

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามการสำรวจความต้องการในบริการห้องสมุดของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งส่งออกไปทั้งสิ้น ๑๖๒ ฉบับ ผู้วิจัยได้รับกลับคืนมาจำนวน ๑๓๓ ฉบับ หรือร้อยละ ๘๒.๑๐ ในจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมานี้ปรากฏว่าเป็นแบบสอบถามจากนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๓๐ ฉบับ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๒๒ ฉบับ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๒๐ ฉบับ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๒๐ ฉบับ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๕ จำนวน ๒๑ ฉบับ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๖ จำนวน ๒๐ ฉบับ รวมแบบสอบถามที่มาจากนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ จำนวน ๑๐๓ ฉบับ ในแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาในประเด็นใหญ่ ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์ ความต้องการในบริการ ปัญหาที่นักศึกษาประสบ ตลอดจนความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้นประเภทต่าง ๆ ที่ห้องสมุดได้จัดสรรไว้ให้บริการ ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์

เกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ห้องสมุดที่นักศึกษาแพทย์ใช้บ่อยที่สุด สาเหตุในการเลือกใช้ห้องสมุดที่ใช้บ่อยที่สุด จุดมุ่งหมายในการเข้าใช้ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ และวิธีการที่นักศึกษาแพทย์รู้จักการใช้ห้องสมุด ผลปรากฏดังนี้

จากคำถามที่ว่านักศึกษาใช้ห้องสมุดใดบ่อยที่สุด ปรากฏว่าห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ เป็นห้องสมุดที่นักศึกษาแพทย์ใช้บ่อย คือ ร้อยละ ๘๑.๒๐ และใช้สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพียงร้อยละ ๑๘.๘๐ ที่เหลือใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ คือ ร้อยละ ๔.๕๐ แต่เมื่อ

พิจารณาโดยแยกตามฐานะชั้นปีของนักศึกษาจะเห็นว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ใช้จ่ายของสมุค
คณะแพทยศาสตร์น้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๑๖.๖๗ และใช้สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มากที่สุดถึงร้อยละ ๖๓.๓๓ ส่วนของสมุคที่ไชรองลงมา ได้แก่ หองสมุคคณะวิทยาศาสตร์
เข้าใช้ร้อยละ ๒๐.๐๐ ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ปรากฏว่าเข้าใช้ของสมุคคณะแพทย-
ศาสตร์ทั้งหมด ๑๐๐% (กึ่งตารางที่ ๒)

นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เป็นกลุ่มเดียวที่ใช้สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และ
หองสมุคคณะวิทยาศาสตร์ ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ จะใช้แต่ของสมุคคณะแพทย-
ศาสตร์เท่านั้น ทั้งนี้เพราะสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และหองสมุคคณะวิทยาศาสตร์มี
หนังสือและสิ่งพิมพ์ทางสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และวิชาพื้นฐานทั่วไปที่สอดคล้องกับหลักสูตรการ
เรียนการสอนของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ส่วนหองสมุคคณะแพทยศาสตร์มีหนังสือและสิ่งพิมพ์
ต่าง ๆ ทางสาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาขาแพทยศาสตร์ โดยตรงตามหลักสูตรการเรียน
การสอนของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ดังตัวเลขในตารางที่ ๒ ซึ่งยืนยันถึงสาเหตุที่นักศึกษา
แพทย์เลือกใช้ของสมุคที่ไชร้อยเพราะหองสมุคมีหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ตรงกับความต้องการ
เป็นอันดับแรก คือ ร้อยละ ๔๖.๔๗ ส่วนเหตุผลอื่น ๆ นั้นกล่าวได้ว่าเป็นเหตุผลรองลงมา
คือ ความสะดวกในการมาใช้ของสมุคและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหองสมุค ซึ่งมีจำนวน
ร้อยละ ๗๕.๕๔ และ ๖๒.๕๑ ตามลำดับ

จากตารางที่ ๓ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงจุดมุ่งหมายในการเข้าใช้ของสมุคของนักศึกษา
แพทย์พบว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เข้าใช้ของสมุคเพื่อยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ
มากที่สุด คือ ร้อยละ ๗๓.๓๓ จุดมุ่งหมายรองในการเข้าใช้ของสมุคไค้แก่ เพื่อค้นคว้าประกอบ
การเรียนตามหลักสูตร เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อทบทวนบทเรียน เพื่อใช้บริการ
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพื่อถ่ายเอกสารและเพื่อทำรายงานตามที่อาจารย์มอบหมาย
ซึ่งคิดเป็นร้อยละไค้ ๕๖.๖๗, ๕๖.๖๗, ๕๓.๓๓, ๒๓.๓๓, ๒๓.๓๓ และ ๒๐.๐๐ ตามลำดับ
ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เข้าใช้ของสมุคเพื่อการค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร
มากที่สุดคือ ร้อยละ ๔๔.๔๗ รองลงมาไค้แก่ การเข้าใช้ของสมุคเพื่อยืม - คืนหนังสือและ
สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อทำรายงานตามที่อาจารย์มอบหมาย เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

เพื่อถ่ายเอกสาร เพื่อทบทวนบทเรียน และเพื่อใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๐, ๖๕.๕๐, ๖๗.๕๖, ๘๕.๕๑, ๘๒.๗๒ และ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าจุดมุ่งหมายหลักในการ เข้าใจของสมุดของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกัน การที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เข้าใจของสมุดเพื่อยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มากที่สุด ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เข้าใจของสมุดเพื่อการค้นคว้าประกอบการเรียน ตามหลักสูตรมากที่สุดนั้น เป็นเพราะว่าลักษณะการเรียนการสอนในระดับชั้นปีที่ ๑ เป็นการเรียน วิชาพื้นฐาน ซึ่งโดยทั่วไปอาจารย์ผู้สอนจะกำหนดรายชื้อหนังสือเพื่อให้นักศึกษาอ่านประกอบการเรียนในชั้นเรียนเป็นส่วนใหญ่ ส่วนลักษณะการเรียนการสอนในระดับชั้นปีที่ ๒ - ๖ จะเน้นให้มีการทำรายงาน การอภิปรายกลุ่ม การปฏิบัติงานในห้องทดลอง และการฝึกฝนในการตรวจรักษาผู้ป่วย ซึ่งการเรียนในลักษณะเช่นนี้นักศึกษาแพทย์จะต้องค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างกว้างขวางโดยอาศัยคู่มืออ้างอิง หนังสือและสิ่งพิมพ์หลาย ๆ ประเภท เพื่อนำมาเสริมการเรียนการสอนในชั้นเรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้จุดมุ่งหมายหลักในการ เข้าใจของสมุดของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มแตกต่างกัน

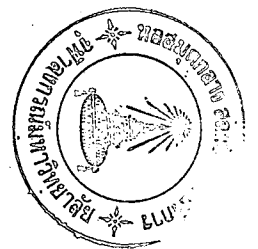
นอกจากนี้ยังเป็นที่น่าสนใจก็คือว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างมีจุดมุ่งหมายในการ เข้าใจของสมุดเพื่อใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในระดับค่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาไม่ทราบถึงขอบเขตและหน้าที่ของบริการดังกล่าว หรืออาจเป็นเพราะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

เมื่อพิจารณาถึงจุดมุ่งหมายในการ เข้าใจของสมุดของนักศึกษาแพทย์โดยส่วนรวม (ชั้นปีที่ ๑ - ๖) จะเห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใจของสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร (ร้อยละ ๓๘.๒๐) ซึ่งใกล้เคียงกันกับการเข้าใจของสมุดเพื่อยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (ร้อยละ ๓๕.๕๘) ส่วนจุดมุ่งหมายในการ เข้าใจของสมุดรองลงมาตามลำดับได้แก่ เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (ร้อยละ ๖๕.๘๑) เพื่อทำรายงานตามที่อาจารย์มอบหมาย (ร้อยละ ๕๔.๖๘) เพื่อทบทวนบทเรียน (ร้อยละ ๘๕.๑๑) เพื่อถ่ายเอกสาร (ร้อยละ ๘๓.๖๑) และเพื่อใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ ๓๖.๘๘)

ตารางที่ ๑ หอสมุดที่นักศึกษาแพทย์ใช้บ่อยที่สุด

นักศึกษาแพทย์	หอสมุด คณะแพทยศาสตร์	ร้อยละ	สำนักหอสมุด มธ.	ร้อยละ	หอสมุด คณะวิทยาศาสตร์	ร้อยละ
ชั้นปีที่ ๑	๕	๑๖.๖๗	๑๘	๖๓.๓๓	๖	๒๐.๐๐
ชั้นปีที่ ๒ - ๖	๑๐๓	๑๐๐	-	-	-	-
รวม	๑๐๘	๘๑.๓๓	๑๘	๑๘.๖๗	๖	๕.๐๐

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๒ เหตุผลที่นักศึกษาแพทย์เลือกใช้ห้องสมุดที่ใช้อย่างน้อยที่สุด

นักศึกษาแพทย์	มีหนังสือและสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ	ร้อยละ	สะดวกในการมาใช้ ห้องสมุด	ร้อยละ	ห้องสมุดให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละ
ชั้นปีที่ ๑	๒๓	๕๐.๐๐	๒๓	๓๖.๖๓	๑๓	๔๓.๓๓
ชั้นปีที่ ๒ - ๖	๔๔	๔๕.๕๕	๓๔	๓๕.๓๓	๓๐	๖๓.๕๖
รวม	๑๑๕	๔๖.๕๓	๑๐๑	๓๕.๕๕	๔๓	๖๖.๕๖

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓ จุดมุ่งหมายในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์

จุดมุ่งหมาย	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		รวม	ร้อยละ
	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ		
ยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๒๒	๗๓.๓๓	๗๔	๗๖.๗๐	๑๐๑	๗๕.๕๔
อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๑๗	๕๖.๖๗	๗๐	๖๗.๕๖	๘๗	๖๕.๔๑
ค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร	๑๗	๕๖.๖๗	๘๗	๘๘.๘๗	๑๐๔	๗๘.๒๐
ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๗	๒๓.๓๓	๔๒	๔๐.๗๘	๔๙	๓๖.๘๔
ทำรายงานตามที่อาจารย์มอบหมาย	๖	๒๐.๐๐	๗๒	๖๙.๕๐	๗๘	๕๘.๖๔
หบทวนบทเรียน	๑๖	๕๓.๓๓	๔๔	๔๒.๗๒	๖๐	๔๕.๑๑
ถ่ายเอกสาร	๗	๒๓.๓๓	๕๑	๔๙.๕๑	๕๘	๔๓.๖๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อศึกษาถึงความดีในการใช้ห้องสมุดต่าง ๆ ของนักศึกษา ปรากฏว่านักศึกษา-
แพทย์ชั้นปีที่ ๑ - ๒ (ร้อยละ ๓๐.๘๓) เข้าใช้ห้องสมุดทุกวัน ความดีรองลงมาคือการเข้าใช้
ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง (ร้อยละ ๒๗.๘๒) เข้าใช้ไม่แน่นอน (ร้อยละ ๒๓.๓๑) เข้า
ใช้สัปดาห์ละครั้ง (ร้อยละ ๑๑.๒๘) และเข้าใช้เดือนละครั้ง (ร้อยละ ๖.๗๖) ตามลำดับ
เมื่อเปรียบเทียบความดีในการเข้าใช้ห้องสมุดระหว่างนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษา
แพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง
ร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมาคือ เข้าใช้ทุกวัน ร้อยละ ๒๓.๓๓ เข้าใช้สัปดาห์ละครั้งและเข้าใช้
ไม่แน่นอนมีจำนวนเท่ากันคือร้อยละ ๒๐.๐๐ และเข้าใช้เดือนละครั้งร้อยละ ๑๐.๐๐ ส่วนนัก-
ศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ คือมีการเข้าใช้ทุกวัน
ร้อยละ ๓๓.๐๑ รองลงมาคือการเข้าใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง และเข้าใช้ไม่แน่นอนร้อยละ
๒๕.๑๖ และ ๒๔.๒๗ ตามลำดับ สำหรับความดีสัปดาห์ละครั้งและเดือนละครั้งมีจำนวนนักศึกษา
แพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ เข้าใช้ใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ ๔.๗๔ และ ๕.๔๓ ตามลำดับ

จะเห็นว่าการเข้าใช้ห้องสมุดเดือนละครั้งนั้นมีจำนวนนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มเข้าใช้
ในความดีดังกล่าวน้อยที่สุด กล่าวคือ มีนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ จำนวนเพียงร้อยละ ๑๐.๐๐
และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ จำนวนเพียงร้อยละ ๕.๔๓ เท่านั้น (ตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๕ โคซึให้เห็นว่าเกี่ยวกับช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา
แพทย์นั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ต่างเข้าใช้ห้องสมุดใน
ชั่วโมงที่ว่างจากการเรียนการสอนมากที่สุดคือร้อยละ ๗๘.๕๕ โดยมีนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑
เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาดังกล่าวสูงกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ (ร้อยละ ๘๓.๓๓ และ
ร้อยละ ๗๗.๖๗ ตามลำดับ) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีชั่วโมงเรียนโดย
เฉลี่ยในแต่ละสัปดาห์น้อยกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ (ประมาณ ๒๑ ชั่วโมง และ ๒๔
ชั่วโมง) จึงทำให้นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษา
แพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ นอกจากการเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นส่วนมากแล้วนักศึกษา
แพทย์ทั้งสองกลุ่มยังเข้าใช้ห้องสมุดในระยะก่อนการสอบ ช่วงพักกลางวัน วันเสาร์และวันอาทิตย์
เป็นอันดับรองลงมาคือเป็นร้อยละ ๗๒.๑๘, ๕๗.๘๕ และ ๕๕.๖๔ ตามลำดับ และมีนักศึกษาแพทย์

จำนวนน้อยที่สุดคือเพียงร้อยละ ๔๔.๖๒ ที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงหลังเลิกเรียนในแต่ละวัน

เมื่อพิจารณาช่วงเวลาในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์แต่ละกลุ่ม จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาพักกลางวัน ระยะเวลาก่อนการสอบ และหลังเลิกเรียนเป็นอันดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐, ๒๐.๐๐ และ ๔๖.๖๗ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เข้าใช้ห้องสมุดในระยะเวลาก่อนการสอบ วันเสาร์และวันอาทิตย์ และช่วงพักกลางวันเป็นอันดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓, ๒๑.๑๗ และ ๕๔.๓๗ ตามลำดับ สำหรับช่วงเวลาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เข้าใช้ห้องสมุดน้อยที่สุดคือวันเสาร์และวันอาทิตย์ คือร้อยละ ๓๖.๖๗ ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงหลังเลิกเรียนน้อยกว่าช่วงเวลาอื่น คือร้อยละ ๕๐.๔๕

สำหรับคำถามที่ว่านักศึกษาแพทย์รู้จักวิธีใช้ห้องสมุดได้อย่างไร ผลที่น่าสนใจในตารางที่ ๖ ดังนี้ การแนะนำของบรรณารักษ์เป็นวิธีที่ช่วยให้นักศึกษาแพทย์รู้จักการใช้ห้องสมุดมากที่สุด ดังปรากฏว่ามีจำนวนร้อยละ ๗๒.๕๓ การศึกษาเรื่องห้องสมุดด้วยตนเองเป็นวิธีที่นักศึกษาแพทย์รู้จักการใช้ห้องสมุดรองลงมาคือมีจำนวนร้อยละ ๓๐.๖๔ นอกจากนี้วิธีการเรียนรู้อ่านการใช้ห้องสมุดวิธีอื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนแนะนำ การเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดและอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดซึ่งมีจำนวน ๕๔.๔๕%, ๔๓.๓๓%, และ ๔๐.๖๐% ตามลำดับ สำหรับการรู้จักการใช้ห้องสมุดจากการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดนั้นมีจำนวนน้อยที่สุดเพียงร้อยละ ๒๗.๔๒ เท่านั้น เพราะโดยทั่วไปแล้วนักศึกษาแพทย์มักจะเลือกเรียนวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพของตนเป็นส่วนใหญ่และจะมีนักศึกษาแพทย์เพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่สนใจเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดซึ่งคณะมนุษยศาสตร์ เปิดสอนให้เป็นวิชาเลือก

จากการเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ พบว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ รู้จักการใช้ห้องสมุดจากการแนะนำของบรรณารักษ์เป็นอันดับแรกคือร้อยละ ๔๓.๓๓ และรู้จักการใช้ห้องสมุดจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด การอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดและเพื่อนแนะนำเป็นอันดับรองลงมาคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗, ๕๓.๓๓, ๕๐.๐๐ และ ๓๖.๖๗ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ รู้จักการใช้ห้องสมุดจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากที่สุดคือ ร้อยละ ๗๑.๔๔ และรู้จักการใช้

ตารางที่ ๕ ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์

ความถี่	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		รวม	ร้อยละ
	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ		
ทุกวัน	๓	๒๓.๓๓	๓๔	๓๓.๐๑	๓๗	๓๐.๘๓
สัปดาห์ละครั้ง	๖	๒๐.๐๐	๕	๘.๓๕	๑๑	๑๑.๒๘
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	๘	๒๖.๖๗	๒๕	๒๔.๑๖	๓๓	๒๖.๘๒
เดือนละครั้ง	๓	๑๐.๐๐	๖	๕.๘๓	๙	๖.๗๖
ไม่แน่นอน	๖	๒๐.๐๐	๒๕	๒๔.๒๓	๓๑	๒๓.๓๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ช่วงเวลาที่นักศึกษาแพทย์เข้าใช้ห้องสมุด

ช่วงเวลา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		รวม	ร้อยละ
	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ		
เวลาว่างจากการเรียน	๕๔	๘๓.๓๓	๘๐	๗๗.๖๗	๑๐๕	๗๘.๕๕
พักกลางวัน	๒๑	๗๐.๐๐	๕๖	๕๔.๓๗	๗๗	๕๗.๘๘
หลังเลิกเรียน	๑๘	๘๖.๖๗	๕๒	๕๐.๘๘	๖๖	๕๘.๖๒
ระยะก่อนการสอบ	๑๘	๖๐.๐๐	๗๘	๗๕.๗๗	๙๖	๗๒.๑๘
วันเสาร์และวันอาทิตย์	๑๑	๓๖.๖๗	๖๓	๖๑.๑๗	๗๔	๕๕.๖๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒ วิธีการที่นักศึกษาแพทย์รู้จักการใช้ของสมุค

วิธีการ	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		รวม	ร้อยละ
	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ		
การปฐมนิเทศการใช้ของสมุค	๑๖	๕๓.๓๓	๔๓	๔๕.๖๓	๖๓	๔๓.๓๓
คู่มือการใช้ของสมุค	๑๕	๕๐.๐๐	๓๘	๓๗.๘๖	๕๔	๔๐.๖๐
การแนะนำของบรรณารักษ์	๒๕	๘๓.๓๓	๗๒	๖๘.๘๐	๙๗	๗๒.๘๓
การเรียนวิชาการใช้ของสมุค	๘	๓๐.๐๐	๒๘	๒๗.๑๘	๓๖	๒๗.๒๒
ศึกษาค้นคว้าตนเอง	๒๐	๖๖.๖๗	๗๘	๗๑.๘๘	๙๘	๗๐.๖๘
เพื่อนแนะนำ	๑๑	๓๖.๖๗	๖๒	๖๐.๑๘	๗๓	๕๘.๘๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ห้องสมุดจากการแนะนำของบรรณารักษ์ เพื่อนแนะนำ การเข้ารับการประชุมพิเศษการใช้ห้องสมุด และอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดเป็นอันดับรองลงมาคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๐, ๖๐.๑๕, ๔๕.๖๓ และ ๓๗.๔๖ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังปรากฏว่ามีนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มจำนวนน้อยที่สุดและมีจำนวนใกล้เคียงกันคือร้อยละ ๓๐.๐๐ และ ๒๗.๑๔ เท่านั้นที่รู้จักการใช้ห้องสมุดจากการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

ความต้องการในบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยคนต่าง ๆ ของนักศึกษาแพทย์

ในกานบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยคนต่าง ๆ ที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้จัดสรรไว้นั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากบริการแต่ละประเภท จากวัสดุสิ่งพิมพ์ จากคู่มือช่วยคนต่าง ๆ รวมทั้งได้ศึกษาถึงบริการที่นักศึกษาแพทย์ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในบริการต่าง ๆ ในระดับปานกลางและระดับน้อย บริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการมากที่สุดซึ่งจัดอยู่ได้ในระดับปานกลาง (๓.๐๑ - ๒.๗๑) ได้แก่ บริการประชุมพิเศษการใช้ห้องสมุด บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บริการโลหิตภัณฑ์วัสดุและอุปกรณ์และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด เมื่อมีปัญหา กลุ่มบริการที่นักศึกษาต้องการรองลงมา (๒.๖๓ - ๒.๕๑) ได้แก่ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้วารสารและวารสารสาระสังเขป บริการถ่ายเอกสาร บริการนิตยสารหนังสือใหม่ บริการแจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ และบริการหนังสือจอง ส่วนบริการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับน้อย (๒.๔๓ - ๒.๑๗) ได้แก่ บริการรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ บริการจองหนังสือ บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง บริการหนังสือเช่า และบริการครรชนวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย สำหรับบริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องจัดได้ว่าเป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการน้อยกว่าบริการอื่น ๆ ทั้งหมด (๑.๖๖ และ ๑.๕๕)

ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในบริการต่าง ๆ ในระดับมากและปานกลางเป็นส่วนใหญ่ บริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการมากที่สุด

(๓.๓๑ - ๓.๕๓) ได้แก่ บริการยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บริการไลศทัศนวัสดุ และอุปกรณ์ บริการแนะนำการใช้ครรชนีวารสารและวารสารสาระสังเขป บริการครรชนีวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย บริการหนังสือจอง และบริการถ่ายเอกสาร ส่วนบริการที่นักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้มีความต้องการในระดับปานกลาง (๓.๓๕ - ๒.๕๑) ได้แก่ บริการจองหนังสือ บริการนิตรรศการหนังสือใหม่ บริการรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ บริการแจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ บริการปรุมนิเทศการใช้ห้องสมุด บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการหนังสือเช่า บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา สำหรับบริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงเป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการใช้น้อย (๒.๐๗)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบแล้วจะเห็นว่าบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการในระดับปานกลางเป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต้องการมาก บริการเหล่านี้ได้แก่ บริการไลศทัศนวัสดุและอุปกรณ์ การแนะนำวิธีใช้ครรชนีวารสารและวารสารสาระสังเขป การยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บริการหนังสือจอง และการถ่ายเอกสาร ส่วนบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการในระดับน้อยแต่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต้องการมากคือ บริการครรชนีวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ซึ่งเรียนวิชาเฉพาะทางการแพทย์มีความจำเป็นต้องค้นคว้าจากวารสารทางการแพทย์มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ ๑ นอกจากนี้บริการอื่น ๆ ที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในระดับน้อยแต่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ บริการจองหนังสือ บริการหนังสือเช่า บริการบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง บริการยืมระหว่างห้องสมุด และบริการรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่

บริการบางประเภทแม้ว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ จะมีความต้องการในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับนักตามแต่จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในบริการเหล่านั้นมากกว่า ได้แก่บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการนิตรรศการหนังสือใหม่ บริการแจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ. ยกเว้นบริการปรุมนิเทศการใช้ห้องสมุด และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหาเท่านั้นที่นักศึกษาแพทย์

ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการมากกว่า สำหรับบริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงนั้นเป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการในระดับน้อย

จากความต้องการในบริการต่าง ๆ ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการในบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ แต่เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบในรายละเอียดปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการในบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงเท่านั้นที่นักศึกษากล่าวมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ส่วนบริการที่พบว่าผู้ตอบทั้งสองกลุ่มมีความต้องการที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ บริการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด

เมื่อสอบถามว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ได้รับความพอใจจากบริการที่ห้องสมุดได้จัดไว้ให้เพียงใดนั้น ผลปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มได้รับความพอใจจากบริการต่าง ๆ ในระดับที่สอดคล้องกับความต้องการในบริการนั้น ๆ เป็นส่วนใหญ่ แต่มีบริการบางประเภทที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มได้รับความพอใจในระดับต่ำกว่าความต้องการ กล่าวคือ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ได้รับความพอใจต่ำกว่าความต้องการจากบริการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุด และบริการโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์ ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ นั้นได้รับความพอใจต่ำกว่าความต้องการจากบริการโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์ บริการหนังสือจองบริการหนังสือเช่า และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

บริการต่าง ๆ ที่นักศึกษาคือตอบมีความต้องการสูงแต่ได้รับความพอใจจากบริการน้อยนั้น สามารถอธิบายเพิ่มเติมได้ดังนี้คือ บริการโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์เป็นบริการที่ห้องสมุดยังไม่สามารถสนองความต้องการของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ได้ในระดับที่นักศึกษากล่าวต้องการ กล่าวคือ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในบริการนี้ปานกลาง แต่ประโยชน์ที่ได้รับจากบริการนี้มีน้อย ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ได้รับความพอใจจากบริการโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์ปานกลางในขณะที่มีความต้องการในบริการนี้

อย่างมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าห้องสมุดมีจำนวนและประเภทของโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา (ดังปรากฏจากปัญหาที่นักศึกษาประสบในการใช้บริการในตารางที่ ๑๑) กล่าวคือ ปัจจุบันห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ได้ให้บริการโสตทัศนวัสดุเพียง ๒ ประเภทเท่านั้น ได้แก่ เทปบันทึกเสียงจำนวน ๔ เรื่อง (๒๒ คลิป) และสไลด์พร้อมเทปคำบรรยายจำนวน ๒๒ เรื่อง

สำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ซึ่งไม่ได้รับประโยชน์จากบริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ในขณะที่มีความต้องการบริการดังกล่าวในระดับปานกลาง เนื่องจากนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ซึ่งเรียนวิชาพื้นฐานทั่วไปนั้นเรียนรวมกันที่คณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งอยู่ในบริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนคณะแพทยศาสตร์มีสถานที่เรียนแยกต่างหาก คืออยู่ในโรงพยาบาลนครเชียงใหม่ ดังนั้นห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์จึงไม่ได้จัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้แก่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ แต่ทางสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ได้ทำหน้าที่ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้แก่ศึกษาเหล่านี้

ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ซึ่งพบว่ามีความต้องการในการใช้บริการหนังสือจองอย่างมากแต่ได้รับประโยชน์จากบริการนี้ในระดับปานกลาง และมีความต้องการในการใช้บริการหนังสือเช่าระดับปานกลางแต่ได้รับประโยชน์น้อยนั้น เนื่องจากสาเหตุเดียวกันคือห้องสมุดมีหนังสือจองและหนังสือเช่าแต่ละรายการจำนวนน้อยเล่ม กล่าวคือ ห้องสมุดมีหนังสือจองแต่ละรายการประมาณ ๒ - ๓ เล่ม และมีหนังสือเช่าแต่ละรายการประมาณ ๗ เล่มเท่านั้น

ในด้านบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า การที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ได้รับประโยชน์จากบริการนี้น้อย ในขณะที่มีความต้องการบริการนี้ระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการมากนักจากการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของบรรณารักษ์ (ดังข้อมูลที่สนับสนุนปัญหาดังกล่าวในตารางที่ ๑๒) หรืออาจเป็นเพราะว่าหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดไม่ทันสมัยเท่าที่ควร

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดได้จัดอยู่เป็นประจำ

บริการ	ชั้นปีที่ ๑				ชั้นปีที่ ๒ - ๖				ค่า t ของความต้องการ
	ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดเมื่อเปิดภาคการศึกษา	๓.๐๑	๐.๖๒	๑.๐๐	๐	๒.๙๔	๐.๔๒	๒.๙๔	๐.๔๒	๐.๓๐
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา	๒.๗๑	๐.๕๙	๒.๖๙	๐.๖๘	๒.๕๑	๐.๓๔	๒.๕๐	๐.๕๐	๒.๐๐*
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๒.๖๓	๐.๖๒	๒.๖๐	๐.๗๒	๒.๘๕	๐.๕๕	๒.๔๘	๐.๔๓	๒.๒๐*
บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง	๒.๓๗	๐.๖๔	๒.๓๖	๐.๖๙	๒.๐๗	๐.๓๗	๒.๐๖	๐.๔๕	๒.๑๔*
บริการแนะนำการใช้กรรมนิวารสารและวารสารสาระสังเขป	๒.๖๓	๐.๙๒	๒.๖๓	๐.๙๒	๓.๖๕	๐.๖๙	๓.๖๓	๐.๖๑	๕.๑๐**
บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๒.๘๗	๐.๓๘	๒.๘๕	๐.๔๓	๓.๗๑	๐.๖๙	๓.๖๙	๐.๕๖	๕.๒๙**
บริการหนังสือจอง	๒.๕๑	๐.๓๕	๒.๕๐	๐.๖๗	๓.๕๔	๐.๘๓	๓.๔๔	๐.๔๑	๖.๐๖**

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

บริการ	ชั้นปีที่ ๑				ชั้นปีที่ ๒ - ๖				ค่า t ของความต้อการ
	ความต้อการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		ความต้อการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการจองหนังสือที่ต้อการ ยืมต้อจากผู้อื่น	๒.๔๐	๐.๓๓	๒.๔๐	๐.๓๓	๓.๓๕	๐.๔๑	๓.๓๓	๐.๔๓	๕.๕๘**
บริการหนังสือเช่า	๒.๓๔	๐.๔๓	๒.๓๓	๐.๓๕	๒.๔๓	๐.๔๕	๒.๔๓	๐.๖๒	๓.๑๒**
บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง	๑.๕๘	๐.๖๖	๑.๕๘	๐.๖๖	๒.๕๒	๐.๓๐	๒.๕๐	๐.๓๕	๖.๖๘**
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	๑.๖๖	๐.๖๘	๑.๖๖	๐.๖๘	๒.๘๓	๐.๔๐	๒.๘๑	๐.๔๑	๓.๘๓**
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	๒.๕๒	๐.๘๓	๒.๕๑	๐.๔๓	๓.๒๑	๐.๘๖	๓.๒๑	๐.๘๖	๓.๘๕**
บริการรายชื่อหนังสือและ วารสารใหม่ในแต่ละเดือน	๒.๔๓	๐.๖๒	๒.๔๒	๐.๖๐	๓.๑๘	๐.๘๕	๓.๑๘	๐.๘๕	๓.๕๕**
บริการครุชนิวารสารทางการ แพทยภาษาไทย	๒.๑๓	๐.๓๘	๒.๑๓	๐.๓๘	๓.๖๘	๐.๔๖	๓.๖๓	๐.๔๘	๔.๖๕**
บริการแจ้งข่าวสารทางวิชา- การที่ پایประกาศ	๒.๕๑	๐.๓๐	๒.๕๐	๐.๖๖	๒.๘๕	๐.๖๘	๒.๘๒	๐.๓๒	๓.๑๘**

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

บริการ	ชั้นปีที่ ๑				ชั้นปีที่ ๒ - ๖				ค่า t ของความถี่
	ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการโสตทัศนวัสดุและ อุปกรณ์	๒.๘๗	๐.๘๓	๒.๘๗	๐.๘๕	๓.๗๐	๐.๘๑	๓.๓๖	๐.๗๘	๔.๘๘ **
บริการถ่ายเอกสาร	๒.๖๓	๐.๗๘	๒.๖๐	๐.๘๘	๓.๕๓	๐.๘๗	๓.๕๑	๐.๖๘	๕.๒๘ **
รวม	๒.๘๘	๐.๗๖	๒.๓๖	๐.๘๓	๓.๑๐	๐.๘๒	๓.๐๕	๐.๘๗	๓.๘๘ **

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในตารางที่ ๘ ผู้วิจัยได้ศึกษาว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และได้รับประโยชน์จากวัสดุสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดได้จัดสรรไว้ให้มากน้อยเพียงใด ผลปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้หนังสือทั้งหนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์มากกว่าสิ่งพิมพ์อื่น ๆ แต่ความต้องการดังกล่าวจัดได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง (๒.๗๖ - ๒.๖๒) ในจำนวนนี้หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทยเป็นหนังสือที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการใช้เป็นอันดับแรก รองลงมาคือหนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ และหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทย สำหรับสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ผลของความ ต้องการใช้ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ปรากฏดังนี้ หนังสืออ้างอิงที่นักศึกษาต้องการใช้อันดับแรกคือ พจนานุกรม โดยมีระดับความต้องการใช้ปานกลาง (๒.๕๓) หนังสืออ้างอิงที่ต้องการใช้น้อย (๑.๕๓ - ๑.๗๓) ได้แก่ วรรณคดี สารานุกรม ทำเนียบนาม บรรณานุกรม สำหรับวารสารทางวิชาการและวารสารสาระสังเขป รวมทั้งสิ่งพิมพ์อื่น ๆ อันได้แก่ วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาลและกฤตภาคข่าวทางกวมแพทย์นั้นปรากฏว่านักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้มีความต้องการใช้น้อยเช่นกัน (๒.๒๓ - ๑.๖๐) โดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารสาระสังเขปทางการแพทย์และวิทยานิพนธ์เป็นสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ใช้น้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาแพทย์ในระดับนี้อยังไม่มีความจำเป็นต้องค้นคว้าจากสิ่งพิมพ์ดังกล่าว ส่วนความต้องการในด้านหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้จัดอยู่ในระดับปานกลาง (๒.๖๐)

สำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ปรากฏว่ามีความต้องการใช้หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์มากกว่าสิ่งพิมพ์ทุกประเภท (๓.๔๔ - ๓.๖๖) ซึ่งความต้องการของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ก็ปรากฏเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษนั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในการใช้มากที่สุด รองลงมาได้แก่หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทย หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในด้านหนังสืออ้างอิง พบว่านักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้มีความต้องการใช้หนังสืออ้างอิงทุกประเภทในระดับปานกลาง (๒.๕๒ - ๒.๗๒) โดยมีความต้องการใช้พจนานุกรม วรรณคดีและทำเนียบนามมากกว่าสารานุกรมและบรรณานุกรม ส่วนวารสารนั้นปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖

มีความต้องการในการใช้วารสารทางวิชาการภาษาไทยอย่างมาก (๓.๖๔) วารสารที่ต้องการรองลงมาในระดับปานกลาง (๓.๔๗ - ๒.๕๐) ได้แก่ วารสารทางวิชาการภาษาอังกฤษและวารสารสาระสังเขป นอกจากนี้สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ กฤตภาคข่าวทางการแพทย์และสิ่งพิมพ์รัฐบาลนั้นปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในระดับปานกลาง (๒.๕๕ - ๒.๖๑) สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาในกลุ่มนี้ต้องการใช้น้อยที่สุดคือ วิทยานิพนธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าวิทยานิพนธ์ที่จัดเก็บไว้ในห้องสมุดเป็นวิทยานิพนธ์ทางด้านวิทยาศาสตร์ เป็นส่วนใหญ่ ส่วนวิทยานิพนธ์สาขาทางการแพทย์โดยตรงมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้น

จากการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ พบว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างมีความต้องการใช้หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทยมากกว่าสิ่งพิมพ์อื่น ๆ แต่จะสังเกตได้ว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทยเป็นอันดับแรก ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการใช้หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ระดับความต้องการในการใช้หนังสือของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มยังแตกต่างกัน กล่าวคือ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการระดับปานกลาง ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการอย่างมาก สำหรับหนังสืออ้างอิงนั้นปรากฏว่าพจนานุกรมเป็นหนังสืออ้างอิงที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการใช้มากที่สุด ส่วนหนังสืออ้างอิงอื่น ๆ ได้แก่ สารานุกรม ทั่วเนียมนาม บรรณานุกรม และครรชนินั้นปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้น้อย ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการใช้ปานกลาง ในค่านวารสารจะเห็นว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในการใช้วารสารทุกประเภทน้อย ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในการใช้วารสารทางวิชาการภาษาไทยอย่างมาก และมีความต้องการในการใช้วารสารทางวิชาการภาษาอังกฤษและวารสารสาระสังเขปในระดับปานกลาง สำหรับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ อันได้แก่ สิ่งพิมพ์รัฐบาลและกฤตภาคข่าวทางการแพทย์นั้นปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้น้อย ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในระดับปานกลาง ยกเว้นหนังสือพิมพ์และวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างมีความต้องการในระดับเดียวกัน คือมีความต้องการใช้หนังสือพิมพ์ปานกลาง และมีความต้องการใช้วิทยานิพนธ์น้อยกว่าสิ่งพิมพ์ทุกประเภท

เมื่อนำระดับความแตกต่างของความต้องการในการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ของ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ มาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ แต่เมื่อนำ ระดับความแตกต่างมาทดสอบในรายละเอียดปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการ ในการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นวิทยานิพนธ์และ หนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

เกี่ยวกับคำถามที่ว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ใ้รับ ประโยชน์จากวัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ห้องสมุดได้จัดสรรไว้ให้บริการหรือไม่เพียงใดนั้น ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มได้รับประโยชน์ที่ต่ำกว่าระดับความต้องการในค่านหนังสือตำราและ หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ กล่าวคือ ความต้องการเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ กึ่งกล่าวของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ จัดอยู่ในระดับปานกลางแต่ได้รับประโยชน์น้อย ส่วนนักศึกษา แพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ มีความต้องการใช้มากแต่ได้รับประโยชน์ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะ ว่าจำนวนหนังสือมีไม่เพียงพอกับความต้องการ หรือหนังสือไม่ทันสมัยเท่าที่ควร (ถึงข้อมูลที่สนับสนุนในตารางที่ ๑๒ และ ๑๔) สิ่งพิมพ์อีกประเภทหนึ่งที่นักศึกษาแพทย์ทั้ง ๒ กลุ่มต่างได้รับ ประโยชน์ต่ำกว่าความต้องการ คือหนังสือพิมพ์ ทั้งนี้เพราะว่าห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ไว้ให้บริการ เพียงรายการเดียวเท่านั้น (ถึงปัญหาจากการใช้สิ่งพิมพ์กึ่งกล่าวที่ปรากฏในตารางที่ ๑๕) ส่วน สิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ พบว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ใ้รับ ประโยชน์ตามระดับความต้องการ ยกเว้นวารสารภาษาไทย และสิ่งพิมพ์รัฐบาล ซึ่งปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ยังไม่ได้รับประโยชน์ตามที่ต้องการ ถึงแม้จะเห็นว่านักศึกษาแพทย์ ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ต้องการใ้วารสารภาษาไทยอย่างมากแต่ได้รับประโยชน์ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าห้องสมุดมีวารสารวิชาการทางการแพทย์ภาษาไทยจำนวนไม่มากนักเมื่อเทียบกับวารสารวิชาการภาษาอังกฤษซึ่งมีจำนวนถึง ๓๗๒ รายการ ในขณะที่วารสารวิชาการภาษา- ไทยมีจำนวนเพียง ๒๔ รายการเท่านั้น หรือเป็นเพราะว่าวารสารแต่ละปีมีจำนวนฉบับไม่ครบ ตามที่นักศึกษาต้องการ สำหรับสิ่งพิมพ์รัฐบาลนั้นพบว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ มีความ ต้องการใ้ปานกลางแต่ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสิ่งพิมพ์รัฐบาล

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากวัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด

วัสดุสิ่งพิมพ์	ชั้นปีที่ ๑				ชั้นปีที่ ๒ - ๖				ค่า t ของความต้องการ
	ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสือตำราทางการแพทย์									
- ภาษาอังกฤษ	๒.๖๕	๐.๓๑	๒.๕๓	๐.๕๕	๓.๔๕	๐.๔๓	๓.๐๘	๐.๔๐	๖.๓๖**
- ภาษาไทย	๒.๓๖	๐.๕๑	๒.๕๓	๐.๔๕	๓.๓๖	๐.๓๕	๓.๑๓	๐.๓๕	๕.๔๕**
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์									
- ภาษาอังกฤษ	๒.๖๔	๐.๓๕	๒.๕๕	๐.๔๕	๓.๖๖	๐.๔๓	๒.๕๓	๐.๕๖	๕.๓๖**
- ภาษาไทย	๒.๖๒	๐.๕๕	๒.๓๖	๐.๓๕	๓.๖๓	๐.๔๕	๓.๐๑	๐.๔๓	๖.๑๕**
หนังสืออ้างอิง									
- พจนานุกรม	๒.๕๓	๐.๕๖	๒.๕๓	๐.๕๖	๒.๕๒	๐.๕๑	๒.๔๖	๐.๕๖	๓.๕๐**
- สารานุกรม	๑.๔๓	๐.๓๑	๑.๔๓	๐.๖๕	๒.๓๓	๐.๕๕	๒.๓๓	๐.๕๕	๕.๓๐**
- ทำเนียบนาม	๑.๔๖	๐.๓๓	๑.๔๖	๐.๓๖	๒.๔๖	๐.๕๐	๒.๓๕	๐.๖๑	๕.๔๐**
- บรรณานุกรม	๑.๓๓	๐.๕๖	๑.๓๓	๐.๕๖	๒.๓๖	๐.๔๕	๒.๖๕	๐.๕๑	๕.๔๖**
- วรรณคดี	๑.๕๓	๐.๓๕	๑.๕๐	๐.๓๕	๒.๕๕	๐.๔๕	๒.๔๖	๐.๕๑	๕.๖๐**

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

วัตถุประสงค์พิมพ์	ชั้นปีที่ ๑				ชั้นปีที่ ๒ - ๖				ค่า t ของความต้อการ
	ความต้อการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		ความต้อการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
วารสารทางวิชาการ									
- ภาษาอังกฤษ	๒.๑๓	๐.๕๒	๒.๑๘	๐.๔๕	๓.๘๓	๐.๔๔	๓.๘๘	๐.๓๕	๖.๕๐**
- ภาษาไทย	๒.๒๓	๐.๔๕	๒.๒๓	๐.๔๕	๓.๖๘	๐.๖๓	๓.๑๘	๐.๕๓	๔.๒๕**
วารสารสาระสังเขป	๑.๖๓	๐.๖๖	๑.๖๐	๐.๖๑	๒.๕๐	๐.๔๕	๒.๔๖	๐.๔๘	๓.๘๓**
วิทยานิพนธ์	๑.๖๐	๐.๓๓	๑.๕๕	๐.๓๘	๑.๔๑	๐.๕๓	๑.๓๕	๐.๔๑	๒.๑๐*
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๑.๓๑	๐.๓๘	๑.๓๐	๐.๓๒	๒.๖๑	๐.๕๐	๒.๕๓	๐.๔๑	๕.๕๐**
กฤตภาคข่าวทางการแพทย์	๑.๔๓	๐.๓๘	๑.๓๖	๐.๓๘	๒.๓๕	๐.๕๓	๒.๓๖	๐.๕๓	๕.๕๐**
หนังสือพิมพ์	๒.๖๐	๐.๕๘	๒.๑๓	๐.๓๓	๒.๕๕	๐.๓๕	๒.๕๘	๐.๔๑	๒.๒๕*
รวม	๒.๑๓	๐.๔๑	๒.๐๘	๐.๓๖	๒.๕๕	๐.๔๓	๒.๔๖	๐.๔๘	๕.๕๒**

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ในท้องสมุคไม่มีความทันสมัยเท่าที่ควร (ถึงความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อสิ่งพิมพ์
ดังกล่าวในตารางที่ ๑๘)

เกี่ยวกับคู่มือช่วยคนต่าง ๆ ที่ท้องสมุคได้จัดเสนอไว้ให้บริการในท้องสมุคนั้น
จากการสอบถามพบว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความ
ต้องการใช้และได้รับประโยชน์ในระคับต่าง ๆ กัน (ถึงแสดงไว้ในตารางที่ ๑๘) ทั้งนี้
นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้บัตรรายการ คู่มือการใช้ท้องสมุค และกรรมนิ
วารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus) ในระคับปานกลาง
(๒.๗๔ - ๒.๘๑) ส่วนคู่มือที่นักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้มีความต้องการใช้น้อย (๒.๔๔ และ ๒.๔๗)
ไค้แก่ บัตรกรรมนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย และบัตรทะเบียนวารสาร

สำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในการใช้บัตรรายการ กรรมนิ
วารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus) และบัตรกรรมนิวารสาร
ทางการแพทย์ภาษาไทยอย่างมาก (๓.๗๒ และ ๓.๖๗) ส่วนคู่มือประเภทอื่น อันไค้แก่
บัตรทะเบียนวารสาร และคู่มือการใช้ท้องสมุคนั้นปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้มีความต้องการ
ใช้ในระคับปานกลาง (๓.๐๔ และ ๒.๕๑)

เป็นที่น่าสังเกตุว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้คู่มือช่วยคนเกือบทุก
ประเภท ในระคับต่ำกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาแพทย์
ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในท้องสมุคคณะแพทยศาสตร์น้อยกว่านักศึกษา
แพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ (ถึงข้อมูลที่สนับสนุนในตารางที่ ๑๘) หรืออาจเป็นเพราะว่านักศึกษาแพทย์
ชั้นปีที่ ๑ รู้วิธีใช้คู่มือแต่ละประเภทน้อยกว่า

เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้คู่มือช่วยคนของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่ม
แล้วพบว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างมีความต้องการใน
การใช้บัตรรายการมากที่สุด สำหรับคู่มือช่วยคนที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้
รองลงมาไค้แก่ คู่มือการใช้ท้องสมุค ส่วนคู่มือช่วยคนที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความ
ต้องการใช้รองลงมาไค้แก่ กรรมนิวารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus)

และบัตรพรรณานี้วารสารทางการแพทย์ภาษาไทย

จากความต้องการในการใช้คู่มือช่วยคนต่าง ๆ ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบโดยส่วนรวม ปรากฏว่าผู้ตอบทั้งสองกลุ่มมีความต้องการในการใช้คู่มือช่วยคนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เมื่อทำการทดสอบในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นคู่มือการใช้ห้องสมุดเท่านั้นที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

ในก้านประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากคู่มือประเภทต่าง ๆ นั้นปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ไม่ได้รับประโยชน์ตามที่ต้องการเกี่ยวกับคู่มือการใช้ห้องสมุดและพรรณานี้วารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus) ก็จะทำให้เห็นว่านักศึกษามีความต้องการใช้ปานกลางแต่ได้รับประโยชน์น้อย สำหรับคู่มือการใช้ห้องสมุดนั้นอาจเนื่องมาจากนักศึกษาแพทย์เหล่านี้ไม่ได้รับแจกคู่มือการใช้ห้องสมุดจากทางห้องสมุดอย่างทั่วถึง เพราะโดยปกติห้องสมุดจะแจกคู่มือดังกล่าวในขณะที่ทำการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดเป็นส่วนใหญ่ แต่เมื่อห้องสมุดไม่ได้จัดบริการประชุมนิเทศให้แก่ศึกษากลุ่มนี้ นักศึกษาจึงไม่ได้รับแจกคู่มือดังกล่าว ส่วนพรรณานี้วารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus) นั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างได้รับประโยชน์ต่ำกว่าความต้องการเช่นเดียวกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มไม่ทราบวิธีใช้คู่มือดังกล่าว จึงไม่สามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้ตามที่ต้องการ ก็จะได้เห็นได้จากตารางที่ ๑๐ ซึ่งปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต้องการให้ห้องสมุดจัดทำคู่มืออธิบายวิธีใช้ Index Medicus เป็นบริการเพิ่มขึ้นจากบริการที่ห้องสมุดได้จัดอยู่ในปัจจุบัน

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากคู่มือช่วยคนต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด

คู่มือช่วยคน	ชั้นปีที่ ๑				ชั้นปีที่ ๒ - ๖				ค่า t ของความต้องการ
	ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		ความต้องการ		ประโยชน์ที่ได้รับ		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
คู่มือการใช้ห้องสมุด	๒.๗๒	๐.๔๖	๒.๒๖	๐.๓๘	๒.๕๑	๐.๓๘	๒.๕๐	๐.๔๕	๒.๑๐ *
กรณีวารสารทางการแพทย์ ภาษาต่างประเทศ	๒.๕๓	๐.๔๘	๒.๒๐	๐.๔๓	๓.๓๐	๐.๕๕	๓.๔๓	๐.๓๘	๕.๕๕ **
บัตรกรณีวารสารทางการแพทย์ ภาษาไทย	๒.๔๕	๐.๔๓	๒.๔๖	๐.๔๒	๓.๖๓	๐.๔๕	๓.๖๖	๐.๖๓	๓.๐๐ **
บัตรทะเบียนวารสาร	๒.๔๓	๐.๔๔	๒.๔๓	๐.๔๔	๓.๐๔	๐.๔๐	๒.๕๕	๐.๔๑	๓.๓๕ **
บัตรรายการ	๒.๗๔	๐.๓๕	๒.๗๐	๐.๕๔	๓.๗๒	๐.๔๓	๓.๖๘	๐.๖๓	๕.๗๖ **
รวม	๒.๕๖	๐.๓๘	๒.๕๑	๐.๔๓	๓.๓๔	๐.๔๖	๓.๒๖	๐.๖๔	๕.๑๔ **

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๑๑. ใ้แสดงให้เห็นว่าบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการให้
 หองสมุดคณะแพทยศาสตร์จักเพิ่มขึ้นอันดับแรกคือ การทำคู่มืออธิบายวิธีใช้สิ่งพิมพ์อ้างอิงที่ยาก
 แก่การใช้ เช่น Index Medicus ส่วนบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการรองลงมา
 ตามลำดับคือ ต้องการให้หองสมุดจัดหาวัสดุทัศนวัสดุและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น ต้องการให้หองสมุด
 ถ่ายสำเนาหน้าสารบัญของวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยฉบับล่าสุดเพื่อใส่แฟ้มไว้ให้บริการ
 ในหองสมุด ให้หองสมุดจัดสอนการใช้หองสมุดแพทย์และการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ทางการแพทย์
 เป็นวิชาหนึ่ง ตลอดจนต้องการให้หองสมุดจัดนิทรรศการทางวิชาการและนิทรรศการหนังสือ
 ใหม่เป็นประจำ ส่วนการทำรายชื่อหนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์และการแจ้งข่าวสารทาง
 วิชาการ ไปปิดประกาศที่ภาควิชาของคณะแพทยนั้น เป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ต้องการ
 น้อยกว่าบริการอื่น ๆ

สำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการให้หองสมุดจัดหาวัสดุทัศนวัสดุ
 และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น รวมทั้งให้หองสมุดจัดทำคู่มืออธิบายวิธีใช้สิ่งพิมพ์อ้างอิงที่ยากแก่การใช้
 เช่น Index Medicus ตลอดจนต้องการให้หองสมุดถ่ายสำเนาหน้าสารบัญของวารสาร
 ทางการแพทย์ภาษาไทยฉบับล่าสุดมากที่สุด ส่วนความต้องการอันดับรองลงมาคือ ต้องการให้
 หองสมุดทำรายชื่อหนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์ จัดนิทรรศการหนังสือใหม่และนิทรรศการทาง
 วิชาการ เป็นประจำ พร้อมทั้งแจ้งข่าวสารทางวิชาการ ไปปิดประกาศที่ภาควิชาของคณะแพทย-
 ศาสตร์ ส่วนการจัดให้มีการสอนการใช้หองสมุดแพทย์และการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ทางการแพทย์
 เป็นวิชาหนึ่งนั้น เป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการน้อยกว่าบริการ
 ประเภทอื่น

จะเห็นได้ว่าบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖
 ต้องการมากที่สุดคือ ต้องการให้หองสมุดจัดทำคู่มืออธิบายวิธีใช้สิ่งพิมพ์อ้างอิงที่ยากแก่การใช้
 เช่น Index Medicus จัดหาวัสดุทัศนวัสดุและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น และถ่ายสำเนาหน้าสารบัญ
 ของวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยฉบับล่าสุดไว้ให้บริการในหองสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
 นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการบริการเหล่านี้อย่างมาก (๓.๖๓ - ๓.๖๐) ใน
 ขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในระดับปานกลาง (๓.๓๓ - ๒.๗๓) บริการที่

นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต้องการรองลงมาในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน (๒.๔๔ - ๒.๕๗) คือ การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่และนิทรรศการทางวิชาการเป็นประจำ และการสอนการไขห้อยของสมุดแพทย์และการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ทางการแพทย์เป็นวิชาหนึ่ง สำหรับการทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์ และการแจ้งข่าวสารทางวิชาการไปปิดประกาศที่ภาควิชาคณะแพทย์นั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในระดับน้อย (๒.๑๑ และ ๑.๔๓) ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการในระดับปานกลาง (๓.๐๑ และ ๒.๔๖)

เมื่อนำระดับความต้องการในบริการต่าง ๆ ที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้นนี้มาทดสอบโดยรวม ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เมื่อทดสอบในรายละเอียดพบว่า บริการที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ คือ การจัดนิทรรศการทางวิชาการเป็นประจำ ในขณะที่บริการที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ ได้แก่ การทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์ การแจ้งข่าวสารทางวิชาการไปปิดประกาศที่ภาควิชาของคณะแพทยศาสตร์ การถ่ายสำเนาหน้าสารบัญของวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยฉบับล่าสุด และจัดหาโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์เพิ่มเติม ส่วนบริการที่พบว่าผู้ตอบทั้งสองกลุ่มมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ได้แก่ การสอนวิธีไขห้อยของสมุดแพทย์และการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ทางการแพทย์เป็นวิชาหนึ่ง การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำ และจัดทำคู่มืออธิบายวิธีใช้สิ่งพิมพ์อ้างอิงที่ยากแก่การใช้ เช่น Index Medicus

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการในด้านบริการที่นักศึกษาแพทย์ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น

บริการ	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ทำรายชื่อนหนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์	๒.๑๑	๐.๔๕	๓.๐๑	๐.๓๕	๕.๒๘ **
จัดให้มีการสอนวิธีใช้ห้องสมุดแพทย์และการค้นข้อมูล จากสิ่งพิมพ์ทางการแพทย์เป็นวิชาหนึ่ง	๒.๓๒	๐.๖๔	๒.๕๘	๐.๕๔	๑.๕๐
จัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำ	๒.๕๗	๐.๔๘	๒.๕๕	๐.๕๐	๑.๕๐
จัดนิทรรศการทางวิชาการเป็นประจำ	๒.๖๕	๐.๔๓	๒.๔๘	๐.๔๘	๒.๐๐ *
แจ้งข่าวสารทางวิชาการไปปักประกาศที่ภาควิชาของคณะฯ	๑.๘๓	๐.๔๔	๒.๔๖	๐.๕๓	๕.๑๕ **
ถ่ายสำเนาตำราสารบัญของวารสารทางการแพทย์ ภาษาไทยฉบับล่าสุดเพื่อใส่แฟ้มไว้ให้บริการในห้องสมุด	๒.๓๓	๐.๓๘	๓.๖๐	๐.๖๒	๖.๒๑ **
ทำคู่มืออธิบายวิธีใช้สิ่งพิมพ์อ้างอิงและคู่มือช่วยคนที่ยาก แก่การไข เช่น Index Medicus	๓.๓๓	๐.๓๓	๓.๖๑	๐.๔๑	๑.๖๕
เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์	๒.๘๐	๐.๔๓	๓.๖๗	๐.๖๒	๖.๒๑ **
รวม	๒.๖๑	๐.๔๖	๓.๑๕ ✓	๐.๓๕	๓.๑๘ **

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ปัญหาในการให้บริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยคนต่าง ๆ ของนักศึกษาแพทย์

สำหรับตอนต่อไปนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาว่านักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาในการให้บริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยคนต่าง ๆ ที่ห้องสมุดโคจักษ์สรโวโหมากน้อยเพียงใด ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

จากตารางที่ ๕๕ เมื่อสอบถามถึงปัญหาในการให้บริการประเภทต่าง ๆ (ทั้งได้แสดงไว้แล้วในตารางที่ ๕๒) ผลปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหาปานกลาง (๒.๖๖ - ๒.๕๘) ในด้านห้องสมุดไม่มีหนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่ต้องการ ไม่ทราบวิธีใช้ไลศตทัศน์วัสดุและอุปกรณ์ รวมทั้งไลศตทัศน์วัสดุและอุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาที่นักศึกษาแพทย์เหล่านี้ประสบในระดับน้อย (๒.๔๕ - ๒.๐๑) ได้แก่ ปัญหาในด้านค่าถ่ายเอกสารมีราคาแพง รายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ที่ห้องสมุดจัดทำในแต่ละเดือนออกไม่สม่ำเสมอ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้หนังสือจอง ข่าวดสารทางวิชาการที่แจ้งไว้ที่ป้ายประกาศไม่ทันสมัยและไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้ตามเวลาที่ทางห้องสมุดกำหนด ปัญหาที่จัดอยู่ในระดับน้อย (๑.๕๐ - ๑.๖๗) ได้แก่ การให้ยืม - รับคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ของห้องสมุดมีความล่าช้า ห้องสมุดจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความสนใจ นักศึกษาไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการจากการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของบรรณารักษ์ และคุณภาพการถ่ายเอกสารต่ำ สำหรับปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบน้อยมาก (๑.๔๘ - ๑.๐๗) ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด หนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ปัญหาเกี่ยวกับการยืมระหว่างห้องสมุดล่าช้า และการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องไม่ตรงกับความต้องการ

ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ปรากฏว่า ประสบปัญหาเกี่ยวกับจำนวนไลศตทัศน์วัสดุและอุปกรณ์ที่ห้องสมุดจัดบริการอยู่มีไม่เพียงพอกับความต้องการมากที่สุด (๓.๖๔) ปัญหาอื่น ๆ ที่รองลงมาซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง (๒.๕๘ - ๒.๖๖) ได้แก่ ปัญหาที่นักศึกษาไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการจากการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของบรรณารักษ์ รายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ที่ห้องสมุดจัดทำในแต่ละเดือนออกบริการไม่สม่ำเสมอ และค่าถ่ายเอกสารมีราคาแพง สำหรับปัญหาที่ว่าห้องสมุดไม่มีหนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่นักศึกษา

ต้องการ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้หนังสือจอง ไม่ทราบวิธีใช้โสภณภัณฑ์และอุปกรณ์
ห้องสมุดจัดทำวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยไม่ครอบคลุมหัวเรื่องที่ต้องการ ขาดสาร
ทางวิชาการที่ป้ายประกาศไม่ทันสมัย ไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้ตามเวลาที่ห้องสมุดกำหนด
การยืมระหว่างห้องสมุดสาขา การให้ยืม - รับผิดชอบหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อย่าง การรวม
รวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องไม่ตรงกับความต้องการ ไม่ได้รับความรู้จากการประชุมพิเศษการ
ใช้ห้องสมุด และการจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความต้องการนั้น จึงถือว่าเป็นปัญหาที่
นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ประสบในระดับน้อย (๒.๕๖ - ๒.๐๕) นอกจากนี้ปัญหาที่จัดอยู่ใน
ในระดับค่อนข้างน้อยมาก (๑.๕๕ และ ๑.๕๒) ได้แก่ ปัญหาการถ่ายเอกสารมีคุณภาพต่ำ
และนักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด หนังสืออ้างอิง
และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

จากการเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑
และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ พบว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหามากกว่า ในขณะที่
ที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ประสบปัญหาน้อยมาก ในปัญหาเกี่ยวกับโสภณภัณฑ์และอุปกรณ์
มีจำนวนไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับปานกลาง แต่ที่นักศึกษา
แพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒ ประสบในระดับน้อย คือ ปัญหาห้องสมุดไม่มีหนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่
ต้องการ และนักศึกษาไม่ทราบวิธีใช้โสภณภัณฑ์และอุปกรณ์ ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๒
ประสบในระดับปานกลาง แต่ที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหาน้อย ได้แก่ ปัญหาไม่ได้รับ
ข้อมูลที่ต้องการจากการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของบรรณารักษ์ รายชื่อหนังสือ
และวารสารใหม่ในแต่ละเดือนออกบริการไม่สม่ำเสมอ และค่าถ่ายเอกสารมีราคาแพง ปัญหา
อื่น ๆ ที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างประสบในระดับน้อยได้แก่ การให้ยืม - รับผิดชอบ
และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ อย่าง ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้หนังสือจอง ไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้
ตามเวลาที่ห้องสมุดกำหนด การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความต้องการ ขาดสารทาง
วิชาการที่แจ้งไว้ที่ป้ายประกาศไม่ทันสมัย และคุณภาพการถ่ายเอกสารต่ำ สำหรับปัญหาไม่ได้รับ
ความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด หนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ การรวม
รวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องไม่ตรงกับความต้องการ การยืมระหว่างห้องสมุดสาขา และห้องสมุดจัด

ท่ากรรชนีวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยไม่ครอบคลุมทั่ว เรื่องที่ต้องการนั้นเป็นปัญหาที่
นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบน้อยมาก

จากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นที่น่าสังเกตว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑
ประสบปัญหาในการใช้บริการเกือบทุกประเภทในระดับที่ต่ำกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการในการใช้บริการและทรัพยากร
ต่าง ๆ ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์น้อยกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ (ดังที่ปรากฏใน
ตารางที่ ๑-๕) จึงทำให้นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหาในการใช้บริการน้อยกว่า
แต่ก็ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีปัญหาในการใช้บริการมากกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่
๒ - ๖ อยู่สองประการ ได้แก่ ปัญหาห้องสมุดไม่มีหนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่ต้องการ และปัญหา
เกี่ยวกับไมทราบวิธีใช้สื่อทัศนวัสดุและอุปกรณ์ ปัญหาประการแรกนั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑
ประสบในระดับปานกลาง ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบในระดับน้อย
เนื่องจากว่าในปัจจุบันหนังสือเข้าที่ห้องสมุดได้จัดสรรไว้ให้บริการมีขอบเขตกว้างขวางทางวิทยา-
ศาสตร์การแพทย์และแพทยศาสตร์เป็นส่วนใหญ่ หนังสือดังกล่าวจึงไม่สอดคล้องกับความต้องการ
ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ในขณะที่ปัญหาประการหลังอาจเกิดจากการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑
ไม่ได้รับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้ใช้บริการดังกล่าว
น้อยกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ จึงทำให้ขาดประสบการณ์ในการใช้ก็เป็นได้

เมื่อนำระดับปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ผู้ตอบทั้งสองกลุ่มประสบในการใช้บริการต่าง ๆ
มาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบ
ปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ และเมื่อทำการทดสอบในรายละเอียดแล้วปรากฏ
ว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เป็นส่วนใหญ่
ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ได้แก่ ปัญหาการให้
ยืม - รับคืนสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ล่าช้า ไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้ตามเวลาที่ห้องสมุดกำหนด ไม่มี
หนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่นักศึกษาต้องการ ไมทราบวิธีใช้สื่อทัศนวัสดุและอุปกรณ์ และค่าถ่าย
เอกสารมีราคาแพง ส่วนปัญหาในการใช้บริการที่พบว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบไม่แตก-
ต่างกัน ได้แก่ การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความต้องการ และปัญหาข่าวสารทางวิชาการ
ที่แจ้งไว้ที่ป้ายประกาศไม่ทันสมัย

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

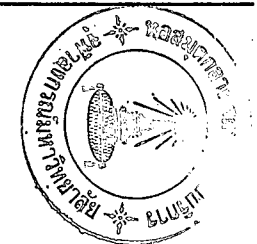
ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ไม่ได้รับความรู้ตามที่ต้องการจากการเข้ารับการปฐมนิเทศ การใช้ห้องสมุด	-	-	๒.๑๓	๐.๕๗	-
ไม่ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ ห้องสมุด หนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จาก เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	๑.๕๘	๐.๗๕	๑.๕๒	๐.๘๖	๒.๕๕**
ไม่ได้รับข้อมูลที่ต้องการจากการให้บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้าของบรรณารักษ์	๑.๘๐	๐.๖๕	๒.๕๘	๐.๘๕	๖.๕๕**
การให้ยืม-รับคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ล่าช้า	๑.๕๐	๐.๖๕	๒.๑๕	๐.๕๕	๒.๕๐*
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้หนังสือจอง	๒.๑๗	๐.๖๐	๒.๕๓	๐.๕๕	๒.๖๐**
ไม่ได้รับหนังสือที่จองไว้ตามเวลาที่ทางห้องสมุดกำหนด	๒.๐๑	๐.๕๐	๒.๒๒	๐.๖๘	๒.๑๐*
ไม่มีหนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่ต้องการ	๒.๖๖	๐.๕๕	๒.๕๖	๐.๕๗	๒.๐๐*
การรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องไม่ตรงตามความ ต้องการ	๑.๐๗	๐.๕๓	๒.๑๕	๐.๕๖	๕.๕๐**
การยืมระหว่างห้องสมุดล่าช้า	๑.๑๐	๐.๘๒	๒.๒๒	๑.๐๑	๕.๖๐**

ตารางที่ ๑๑ (ต่อ)

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับความสนใจ	๑.๕๐	๐.๖๕	๒.๐๕	๐.๖๐	๑.๕๐
รายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ในแต่ละเดือนออกบริการ ไม่สม่ำเสมอ	๒.๓๔	๐.๗๕	๒.๔๑	๐.๔๖	๒.๗๖ **
การจัดทำครรชนวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย ไม่ครอบคลุมหัวข้อที่ต้องการ	๑.๕๖	๐.๔๗	๒.๓๔	๐.๕๔	๕.๖๐ **
ข่าวสารทางวิชาการที่แจ้งไว้ที่ป้ายประกาศไม่ทันสมัย	๒.๑๐	๐.๗๔	๒.๓๒	๐.๖๒	๑.๕๗
โสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอ	๒.๕๔	๐.๔๒	๓.๖๕	๐.๖๒	๗.๕๗ **
ไม่ทราบวิธีใช้โสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์	๒.๖๓	๐.๗๕	๒.๕๑	๐.๓๕	๒.๒๐ *
ค่าถ่ายเอกสารมีราคาแพง	๒.๕๕	๐.๕๐	๒.๖๖	๐.๕๗	๒.๑๐ *
การถ่ายเอกสารมีคุณภาพต่ำ	๑.๖๗	๐.๕๕	๑.๕๕	๐.๕๔	๒.๘๐ **
รวม	๑.๕๒	๐.๗๕	๒.๕๓	๐.๕๑	๓.๕๕ **

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑



สำหรับปัญหาในการใช้หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ของนักศึกษาแพทย์ ผู้วิจัยได้เสนอผลในตารางที่ ๑๒ ดังนี้ ปัญหาหลักที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับปานกลาง (๒.๖๗ - ๒.๕๒) ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ และนักศึกษาไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ ส่วนปัญหาหนังสือชื่อที่ต้องการค้นหาไม่มีในห้องสมุด การเรียงหนังสือสับสนยากแก่การค้นหา และหนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพเก่าชำรุด เป็นปัญหารองลงมาซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย (๒.๔๒ - ๑.๕๓) ในค่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ นั้น ปรากฏว่าประสบปัญหาหนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ เป็นปัญหาหลัก เช่นเดียวกับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ แต่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาในประเด็นดังกล่าวอย่างมาก (๓.๖๕ - ๓.๖๐) สำหรับปัญหาที่ว่าหนังสือชื่อที่ต้องการค้นหาไม่มีในห้องสมุด หนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพเก่าชำรุดนั้นเป็นปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบรองลงมาในระดับปานกลาง (๒.๖๔ และ ๒.๖๒) ส่วนปัญหาที่นักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้ประสบในระดับน้อย (๒.๔๑ และ ๒.๓๑) ได้แก่ การเรียงหนังสือสับสนและไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ

แม้ว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ จะประสบปัญหาหลักเกี่ยวกับจำนวนของหนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทยมีไม่เพียงพอก็ตาม แต่เป็นที่สังเกตได้ว่านักศึกษาชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาคงกล่าวกว่า ส่วนปัญหาหลักของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ในประเด็นที่ว่าไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการนั้น ปรากฏว่าเป็นปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบน้อยกว่าปัญหาอื่น ๆ สำหรับปัญหารองของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มซึ่งได้แก่ ปัญหาหนังสือชื่อที่ต้องการค้นหาไม่มีในห้องสมุด หนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด และห้องสมุดเรียงหนังสือสับสนยากแก่การค้นหา นั้น ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาเหล่านี้มากกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เช่นกัน

จากปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบในการใช้หนังสือตำราและหนังสือ
ทั่วไปทางการแพทย์นี้ เมื่อนำระดับความแตกต่างของปัญหามาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า
ทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ และเมื่อทดสอบในรายละเอียดแล้วปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสอง
กลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ เป็นส่วนใหญ่ ส่วนปัญหาที่นักศึกษา
ประสบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ได้แก่ หนังสือชื่อที่ต้องการค้นหาไม่มีใน
ห้องสมุด การจัดเรียงหนังสือสับสนยากแก่การค้นหา และไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่
ต้องการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับปัญหาในการใช้หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการ	๒.๖๓	๐.๔๓	๓.๖๔	๐.๓๕	๖.๒๕ **
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการ	๒.๕๒	๐.๔๒	๓.๖๓	๐.๔๐	๖.๕๓ **
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการ	๒.๕๔	๐.๔๓	๓.๖๔	๐.๔๒	๕.๓๐ **
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการ	๒.๖๓	๐.๔๑	๓.๖๐	๐.๔๓	๔.๖๕ **
หนังสือชื่อที่ตองการค้นคว้าไม่มีในห้องสมุด	๒.๕๒	๐.๕๕	๒.๖๔	๐.๔๔	๒.๒๐ *
หนังสือที่ตองการอยู่ในสภาพเก่าชำรุด	๑.๕๓	๐.๔๐	๒.๖๒	๐.๔๖	๓.๔๒ **
การจัดเรียงหนังสือสืบสนยากแก่การค้นหา	๒.๐๓	๐.๓๐	๒.๕๑	๐.๖๔	๒.๕๓ *
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ตองการ	๒.๕๑	๐.๖๐	๒.๓๑	๐.๕๔	๒.๐๐ *
รวม	๒.๕๒	๐.๓๕	๓.๐๔	๐.๔๔	๓.๓๕ **

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑

ตารางที่ ๑๓ ไขชี้ให้เห็นถึงปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิงของนักศึกษาแพทย์
 ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ซึ่งผลปรากฏดังนี้ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบ
 ปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิงทุกประเภทในระดับน้อย (๒.๒๒ - ๑.๕๐) ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์
 ชั้นปีที่ ๑ ประสบอันดับแรกคือ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิง ปัญหาที่ประสบ
 รองลงมาได้แก่ หนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอ และการจัดเรียงหนังสืออ้างอิงสับสนยาก
 แก่การค้นหา สำหรับปัญหาที่จัดอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ หนังสืออ้างอิงอยู่ในสภาพเก่าชำรุด
 ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาอันดับแรกเกี่ยวกับหนังสืออ้างอิงมีจำนวน
 ไม่เพียงพอกับความต้องการ โดยจัดอยู่ในระดับปานกลาง (๒.๖๖) ปัญหาอันดับรองลงมาซึ่ง
 จัดอยู่ในระดับน้อย (๒.๐๘ - ๑.๖๘) คือ หนังสืออ้างอิงอยู่ในสภาพเก่าชำรุด และไม่ทราบ
 วิธีใช้หนังสืออ้างอิง ส่วนปัญหาสุดท้ายคือ การเรียงหนังสืออ้างอิงสับสนยากแก่การค้นหา

จะเห็นได้ว่า ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับน้อย แต่ที่นักศึกษาแพทย์
 ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาปานกลาง ได้แก่ ปัญหาหนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอ ส่วน
 ปัญหาอื่น ๆ นั้นปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาในระดับน้อยเช่นเดียวกัน โดย
 นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาน้อยกว่าในด้านไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิง และใน
 ด้านการเรียงหนังสืออ้างอิงสับสนยากแก่การค้นหา

เมื่อนำระดับของปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิงของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และ
 นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มาทดสอบโดยส่วนรวม ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่ม
 ประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ และเมื่อทำการทดสอบระดับความแตกต่าง
 ของปัญหาดังกล่าวในรายละเอียดพบว่า ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบแตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ได้แก่ ปัญหาไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิง และหนังสืออ้างอิงอยู่ใน
 สภาพเก่าชำรุด ในขณะที่ปัญหาที่ผู้ตอบทั้งสองกลุ่มประสบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑
 ได้แก่ หนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ส่วนปัญหาการจัดเรียงหนังสืออ้างอิง
 สับสนยากแก่การค้นหานั้น พบว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาดังกล่าวไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๑๓ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิง

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๒.๑๐	๐.๗๑	๒.๖๖	๐.๘๓	๓.๒๘**
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิง	๒.๒๒	๐.๖๖	๒.๐๑	๐.๕๐	๒.๑๐*
หนังสืออ้างอิงอยู่ในสภาพเก่า ชำรุด	๑.๘๐	๐.๕๘	๒.๐๘	๐.๓๐	๒.๘๐*
การจัดเรียงหนังสืออ้างอิงสับสนยากแก่การค้นห	๑.๘๒	๐.๖๐	๑.๖๘	๐.๗๓	๑.๒๘
รวม	๑.๘๘	๐.๕๘	๒.๑๕	๐.๖๐	๒.๑๐*

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑๕ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงปัญหาในการใช้วารสารทางวิชาการและวารสารสาระสังเขปของนักศึกษาแพทย์พบว่า ปัญหาหลักที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับปานกลาง (๒.๗๗ - ๒.๕๑) ได้แก่ วารสารทางวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ และไม่ทราบวิธีใช้วารสารสาระสังเขป ปัญหารองลงมาที่นักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้ประสบในระดับน้อย (๒.๓๗ และ ๑.๕๗) ได้แก่ วารสารทางวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ และการจัดเรียงวารสารสืบสนยากแก่การค้นหา สำหรับปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบน้อยมาก (๑.๓๗) ได้แก่ วารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาหลักในระดับปานกลาง (๒.๔๓ และ ๒.๖๔) เกี่ยวกับวารสารทางวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ และวารสารทางวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ปัญหารองลงมาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบในระดับน้อย (๒.๓๑ - ๒.๒๒) ได้แก่ ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ วารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอ ไม่ทราบวิธีใช้วารสารสาระสังเขป สำหรับปัญหาการเรียงวารสารสืบสนยากแก่การค้นหาจัดเป็นปัญหาอันค้ำสุดท้าย (๑.๔๖)

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ดังกล่าวของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ พบว่าปัญหาวารสารทางวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ เป็นปัญหาหลักของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่ม ซึ่งนักศึกษาค่างประสบปัญหาในการใช้ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ปัญหาเกี่ยวกับการไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ และไม่ทราบวิธีใช้วารสารสาระสังเขปก็เป็นปัญหาหลักของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ซึ่งประสบปัญหาค้างกล่าวในระดับปานกลาง ในขณะที่ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหารองของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ซึ่งประสบปัญหานี้ในระดับน้อย ส่วนปัญหาวารสารทางวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ เป็นปัญหาหลักในระดับปานกลางของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ในขณะที่เป็นปัญหารองในระดับน้อยของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ สำหรับปัญหาการเรียงวารสารสืบสนยากแก่การค้นหา และวารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการนั้นจัดเป็นปัญหาอันค้ำรองที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบในระดับน้อย โดยเฉพาะนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑

ประสบปัญหาเกี่ยวกับวารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้งการน้อยมาก

จากปัญหาในการใช้วารสารทางวิชาการและวารสารสาระสังเขปของนักศึกษา แพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เมื่อนำระดับความแตกต่างของปัญหามา ทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .๐๕ แต่เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบในรายละเอียดพบว่า ปัญหาที่นักศึกษา แพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ได้แก่ ปัญหาไม่ทราบวิธีใช้ วารสารสาระสังเขป ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .๐๑ ได้แก่ วารสารทางวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้งการ ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้งการ และวารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอกับความ ต้งการ ส่วนปัญหาที่พบว่าผู้ตอบทั้งสองกลุ่มประสบไม่แตกต่างกันได้แก่ วารสารทางวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ และการจัดเรียงวารสารสับสนยากแก่การค้นหา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับปัญหาในการใช้วารสารทางวิชาการและวารสารสาระสังเขป

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
วารสารทางวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ	๒.๓๓	๐.๖๒	๒.๖๘	๐.๘๘	๐.๘๐
วารสารทางวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๒.๓๓	๐.๓๐	๒.๘๓	๐.๖๘	๓.๒๘**
ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ	๒.๖๕	๐.๖๓	๒.๓๑	๐.๘๕	๓.๘๐**
การจัดเรียงวารสารสืบค้นยากแก่การค้นหา	๑.๘๓	๐.๖๑	๑.๘๖	๐.๓๕	๑.๑๐
วารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๑.๓๓	๐.๘๘	๒.๒๒	๐.๘๘	๘.๒๘**
ไม่ทราบวิธีใช้วารสารสาระสังเขป	๒.๕๑	๐.๘๖	๒.๒๘	๐.๖๐	๒.๓๐*
รวม	๒.๒๓	๐.๖๓	๒.๘๓	๐.๘๘	๒.๐๐*

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ปัญหาในการใช้วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล กฤตภาคข่าวทางการแพทย์และหนังสือพิมพ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอในตารางที่ ๑๕ ซึ่งปรากฏว่าปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับปานกลาง (๒.๔๔ - ๒.๓๑) ได้แก่ ไม่ทราบสถานที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาลและวิทยานิพนธ์ และหนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยฉบับ ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับน้อย (๒.๐๖ - ๑.๕๕) ได้แก่ หอสมุดไม่มีบัตรรายการเพื่อใช้คนสิ่งพิมพ์รัฐบาล ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่ต้องการ และไม่ได้รับความสะดวกในการใช้กฤตภาคข่าว เนื่องจากไม่มีบัตรรายการสำหรับปัญหาหอสมุดมีวิทยานิพนธ์ทางการแพทย์และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องไม่ครบทุกสถาบันนั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหาดังกล่าววน้อยที่สุด (๑.๓๖) ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง (๒.๔๔ - ๒.๕๕) ในด้านหนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยฉบับ ไม่ทราบสถานที่จัดเก็บวิทยานิพนธ์ ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่ต้องการ และไม่ทราบสถานที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาล ปัญหาที่นักศึกษากลุ่มนี้ประสบในระดับน้อย (๒.๓๕ และ ๑.๓๔) ได้แก่ หอสมุดไม่มีบัตรรายการเพื่อใช้คนสิ่งพิมพ์รัฐบาล และหอสมุดมีวิทยานิพนธ์ทางการแพทย์สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องไม่ครบทุกสถาบัน ปัญหาที่ประสบน้อยที่สุด (๑.๔๔) คือ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้กฤตภาคข่าวทางการแพทย์เนื่องจากไม่มีบัตรรายการ

จะเห็นได้ว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างประสบปัญหาหอสมุดมีหนังสือพิมพ์จำนวนน้อยฉบับ ปัญหาไม่ทราบสถานที่จัดเก็บวิทยานิพนธ์และสิ่งพิมพ์รัฐบาลซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน สำหรับปัญหาหอสมุดไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่ต้องการนั้นเป็นปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบในระดับปานกลาง ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบในระดับน้อย ส่วนปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างประสบในระดับน้อย ได้แก่ หอสมุดไม่มีบัตรรายการเพื่อใช้คนสิ่งพิมพ์รัฐบาล หอสมุดมีวิทยานิพนธ์ทางการแพทย์และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องไม่ครบทุกสถาบัน และไม่ได้รับความสะดวกในการใช้กฤตภาคข่าว เนื่องจากไม่มีบัตรรายการ

เมื่อนำระดับของปัญหาในการใช้วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล กฤตภาคข่าวทางการแพทย์ และหนังสือพิมพ์ของผู้ตอบทั้งสองกลุ่มมาทดสอบความแตกต่างโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๑๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับปัญหาในการใช้วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล กฤตภาค
 ชาวทางการแพทย์และหนังสือพิมพ์

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ห้องสมุดมีวิทยานิพนธ์ทางการแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้อง ไม่ครบทุกสถาบัน	๑.๓๖	๐.๓๘	๑.๓๘	๐.๔๑	๒.๘๓ *
ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดเก็บวิทยานิพนธ์ไว้ที่ไหน	๒.๓๘	๐.๕๓	๒.๕๕	๐.๓๘	๒.๓๐ *
ไม่มีบัตรรายการ เพื่อใช้ค้นสิ่งพิมพ์รัฐบาล	๒.๐๖	๐.๖๖	๒.๓๘	๐.๓๐	๒.๓๖ *
ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่ต้องการ	๑.๘๘	๐.๖๕	๒.๕๒	๐.๖๓	๕.๓๐ **
ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาลไว้ที่ไหน	๒.๘๘	๐.๖๓	๒.๕๘	๐.๓๑	๒.๑๘ *
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้กฤตภาคชาว เนื่องจากไม่มีบัตรรายการ	๑.๕๘	๐.๕๐	๑.๘๘	๐.๖๐	๑.๑๐
หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยฉบับ	๒.๓๑	๐.๘๘	๒.๘๘	๐.๕๘	๒.๓๐ *
รวม	๒.๑๖	๐.๕๘	๒.๓๓	๐.๖๘	๒.๑๐ *

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของปัญหาในรายละเอียดปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เป็นส่วนใหญ่ ส่วนปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ ได้แก่ หงุดหงิด ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่นักศึกษาต้องการ สำหรับปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบไม่แตกต่างกันคือ ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ฤกษ์ฤกษ์ขาวเนื่องจากไม่มีบัตรรายการ

จากการสอบถามนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ว่าประสบปัญหาในการใช้คู่มือช่วยค้นประเภทใดมากที่สุด ให้นำเสนอในตารางที่ ๑๕ ผลปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหาในการใช้บรรณนิวารสารทางการแพทย์ บัตรทะเบียนวารสาร และบัตรรายการโดยเฉลี่ยในระดับใกล้เคียงกัน นอกจากคู่มือการใช้ห้องสมุดเท่านั้นที่นักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้ประสบปัญหาในการใช้น้อยกว่าคู่มืออื่น ๆ ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ปรากฏว่าประสบปัญหาในการใช้บัตรทะเบียนวารสารมากกว่าคู่มือช่วยค้นอื่น ๆ รองลงมาคือประสบปัญหาในการใช้บรรณนิวารสารทางการแพทย์และบัตรรายการ ส่วนคู่มือการใช้ห้องสมุดเป็นคู่มือช่วยค้นที่นักศึกษาแพทย์กลุ่มชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาในการใช้น้อยเช่นเดียวกับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑

เกี่ยวกับการใช้คู่มือแต่ละประเภท นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ในการใช้บรรณนิวารสารทางการแพทย์ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างประสบปัญหาไม่ทราบวิธีใช้บรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus) เป็นอันดับแรกและจัดอยู่ในระดับปานกลาง (๓.๐๐ และ ๒.๖๔) จึงจะเห็นว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต้องการให้ห้องสมุดจัดทำคู่มืออธิบายวิธีใช้บรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus) เป็นบริการเพิ่มขึ้นจากบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดได้จัดอยู่ในปัจจุบัน (ดังได้แสดงไว้แล้วในตารางที่ ๑๐) สำหรับปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบรองลงมาได้แก่ การจัดเรียงบรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยสับสนโดยนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหานี้ในระดับปานกลาง (๒.๕๔) ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหานี้น้อย (๒.๒๔) ปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้ง ๒ กลุ่มต่างประสบในระดับน้อย (๒.๑๐ และ ๑.๔๕) ได้แก่ ไม่ทราบวิธีใช้บัตรบรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย

ส่วนการใช้บัตรทะเบียนวารสารนั้นปรากฏว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างประสบปัญหาอันคับแค้นเกี่ยวกับบัตรทะเบียนวารสารไม่ชัดเจน โดยจกอยู่ในระดับปานกลาง (๒.๖๐ และ ๒.๕๘) ปัญหาที่ประสบรองลงมาคือไม่ทราบวิธีใช้บัตรทะเบียนวารสาร โดยนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหานี้ในระดับปานกลาง (๒.๕๓) ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาในระดับน้อย (๒.๓๐) สำหรับปัญหาไม่เข้าใจข้อความในบัตรทะเบียนวารสารเป็นปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ทั้ง ๒ กลุ่มต่างประสบน้อย โดยนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหานี้น้อยกว่า (๒.๔๕ และ ๒.๒๘)

ในด้านการใช้บัตรรายการพบว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ประสบปัญหาต่าง ๆ ในระดับปานกลาง (๒.๓๐ - ๒.๕๓) โดยปัญหาที่ประสบคือ ไม่เข้าใจข้อความในบัตรรายการเป็นอันดับแรก ปัญหารองลงมาได้แก่ บัตรรายการจัดเรียงไว้สับสนและไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ประสบปัญหาต่าง ๆ ในระดับน้อย (๒.๔๒ - ๒.๑๓) โดยประสบปัญหาการจัดเรียงบัตรรายการสับสนเป็นอันดับแรก ปัญหารองลงมาได้แก่ ไม่เข้าใจข้อความในบัตรรายการและไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ

เกี่ยวกับปัญหาในการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุดในแง่ที่ว่าเนื้อหาในคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่ละเอียดและไม่ชัดเจนนั้นปรากฏว่าทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างประสบปัญหาดังกล่าวในระดับน้อยเช่นเดียวกัน (๑.๕๒ และ ๑.๕๘)

จากปัญหาในการใช้คู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เมื่อนำระดับความแตกต่างของปัญหามาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างในรายละเอียดปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นปัญหาไม่ทราบวิธีใช้บรรณานุกรมทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ และไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑ ส่วนปัญหาที่พบว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มประสบไม่แตกต่างกันได้แก่เนื้อหาในคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่ละเอียดและไม่ชัดเจน บัตรทะเบียนวารสารไม่ชัดเจน และการเรียงบัตรรายการสับสน

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับปัญหาในการใช้คู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
คู่มือการใช้ห้องสมุด					
- เนื้อหาในคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่ละเอียดและไม่ชัดเจน	๑.๕๒	๐.๓๐	๑.๕๘	๐.๖๘	๐.๘๓
บรรณนิวารสารทางการแพทย์					
- ไม่ทราบวิธีใช้บัตรบรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๒.๑๐	๐.๖๘	๑.๘๘	๐.๘๘	๒.๑๐ *
- การจัดเรียงบรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยสับสน	๒.๕๘	๐.๓๘	๒.๒๘	๐.๖๘	๒.๑๘ *
- ไม่ทราบวิธีใช้บรรณนิวารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ (Index Medicus)	๓.๐๐	๐.๓๘	๒.๖๘	๐.๕๘	๓.๒๐ **
บัตรทะเบียนวารสาร					
- ไม่ทราบวิธีใช้บัตรทะเบียนวารสาร	๒.๕๓	๐.๕๒	๒.๓๐	๐.๓๒	๒.๓๐ *
- ไม่เข้าใจข้อความในบัตรทะเบียนวารสาร	๒.๘๕	๐.๕๓	๒.๒๘	๐.๘๕	๒.๑๐ *
- บัตรทะเบียนวารสารไม่ชัดเจน	๒.๖๐	๐.๓๐	๒.๕๘	๐.๖๘	๐.๑๘

ตารางที่ ๑๒ (ต่อ)

ปัญหา	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บัตรรายการ					
- ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๒.๕๓	๐.๓๐	๒.๑๓	๐.๖๓	๒.๔๖**
- ไม่เข้าใจข้อความในบัตรรายการ	๒.๓๐	๐.๔๒	๒.๓๑	๐.๔๑	๒.๒๘*
- การเรียงบัตรรายการสับสน	๒.๕๔	๐.๓๑	๒.๔๒	๐.๔๐	๐.๓๑
รวม	๒.๔๘	๐.๖๕	๒.๒๘	๐.๕๔	๒.๕๐*

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ศูนย์วิทยพัชราภรณ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์

ในตอนสุดท้ายของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์ คู่มือช่วยค้น อาคารสถานที่ บุคลากรของห้องสมุด และระเบียบการใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ว่ามีความเหมาะสมเพียงใด ผลปรากฏดังนี้

จากตารางที่ ๑๗ แสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่พบว่า ทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความเห็นว่าบริการส่วนใหญ่ที่ห้องสมุดได้จัดอยู่แล้วมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง (๒.๔๔ - ๑.๖๗) บริการที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ได้แก่ บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง วรรณกรรมวารสารและวารสารสาระสังเขป บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา บริการยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บริการจองหนังสือ บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ บริการรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ บริการวรรณกรรมวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย บริการแจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ และบริการถ่ายเอกสาร บริการอีกประเภทหนึ่งที่เฉพาะนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ เห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับปานกลางได้แก่ บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด

สำหรับบริการที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับน้อย (๑.๔๐- ๑.๔๔) ได้แก่ บริการหนังสือเช่า และบริการโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์ โดยนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่าห้องสมุดควรจัดหาวัสดุและสิ่งพิมพ์ทั้ง ๒ ประเภทให้ครบทุกสาขาวิชาและควรเพิ่มปริมาณให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในค่านโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์นั้น ห้องสมุดควรจัดหาคู่มืออธิบายวิธีใช้เครื่องฉายสไลด์ ที่มีเทปคำบรรยายประกอบซึ่งห้องสมุดได้จัดบริการอยู่แล้วให้ละเอียดชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดหาภาพยนตร์และเทปบันทึกภาพที่มีเนื้อหาทางการแพทย์มาให้บริการ เพิ่มขึ้นอีกด้วย

สำหรับบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับน้อย ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลางได้แก่ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการหนังสือจอง โดยนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ได้ให้

ขอเสนอแนะว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าควรมีความรู้ทางด้าน
วิทยาศาสตร์และรู้ศัพท์ทางวิชาการทางการแพทย์มากพอควร เพื่อจะได้ให้บริการอย่างมี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในคานหนังสือจอนั้นนักศึกษาแพทย์กลุ่มนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะว่าห้องสมุด
ควรเพิ่มจำนวนเล่มของหนังสือจองแต่ละรายการให้เพียงพอกับความต้องการ

จากความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มที่มีต่อความเหมาะสมของบริการ
ต่าง ๆ เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่ม
มีความเห็นต่อบริการต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบในรายละเอียดพบว่าบริการตอบ
คำถามและช่วยการค้นคว้า เป็นบริการประเภทเดียวกันที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็น
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับความเหมาะสมของบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

บริการ	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการประชุมพิเศษการใช้ห้องสมุดเมื่อเปิดภาคการศึกษา	-	-	๑.๘๑	๐.๗๘	-
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา	๒.๘๗	๐.๖๘	๒.๘๘	๐.๘๘	๐.๓๐
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๒.๒๗	๐.๗๘	๑.๘๓	๐.๘๓	๘.๘๘**
บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง	๑.๘๗	๐.๖๘	๑.๘๑	๐.๘๗	๐.๖๐
บริการแนะนำการใช้ครุภัณฑ์วารสารและวารสารสาระสังเขป	๑.๘๐	๐.๘๓	๑.๖๘	๐.๘๑	๐.๗๑
บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๒.๘๓	๐.๗๓	๒.๘๘	๐.๘๘	๐.๖๐
บริการหนังสือจอง	๑.๗๒	๐.๗๐	๑.๘๗	๐.๖๗	๑.๗๘
บริการจองหนังสือที่กองการยืมต่อจากผู้อื่น	๑.๘๒	๐.๗๖	๒.๐๘	๐.๘๒	๑.๘๓
บริการหนังสือเช่า	๑.๘๘	๐.๗๐	๑.๘๒	๐.๖๘	๐.๑๘
บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	๑.๗๖	๐.๘๒	๒.๐๘	๐.๘๑	๑.๗๑

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๑๕ (ต่อ)

บริการ	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	๑.๗๕	๐.๘๒	๑.๕๕	๐.๘๑	๑.๕๑
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	๑.๖๗	๐.๖๖	๑.๕๓	๐.๘๑	๑.๕๓
บริการรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ในแต่ละเดือน	๑.๘๕	๐.๗๖	๒.๐๑	๐.๘๒	๐.๕๔
บริการครรชนวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๑.๕๖	๐.๗๔	๒.๐๘	๐.๘๓	๐.๗๑
บริการแจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ	๑.๗๘	๐.๗๖	๑.๕๔	๐.๘๒	๐.๕๔
บริการโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์	๑.๕๕	๐.๗๐	๑.๕๐	๐.๖๗	๐.๓๖
บริการฉายเอกสาร	๒.๐๐	๐.๗๔	๒.๑๔	๐.๘๓	๐.๘๒
รวม	๑.๘๗	๐.๗๗	๑.๕๑	๐.๘๒	๐.๒๔

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับความทันสมัยของวัสดุสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทนั้นปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างมีความเห็นเหมือนกัน ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ ๔๘ ดังนี้ สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ทั้ง ๒ กลุ่มเห็นว่ามีคามทันสมัยในระดับปานกลาง (๑.๕๓ - ๑.๗๐) ได้แก่ หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทย หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทย ส่วนสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีคามทันสมัยในระดับน้อย (๑.๔๕ - ๑.๖๑) ได้แก่ หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ หนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์รัฐบาล โดยนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ห้องสมุดควรจัดหาสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษที่พิมพ์ครั้งล่าสุดมาเพิ่มเติมให้มากยิ่งขึ้น

เมื่อนำระดับความแตกต่างความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มที่มีต่อคามทันสมัยของวัสดุสิ่งพิมพ์มาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันแต่อย่างใด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับความทันสมัยของวัสดุสิ่งพิมพ์

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ	๑.๕๕	๐.๖๕	๑.๕๐	๐.๕๘	๐.๕๐
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทย	๑.๕๓	๐.๖๕	๑.๓๐	๐.๕๕	๑.๓๐
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ	๑.๕๕	๐.๖๕	๑.๕๕	๐.๕๓	๐.๕๐
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทย	๑.๕๓	๐.๕๓	๑.๕๓	๐.๕๕	๐.๕๐
หนังสืออ้างอิง	๑.๕๕	๐.๓๐	๑.๕๕	๐.๖๕	๐.๕๕
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๑.๕๐	๐.๖๕	๑.๓๑	๐.๕๘	๐.๕๐
รวม	๑.๕๖	๐.๓๐	๑.๕๕	๐.๖๓	๐.๑๐

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ที่มีต่อวัสดุสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดสรรไว้ให้ว่ามีขอบเขตเนื้อหาตรงตามความต้องการเพียงใด ให้นำเสนอในตารางที่ ๑ ผลปรากฏดังนี้ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ เห็นว่าวัสดุสิ่งพิมพ์ส่วนใหญ่มีขอบเขตเนื้อหาตรงตามความต้องการในระดับปานกลาง (๑.๕๗ - ๑.๖๔) ยกเว้นวารสารทางวิชาการภาษาอังกฤษ และวารสารสาระสังเขปเท่านั้น ที่มีขอบเขตเนื้อหาตรงตามความต้องการในระดับน้อย (๑.๔๒ และ ๑.๔๑) ส่วนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความเห็นว่าวัสดุสิ่งพิมพ์ทุกประเภทมีขอบเขตเนื้อหาตรงตามความต้องการของตนในระดับปานกลาง (๒.๒๕ - ๑.๕๖)

แม้ว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ จะมีความเห็นว่าวัสดุสิ่งพิมพ์ส่วนใหญ่มีขอบเขตเนื้อหาตรงตามความต้องการในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ก็ตาม แต่ตามความเป็นจริงแล้ว วัสดุสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดสรรไว้ให้บริการมีขอบเขตเนื้อหาตรงตามความต้องการของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ โดยเฉลี่ยมากกว่า

จากความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ที่มีต่อขอบเขตเนื้อหาของวัสดุสิ่งพิมพ์ เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ แต่เมื่อทำการทดสอบในรายละเอียดของความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มจะเห็นว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นต่อขอบเขตเนื้อหาของวารสารภาษาไทยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ และมีความเห็นต่อขอบเขตเนื้อหาของวารสารภาษาอังกฤษและวารสารสาระสังเขปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้นในด้านการมีขอบเขตเนื้อหา
ที่ตรงตามความต้องการ

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ	๑.๕๐	๐.๕๒	๒.๒๘	๐.๘๘	๑.๕๐
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทย	๑.๕๓	๐.๓๕	๒.๒๕	๐.๕๐	๑.๓๕
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ	๑.๕๕	๐.๘๕	๒.๒๕	๐.๕๕	๑.๕๐
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทย	๑.๕๓	๐.๓๑	๒.๒๖	๐.๕๕	๑.๖๕
หนังสืออ้างอิง	๑.๘๕	๐.๕๒	๒.๑๕	๐.๘๓	๑.๓๐
วารสารทางวิชาการภาษาอังกฤษ	๑.๕๒	๐.๕๒	๒.๐๖	๐.๘๘	๓.๒๐ **
วารสารทางวิชาการภาษาไทย	๑.๓๐	๐.๓๖	๒.๐๘	๐.๘๒	๒.๒๕ *
วารสารสาระสังเขป	๑.๕๑	๐.๖๒	๒.๐๐	๐.๕๕	๒.๕๕ **
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๑.๖๕	๐.๓๓	๑.๕๖	๐.๘๕	๑.๘๘
คู่มือการใช้ห้องสมุด	๑.๓๓	๐.๕๐	๒.๐๒	๐.๓๓	๑.๕๕
รวม	๑.๓๓	๐.๘๐	๒.๑๓	๐.๘๓	๒.๑๒ *

* ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ว่าได้รับความสะดวกในการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ เพียงใดนั้น ผู้วิจัยได้นำผลเสนอในตารางที่ ๒๐ ซึ่งพบว่า นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันว่า วัสดุสิ่งพิมพ์ที่มีความสะดวกในการใช้ในระดัปลานกลาง (๒.๔๓ - ๑.๕๓) ได้แก่ หนังสือตำรา และหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ วารสารและวารสารสาระสังเขป หนังสืออ้างอิง หนังสือพิมพ์ หนังสือจอง และกฤตภาคข่าวทางการแพทย์ ส่วนวัสดุสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างเห็นว่าความสะดวกในการใช้น้อย (๑.๓๖ - ๑.๒๓) ได้แก่ วิทยานิพนธ์ และสิ่งพิมพ์รัฐบาล ทั้งนี้เนื่องจากสภาพของห้องสมุดในปัจจุบันมีความคับแคบ จึงไม่อาจจัดเก็บวิทยานิพนธ์และสิ่งพิมพ์รัฐบาลไว้ให้บริการในห้องอ่านได้ แต่ห้องสมุดได้จัดเก็บสิ่งพิมพ์ทั้ง ๒ ประเภทนี้ไว้ในห้องทำงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ดังกล่าว

เมื่อนำระดับความแตกต่างจากความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มาทดสอบพบว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกันแต่ประการใด

เมื่อถามถึงความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับประโยชน์ของคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นว่าสามารถใช้เป็นแนวทางในการค้นวัสดุสิ่งพิมพ์ได้เพียงใดนั้น ทั้งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างมีความเห็นตรงกันว่า คู่มือช่วยค้นต่าง ๆ สามารถใช้ประโยชน์ได้ในระดัปลานกลาง (๒.๑๐ - ๑.๕๕) โดยมีความเห็นสอดคล้องกันว่า บัณฑิตรายการเป็นคู่มือที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการช่วยค้นสิ่งพิมพ์ได้เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ บัณฑิตรชนีวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย สำหรับคู่มือการใช้ห้องสมุดและบัตรทะเบียนวารสารนั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุดมากกว่า บัณฑิตทะเบียนวารสาร ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความต้องการใช้บัณฑิตทะเบียนวารสารมากกว่า คู่มือการใช้ห้องสมุด (ดังตารางที่ ๒๑)

จากความเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับประโยชน์ของคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบปรากฏว่าผู้ตอบทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๒๐ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับความสะดวกในการใช้ชีวิตสิ่งพิมพ์

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์	๒.๘๐	๐.๗๐	๒.๘๓	๐.๖๘	๐.๒๑
หนังสือจอง	๑.๘๕	๐.๗๕	๒.๐๐	๐.๘๓	๐.๘๘
หนังสืออ้างอิง	๒.๑๒	๐.๗๘	๒.๐๒	๐.๖๘	๐.๗๑
วารสารทางวิชาการและวารสารสาระสังเขป	๒.๓๖	๐.๖๖	๒.๓๘	๐.๗๐	๐.๑๘
วิทยานิพนธ์	๑.๒๘	๐.๘๕	๑.๓๒	๐.๕๖	๐.๘๐
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๑.๒๓	๐.๖๓	๑.๓๖	๐.๕๘	๑.๓๐
กฤตภาคข่าวทางการแพทย์	๑.๕๘	๐.๗๘	๑.๕๓	๐.๖๘	๐.๘๓
หนังสือพิมพ์	๒.๐๘	๐.๗๘	๒.๐๑	๐.๕๘	๐.๓๐
รวม	๑.๘๖	๐.๖๘	๑.๘๐	๐.๘๐	๐.๒๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับประโยชน์ของกลุ่มช่วยกันต่าง ๆ ที่ห้องสมุด
จัดทำขึ้น

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
คู่มือการใช้ห้องสมุด	๑.๘๒	๐.๓๕	๑.๘๕	๐.๘๓	๐.๘๑
บัตรกรรณิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๒.๐๐	๐.๘๓	๒.๐๓	๐.๘๕	๐.๑๘
บัตรทะเบียนวารสาร	๑.๘๕	๐.๓๓	๑.๘๖	๐.๘๑	๐.๐๖
บัตรรายการ	๒.๑๐	๐.๓๘	๒.๐๘	๐.๘๖	๐.๐๖
รวม	๑.๘๗	๐.๓๕	๑.๘๘	๐.๘๓	๐.๑๒

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ที่มีต่ออาคารสถานที่ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ปรากฏดังนี้ นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างมีความเห็นตรงกันว่าห้องสมุดคับแคบมากและมีจำนวนที่นั่งอ่านน้อย ส่วนความคิดเห็นในค่านอื่น ๆ ได้แก่ การถ่ายเทอากาศ ความสะอาด ความชัดเจนของป้ายแสดงตำแหน่งสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และการแบ่งเนื้อที่ภายในห้องสมุดนั้น นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลาง นอกจากนี้ยังมีความเห็นตรงกันอีกว่า ห้องสมุดมีเสียงรบกวนน้อยในค่านที่ถึงของห้องสมุดนั้น นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความเห็นว่าห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ที่สะดวกต่อการเข้าใช้ปานกลาง ในขณะที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความเห็นว่ามีความสะดวกในการเข้าใช้ห้องสมุดอย่างมาก เนื่องจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มีสถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณเกี่ยวกับอาคารเรียนของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ จึงทำให้นักศึกษาเหล่านี้มีความสะดวกในการมาใช้มากกว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ ซึ่งเรียนอยู่ในบริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตารางที่ ๒๕)

เมื่อนำระดับความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มที่มีต่ออาคารสถานที่ของห้องสมุดมาทดสอบโดยส่วนรวมพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นต่ออาคารสถานที่ของห้องสมุดไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบในรายละเอียดปรากฏว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ในค่านเกี่ยวกับห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ที่สะดวกต่อการเข้าใช้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๒๖ เกี่ยวกับจำนวน ความสามารถ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ อธิยาศัย และความตรงต่อเวลาของบุคลากรห้องสมุด นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ ต่างเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง (๒.๒๒ - ๑.๖๒) สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรนั้นจัดอยู่ในระดับต่ำกว่าค่านอื่น ๆ ทั้งนี้ นักศึกษาแพทย์ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ห้องสมุดควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้มากขึ้นเพื่อให้สามารถบริการและดำเนินงานได้รวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

จากความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มที่มีต่อบุคลากรห้องสมุดนั้น เมื่อนำระดับความแตกต่างมาทดสอบพบว่า นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกันแต่อย่างใด

ตารางที่ ๒๒ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับอาคารสถานที่

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ที่สะดวกในการเข้าใช้	๑.๗๒	๐.๗๘	๒.๖๑	๐.๘๖	๕.๒๘**
ห้องสมุดคับแคบ	๒.๖๓	๐.๗๐	๒.๖๘	๐.๖๘	๐.๐๗
การแบ่งเนื้อที่ภายในห้องสมุดมีความเหมาะสม	๒.๑๗	๐.๖๖	๒.๘๐	๐.๘๕	๑.๓๕
จำนวนที่นั่งอ่านพอเพียง	๑.๘๗	๐.๗๐	๑.๘๘	๐.๖๘	๐.๐๗
การมีป้ายแสดงตำแหน่งสิ่งพิมพ์ชัดเจน	๒.๑๓	๐.๖๕	๒.๐๗	๐.๕๘	๐.๖๐
การถ่ายเทอากาศ	๒.๐๐	๐.๘๑	๑.๘๘	๐.๗๕	๐.๘๘
ความสะอาด	๒.๘๗	๐.๗๕	๒.๓๖	๐.๘๓	๐.๖๕
เสียงรบกวน	๑.๘๓	๐.๗๐	๑.๓๘	๐.๖๗	๐.๓๖
รวม	๒.๐๒	๐.๗๖	๒.๑๑	๐.๘๒	๐.๕๓

** ค่า t มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๒๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับบุคลากรของห้องสมุด

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
จำนวนพอเพียง	๑.๘๖	๐.๓๖	๑.๖๒	๐.๓๓	๑.๘๑
ความสามารถในการให้บริการและช่วยการค้นคว้า	๒.๐๘	๐.๓๕	๒.๐๑	๐.๔๓	๐.๑๘
ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑.๘๐	๐.๕๑	๒.๐๖	๐.๓๕	๐.๕๘
อัธยาศัยยดี	๒.๑๓	๐.๓๐	๒.๑๘	๐.๖๘	๐.๓๖
ความตรงต่อเวลา	๒.๒๒	๐.๔๒	๒.๐๒	๐.๔๑	๑.๑๘
รวม	๒.๐๘	๐.๓๖	๑.๘๘	๐.๓๓	๐.๓๕

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๕ จะเห็นว่านักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๒ - ๖ มีความเห็นตรงกันว่า ระเบียบการใช้ห้องสมุดในค่านระยะเวลาเปิดทำการของห้องสมุด จำนวนการให้ยืมวารสาร ระยะเวลาการให้ยืมสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตลอดจนค่าปรับสิ่งพิมพ์ที่ยืมเกินกำหนด มีความเหมาะสมปานกลาง (๒.๒๑ - ๑.๗๒) ยกเว้นระเบียบในค่านจำนวนการให้ยืมหนังสือตำรา หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ และหนังสือจองเท่านั้นที่นักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มต่างมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อย (๑.๔๔ - ๑.๓๓) โดยนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ห้องสมุดควรให้นักศึกษาได้ยืมหนังสือดังกล่าวออกจากห้องสมุดได้ในจำนวนเพิ่มขึ้น กล่าวคือ ให้ยืมหนังสือตำรา และหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ได้มากกว่าคนละ ๒ เล่ม และให้ยืมหนังสือจองได้มากกว่าคนละ ๑ เล่ม และควรใช้มาตรการเด็ดขาดกับผู้ที่ยืมหนังสือเกินกำหนดด้วย

เมื่อนำระดับความแตกต่างของความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มที่มีต่อ ระเบียบการใช้ห้องสมุดมาทดสอบ ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๔ ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด

ความคิดเห็น	ชั้นปีที่ ๑		ชั้นปีที่ ๒ - ๖		ค่า t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ระยะเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	๑.๘๖	๐.๔๒	๑.๘๘	๐.๓๘	๐.๘๑
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้อืมมีความเหมาะสม					
- หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์	๑.๘๓	๐.๖๖	๑.๓๓	๐.๓๐	๐.๓๑
- หนังสือจอง	๑.๘๘	๐.๓๘	๑.๘๓	๐.๖๘	๐.๓๖
- วารสาร	๑.๘๖	๐.๓๖	๑.๘๘	๐.๓๓	๐.๑๒
ระยะเวลาการให้อืมสิ่งพิมพ์มีความเหมาะสม					
- หนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์	๒.๒๑	๐.๓๕	๒.๑๘	๐.๓๓	๐.๑๒
- หนังสือจอง	๑.๘๘	๐.๓๓	๑.๘๖	๐.๔๑	๐.๑๒
- วารสาร	๑.๓๓	๐.๓๖	๑.๓๒	๐.๓๓	๐.๐๖
ค่าปรับสิ่งพิมพ์มีความเหมาะสม					
- หนังสือตำรา หนังสือทั่วไปทางการแพทย์และวารสาร	๒.๑๓	๐.๓๘	๒.๑๘	๐.๖๘	๐.๐๓
- หนังสือจอง	๒.๐๓	๐.๓๕	๒.๐๒	๐.๔๓	๐.๒๘
รวม	๑.๘๘	๐.๓๕	๑.๘๒	๐.๓๓	๐.๑๒