

บรรณานุกรม



หนังสือ

คหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย, สภาคม. ครอบครัว สัมพันธ์. พระนคร : โรงพิมพ์
วิบูลย์กิจ, ๒๕๑๘.

จรรยา สุภาพ, สมพงษ์ เกษมสิน และสุพิศรา สุภาพ. หน้าที่พลเมือง. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๑.

เดโช สวานนท์. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๑๙.

คำรงค์ ฐานดี. มานุษยวิทยาสังคมและวัฒนธรรม. พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, ๒๕๒๐.

นันทนีย์ ไชยสุต. "หลักทฤษฎีเบื้องต้นของการสังคมสงเคราะห์" ใน เอกสารเผยแพร่
ทางวิชาการสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๑๖.

ปกรณ์ อังศุสิงห์. หลักการและนโยบายการสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ศรีไทยการพิมพ์, ๒๕๑๑.

ไมน์ค็อช, มาเรียน อาร์. รายงานผลการวิจัย เรื่องการอพยพของประชากรในประเทศ
ไทย แพลโดย ไพศาล ชัยมงคล และคนอื่น ๆ. พระนคร : โรงพิมพ์
คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๑๘.

มหาดไทย, กระทรวง. กรมประชาสงเคราะห์. รายงานประจำปี ๒๕๑๘. กรุงเทพ-
มหานคร : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิง ปากเกร็ด, ๒๕๑๙.

- ยุพา วงศ์ไชย. "การศึกษาเปรียบเทียบทฤษฎีต่าง ๆ ในการสังคมสงเคราะห์เฉพาะ
ราย" ใน การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์, หน้า ๑๒ - ๒๒. ยุพา วงศ์ไชย,
บรรณาธิการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ซีเอส, ๒๕๑๕.
- วิญญู อังคนารักษ์ และคนอื่น ๆ. กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, ๒๕๑๖.
- วารุณี บินพลันต์ และคนอื่น ๆ. "การสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย." ใน เอกสาร
เผยแพร่ทางวิชาการสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๑๖.
- สุพัทธา สุภาพ. ปัญหาสังคม. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๑.
สังคมวิทยา กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๑.
- สวัสดิการครอบครัวและเด็ก, หน่วย. สวัสดิการครอบครัวและเด็ก ๒๕๑๘ - ๒๕๒๑.
กรุงเทพมหานคร : คอพงษ์การพิมพ์, ๒๕๒๑.
- สถาบันระหว่างชาติค้นคว้าเรื่องเด็ก. รายงานการวิจัย ฉบับที่ ๕ เรื่องอิทธิพลของสังคม
ต่อการพัฒนาการของเด็ก. พระนคร : โรงพิมพ์คุรุสภาพระสุเมธ, ๒๕๒๑.
- อานนท์ อภาภิรม. ลักษณะสังคมและปัญหาสังคมของไทย. กรุงเทพมหานคร : บริษัท
โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๗.

บทความ

- กรุงเทพมหานคร. "กองสังคมสงเคราะห์." สังคมสงเคราะห์สาร ๑ (กันยายน ๒๕๑๘).
- ยุพา วงศ์ไชย. "บทบาทนักสังคมสงเคราะห์ในสภาพการณ์ปัจจุบัน : แนวคิดและปัญหา,"
การประชาสงเคราะห์ ๒๓ (มีนาคม - เมษายน ๒๕๒๑).

เอกสารอื่น ๆ

- กิตติมา ชรรมธนากร. "การศึกษาปัญหาของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพในองค์การสังคมสงเคราะห์เอกชนในกรุงเทพฯ." วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๐.
- จิตติมา โสภารัตน์. "การพัฒนาคุณภาพและทัศนคติของนักสังคมสงเคราะห์" กรุงเทพฯ มหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๒. (อัครสำเนา)
- การาวรณ ชรรมรักษ์. "มาตรฐานการให้บริการงานสังคมสงเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการออกไปประกอบอาชีพเพียงใด หรือไม่." กรุงเทพมหานคร : โสฬสหัตถ์มูลนิธิ, ๒๕๒๒. (อัครสำเนา)
- กวางทิพย์ เรื่องสุริยะพงศ์. "ครอบครัวและเครือข่ายในเคหะชุมชนคลองจั่น." วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาสังคมวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.
- เตือนใจ อินทุโสมา. "ลักษณะโครงสร้างครอบครัวและบทบาทพ่อแม่ ศึกษาครอบครัวคนไข้ที่มารับการรักษาแบบไม่เสียเงิน ในแผนกวิชากุมารเวชศาสตร์ ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๗.
- นิคม จันทรวิฑูร. "นโยบายสังคม." กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๒. (อัครสำเนา)
- ประชาสงเคราะห์, กรม. "กองสวัสดิการสงเคราะห์." กรุงเทพมหานคร : กรมประชาสงเคราะห์, ๒๕๒๑. (อัครสำเนา).

ปิยะรัตน์ นิลอภัยยะกา. "ระดับการศึกษาและฐานะทาง เศรษฐกิจกับการใช้บริการวางแผนครอบครัว," วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๑๘.

วรรณช จิตธรรมสถาพร. "ภูมิหลังทางครอบครัวของเด็กที่ขาดอาหารในแหล่งเสื่อมโทรม หลังตลาดเปรมประชา กรุงเทพมหานคร ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๙.

สังคมสงเคราะห์, กอง. "สรุปผลงานสงเคราะห์ครอบครัวประจำปีงบประมาณ ๒๕๒๑." กรุงเทพมหานคร : กองสังคมสงเคราะห์, ๒๕๒๒. (อัครสำเนา).

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. "ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมบางทฤษฎีในปัจจุบัน." กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๐. (อัครสำเนา)

สุพิศรา สุภาพ. "การประกันรายได้." กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๐. (อัครสำเนา)

_____ . "เทคนิคการสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย." บรรยาย ณ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๑๕ มกราคม ๒๕๒๐.

โกลด์สตัดท์มูลนิธิประเทศไทย. "เอกสารเผยแพร่กิจการมูลนิธิ." กรุงเทพมหานคร : โกลด์สตัดท์มูลนิธิ, ๒๕๒๐.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Books

- Briar, Scott, and Miller, Henry. Problem and Issues in Social Casework. New York : Columbia University Press, 1971.
- Briedland, Donald., et al. Contemporary Social Work : An Introduction to Social Work and Social Welfare. New York : The McGraw Hill Book Company, 1967.
- Einstein, Gertrude. Learning to Apply New Concepts to casework Practice. New York : Family Service Association of America, 1968.
- Family Service Association of America. How to Organize A Family Service Agency. New York : Family Service Association of America, 1965.
- Feldman, Frances Lomas and Chez, Frances H. Family Social Welfare : Helping Troubled Families. New York : Artherton Press, 1976.
- Ferguson, Elizabeth A. Social Work : An Introduction. Philadelphia : J.B. Lippicott Company, 1963.
- Form, Robert and Bailey, Royston. Authority in Social Casework. Oxford : Pergamon Press, 1968.
- Friedlander Walter A. Introduction to Social Welfare. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice - Hall, 1976.
- Garcea, Ralph A., and Irwin, Olive. "A Family Agency Deals with Problem of Dropouts," In Social Case Work. pp. 71 - 76. Edited by Cora Kasires. New York : Family Service Association of America 1962.

- Hamilton, Gordon. Theory and Practice of Social Case Work.
New York: Columbia University Press, 1951.
- Kadushin, Alfred. Child Welfare Services. New York : The MacMillan
Company, 1976.
- Mencher, Samuel. "Family Services." In Five Fields of Social
Services : Reviews of Research, Edited by Henry S. Maas.
New York : National Association of Social Workers, 1966.
- Moffet, Jonathan. Concepts in Casework Treatment, London : Routledge
& Kegan Paul, 1968.
- Perlman, Helen Harris. Social Casework : A Problem - Solving Process.
Chicago : The University of Chicago Press, 1973.
- Peysner, Dora. The Strong and the Weak. Sydney : Curawong Publishing
Co., 1975.
- Siporin, Max. Introduction to Social Work Practice. New York :
MacMillan Publishing Co., 1975.
- Stroup, Herbert Hewitt. Social Work : An Introduction to the Field.
New Delhi : Eurasia Publishing House, 1965.
- Younghusband, Eileen. Social Work With Families : Reading in Social
Work. Vol 1. London : George Allen and Unwin, 1967.

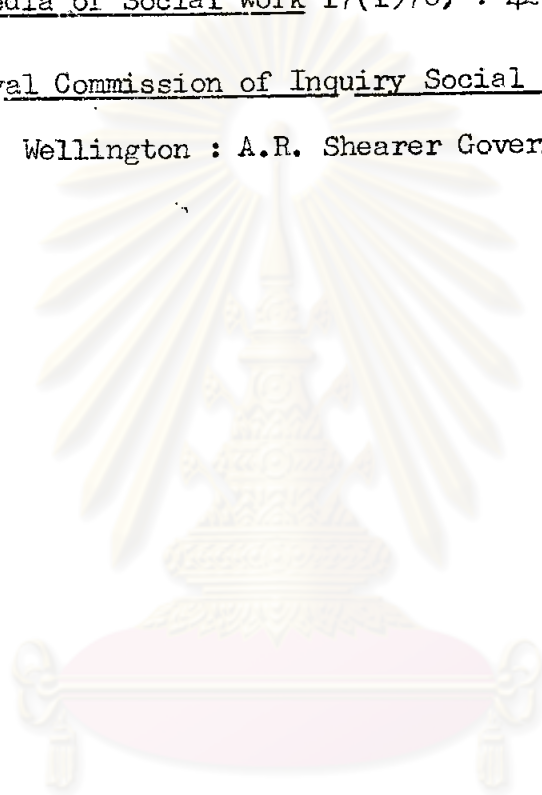
Articles

Fambrosino, Salvatore. "Family Services : Family Service Agencies."

Encyclopedia of Social Work 17(1970) : 429 - 432.

Report of the Royal Commission of Inquiry Social Security in New

Zealand. Wellington : A.R. Shearer Government Printer, 1972.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

สำหรับสอบถามผู้ให้บริการในองค์กรที่ให้บริการครอบครัว
ชื่อองค์กร

ก. ลักษณะทางประชากรของผู้ให้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ปี

๓. สถานภาพการสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง

หม้าย

อื่น ๆ โปรดระบุ

๔. สถานภาพในครอบครัว โดยเป็น

หัวหน้าครอบครัว

คู่สมรสของหัวหน้าครอบครัว

บุตร ของหัวหน้าครอบครัว

บุตร บุณธรรมของหัวหน้าครอบครัว

บิดามารดาของหัวหน้าครอบครัว หรือของคู่สมรสของหัวหน้า
ครอบครัว

พี่น้องของหัวหน้าครอบครัว

ผู้อาศัย

อื่น ๆ โปรดระบุ

๕. เชื้อชาติ ไทย
 จีน
 อิสลาม
 อื่น ๆ โปรดระบุ

๖. การนับถือศาสนา

- พุทธ
 คริสต์ เคียน
 อิสลาม
 ไม่นับถือศาสนา
 อื่น ๆ โปรดระบุ

๗. การศึกษา

- ไม่รู้หนังสือ ไม่เคยเข้าเรียน
 อ่านออกเขียนได้ ไม่จบประถมศึกษา
 จบชั้นประถมศึกษา
 จบชั้นมัธยมศึกษาสายสามัญ
 จบชั้นมัธยมศึกษาสายอาชีพ
 อุดมศึกษา

๘. ภูมิลำเนาเดิมเลขที่ หมู่ที่ ถนน

อำเภอ จังหวัด

๙. ที่อยู่ปัจจุบัน

๙.๑ สถานที่ตั้งเลขที่ หมู่ที่ ซอย ถนน

เขตหรืออำเภอ จังหวัด

สถานที่ใกล้เคียง

๘.๒ ลักษณะที่อยู่อาศัย

- บ้านและที่ดินของตนเอง
- บ้านของตนเองแต่ปลูกในที่เช่า
- บ้านเช่า
- ห้องเช่า
- อาศัยอยู่กับผู้อื่น
- อื่น ๆ โปรดระบุ

๘.๓ สภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัย

- แหล่งการค้า
- หมู่บ้านจัดสรร
- ชุมชนหนาแน่น (สลัม)
- อื่น ๆ ระบุ

๑๐. อาชีพ

- นักเรียน นักศึกษา
- รับราชการ
- เกษตรกร
- ค้าขาย
- ลูกจ้าง
- กรรมกร
- แม่บ้าน
- วางงาน
- อื่น ๆ โปรดระบุ

๑๑. รายได้ประจำเดือนของสมาชิก

ไม่เกิน

๕๐๐ บาท

๕๐๑ - ๑,๐๐๐ บาท

๑,๐๐๑ - ๑,๕๐๐ บาท

๑,๕๐๑ - ๒,๐๐๐ บาท

๒,๐๐๑ - ๒,๕๐๐ บาท

๒,๕๐๑ - ๓,๐๐๐ บาท

มากกว่า

๓,๐๐๐ บาท

ไม่มีรายได้

๑๒. ขนาดของครอบครัว

๑๒.๑ จำนวนบุตร

- ไม่มีบุตร
- ๑ - ๓ คน
- ๔ - ๖ คน
- ๗ - ๘ คน
- มากกว่า ๘ คน

๑๒.๒ สถานภาพของบุตร

- บิดามารดาเดียวกัน คน
- บิดาเดียวกันแต่ต่างมารดา คน
- มารดาเดียวกันแต่ต่างบิดา คน

๑๒.๓ การศึกษาของบุตร

- ยังไม่เข้าโรงเรียน คน
- กำลังเรียนในชั้นอนุบาล คน
- กำลังเรียนอยู่ในชั้นประถมศึกษา คน

กำลังเรียนอยู่ในชั้นมัธยมศึกษา คน
 กำลังเรียนอยู่ในชั้นอุดมศึกษา คน
 จบการศึกษาแล้ว คน

๑๒.๘ การประกอบอาชีพของบุตร

นักเรียน นักศึกษา คน

รับราชการ คน

เกษตรกร กษ. คน

คาชขาย คน

ลูกจ้าง คน

กรรมกร คน

แม่บ้าน คน

ว่างงาน คน

อื่น ๆ โปรดระบุ คน

ซ. ปัญหาและความต้องการของสมาชิกบริการ

๑๓. ก่อนที่ท่านจะมาขอรับบริการ ท่านทราบว่าตัวท่านเองมีปัญหาหรือไม่

มีปัญหา

ไม่มีปัญหา

๑๔. ในกรณีที่มีปัญหา ท่านมีปัญหาอะไรบ้าง

ปัญหาเศรษฐกิจ

ปัญหาสังคมและการปรับตัว

ปัญหาอารมณ์และจิตใจ

อื่น ๆ โปรดระบุ

๑๕. ท่านทราบอย่างไรว่าหน่วยงานนี้มีบริการที่ท่านต้องการ

ทราบจากวิทยุ

ทราบจากโทรทัศน์

- ทราบจากหนังสือพิมพ์
- ทราบจากเพื่อนบ้าน
- หน่วยงานอื่นส่งมา
- อื่น ๆ โปรดระบุ

๑๖. ก่อนจะมาขอรับบริการที่นี้ ท่านเคยไปขอรับบริการจากที่อื่น มาก่อนหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

๑๗. ถ้าเคย ท่านเคยไปขอรับบริการจากแหล่งใด

- องค์การรัฐบาล
- องค์การ เอกชน
- ทั้งองค์การรัฐบาลและเอกชน

๑๘. ท่านต้องการให้หน่วยงานนี้ช่วยเหลือท่านในด้านใดบ้าง โปรดระบุ

๑.
๒.
๓.

๑๙. ท่านมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานนี้เป็นครั้งที่

๒๐. ในการมาขอรับบริการจากหน่วยงานนี้ ท่านได้รับบริการอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- คำชี้แจง เกี่ยวกับหน้าที่และขอบเขตของบริการ ของหน่วยงาน
- คำชี้แจง เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของนักสังคมสงเคราะห์
- คำชี้แจง เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาที่ท่านเผชิญอยู่
- คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหของท่าน
- คำแนะนำในการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการขอรับบริการ
- คำปลุกปลอบใจและให้กำลังใจในการเผชิญปัญหา

- ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงิน
 ได้รับความช่วยเหลือเป็นสิ่งของ และวัสดุต่าง ๆ
 ได้รับความแนะนำและส่งไปขอรับบริการจากหน่วยงานอื่น
 อื่น ๆ โปรดระบุ
๒๑. ในกรณีที่ท่านได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่และขอบเขตของบริการ
 ของหน่วยงาน ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่คิดว่าจะเป็นประโยชน์
๒๒. ในกรณีที่ท่านได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ
 นักสังคมสงเคราะห์ ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่คิดว่าจะเป็นประโยชน์
๒๓. ในกรณีที่ท่านได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาที่ท่านเผชิญอยู่
 ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่คิดว่าจะเป็นประโยชน์
๒๔. ในกรณีที่ท่านได้รับความแนะนำเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหาของท่าน
 ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง

- เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่ได้ประโยชน์
๒๕. ในกรณีที่ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการขอรับบริการ ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่ได้ประโยชน์
๒๖. ในกรณีที่ท่านได้รับคำปลุกปลอบใจและกำลังใจในการเผชิญปัญหา ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่ได้ประโยชน์
๒๗. ในกรณีที่ท่านได้รับความช่วยเหลือด้านการเงิน ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะได้น้อยเกินไป
๒๘. ในกรณีที่ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นสิ่งของและวัสดุต่าง ๆ ท่านรู้สึกอย่างไร
- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะไม่ตรงกับความต้องการ

๒๙. ในกรณีที่ท่านได้รับคำแนะนำและส่งไปขอรับบริการ จากหน่วยงานอื่น
ท่านรู้สึกอย่างไร

- พอใจมาก
 พอใจบ้าง
 เฉย ๆ
 ไม่พอใจ เพราะทำให้เสียเวลาเพิ่มขึ้น

๓๐. เมื่อท่านมาขอรับบริการแล้ว ท่านมีความรู้สึกเกี่ยวกับปัญหาของ
ท่านอย่างไร

- ปัญหาลดน้อยลง
 ปัญหายังคงที่
 ปัญหาเพิ่มมากขึ้น เพราะ

๓๑. ในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานนี้ท่านใช้เวลาเท่าใดจึงได้
รับบริการ

- ภายใน ๑ วัน
 ภายใน ๓ วัน
 ภายใน ๗ วัน
 มากกว่า ๗ วัน

๓๒. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับบริการของหน่วยงานนี้อย่างไร

- บริการที่ให้เหมาะสมดีแล้ว
 บริการที่ให้อย่างไม่เหมาะสมนัก
 บริการที่สมควรปรับปรุงในด้าน

๓๓. ท่านเห็นว่าหน่วยงานนี้ควร จะจัดบริการ เพิ่มขึ้นอีกในด้านใด

๑.
 ๒.
 ๓.

๓๔. ท่านเห็นว่านักสังคมสงเคราะห์ควรรีบบริการในคำใดแก่ท่านเพิ่มอีก

๑.

๒.

๓.

ค. การปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรฐานบริการ

๓๕. ท่านคิดว่าสิ่งต่อไปนี้มีอิทธิพลสูงใจให้ท่านมาขอรับบริการเพียงใด

	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	ไม่เลย ๑
๓๕.๑ บริการของหน่วยงาน				
๓๕.๒ กฎเกณฑ์ในการขอรับบริการ				
๓๕.๓ ความรวดเร็วในการให้บริการ				
๓๕.๔ ความเป็นกันเองของนักสังคมสงเคราะห์ที่ให้บริการ				
๓๕.๕ ความสามารถของนักสังคมสงเคราะห์ในการชี้แจงให้เข้าใจปัญหา				
๓๕.๖ ความสามารถของนักสังคมสงเคราะห์ในการแนะนำทางแก้ไขปัญหา				
๓๕.๗ ความสามารถของนักสังคมสงเคราะห์ในการให้กำลังใจ				
๓๕.๘ ความสามารถของนักสังคมสงเคราะห์ในการรักษาความลับ				
๓๕.๙ การนัดหมายระหว่างท่านและนักสังคมสงเคราะห์				
๓๕.๑๐ สถานที่ทำงานของหน่วยงาน				
๓๕.๑๑ การคมนาคมถึงหน่วยงาน				

๓๖. ในการขอรับบริการท่านยินดีที่จะให้ข้อเท็จจริงและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเพียงไร

- ให้ได้ทุกอย่าง
- ให้ได้บางส่วน
- ให้ไม่ได้เลย

๓๗. ท่านยินดีจะนำหลักฐานส่วนตัวมาแสดง เมื่อทางหน่วยงานต้องการ ใดหรือไม่

- ใด
- ไม่ได้เพราะ

๓๘. ท่านยินดีจะมาติดต่อกับหน่วยงานตาม เวลานั้นหมายใดหรือไม่

- ใด
- ไม่ได้เพราะ

๓๙. ท่านยินดีจะให้พนักงานสงเคราะห์สัมภาษณ์บุคคลที่ใกล้ชิดกับท่าน ใดหรือไม่

- ใด
- ไม่ได้เพราะ

๔๐. ท่านยินดีจะให้พนักงานสงเคราะห์ไปเยี่ยมเยียนถึงที่บ้านได้หรือไม่

- ใด
- ไม่ได้เพราะ

๔๑. ท่านยินดีจะให้พนักงานสงเคราะห์ไปเยี่ยมเยียนบ้านถึงที่ทำงาน ใดหรือไม่

- ใด
- ไม่ได้เพราะ

๔๒. ท่านรู้สึกอย่างไร ในการที่นักสังคมสงเคราะห์นัดหมายใหม่มาพบ

- จะทำให้เกิดความเข้าใจอันดีซึ่งกันและกัน
- ท่านจะได้รับความช่วยเหลือ
- ทำให้ท่านเสียเวลาโดยใช่เหตุ

๔๓. ท่านคิดว่าท่านได้ประโยชน์จากการมาพบนักสังคมสงเคราะห์เพียงไร

- ได้ประโยชน์มาก
- ได้ประโยชน์บ้าง
- ไม่ได้ประโยชน์อะไรเลย
- ไม่ได้ประโยชน์และยังทำให้เสียเวลาอีกด้วย

๔๔. เมื่อท่านมาพบกับนักสังคมสงเคราะห์แล้ว ท่านอยากมาพบอีกหรือไม่

- อยาก
- ไม่อยาก เพราะ

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

สำหรับสอบถามผู้ให้บริการในองค์การสงเคราะห์ครอบครัว

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ก. ๑. ชื่อหน่วยงาน

ข. ลักษณะทางประชากรของผู้ให้บริการ

๒. เพศ ชาย หญิง

๓. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๒๔ ปี

๒๕ - ๒๙ ปี

๓๐ - ๓๔ ปี

๓๕ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๔ ปี

๔๕ ปีขึ้นไป

๔. สถานภาพการสมรส โสด

สมรส

หย่าร้าง

หม้าย

๕. เชื้อชาติ ไทย

จีน

อีสลาม

อื่น ๆ ระบุ

๖. ศาสนา พุทธ
 คริสต์ เคียน
 อิสลาม
 อื่น ๆ ระบุ
๗. การศึกษา คำก่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ ระบุ

ค. การให้บริการ

๘. ในหน่วยงานที่ท่านทำหน้าที่
๙. ท่านทำงานมาเป็นเวลา ปี
๑๐. ท่านปฏิบัติงานตรงตามคุณวุฒิหรือไม่
 ตรง
 ไม่ตรง เพราะ
๑๑. หน่วยงานของท่านได้กำหนดวิธีการบริหาร ในการให้บริการไว้หรือไม่
 กำหนด
 ไม่ได้กำหนด เพราะ
๑๒. ถ้าหาก กำหนด วิธีการบริหาร ในการให้บริการไว้ ท่านรู้ดีได้อย่างไร
 ๑)
 ๒)
 ๓)
 ๔)
 ๕)

๑๓. บุคลากรในหน่วยงาน ดำเนินงานทุกขั้นตอนหรือไม่
- ดำเนินงานทุกขั้นตอน
- ดำเนินงานบางขั้นตอน เพราะ
- ไม่ดำเนินงานตามขั้นตอนเลย เพราะ
๑๔. ท่านประสบปัญหาในการให้บริการตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือไม่
- ไม่ประสบ
- ประสบปัญหาในท่าน
๑๕. ท่านคิดว่าปัญหาคงกล่าวมีทางแก้ไขหรือไม่
- มี
- ไม่มี เพราะ
๑๖. หากมีทางแก้ไข ท่านแก้ไขด้วยวิธีใด
- ๑)
- ๒)
- ๓)
๑๗. ผลการแก้ไขเป็นอย่างไร
- แก้ไขได้ทุกเรื่อง
- แก้ไขได้บางเรื่อง
- แก้ไขไม่ได้เลย
๑๘. จากประสบการณ์ให้บริการของท่าน การสัมภาษณ์ผู้รับบริการ ครั้งแรก ได้รับรายละเอียดเพียงพอที่จะพิจารณาช่วยเหลือหรือไม่
- ได้รับทุกราย
- ได้รับบางราย
- ไม่ได้เลย

๑๘. รายละเอียดที่ได้จากการสัมภาษณ์ครั้งแรก เชื่อถือได้หรือไม่

- เชื่อถือได้มาก
- เชื่อถือได้ปานกลาง
- เชื่อถือได้น้อย
- เชื่อถือไม่ได้เลย

๑๙. ก่อนพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ท่านศึกษาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมด้วยการไปเยี่ยมบ้านหรือไม่

- เยี่ยมทุกราย
- เยี่ยมในบางราย เพราะ
- ไม่เยี่ยมเลย เพราะ

๒๐. ท่านพิจารณาให้บริการอย่างไร

- พิจารณาให้ตามที่ร้องขอ
- พิจารณาให้ตามความเห็นของท่าน
- พิจารณาให้ตามความตกลงร่วมกันระหว่างท่านและผู้ขอรับ

๒๑. เมื่อให้บริการไปแล้ว ท่านติดตามผลหรือไม่

- ติดตามทุกราย
- ติดตามบางราย เพราะ
- ไม่ได้ติดตามเลย เพราะ

๒๒. หากติดตามผล ท่านทำหลังจากให้บริการไปแล้ว นานเท่าใด

- ภายใน ๑ สัปดาห์
- ภายใน ๑ เดือน
- ภายใน ๑ ปี
- อื่น ๆ ระบุ

๒๔. ท่านติดตามผลโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ติดตามด้วยตัว เอง
- ติดตามด้วยจดหมาย
- ติดตามด้วยโทรศัพท์
- สอบถามจากบุคคลที่รู้จัก
- อื่น ๆ ระบุ

๒๕. หากการติดตามครั้งแรกไม่เป็นผล ท่านทำประการใด

- ติดตามอีกจนพบ
- ไม่ติดตามอีกเลย เพราะ

๒๖. ในบางกรณีที่ท่านพิจารณาพบว่าความต้องการของผู้ขอรับไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ท่านทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- แจ้งให้ทราบถึงบริการของหน่วยงานอื่น
- แนะนำให้ไปขอรับบริการจากหน่วยงานอื่น
- แนะนำและมีจดหมายให้ผู้ขอรับบริการนำไป
- อื่น ๆ ระบุ

๒๗. การส่งผู้ขอรับบริการไปรับบริการจากหน่วยงานอื่น ท่านระสับปัญหาหรือไม่

- ไม่ระสับ
- ระสับ ในด้าน

๒๘. เมื่อระสับปัญหา ตามข้อ ๒๗ ท่านแก้ไขอย่างไร หรือไม่

- ไม่แก้ เพราะ
- แก้ไขด้วยวิธี

ง. ความคิดเห็น

๒๙. การให้บริการในหน่วยงานของท่าน มีเงื่อนไขหรือไม่

- มี
- ไม่มี

๓๐. ท่านรู้สึกอย่างไร กับการให้ โดยมีเงื่อนไข

- บริการมีคุณค่าเพิ่มขึ้น
- ยุ่งยากและเสียเวลาในการปฏิบัติ
- ไม่เป็นผลต่ออย่างใดกับผู้ใช้

๓๑. เมื่อท่านให้บริการไปแล้ว ผู้รับบริการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือไม่

- ปฏิบัติตามทุกราย
- ปฏิบัติตามบางราย
- ไม่ปฏิบัติเลย

๓๒. ผู้รับบริการ เคยให้ความเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขนี้ อย่างไรหรือไม่

- เหมาะสมทีเดียว
- ควรยกเลิกบางอย่าง
- ควรยกเลิกทั้งหมด
- ไม่มีความเห็น

๓๓. ผู้รับบริการ เคยให้ความเห็นเกี่ยวกับบริการ ของหน่วยงานอย่างไร

- เหมาะสมทีเดียว
- ควรจัดบริการ เพิ่มอีกในค่าน
- ควรปรับปรุงในค่าน
- ไม่มีความเห็น

๓๔. ผู้รับบริการ เคยให้ความเห็นเกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการอย่างไร

- รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
- มีความล่าช้า แต่ยังไม่สายเกินไป
- ไม่ทันกับความต้องการ และปัญหา
- ไม่มีความเห็น

๓๕. ผู้รับบริการ เคยให้ความเห็นเกี่ยวกับบุคลากร อย่างไร

- มีความเป็นกันเอง
 ไม่สนใจ
 ไม่ยอมรับ
 ไม่มีความเห็น

๓๖. ผู้รับบริการ เคยให้ความเห็นเกี่ยวกับสถานที่ของหน่วยงานอย่างไร

- สะอาดสบาย
 คับแคบจนเกินไป
 ใหญ่โตจนเกินไป
 ไม่มีความเห็น

๓๗. ผู้รับบริการ เคยให้ความเห็นเกี่ยวกับการคมนาคมมายังหน่วยงานอย่างไร

- สะดวกและปลอดภัย
 ไม่สะดวก
 ไม่ปลอดภัย
 ไม่มีความเห็น

๓๘. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานอย่างไร หรือไม่

- ไม่ประสบปัญหาและอุปสรรคแต่อย่างใด
 ประสบปัญหาและอุปสรรคในท่าน

๑.

๒.

๓.

๔.

๕.

๓๙. เมื่อประสบปัญหาและอุปสรรค ท่านแก้ไขอย่างไร หรือไม่

ไม่เคยแก้ไข เพราะ

แก้ไขด้วยวิธี ...

๑.

๒.

๓.

๔.

๕.

๔๐. ท่านประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหาเพียงไร

ประสบความสำเร็จทุกเรื่อง

ประสบความสำเร็จในบางเรื่อง

ไม่ประสบความสำเร็จเลย.

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

ตารางที่ ๔๓ กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา; แสดง อัตราส่วนร้อยละของรายได้กับ
การมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว

ผู้ขอรับบริการ	รายได้ต่อเดือน					รวม		
	ไม่มี รายได้	ไม่เกิน ๕๐๐บาท	๕๐๐- ๑๐๐๐ บาท	๑๐๐๑- ๑๕๐๐ บาท	๑๕๐๑- ๒๐๐๐ บาท	๒๐๐๑- ๒๕๐๐ บาท	๒๕๐๑- ๓๐๐๐ บาท	
ประจำ	๑๔.๗๕ (๓๒)	๑๗.๐๕ (๓๓)	๑๓.๓๖ (๒๕)	๓.๒๓ (๗)	๐ (๑)	๐.๕๖ (๑)	๐ (๑)	๔๘.๘๕ (๑๐๖)
ครั้งคราว	๑๑.๐๖ (๒๔)	๑๖.๑๓ (๓๕)	๑๗.๕๑ (๓๘)	๔.๖๑ (๑๐)	๐.๕๒ (๒)	๐.๕๖ (๑)	๐.๕๖ (๑)	๕๑.๕๑ (๑๑๑)
รวม	๒๕.๘๑ (๕๖)	๓๓.๑๘ (๗๒)	๓๐.๘๗ (๖๓)	๗.๘๔ (๑๗)	๐.๕๒ (๒)	๐.๕๒ (๒)	๐.๕๖ (๑)	๑๐๐.๐๐ (๒๑๗)

H_0 : ผู้มีรายได้แตกต่างกันมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราวไม่แตกต่างกัน

$$\text{จากสูตร } \chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$\text{เมื่อ } \chi^2 = \text{ค่าไคสแควร์}$$

O_i = ความถี่ที่ได้จากการปฏิบัติ

E_i = ความถี่ที่คาดหวัง

$$\therefore \text{ค่า } \chi^2 = 5.69$$

$$df = (r - 1)(c - 1)$$

$$= 6$$

$$\therefore \chi^2_{.05 \text{ df } 6} = 12.59$$

จากตารางที่ 40 ค่า χ^2 ที่คำนวณได้ 5.69 < ค่า $\chi^2_{.05 \text{ df } 6} = 12.592$

\therefore Accept H_0 : นั่นก็คือ ผู้ขอรับบริการที่มีรายได้แตกต่างกันมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราวไม่แตกต่างกัน.

ประวัติการศึกษา

นางวีณา นนทพันธุ์ชาวาทย เกิดเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๑ จังหวัดหนองคาย จบการศึกษาปริญญาตรี ทางสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อ พ.ศ. ๒๕๖๑ และคุรุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้รับทุนไปศึกษาทุนงาน สังคมสงเคราะห์ ณ ประเทศออสเตรเลีย พ.ศ. ๒๕๖๒ และเป็นผู้แทนไปร่วมสัมมนาในกลุ่มประเทศอาเซียนเกี่ยวกับการให้การศึกษ เรื่องยาเสพติด ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศฟิลิปปินส์ พ.ศ. ๒๕๖๘ เข้าเป็นนิสิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในแผนกวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ เมื่อปีการศึกษา ๒๕๖๘

ปัจจุบัน รัับราชการตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ๕ กองการศึกษาพิเศษ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.



ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย