวารสารให้มากขึ้น เช่น วารสารด้านกีฬา
 การถ่ายรูป ธุรกิจ สังคม เพลง (5 ราย)
10. ควรจัดเก็บสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบขึ้น (4 ราย)
11. ควรมีหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และหนังสือพิมพ์เศรษฐกิจ (4 ราย)

12. วารสารใหม่ควรนำขึ้นชั้นเร็วขึ้น (4 ราย)
13. ควรจัดเก็บสิ่งพิมพ์ขึ้นชั้นเร็วขึ้นอย่างถูกต้องและจัดเก็บเป็นช่วง ๆ (3 ราย)
14. ควรมีหนังสือทุกสาขา ไม่นั้นเฉพาะสาขาเกษตรมากไป (3 ราย)
15. ควรมีตำราเรียนมากขึ้น (2 ราย)
16. ควรบอกรับวารสารที่ออกใหม่ ๆ (2 ราย)
17. ควรมีหนังสือด้านปศุสัตว์เพิ่มขึ้น (2 ราย)
18. ควรมีสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับการศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศมากขึ้น และจัดเก็บในสถานที่ที่เหมาะสมกว่าปัจจุบัน (2 ราย)
19. สิ่งพิมพ์ชำรุดควรส่งซ่อมก่อน (2 ราย)
20. ควรสอบถามความต้องการของนิสิตก่อนซื้อสิ่งพิมพ์ (2 ราย)
21. ควรมีบริการแนะนำการใช้หนังสือ (1 ราย)
22. ควรจัดซื้อสิ่งพิมพ์ของทุกสถาบันที่ผลิต (1 ราย)
23. ควรจัดวารสารเก่าให้เป็นหมวดหมู่ (1 ราย)
24. วารสารเก่ากับวารสารใหม่ควรเก็บรวมกัน (1 ราย)
25. วารสารเย็บเล่มควรนำออกบริการเร็วขึ้น (1 ราย)
26. ควรดซื้อสิ่งพิมพ์ที่ไร้สาระ (1 ราย)
27. ควรมีหนังสือด้านวิศวกรรมมากขึ้นและทันสมัย (1 ราย)
28. ควรเพิ่มสิ่งพิมพ์ด้านพฤกษศาสตร์และจุลชีววิทยาให้มากขึ้น (1 ราย)
29. ควรมีสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น (1 ราย)
30. หนังสืออ้างอิงควรมีมากขึ้น (1 ราย)
31. วิทยานิพนธ์ควรมีมากขึ้น (1 ราย)
32. ควรใส่ปกพลาสติกหนังสือที่มีคุณค่า (1 ราย)
33. ควรมีการแนะนำสิ่งพิมพ์ใหม่ (1 ราย)
34. ควรเขียนสันหนังสือ เพื่อสะดวกต่อการค้น (1 ราย)

อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ (212 ราย)

1. ควรปรับปรุงบริเวณชั้น 2 โดยการติดเครื่องปรับอากาศ หรือ เพิ่มจำนวนพัดลม (126 ราย)

2. ห้องสมุดคืบแคบไป ควรขยายให้กว้างขึ้น (23 ราย)
3. ควรนำเครื่องปรับอากาศในห้องกระจก (ชั้น 1) ไปติดตั้ง
- บริเวณชั้น 2 (10 ราย)
4. ควรเพิ่มแสงไฟบริเวณชั้น 2 (8 ราย)
5. ควรปรับอุณหภูมิห้องสมุดให้พอเหมาะ (7 ราย)
6. เพิ่มจำนวนที่นั่งอ่าน (5 ราย)
7. จัดแยกที่นั่งอ่านสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทอย่างชัดเจน เป็นสัดส่วน
- เพื่อสะดวกแก่การค้นหา (4 ราย)
8. ควรมีห้องศึกษาเดี่ยว (4 ราย)
9. ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวก (4 ราย)
10. ครุภัณฑ์เก่าที่มีเสียงควรส่งซ่อม (3 ราย)
11. ควรปรับปรุงเรื่องกลิ่นให้หอม (2 ราย)
12. ควรเปิดไฟให้สว่างในตอนกลางคืนที่บริเวณหน้าห้องสมุด (2 ราย)
13. ควรขยายที่ทำการของคณะศึกษาศาสตร์ออกไป เพื่อเพิ่มที่นั่งอ่าน (1 ราย)
14. ควรเปิดกระจกบริเวณชั้น 2 เพราะอากาศร้อนอึดอัด (1 ราย)
15. ควรมีห้องสัมมนากลุ่ม (1 ราย)
16. ควรขยายห้องถ่ายเอกสารให้กว้างขึ้น (1 ราย)
17. ควรมีโต๊ะสำหรับวางสิ่งพิมพ์ที่ใช่แล้ว เพื่อสะดวกแก่การเก็บขึ้นชั้น
- ได้เร็วขึ้น (1 ราย)
18. ควรปรับปรุงที่นั่งอ่านในบางจุด (1 ราย)
19. ควรเพิ่มจำนวนโต๊ะหมู่ (1 ราย)
20. ควรขยายเคาน์เตอร์ยืม-คืนสิ่งพิมพ์ (1 ราย)
21. ควรเปลี่ยนจุดวางน้ำดื่มที่อยู่หน้าห้องน้ำชาย (1 ราย)
22. หลอดไฟที่เสียควรเปลี่ยน (1 ราย)
23. ชั้นวารสารเปิด-ปิดลำบาก (1 ราย)
24. บริเวณลานจอดรถคืบแคบไป (1 ราย)

25. บริเวณลานจอดรถควรถัดไฟฟ้า และทำทางเข้า-ออก
ให้เป็นระเบียบ (1 ราย)
26. ควรตกแต่งบริเวณรอบ ๆ ห้องสมุดให้สวยงาม (1 ราย)

บุคลากร (128 ราย)

1. ควรกระตือรือร้นในการบริการให้มากขึ้น (26 ราย)
2. ควรยิ้มแย้มแจ่มใสขึ้น (24 ราย)
3. ควรพูดจาสุภาพ มีเหตุผล ไม่ใช่อารมณ์ (23 ราย)
4. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น (19 ราย)
5. ควรมีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น (18 ราย)
6. ควรเพิ่มบุคลากรบริเวณชั้น 2 (4 ราย)
7. ควรจัดหาบุคลากรที่หน้าตาดี (3 ราย)
8. ควรให้ความร่วมมือในการค้นหาหนังสือ (2 ราย)
9. ควรมีป้ายชื่อบอกว่าเป็นบุคลากรของห้องสมุด (1 ราย)
10. ควรมาทำงานตรงตามเวลาเปิดบริการ (8.30 น.) (1 ราย)
11. ควรมีผู้ช่วย (1 ราย)
12. ควรมีความคิดสร้างสรรค์ (1 ราย)
13. ควรลดจำนวนบุคลากร (1 ราย)
14. ควรใส่แบบฟอร์มเฉพาะ (1 ราย)
15. ควรปรับปรุงมารยาทเจ้าหน้าที่ห้องถ่ายเอกสาร (1 ราย)
16. ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลการใช้เสียงภายในห้องสมุด (1 ราย)
17. ไม่ควรมีบุคลากรสูงอายุ (1 ราย)

ระเบียบการใช้ห้องสมุด (181 ราย)

1. ควรขยายเวลาบริการในวันธรรมดาควรเริ่มตั้งแต่
เวลา 8.00-24.00 น. (34 ราย)
2. ควรเข้มงวดเรื่องเสียงรบกวน (29 ราย)

3. บรรณาธิกรัษัควรเข้ม้งวดค้รระเบียบต้ง ๑ ใ้หม้กข้ช้ (21 รย)
4. ควรลคหย้อนค้รระเบียบบ้้าง (21 รย)
5. ควรลคค้ปรับ (10 รย)
6. ควรเข้ม้งวดเรื่งการค้งกายของใ้ช้บ้้างคน เช่น ใ้ช้ชุดนอน
กางเกงขาล้้น (7 รย)
7. ควรมีระเบียบการใ้ช้ท้องสมุดใ้ช้่านอย้างช้ดเจน และประกาศใ้
หลาย ๑ จุด (5 รย)
8. ควรเพิ่มระยยะเวลาใ้การยืมใ้หม้กข้ช้ (5 รย)
9. ควรเพิ่มจ้ำนวนส้งพ้ิมพ้ที่ใ้ยืม (5 รย)
10. ควรมีการพ้ิมพ้ระเบียบการใ้ช้ท้องสมุดแจกแก่ใ้ช้ (4 รย)
11. ควรพ้อนพ้ัน เรื่งการค้นส้งพ้ิมพ้ช้้ากว้าก้หนด (4 รย)
12. ควรเข้ม้งวดเรื่งการน้าห้งส้ือพ้ิมพ้ไปอ่านนอกพ้ันที่ก้หนดใ้ช้่าน
และไม้เก้บว้้ที่เด้ิม (4 รย)
13. ควรขยยะเวลาเป้ดบร้การใ้วันหยุด (4 รย)
14. วารสสารใ้หม้ล้่าสุดควรยืมใ้เร็วกว้าเด้ิม (4 รย)
15. วารสสารย้อนหล้งควรยืมใ้เร็วกว้าเด้ิม (4 รย)
16. ควรประกาศส้ัมพ้ันธ้ เรื่งระเบียบการใ้ช้ท้องสมุดใ้หม้กข้ช้ (3 รย)
17. ควรเข้ม้งวดเรื่งการน้าอาหารมาทานใ้ท้องสมุด (2 รย)
18. ควรขยยะเวลาบร้การใ้ช้งก้ล้สอบและช้งสอบ (2 รย)
19. วันอาทิตย์ควรเป้ดบร้การท้งวัน (2 รย)
20. ช้งบ้ดเทอมควรเป้ดบร้การกล้างค้นด้วย เพื่อใ้ส้ดส้กงานจะใ้มี
เวลาช้่าใ้ และใ้ใ้ส้ดส้ล้ท้ยืมส้งพ้ิมพ้ใ้ค้ด้วย (2 รย)
21. ควรเข้ม้งวดก้บใ้ช้ที่ใ้ช้ท้องสมุดเป้ันที่พลอดร้ก (1 รย)
22. พ้ังส้ือส้่ารองควรยืมใ้ได้ในเวลา 16.00-10.00 น. (1 รย)
23. ควรมีบ้ทลงท้ช้ผู้ฝ้่าส้นสุมบ้ห้รใ้ใ้ท้องสมุด (1 รย)
24. ควรเข้ม้งวดเรื่งการใ้ช้บ้ดรยืมของใ้ช้อื่น (1 รย)
25. ควรยืมส้งพ้ิมพ้ใ้ค้ทุกประกะภท (1 รย)

26. ควรเปิดบริการในวันหยุดราชการเหมือนวันปกติ (1 ราย)
27. วันศุกร์ควรเปิดบริการช่วงเวลา 18.00-21.00 น. ด้วย (1 ราย)
28. ควรลดราคาค่าถ่ายเอกสาร (1 ราย)
29. ควรออกบัตรยืมใหม่ทันทีที่บัตรยืม เก่าหายและแจ้งรหัสบัตรเก่าที่ยกเลิกไปทั้งที่บางเขนและกำแพงแสน (1 ราย)

อื่น ๆ (43 ราย)

1. เพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารและขยายเวลาบริการ (11 ราย)
2. จัดฉายเทปโทรทัศน์ที่เป็นประโยชน์ (8 ราย)
3. เพิ่มจุดน้ำดื่มเย็น ๆ บริเวณชั้น 2 (4 ราย)
4. ควรมี sound lab และให้บริการยืมเทปภาษาอังกฤษ (4 ราย)
5. เพิ่มจุดน้ำดื่มหลาย ๆ จุด (3 ราย)
6. ควรจัดฉายภาพยนตร์ (2 ราย)
7. ควรจัดให้มีการอภิปรายทางวิชาการ (2 ราย)
8. ควรมีคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการ (2 ราย)
9. ปรับปรุงน้ำดื่ม (1 ราย)
10. ควรมีป้ายแขวนจากเพดานเพื่อบอกตำแหน่งของสิ่งพิมพ์ (1 ราย)
11. ควรมีแผนผังของห้องสมุด (1 ราย)
12. ในบัตรยืมควรมีการพิมพ์ เรื่องระเบียบการใช้ห้องสมุด (1 ราย)
13. ควรทำความสะอาดห้องสมุดเมื่อปิดบริการ เพื่อจะได้ไม่รบกวนผู้ใช้ และผู้กระจาย (1 ราย)
14. บริเวณรับฝากของควรมีระเบียบ เพื่อสะดวกต่อการตรวจทางเข้า-ออกได้รัดกุมและรวดเร็วขึ้น (1 ราย)
15. ด้านหน้าของห้องสมุดควรมีร้านขายขนม เครื่องดื่ม (1 ราย)

ผลสรุปข้อเสนอแนะจากนิสิตพบว่า นิสิตให้ข้อเสนอแนะในเรื่องสิ่งพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ เรื่องระเบียบการใช้ห้องสมุด เรื่องบุคลากร เรื่องบริการต่าง ๆ และเรื่องอื่น ๆ