



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุป

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์หลักเพื่อสร้างภาษาสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ง่าย โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ภาษาที่นับได้ว่าเหมาะสมอย่างยิ่งคือภาษาไทยธรรมชาติที่ใช้กันอยู่ในชีวิตประจำวัน แต่เนื่องจากเรื่องเกี่ยวกับภาษาธรรมชาตินี้เป็นเรื่องที่กว้างขวางมาก ประกอบกับขอบเขตของเรื่องนี้ยังไม่มีผู้รวบรวมไว้อย่างชัดเจน ดังนั้นจึงใช้ภาษาในลักษณะกึ่งภาษาไทยธรรมชาติแทน ถึงแม้เป็นภาษาในลักษณะนี้แต่ก็มีข้อจำกัดของภาษาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น การใช้ภาษาในลักษณะนี้มีข้อจำกัดน้อยกว่าภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้กันทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจากภาษาคอมพิวเตอร์ทั่วไปถูกกำหนดให้มีไวยากรณ์แบบอิสระจากเนื้อหา เพื่อให้สามารถสร้างตัวแปรภาษาหรือตัวประมวลผลที่สามารถเข้าใจคำสั่งได้สมบูรณ์

ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยส่วนใหญ่ สนใจในแง่การใช้งานคอมพิวเตอร์ไปใช้เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยในการทำงานหรือกิจการต่าง ๆ ฉะนั้นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเขียนโปรแกรมจึงไม่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งานประเภทนี้ ภาษาแบบหนึ่งซึ่งเหมาะสมกับการสั่งงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานทางด้านการจัดการข้อมูลคือ ภาษาสอบถาม

ภาษาสอบถามเป็นภาษาที่ใช้สอบถามสารสนเทศ ในงานวิจัยแบ่งคำสั่งออกเป็น 2 ชนิด คือ

1. ภาษาสอบถามชนิดไวยากรณ์อิสระจากเนื้อหา
2. ภาษาสอบถามชนิดกึ่งภาษาไทยธรรมชาติ

การสร้างตัวประมวลผลภาษาสอบถามชนิดไวยากรณ์อิสระจากเนื้อหา ใช้หลักการเดียวกันกับการสร้างตัวแปลภาษา (Compiler) งานวิจัยนี้พยายามลดข้อจำกัดของคำสั่งชนิดนี้ โดยการเพิ่มคำสั่ง (Keyword) สำหรับคำสั่งเดียวกันให้มีมากกว่าหนึ่งคำ

ภาษาสอบถามชนิดกึ่งภาษาไทยธรรมชาติ มีคำสั่งอยู่เพียงคำสั่งเดียวคือ คำสั่งค้นหาข้อมูลตามที่คุณใช้งานต้องการ การที่เลือกคำสั่งนี้เนื่องจากถ้าหากอยู่ในรูปแบบคำสั่งชนิดไวยากรณ์อิสระจากเนื้อหาแล้วจะมีรูปแบบของนิพจน์ ที่ยากต่อความเข้าใจของคุณใช้งานทั่ว ๆ ไป

งานส่วนหนึ่งที่นับว่ามีส่วนสำคัญไม่น้อย คือการสร้างโปรแกรมบรรณาธิกรภาษาไทยซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับการรับและแสดงข้อมูลบนจอภาพในแบบเต็มจอ (Full Screen Editor) การอำนวยความสะดวกให้กับคุณใช้งานเกี่ยวกับการรับและแก้ไขข้อมูลบนจอภาพ เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างหนึ่งสำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการข้อมูล

### ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคำสั่งชนิดไวยากรณ์อิสระจากเนื้อหา
  - 1.1 ในคำสั่งชนิดนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อเนื่องได้ดังนี้
    - 1.1.1 สร้างเพิ่มเติมให้เป็นโปรแกรมช่วยสอนการใช้นโปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับงานจัดการข้อมูล โดยการเพิ่มตัวอย่างหรือบทเรียนเข้าไปในคำสั่งแต่ละคำสั่ง
    - 1.1.2 เพิ่มความสามารถในการเก็บข้อความในแฟ้มข้อมูล โดยให้เก็บข้อความในลักษณะบทความหรือจดหมายได้
    - 1.1.3 เปลี่ยนรูปแบบการสั่งงาน ให้เป็นลักษณะการเลือกตามรายการ (Menu) โดยยังคงความสามารถของคำสั่งในแบบเดิมเอาไว้

## 2. ข้อแนะนำเกี่ยวกับคำสั่งชนิดกึ่งภาษาไทยธรรมชาติ

การทำให้คำสั่งชนิดนี้มีความสามารถเข้าใจภาษาไทยธรรมชาติมากขึ้นมีสิ่งที่สามารถทำได้ดังนี้คือ

เพิ่มความสามารถในการค้นหาคำเฉพาะ โดยยกเลิกข้อจำกัดเกี่ยวกับคำเฉพาะ ซึ่งต้องเขียนอยู่ในเครื่องหมายฟันทูหรือฝนทอง ถ้าเราวิเคราะห์คำเฉพาะชนิดตัวอักษร ในเชิงความหมายแล้วจะเห็นว่าคำเฉพาะบางกลุ่ม มีความหมายที่พิเศษกว่าคำอื่นๆ ดังนี้

- 1) คำเฉพาะที่ใช้ในการบอกที่อยู่ เช่น ชื่อจังหวัด อำเภอ ถนน
- 2) คำเฉพาะที่เป็นชื่อคน
- 3) คำเฉพาะที่เป็นชื่อ แผนก, หน่วย, กรม, กอง
- 4) คำเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ ปี, เดือน, วัน
- 5) คำเฉพาะที่เป็น ชื่อ ตำแหน่ง ยศ หรือ ชั้น

ฯลฯ

จากตัวอย่างของคำเฉพาะแต่ละชนิด เห็นได้ว่าถ้าหากเราพยายามวิเคราะห์ตามความหมายและแบ่งแยกกลุ่มให้ชัดเจน อาจจะค้นพบวิธีการที่ทำให้ตัวประมวลผลภาษาสามารถค้นหาได้ว่าคำเฉพาะอยู่ ณ ตำแหน่งใดในประโยค โดยไม่ต้องอยู่ในเครื่องหมายฟันทูหรือฝนทอง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย