

พฤติกรรมการดื่มสุราและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

นาง ปวีณา จินต์สวัสดิ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
วิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาสุขภาพจิต ภาควิชาจิตเวชศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1242-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ALCOHOL DRINKING BEHAVIOR AND RELATED FACTORS OF CABIN CREWS

Mrs. Paveena Jinsawat

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Mental Health

Department of Psychiatry

Faculty of Medicine

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-53-1242-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์

พฤติกรรมการดื่มสุราและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

โดย

นาง บัวณา จินต์สวัสดิ์

สาขาวิชา

วิศวกรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์แพทย์หญิง นันทิกา ทวีชาติ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

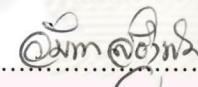
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงสร้อย วงศุล

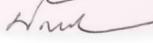
คณะกรรมการติดตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

 คณบดีคณะแพทยศาสตร์

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ อัมพล สุขุมพัน)

 อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์แพทย์หญิง นันทิกา ทวีชาติ)

 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงสร้อย วงศุล)

 กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิง ศิริลักษณ์ ศุภปีติพร)

ปรีนา จินตสวัสดิ์ : พฤติกรรมการดื่มสุรา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.  
(ALCOHOL DRINKING BEHAVIOR AND RELATED FACTORS OF CABIN CREWS).  
อ.ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์แพทญ์นสูง นันทิกา ทวิชาชิติ, อ.ที่ปรึกษาร่วม :  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงสร้อย วรฤทธิ. 163 หน้า. ISBN 53-1242-8

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความทุกข์ของ พฤติกรรมการดื่มสุรา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการดื่มสุราและลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบน เครื่องบิน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 402 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Sampling แบ่งชั้นตามเพศ และตำแหน่งงาน และแบบ Systematic Sampling จากบัญชีรายชื่อของพนักงานต้อนรับบน เครื่องบินจำนวน 3,989 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว 2. แบบคัดกรองการติดสุราของมิชิแกนฉบับย่อ (Brief Michigan Alcoholism Screening Test: BMAST) 3. แบบประเมินพฤติกรรมการดื่มแอลกอฮอล์ (Alcohol Use Inventory : AUI) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบโคสแคร์ การทดสอบค่าสมมุติที่การณ์ฯ เทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบ เซิงชั่นโดยวิธีการของเซฟเฟ่ และการวิเคราะห์ทดสอบโดยพนักงานแบบชั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ความทุกข์ของพฤติกรรมการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเท่ากับ ร้อยละ 59.0 จำแนกเป็นการดื่มปกติ ร้อยละ 52.6 ดื่มน้อยในมื้อว่างวิดีด ร้อยละ 1.2 และดื่มติด ร้อยละ 5.2 ปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการดื่มสุรา ได้แก่ เพศ การสูบบุหรี่ การเคยใช้สารเสพติด ความสัมพันธ์กับบุคคลใน ครอบครัว การเคยดื่มสุราของบุคคลในครอบครัว และการมีเพื่อนดื่มสุรา ปัจจัยที่สามารถทำนายการติดสุราของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ได้แก่ การมีเพื่อนดื่มสุรา ความสัมพันธ์ของบุคคลในครอบครัว และ ปัญหาทั่วหน้า งาน ( $R^2 = 27.2$ ) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีลักษณะการดื่มสุราอยู่ในเกณฑ์ปกติหมดทั้ง 4 ด้าน กลุ่มตัวอย่างร้อย ละ 32.5 ได้คะแนนสูงกว่าปกติในด้านการเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานหน้าที่ ร้อยละ 3.4 ได้คะแนนสูงกว่า ปกติในด้านการยั่วคิดเกี่ยวกับการดื่ม และมีการดื่มอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 0.8 ได้คะแนนสูงกว่าปกติ ในด้าน ผลเสียจากการดื่มโดยตรง ร้อยละ 0.8 ได้คะแนนสูงกว่าปกติ ในด้านผลเสียจากการดื่มโดยอ้อม ร้อยละ 1.7 ได้ คะแนนสูงกว่าปกติ ในด้านความกังวลเกี่ยวกับการดื่ม และไม่มีผู้ใดได้คะแนนสูงกว่าปกติในด้านการรับรู้ และ ผลกระทบในปัญหาการดื่ม

ภาควิชา..... จิตเวชศาสตร์.....  
สาขาวิชา.....สาขาวิชาภาษาพิจิต.....  
ปีการศึกษา ..... 2547 .....

ลายมือชื่อนิสิต..... วีระ จันทร์อร.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... นันทิกา ทวิชาชิติ.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... พวงสร้อย วรฤทธิ.....

## 4674744130 : MAJOR MENTAL HEALTH

KEY WORD: ALCOHOL/ DRINKING BEHAVIOR/CABIN CREWS

PAVEENA JINSAWAT: ALCOHOL DRINKING BEHAVIOR AND RELATED FACTORS OF

CABIN CREWS. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.NANTIKA THAVICHACHART, M.D.

CO-ADVISOR: ASSOC.PROF.PUANGSOI VORAKUL, 163 pp. ISBN 974-53-1242-8

This study was a cross-sectional descriptive study. The objectives of this study were to estimate the prevalence of alcohol use, to determine the related factors of alcohol drinking, and to explore the characteristics of cabin crews' drinking behavior. The samples consisted of 402 cabin crews. The instrument was a set of questionnaires consisting of 3 parts: demographic questionnaire, Brief Michigan Alcoholism Test (BMAST), and Alcohol Use Inventory (AUI). Data was analyzed by SPSS for Windows. Statistics utilized were mean, percentage, standard deviation, maximum, minimum, Chi-square test, Fisher's Exact test, One-way Analysis of Variance, Multiple comparison: Scheffe's method, and Multiple Linear Regression analysis.

The result of the study indicated that the point prevalence of alcohol drinking behavior of cabin crews was 59.1%. Fifty two point six percent of samples were normal drinkers, 1.2% were suggestive alcoholism drinkers and 5.2% were alcoholism drinkers. The chi-square test revealed that sex, smoking, history of use or nonuse illicit drugs, family's members alcohol drinking history, family relationship and having peers drinking alcohol were associated with cabin crews alcohol drinking behavior. By using multiple linear regression analysis ,The 9 factors at p<.05 which could be predictive variables of alcoholism were having peers drinking alcohol, family relationship, and having conflicts with supervisors ( $R^2=27.2$ ). Most of subjects in this study obtained the scores of normal ranges in all 6 aspects of characteristics of drinking. The result showed that 32.5% of cabin crews got the high scores on drinking to enhance functioning, 3.4% on obsessive, compulsive, and sustained drinking, 0.8% on uncontrolled life disruption (directly expressed), 0.8% on uncontrolled life disruption (indirect stated), and 1.7% on anxious concern about drinking and acknowledgement and 0% on awareness of drinking problems.

Department .....Psychiatry.....

Student's signature.....

Field of Study.....Mental Heath.....

Advisor's signature.....

Academic Year.....2004.....

Co-advisor'signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดี  
ยิ่งจาก รองศาสตราจารย์แพทย์หญิง นันทิกา ทวิชาชีติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วย  
ศาสตราจารย์ พวงสร้อย วรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์นายแพทย์ อัมพล สุขุมพัน และ<sup>๑</sup>  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิง ศิริลักษณ์ ศุภปีติพิร ที่ให้เกียรติมาเป็นประธานและกรรมการสอบ  
วิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และแก้ไขส่วนที่บกพร่องต่างๆ เพื่อทำให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์  
ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์แพทย์หญิง นันทิกา ทวิชาชีติ ที่  
อนุเคราะห์ให้นำแบบประเมินพฤติกรรมการดื่มน้ำร้อนมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย และ ผู้ช่วย  
ศาสตราจารย์ ผ่าน บาลโพธิ์ ที่ให้ความเมตตาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิศาล สุคนธพันธุ์ น้าสาวที่กรุณาให้  
คำแนะนำช่วยเหลือในงานวิจัยอย่างเต็มที่

ขอขอบคุณ คุณพรพล คงอิม ที่ปรึกษาทางสถาติและ การใช้งานทางคอมพิวเตอร์  
รวมทั้งคุณ วนชัย ศิลากร ในความช่วยเหลือทุกสิ่งทุกอย่าง และคุณให้กำลังใจในทุกๆ ด้านตลอด  
งานวิจัย และคุณ ณภัคราตน์ บัวทอง ที่คอยให้คำปรึกษาและแนะนำด้วยดีเสมอมา

หากงานวิจัยฉบับนี้ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายปฏิบัติการ  
บินและพนักงานต้อนรับทุกท่านซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่กรุณาให้ข้อมูลในการวิจัย วิทยานิพนธ์ฉบับ  
นี้คงเกิดขึ้นไม่ได้อย่างแน่นอน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี่

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณ บิดา แมรดา และสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่ให้  
การสนับสนุนในทุกด้านแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙

## บทที่

1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถatementของการวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.4 สมมติฐาน.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	4
1.7 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการดื่มสุรา.....	9
1.1 ความหมายและประเภทของสุรา.....	9
1.2 การดูดซึมและการทำลายของแอลกอฮอล์ในร่างกาย.....	14
1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการติดสุรา.....	17
1.4 ผลเสียจากการดื่มสุราต่อสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสังคม.....	20
1.5 การวินิจฉัยโรคที่เกิดจากการดื่มสุรา.....	26

## หน้า

## บทที่

2.	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการดื่มสุราแยกตามปัจจัยต่างๆที่ เกี่ยวข้อง.....	29
	2.1 ปัจจัยส่วนบุคคล.....	29
	2.2 ปัจจัยทางด้านครอบครัว.....	32
	2.3 ปัจจัยทางด้านการทำงาน.....	34
	2.4 ปัจจัยทางด้านสังคม.....	36
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
	รูปแบบการวิจัย.....	40
	ประชากร.....	40
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	48
	ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบน เครื่องบิน.....	56
	ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคุณแบบขั้นตอนระหว่างตัว แปรอิสระ และคะแนนจากแบบคัดกรองการติดสุราของพนักงานต้อนรับ บนเครื่องบิน.....	66
	ส่วนที่ 4 ลักษณะการดื่มสุรารายด้านของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน...	68
	ส่วนที่ 5 ลักษณะการดื่มสุรารายด้านที่ปกติ หรือสูงกว่าปกติของ พนักงานต้อนรับ บนเครื่องบินจำแนกตามปัจจัยด้านต่างๆ.....	79
	ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความ แตกต่างของคะแนนเฉลี่ยลักษณะการดื่มสุรารายด้าน มาตรวัดที่ 2 และ มาตรวัดที่ 3 กับพฤติกรรมการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน...	109
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	115
	สรุปผลการวิจัย.....	116
	อภิปรายผลการวิจัย.....	122
	ปัญหาและอุปสรรค.....	136

	หน้า
ข้อเสนอแนะ.....	137
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	138
รายการอ้างอิง.....	139
ภาคผนวก.....	148
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	163


  
**ศูนย์วิทยทรัพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## สารบัญตาราง

	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	48
2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านครอบครัว.....	51
3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านการทำงาน.....	52
4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านสังคม.....	54
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน..	55
6 แสดงจำนวนและร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	56
7 แสดงจำนวนและร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยด้านครอบครัว.....	58
8 แสดงจำนวนและร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงาน.....	59
9 แสดงจำนวนและร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม.....	60
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุราที่ปกติหรือผิดปกติในพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	61
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุราที่ปกติหรือผิดปกติในพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยด้านครอบครัว....	63
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุราที่ปกติหรือผิดปกติในพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงาน..	64
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และการทดสอบไคสแควร์ของพฤติกรรมการดื่มสุราที่ปกติหรือผิดปกติในพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดื่มสุรา จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม.....	65
14 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน.....	67
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินที่มีลักษณะการดื่มสุราแบบติด ในมาตรฐานที่ 1 2 และ 3 ที่อยู่ในระดับปกติและสูงกว่าปกติ.....	68
16 แสดงคะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด คะแนนเต็ม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนพฤติกรรมการดื่มสุราในมาตรฐานที่ 1.....	70

	หน้า
17 แสดงคะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด คะแนนเต็ม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนพฤติกรรมการดื่มสุราในมาตราวัดที่ 2 และ 3 (คะแนนการติดสุรา).....	72
18 แสดงคะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด คะแนนเต็ม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนพฤติกรรมการดื่มสุราในมาตราวัดที่ 2 และ 3 ของผู้มีพฤติกรรมการดื่ม แบบไม่มีปัญหา.....	74
19 แสดงคะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด คะแนนเต็ม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนพฤติกรรมการดื่มสุราในมาตราวัดที่ 2 และ 3 ของผู้มีพฤติกรรมการดื่มน้ำ แนวโน้มว่าติด.....	76
20 แสดงคะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด คะแนนเต็ม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนพฤติกรรมการดื่มสุราในมาตราวัดที่ 2 และ 3 ของผู้มีพฤติกรรมการดื่มติด	77
21 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการดื่มเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานทบทวนหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	79
22 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการดื่มเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานทบทวนหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยด้าน ครอบครัว.....	81
23 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการดื่มเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานทบทวนหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยด้านการ ทำงาน.....	82
24 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการดื่มเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานทบทวนหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม	83
25 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการย้ำคิดเกี่ยวกับการดื่มและมีการดื่มอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล.....	84
26 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการย้ำคิดเกี่ยวกับการดื่มและมีการดื่มอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามปัจจัยด้าน ครอบครัว.....	86
27 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการย้ำคิดเกี่ยวกับการดื่มและมีการดื่มอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามปัจจัยด้านการ ทำงาน.....	87



## หน้า

42	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการรับรู้และตระหนักรในปัญหาการดื่มจำแนกตามปัจจัยด้านครอบครัว.....	106
43	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการรับรู้และตระหนักรในปัญหาการดื่ม จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงาน.....	107
44	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดื่มสุราของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใน ด้านการรับรู้และตระหนักรในปัญหาการดื่ม จำแนกตามปัจจัยด้านสังคม.....	108
45	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนน เฉลี่ยของคะแนนลักษณะการดื่มสุรารายด้าน มาตรวัดที่ 2 กับพฤติกรรมการดื่มสุรา ที่แตกต่างกันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินโดยวิธี One-way ANOVA.....	109
46	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนลักษณะการดื่มสุราด้านต่างๆในมาตรวัดที่ 2 จำแนกตามพฤติกรรมการดื่มสุราโดยวิธีของเชฟเฟ.....	112
47	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนน เฉลี่ยของคะแนนลักษณะการติดสุรา (มาตรวัดที่ 3 ) กับพฤติกรรมการดื่มสุราที่ แตกต่างกันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินโดยวิธี One-way ANOVA.....	114
48	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนลักษณะการติดสุรา (มาตรวัดที่ 3) จำแนกตาม พฤติกรรมการดื่มสุราโดยวิธีของเชฟเฟ.....	114



## สารบัญภาพ

	ภาพประกอบ	หน้า
1	ค่าอันดับเดไซล์ (Decile Rank) ของคะแนนลักษณะการดื่มสุราในด้านต่างๆ ใน มาตรวัดที่ 1.....	71
2	ค่าอันดับเดไซล์ (Decile Rank) ของคะแนนเฉลี่ยลักษณะการดื่มสุราในด้าน ต่างๆ ในมาตรวัดที่ 2 และ 3.....	73
3	ค่าอันดับเดไซล์ (Decile Rank) ของคะแนนเฉลี่ยลักษณะการดื่มสุราในด้าน ต่างๆ ในมาตรวัดที่ 2 และ 3 ของกลุ่มที่มีพฤติกรรมการดื่มสุราแบบไม่มีปัญหา....	75
4	ค่าอันดับเดไซล์ (Decile Rank) ของคะแนนเฉลี่ยลักษณะการดื่มสุราในด้าน ต่างๆ ในมาตรวัดที่ 2 และ 3 ของกลุ่มที่มีพฤติกรรมการดื่มสุราแบบมีแนวโน้ม ว่าติด.....	76
5	ค่าอันดับเดไซล์ (Decile Rank) ของคะแนนเฉลี่ยลักษณะการดื่มสุราในด้าน ต่างๆ ในมาตรวัดที่ 2 และ 3 ของกลุ่มที่มีพฤติกรรมการดื่มสุราแบบติด.....	78
6	ค่าเฉลี่ยของคะแนนลักษณะการดื่มสุราด้านต่างๆ ในมาตรวัดที่ 2 และ 3 จำแนกตามพฤติกรรมการดื่ม.....	111

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**