



บทที่ ๖

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาดังโครงการปรับปรุงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ระบบการสื่อสาร - โทรคมนาคมในประเทศ แผนการดำเนินงานของโครงการฯ ต้นทุนและรายได้จากการดำเนินงานตามโครงการฯ ตลอดจนผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในโครงการฯ ในการศึกษาดังกล่าวได้ศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานของการสื่อสารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของโครงการฯ ผลการศึกษาทำให้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๑๘ มีหน้าที่ในการให้บริการไปรษณีย์ บริการโทรคมนาคมและบริการการเงิน โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินงานในรูปรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม

๒. ระบบโทรคมนาคมที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทยมีอยู่ด้วยกัน ๓ ระบบ คือ ระบบทางสาย ระบบวิทยุและระบบดาวเทียม การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้แบ่งประเภทของงานบริการโทรคมนาคมในประเทศออกเป็น บริการโทรเลข บริการเทเล็กซ์ บริการโทรพิมพ์สายตรง (บริการวงจรโทรพิมพ์) วิทยุบริการและ บริการโทรคมนาคมอื่น ๆ

๓. การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้กำหนดระยะเวลาของโครงการปรับปรุงข่าย - โทรคมนาคมในประเทศจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๑๕ - ๒๕๓๕ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๑๕ - ๒๕๑๖ จะเป็นการดำเนินงานจัดสร้างสถานีโทรคมนาคมระบบต่าง ๆ พร้อมทั้งการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมประจำสถานีต่าง ๆ เหล่านี้ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๑๘ - ๒๕๓๕ จะเป็นการดำเนินงานบริการโทรคมนาคมในประเทศแก่ผู้ใช้บริการทั่วไป

๔. ต้นทุนการดำเนินงานของโครงการฯ แบ่งออกเป็น รายจ่ายลงทุนและรายจ่ายประจำ รายจ่ายลงทุนประกอบด้วยค่าสิ่งก่อสร้าง ค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์และค่าเครื่องใช้สำนักงาน ทั้งนี้การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ประมาณต้นทุนการดำเนินงานของโครงการฯ

เฉพาะส่วนที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการปรับปรุงขยายโทรคมนาคมในประเทศไทย จากการศึกษาพบว่ารายจ่ายลงทุนของโครงการฯ มียอดรวมทั้งสิ้น ๑๔๓.๕๓ ล้านบาท ซึ่งการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้วางแผนการใช้จ่ายเงินลงทุนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๒๖ และพ.ศ.๒๕๒๗ ไว้เป็นจำนวนเงิน ๔๕.๕๓ ล้านบาท และ ๔๔.๑๐ ล้านบาทตามลำดับ สำหรับรายจ่ายประจำของโครงการฯ ประกอบด้วยค่าตอบแทนแรงงาน ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไป ค่าเช่าช่องสัญญาณและค่าเสื่อมราคา รายจ่ายประจำดังกล่าวยกเว้นค่าตอบแทนแรงงานและค่าเช่าช่องสัญญาณแล้ว การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ประมาณไว้เป็นอัตราร้อยละของเงินลงทุน ทั้งนี้ รายจ่ายค่าตอบแทนแรงงานและค่าเช่าช่องสัญญาณจะเริ่มคำนวณเป็นรายจ่ายของโครงการฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๒๕ และพ.ศ.๒๕๒๖ เป็นต้นไป ส่วนรายจ่ายค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไปและค่าเสื่อมราคานั้นจะเริ่มคำนวณเป็นรายจ่ายของโครงการฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๒๔ เป็นต้นไป จากการศึกษาพบว่ารายจ่ายประจำที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงขยายโทรคมนาคมในประเทศไทยตลอดระยะเวลาของโครงการฯ จะมีจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น ๔๕๓.๖๐ ล้านบาท

๕. การสื่อสารแห่งประเทศไทยพิจารณาเฉพาะรายได้จากบริการโทรคมนาคมในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากค่าธรรมเนียมในการให้บริการโทรคมนาคมและรายได้จากค่าเช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม วิธีการประมาณรายได้นี้ จะพิจารณารายได้จากบริการโทรคมนาคมในประเทศไทย เมื่อมีการดำเนินงานตามโครงการฯ เฉพาะส่วนที่เพิ่มขึ้นจากรายได้โดยปกติเมื่อไม่มีการดำเนินงานตามโครงการฯ จากการศึกษาพบว่ารายได้ส่วนที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินงานตามปกติเนื่องจากการปรับปรุงขยายโทรคมนาคมในประเทศไทยตลอดระยะเวลาของโครงการฯ จะมีจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๐๑๔.๑๓ ล้านบาท

๖. ผลการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนในโครงการฯ ปรากฏว่า ระยะเวลาคืนทุนของโครงการฯ เท่ากับ ๑ ปี ๘ เดือน และเมื่ออัตราผลตอบแทนขั้นต่ำจากการลงทุนที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้เท่ากับอัตราร้อยละ ๑๓ ต่อปีแล้ว การลงทุนในโครงการฯ จะมีค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับ ๑๑๐.๔๕ ล้านบาท และอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของโครงการฯ เท่ากับอัตราร้อยละ ๒๒.๕๕ ต่อปี

นอกจากนี้ การลงทุนในโครงการปรับปรุงขยายโทรคมนาคมในประเทศไทยยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่าง ๆ อีกดังนี้

๑. ระบบโทรคมนาคมในประเทศที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยใช้ในการให้บริการ จะมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเนื่องจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้นำเทคโนโลยี และอุปกรณ์ โทรคมนาคมที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมในประเทศของการสื่อสารแห่งประเทศไทยจะติดต่อกัน ได้ในทุกจังหวัดของประเทศ เนื่องจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ขยายข่ายเชื่อมโยงสัญญาณ ระบบโทรคมนาคมใหม่มากกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน

๓. เป็นการพัฒนาและกระจายความเจริญไปสู่อำเภอและจังหวัดต่าง ๆ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคตะวันออก รวมทั้งสิ้น ๒๔ จังหวัด เนื่องจากการ ดำเนินงานของโครงการฯ เป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาชนบทตามแผนพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๒๕ - ๒๕๒๙) ที่ต้องการให้หน่วยงานใน ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจช่วยกันเร่งรัดการพัฒนาท้องถิ่นให้มากที่สุด

๔. เป็นการช่วยสนับสนุนกิจการด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศให้ปฏิบัติงาน ได้โดยมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น หน่วยงานราชการ ทหาร ตำรวจหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ อาจจะขอใช้บริการโทรคมนาคมของการสื่อสารแห่งประเทศไทยในการติดต่อสื่อสารเพื่อรับหรือ แลกเปลี่ยนข่าวสารที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ เป็นต้น

ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงผลการวิเคราะห์และประโยชน์ที่จะได้รับจากการลงทุนใน โครงการปรับปรุงข่ายโทรคมนาคมในประเทศแล้ว จะเห็นได้ว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการ ที่ให้ประโยชน์และผลตอบแทนคุ้มค่ากับเงินลงทุน กล่าวคือ เป็นการลงทุนที่ให้อัตราผลตอบแทน สูงกว่าอัตราผลตอบแทนร้อยละ ๑๓ ต่อปี ทั้งนี้ ผลตอบแทนจะคุ้มค่ากับเงินลงทุนได้เมื่ออัตรา การเพิ่มขึ้นของรายได้จากบริการโทรคมนาคมในประเทศเป็นไปตามที่ใ้ประมาณไว้ ซึ่งอา พิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น หรืออัตราค่าบริการที่การสื่อสารแห่งประเทศไทย จะปรับเพิ่มขึ้นทุกระยะตามความเหมาะสมแล้ว อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ดังกล่าวจะเป็นไป ตามที่ใ้ประมาณไว้ นอกจากนี้โครงการปรับปรุงข่ายโทรคมนาคมในประเทศยังก่อให้เกิดประโยชน์ ต่าง ๆ ต่อประเทศอีกหลายประการ ดังนั้น การสื่อสารแห่งประเทศไทยจึงสมควรจะดำเนินการ ตามโครงการปรับปรุงข่ายโทรคมนาคมในประเทศ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์รายจ่ายลงทุนและผลตอบแทนในโครงการปรับปรุงชายโทรคมนาคม - ในประเทศของการสื่อสารแห่งประเทศไทย พบว่า การสื่อสารแห่งประเทศไทยไม่ประสบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการฯ เนื่องจากโครงการปรับปรุงชายโทรคมนาคม - ในประเทศเป็นโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการติดต่อสื่อสาร เศรษฐกิจและอื่น ๆ ตามที่ตกลงไว้แล้วข้างต้น ดังนั้น การสื่อสารแห่งประเทศไทยจึงได้รับการสนับสนุนและร่วมมือจากทุกฝ่ายเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐบาล ภาคเอกชน หรือแม้แต่หน่วยงานต่าง ๆ ของการสื่อสารแห่งประเทศไทยเองก็ตาม ในขั้นนี้ จะไม่กล่าวถึงปัญหาแต่ละข้อเสนอแนะบางประการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารแห่งประเทศไทย ดังต่อไปนี้

๑. ควรจำแนกต้นทุนการดำเนินงานตามประเภทของบริการ

เนื่องจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ประมาณรายจ่ายประจำ ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนแรงงาน ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไป ค่าเช่าช่องสัญญาณและค่าเสื่อมราคาไว้เป็นยอดรวมของรายจ่ายประจำแต่ละประเภทโดยไม่ได้แยกรายละเอียดตามประเภทของบริการโทรคมนาคมซึ่งได้แก่ บริการโทรเลข บริการเทเล็กซ์ บริการโทรพิมพ์ สายตรง (บริการวงจรโทรพิมพ์) และบริการโทรคมนาคมอื่น ๆ ทำให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยไม่สามารถทราบถึงต้นทุนการดำเนินงานประเภทรายจ่ายประจำและผลตอบแทนจากบริการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ ดังนั้นการสื่อสารแห่งประเทศไทยควรศึกษาค้นทุนแยกตามประเภทของบริการโทรคมนาคมในประเทศ ทั้งนี้ เพื่อการสื่อสารแห่งประเทศไทยจะได้ใช้เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนของบริการแต่ละประเภท ในกรณีที่พบว่าบริการดังกล่าวประเภทใดให้ผลตอบแทนที่ไม่น่าพอใจหรือประสบปัญหาการขาดทุนแล้ว การสื่อสารแห่งประเทศไทยจะได้พิจารณาถึงสาเหตุและหาวิธีการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

๒. ควรเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการฯ บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ การสื่อสารแห่งประเทศไทยควรจะต้องติดตามและเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น การใช้เงินค่าก่อสร้าง ค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์ ตลอดจนค่าเครื่องใช้สำนักงานเป็นไปตามแผนการใช้เงินของโครงการฯ หรือไม่ รายจ่ายประจำที่เกิดขึ้นจริงหรือรายได้ของโครงการฯ ที่ได้รับจริงเป็นไปตามที่ประมาณไว้หรือไม่ ผลจากการติดตามและ

เร่งรัดการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจะทำให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยทราบว่าการดำเนินงานที่เกิดขึ้นที่ใดประมาณใดแตกต่างกันหรือไม่ หากผลการดำเนินงานเป็นไปตามที่ใดประมาณใดก็น่าเชื่อถือว่าการลงทุนในโครงการฯ จะให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่างบเงินลงทุน หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่ใดประมาณใด การสื่อสารแห่งประเทศไทยก็จะต้องหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขต่อไป การพบข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะเป็นข้อควรระวังในการทำโครงการอื่น ๆ ต่อไปอีกด้วย ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้จากบริการโทรคมนาคมในประเทศลดลงมาในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี หรือในกรณีที่อัตราการเพิ่มขึ้นรายได้เป็นร้อยละ ๑๖ ต่อปีและการสื่อสารแห่งประเทศไทยไม่ได้ติดตามและเร่งรัดรายได้ให้เป็นไปตามที่ใดประมาณใด การลงทุนในโครงการฯ ก็จะให้ผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่างบเงินลงทุน เป็นต้น

๓. ควรปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์

การวิเคราะห์รายจ่ายลงทุนและผลตอบแทนในโครงการปรับปรุงชายโทรคมนาคม - ในประเทศเป็นการวิเคราะห์ที่สอดคล้องตามแผนการดำเนินงานของโครงการฯ ที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ ในกรณีที่การปฏิบัติงานจริงแตกต่างไปจากแผนการดำเนินงาน การสื่อสารแห่งประเทศไทยจำเป็นต้องหาสาเหตุของความแตกต่างนั้น ถ้าสาเหตุดังกล่าวเป็นสิ่งที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้และจะต้องเกิดขึ้นต่อไป การสื่อสารแห่งประเทศไทยก็จำเป็นต้องปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น ทั้งนี้เพื่อให้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของโครงการฯ ต่อไป การปรับแผนการดำเนินงานอาจจะกระทำได้ทุก ๖ เดือนหรือทุก ๑ ปีแล้วแต่ความเหมาะสม

๔. ควรวางแผนการเงินให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน

เนื่องจากในระยะแรกของการดำเนินงานตามโครงการปรับปรุงชายโทรคมนาคม - ในประเทศยังไม่มียอดรายได้เกิดขึ้นหรือรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินงานไม่เพียงพอที่จะชดเชยกับรายจ่ายประจำที่เกิดขึ้น ดังนั้น การสื่อสารแห่งประเทศไทยควรวางแผนการเงินให้สอดคล้องกับการดำเนินงานโดยการพิจารณาถึงวิธีการที่จะนำเงินมาชดเชยรายจ่ายประจำในระยะเวลาดังกล่าว ตัวอย่างเช่น การออกพันธบัตรหรือการกู้เงินจากแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมทั้งในประเทศหรือต่างประเทศซึ่งคงจะไม่ก่อให้เกิดปัญหาแก่การสื่อสารแห่งประเทศไทย เนื่องจากการดำเนินงานตามโครงการฯ ในระยะเวลาต่อมาจะมีรายได้จากการดำเนินงานส่วนที่เพิ่มขึ้นสูงกว่ารายจ่ายประจำ

๕. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ก. ควรจัดให้มีการดำเนินงานตามโครงการอื่นต่อไป

ผลของการศึกษาการลงทุนในโครงการปรับปรุงชายโทรคมนาคมในประเทศพบว่า การลงทุนในโครงการฯ จะก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านของการติดต่อสื่อสารตลอดจนเป็นการกระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่นชนบทในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ นอกจากนี้ยังเป็นโครงการฯ ที่ให้ผลตอบแทนในอัตราที่น่าพอใจ นับว่าเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า ดังนั้นการสื่อสารแห่งประเทศไทยจึงควรที่จะทำการศึกษาดังโครงการอื่น หากพิจารณาแล้วเห็นว่าจะ เป็นโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจ สังคม ฯลฯ ก็ควรดำเนินงานตามโครงการฯ นั้น ๆ ต่อไป นอกจากนี้การดำเนินงานตามโครงการเหล่านี้ยังอาจเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่การสื่อสารแห่งประเทศไทยมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม รัฐบาลควรที่จะให้ความสนใจและส่งเสริมในโครงการต่าง ๆ ของการสื่อสารแห่งประเทศไทยต่อไปด้วย

ข. ควรหาวิธีการเพิ่มรายได้ของโครงการฯ

จากการประมาณรายได้ของบริการโทรคมนาคมในประเทศเมื่อมีการดำเนินงานตามโครงการฯ การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ประมาณว่าในระยะเวลาการดำเนินงานจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๒๔ - ๒๕๓๒ รายได้จะเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นโดยปกติทุกประเภท หลังจากนั้น รายได้จะเพิ่มขึ้นในอัตราการเพิ่มขึ้นโดยปกติเมื่อไม่มีการดำเนินงานตามโครงการฯ การสื่อสารแห่งประเทศไทยควรจะหาวิธีที่จะทำให้รายได้เมื่อมีการดำเนินงานตามโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๓๓ - ๒๕๓๕ เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าเมื่อไม่มีการดำเนินงานตามโครงการฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้และผลตอบแทนของโครงการฯ เช่น การสื่อสารแห่งประเทศไทยอาจจะศึกษาว่า ถ้ามีการลดอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในประเทศลงมาบ้าง จะกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเท่าใด ค่าบริการที่ได้รับจากการที่ผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจะคุ้มกับค่าบริการที่ลดลงมาหรือไม่ เป็นต้น