

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการบ้านชุมชน เพื่อคนไทย สนองตอบต่อนโยบายของรัฐ ในการสนับสนุนให้ผู้มีรายได้น้อยประทฤษฎี ประกอบอาชีพอิสระและอาชีพรับจ้างที่มีรายได้ประจำ มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง โดยมีแผนการดำเนินงานวิจัยตามแผนผังดำเนินงานวิจัยที่ 3.2 และมีรายละเอียดขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

แบ่งข้อมูลการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากประชากรทั้งหมด จำนวน 7,187 ราย โดยทำการศึกษาด้านวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อ ประทฤษฎีอยู่อาศัยและทำเลที่อยู่อาศัย มีรายละเอียดดังนี้

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้มีรายได้น้อยประทฤษฎีประกอบอาชีพอิสระและอาชีพรับจ้างที่มีรายได้ประจำ ที่ทำนิติกรรมสัญญาเงินกู้กับธนาคารอาคารสงเคราะห์ (บอส.) ในโครงการบ้านชุมชน เพื่อคนไทย ภายในการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2546 โดยมีที่อยู่อาศัย (หลักประกันที่ขอสินเชื่อ) อยู่ใน 4 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ และมีวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อ 2 ประเภท คือ ซื้อที่ดินพร้อมอาคาร และซื้อบ้านชุด ที่สร้างเสร็จแล้วเท่านั้น รวมเป็นประชากรทั้งสิ้น 7,187 ราย สามารถจำแนกประชากรตามพื้นที่ที่ทำการศึกษาได้เป็น

| | | |
|------------------|-------|-----------|
| 1) กรุงเทพมหานคร | จำนวน | 2,584 ราย |
| 2) นนทบุรี | จำนวน | 1,255 ราย |
| 3) ปทุมธานี | จำนวน | 2,027 ราย |
| 4) สมุทรปราการ | จำนวน | 1,321 ราย |

เหตุผลที่ผู้วิจัยทำการคัดเลือกพื้นที่ในการศึกษาดังกล่าว เนื่องจากในจังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ถือเป็นพื้นที่ภาคมหานคร ที่เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง รวมทั้งเป็นศูนย์บริหารราชการที่สำคัญของประเทศไทย และมีความแตกต่างในเรื่องของที่อยู่อาศัยจำนวนมาก ครอบคลุมทั้งที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว บ้านแฝด ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์ และห้องชุด ซึ่งเป็นประชากร กลุ่มเป้าหมายที่จะทำการศึกษา

3.1.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 378 ราย โดยทำการศึกษาในส่วนของข้อมูลสังคมและเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย ข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อที่อยู่อาศัยและข้อมูลข้อคิดเห็นต่อโครงการบ้าน รอส. เพื่อคนไทย โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียด ดังนี้

3.1.2.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขึ้นตามสูตรคำนวณขนาด กลุ่มตัวอย่างของ YAMANE กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ใน การประมาณความคลาดเคลื่อน จากค่าที่เป็นจริงไม่เกิน $\pm 5\%$

สำหรับประชากรจำนวน 7,187 ราย คำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 378 ราย โดยมีรายละเอียดในการคำนวณดังนี้ คือ

$$N_{op} = \frac{N}{1 + NE^2}$$

โดยที่ N_{op} คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม สำหรับประชากร จำนวน N ราย

N คือ จำนวนประชากร ในที่นี้ คือ 7,187 ราย

E คือ ขนาดความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ผู้จัดย้อมรับได้ ในที่นี้ คือ $\pm 5\%$

เพราะนัน
 $N_{op} = \frac{7,187}{1 + (7,187 * (0.05)^2)}$

ศูนย์วิทยบรังษยการ ลพศองกรณ์มหาวิทยาลัย

3.1.2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้พื้นที่จังหวัด วัดถุประสงค์การขอสินเชื่อและประเภทที่อยู่อาศัยเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง และใช้การสุ่มแบบกำหนดสัดส่วนตัวอย่างตามขนาดประชากรในแต่ละกลุ่ม จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแบบแผนการสุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 : แบบแผนการสุมตัวอย่าง

| พื้นที่ศึกษา | วัตถุประสงค์ | ประเภทที่อยู่อาศัย | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|-------------------|----------------------|--------------------|--------------|---------------|
| | การขอสินเชื่อ | | (ราย) | (ราย) |
| 1. กรุงเทพฯ | ชื่อที่ดินพร้อมอาคาร | บ้านเดี่ยว | 529 | 31 |
| | | บ้านแฝด | 46 | 3 |
| | | ทาวน์เฮ้าส์ | 1,110 | 65 |
| | | อาคารพาณิชย์ | 10 | 1 |
| | ชื่อห้องชุด | ห้องชุด | 886 | 51 |
| | รวม (ไม่ระบุ 3 ราย) | | 2,584 | 151 |
| 2. นนทบุรี | ชื่อที่ดินพร้อมอาคาร | บ้านเดี่ยว | 19 | 1 |
| | | บ้านแฝด | 16 | 1 |
| | | ทาวน์เฮ้าส์ | 1,002 | 48 |
| | | อาคารพาณิชย์ | 6 | |
| | ชื่อห้องชุด | ห้องชุด | 211 | 10 |
| | รวม (ไม่ระบุ 1 ราย) | | 1,255 | 60 |
| 3. ปทุมธานี | ชื่อที่ดินพร้อมอาคาร | บ้านเดี่ยว | 82 | 4 |
| | | บ้านแฝด | 55 | 3 |
| | | ทาวน์เฮ้าส์ | 1,796 | 92 |
| | | อาคารพาณิชย์ | 10 | |
| | ชื่อห้องชุด | ห้องชุด | 82 | 4 |
| | รวม (ไม่ระบุ 2 ราย) | | 2,027 | 103 |
| 4. สมุทรปราการ | ชื่อที่ดินพร้อมอาคาร | บ้านเดี่ยว | 29 | 2 |
| | | บ้านแฝด | 9 | |
| | | ทาวน์เฮ้าส์ | 1,219 | 59 |
| | | อาคารพาณิชย์ | 8 | |
| | ชื่อห้องชุด | ห้องชุด | 55 | 3 |
| | รวม (ไม่ระบุ 1 ราย) | | 1,321 | 64 |
| รวมทั้งหมด | | | 7,187 | 378 |

3.1.2.2.1 กำหนดกรอบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Frame) ใน การวิจัยครั้งนี้ ใช้เลขที่บัญชีเงินกู้เป็นหน่วยการสุ่ม (Sampling Unit)

3.1.2.2.2 ขั้นตอนการสุ่ม การศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดประชากรเป้าหมาย (Target Population) เอาไว้ โดยกำหนดจากจำนวนเลขที่บัญชีเงินกู้ จำแนกตามพื้นที่ศึกษา วัตถุประสงค์ การขอสินเชื่อ และประเภทที่อยู่อาศัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) วัตถุประสงค์ซึ่งที่ดินพร้อมอาคาร จำแนกประเภทที่อยู่อาศัยเป็น 4 ประเภท คือ บ้านเดียว บ้านแฝด ทาวน์เฮาส์ และอาคารพาณิชย์
- 2) วัตถุประสงค์ซึ่งห้องชุด ประเภทที่อยู่อาศัยห้องชุด การสุ่มเลขที่บัญชีเงินกู้ที่เป็นตัวอย่างโดย
 - 1) จัดลำดับเลขที่บัญชีเงินกู้ ให้ห่างกันทุก 19 ลำดับ
 - 2) คัดลอกเลขที่บัญชีเงินกู้ในลำดับที่ 19 ของทุกช่วง จนกว่าจะได้ตัวเลขครบจำนวน 378 ตัวอย่างตามที่ต้องการ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ส่วน ดังนี้ คือ

3.2.1.1 ข้อมูลเอกสารจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยแบ่งข้อมูลที่จัดเก็บเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อที่อยู่อาศัย

3.2.1.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้กู้ต่อโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย

3.2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.2.2.1 กำหนดตัวแปร ในแต่ละเดือนหลักอภิมาเป็นกลุ่มตัวแปรด้านต่างๆ โดยได้มาจาก การวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านเอกสาร ตำรา บทความ นำมาประมวลเข้าด้วยกัน จัดเป็นกลุ่ม ตัวแปร ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพสมรส
4. ระดับการศึกษา
5. ภูมิลำเนา
6. สถานที่ทำงาน
7. รายได้ (เงินเดือน)
8. รายได้ค่าวร่วย

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

1. ประเภทที่อยู่อาศัย
2. ทำเลที่ตั้ง (เขต / จังหวัด)
3. ระดับราคา
4. พื้นที่ใช้สอย
5. ลักษณะการอยู่อาศัย
6. ที่อยู่อาศัยเดิม
7. ทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัยเดิม

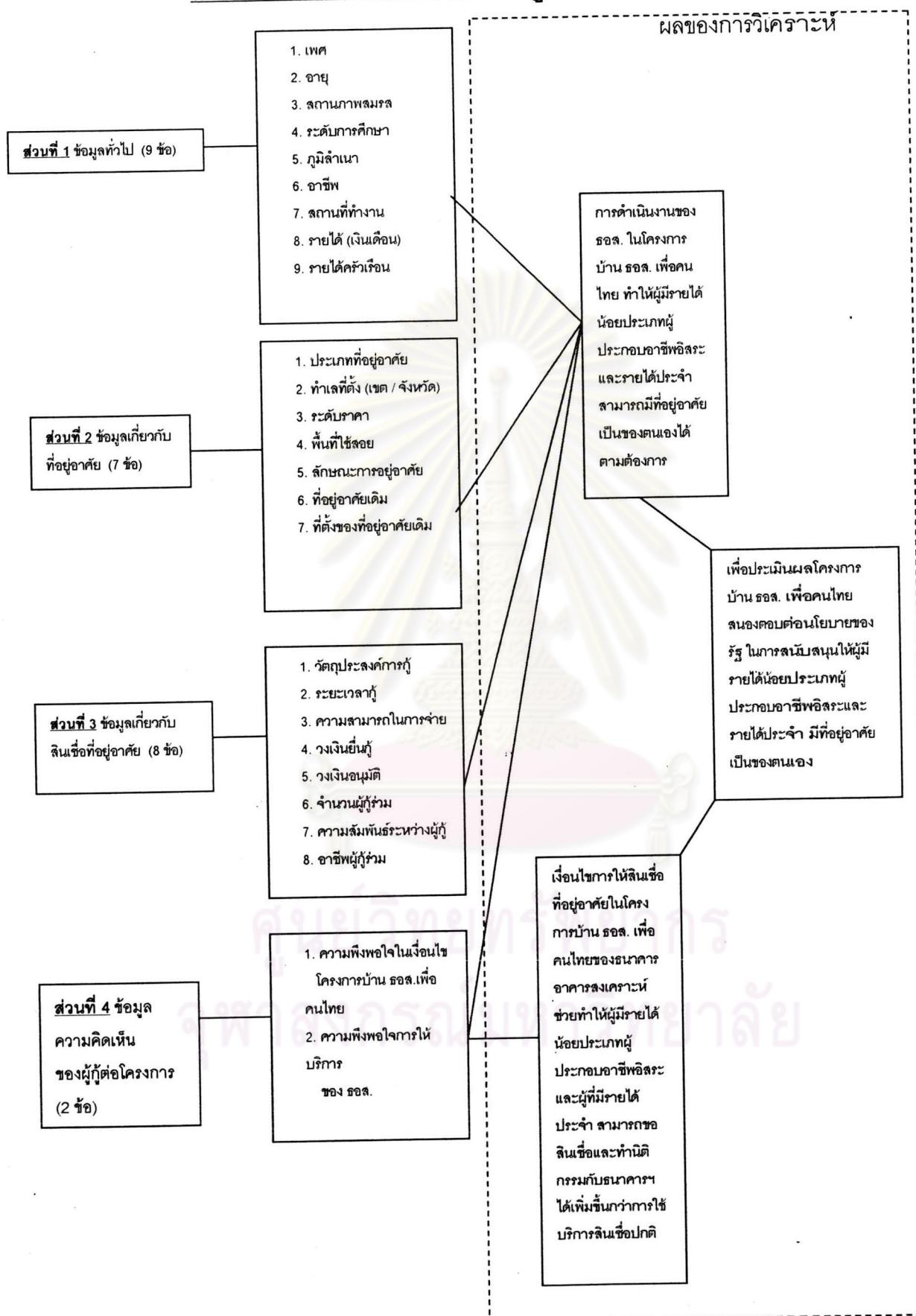
ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับสนับสนุนเชื้อที่อยู่อาศัย

1. วัตถุประสงค์การซื้อ
2. ระยะเวลาซื้อ
3. ความสามารถในการจ่าย (เงินผ่อนชำระ)
4. วงเงินยื้อน้ำ
5. วงเงินอนุมัติ
6. จำนวนผู้ซื้อร่วม
7. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ซื้อ
8. อาชีพผู้ซื้อร่วม

ส่วนที่ 4 : ความคิดเห็นของผู้ซื้อต่อโครงการ

1. ความพึงพอใจเงื่อนไขโครงการบ้าน ธอส. เพื่อคนไทย
2. ความพึงพอใจการให้บริการของ ธอส.

แผนผังที่ 3.1 แสดงโครงสร้างข้อมูลและขอบเขตการวิเคราะห์



แผนผัง 3.2 แสดงวิธีดำเนินวิจัย

การประเมินผลโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย ของธนาคารอาคารสงเคราะห์

ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อประเมินผลโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย สนองตอบต่อนโยบายของรัฐ ในการสนับสนุนให้ผู้มีรายได้น้อยประเภทผู้ประกอบอาชีพิสระและรายได้ประจำ มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

สมมติฐานการวิจัย

- การดำเนินงานของ ชอส. ในโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย ทำให้ผู้มีรายได้น้อยประเภทผู้ประกอบอาชีพิสระและรายได้ประจำ สามารถมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้ตามต้องการ
- เงื่อนไขการให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย ช่วยทำให้ผู้มีรายได้น้อยประเภทผู้ประกอบอาชีพิสระและรายได้ประจำ สามารถขอสินเชื่อและดำเนินติดตามกับธนาคาร ได้เพิ่มขึ้น

กำหนดขอบเขตของการวิจัย

- พื้นที่ศึกษา คือ กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
- วัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการ คือ ชื่อที่ดินพร้อมอาคาร และชื่อห้องชุด
- ระยะเวลาโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย เริ่มตั้งแต่ 1 เม.ย. ถึง 24 กันยายน 2546

แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
การประเมินผล / สินเชื่อที่อยู่อาศัย / อุปสงค์ที่อยู่อาศัย

กระบวนการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา

- ผู้ประกอบอาชีพิสระและรายได้ประจำ ที่ขอสินเชื่อและดำเนินติดตามในโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย ตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย.-24 ก.ย.46 จำนวน 7,187 ราย
- ศึกษาจากข้อมูลประชากร 2 ส่วน คือ 1. ศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 7,187 ราย 2. ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Yamane ความเรื่องมั่น 95% สมมตามั่นที่ วัดถุประสงค์การขอสินเชื่อ และประเภทที่อยู่อาศัย จำนวน 378 ตัวอย่าง

ข้อมูลทุติยภูมิ

- สถิติผลการให้สินเชื่อจาก ธนาคารฯ
- ข้อมูลสินเชื่อของผู้กู้ ในโครงการบ้าน ชอส.ฯ
- กระบวนการให้สินเชื่อของ ชอส.

ข้อมูลปฐมภูมิ

- แบบสอบถามความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการบ้าน ชอส. เพื่อคนไทย

วิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรม SPSS

นำเสนอผลการวิเคราะห์

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

นำเสนอผลการวิเคราะห์

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.3.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ข้อมูลสถิติการขอสินเชื่อในโครงการบ้าน ธอส. เพื่อคนไทย
- 2) ข้อมูลสถิติการทำนิติกรรมในโครงการบ้าน ธอส. เพื่อคนไทย

3.3.2 สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ยื่นกู้และทำนิติกรรมในโครงการบ้าน ธอส. เพื่อคนไทย ในจังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการและปทุมธานี จำนวน 378 ราย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่เก็บข้อมูลได้ครบถ้วนแล้ว ได้มีการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS โดยนำมาแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ แสดงเป็นตารางและแผนภูมิ

3.5 สรุปวิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงปริมาณในการวัดและประเมินผล ประชากรใน การศึกษาคือ ผู้มีรายได้น้อยประเภทผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระและอาชีพรับจ้างที่รายได้ประจำ ที่ยื่นขอสินเชื่อและทำนิติกรรมสัญญา กับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 24 กันยายน 2546 และทำนิติกรรมภายในวันที่ 29 ธันวาคม 2546 กำหนดขอบเขตในการศึกษาจาก ทำเลที่อยู่อาศัย 4 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ และปทุมธานี และวัดถุ ประสงค์การขอสินเชื่อ 2 ประเภท ได้แก่ ชื้อที่ดินพร้อมอาคาร (บ้านเดี่ยว บ้านแฝด ทาวน์เฮาส์ อาคารพาณิชย์) และ ซื้อห้องชุด

3.5.1 วิธีการดำเนินงานวิจัย ใช้การศึกษาจากข้อมูล 2 ส่วน คือ

3.5.1.1 ศึกษาจากข้อมูลประชากรทั้งหมด ในเนื้องหาเกี่ยวกับทำเลที่อยู่อาศัย (จังหวัด) และประเภทที่อยู่อาศัย

3.5.1.2 ศึกษาจากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ YAMANE ความเชื่อมั่น 95% ใช้ทำเลที่อยู่อาศัย (จังหวัด) วัดถุประสงค์การขอสินเชื่อ และ ประเภทที่อยู่อาศัย เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือก

3.5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้อมูลเอกสารจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ และ แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

3.5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ฐานข้อมูลจากธนาคารอาคารสงเคราะห์

3.5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรม SPSS version 10.0 ในการวิเคราะห์