

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

ชัยพร วิชาวุธ. ความจำนุญย์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2520.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. หลักการทฤษฎีเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2521.

ชุมพร บงกิตติกุล. การวัดทางจิตวิทยา : เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์, 2524.

แพทเตอร์สัน, ซี.เอช. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในโรงเรียน. แปลโดย วรวิ ทรัพย์มี. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

มัลดี เวชชาชีวะ. สอนอย่างไรจึงจะได้ผล. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2521.

อนันต์ ศรีโสภณ. การวัดและการประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

### บทความ

พรอม พานิชภักดิ์. "ความต้องการกำลังคน." วารสารสมาคมนักการศึกษาแห่งชาติ 5 (ธันวาคม 2513) : 24.

### เอกสารอื่น ๆ

สุภาพรรณ โคตรจรัส. "ระดับการนำ." เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาเทคนิคการให้คำปรึกษา. อัดสำเนา, 2520.

โสริช โปธิแก้ว. "การฟังและการสนองตอบในการปรึกษาเชิงจิตวิทยา." เอกสารประกอบการบรรยายเรื่องเทคนิคการปรึกษาเชิงจิตวิทยาสำหรับอาจารย์. อัดสำเนา, 2524.

— เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาทฤษฎีและเทคนิคการปรึกษาเชิงจิตวิทยา. อัดสำเนา, 2522.

## BIBLIOGRAPHY

Books

- Bondura, Albert. Social Learning Theory. Englewood Cliff, New-Jersey : Prentice Hall, 1977.
- \_\_\_\_\_ Principle of Behavior Modification. New York : Holt Rienhart & Winston, 1969.
- Benjamin, Alfred. The Helping Interview. 2d ed. Boston : Houghton Mifflin, 1974.
- Brammer, Lawrence M. The Helping Relationship : Process and Skills. 2d ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, 1973.
- Brammer, Lawrence M., and Shostrom, Everett L. Therapeutic Psychology. 3d ed. New Jersey : Prentice Hall, 1977.
- Gazda, G. M., et al. Human Relations Development. 2d ed. Boston : Allyn and Bacon, 1977.
- Hackney, Harold, and Cormier, L.S. Counseling Strategies and Objectives. 2d ed. New Jersey : Prentice Hall, 1979.
- Ivey, Allen E., and Authier, J. Microcounseling. Illinois : Charles C Thomas, 1978.
- Kirk, Roger E. Experimental Design : Procedures for the Behavioral Sciences. California : Brooks/Cole Publishing, 1968.
- Patterson, C. H. Relationship Counseling and Psychotherapy. New York : Harper and Row Publishing, 1974.
- Pfieffer, J. William, and Jones, John E. Reference Guide to Handbooks and Annuals. 2d ed. California : University Press, 1977.

Articles

- Auerswald, Mary C. "Differential Reinforcing Power of Restatement and Interpretation on Client Production of Affect." Journal of Counseling Psychology 21(1974) : 10.
- Dalton, R., Sundblad, L., and Hylbert, K. "An Application of Principles of Social Learning to Training in Communication of Empathy." Journal of Counseling Psychology 20 (1973) : 378-383.
- Eskedal, G.A. "Symbolic Role Modeling and Cognitive Learning in the Training of Counselors." Journal of Counseling Psychology 22 (1975) : 152-155.
- Hill, Clara E., and Gormally, James. "Effects of Refection, Restatement, Probe and Nonverbal Behavior on Client Affect." Journal of Counseling Psychology 24 (1977) : 92-97.
- Johnson, David W. "Effect of Warmth of Interaction, Accuracy of Understanding and the Proposal of Comparison on Listener's Behavior." Journal of Counseling Psychology 18 (1971) : 207-216.
- Kuna, D.J. "Lecturing, Reading and Modeling in Counselor Restatement Training." Journal of Counseling Psychology 22(1975) : 542-546.
- Miller, Mark J. "Role playing as a Therapeutic Strategy : A Research Review." School Counselor 27(January 1980) : 217.
- Perkins, S.R., and Atkinson, D.R. "Effect of Selected Technique for Training Resident Assistants in Human Relation Skill." Journal of Counseling Psychology 25(1978) : 169-171.

- Speas, C.M. "Job-seeking Interview Skills Training : A Comparison of Four Instructional Techniques." Journal of Counseling Psychology 22 (1975) : 405-412.
- Stone, G.L., and Gotlib, Ian. "Effect of Instructions and Modeling on Self Disclosure." Journal of Counseling Psychology 22 (1975) : 288-293.
- Teevan, K.G., and Gabel, H. "Evaluation of Modeling, Role playing and Lecture-Discussion Training Techniques for College Student Mental Paraprofessionals." Journal of Counseling Psychology 25(1978) : 169-171.
- Uhlemann, M.R., Lea, G.W., and Stone, G.L. "Effects of Instructions and Modeling on Trainees Low in Interpersonal Communication Skills." Journal of Counseling Psychology 23(1976) : 509-513.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N} - \left(\frac{\sum x}{N}\right)^2}$$

3. การวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ตัวแปรด้วยวิธีซ้ำ 1 ตัวแปร (Two Factor Analysis of Variance-Repeated Measure On One Factor)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการคำนวณคือ

$$1 = \sum_1^q \sum_1^N ABS$$

$$2 = \sum_1^q N_1 (ABS)^2 = [ABS]$$

$$3 = \frac{\sum_1^q \sum_1^N (ABS)^2}{qN} = [X]$$

$$4 = \frac{\sum_1^N (\sum_1^q AS)^2}{q} = [AS]$$

$$5 = \frac{P_1 (P_1 B)^2}{np} = [A]$$

$$6 = \frac{\sum_1^q (\sum_1^P B)^2}{np} = [B]$$

$$7 = \sum_1^P \sum_1^q \frac{(AB)^2}{n} = [AB]$$

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ตัวแปรด้วยวิธีซ้ำ 1 ตัวแปร (Two Factor Analysis of Variance-Repeated Measure On One Factor)

แหล่งความแปรปรวน	SS	d	MS = SS/d	F
1. ระหว่างผู้รับการทดลอง	4-3	np-1		
2. A (วิธีสอนทั้ง 3)	5-3	p-1		$\frac{2}{3}$
3. ความคลาดเคลื่อน	4-5	p(n-1)		
4. ภายในผู้รับการทดลอง	2-4	np(q-1)		
5. B (จำนวนครั้งของการสอน)	6-3	q-1		
6. ปฏิสัมพันธ์	(7+3)-(5+6)	(p-1)(q-1)		$\frac{5}{7}$
7. ความคลาดเคลื่อน	(2+6)-(7-4)	p(n-1)(q-1)		$\frac{6}{7}$
8. รวม	2-3	npq-1		

\* p .01

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการที (T Method) ของทูเก้ (Tukey)

4.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของวิธีสอน 3 วิธี (A)

$$d_{ij} = \frac{C_j(\bar{A}_1) - C_j(\bar{A}_2)}{\sqrt{MS \text{ subj W.groups}/nq}}$$

$$d_{ij} = p, p(n-1)$$

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการคำนวณ คือ

$\bar{A}_1$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมฤทธิ์ผลการเรียนทักษะการทวนซ้ำที่เรียนด้วยวิธีสอนแบบบรรยาย

$\bar{A}_2$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมฤทธิ์ผลการเรียนทักษะการทวนซ้ำที่เรียนด้วยวิธีสอนแบบให้ตัวแบบ

$\bar{A}_3$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนสัมฤทธิ์ผลการเรียนทักษะการทวนซ้ำที่เรียนด้วยวิธีสอนแบบบทบาทสมมติ

MS subj W groups = ค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนระหว่างผู้รับการทดลอง

n = จำนวนผู้รับการทดลองในแต่ละเงื่อนไข

q = จำนวนครั้งของการสอน

d.f. = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

p = จำนวนของวิธีสอน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แผนการสอนชุดที่ 1

### ทักษะการทวนซ้ำ

(Restatement Skill)

แผนการสอนสำหรับการบรรยาย (lecture)

#### วัตถุประสงค์ (เชิงพฤติกรรม)

เมื่อนักศึกษาเรียนเรื่องทักษะการทวนซ้ำจบลงแล้ว นักศึกษาจะสามารถ

1. บอกความหมายของการทวนซ้ำได้
2. อธิบายความมุ่งหมายของการทวนซ้ำได้
3. ระบุได้ว่าประโยชน์ใดเป็นการทวนซ้ำแบบใด
4. ตอบสนองด้วยการทวนซ้ำได้ทั้ง 4 แบบ

#### อุปกรณ์

แผนภูมิ (Chart) ตัวอย่างการทวนซ้ำทั้ง 4 แบบ

#### เวลา

- 1 ชั่วโมง 30 นาที

#### วิธีการ

1. นำเข้าสู่บทเรียน (ควยขอความข้างล่างนี้)

ในการปรึกษาเชิงจิตวิทยา หน้าที่ของนักจิตวิทยาการปรึกษา คือความพยายามอย่างสูงสุดที่จะเอื้ออำนวยให้ผู้มาปรึกษาได้เห็นแนวทางที่เข้มแข็งที่จะเอาชนะอุปสรรคแห่งชีวิตซึ่งจะเอื้ออำนวยให้เกิดขึ้นได้ในบรรยากาศที่มีความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีงามระหว่าง นักจิตวิทยาการปรึกษาและผู้มาปรึกษา ทั้งนี้การเอื้ออำนวยดังกล่าวจะอยู่ในรูปของการสนทนาปรึกษาเชิงจิตวิทยา ซึ่งนักจิตวิทยาการปรึกษาจะคอยชี้ทักษะการสนองตอบ

(Responding Skills) เพื่อสื่อถึงความเข้าใจได้ ความเข้าใจ และการยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไขต่อผู้มาปรึกษา ซึ่งจะช่วยให้ผู้มาปรึกษาได้เข้าใจตนเองได้พิจารณาอุปสรรคนั้นอย่างละเอียดถี่ถ้วน และสามารถคิดคลายอุปสรรคได้ในที่สุด ดังนั้นในการเตรียมนักจิตวิทยาการปรึกษา การฝึกทักษะการสนองตอบเป็นเรื่องสำคัญยิ่งโดยถือว่า ทักษะการสนองตอบนั้นเป็นเครื่องมือสำคัญของวิชาชีพนี้ ในชั่วโมงนี้จะแนะนำทักษะการสนองตอบขั้นพื้นฐานในการปรึกษาเชิงปรึกษาชนิดหนึ่ง คือ "ทักษะการทวนซ้ำ"

(Restatement Skill)

2. อธิบายความหมายของการทวนซ้ำ

การทวนซ้ำเป็นการสนองตอบที่นักจิตวิทยาการปรึกษาพูดซ้ำ หรือ ทวนคำพูด หรือข้อความที่ผู้รับบริการได้พูดมาแล้ว โดยไม่มีการขยายความ หรือตีความหมายแต่อย่างใด

3. อธิบายความมุ่งหมายของการทวนซ้ำ

นักจิตวิทยาการปรึกษาใช้การทวนซ้ำเพื่อ

1. สื่อให้ผู้มาปรึกษาทราบว่า นักจิตวิทยาการปรึกษายู่กับผู้มาปรึกษาอย่างใกล้ชิด และติดตามการแสดงออกของผู้มาปรึกษาอยู่ตลอดเวลาอย่างตั้งใจ

2. เพื่อให้ นักจิตวิทยาการปรึกษาได้ทดสอบความเข้าใจว่าผู้มาปรึกษาได้พูดอะไรออกมาบ้าง

3. เป็นการสื่อความหมายให้ผู้มาปรึกษาทราบว่า นักจิตวิทยาการปรึกษาพยายามเข้าใจข่าวสารเบื้องต้นที่ผู้มาปรึกษาพูด และเมื่อผู้มาปรึกษาทราบถึงความพยายามนี้ ก็จะเป็นการช่วยให้ผู้มาปรึกษาได้อธิบายเรื่องราวต่าง ๆ ในรายละเอียดเพิ่มมากขึ้น

4. อธิบายวิธีการทวนซ้ำ โดยใช้แผนภูมิประกอบ

นักจิตวิทยาการปรึกษาสามารถตอบสนองด้วยการทวนซ้ำต่อผู้มาปรึกษาได้ 4 แบบด้วยกัน คือ



2.3 ผู้มาปรึกษา : คุณพ่อไม่รักหนู คุณพ่อดูหนูตลอดเวลา

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพ่อไม่รักคุณ คุณพ่อดูคุณตลอดเวลา

### 3. การทวนซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาบางตอนที่สำคัญที่สุด

#### ตัวอย่าง

3.1 ผู้มาปรึกษา : เพื่อนร่วมห้องเขาไม่เป็นมิตรกับหนูเลย หนูคิด ๆ คุณแฉกก็เบื่ออะ ไม่อยากเรียนที่นี่แต่คุณพ่อ คุณแม่อยากให้เรียน ท่าน..ท่านไม่ทราบเลยว่า หนูต้องลำบากใจแค่ไหน

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพ่อ คุณแม่ไม่ทราบว่าหนูลำบากใจแค่ไหน

3.2 ผู้มาปรึกษา : ผมรู้สึกเบื่อ...อยากอยู่คนเดียว ไม่ทราบว่าเป็นอย่างนี้ คือผมคิดว่าชีวิตผมไม่มีความหมายอะไรจริง ๆ (เงี้ยวไปครู่หนึ่ง) ผมว่าอย่าพูดถึงมันเลยดีกว่านะครับ มันอาจจะ...เหลวไหลก็ได้นะครับที่คิดอย่างนั้น

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณรู้สึกเบื่อ คิดว่าชีวิตไม่มีความหมายอะไร

3.3 ผู้มาปรึกษา : ผมคิดว่าใครก็ตาม เมื่อได้รับเหตุการณ์อย่างผม เขาก็ต้องคิดอย่างผมและต้องเสียใจอย่างผม ไม่ใช่ว่าสิ่งนี้ผมจะมาอดคิดกับเพื่อนหรอก ผมก็เสียใจเหมือนกัน ผมก็พยายามให้ความบริสุทธิ์ใจต่อเขามากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่บางครั้ง และก็หลาย ๆ ครั้งเช่นนี้ และก็ยังมีอีกหลาย ๆ ครั้ง ที่เขาทำให้ผมสะเทือนใจ

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพยายามให้ความบริสุทธิ์ใจต่อเพื่อนมาก แต่เพื่อนทำให้คุณสะเทือนใจหลายครั้ง

#### 4. การทวนซ้ำโดยการสรุปคำพูดของผู้มาปรึกษา

##### ตัวอย่าง

4.1 ผู้มาปรึกษา : ผมคิดว่าผมต้องแคร่คนข้างนอก และคิดว่ามีความสำคัญมากที่เราจะเป็นคนที่เป็นคนจริง ๆ ในสังคมต่อไป เราจะต้องแคร่คน เพราะไม่ใช่เราจะอยู่คนเดียวในสังคมนี้ได้ เราต้องอยู่รวมกับคนมากมาย

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณคิดว่า การอยู่ในสังคมได้ จำเป็นต้องแคร่คนอื่น ๆ

4.2 ผู้มาปรึกษา : ทุกคนในบ้านอยู่กันอย่างเห็นห่าง ก็มีคุณลุง คุณป้า หลานของคุณป้า และญาติห่าง ๆ อีก มากประมาณ 10 คน เป็นครอบครัวใหญ่ นะคะ คุณป้าไม่มีลูกเลยอุปการะหลานและญาติหลาย คน ซึ่งจะอยู่กันเป็นบ้านหลาย ๆ หลังภายในรั้วเดียวกัน

นักจิตวิทยาการปรึกษา : บ้านคุณลุงเป็นครอบครัวใหญ่ มีญาติสนิทและญาติห่าง ๆ อยู่รวมกัน

4.3 ผู้มาปรึกษา : หนูไม่เข้าใจเลยคะ หนูคิดว่าหนูทำตัวเรียบร้อยที่สุด เวลาอยู่ในห้องกับพวกเพื่อน ๆ หนูก็ไม่เคยไปหยอกล้ออะไรกับเขาโดยเฉพาะเพื่อนผู้ชาย เวลาพวกเพื่อนผู้ชายมาพูดหยอกล้อหนู ยังเกินห็นเลยคะ ยิ่งงี้แล้ว เพื่อน ๆ รวมห้อง ยังมาพูดว่าหนู วาชาส์ อยากรัง สวรรค์

นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูทำตัวดีที่สุดแล้ว แต่เพื่อนก็ยังคอนแค้นหนู

## 5. อธิบายประโยชน์ของการทวนซ้ำ

การทวนซ้ำมีประโยชน์คือ

1. ทำให้ผู้มาปรึกษาเกิดความอบอุ่นใจ และทราบว่านักจิตวิทยา  
การปรึกษายูกับตนอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา
2. เป็นวิธีป้องกันความสับสนในการสื่อสารระหว่างนักจิตวิทยา  
การปรึกษาและผู้มาปรึกษา และทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
3. การทวนซ้ำจะเป็นการสะท้อนกลับซึ่งคำพูดของผู้มาปรึกษา  
เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มาปรึกษาได้ทำความเข้าใจและพิจารณาคำพูด  
ของตนอย่างลึกซึ้ง
4. เป็นประโยชน์ต่อการกระตุ้นให้ผู้มาปรึกษาได้พูดต่อไป

## 6. อธิบายข้อควรระวังในการทวนซ้ำ

ในการทวนซ้ำนอกจากจะมีวิธีการดังกล่าวแล้วทั้ง 4 แบบ นักจิต  
วิทยาการปรึกษาจะต้องระมัดระวังที่จะทวนซ้ำควยนำเสียงที่เน้นวลอ่อน  
โยน สื่อถึงความเข้าใจ ท่องไม่ใช่เสียงที่สูงต่ำกว่าปกติหรือเสียงแหลม  
ดังเกินไป เพราะอาจสื่อถึงความไม่เข้าใจ ความรู้สึกประศดประชัน หรือ  
เป็นลักษณะของคำถามไปดังตัวอย่าง เช่น

6.1 ผู้มาปรึกษา : หนูรู้สึกว้าวหวู ถูกทอดทิ้ง

นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูรู้สึกว้าวหวู ถูกทอดทิ้ง!

เสียงสูงกว่าปกติ

6.2 ผู้มาปรึกษา : หนูไม่ไค้ทำ

นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูไม่ไค้ทำ

เสียงเยยหยัน

6.3 ผู้มาปรึกษา : ผมตัดสินใจไม่ไค้ว่าจะทำยังงใงต่อไป

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณตัดสินใจไม่ไค้

เสียงถ้วหัวเราะ



## แผนการสอนชุดที่ 2

### ทักษะการทวนซ้ำ

(Restatement Skill)

### แผนการสอนสำหรับการให้ตัวแบบ (Modeling)

#### วัตถุประสงค์ (เชิงพฤติกรรม)

เมื่อนักศึกษาเรียนเรื่องการทวนซ้ำจบลงแล้ว นักศึกษาจะสามารถ

1. บอกความหมายของการทวนซ้ำได้
2. อธิบายความมุ่งหมายของการทวนซ้ำได้
3. ระบุได้ว่าประโยคใดเป็นการทวนซ้ำแบบใด
4. คอบสนองควยการทวนซ้ำได้ทั้ง 4 แบบ

#### อุปกรณ์

อิตเทปโทรทัศน์ (Video-Tape) ที่สาธิตการทวนซ้ำด้วยวิธีการทั้ง 4 ไว้อย่าง

#### ชัดเจน

#### เวลา

1 ชั่วโมง 30 นาที

#### วิธีการ

1. นำเข้าสู่บทเรียน (ควยขอความขางล่างนี้)

ในการปรึกษาเชิงจิตวิทยา หน้าที่ของนักจิตวิทยาการปรึกษา คือความพยายามอย่างสูงสุดที่จะเอื้ออำนวยให้ผู้มาปรึกษาได้เห็นแนวทางที่เข้มแข็งที่จะเอาชนะอุปสรรคแห่งชีวิต ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้เกิดขึ้นได้ในบรรยากาศ ที่มีความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีงามระหว่าง นักจิตวิทยาการปรึกษา และผู้มาปรึกษาทั้งนี้การเอื้ออำนวยดังกล่าวจะอยู่ในรูปของการสนทนาปรึกษาเชิงจิตวิทยา ซึ่งนักจิตวิทยาการปรึกษาจะต้องใช้ทักษะการคอบสนอง เพื่อสื่อถึงความเอาใจใส่ ความเข้าใจ และการยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไขต่อผู้มาปรึกษา ซึ่งจะ



ช่วยให้ผู้มาปรึกษาได้เข้าใจตนเองได้พิจารณาอุปสรรคนั้นอย่างละเอียดถี่ถ้วน และสามารถคลี่คลายอุปสรรคได้ในที่สุด ดังนั้นในการเตรียมนักจิตวิทยาการปรึกษา การฝึกทักษะการตอบสนองเป็นเรื่องสำคัญยิ่งโดยถือว่าทักษะการตอบสนองนั้นเป็น เครื่องมือสำคัญของวิชาชีพนี้ ในชั่วโมงนี้จะแนะนำทักษะการตอบสนองขั้นพื้นฐานในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาชนิดหนึ่ง คือ ทักษะการทวนซ้ำ (Restatement Skill)

2. อธิบายคำจำกัดความของการทวนซ้ำ เริ่มเปิดวิดีโอเทป

การทวนซ้ำ หมายถึง การพูดซ้ำหรือ ทวนคำพูด หรือข้อความที่ผู้รับบริการได้พูดมาแล้ว โดยไม่มีการขยายความ หรือตีความแต่อย่างใด

3. อธิบายวิธีการทวนซ้ำ โดยใช้เทปโทรทัศน์

นักจิตวิทยาการปรึกษาสามารถตอบสนองด้วยการทวนซ้ำต่อผู้มาปรึกษาได้

4. แบบ ตัวอย่างคือ

1. การทวนซ้ำแบบที่ 1 เป็นการทวนซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาทุกคำพูดโดย ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใดเลย

**\*\*คำชี้แจง** ก่อนให้ศึกษาจากตัวอย่าง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างการทวนซ้ำแบบที่ 1 ขอให้สังเกตวิธีการทวนซ้ำให้ละเอียด และสังเกตพฤติกรรมต่าง ๆ รวมทั้งความรู้สึกที่เกิดขึ้นระหว่างนักจิตวิทยาการปรึกษาและผู้มาปรึกษา เมื่อตอบสนองด้วยการทวนซ้ำ

นักศึกษาคูตัวอย่างการทวนซ้ำแบบที่ 1 จากตัวอย่าง (Model) ที่มีผู้มาปรึกษา และนักจิตวิทยาการปรึกษา นั่งสนทนากันและตอบสนองด้วยการทวนซ้ำแบบที่ 1 เป็นจำนวน 3 ตัวอย่าง

จบจากตัวอย่างแบบที่ 1 แล้ว ภาพตัดกลับมาที่ผู้สอนที่อธิบาย การทวนซ้ำแบบที่ 2

2. การทวนซ้ำแบบที่ 2 เป็นการทวนซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาทุกคำพูด เปลี่ยนเฉพาะสรรพนาม

นักศึกษาคูตัวอย่างการทวนซ้ำแบบที่ 2 จากตัวอย่างต่อไป 3 ตัวอย่างเช่นกัน

\* สรุป นักศึกษาจะศึกษาตัวแบบซึ่งแสดงตัวอย่างการทวนซ้ำจนครบทั้ง 4 แบบ โดยผู้สอนจะเป็นผู้อธิบายคำจำกัดความของการทวนซ้ำแบบต่าง ๆ เสียก่อน จึงจะให้ศึกษาตัวอย่างการทวนซ้ำแต่ละแบบจากตัวแบบ (Model)

เมื่อศึกษาวิธีการทวนซ้ำครบทั้ง 4 แบบแล้ว นักศึกษาจะใ้ดูตัวอย่างการทวนซ้ำที่เน้นเกี่ยวกับการไ้ชน้่าเสีียงแบบต่าง ๆ

\* คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างการทวนซ้ำ ซึ่งตอบสนองควยนำเสีียงแบบต่าง ๆ กัน ขอให้นักศึกษาสังเกตและศึกษาพฤติกรรมและความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับผูมาปรึษา และนักจิตวิทยาการปรึษาเมื่อตอบสนองควยการทวนซ้ำนั้น ๆ ไปแล้ว

วิดีโอเทปแสดงตัวแบบการทวนซ้ำ 3 ตัวอย่างที่ตอบสนองควยนำเสีียงดังนี้

1. เสีียงสูงกวาปรึษา
2. เสีียงเยยหยัน
3. เสีียงกล้วหัวเราะ

หมายเหตุ ตัวอย่างหรือตัวแบบที่สาธิตการทวนซ้ำทั้ง 4 แบบ ๆ ละ 3 ตัวอย่างนั้นเป็นตัวอย่างเดียวกับที่ใช้ในการบรรยาย (Lecture) มีความแตกต่างแต่เพียงลักษณะที่นำเสนอต่อผู้เรียน (นักศึกษา) เท่านั้น กล่าวคือ กลุ่มที่สอนควยการบรรยาย ผู้สอนจะอธิบายประกอบกับการไ้ชน้่าเสีียง ขณะที่กลุ่มที่สอนควยการให้ตัวแบบ ผู้สอนจะให้นักศึกษาสังเกตและศึกษาควยตนเองจากตัวแบบที่มีผู้แสดงจริง ๆ เป็นผูมาปรึษาสนทนากับนักจิตวิทยาการปรึษา ซึ่งตอบสนองทวนควยการทวนซ้ำ

#### การประเมินผล

วัดผลควยแบบทดสอบ 40 ข้อ (ใช้เวลา 35 นาที)

### แผนการสอนชุดที่ 3

#### ทักษะการทวนซ้ำ

(Restatement Skill)

แผนการสอนสำหรับการแสดงบทบาทสมมติ (Role-playing)

#### วัตถุประสงค์ (เชิงพฤติกรรม)

เมื่อนักศึกษาเรียนเรื่องทักษะการทวนซ้ำจบลงแล้ว นักศึกษาจะสามารถ

1. บอกความหมายของการทวนซ้ำได้
2. อธิบายความมุ่งหมายของการทวนซ้ำได้
3. ระบุได้ว่าประโยคใดเป็นการทวนซ้ำแบบใด
4. ตอบสนองควมการทวนซ้ำได้ทั้ง 4 แบบ

#### อุปกรณ์

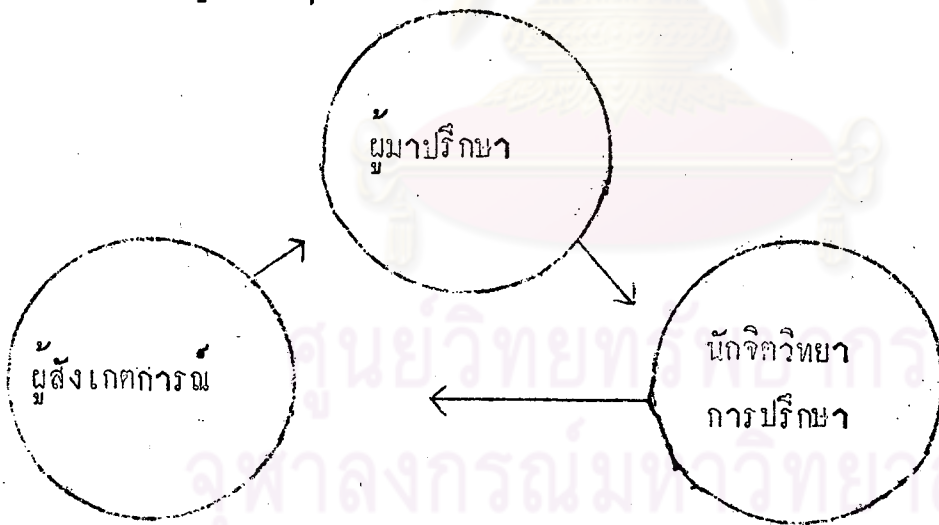
เอกสารประกอบการแสดงบทบาทสมมติ (ดูตัวอย่างในหน้าถัดไป)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## เอกสารประกอบการแสดงบทบาทสมมติ

### คำชี้แจง

1. ให้สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มตกลงกันว่าใครจะแสดงบทบาทเป็น ผู้มาปรึกษา นักจิตวิทยาการปรึกษา หรือผู้สังเกตการณ์
2. ให้สมาชิกแสดงบทบาทสมมติตามบทบาทที่ตกลงไว้ในข้อที่ 1 โดยเริ่มแสดงจากบท (Script) ในตัวอย่างที่ 1 ของชุดที่ 1
3. เมื่อแสดงบทบาทในตัวอย่างที่ 1 ชุดที่ 1 จบลงแล้วก็ให้หมุนเวียนบทบาทกันโดยผู้ที่แสดงเป็นผู้มาปรึกษาให้แสดงเป็นนักจิตวิทยาการปรึกษา ผู้ที่เคยแสดงเป็นนักจิตวิทยาการปรึกษาก็ให้แสดงเป็นผู้สังเกตการณ์ และผู้ที่แสดงเป็นผู้สังเกตการณ์หมุนเวียนบทบาทไปเป็นผู้มาปรึกษา อาจแสดงแผนภูมิการหมุนเวียนบทบาทได้อย่างง่าย ๆ ดังนี้



4. เมื่อหมุนเวียนบทบาทเรียบร้อยแล้ว ก็เริ่มแสดงบทบาทสมมติต่อไปตามบท (Script) ในลำดับต่อไป (คือต่อกับตัวอย่างที่ 2 ชุดที่ 1 เรื่อยไป) จนจบชุดที่ 1 ทั้ง 3 ตัวอย่าง
5. บท (Script) ที่จะให้แสดงมีทั้งสิ้น 5 ชุด สมาชิกจะปฏิบัติกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติครบทั้ง 5 ชุด โดยคำเป็นความขึ้นตอนในข้อที่ 2 ถึงข้อ 4 จนจบทั้ง 5 ชุด

## ทักษะการทวนซ้ำ (Restatement Skills)

ทักษะพื้นฐานที่นักจิตวิทยาการปรึกษาตอบสนองต่อผู้มาปรึกษา ก็คือทักษะการทวนซ้ำ

### ความหมาย

การทวนซ้ำ หมายถึงการพูดซ้ำ หรือทวนคำพูดหรือข้อความที่ผู้รับบริการได้พูดมาแล้ว โดยไม่มีการขยายความ หรือตีความหมายแต่อย่างใด

จุดมุ่งหมาย ของการทวนซ้ำ คือ

1. สื่อให้ผู้มาปรึกษารับทราบว่า นักจิตวิทยาการปรึกษายกกับผู้มาปรึกษาอย่างใกล้ชิด และติดตามการแสดงออกของผู้มาปรึกษาอยู่ตลอดเวลาอย่างตั้งใจ
2. เพื่อให้ให้นักจิตวิทยาการปรึกษาได้ทดสอบความเข้าใจว่าผู้มาปรึกษาได้พูดอะไร ออกมาบ้าง
3. เป็นการสื่อความหมายให้ผู้มาปรึกษารับทราบว่า นักจิตวิทยาการปรึกษาพยายามเข้าใจข่าวสารเบื้องต้นที่ผู้มาปรึกษาพูด และเมื่อผู้มาปรึกษารับถึงความพยายามนี้ ก็จะเป็นการช่วยให้ผู้มาปรึกษาได้อธิบายเรื่องราวต่าง ๆ ในรายละเอียดเพิ่มมากขึ้น

ประโยชน์ของการทวนซ้ำ มีดังต่อไปนี้

1. ทำให้ผู้มาปรึกษาเกิดความอบอุ่นใจ เพราะแน่ใจได้ว่านักจิตวิทยาการปรึกษายกกับตนอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา
2. เป็นวิธีการป้องกันความสับสนในการสื่อสารระหว่างนักจิตวิทยาการปรึกษากับผู้มาปรึกษา และทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
3. การทวนซ้ำจะเป็นการสะท้อนกลับซึ่งคำพูดของผู้มาปรึกษา เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มาปรึกษาได้ทำความเข้าใจและพิจารณาคำพูดของตนเองอย่างถี่ถ้วนอีกครั้งหนึ่ง
4. เป็นประโยชน์ต่อการกระตุ้นให้ผู้มาปรึกษาได้พูดต่อไป และได้พิจารณาปัญหาของตนเองอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น

นักจิตวิทยาการปรึกษาสามารถทวนซ้ำ เพื่อตอบสนองต่อผู้มาปรึกษาได้ 4 แบบดังนี้

1. การทวนซ้ำแบบที่ 1 เป็นการทวนซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาทุกคำพูดโดยไม่มี  
การเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใดเลย

บทสำหรับแสดงบทบาทสมมติ	
ชุดที่ 1	
การทวนซ้ำแบบที่ 1	
<u>ตัวอย่างที่ 1</u>	ผู้มาปรึกษา : อาจารย์คะ หนูกลัวใจ หนูทะเลาะ กับรุมเมทอย่างรุนแรงเมื่อคืนนี้
	นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูกลัวใจ หนูทะเลาะกับรุมเมท อย่างรุนแรงเมื่อคืนนี้
<u>ตัวอย่างที่ 2</u>	ผู้มาปรึกษา : รุมเมทเขาทาวาหนูขโมยเงินของ เขาไปคะ
	นักจิตวิทยาการปรึกษา : รุมเมทเขาทาวาหนูขโมยเงินของ เขาไป
<u>ตัวอย่างที่ 3</u>	ผู้มาปรึกษา : มันอีต้อตใจมากครับ ไม่รู้ว่าจะ วางตัวอย่างไรในสภาพการณ์นั้น
	นักจิตวิทยาการปรึกษา : มันอีต้อตใจมาก ไม่รู้ว่าจะวาง ตัวอย่างไรในสภาพการณ์นั้น

2. การทวนซ้ำแบบที่ 2 เป็นการทวนซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาทุกคำพูด  
เปลี่ยนแปลงเฉพาะสรรพนาม



บทสำหรับแสดงบทบาทสมมติ

ชุดที่ 2

การทวนซ้ำแบบที่ 2

ตัวอย่างที่ 1 ผู้มาปรึกษา : ผมพยายามระงับความโกรธอย่างเต็มที่ ที่จะไม่เข้าไปทอหน้เขา

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพยายามระงับความโกรธอย่างเต็มที่ ที่จะไม่เข้าไปทอหน้เขา

ตัวอย่างที่ 2 ผู้มาปรึกษา : ครับ เพราะผมได้ทำทัณฑ์บนกับอาจารย์ใหญ่ไว้ว่าจะไม่ก่อเรื่องอีก

นักจิตวิทยาการปรึกษา : เพราะคุณได้ทำทัณฑ์บนกับอาจารย์ใหญ่ไว้ว่าจะไม่ก่อเรื่องอีก

ตัวอย่างที่ 3 ผู้มาปรึกษา : คุณพอไม่รักหนู คุณพอคุณตลอดเวลา

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพอไม่รักคุณ คุณพอคุณตลอดเวลา

3. การทวนซ้ำแบบที่ 3 เป็นการทวนคำพูดของผู้มาปรึกษา บางตอนที่สำคัญที่สุด

บทสำหรับแสดงบทบาทสมมติ

ชุดที่ 3

การทวนซ้ำแบบที่ 3

เป็นการทวนซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาบางตอนที่สำคัญที่สุด

ตัวอย่างที่ 1 ผู้มาปรึกษา : เพื่อนรวมห้องเขาไม่เป็นมิตรกับหนูเลย หนูคิด ๆ คุดูแลก็เบื่อคะ ไม่อยากเรียนที่นี่ แต่คุณพอคุณเมื่อยาก

ให้เรียน ท่าน...ท่านไมทราบเลย  
ว่าหนูต้องลำบากใจแค่ไหน

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพ่อ คุณแม่ ไมทราบว่าคุณลำบาก  
ใจแค่ไหน

ตัวอย่างที่ 2 ผู้มาปรึกษา

: หนูรู้สึกเบื่อ...อยากได้อยู่คนเดียว  
ไมทราบว่าเป็นยังไง คือหนูคิดว่าชีวิต  
หนูไม่มีความหมายอะไรจริง ๆ (เงียบ  
ไปครูหนึ่ง) หนูว่าอย่าพูดถึงมันเลยดี  
กวานะคะ มันอาจจะ...เหลวไหล  
ก็โดนะคะที่คิดอย่างนั้น

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณรู้สึกเบื่อ คิดว่าชีวิตไม่มีความหมาย  
อะไร

ตัวอย่างที่ 3 ผู้มาปรึกษา

: ผมคิดว่าใครก็ตามเมื่อได้รับเหตุ  
การณ์อย่างผมเขาคงคิดอย่างผมและ  
คงเสียใจอย่างผม ไม่ใช่ว่าสิ่งนี้ผม  
จะมาอคติกับเพื่อนหรอก ผมก็เสียใจ  
เหมือนกัน ผมก็พยายามให้ความบริสุทธิ์  
ใจต่อเขามากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่  
บางครั้งและกหลาย ๆ ครั้งเช่นนี้และ  
ก็ยังมีอีกหลาย ๆ ครั้งที่เขาทำให้ผม  
สะเทือนใจ

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณพยายามให้ความบริสุทธิ์ใจต่อ  
เพื่อนมาก แต่เพื่อนทำให้คุณ  
สะเทือนใจหลายอย่าง



4. การทวนซ้ำแบบที่ 4 เป็นการทวนซ้ำโดยการสรุปคำพูดของผู้มาปรึกษา

บทสำหรับแสดงบทบาทสมมติ

บทที่ 4

การทวนซ้ำแบบที่ 4

เป็นการทวนซ้ำโดยการสรุปคำพูดของผู้มาปรึกษา

ตัวอย่างที่ 1 ผู้มาปรึกษา : ผมคิดว่าผมคงแสร้งคนข้างนอก  
และคิดว่า...คิดว่ามีความสำคัญ  
มากที่เราจะเป็นคนที่เป็นคนจริงๆ  
ในสังคมต่อไป เราจะต้องแสร้งคน  
เพราะไม่ใช่เราจะอยู่คนเดียวใน  
สังคมนี้ได้ เราคงอยู่ร่วมกับคน  
มากมาย

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณคิดว่า การอยู่ในสังคมได้ จำเป็น  
ต้องแสร้งคนอื่น ๆ

ตัวอย่างที่ 2 ผู้มาปรึกษา : หนูรู้สึกตกใจยังไม่รู้ หนูนั่งอยู่คนเดียว  
แต่คนอื่นๆนะ เขารูจักกันทั้งหมด เขา  
จะมาตั้งกันเป็นกลุ่มแล้วก็พูดคุยสนทนากัน  
กัน และหนูไม่ค่อยชอบหรอกนะ ที่หนูต้อง  
ฟังเขาหัวเราะกัน คยกัน แล้วยังสนก-  
สนานกัน ส่วนหนูโตแต่นั่งอยู่ตามลำพัง  
คนเดียว

นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูนั่งอยู่คนเดียวในขณะที่คนอื่น ๆ  
นั่งเป็นกลุ่มอย่างมีความสุข

ตัวอย่างที่ 3 ผู้มาปรึกษา

: หนูไม่เข้าใจเลยคะ หนูคิดว่ หนู  
ทำตัวเรียบร้อยที่สุด เวลาอยู่ใน  
ห้องกับพวกเพื่อน ๆ หนูก็ไม่เคยไป  
หยอกดออะไรกับเขา โดยเฉพาะ  
เพื่อนผู้ชาย เวลาพวกเพื่อนผู้ชายมา  
พูดหยอกดอ หนูยังเกินหน้าเลยคะ ยั้ง  
แล้วเพื่อน ๆ รวมห้องยังมาพูดว่า  
ว่า ซาส์ อยากคัง ฯลฯ สารพัด

นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูทำตัวดีที่สุดแล้ว แต่เพื่อนก็ยังคอน  
แคะหนู

ขอควรระวังในการทวนซ้ำ

ในการทวนซ้ำนอกจากจะมีวิธีการดังกล่าวแล้วทั้ง 4 แบบ นักจิตวิทยาการปรึกษาจะต้อง  
ระมัดระวังที่จะทวนซ้ำควยนำเสียงที่นิมนวล อ่อนโยน สื่อถึงความเข้าใจ คงไม่ใช่เสียงที่สูงคำ  
กว่าปกติ หรือเสียงแหลมดังเกินไป เพราะอาจสื่อถึงความไม่เข้าใจ ความรู้สึกประชดประชัน  
หรือเป็นในลักษณะของท่าตามไป

บทสำหรับแสดง

ชุดที่ 5

ตัวอย่างที่ 1 ผู้มาปรึกษา

: หนูรู้สึกว่ เหว ถูกทอดทิ้ง

นักจิตวิทยาการปรึกษา : (ทวนซ้ำควยเสียงที่สูงกว่าปกติ)

คุณรู้สึกว่ เหว ถูกทอดทิ้ง

ตัวอย่างที่ 2 ผู้มาปรึกษา

: ผมไม่โกทำ ไม่โกทำจริง ๆ

นักจิตวิทยาการปรึกษา : (ทวนซ้ำควยเสียงเขยหยัน)

คุณไม่โกทำ

ตัวอย่างที่ 3	ผู้มาปรึกษา	:	ผมกังวลใจไม่ไ้จะทำอะไรต่อไป
	นักจิตวิทยาการปรึกษา	:	(ทวนซ้ำด้วยเสียงกึ่งหัวเราะ) คุณกังวลใจไม่ไ้จะทำอะไรต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เวลา

1 ชั่วโมง 30 นาที

วิธีการ

1. นำเข้าสู่บทเรียน (ควยขอความข้างล่างนี้)

ในการปรึกษาเชิงจิตวิทยา หน้าที่ของนักจิตวิทยาการปรึกษาคือความพยายามอย่างสูงสุดที่จะเอื้ออำนวยให้ผู้มาปรึกษาได้เห็นแนวทางที่เข้มแข็งที่จะเอาชนะอุปสรรคแห่งชีวิตซึ่งจะเอื้ออำนวยให้เกิดขึ้นได้ในบรรยากาศที่ให้ความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีงามระหว่าง นักจิตวิทยาการปรึกษาและผู้มาปรึกษา ทั้งนี้การเอื้ออำนวยดังกล่าวจะอยู่ในรูปของการสนทนาปรึกษาเชิงจิตวิทยา ซึ่งนักจิตวิทยาการปรึกษาจะต้องใช้ทักษะการตอบสนอง (Responding Skills) เพื่อสื่อถึงความเข้าใจได้ ความเข้าใจ และการยอมรับอย่างไม่ มีเงื่อนไขต่อผู้มาปรึกษา ซึ่งจะช่วยให้ผู้มาปรึกษาได้เข้าใจตนเอง ได้พิจารณาอุปสรรคนั้นอย่างละเอียดถี่ถ้วน และสามารถคลี่คลายอุปสรรคได้ในที่สุด ดังนั้นในการเตรียมนักจิตวิทยาการปรึกษา การฝึกทักษะการตอบสนองเป็นเรื่องสำคัญยิ่งโดยถือว่า ทักษะการตอบสนองนั้นเป็นเครื่องมือที่สำคัญของวิชาชีพนี้ ในชั่วโมงนี้จะแนะนำทักษะการตอบสนองขั้นพื้นฐานในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาชนิดหนึ่งคือ ทักษะการทวนซ้ำ (Restatement Skill)

2. จัดกลุ่มย่อย โดยให้นักศึกษานับ 1 ถึง 7 ไปที่ละคน เพื่อจัดให้นักศึกษารวมกลุ่มย่อย กลุ่มละ 3 คน เป็นจำนวน 7 กลุ่ม (กลุ่มสุดท้ายจะมี 2 คน)

3. แจกเอกสารประกอบการแสดงบทบาทสมมติให้นักศึกษาทุกคนอ่านและศึกษาควยตนเอง จากนั้นผู้สอนก็จะให้นักศึกษาทำกิจกรรมอย่างที่ชี้แจงไว้ในเอกสารตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามลำดับจนจบ

การประเมินผล

วัดผลควยแบบทดสอบ 40 ข้อ (ใช้เวลา 35 นาที)

ชื่อ นาย,นางสาว \_\_\_\_\_ ชั้นปีที่ \_\_\_\_\_ อายุ \_\_\_\_\_

แบบฝึกหัด

จงกากบาท ( X ) ทับตัวอักษรหน้าข้อที่เห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

1. การทวนซ้ำคืออะไร
  - ก การทวนทวนสิ่งทีนักจิตวิทยาการปรึกษาพูดไปแล้วอีกครั้งหนึ่ง
  - ข การทวนทวนของนักจิตวิทยาการปรึกษาต่อผู้มาปรึกษาที่มากกว่าหนึ่งครั้ง
  - ค การพูดซ้ำคำพูดของผู้มาปรึกษาอีกครั้งหนึ่งโดยไม่เพิ่มเติมความคิดเห็น
  - ง การทวนทวนและสรุปปัญหาซ้ำ ๆ ของผู้มาปรึกษา
  - จ การพูดซ้ำถึงความคิดเห็นของนักจิตวิทยาการปรึกษาต่อปัญหานั้น
2. สาระของการทวนซ้ำคือการที่นักจิตวิทยาการปรึกษา \_\_\_\_\_
  - ก สรุปสาระสำคัญของการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้มาปรึกษา
  - ข สื่อให้ผู้มาปรึกษาทราบว่ากำลังตั้งใจฟังและอยู่กับเขาตลอดเวลา
  - ค รวบรวมและจัดระเบียบข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้มาปรึกษา
  - ง ทำความกระจ่างกับผู้มาปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
  - จ ติดตามอารมณ์และความนึกคิดของผู้มาปรึกษาให้ทัน
3. การทวนซ้ำมีประโยชน์คือ \_\_\_\_\_
  - ก เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาระหว่างนักจิตวิทยาการปรึกษากับผู้มาปรึกษา
  - ข เป็นเครื่องแสดงให้ผู้มาปรึกษาตระหนักว่านักจิตวิทยาการปรึกษากำลังฟังอย่างตั้งใจและเข้าใจ
  - ค เป็นการทวนทวนที่สื่อว่านักจิตวิทยาการปรึกษาเข้าใจความรู้สึกส่วนตัวของผู้มาปรึกษา
  - ง เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในปัญหาที่ผู้มาปรึกษากำลังเผชิญอยู่
  - จ เป็นประโยชน์ต่อการสร้างความสมบูรณ์ในการสนทนาปรึกษาเชิงจิตวิทยา

4. การทวนซ้ำเป็นการตอบสนองชนิดหนึ่งที่นักจิตวิทยาการปรึกษาใช้เพื่อแสดงถึง...  
การปรึกษามีต่อผู้มาปรึกษา

- ก. ความสงสาร
- ข. ความสนับสนุน
- ค. ความพอใจ
- ง. ความเข้าใจ
- จ. ความแน่ใจ

5. ข้อใดที่ไม่ใช่การทวนซ้ำ  
ผู้มาปรึกษา : ไม่ใช่ว่าฉันอยากอยู่กับเขาหรอกนะคะ เขาเองก็รักเราต่าง  
ต่างก็อกทน อกทนเพื่อลูกเท่านั้น

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก. คุณไม่อยากจะอยู่กับเขา แต่ต้องอกทนเพื่อลูก
- ข. คุณและเขาคงต่างก็อกทนเพื่อลูกเท่านั้น
- ค. คุณอกทนอยู่กับเขา ไม่ใช่เพื่อตัวคุณเอง เขาก็รัก
- ง. คุณทั้งสองต่างอกทนเพื่อลูกเท่านั้น
- จ. คุณไม่ใช่ว่าอยากอยู่กับเขาหรอก แต่คุณต้องอกทนเพื่อลูก

ข้อ 6 - 15 ให้เลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้ทั้ง 6 ข้อ

- ก. การทวนซ้ำแบบที่ 1
- ข. การทวนซ้ำแบบที่ 2
- ค. การทวนซ้ำแบบที่ 3
- ง. การทวนซ้ำแบบที่ 4
- จ. ไม่ใช่ทั้งข้อ ก ข ค และ ง

6. การทวนซ้ำในข้อ 6 - 15 เป็นการทวนซ้ำแบบใด

ผู้มาปรึกษา : ผมโกรธเธอมาก ที่เธอพูดโกหกผม

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณโกรธเธอมากที่พูดโกหกคุณ

7. ผู้มาปรึกษา : ใคร ๆ ก็พากันเดินออกไปจากชีวิตผมทีละคน นับตั้งแต่แฟนผม  
คุณพ่อผม คุณยาย มันช่างโหดร้ายต่อผมเหลือเกิน

นักจิตวิทยาการปรึกษา : คนที่คนรัก จากคุณไปทีละคน



8. ผู้มาปรึกษา : ผมรู้สึกสนใจมากที่เขา เมอูบัก เหตุ เป็นเพราะเขาแกลง  
ผมเอาไว้มาก เขาจึง ประสงค์เคราะห์กรรมเขาให้บาง  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : เพราะเขาแกลงคุณ เขาจึงประสงค์เคราะห์กรรม
9. ผู้มาปรึกษา : หนูเบื่อเรียนมาก เบื่อจะ หนูอยากทำงานทำ  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูเบื่อเรียนมาก หนูอยากทำงานทำ
10. ผู้มาปรึกษา : หนูไม่อยากให้พ่อแม่ทะเลาะกันเลย เพราะหนูเห็นมาตั้งแต่เล็ก  
จนโตก็ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง หนูอยากให้พ่อทำดีกับแม่บาง  
พ่อทำเหมือนไม่ให้เกียรติแม่เลย ทอหน้าญาติพี่น้องของพ่อ พ่อ  
รอชควาคแม่ ทำให้ญาติพี่น้องพ่อเขาหัวเราะเยาะ  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณไม่อยากให้พ่อแม่ทะเลาะกัน อยากให้พ่อทำดีกับแม่ให้เกียรติ  
แม่บาง
11. ผู้มาปรึกษา : ผมดันใจว่าจะเรียนแพทย์ แต่คุณพ่อไม่มีทุนส่งให้ผมเรียน ผมก็  
เลยออกไปเรียนครู ซึ่งผมไม่ชอบ มันฝันใจจริง ๆ  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : เพราะปัญหาเรื่องการเงิน สมชายจึงต้องเรียนครู ซึ่งสมชาย  
ไม่ชอบ
12. ผู้มาปรึกษา : คิดจะทำอะไร ไม่เคยคิดอย่างที่ตั้งใจไว้ หรืออย่างที่คนอื่น ๆ  
เขาทำกันได้ คิดฉันเลยไม่อยากจะทำอะไรอีกเลย  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : คุณไม่พอใจในตัวเอง
13. ผู้มาปรึกษา : หนูอาศัยอยู่กับญาติ เขาส่งให้หนูเรียนแต่เขามักพูดจาประชด  
ประชันหนู เหมือนไม่เต็มใจส่งให้หนูเรียน หนูเกรงใจไม่อยาก  
ได้เงินของเขา หนูจึงคิดว่าหนูจะหาทางช่วยเหลือตัวเอง  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : ญาติที่ส่งหนูเรียน ทำเหมือนไม่เต็มใจส่งเสียหนู หนูเลยคิด  
จะช่วยตัวเอง
14. ผู้มาปรึกษา : หลังจากที่แม่ตายไป หนูเหมือนอยู่ตัวคนเดียวในโลกนี้  
นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูรู้สึกเหงา เหมือนถูกทอดทิ้งในโลกนี้

15. ผู้มาปรึกษา : หนูรู้สึกไม่มีอิสระ ทั้ง ๆ ที่หนูโตแล้ว หนูจะไปไหนก็ได้ ๆ กับเพื่อนก็ไม่ไ้ แม่ทางคณะจะจัดทัศนศึกษาทางจังหวัด คุณพ่อยังไม่อนุญาตให้ไป ท่านอาจวางตัวหนูจะเป็นอันตรายสารพัด
- นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูรู้สึกว่าไม่มีอิสระ ที่จะไปไหนก็ได้ ๆ เพราะคุณพ่อกลัวจะเป็นอันตราย

ขอ 16 - 23 การตอบสนองในข้อใดที่เป็นการทวนซ้ำที่ดีที่สุด

16. ผู้มาปรึกษา : คุณพ่อผิดสัญญากับพวกลูก ๆ เอาผู้หญิงคนนั้นเข้ามาอยู่ในบ้าน มาอยู่ร่วมกับพวกเรา หนูทนไม่ได้

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก คุณพ่อแต่งงานใหม่กับผู้หญิงคนนั้น หนูทนไม่ได้
- ข หนูทนไม่ได้ที่เห็นคุณพ่อผิดสัญญา
- ค คุณพ่อผิดสัญญา หนูไม่อยากทนอยู่รวมบ้านอีก
- ง หนูทนไม่ได้ที่เอาคนอื่นมาอยู่ในบ้านของหนู
- จ คุณพ่อเอาผู้หญิงคนนั้นเข้ามาอยู่ในบ้านร่วมกับพวกลูก ๆ หนูทนไม่ได้

17. ผู้มาปรึกษา : มันมองไม่เห็นทางเลยคะว่าหนูจะเรียนจบได้อย่างไร เพราะคุณพ่อเลิกส่งเสียหนูตลอดจนแม่และนอຍ ๆ เสียแล้ว

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก หนูไม่ทราบว่าจะเรียนจบได้อย่างไร เพราะคุณพ่อเลิกส่งเสียหนูแล้ว
- ข หนูกังวลกับการเรียนที่ไม่มีคุณพ่อส่งเสีย
- ค หนูจะเรียนจบแน่นอน ถ้าคุณพ่อส่งเสียหนู
- ด หนูจะเรียนจบหรือไม่ขึ้นอยู่กับเรื่องการเงิน
- จ หนูคงจะเรียนไม่จบแน่ ๆ ถ้าคุณพ่อเลิกส่งเสียหนู

18. ผู้มาปรึกษา : เพื่อน ๆ มักชอบลอว่าหนูเป็นแฟนกับศักดิ์ หนูไม่รู้เรื่องเลยคะ มันเขี้ยวมากที่พวกเขาต่อเรื่องเช่นนี้ หนูอายมากคะ

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก เพื่อน ๆ มักจะต่อเรื่องแฟนหนูซึ่งหนูอายมาก



- ข เพื่อน ๆ ลอเรื่องหนเป็นแฟนกับศักดิ์หนูอายุมาก
- ค หนูไม่รู้เรื่องเลยที่เพื่อน ๆ ลอเรื่องหนกับศักดิ์
- ง เรือขมันขางอับอายุมากที่หนูลลอเรื่องแฟนกับศักดิ์
- จ เพื่อน ๆ แยมมากทำให้หนูอายุมากโดยไม่รู้เรื่องเลย

19. ผู้มาปรึกษา : ผมรักอีกใจจริง ๆ ที่พี่สะใภ้เขาชอบแก่งผม มีหน้าขำขี้ขี้ขี้ขี้  
ให้พี่ชายความผมเป็นประจำ

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก คุณอีกใจอีกใจขอการอยุ่รวมกับพี่ชาย และพี่สะใภ้
- ข พี่ชายและพี่สะใภ้ชอบแก่งคุณเป็นประจำ
- ค พี่สะใภ้มักคอยแก่ง และขี้ขี้ขี้ขี้ให้พี่ชายคุณเสมอ
- ง คุณไม่ชอบพี่สะใภ้แต่ก็อีกใจอีกใจที่จะขี้ขี้ขี้ขี้พี่ชาย
- จ พี่ชายคุณที่ไม่ชอบพี่สะใภ้ที่จะขี้ขี้ขี้ขี้เป็นประจำ

20. ผู้มาปรึกษา : สามีกินเขาไม่เคยรับนิคชอบครอบครัวเลย คินันต้องรับนิคชอบ  
ภาระลูก ๆ ด้วยหยาดเหงื่อแรงงานของตัวเองทั้งหมด

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก คุณแถมส่เกี่ยวกับที่เลี้ยงลูกและครอบครัว
- ข สามีคุณบกรองในหน้าที่สามีและหัวหน้าครอบครัว
- ค คุณเห็นคเห็นน้อยมากกับภาระของครอบครัว
- ง ภาระเรื่องลูก ๆ และครอบครัว เป็นเรื่องที่สามีไม่รับนิคชอบ
- จ หยาดเหงื่อแรงงานของคุณตกอยู่กับครอบครัวทั้งหมด

21. ผู้มาปรึกษา : ชีวิตหนูมันอภัพคะ พ่อแม่เป็นใครก็ไม่ทราบ เขาเอาหนูมาทิ้ง  
ไว้ที่โรงพยาบาลตอนหลังก็มีคนมาขอหนูไปเลี้ยง แต่ทำไมโซ  
เอาไปเป็นลูกนะคะ หนูอยู่ในฐานะคนไข้มากกว่า

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก หนูขาดพ่อและแม่ลูกทิ้งไว้ในโรงพยาบาล
- ข หนูเป็นลูกบุญธรรมของพ่อแม่คนปัจจุบัน

- ก หนูอาภัพและเป็นกำพร้าพ่อแม่
- ง แม่ทิ้งหนูไว้ที่โรงพยาบาล ก็นัดชอหนูไปเลี้ยงก็เลี้ยงอย่างคนใช้
- จ เขาไม่ได้เลี้ยงหนูอย่างลูกเลย หนูอาภัพมาก

22. ผู้มาปรึกษา : หนูไม่สบายเป็นไขหวัดนอนนม แต่ไม่มีใครเป็นห่วงจะถามอา  
หนูสักนึ้ก็ไม่มี พี่หนูทำไมเขาใจคำอย่างนั้นก็ไม่รู้

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก หนูไม่สบายแต่ไม่มีใครเป็นห่วงหนูเลย
- ข หนูน้อยใดใคร ๆ ที่โยมาเยี่ยมอาการหนูเลย
- ค หนูเกลียดพี่หนูที่ไม่เป็นห่วงอาการหนูเลย
- ง หนูไม่สบาย นอนนม นาสงสารหนูเป็นที่สุด
- จ หนูนอนนม แต่พี่หนูก็ละเลยใจคำทอหนู

23. ผู้มาปรึกษา : หนูอยากคนทั้งโลกที่เขามีพ่อแม่ที่รัก และเข้าใจเขาดีกับหนู  
ที่ไม่มีใครเลยแม่แแต่แม่แแต่ พ่อแม่ที่จะรักและเข้าใจหนู

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

- ก หนูอยากจะอยากคนทั้งโลกที่มีพ่อแม่ที่รักและเข้าใจ
- ข หนูขาดความรัก และความเข้าใจจากคนทั้งโลก
- ค พ่อแม่ทอดทิ้งหนูไม่มีความรัก และความเข้าใจให้หนู
- ง ไม่มีใครรักหนู ต้องการหนู ทำให้หนูอยากคนทั้งโลก
- จ ไม่มีใครเลย แม่แแต่พ่อแม่ที่จะรักและเข้าใจหนู

ขอ 31 - 50 จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดต่างๆ ตามคำสั่งข้างล่างนี้

24. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 4

ผู้มาขอปรึกษา : คุณหมอมเลี้ยวชีวิตลงในขณะที่กิจการค้าของทางบ้านแย่มาก  
คุณแมก็ไม่เข้าใจเรื่องการค้าเลย แมในฐานะลูกคนโต ต้อง  
ตัดสินใจเล็กเรี่ยน เพื่อไปช่วยทางบ้าน

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

25. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 3

ผู้มาปรึกษา : กินเป็ใหม่สำหรับใคร ๆ คงจะมีความสุข แต่สำหรับตัวผมมัน  
วาทะ โลกเดือด ถูกทอดทิ้ง ผมเหมือนถูกขังลอยใใอยู่ใน  
ป่าช้า ในตอนกลางคืนที่มีคสนธิ

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

26. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 4

ผู้มาปรึกษา : ผมหมดกำลังใจเสียแล้วละคะที่จะทำดีกับเขาต่อไป เขาไม่เคย  
เคยแคร์สักนิดที่จะคิดหาหนุเป็นเพื่อนของเขา เขาขูดหนุ  
ไม่ให้เกียรติหนุ เหยียบขย้าหนุจริง ๆ

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

27. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 1

ผู้มาปรึกษา : ใคร ๆ ก็ทอดทิ้งหนุ หนุต้องอยู่ตามลำพังมันเหงามาก

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

28. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 2

ผู้มาปรึกษา : ปล่อยวางหนุ ท่านอยากไใหนุตาย ตายไปเฉิบไใหนุ ๆ ท่าน  
จะไใไม่ทวงมาเป็นภาระกับหนุในการเลี้ยงลูกหนุ

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

29. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 3

ผู้มาปรึกษา : นึกเขาเป็นคนสวย ช้ประจบ คุณแม่ก็เลยรักแต่เขา ส่วนหนู  
คุณแม่ไม่เคยแม่แต่จะถามถึง คุณแม่ลำเอียงรักลูกไม่เท่ากัน

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

30. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 3

ผู้มาปรึกษา : ยมรู้สึกเหมือนใคร ๆ ในห้องส่งสายการที่ไม่เป็นอย่างไม่เป็นมิตร  
มันถูกเหยียดหยาม คุณคน ผมไม่อยากเรียนที่นี่เลยครับ

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

31. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 2

ผู้มาปรึกษา : ผมกลัวใจมาก ผมจบมาตั้งครึ่งปีแล้วยังทำงานทำไม่ได้ ชีวิต  
ผมไร้ประโยชน์จริง ๆ

นักจิตวิทยาการปรึกษา :

32. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 4

ผู้มาปรึกษา : มันโชคดีหรือโชคร้ายกับแน่ครับนี้ ที่ผมรอดตายจากอุบัติเหตุ  
ในขณะที่ตก ๆ ลงในครอบครัวผมเสียชีวิตหมด ผมพบว่า  
ผมคงอยู่ตัวคนเดียวในโลกนี้

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

33. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 3

ผู้มาปรึกษา : ผมเอาใจใส่งานสม่ำเสมอ มาทำงานก็ไม่เคยขาด แต่ผมไม่  
เคยได้ 2 ชั้นเลย เป็นเพราะหัวหน้าเขาเกลียดผม

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

34. จงตอบสนองควยการทวนซ้ำชนิดที่ 4

ผู้มาปรึกษา : ผมเกลียดการไปงานเลี้ยงสังสรรค์โดย เฉพาะ งานที่มีคนมาก ๆ  
จัดพิธีการใหญ่โต ผมเมื่อจะคงพบผู้คนที่ป็นหน้า แสดงละคร  
หลุดลวดงกันตลอดเวลา

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

35. จงตอบสนองด้วยการทวนซ้ำชนิดที่ 2

ผู้มาปรึกษา : เวลาผมคิดว่าหรือวิตกกังวลกับเรื่องอะไรมาก ๆ ผมมักเอาเงิน  
กดออกเวลา

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_

36. จงตอบสนองด้วยการทวนซ้ำชนิดที่ 4

ผู้มาปรึกษา : ผมไม่เคยคาดหวังมากจนว่า เธอจะไปแต่งงานกับคนอื่นได้  
ทั้ง ๆ ที่เราได้สัญญาต่อกันไว้แล้ว เธอหลอกดวงผม

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_

37. จงตอบสนองด้วยการทวนซ้ำชนิดที่ 3

ผู้มาปรึกษา : เราโกรธกัน เพราะเรื่องเล็กน้อยแต่ ๆ ผมไม่เข้าใจเลยว่า  
ทำไมเธอเป็นคนไม่มีเหตุผลอย่างนี้

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_

38. จงตอบสนองด้วยการทวนซ้ำชนิดที่ 1

ผู้มาปรึกษา : อาจารย์คะ หนูกลุ่มใจ หนูเรียนคณิตศาสตร์ไม่รู เรื่อง เลขคะ  
ทั้ง ๆ ที่ตั้งใจเรียนและเข้าเรียนทุกครั้ง



นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

39. จงตอบสนองกวยการทวนซ้ำชนิดที่ 4

ผู้มาปรึกษา : ออกรูสึกว่าทนไม่ได ที่เห็นเขาทำหน้าแบบนั้นใส่อย เป็นดีหน้า  
ที่สื่อถึงความกลัวเหี้ยมขมขามสารพัด ยิ่งดิ้นวเราเป็นสัตว์  
ชนิดที่นำเกล็ดอะไรอีกอย่างหนึ่ง

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

40. จงตอบสนองกวยการทวนซ้ำชนิดที่ 3

ผู้มาปรึกษา : ผมก็ตัดสินใจไม่ไควจะเลือกอยู่กับพ่อหรืออยู่กับแม่ พรุ่งนี้แล้ว  
ที่ผมทงไปไทการที่พาด ผมไม่อยากก็ตัดสินใจเลย

นักจิตวิทยาการปรึกษา : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ค่าดัชนีระดับความยากง่าย (p) ของแบบทดสอบแต่ละข้อ (40 ข้อ)

ข้อที่	ระดับความยากง่าย	ข้อที่	ระดับความยากง่าย
1	0.852	24	0.825
2	0.823	25	0.627
3	0.676	26	0.529
4	0.911 *	27	0.91 *
5	0.705	28	0.825
6	0.852	29	0.705
7	0.764	30	0.735
8	0.647	31	0.176 *
9	0.882	32	0.647
10	0.411	33	0.794
11	0.470	34	0.647
12	0.264	35	0.941 *
13	0.176	36	0.794
14	0.235	37	0.491
15	0.235	38	0.941 *
16	0.529	39	0.852
17	0.441	40	0.264
18	0.470		
19	0.676		
20	0.382		
21	0.764		
22	0.411		
23	0.823		





\* ข้อสอบเหล่านี้เป็นข้อสอบที่มีค่าดัชนีความยากง่ายสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (0.2-0.8) คือเป็นข้อสอบที่ค่อนข้างง่าย แต่เมื่อพิจารณาจากข้อคำถามแต่ละข้อแล้วก็พบว่า เป็นคำถามที่วัดความรู้และทักษะเรื่องทักษะการทวนซ้ำ ชนิดที่ 1 และชนิดที่ 2 ซึ่งทักษะการทวนซ้ำทั้ง 2 ชนิดนี้สามารถตอบสนองได้โดยง่ายอยู่แล้วโดยธรรมชาติ และถ้าคัดออกไป ข้อสอบชุดนี้ก็จะขาดความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงคงข้อสอบเหล่านี้ไว้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 คำนวณค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบแต่ละข้อ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	0.294	21	0.352
2	0 *	22	0.235
3	0.411	23	0.352
4	0.176 *	24	0.294
5	0.235	25	0.117 *
6	0.294	26	0.47
7	0 *	27	0.176 *
8	0.235	28	0.294
9	0.235	29	0.235
10	0.352	30	0.294
11	0.235	31	0.176 *
12	0.411	32	0.647
13	0.117 *	33	0.294
14	0.352	34	0.352
15	0.235	35	0.117 *
16	0.352	36	0.176 *
17	0.058 *	37	0.294
18	0.235	38	0.117 *
19	0.411	39	0.294
20	0.411	40	0.176 *

\* ข้อสอบเหล่านี้มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้ (0.2-0.8) คือเป็นข้อสอบที่มีความสามารถจำแนกผู้ตอบได้ไม่ดีนัก แต่เมื่อพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อพบว่า เป็นข้อสอบที่วัดความรู้และทักษะ เรื่องทักษะการทวนซ้ำในชนิดที่ 1 และ 2 ซึ่งเป็นข้อสอบที่มีลักษณะที่สามารถตอบได้โดยง่ายอยู่แล้วโดยธรรมชาติ ผู้ตอบจึงตอบได้ก็พอ ๆ กันทั้งกลุ่มเก่งและอ่อน จึงมีอำนาจจำแนกต่ำ แต่ถ้าวัดออกมาจะทำให้ข้อสอบชุดนี้ขาดความสมบูรณ์ไป ผู้วิจัยจึงคงไว้

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวรัตนา นฤภัทร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ ๑) จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา ๒๕๑๙ ปัจจุบันรับราชการตำแหน่ง อาจารย์ ๑ ระดับ ๓ ที่วิทยาลัยครูภูเก็ต ระหว่างที่ทำวิทยานิพนธ์ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก มัณฑลวิทยาลัยประจำปีการศึกษา ๒๕๒๔



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย