

บรรณานุกรม

หนังสือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะแพทยศาสตร์. แนะนำโครงการส่งเสริมการศึกษา
แพทย์สำหรับชาวชนบท, กรุงเทพมหานคร: โครงการส่งเสริมการศึกษา
แพทย์สำหรับชาวชนบท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

นวลจันทร์ รัตนกร. ห้องสมุดเฉพาะ. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.

ประคอง วรรณสุทร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์ท่าปากเจริญผล, 2525.

วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.
กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2524.

สุทธิลักษณ์ อำพันวงศ์. บรรณารักษศาสตร์มูลหัง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

วารสาร

ชาวิณี หักทาเคช. "ห้องสมุดของเรา." อนุสารห้องสมุดโรงพยาบาลพระปกเกล้า
ฉบับที่ 1 (ธันวาคม 2525) หน้า 4 - 5.

_____. "ห้องสมุดของเรา." อนุสารห้องสมุดโรงพยาบาลพระปกเกล้า
ฉบับที่ 21 (มกราคม 2526) หน้า 5.

วนิดา สุรวดี. "ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด." วารสารห้องสมุด 18 (กันยายน-
ตุลาคม 2517) หน้า 399 - 411.

เอกสารอื่น ๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกระทรวงสาธารณสุข. "การสัมมนาเพื่อกำหนด
แผนปฏิบัติงานในการฝึกอบรมนิสิตแพทยศาสตรบัณฑิต โครงการส่งเสริมการศึกษา
แพทย์สำหรับชาวชนบท ณ โรงพยาบาลศูนย์ชลบุรี ในปีการศึกษา 2528."
ชลบุรี: ม.ป.ท. , 2525. (ลิขสิทธิ์)

_____ "รายงานการประชุมกรรมการประสานงานโครงการส่งเสริมการศึกษาแพทย์
สำหรับชาวชนบท ครั้งที่ 1/2524." กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,
2524 (ลิขสิทธิ์)

_____ "คู่มือนิสิตแพทย์ ศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์คลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า
จันทบุรี." ฝ่ายวิชาการโรงพยาบาลพระปกเกล้า , 2525 (ลิขสิทธิ์)

_____ "โปรแกรมการศึกษาประจำปีการศึกษา 2525 - 2526 ศูนย์การศึกษา
แพทยศาสตร์คลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี." จันทบุรี: ฝ่าย
วิชาการโรงพยาบาลพระปกเกล้า , 2525 (ลิขสิทธิ์)

_____ "หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตของโครงการส่งเสริมการศึกษาแพทย์สำหรับชาว
ชนบท ฯ." กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวิชาการโครงการฯ , 2525 (ลิขสิทธิ์)

ชัยสิทธิ์ ชารากุล. "โครงการพัฒนา โครงการส่งเสริมการศึกษาแพทย์สำหรับชาวชนบท."
จันทบุรี: ฝ่ายวิชาการโรงพยาบาลพระปกเกล้า , 2525 (ลิขสิทธิ์)

_____ "จากบันทึกความจำ 2519-2525." ใน ที่ระลึกในพิธีเปิดศูนย์การศึกษา
แพทยศาสตร์คลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. กรุงเทพมหานคร:
โครงการส่งเสริมการศึกษาแพทย์สำหรับชาวชนบท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และกระทรวงสาธารณสุข , 2525.

ณรงค์ สุกดิ์. "เอกสารวิจัยส่วนบุคคลเรื่องการฉีกแพทย์เพิ่มแนวใหม่."
กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. , 2523 (ลิขสิทธิ์)

- นลินี วงศ์นันทชัย. "ความต้องการใช้บริการห้องสมุดของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2526.
- นวลลลล ไซยมงคล. "การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องานเรียนและงานวิจัยทางการแพทย์ของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2522.
- เพชรภรณ์ ทรัพย์ถิณสถิตย์. "การศึกษาสภาพและการดำเนินงานของห้องสมุดกระทรวงศึกษาธิการ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2522.
- รศ.กานา กระแสชัย. "ความต้องการในบริการห้องสมุดของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย , 2525.
- โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. "คู่มือการใช้ห้องสมุด." จันทบุรี: โรงพิมพ์บาธพระปกเกล้า , 2525 (อักษำเนา)
- วราบุษย์ เคียวกระกู. "ปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในการใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2526.
- วิฑูรย์ แสงสิงแก้ว. "เอกสารวิจัยส่วนบุคคลเรื่องปัญหาบางประการและแนวทางปรับปรุงการสาธารณสุขของประเทศ." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. , ม.ป.ป. (อักษำเนา)

วิลาวัณย์ วงศ์สุภา. "ห้องสมุดโรงเรียนแพทย์ในประเทศไทย." วิทยานิตยสาร
ปริชญ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒราชบัณฑิตยสถาน มัธยมศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2516.

สมบุญ ผ่องอักษร. "ปัญหาสาธารณสุขของประเทศ." ใน อนุสรณ์สาธารณสุข
ครบรอบ 40 ปี แห่งการสถาปนากระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2484-2525
กรุงเทพมหานคร: สหประชาชาติไทย , 2525.

สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. ปฏิทินสาธารณสุข 2525 กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท. ,
2527.

สาธารณสุข , กระทรวง. กองแผนงาน. "กรอบนโยบายและแนวทางการวางแผน
พัฒนากระทรวงสาธารณสุขและพัฒนาระบบสุขภาพจน ประจำปีงบประมาณ
2528." กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ชาวพาณิชย์ , 2526.

_____ คณะอนุกรรมการการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข. "แผนพัฒนาการสาธารณสุข
ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529)."
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักพิมพ์ชาวพาณิชย์ , 2524.

_____ "ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาในหลักสูตร
วิชาต่าง ๆ ในสถานศึกษาของกระทรวงสาธารณสุข 2526." กรุงเทพมหานคร:
กระทรวงสาธารณสุข , 2526 (ลิขสิทธิ์)

_____ สำนักงานปลัดกระทรวง. "แนวทางปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์-โรงพยาบาล
ทั่วไป." กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักพิมพ์ชาวพาณิชย์ , 2525.

สุนีย์ นุ่มจันทร์. "การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ในประเทศไทย."
วิทยานิตยสารปริชญ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒราชบัณฑิตยสถาน มัธยมศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2524.

สุภาพ นิลโพธิ์. "การสำรวจการไหลของสมุคคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ.2506-2510." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2511.

สัมภาษณ์

ชัยสิทธิ์ ชารากุล. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. สัมภาษณ์, 2 กุมภาพันธ์ 2526.

ชาวิณี ศักดาเกษ. บรรพชาภิบาลของสมุคโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. สัมภาษณ์, 2 กุมภาพันธ์ 2526.

คำรง หันชุมโกศล. วิชาการหัวหน้าฝ่ายวิชาการโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. สัมภาษณ์, 2 กุมภาพันธ์ 2526.

ปัญญา สอนคม. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2525.

สาคร เจริญเมือง. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข. สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2527.

เสรี ร่วมสุข. หัวหน้าสำนักงานโครงการส่งเสริมการศึกษาแพทย์สำหรับชาวชนบท. สัมภาษณ์, 2 สิงหาคม 2525.

Books

Brand, Alfred N. "The Emergence of the Modern Medical Library. In Handbook of Medical Library Practice, pp. 1-15. Edited by Gertrude L. Annan and Jacqueline W. Felter. Chicago : Medical Library Association, 1970.

- Dhutyabhehi, Uthai. "Medical School Libraries in Southeast Asia." In Selective Libraries for Medical School in Less-Developed Countries, pp. 63-71. Edited by Tefko Saracevic. New York : Rockefeller Foundation, 1979.
- Dee, Janet and Marshall, Mary Louise, Handbook of Medical Practice. 2 rev. ed. Chicago : American Library Association, 1956.
- Ferrest, Maureen. "The Enquiry Service." In Medical Librarianship, pp. 171-183. Edited by Michael Carmel. London : The Library Association, 1981.
- Hetzner, Bernice M. "The Medical Librarian." In Handbook of Medical Library Practice, pp. 16-31. Edited by Gertrude L. Annan and Jacqueline W. Felter. Chicago : Medical Library Association, 1970.
- MacCarthy, Cavan. "Third World Medical Libraries." In Medical Librarianship, pp. 297-309. Edited by Michael Carmel. London : The Library Association, 1981.
- Matthews, David. "New Directions." In Outline of Modern Librarianship : Medical Librarianship, pp. 139-144. Edited by David A. Matthews and Fiona Mackay Picken. London : Clive Bingley, 1979.
- Picken, Fiona Mackay. "Medical Library Stock." In Outline of Modern Librarianship, pp. 47-61. Edited by David A. Matthews and Fiona Mackay Picken. London : Clive Bingley, 1979.

Truelson, Jr. S.D. "Selecting for Health Science Library Collection when Budgets Falter." In Classics and Other Selected Readings in Medical Librarianship, pp. 485-500. Edited by Jeck D. Kay and Thomas E. Keys. New York : Robert E. Krieger Pub., 1980.

Articles

Bess, Elvin D. "A Core Textbook Collection in a Health Sciences Library." Bulletin of Medical Library Association 65(April 1977) : 287-289.

Dhir, S.C. and Anand, S.K. "A Profile of Health Sciences Libraries in Southeast Asia." Bulletin of Medical Library Association 66(July 1978) : 290-295.

_____. "Survey of Medical School Libraries in South - East Asia." UNESCO Bulletin for Libraries 26(November-December 1972) : 315-323.

Foreman, Gertrude E. and Balwin, CarolAnn. "Evaluation of Library Service to Rural Physician Associate Program Students." Bulletin of Medical Library Association 64(October 1976) : 372-375.

Klein, Michele Schutte. "Space Utilization in Hospital Libraries with Space Shortage." Bulletin of Medical Library Association 65(January 1977) : 63-65

- Krieger, Abbett J. and Lyle, Robert S. "Information Sources for Physicians" Postgraduate Medicine 4(October 1974) : 143-146.
- Pert, Jane S. "The Mount Sinai Medical Center Library User Survey." Bullitin of Medical Library Association 66(July 1978) : 290-295.
- Rajecki, Aldona A. and Muntz, Margaret L. "An Introduction to Medical Nursing Libraries and Available Resources Tools." Nursing Forum 17(January 1978) : 103-112.
- Rowe, Dorothy. "Open Medical Library Provides Valuable Community Service." Hospital 54(December 1980) : 115-117.
- Special Libraries Association. "Objective and standards for Special Libraries." Special Libraries 55(December 1964) : 672-680.
- Waters, S.T. "The Regional Medical Library and the Hospital Library." Bulletin of Medical Library Association 59(April 1971) : 337-339.
- Weitzel, Rolf. "MELINE Services to the Developing Countries." Bulletin of the Medical Library Association 64(January 1967) : 32-33
- Wood, Muriel B. "The Organization of Successful Participative Management a Health Sciences Library." Bulletin of Medical Library Association 65(April 1977) 216.

Other Material

Friedlander, Janet. "Physician Use of Medical Libraries." Doctoral
Dissertation, Graduate School of Library Science, Case Western
Reserve University, 1970.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

19 มกราคม 2526

เรื่อง รอคอยความร่วมมือในการวิจัย

เรียน -----

เนื่องด้วยในปัจจุบันวิธากำรแพทย์ การพยาบาล และการสาธารณสุขได้พัฒนา
ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ผู้ที่อยู่ในสาขาวิชาชีพนี้จึงจำเป็นต้องตื่นตัวในการที่จะศึกษา
หาความรู้เพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติงานของเรามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แล่งที่จะอำนวยความสะดวก
สะดวกในการค้นหาข้อมูลข่าวสารที่ข้องการใดก็คือห้องสมุด และหน้าที่หลักของงานห้องสมุด
นั้นคือการจัดหาทรัพยากรของห้องสมุดให้สนองความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุดและมีประสิทธิ
ภาพมากที่สุด

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ดิฉันซึ่งเป็นบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงพยาบาลชลบุรี
และปัจจุบันกำลังศึกษาชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จึงมีความสนใจที่จะ
ทำการศึกษารวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ทัศนะของบุคลากรโรงพยาบาลกอสภาพ
และบริการห้องสมุดโรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี" (Hospital Staff's
Viewpoint on Conditions and Library Services of Phrapokklao, Chantaburi
Province) งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะรวบรวมความคิดเห็น ความต้องการ ปัญหา
และข้อเสนอแนะของท่านที่มีต่อห้องสมุดโรงพยาบาล เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาเป็นแนว
ทางในการพัฒนาห้องสมุดโรงพยาบาลของท่าน รวมทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการ
พัฒนาห้องสมุดโรงพยาบาลแห่งอื่น ๆ ด้วย

ดังนั้นดิฉันจึงใคร่ขอความกรุณาท่านได้โปรดให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามที่
แนบมานี้ตามสภาพที่เป็นจริง และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

Stimke K.

(นางสรวิระ เทัญ โททกานนท์)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง หัตถ์ของบุคลากร โรงพยาบาลทอสภาพและบริการห้องสมุดโรงพยาบาลพระปกเกล้า
จังหวัดจันทบุรี

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

ตอนที่ 1 ก. รวบรวมส่วนหัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- () แพทย์ แผนก.....
- () หัตถ์แพทย์
- () แพทย์ฝึกหัด
- () นิสิตแพทย์
- () พยาบาล แผนก.....
- () เจ้าหน้าที่พยาบาล แผนก.....
- () นักวิชาการทางการแพทย์ (โปรดระบุ).....

2. ภายในรอบปีที่ผ่านมา (ปี พ.ศ. 2525) ท่านได้ใช้บริการของห้องสมุด
โรงพยาบาลหรือไม่

() ไร่ () ไม่ไร่

ถ้าท่านใช้บริการห้องสมุดของโรงพยาบาล โปรดให้ความร่วมมือตอบคำถาม
ตอนต่อไปใน หน้า 123 ถึงหน้า 136

ถ้าท่านไม่ใช้บริการห้องสมุดของโรงพยาบาล โปรดให้ความร่วมมือให้ข้อมูล
เกี่ยวกับสาเหตุของการไม่ใช้บริการห้องสมุดโรงพยาบาล รวมทั้งช่วยแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาห้องสมุดในหน้า 120 ถึงหน้า 122
(หน้า 123 ถึงหน้า 136 ไม่ต้องตอบ)

แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการห้องสมุด

ตอนที่ 2 ร. ร้อยจจากบุคลากรที่ไม่ใช้บริการห้องสมุด

สาเหตุที่ท่านไม่ใช้บริการห้องสมุด เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีเวลาที่จะไปใช้ห้องสมุด
- () ห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ ๆ ไปใช้ไม่สะดวก
- () บรรยากาศของห้องสมุดไม่เชิญชวนให้เข้าไปใช้
- () ขนาดของห้องสมุดเล็ก คับแคบเกินไป
- () มีเสียงรบกวนภายในห้องสมุดมากเกินไป
- () โต๊ะและเก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้
- () บริการของห้องสมุดไม่ดี
- () เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดมีมารยาทไม่เหมาะสม
- () ห้องสมุดมีระเบียบการไว้ที่ยุ่งยากเกินไป
- () ระยะเวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการ ไม่เหมาะสม
- () ไม่ทราบวิธีใช้ห้องสมุด
- () ไม่คุ้นเคยกับการใช้ห้องสมุดมาก่อน
- () ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ในสาขาที่ท่านต้องการไม่เพียงพอ
- () หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด เก่า ล้าสมัย ไม่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้า
- () สาเหตุอื่น (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาห้องสมุด
ในเรื่องต่อไปนี้อย่างไรบ้าง

อาคารสถานที่ของห้องสมุด (สถานที่ตั้ง ขนาด บรรยากาศของห้องสมุด)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ระเบียบข้อบังคับของห้องสมุด (เช่น เวลาเปิดทำการ กำหนดการบิ-
คิน อัตราค่าปรับ).....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

หนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด (ท่านต้องการใ้ หนังสือ
วารสาร และสิ่งพิมพ์ประเภทใดบ้าง โปรดเสนอแนะ).....

.....
.....
.....
.....
.....
.....



การปฏิบัติงานของบุคลากรห้องสมุด (เช่น ความสะดวกในการติดต่อ
ประสิทธิภาพในการทำงาน มารยาท อธิยาศัย).....

.....
.....
.....
.....
.....

การให้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (เช่น บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฯลฯ).....

.....
.....
.....
.....
.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....
.....
.....
.....
.....

ศูนย์วิทยุทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามสำหรับผู้ที่ใช้บริการห้องสมุด

ตอนที่ 2

ก. ลักษณะการใช้ห้องสมุดของผู้ที่ใช้บริการ

1. ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของท่าน

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| () ทุกวัน | () เกือบทุกวัน |
| () สัปดาห์ละครั้ง | () เดือนละครั้ง |
| () ไม่แน่นอน | () อื่น (โปรดระบุ)..... |

2. ท่านขอใช้ห้องสมุดเวลาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เวลาว่างจากการทำงาน
- () เวลาพักกลางวัน
- () ก่อนเข้านหลังเลิกงาน
- () เฉพาะเวลาที่ต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านใช้ห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () อ่านหนังสือพิมพ์รายวัน
- () อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ
- () ยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ
- () ค้นคว้าประกอบการสอนนักศึกษา
- () ค้นคว้าประกอบการเรียน
- () ค้นคว้าเพื่องานเขียนและวิจัย
- () ค้นคว้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- () ใช้บริการถ่ายเอกสาร
- () ใช้บริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า คือ บริการที่ห้องสมุดจัดขึ้น เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารทาง ๆ ที่ผู้ใช้ต้องการ

- () เสนอให้ห้องสมุดซื้หนังสือที่กองการ
- () ใจห้องสมุดเป็นสถานที่ที่กักตุน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. ท่านค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่ท่านต้องการจากห้องสมุดไทยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ดูจากคำอธิบายในการจัดหมวดหมู่ของห้องสมุด
- () ดูจากชั้นแสดงหนังสือและวารสารใหม่ของห้องสมุด
- () คนจากคู่มือช่วยคนของห้องสมุด เช่น จากคู่มือบริการ ทศวรรษวารสาร เป็นต้น
- () ตามบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่
- () ขอให้เจ้าหน้าที่หรือบรรณารักษ์ช่วยคนค้นหาให้
- () ค้นหาตามชั้นหรือตู้เก็บหนังสือ หรือวารสารที่ท่านต้องการ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. สิ่งพิมพ์วิชาการประเภทใดของห้องสมุดที่ท่านใช้บ่อยครั้ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () หนังสือภาษาไทย
- () หนังสือภาษาอังกฤษ
- () วารสารภาษาไทย
- () วารสารภาษาอังกฤษ
- () หนังสืออ้างอิง¹ (Reference Books)
- () สิ่งพิมพ์รัฐบาล²
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

¹หนังสืออ้างอิง คือ หนังสือที่ใช้ประกอบการค้นคว้าเรื่องราวเพียงบางตอน ไม่ต้องอ่านทั้งเล่ม และเป็นหนังสือที่ไม่อนุญาตให้ยืมออกจากห้องสมุด

²สิ่งพิมพ์รัฐบาล คือ สิ่งพิมพ์ที่จัดทำโดยหน่วยราชการ องค์การ สมาคมต่าง ๆ ได้แก่ รายงานการประชุม รายงานการค้นคว้าวิจัย รายงานประจำปี รายงานสถิติ เป็นต้น

6. บริการห้องสมุดที่ท่านเคยใช้ ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () บริการยืมหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์
- () บริการทอมนค่าถามและช่วยการค้นคว้า
- () บริการถ่ายเอกสาร
- () บริการหนังสือสำรอง¹ (Reserve Books)
- () บริการจองหนังสือ²
- () บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
- () บริการข่าวที่คัดจากสิ่งพิมพ์ (กฤตภาค)³
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

¹บริการหนังสือสำรอง คือ บริการที่ห้องสมุดจัดแยกหนังสือส่วนหนึ่งไว้ทางหากจากหนังสือทั่วไปที่ให้มีไว้ เพื่อให้ผู้อ่านกลุ่มหนึ่งใช้หนังสือนั้นไปอย่างทั่วถึงภายในเวลาจำกัด

²บริการจองหนังสือ เป็นบริการในกรณีที่ห้องสมุดมีหนังสือน้อยเล่ม และมีผู้ที่ต้องการใช้มาก จึงจัดทำใบการจองหนังสือ และให้ยืมตามลำดับวัน เดือน ปี ที่จอง

³กฤตภาค คือ เรื่องสำคัญที่คัดจากหนังสือพิมพ์ เพื่อเก็บไว้ใช้ประกอบการค้นคว้า

ตอนที่ 2

ข. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพ และบริการของห้องสมุด

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 5, 4, 3, 2 หรือ 1
ตามที่ท่านเห็นว่าสมควร เพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย

เครื่องหมายเลข	หมายถึง	ท่านคิดว่า	อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
5				
4	"	"	"	ดี
3	"	"	"	พอใช้
2	"	"	"	เป็นปัญหา
1	"	"	"	เป็นปัญหา- มาก

ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพและบริการของ
ห้องสมุดในเรื่องอาคารสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ วัสดุสิ่งพิมพ์ บุคลากร
ระเบียบการใช้ห้องสมุด ตลอดจนบริการทาง ๆ ที่ห้องสมุดใดจัด
ให้บริการอย่างไรบ้าง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการความคิดเห็น	ดีมาก 5	ดี 4	พอใช้ 3	เป็นปัญหา 2	เป็นปัญหามาก 1	ชดเชยคะแนน (โปรตระกูล)
<u>วัสดุครุภัณฑ์</u>						
- จำนวนโต๊ะเก้าอี้เพียงพอ						
- โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุคุณภาพและให้ ความสบายในการใช้.....						
- ชั้นวางหนังสือให้ความสะดวก ในการหยิบใช้ได้ดี.....						
- ชั้นวางวารสารให้ความสะดวก ในการหยิบใช้ได้ดี.....						
- มีชั้นหรือตู้เก็บวัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพียงพอ.....						
- ภูมิทัศน์รายการสะดวกในการใช้.....						
- มีเครื่องอำนวยความสะดวก (เครื่องปรับอากาศ, พัดลม) เหมาะสม.....						
- มีชั้นแสดงหนังสือและวารสาร ใหม่เพียงพอ.....						
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

รายการความคิดเห็น	ดีมาก 5	ดี 4	พอใช้ 3	เป็นปัญหา 2	เป็นปัญหามาก 1	ข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)
<u>วัสดุสิ่งพิมพ์</u>						
- มีหนังสือตำราภาษาไทยในสาขา ของท่านเพียงพอ.....						
- มีหนังสือตำราภาษาอังกฤษใน สาขาของท่านเพียงพอ.....						
- มีวารสารภาษาไทยในสาขา ของท่านเพียงพอ.....						
- มีวารสารภาษาอังกฤษในสาขา ของท่านเพียงพอ.....						
- มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ.....						
- มีหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่นที่ให้ความรู้ ทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการแพทย์ เพียงพอ.....						
- มีหนังสืออ้างอิง (Reference Books) เช่น พจนานุกรม สารานุกรม เพียงพอต่อการค้นคว้า.....						
- หนังสือตำราภาษาไทยที่มีอยู่ใน ห้องสมุด ตรงกับความต้องการ ของท่าน.....						
- หนังสือตำราภาษาอังกฤษที่มีอยู่ ในห้องสมุดตรงกับความต้องการ ของท่าน.....						

รายการความคิดเห็น	ดีมาก 5	ดี 4	พอใช้ 3	เป็นปัญหา 2	เป็นปัญหา มาก 1	ข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)
- วารสารภาษาไทยที่ห้องสมุด บอกรับตรงกับความต้องการ ของท่าน.....						
- วารสารภาษาอังกฤษที่ห้องสมุด บอกรับตรงกับความต้องการ ของท่าน.....						
- หนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์ของ ห้องสมุดจัดอยู่ในสภาพดี (ใหม่ ไม่ชำรุดฉีกขาด).....						
- หนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์ของ ห้องสมุดมีความทันสมัย.....						
- ห้องสมุดจัดซื้อหนังสือที่ลอกใหม่ ที่มีคุณภาพน่าสนใจเขาห้องสมุด ด้วยความรวดเร็ว.....						
- วารสารภาษาไทยมาทันเวลากับ ความต้องการใช้.....						
- วารสารภาษาไทยมีครบตามจำนวน เล่มที่บอกรับ.....						
- วารสารภาษาอังกฤษมาทันเวลา กับความต้องการใช้.....						
- วารสารภาษาอังกฤษมีครบตาม จำนวนเล่มที่บอกรับ.....						



รายการความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	เป็นปัญหา	เป็นปัญหา มาก	ข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)
	5	4	3	2	1	

- ทานมีความสะดวกในการค้นหา
ข้อมูลจากวารสารเบบเล่ม.....
- ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือและ
สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด มีความเหมาะสม
และสะดวกต่อการค้นหา.....
- การเรียงหนังสือและสิ่งพิมพ์ในตู้
หรือชั้นมีความเป็นระเบียบถูกต้อง.....
- ทานมีส่วนร่วมในการเสนอให้
ห้องสมุดซื้อหนังสือและสิ่งพิมพ์.....
- ทานหาหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์
ของห้องสมุดที่ตามที่ต้องการ เสมอ.....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

บุคลากรของห้องสมุด

- จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ.....
- เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อกับ.....
- เจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน.....
- เจ้าหน้าที่มีมารยาทและลักษณะดี.....
- เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการ
ทำงาน.....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

รายการความคิดเห็น	ดีมาก 5	ดี 4	พอใช้ 3	เป็นปัญหา 2	เป็นปัญหามาก 1	ข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)
<p><u>ระเบียบการใช้ห้องสมุด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาเปิดทำการของห้องสมุด มีความเหมาะสม - จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้อืมแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม..... - ระยะเวลาที่ให้อืมหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์แต่ละครั้งมีความเหมาะสม..... - อัตราค่าบริการเหมาะสม..... - อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... 						
<p><u>บริการต่าง ๆ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ท่านได้รับความสะดวกในการยืม- คืนหนังสือ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ - ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ บริการ คอบค้ำถามและช่วยการ คนควา - บริการ คอบค้ำถามและช่วยการ คนควาของห้องสมุดมีประสิทธิภาพ..... - ห้องสมุดให้บริการแนะนำการใช้ ห้องสมุดทบบางเพียงทล 						

รายการความกตเวทิต	5	4	3	2	1	ขอเสนอแนะ (โปรดระบุ)
- ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ บริการตามเอกสาร						
- ท่านได้รับประโยชน์จากชาวที่กต จากสิ่งพิมพ์ (กฤตภาค)						
- ท่านได้รับประโยชน์จากเครื่องมือ ช่วยคน เช่น บัตรรายการ บัตร ครรชนีวารสารภาษาไทย						
- ท่านได้รับประโยชน์จากคู่มือช่วยคน ภาษาต่างประเทศ เช่น Index Medicus						
- ท่านได้รับประโยชน์จากหนังสือ สารอง						
- ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ บริการของหนังสือ						
- ห้องสมุดเพื่อการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับบริการทาง ๆ ของ ห้องสมุด						
- ทานคิดว่าบริการทาง ๆ ที่ห้องสมุด จัดให้ มีความเพียงพอ						
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)						

ตอนที่ 2 ค. ความต้องการในการใช้บริการห้องสมุด

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 5, 4, 3, 2 หรือ 1 ตามความต้องการของท่านในการใช้บริการของห้องสมุด เพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย

เครื่องหมายเลข	5	หมายถึง	หาที่มีความต้องการ	มากที่สุด
"	4	"	"	มาก
"	3	"	"	ปานกลาง
"	2	"	"	น้อย
"	1	"	"	น้อยที่สุด

หาที่มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด

รายการบริการต่าง ๆ	หาที่มีความต้องการ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
- บริการยืม - คืนหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์					
- บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (Information Service)					
- บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด					
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด ¹ (Inter-library Loan)					
- บริการหนังสือสำรอง					
- บริการจองหนังสือ					

¹บริการยืมระหว่างห้องสมุด คือ บริการที่ห้องสมุดจัดยืมหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดที่นำมาให้แก่ผู้ใช้ตามคำขอ ซึ่งอาจยืมในลักษณะรูปเล่ม หรือการถ่ายเอกสารก็ได้

รายการบริการต่าง ๆ	ทว่ามีค่าความถี่ของการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
-บริการรถตุ๊กตุ๊ก.....					
- บริการฉายเอกซเรย์					
- บริการรวบรวมสิ่งพิมพ์รัฐบาล (ไทยเฉพาะ สิ่งพิมพ์ของกระทรวงสาธารณสุข) เช่น รายงานประจำปี รายงานทางสถิติ					
- บริการโสภณทัศน์ (เช่น แถบบันทึกเสียง สไลด์ แถบบันทึกภาพ).....					
- จัดชั้นแสดงหนังสือ วารสารและสิ่ง พิมพ์ใหม่					
- จัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม					
- แนะนำการใช้ Index Medicus					
- บริการจัดทำรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ ของห้องสมุดส่งไปตามแผนกต่างๆ ของโรงพยาบาล					
- ช่วยติดต่อสั่งซื้อหนังสือ วารสารและ สิ่งพิมพ์ให้กับผู้ใช้					
- บริการ MEDLARS (Medical Literature Analysis and Retrieval System)					

บริการ MEDLARS คือ บริการช่วยรวบรวมบรรณานุกรมเรื่องที่กองการ
เกี่ยวกับทันตกรรม สาธารณสุข และสาขาที่เกี่ยวข้อง ว่า มีบทความที่กองการที่พิมพ์
อยู่ในวารสารเล่มใด ปีใดบ้าง บริการนี้จะช่วยค้นข้อมูลย้อนหลัง และข้อมูลปัจจุบันที่
ทันสมัย ไทยโซคณทัตวาท

รายการบริการทาง ๗	ท่านมีความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
- บริการติดต่อขอถ่ายเอกสารจาก ทางประเทศ					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					
.....					
.....					

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสรวิระเพ็ญ โอทกานนท์ เกิดเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2492
ที่จังหวัดจันทบุรี สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา (ภาษาอังกฤษ) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
บางแสน ปีการศึกษา 2519 เข้าศึกษาชั้นปริญญาโทมัธยมศึกษาที่คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2523 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งวิทยากร 4
ปฏิบัติงานที่ห้องสมุดโรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย