

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง แนวทางในการพัฒนาสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน ธนาคารออมสิน ซึ่งได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ พนักงานธนาคารออมสิน ตั้งแต่ 1 ม.ค.2543 ถึง 31 ธันวาคม 2545 จากข้อมูลเอกสารของ ธนาคารออมสิน และข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

โดยพิจารณาจากข้อมูล การแบ่งส่วนงานของธนาคารออมสิน ได้พื้นที่ที่มีการรวมตัว พนักงานของธนาคารออมสินมากที่สุด คือ พนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 2,234 คน และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 339 คน ตามวิธีการดำเนินการวิจัยในบทที่ 3 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัยเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ แบ่งการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วนคือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. การวิเคราะห์ข้อมูลสินเชื่อ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน ธนาคารออมสิน แบ่งการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วนคือ

4. การวิเคราะห์ความต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานของ

ส่วนที่ 1

5. การวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็น
6. สรุปผลการวิเคราะห์

## ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ พนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

#### 4.1.1 เพศ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน เป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 70 และเพศชาย ร้อยละ 30 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน เป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 77 และเพศชาย ร้อยละ 23 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.2 อายุ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีอายุระหว่างอายุระหว่าง 24-34 ปีมากที่สุด ร้อยละ 30 รองลงมา มีอายุระหว่าง 35-39 ปี ร้อยละ 28 อายุระหว่าง 40-44 ปี ร้อยละ 24 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 18 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีอายุระหว่าง 40-44 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34 รองลงมา มีอายุตั้งแต่ 35-39 ปี ร้อยละ 25 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป ร้อยละ 21 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 24-34 ปี ร้อยละ 20 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.3 สถานภาพสมรส

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีสถานภาพสมรสมากที่สุด ร้อยละ 51 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 46 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหม้าย ร้อยละ 2 และกลุ่มตัวอย่างที่แยกกันอยู่ ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีสถานภาพสมรสมากที่สุด ร้อยละ 51 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 47 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 2 และกลุ่มตัวอย่างที่แยกกันอยู่ ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.4 จำนวนบุตร

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีสถานภาพโสดมากที่สุด ร้อยละ 46 รองลงมาที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตร 2 คน ร้อยละ 20 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตร 1 คน ร้อยละ 19 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแต่ไม่มีบุตร ร้อยละ 10 และกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตร 3 คน ร้อยละ 3 และกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตรมากกว่า 3 คน ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีสถานภาพโสดมากที่สุด ร้อยละ 46 รองลงมาสถานภาพสมรสและมีบุตร 1 คน ร้อยละ 26 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตร 2 คน ร้อยละ 22 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแต่ไม่มีบุตร ร้อยละ 4 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตร 3 คน ร้อยละ 2 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตร 3 คน รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.5 จำนวนสมาชิกในครอบครัว

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป ร้อยละ 58 รองลงมาที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 คน ร้อยละ 22 จำนวนสมาชิกในครอบครัว 2 คน ร้อยละ 12 และอยู่คนเดียว ร้อยละ 8 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป ร้อยละ 58 รองลงมาที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 คน ร้อยละ 27 จำนวนสมาชิกในครอบครัว 2 คน ร้อยละ 9 และอยู่คนเดียว ร้อยละ 7 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.6 การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 74 รองลงมาที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 24 การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท รายละเอียดตามตาราง 4.1



กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 70 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 25 การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.7 อายุงาน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี มากที่สุด ร้อยละ 35 รองลงมามีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 26 อายุงาน 16-20 ปี ร้อยละ 15 อายุงานระหว่าง 21-25 ปี ร้อยละ 8 อายุงาน 2-5 ปี ร้อยละ 8 อายุงาน 26-30 ปี ร้อยละ 5 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงานระหว่าง 30-35 ปี ร้อยละ 1 อายุงานตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี มากที่สุด ร้อยละ 31 รองลงมามีอายุงานระหว่าง 16-20 ปี ร้อยละ 25 อายุงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 17 อายุงาน 21-25 ปี ร้อยละ 9 อายุงานระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 7 อายุงานระหว่าง 2-5 ปี ร้อยละ 6 อายุงานระหว่าง 30-35 ปี ร้อยละ 3 และอายุงานตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.8 ตำแหน่งงาน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานปฏิบัติการ 6-7 มากที่สุด ร้อยละ 64 รองลงมามีตำแหน่งงานกลุ่มบริหารระดับต้น ร้อยละ 14 พนักงานปฏิบัติการ 4-5 ร้อยละ 13 กลุ่มบริหารระดับกลาง ร้อยละ 6 กลุ่มบริหารระดับสูง ร้อยละ 2 และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานปฏิบัติการ 2-3 ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานปฏิบัติการ 6-7 มากที่สุด ร้อยละ 67 รองลงมามีตำแหน่งงานในกลุ่มบริหารระดับต้น ร้อยละ 14 พนักงานปฏิบัติการ 4-5 ร้อยละ 13 กลุ่มบริหารระดับสูง ร้อยละ 3 กลุ่มบริหารระดับกลาง ร้อยละ 2 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างในตำแหน่งงานพนักงานปฏิบัติการ 2-3 รายละเอียดตามตาราง 4.1



#### 4.1.9 อัตราเงินเดือน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอัตราเงินเดือน 10,001–20,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 63 รองลงมา มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001–30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16 อัตราเงินเดือนระหว่าง 30,001–40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 อัตราเงินเดือน 40,001–50,000 บาท ร้อยละ 5 อัตราเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 3 และอัตราเงินเดือนมากกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 2 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอัตราเงินเดือน 10,001–20,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 54 รองลงมา มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001–30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32 อัตราเงินเดือนระหว่าง 30,001–40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 18 อัตราเงินเดือน 40,001–50,000 บาท ร้อยละ 12 อัตราเงินเดือนมากกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 4 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 2 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.10 รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 30,001–40,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 23 รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 23 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 20,001–30,000 บาท ร้อยละ 16 รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 40,001–50,000 บาท ร้อยละ 13 รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 13 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 50,001–60,000 บาท ร้อยละ 11 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 25 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 30,001–40,000 บาท ร้อยละ 17 รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 17 รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 16 รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 50,001-60,000 บาท ร้อยละ 15 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 11 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.11 รายจ่ายเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 20,001–30,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 34 รองลงมามีรายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 33 รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 30,001– 40,000 บาท ร้อยละ 16 รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 40,001–50,000 บาท ร้อยละ 9 รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 50,001–60,000 ร้อยละ 5 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท ร้อยละ 3 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 20,001–30,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 38 รองลงมามีรายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 31 รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 30,001–40,000 บาท ร้อยละ 16 รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 40,001–50,000 บาท ร้อยละ 9 รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน 50,001–60,000 บาท ร้อยละ 4 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท ร้อยละ 2 รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.12 สถานภาพในที่อยู่อาศัย

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นผู้อาศัยมากที่สุด ร้อยละ 43 รองลงมามีสถานภาพเป็นเจ้าของบ้าน ร้อยละ 43 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นผู้เช่า ร้อยละ 7 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นหัวหน้าครอบครัวเจ้าบ้าน ร้อยละ 4 และกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพอื่นๆ (มีหลายสถานภาพ) ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นเจ้าของบ้าน ร้อยละ 55 รองลงมามีสถานภาพเป็นผู้อาศัย ร้อยละ 27 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นหัวหน้าครอบครัว/เจ้าบ้าน ร้อยละ 11 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นผู้เช่า ร้อยละ 7 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพอื่นๆ รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.13 จำนวนที่อยู่อาศัยในกรรมสิทธิ์

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ 1 หลัง ร้อยละ 50 รองลงมาไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ ร้อยละ 38 กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ 2 หลัง ร้อยละ 8 กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์จำนวน 3 หลัง ร้อยละ 4 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์มากกว่า 3 หลัง รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ 1 หลัง ร้อยละ 66 รองลงมาไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ ร้อยละ 17 กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ 2 หลัง ร้อยละ 14 กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์จำนวน 3 หลัง ร้อยละ 2 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์มากกว่า 3 หลัง รายละเอียดตามตาราง 4.1

#### 4.1.14 เวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 1-2 ชั่วโมง ร้อยละ 42 รองลงมาใช้เวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 31-60 นาที ร้อยละ 41 กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 11-30 นาที ร้อยละ 12 กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 5-10 นาที ร้อยละ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงานต่ำกว่า 5 นาที ร้อยละ 1 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน มากกว่า 2 ชั่วโมง รายละเอียดตามตาราง 4.1

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 1-2 ชั่วโมง ร้อยละ 43 กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 31-60 นาที ร้อยละ 35 รองลงมาใช้เวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน 11-30 นาที ร้อยละ 9 กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทาง 5-10 นาที ร้อยละ 7 กลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงาน มากกว่า 2 ชั่วโมง ร้อยละ 6 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีเวลาเฉลี่ยในการเดินทางเพื่อทำงานต่ำกว่า 5 นาที รายละเอียดตามตาราง 4.1



ตารางที่ 4.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปและความต้องการสวัสดิการเงินกู้  
เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.) ของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้และไม่ต้องการใช้  
สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.)

| ข้อมูลทั่วไป          | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|-----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|                       | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|                       | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>เพศ</b>            |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ชาย                   | 66               | 30                | 19                  | 28     | 23                | 8                   | 94  | 28                  |
| หญิง                  | 151              | 70                | 45                  | 94     | 77                | 28                  | 245 | 72                  |
| รวม                   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>อายุ (ปี)</b>      |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| 24-34                 | 66               | 30                | 19                  | 24     | 20                | 7                   | 90  | 27                  |
| 35-39                 | 61               | 28                | 18                  | 30     | 25                | 9                   | 91  | 27                  |
| 40-44                 | 51               | 24                | 15                  | 42     | 34                | 12                  | 93  | 27                  |
| ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป   | 39               | 18                | 12                  | 26     | 21                | 8                   | 65  | 19                  |
| รวม                   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>สถานภาพสมรส</b>    |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| โสด                   | 100              | 46                | 29                  | 57     | 47                | 17                  | 157 | 46                  |
| สมรส                  | 110              | 51                | 32                  | 62     | 51                | 18                  | 172 | 51                  |
| หม้าย                 | 5                | 2                 | 1                   | 2      | 2                 | 1                   | 7   | 2                   |
| แยกกันอยู่            | 2                | 1                 | 1                   | 1      | 1                 | 0                   | 3   | 1                   |
| รวม                   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>จำนวนบุตร (คน)</b> |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ไม่มี                 | 22               | 10                | 6                   | 5      | 4                 | 1                   | 27  | 8                   |
| 1                     | 41               | 19                | 12                  | 32     | 26                | 9                   | 73  | 22                  |
| 2                     | 43               | 20                | 13                  | 27     | 22                | 8                   | 70  | 21                  |
| 3                     | 7                | 3                 | 2                   | 2      | 2                 | 1                   | 9   | 3                   |
| มากกว่า 3             | 3                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 3   | 1                   |
| ไม่มี (โสด)           | 100              | 46                | 29                  | 57     | 17                | 17                  | 157 | 46                  |
| รวม                   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

| ข้อมูลทั่วไป                      | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|                                   | ใช่              |                   |                     | ไม่ใช่ |                   |                     | รวม |                     |
|                                   | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>จำนวนสมาชิกในครอบครัว (คน)</b> |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| 1                                 | 17               | 8                 | 5                   | 8      | 7                 | 2                   | 25  | 7                   |
| 2                                 | 26               | 12                | 8                   | 11     | 9                 | 3                   | 37  | 11                  |
| 3                                 | 48               | 22                | 14                  | 33     | 27                | 10                  | 81  | 24                  |
| ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป                | 125              | 58                | 37                  | 71     | 58                | 21                  | 196 | 58                  |
| รวม                               | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>การศึกษา</b>                   |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี                  | 6                | 3                 | 2                   | 6      | 5                 | 2                   | 12  | 4                   |
| ปริญญาตรี                         | 160              | 74                | 47                  | 86     | 70                | 25                  | 246 | 73                  |
| ปริญญาโท                          | 51               | 24                | 15                  | 30     | 25                | 9                   | 81  | 24                  |
| สูงกว่าปริญญาโท                   | 0                | 0                 | 0                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 0                   |
| รวม                               | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>อายุงาน (ปี)</b>               |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| 2-5                               | 18               | 8                 | 5                   | 7      | 6                 | 2                   | 25  | 7                   |
| 6-10                              | 56               | 26                | 17                  | 21     | 17                | 6                   | 77  | 23                  |
| 11-15                             | 77               | 35                | 23                  | 38     | 31                | 11                  | 115 | 34                  |
| 16-20                             | 33               | 15                | 10                  | 31     | 25                | 9                   | 64  | 19                  |
| 21-25                             | 17               | 8                 | 5                   | 11     | 9                 | 3                   | 28  | 8                   |
| 26-30                             | 10               | 5                 | 3                   | 8      | 7                 | 2                   | 18  | 5                   |
| 30-35                             | 3                | 1                 | 1                   | 4      | 3                 | 1                   | 7   | 2                   |
| ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป               | 3                | 1                 | 1                   | 2      | 2                 | 1                   | 5   | 1                   |
| รวม                               | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>ตำแหน่งงาน (คน)</b>            |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| 2-3                               | 2                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 2   | 1                   |
| 4-5                               | 28               | 13                | 8                   | 16     | 13                | 5                   | 44  | 13                  |
| 6-7                               | 138              | 64                | 41                  | 82     | 67                | 24                  | 220 | 65                  |
| กลุ่มบริหารระดับต้น               | 31               | 14                | 9                   | 17     | 14                | 5                   | 48  | 14                  |
| กลุ่มบริหารระดับกลาง              | 13               | 6                 | 4                   | 3      | 2                 | 1                   | 16  | 5                   |
| กลุ่มบริหารระดับสูง               | 5                | 2                 | 1                   | 4      | 3                 | 1                   | 9   | 3                   |
| รวม                               | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

| ข้อมูลทั่วไป                               | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|------------|-------------------|---------------------|------------|---------------------|
|  | ใช่              |                   |                     | ไม่ใช่     |                   |                     | รวม        |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>อัตราเงินเดือน (บาท)</b>                |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| น้อยกว่า 10,000                            | 7                | 3                 | 2                   | 2          | 2                 | 1                   | 9          | 3                   |
| 10,001-20,000                              | 136              | 63                | 40                  | 54         | 44                | 16                  | 190        | 56                  |
| 20,001-30,000                              | 34               | 16                | 10                  | 32         | 26                | 9                   | 66         | 19                  |
| 30,001-40,000                              | 26               | 12                | 8                   | 18         | 15                | 5                   | 44         | 13                  |
| 40,001-50,000                              | 10               | 5                 | 3                   | 12         | 10                | 4                   | 22         | 6                   |
| มากกว่า 50,000                             | 4                | 2                 | 1                   | 4          | 3                 | 1                   | 8          | 2                   |
| <b>รวม</b>                                 | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |
| <b>รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน (บาท)</b>  |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| น้อยกว่า 20,000                            | 29               | 13                | 9                   | 13         | 11                | 4                   | 42         | 12                  |
| 20,001-30,000                              | 35               | 16                | 10                  | 19         | 16                | 6                   | 54         | 16                  |
| 30,001-40,000                              | 50               | 23                | 15                  | 21         | 17                | 6                   | 71         | 21                  |
| 40,001-50,000                              | 29               | 13                | 9                   | 21         | 17                | 6                   | 50         | 15                  |
| 50,001-60,000                              | 24               | 11                | 7                   | 18         | 15                | 5                   | 42         | 12                  |
| มากกว่า 60,000                             | 50               | 23                | 15                  | 30         | 25                | 9                   | 80         | 24                  |
| <b>รวม</b>                                 | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |
| <b>รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน (บาท)</b> |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| น้อยกว่า 20,000                            | 72               | 33                | 21                  | 38         | 31                | 11                  | 110        | 32                  |
| 20,001-30,000                              | 73               | 34                | 22                  | 46         | 38                | 14                  | 119        | 35                  |
| 30,001-40,000                              | 35               | 16                | 10                  | 20         | 16                | 6                   | 55         | 16                  |
| 40,001-50,000                              | 20               | 9                 | 6                   | 11         | 9                 | 3                   | 31         | 9                   |
| 50,001-60,000                              | 10               | 5                 | 3                   | 5          | 4                 | 1                   | 15         | 4                   |
| มากกว่า 60,000                             | 7                | 3                 | 2                   | 2          | 2                 | 1                   | 9          | 3                   |
| <b>รวม</b>                                 | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |



| ข้อมูลทั่วไป                         | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|                                      | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|                                      | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| จำนวนที่อยู่อาศัยในกรรมสิทธิ์ (หลัง) |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ไม่มี                                | 83               | 38                | 24                  | 21     | 17                | 6                   | 104 | 31                  |
| 1                                    | 109              | 50                | 32                  | 81     | 66                | 24                  | 190 | 56                  |
| 2                                    | 17               | 8                 | 5                   | 17     | 14                | 5                   | 34  | 10                  |
| 3                                    | 8                | 4                 | 2                   | 3      | 2                 | 1                   | 11  | 3                   |
| มากกว่า 3                            | 0                | 0                 | 0                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 0                   |
| รวม                                  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| สถานภาพในที่อยู่อาศัย                |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| เจ้าของบ้าน                          | 93               | 43                | 27                  | 67     | 55                | 20                  | 160 | 47                  |
| ผู้เช่า                              | 15               | 7                 | 4                   | 9      | 7                 | 3                   | 24  | 7                   |
| ผู้อาศัย                             | 98               | 45                | 29                  | 33     | 27                | 10                  | 131 | 39                  |
| หัวหน้าครอบครัว/เจ้าบ้าน             | 9                | 4                 | 3                   | 13     | 11                | 4                   | 22  | 6                   |
| อื่นๆ                                | 2                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 2   | 1                   |
| รวม                                  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| เวลาเฉลี่ยในการเดินทาง (นาที)        |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ต่ำกว่า 5                            | 2                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 2   | 1                   |
| 5-10                                 | 7                | 3                 | 2                   | 8      | 7                 | 2                   | 15  | 4                   |
| 11-30                                | 27               | 12                | 8                   | 11     | 9                 | 3                   | 38  | 11                  |
| 31-60                                | 89               | 41                | 26                  | 43     | 35                | 13                  | 132 | 39                  |
| 61-120                               | 92               | 42                | 27                  | 53     | 43                | 16                  | 145 | 43                  |
| มากกว่า 120                          | 0                | 0                 | 0                   | 7      | 6                 | 2                   | 7   | 2                   |
| รวม                                  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสินเชื่อ

### 4.2.1 วัตถุประสงค์ความต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน ธนาคารออมสิน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า  
กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน  
มีวัตถุประสงค์เพื่อซื้อที่ดินพร้อมอาคารมากที่สุด ร้อยละ 100 รายละเอียดตามตาราง 4.2

### 4.2.2 ความต้องการวงเงินกู้จากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีความต้องการวงเงินกู้จากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน 1,000,001-2  
ล้านบาทมากที่สุด ร้อยละ 80 รองลงมามีความต้องการวงเงินกู้จากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์  
พนักงานธนาคารออมสิน 2 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 32 ความต้องการวงเงินกู้จากสวัสดิการเงินกู้  
เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน 900,001-1 ล้านบาท ร้อยละ 18 ความต้องการวงเงินกู้  
จากสวัสดิการเคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน 700,001-9 แสนบาท ร้อยละ 7 และ  
ความต้องการวงเงินกู้จากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน 500,001-7  
แสนบาท ร้อยละ 3 ความต้องการวงเงินกู้จากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน  
ธนาคารออมสินต่ำกว่า 5 แสนบาท ร้อยละ 3 รายละเอียดตามตาราง 4.2

### 4.2.3 อัตราดอกเบี้ยที่ต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า  
กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน  
มีอัตราดอกเบี้ยที่ต้องการใช้จากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน เท่ากับ  
ต้นทุนเฉลี่ยเท่ากันทุกหลังมากที่สุด ร้อยละ 42 รองลงมามีความต้องการอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า  
อัตราดอกเบี้ยตลาดร้อยละ 1 คิดเป็นร้อยละ 27 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 1 คิดเป็นร้อยละ  
23 อัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา ร้อยละ 5 และอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเฉลี่ย  
ร้อยละ 3 รายละเอียดตามตาราง 4.2

#### 4.2.4 ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ที่ต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีต้องการระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ไม่เกินอายุผู้กู้ 65 ปีมากที่สุด ร้อยละ 51 รองลงมาต้องการระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ 30 ปี แต่ไม่เกินอายุผู้กู้ 65 ปี ร้อยละ 26 ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ 35 ปี ร้อยละ 19 ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3 และระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ 30 ปี ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.2

จากการศึกษาข้อมูลปฐมภูมิในครั้งนี้ยัง พบว่า พนักงานธนาคารออมสินที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน นอกจากปัจจุบันจะใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสินแล้ว บางส่วนยังใช้เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยจากสถาบันการเงินต่างๆ ร่วมกับการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสินด้วย โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดปัจจุบันใช้เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยจาก สคอ. ร้อยละ 37 สินเชื่อเคหะของธนาคารออมสิน ร้อยละ 19 สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน ร้อยละ 2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ร้อยละ 5 และใช้เงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 6 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่าง (339 ตัวอย่าง) มีการใช้เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยจากสถาบันการเงินต่างๆ ร้อยละ 69 (234 ราย) รายละเอียดตามตาราง 4.2

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4.2 แสดงความสัมพันธ์ข้อมูลสินเชื่อกับความต้องการสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.) ของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้และไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.)

| ข้อมูลสินเชื่อ  | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|---|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|   | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|   | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <u>วัตถุประสงค์การใช้ สคอ.</u>  |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ปลูกสร้างอาคารหรือซื้ออาคาร   | -                | -                 | -                   | -      | -                 | -                   | -   | -                   |
| ซื้อที่ดินพร้อมอาคาร  | 215              | 100               | 64                  | -      | -                 | -                   | 215 | 64                  |
| ซื้อห้องชุด   | 1                | 0                 | 0                   | -      | -                 | -                   | 1   | 0                   |
| ซื้อที่ดินที่มีอาคารของตนเอง<br>หรือคู่สมรสปลูกสร้างอยู่                    | -                | -                 | -                   | -      | -                 | -                   | -   | -                   |
| ซื้อที่ดินและปลูกสร้างอาคารใน<br>ที่ดินนั้น                                 | -                | -                 | -                   | -      | -                 | -                   | -   | -                   |
| ไถ่ถอนจำนองหรือไถ่ถอนขาย<br>ฝากที่ดิน หรือที่ดินพร้อมอาคาร<br>หรือห้องชุด   | -                | -                 | -                   | -      | -                 | -                   | -   | -                   |
| ซ่อมแซม ต่อเติม ดัดแปลงหรือ<br>รื้อถอนอาคารเดิม เพื่อปลูก<br>สร้างอาคารใหม่ | -                | -                 | -                   | -      | -                 | -                   | -   | -                   |
| ซื้อที่ดิน  | 1                | 0                 | 0                   | -      | -                 | -                   | 1   | 0                   |
| เคหสงเคราะห์อื่น  | -                | -                 | -                   | -      | -                 | -                   | -   | -                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.  | -                | -                 | -                   | 122    | 100               | -                   | 122 | 36                  |
| รวม   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <u>วงเงินกู้ที่ต้องการจาก สคอ.</u>  |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ต่ำกว่า 5 แสนบาท  | 7                | 3                 | 2                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 2                   |
| 500,001-7 แสนบาท  | 7                | 3                 | 2                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 2                   |
| 700,001-9 แสนบาท  | 15               | 7                 | 4                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 4                   |
| 900,001-1 ล้านบาท   | 38               | 18                | 11                  | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 11                  |
| 1,000,001-2 ล้านบาท   | 80               | 37                | 24                  | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 24                  |
| 2 ล้านบาทขึ้นไป   | 70               | 32                | 21                  | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 21                  |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.  | 0                | 0                 | 0                   | 122    | 100               | 36                  | 122 | 36                  |
| รวม   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

| ข้อมูลสินเชื่อ                            | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|---|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|   | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|   | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <u>อัตราดอกเบี้ยที่ต้องการใช้ สคอ.</u>    |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ต้นทุนเฉลี่ย                              | 7                | 3                 | 2                   | 0      | 0                 | 0                   | 7   | 2                   |
| ต้นทุนเฉลี่ยเท่ากันทุกหลัง                | 91               | 42                | 27                  | 0      | 0                 | 0                   | 91  | 27                  |
| คงที่ตลอดอายุสัญญา                        | 10               | 5                 | 3                   | 0      | 0                 | 0                   | 10  | 3                   |
| ร้อยละ 1                                  | 50               | 23                | 15                  | 0      | 0                 | 0                   | 50  | 15                  |
| ต่ำกว่าตลาดร้อยละ 1                       | 59               | 27                | 17                  | 0      | 0                 | 0                   | 59  | 17                  |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                        | 0                | 0                 | 0                   | 122    | 100               | 36                  | 122 | 36                  |
| รวม                                       | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <u>ระยะเวลาผ่อนชำระที่ต้องการใช้ สคอ.</u> |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ไม่เกินอายุผู้กู้ 65 ปี                   | 110              | 51                | 32                  | 0      | 0                 | 0                   | 110 | 32                  |
| 30 ปี แต่ไม่เกินอายุผู้กู้ 65 ปี          | 57               | 26                | 17                  | 0      | 0                 | 0                   | 57  | 17                  |
| 30 ปี                                     | 3                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 3   | 1                   |
| มากกว่า 30 ปีขึ้นไป                       | 6                | 3                 | 2                   | 0      | 0                 | 0                   | 6   | 2                   |
| 35 ปี                                     | 41               | 19                | 12                  | 0      | 0                 | 0                   | 41  | 12                  |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                        | 0                | 0                 | 0                   | 122    | 100               | 36                  | 122 | 36                  |
| รวม                                       | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| ข้อมูลสินเชื่อ   | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|  | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| การใช้เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยจาก สคอ. และสถาบันการเงินต่างๆ |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| สวัสดิการเคหะสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.)             |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ก่อนปี พ.ศ.2538  | 15               | 7                 | 4                   | 17     | 14                | 5                   | 32  | 9                   |
| ปี พ.ศ.2538-2542   | 14               | 6                 | 4                   | 16     | 13                | 5                   | 30  | 9                   |
| ปี พ.ศ.2543-2545   | 26               | 12                | 8                   | 23     | 19                | 7                   | 49  | 14                  |
| ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546   | 8                | 4                 | 2                   | 7      | 6                 | 2                   | 15  | 4                   |
| รวมปัจจุบันใช้ สคอ.  | 63               | 29                | 19                  | 63     | 52                | 19                  | 126 | 37                  |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.   | 154              | 71                | 45                  | 59     | 48                | 17                  | 213 | 63                  |
| รวมความต้องการใช้ สคอ.                                       | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| ธนาคารออมสิน (สินเชื่อเคหะ)                                  |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ก่อนปี พ.ศ.2538  | 10               | 5                 | 3                   | 2      | 2                 | 1                   | 12  | 4                   |
| ปี พ.ศ.2538-2542   | 4                | 2                 | 1                   | 11     | 9                 | 3                   | 15  | 4                   |
| ปี พ.ศ.2543-2545   | 16               | 7                 | 5                   | 9      | 7                 | 3                   | 25  | 7                   |
| ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546   | 7                | 3                 | 2                   | 5      | 4                 | 1                   | 12  | 4                   |
| รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สินเชื่อ<br>เคหะธนาคารออมสิน           | 37               | 17                | 11                  | 27     | 22                | 8                   | 64  | 19                  |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.   | 180              | 83                | 53                  | 95     | 78                | 28                  | 275 | 81                  |
| รวมความต้องการใช้ สคอ.                                       | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน                           |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ก่อนปี พ.ศ.2538  | 1                | 0                 | 0                   | 1      | 1                 | 0                   | 2   | 0                   |
| ปี พ.ศ.2538-2542   | 1                | 0                 | 0                   | 2      | 2                 | 1                   | 3   | 1                   |
| ปี พ.ศ.2543-2545   | 0                | 0                 | 0                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 0                   |
| ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546   | 2                | 1                 | 1                   | 1      | 1                 | 0                   | 3   | 1                   |
| รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เงินกู้จาก<br>สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานฯ  | 4                | 2                 | 1                   | 4      | 3                 | 1                   | 8   | 2                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.   | 213              | 98                | 63                  | 118    | 97                | 35                  | 331 | 98                  |
| รวมความต้องการใช้ สคอ.                                       | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |



| ข้อมูลสินเชื่อ  | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|---|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|   | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|   | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)                                     |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ก่อนปี พ.ศ.2538   | 6                | 3                 | 2                   | 2      | 2                 | 1                   | 8   | 2                   |
| ปี พ.ศ.2538-2542  | 5                | 2                 | 1                   | 2      | 2                 | 1                   | 7   | 2                   |
| ปี พ.ศ.2543-2545  | 2                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 2   | 1                   |
| ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546  | 0                | 0                 | 0                   | 0      | 0                 | 0                   | 0   | 0                   |
| รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เงินกู้จาก<br>ธอส.                        | 13               | 6                 | 4                   | 4      | 3                 | 1                   | 17  | 5                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.  | 204              | 94                | 60                  | 118    | 97                | 35                  | 322 | 95                  |
| รวมความต้องการใช้ สคอ.  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| ธนาคารพาณิชย์   |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| ก่อนปี พ.ศ.2538   | 6                | 3                 | 2                   | 4      | 3                 | 1                   | 10  | 3                   |
| ปี พ.ศ.2538-2542  | 4                | 2                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 4   | 1                   |
| ปี พ.ศ.2543-2545  | 3                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 3   | 1                   |
| ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546  | 2                | 1                 | 1                   | 0      | 0                 | 0                   | 2   | 1                   |
| รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ธนาคาร<br>พาณิชย์                         | 15               | 7                 | 4                   | 4      | 3                 | 1                   | 19  | 6                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.  | 202              | 93                | 60                  | 118    | 97                | 35                  | 320 | 94                  |
| รวมความต้องการใช้ สคอ.  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เงินกู้จาก<br>สถาบันการเงินต่างๆ          | 69               | 32                | 20                  | 39     | 32                | 12                  | 108 | 32                  |
| รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เงินกู้จาก<br>สถาบันการเงินต่างๆ และ สคอ. | 132              | 61                | 39                  | 102    | 84                | 30                  | 234 | 69                  |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่อยู่อาศัย

#### 4.3.1 ภูมิลำเนา

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัดมากที่สุด ร้อยละ 31 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ ร้อยละ 21 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 19 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพตอนเหนือ ร้อยละ 12 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 8 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 7 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันตก ร้อยละ 5 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตอนใต้ ร้อยละ 3 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ร้อยละ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออก ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.3

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัดมากที่สุด ร้อยละ 26 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ ร้อยละ 25 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 14 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพตอนเหนือ ร้อยละ 10 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออกตก ร้อยละ 7 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ร้อยละ 6 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 4 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 3 ภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออก ร้อยละ 3 และกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตอนใต้ ร้อยละ 2 รายละเอียดตามตาราง 4.3

#### 4.3.2 ที่ตั้งที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีที่ตั้ง

ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในกรุงเทพฯ ตอนเหนือมากที่สุด ร้อยละ 21 และกลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจมากที่สุด ร้อยละ 21 รองลงมา มีที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 19 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในจังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 15 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 9 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันตก ร้อยละ 8 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในจังหวัดเขตกรุงเทพตอนใต้ ร้อยละ 4 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออก ร้อยละ 2 ที่อยู่อาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ร้อยละ 1 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อาศัยอยู่ในต่างจังหวัด รายละเอียดตามตาราง 4.3

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีที่ตั้งที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจมากที่สุด ร้อยละ 29 รองลงมา มีที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตอนเหนือ ร้อยละ 20 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ใน จังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 18 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 11 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันตก ร้อยละ 7 ที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ใน จังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 6 ที่อยู่อาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ร้อยละ 3 และกลุ่มตัวอย่าง ที่มีที่อยู่อาศัยอยู่ในต่างจังหวัด ร้อยละ 2 ที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออก ร้อยละ 2 ที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตอนใต้ ร้อยละ 2 รายละเอียดตามตาราง 4.3

#### 4.3.3 ที่ตั้งที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ต้องการที่ตั้งที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการอยู่ในกรุงเทพฯ ตอนเหนือมากที่สุด ร้อยละ 18 และกลุ่มตัวอย่าง ที่มีที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการในจังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 18 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างที่มีที่ตั้ง ที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 14 ที่ตั้งที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นที่ต้องการอยู่ในต่างจังหวัด ร้อยละ 12 ที่ตั้งที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการอยู่ในกรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ ร้อยละ 12 ที่ตั้งที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 12 ที่ตั้งที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ต้องการอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ตะวันออก ร้อยละ 3 ที่ตั้งที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นที่ ต้องการอยู่ในจังหวัดเขตกรุงเทพฯตอนใต้ ร้อยละ 3 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการที่ตั้ง ที่อยู่อาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ รายละเอียดตามตาราง 4.3

#### 4.3.4 เนื้อที่ดินที่ต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ต้องการ เนื้อที่ดินขนาด 50-80 ตารางวามากที่สุด ร้อยละ 46 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการเนื้อที่ดิน ขนาด 81-100 ตารางวา ร้อยละ 28 และกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการเนื้อที่ดินขนาดต่ำกว่า 50 ตารางวา ร้อยละ 13 กลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการเนื้อที่ดินขนาดมากกว่า 100 ตารางวา ร้อยละ 13 รายละเอียดตามตาราง 4.3



#### 4.3.5 รูปแบบที่อยู่อาศัยที่ต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ต้องการรูปแบบที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยวมากที่สุด ร้อยละ 78 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการรูปแบบที่อยู่อาศัยประเภททาวเฮ้าส์ ร้อยละ 14 รูปแบบที่อยู่อาศัยประเภทห้องชุด ร้อยละ 3 รูปแบบที่อยู่อาศัยประเภทตึกแถว/อาคารพาณิชย์ ร้อยละ 2 รูปแบบที่อยู่อาศัยประเภทอื่นๆ (รูปแบบใดก็ได้) ร้อยละ 2 และกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการรูปแบบที่อยู่อาศัยประเภทบ้านแฝด ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.3

#### 4.3.6 อายุอาคารซึ่งต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ต้องการอาคารใหม่มากที่สุด ร้อยละ 72 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการอาคารอายุ 1-5 ปี ร้อยละ 19 อายุอาคาร 6-10 ปี ร้อยละ 4 อายุอาคาร 11-15 ปี ร้อยละ 2 อายุอาคารมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 2 มีกลุ่มตัวอย่างน้อยมากที่ต้องการเฉพาะที่ดินเปล่าซึ่งไม่ถึง ร้อยละ 1 ไม่พบกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการอาคารอายุ 16-20 ปี รายละเอียดตามตาราง 4.3

#### 4.3.7 พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารที่ต้องการ

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ต้องการพื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาดมากกว่า 120-150 ตารางเมตรมากที่สุด ร้อยละ 24 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งต้องการพื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาดมากกว่า 90-120 ตารางเมตร ร้อยละ 18 พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาดมากกว่า 60-90 ตารางเมตร ร้อยละ 14 พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาดมากกว่า 150-180 ตารางเมตร ร้อยละ 14 พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาด 31-60 ตารางเมตร ร้อยละ 11 พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาดน้อยกว่า 31 ตารางเมตร ร้อยละ 4 และพบกลุ่มตัวอย่างน้อยมากที่ต้องการเฉพาะที่ดินเปล่าซึ่งไม่ถึงร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.3

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.3 แสดงความสัมพันธ์ข้อมูลที่อยู่อาศัยกับความต้องการสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.) ของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้และไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.)

| ข้อมูลที่อยู่อาศัย                 | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
|------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------|-------------------|---------------------|------------|---------------------|
|                                    | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้     |                   |                     | รวม        |                     |
|                                    | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>ภูมิลำเนา</b>                   |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| ต่างจังหวัด                        | 68               | 31                | 20                  | 32         | 26                | 9                   | 100        | 29                  |
| กรุงเทพฯ ตอนเหนือ                  | 27               | 12                | 8                   | 12         | 10                | 4                   | 39         | 12                  |
| กรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ        | 17               | 8                 | 5                   | 4          | 3                 | 1                   | 21         | 6                   |
| กรุงเทพฯ ตะวันออก                  | 3                | 1                 | 1                   | 4          | 3                 | 1                   | 7          | 2                   |
| กรุงเทพฯ ตอนใต้                    | 7                | 3                 | 2                   | 3          | 2                 | 1                   | 10         | 3                   |
| กรุงเทพฯ ตะวันตก                   | 11               | 5                 | 3                   | 8          | 7                 | 2                   | 19         | 6                   |
| กรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ           | 46               | 21                | 14                  | 30         | 25                | 9                   | 76         | 22                  |
| จังหวัดนนทบุรี                     | 19               | 9                 | 6                   | 17         | 14                | 5                   | 36         | 11                  |
| จังหวัดปทุมธานี                    | 15               | 7                 | 4                   | 5          | 4                 | 1                   | 20         | 6                   |
| จังหวัดสมุทรปราการ                 | 4                | 2                 | 1                   | 7          | 6                 | 2                   | 11         | 3                   |
| <b>รวม</b>                         | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |
| <b>ที่ตั้งที่อยู่อาศัยปัจจุบัน</b> |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| ต่างจังหวัด                        | 1                | 0                 | 0                   | 3          | 2                 | 1                   | 4          | 1                   |
| กรุงเทพฯ ตอนเหนือ                  | 45               | 21                | 13                  | 25         | 20                | 7                   | 70         | 21                  |
| กรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ        | 41               | 19                | 12                  | 14         | 11                | 4                   | 55         | 16                  |
| กรุงเทพฯ ตะวันออก                  | 5                | 2                 | 1                   | 2          | 2                 | 1                   | 7          | 2                   |
| กรุงเทพฯ ตอนใต้                    | 9                | 4                 | 3                   | 2          | 2                 | 1                   | 11         | 3                   |
| กรุงเทพฯ ตะวันตก                   | 17               | 8                 | 5                   | 8          | 7                 | 2                   | 25         | 7                   |
| กรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ           | 45               | 21                | 13                  | 35         | 29                | 10                  | 80         | 24                  |
| จังหวัดนนทบุรี                     | 32               | 15                | 9                   | 22         | 18                | 6                   | 54         | 16                  |
| จังหวัดปทุมธานี                    | 19               | 9                 | 6                   | 7          | 6                 | 2                   | 26         | 8                   |
| จังหวัดสมุทรปราการ                 | 3                | 1                 | 1                   | 4          | 3                 | 1                   | 7          | 2                   |
| <b>รวม</b>                         | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |

| ข้อมูลที่อยู่อาศัย                     | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|------------|-------------------|---------------------|------------|---------------------|
|  | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้     |                   |                     | รวม        |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>ที่ตั้งที่อยู่อาศัยที่ต้องการ</b>   |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| ต่างจังหวัด                            | 25               | 12                | 7                   | 0          | 0                 | 0                   | 25         | 7                   |
| กรุงเทพฯ ตอนเหนือ                      | 39               | 18                | 12                  | 0          | 0                 | 0                   | 39         | 12                  |
| กรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ            | 30               | 14                | 9                   | 0          | 0                 | 0                   | 30         | 9                   |
| กรุงเทพฯ ตะวันออก                      | 6                | 3                 | 2                   | 0          | 0                 | 0                   | 6          | 2                   |
| กรุงเทพฯ ตอนใต้                        | 7                | 3                 | 2                   | 0          | 0                 | 0                   | 7          | 2                   |
| กรุงเทพฯ ตะวันตก                       | 19               | 9                 | 6                   | 0          | 0                 | 0                   | 19         | 6                   |
| กรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ               | 25               | 12                | 7                   | 0          | 0                 | 0                   | 25         | 7                   |
| จังหวัดนนทบุรี                         | 38               | 18                | 11                  | 0          | 0                 | 0                   | 38         | 11                  |
| จังหวัดปทุมธานี                        | 27               | 12                | 8                   | 0          | 0                 | 0                   | 27         | 8                   |
| จังหวัดสมุทรปราการ                     | 1                | 0                 | 0                   | 0          | 0                 | 0                   | 1          | 0                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                     | 0                | 0                 | 0                   | 122        | 100               | 36                  | 122        | 36                  |
| <b>รวม</b>                             | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |
| <b>เนื้อที่ดินที่ต้องการ (ตารางวา)</b> |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| ต่ำกว่า 50                             | 28               | 13                | 8                   | 0          | 0                 | 0                   | 28         | 8                   |
| 50-80                                  | 99               | 46                | 29                  | 0          | 0                 | 0                   | 99         | 29                  |
| 81-100                                 | 61               | 28                | 18                  | 0          | 0                 | 0                   | 61         | 18                  |
| มากกว่า 100                            | 29               | 13                | 9                   | 0          | 0                 | 0                   | 29         | 9                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                     | 0                | 0                 | 0                   | 122        | 100               | 36                  | 122        | 36                  |
| <b>รวม</b>                             | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |
| <b>รูปแบบที่อยู่อาศัยที่ต้องการ</b>    |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| ทาวน์เฮ้าส์                            | 30               | 14                | 9                   | 0          | 0                 | 0                   | 30         | 9                   |
| บ้านเดี่ยว                             | 169              | 78                | 50                  | 0          | 0                 | 0                   | 169        | 50                  |
| บ้านแฝด                                | 2                | 1                 | 1                   | 0          | 0                 | 0                   | 2          | 1                   |
| ห้องชุด                                | 7                | 3                 | 2                   | 0          | 0                 | 0                   | 7          | 2                   |
| ตึกแถว/อาคารพาณิชย์                    | 5                | 2                 | 1                   | 0          | 0                 | 0                   | 5          | 1                   |
| อื่นๆ                                  | 4                | 2                 | 1                   | 0          | 0                 | 0                   | 4          | 1                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                     | 0                | 0                 | 0                   | 122        | 100               | 36                  | 122        | 36                  |
| <b>รวม</b>                             | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |



| ข้อมูลที่อยู่อาศัย                                   | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|------------|-------------------|---------------------|------------|---------------------|
|  | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้     |                   |                     | รวม        |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย        | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>อายุอาคารที่ต้องการ (ปี)</b>                      |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| 0 ปี (อาคารใหม่)                                     | 157              | 72                | 46                  | 0          | 0                 | 0                   | 157        | 46                  |
| 1-5 ปี   | 42               | 19                | 12                  | 0          | 0                 | 0                   | 42         | 12                  |
| 6-10 ปี  | 8                | 4                 | 2                   | 0          | 0                 | 0                   | 8          | 2                   |
| 11-15 ปี   | 4                | 2                 | 1                   | 0          | 0                 | 0                   | 4          | 1                   |
| 16-20 ปี   | 0                | 0                 | 0                   | 0          | 0                 | 0                   | 0          | 0                   |
| มากกว่า 20 ปี  | 5                | 2                 | 1                   | 0          | 0                 | 0                   | 5          | 1                   |
| ที่ดินเปล่า  | 1                | 0                 | 0                   | 0          | 0                 | 0                   | 1          | 0                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                                   | 0                | 0                 | 0                   | 122        | 100               | 36                  | 122        | 36                  |
| <b>รวม</b>   | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |
| <b>พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารที่ต้องการ (ตารางเมตร)</b> |                  |                   |                     |            |                   |                     |            |                     |
| น้อยกว่า 31  | 8                | 4                 | 2                   | 0          | 0                 | 0                   | 8          | 2                   |
| 31-60  | 23               | 11                | 7                   | 0          | 0                 | 0                   | 23         | 7                   |
| มากกว่า 60-90  | 31               | 14                | 9                   | 0          | 0                 | 0                   | 31         | 9                   |
| มากกว่า 90-120                                       | 38               | 18                | 11                  | 0          | 0                 | 0                   | 38         | 11                  |
| มากกว่า 120-150                                      | 51               | 24                | 15                  | 0          | 0                 | 0                   | 51         | 15                  |
| มากกว่า 150-180                                      | 30               | 14                | 9                   | 0          | 0                 | 0                   | 30         | 9                   |
| มากกว่า 180  | 35               | 16                | 10                  | 0          | 0                 | 0                   | 35         | 10                  |
| ที่ดินเปล่า  | 1                | 0                 | 0                   | 0          | 0                 | 0                   | 1          | 0                   |
| ไม่ต้องการใช้ สคอ.                                   | 0                | 0                 | 0                   | 122        | 100               | 36                  | 122        | 36                  |
| <b>รวม</b>   | <b>217</b>       | <b>100</b>        | <b>64</b>           | <b>122</b> | <b>100</b>        | <b>36</b>           | <b>339</b> | <b>100</b>          |

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ พนักงานธนาคารออมสิน

### 4.4 การวิเคราะห์ความต้องการใช้สวัสดิการเคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ของส่วนที่ 1

#### 4.4.1 ความต้องการด้านสินเชื่อ

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.) ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน เพื่อซื้อที่ดินและอาคาร ร้อยละ 100 มีความต้องการวงเงินกู้ 1-2 ล้านบาท ร้อยละ 37 อัตราดอกเบี้ยที่ต้องการใช้เงินกู้ยืมจากสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ร้อยละ 2 คิดเป็นร้อยละ 49 และระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ 35 ปี ร้อยละ 49 รายละเอียดตามตาราง 4.3

#### 4.4.2 ความต้องการด้านที่อยู่อาศัย

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.) ส่วนใหญ่ต้องการทำเลที่ตั้งที่อยู่อาศัยในส่วนกรุงเทพฯ ตอนเหนือและจังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 36 มีความต้องการเนื้อที่ดินขนาด 50-80 ตารางวา ร้อยละ 46 รูปแบบที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว ร้อยละ 78 และเป็นอาคารใหม่ (อาคารอายุ 0 ปี) ร้อยละ 72 และมีความต้องการที่อยู่อาศัยพื้นที่ใช้สอยภายในอาคารขนาดมากกว่า 120-150 ตารางเมตร ร้อยละ 24 รายละเอียดตามตาราง 4.3

### 4.5 การวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็น

#### 4.5.1 ความพึงพอใจในการติดต่อขอเงินได้ที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่เท่านั้น

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีความพึงพอใจการติดต่อขอเงินได้ที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่เท่านั้น ในระดับปานกลางมากที่สุดร้อยละ 40 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 20 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 16 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอเงินที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่เท่านั้น ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 12 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 12 รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีความพึงพอใจการติดต่อขอกู้เงินได้ที่สำนักงานใหญ่เท่านั้นในระดับปานกลางมากที่สุดร้อยละ 34 รองลงมามีความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 23 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 20 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 14 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอกู้เงินที่สำนักงานใหญ่เท่านั้นในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 8 รายละเอียดตามตาราง 4.4

#### 4.5.2 ความพึงพอใจอัตราดอกเบี้ยสำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ย

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีความพึงพอใจอัตราดอกเบี้ยสำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยในระดับน้อย มากที่สุดร้อยละ 40 รองลงมามีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 27 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 23 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 5 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจอัตราดอกเบี้ย สำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ร้อยละ 3 รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน มีความพึงพอใจอัตราดอกเบี้ยสำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยในระดับน้อย มากที่สุดร้อยละ 43 รองลงมามีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 26 ความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 24 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 8 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจอัตราดอกเบี้ยสำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ร้อยละ 7 รายละเอียดตามตาราง 4.4

#### 4.5.3 ความพึงพอใจวงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน ไม่เกิน 1 ล้านบาท

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจวงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน ไม่เกิน 1 ล้านบาทในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 42 รองลงมามีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 28 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 23 ความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 6 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจวงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน ไม่เกิน 1 ล้านบาทในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจวงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทในระดับปานกลาง มากที่สุด ร้อยละ 41 รองลงมามีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 31 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 18 ความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 9 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจวงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.4





มากที่สุด ร้อยละ 10 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจการให้กู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของวงเงินให้กู้ของสวัสดิการการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน กรณีขอกู้เพื่อซื้อที่ดินระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.4

#### 4.5.6 ความพึงพอใจระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี ในระดับน้อย มากที่สุดร้อยละ 51 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 26 ความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 19 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 3 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี ในระดับน้อยมากที่สุด ร้อยละ 46 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 23 ความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 22 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 5 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 4 รายละเอียดตามตาราง 4.4

#### 4.5.7 ความพึงพอใจการหักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจการหักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้ระดับน้อยมากที่สุดร้อยละ 50 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 27 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 20 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 2 และไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจการหักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้ในระดับมากที่สุด รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจการหักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้ในระดับน้อย มากที่สุดร้อยละ 54 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 20 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 20 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 3 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจการหักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้ระดับมาก ร้อยละ 3 รายละเอียดตามตาราง 4.4

#### 4.5.8 ความพึงพอใจ เงื่อนไข หลักเกณฑ์การประเมินราคาหลักประกันเงินกู้

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจ เงื่อนไข หลักเกณฑ์การประเมินราคาหลักประกันเงินกู้ในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 50 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 26 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 15 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 5







#### 4.5.11 ความพึงพอใจเงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสินพึงพอใจเงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง ระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 52 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 24 ความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 17 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 6 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจ เงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 1 รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจเงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง ระดับปานกลาง มากที่สุด ร้อยละ 54 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 23 ความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 11 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 9 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สองในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 3 รายละเอียดตาม ตาราง 4.4

#### 4.5.12 ความพึงพอใจกรณีมีผู้กู้ร่วม จะต้องเป็นคู่สมรสพนักงานหรือพนักงานธนาคารออมสินเท่านั้น

จากการสำรวจข้อมูลปฐมภูมิของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสินพึงพอใจกรณีมีผู้กู้ร่วม จะต้องเป็นคู่สมรสพนักงานหรือพนักงานธนาคารออมสินเท่านั้น ในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 29 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 28 ความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 21 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 16 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจเงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สองในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 5 รายละเอียดตามตาราง 4.4

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน พึงพอใจกรณีมีผู้กู้ร่วมจะต้องเป็นคู่สมรสพนักงานหรือพนักงานธนาคารออมสินเท่านั้น ระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 33 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 31 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 16 ความพึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ 13 และกลุ่มตัวอย่างที่มีความ พึงพอใจเงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สองในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 7 รายละเอียดตามตาราง 4.4 และจากการสอบถามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด กรณี การกู้เงินเพื่อสวัสดิการที่อยู่อาศัยของพนักงานธนาคารออมสิน ให้ใช้สินเชื่อกะของธนาคารออมสินแทนการใช้ สคอ. โดยให้ใช้อัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยของธนาคารออมสิน และยกเว้น ค่าประเมินราคา ค่าตรวจสอบสภาพที่ดินและสภาพอาคาร พบว่า กลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วย ร้อยละ 64 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 36 รายละเอียดตามตาราง 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงความสัมพันธ์ความพึงพอใจและความต้องการสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.) ของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้และไม่ต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน (สคอ.)

| ความพึงพอใจ   | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|---|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|   | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|   | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <b>การติดต่อขอเงินได้ที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่เท่านั้น</b>  |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด  | 27               | 12                | 8                   | 25     | 20                | 7                   | 52  | 15                  |
| น้อย  | 34               | 16                | 10                  | 17     | 14                | 5                   | 51  | 15                  |
| ปานกลาง   | 86               | 40                | 26                  | 42     | 34                | 12                  | 128 | 38                  |
| มาก   | 43               | 20                | 13                  | 28     | 23                | 8                   | 71  | 21                  |
| มากที่สุด   | 27               | 12                | 8                   | 10     | 8                 | 3                   | 37  | 11                  |
| รวม   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>อัตราดอกเบี้ยสำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ย</b>          |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด  | 7                | 3                 | 2                   | 8      | 7                 | 2                   | 15  | 4                   |
| น้อย  | 10               | 5                 | 3                   | 10     | 8                 | 3                   | 20  | 6                   |
| ปานกลาง   | 59               | 27                | 17                  | 29     | 24                | 9                   | 88  | 26                  |
| มาก   | 91               | 42                | 27                  | 43     | 35                | 13                  | 134 | 40                  |
| มากที่สุด   | 50               | 23                | 15                  | 32     | 26                | 9                   | 82  | 24                  |
| รวม   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <b>วงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน ไม่เกิน 1 ล้านบาท</b> |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด  | 49               | 23                | 14                  | 22     | 18                | 6                   | 7   | 21                  |
| น้อย  | 91               | 42                | 27                  | 38     | 31                | 11                  | 129 | 38                  |
| ปานกลาง   | 61               | 28                | 18                  | 50     | 41                | 15                  | 111 | 33                  |
| มาก   | 13               | 6                 | 4                   | 11     | 9                 | 3                   | 24  | 7                   |
| มากที่สุด   | 3                | 1                 | 1                   | 1      | 1                 | 0                   | 4   | 1                   |
| รวม   | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |



| ความพึงพอใจ  | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|  | ใช่              |                   |                     | ไม่ใช่ |                   |                     | รวม |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| การให้กู้สินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินได้ กรณีขอกู้มากกว่าวงเงินให้กู้ของสวัสดิการเคหะสหกรณ์พนักงานธนาคารออมสิน      |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 12               | 6                 | 4                   | 14     | 11                | 4                   | 26  | 8                   |
| น้อย   | 45               | 21                | 13                  | 17     | 14                | 5                   | 62  | 18                  |
| ปานกลาง  | 74               | 34                | 22                  | 44     | 36                | 13                  | 118 | 35                  |
| มาก  | 68               | 31                | 20                  | 36     | 30                | 11                  | 104 | 31                  |
| มากที่สุด  | 18               | 8                 | 5                   | 11     | 9                 | 3                   | 29  | 9                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| การให้กู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของวงเงินให้กู้ของสวัสดิการเคหะสหกรณ์พนักงานธนาคารออมสิน กรณีขอกู้เพื่อซื้อที่ดิน |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 21               | 10                | 6                   | 12     | 10                | 4                   | 33  | 10                  |
| น้อย   | 70               | 32                | 21                  | 33     | 27                | 10                  | 103 | 30                  |
| ปานกลาง  | 100              | 46                | 29                  | 62     | 51                | 18                  | 162 | 48                  |
| มาก  | 25               | 12                | 7                   | 14     | 11                | 4                   | 39  | 12                  |
| มากที่สุด  | 1                | 0                 | 0                   | 1      | 1                 | 0                   | 2   | 1                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| ระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี   |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 3                | 1                 | 1                   | 5      | 4                 | 1                   | 8   | 2                   |
| น้อย   | 6                | 3                 | 2                   | 6      | 5                 | 2                   | 12  | 4                   |
| ปานกลาง  | 41               | 19                | 12                  | 27     | 22                | 8                   | 68  | 20                  |
| มาก  | 110              | 51                | 32                  | 56     | 46                | 17                  | 166 | 49                  |
| มากที่สุด  | 57               | 26                | 17                  | 28     | 23                | 8                   | 85  | 25                  |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| การหักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้  |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 1                | 0                 | 0                   | 4      | 3                 | 1                   | 5   | 1                   |
| น้อย   | 5                | 2                 | 1                   | 3      | 2                 | 1                   | 8   | 2                   |
| ปานกลาง  | 59               | 27                | 17                  | 24     | 20                | 7                   | 83  | 24                  |
| มาก  | 109              | 50                | 32                  | 66     | 54                | 19                  | 175 | 52                  |
| มากที่สุด  | 43               | 20                | 13                  | 25     | 20                | 7                   | 68  | 20                  |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |



| ความพึงพอใจ  | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|  | ใช่              |                   |                     | ไม่ใช่ |                   |                     | รวม |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| <u>เงื่อนไข หลักเกณฑ์การประเมินราคาหลักประกันเงินกู้</u>                         |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 7                | 3                 | 2                   | 13     | 11                | 4                   | 20  | 6                   |
| น้อย   | 33               | 15                | 10                  | 17     | 14                | 5                   | 50  | 15                  |
| ปานกลาง  | 109              | 50                | 32                  | 49     | 40                | 14                  | 158 | 47                  |
| มาก  | 57               | 26                | 17                  | 37     | 30                | 11                  | 94  | 28                  |
| มากที่สุด  | 11               | 5                 | 3                   | 6      | 5                 | 2                   | 17  | 5                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <u>หลักประกันการกู้เงิน สคอ. เป็นของตนเองหรือคู่สมรสเท่านั้น</u>                 |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 9                | 4                 | 3                   | 9      | 7                 | 3                   | 18  | 5                   |
| น้อย   | 38               | 18                | 11                  | 17     | 14                | 5                   | 55  | 16                  |
| ปานกลาง  | 90               | 41                | 27                  | 56     | 46                | 17                  | 146 | 43                  |
| มาก  | 63               | 29                | 19                  | 33     | 27                | 10                  | 96  | 28                  |
| มากที่สุด  | 17               | 8                 | 5                   | 7      | 6                 | 2                   | 24  | 7                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <u>อัตราดอกเบี้ยสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง เท่ากับต้นทุนเฉลี่ยบวก ร้อยละ 1</u> |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 24               | 11                | 7                   | 10     | 8                 | 3                   | 34  | 10                  |
| น้อย   | 50               | 23                | 15                  | 26     | 21                | 8                   | 76  | 22                  |
| ปานกลาง  | 105              | 48                | 31                  | 64     | 52                | 19                  | 169 | 50                  |
| มาก  | 35               | 16                | 10                  | 19     | 16                | 6                   | 54  | 16                  |
| มากที่สุด  | 3                | 1                 | 1                   | 3      | 2                 | 1                   | 6   | 2                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| <u>เงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง</u>                  |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 14               | 6                 | 4                   | 11     | 9                 | 3                   | 25  | 7                   |
| น้อย   | 53               | 24                | 16                  | 28     | 23                | 8                   | 81  | 24                  |
| ปานกลาง  | 112              | 52                | 33                  | 66     | 54                | 19                  | 178 | 53                  |
| มาก  | 36               | 17                | 11                  | 13     | 11                | 4                   | 49  | 14                  |
| มากที่สุด  | 2                | 1                 | 1                   | 4      | 3                 | 1                   | 6   | 2                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

| ความพึงพอใจ  | ความต้องการ สคอ. |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
|--|------------------|-------------------|---------------------|--------|-------------------|---------------------|-----|---------------------|
|  | ใช้              |                   |                     | ไม่ใช้ |                   |                     | รวม |                     |
|  | ราย              | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย    | %<br>ของ<br>กลุ่ม | %<br>ของ<br>ทั้งหมด | ราย | %<br>ของ<br>ทั้งหมด |
| กรณีมีผู้ร่วม จะต้องเป็นผู้สมัครพนักงานหรือพนักงานธนาคารออมสินเท่านั้น   |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| น้อยที่สุด   | 35               | 16                | 10                  | 19     | 16                | 6                   | 54  | 16                  |
| น้อย   | 61               | 28                | 18                  | 38     | 31                | 11                  | 99  | 29                  |
| ปานกลาง  | 64               | 29                | 19                  | 40     | 33                | 12                  | 104 | 31                  |
| มาก  | 46               | 21                | 14                  | 16     | 13                | 5                   | 62  | 18                  |
| มากที่สุด  | 11               | 5                 | 3                   | 9      | 7                 | 3                   | 20  | 6                   |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |
| สวัสดิการกู้เงินเพื่อที่อยู่อาศัยให้ใช้ สินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินแทนการใช้ สคอ. โดยให้ใช้อัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยของธนาคารออมสิน และยกเว้นค่าประเมินราคา ค่าตรวจสภาพที่ดินและอาคาร |                  |                   |                     |        |                   |                     |     |                     |
| เห็นด้วย   | 185              | 85                | 55                  | 32     | 26                | 9                   | 217 | 64                  |
| ไม่เห็นด้วย  | 32               | 15                | 9                   | 90     | 74                | 27                  | 122 | 36                  |
| รวม  | 217              | 100               | 64                  | 122    | 100               | 36                  | 339 | 100                 |

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 4.6 สรุปผลการวิเคราะห์

### 4.6.1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็น

|  |               |
|--|---------------|
| เพศหญิง  | ร้อยละ 72     |
| อายุระหว่าง 24-34 ปี                           | ร้อยละ 24     |
| อายุระหว่าง 35-39 ปี                           | ร้อยละ 24     |
| อายุระหว่าง 40-44 ปี                           | ร้อยละ 24     |
| สถานภาพสมรส                                    | ร้อยละ 51     |
| สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน                        | ร้อยละ 22     |
| สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน                        | ร้อยละ 21     |
| จำนวนสมาชิกในครอบครัว ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป       | ร้อยละ 58     |
| การศึกษาในระดับปริญญาตรี                       | ร้อยละ 73     |
| อายุการทำงาน 11-20 ปี                          | ร้อยละ 53     |
| ตำแหน่งงานระดับ 6-7                            | ร้อยละ 65     |
| อัตราเงินเดือน 10,001-20,000                   | ร้อยละ 56     |
| รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท | ร้อยละ 24     |
| มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง           | ร้อยละ 69     |
| แต่มีสถานภาพในที่อยู่อาศัยเป็นเจ้าของ          | ร้อยละ 47 และ |
| ใช้เวลาเฉลี่ยในการเดินทางไปทำงาน 1-2 ชั่วโมง   | ร้อยละ 43     |

จากการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ พบว่า ข้อมูลทั่วไปซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ. ได้แก่ อายุ อายุงาน อัตราเงินเดือน จำนวนที่อยู่อาศัยในกรรมสิทธิ์ สถานภาพในที่อยู่อาศัย เวลาเฉลี่ยในการเดินทาง นอกจากนี้ไม่ใช่ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ.

### 4.6.2 ข้อมูลสินเชื่อ

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน

|   |               |
|---|---------------|
| ธนาคารออมสิน                                  | ร้อยละ 64     |
| วัตถุประสงค์เพื่อซื้อที่ดินพร้อมอาคาร         | ร้อยละ 64     |
| วงเงินกู้ที่ต้องการเท่ากับ 1-2 ล้านบาท        | ร้อยละ 24     |
| วงเงินกู้ที่ต้องการเท่ากับ 2 ล้านบาทขึ้นไป    | ร้อยละ 21 และ |
| รวมต้องการวงเงินกู้ยืมมากกว่า 1 ล้านบาทขึ้นไป | ร้อยละ 45     |



|   |               |
|---|---------------|
| อัตราดอกเบี้ยที่ต้องการ เท่ากับต้นทุนเฉลี่ยธนาคารออมสินเท่ากันทุกหลัง | ร้อยละ 27     |
| ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ 30 ปี   | ร้อยละ 31     |
| ใช้เงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยจาก สคอ.                                | ร้อยละ 37 และ |
| กู้ยืมจากสถาบันการเงินต่างๆ นอกจากเงินกู้ยืมจาก สคอ.                  | ร้อยละ 32     |
| - สินเชื่อเคหะธนาคารออมสิน  | ร้อยละ 19     |
| - สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน                                  | ร้อยละ 2      |
| - ธนาคารอาคารสงเคราะห์  | ร้อยละ 5      |
| - ธนาคารพาณิชย์   | ร้อยละ 6      |

จากการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ พบว่า ข้อมูลสินเชื่อซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ. ได้แก่ วัตถุประสงค์การกู้ยืมเงินกู้ที่ต้องการ อัตราดอกเบี้ยที่ต้องการ ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ที่ต้องการ นอกจากนี้ไม่ใช่ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ.

#### 4.6.3 ข้อมูลที่อยู่อาศัย

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนใหญ่

|   |           |
|---|-----------|
| ภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัด                                | ร้อยละ 29 |
| ที่ตั้งที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในกรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ | ร้อยละ 24 |
| ที่ตั้งที่อยู่อาศัยที่ต้องการในกรุงเทพฯ ตอนเหนือ          | ร้อยละ 12 |
| ที่ตั้งที่อยู่อาศัยที่ต้องการในจังหวัดนนทบุรี             | ร้อยละ 11 |
| เนื้อที่ดินขนาด 50-80 ตารางวา                             | ร้อยละ 29 |
| รูปแบบที่อยู่อาศัยที่ต้องการประเภทบ้านเดี่ยว              | ร้อยละ 50 |
| อาคารใหม่   | ร้อยละ 46 |
| พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารมากกว่า 120-150 ตารางเมตร          | ร้อยละ 15 |

จากการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ พบว่า ข้อมูลสินเชื่อซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ. ได้แก่ ที่ตั้งที่อยู่อาศัยที่ต้องการ เนื้อที่ดินที่ต้องการ รูปแบบที่อยู่อาศัยที่ต้องการ อายุอาคารที่ต้องการ พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารที่ต้องการ นอกจากนี้ไม่ใช่ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ.

#### 4.6.4 ข้อมูลความพึงพอใจและความคิดเห็น

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ สคอ. เนื่องจากเป็นรูปแบบของเงื่อนไข หลักเกณฑ์ สคอ.ทั้งหมด ซึ่งเมื่อทดสอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติจึงมีระดับนัยสำคัญ และสรุปการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

|  |               |
|--|---------------|
| การติดต่อขอกู้เงินได้เฉพาะที่สำนักงานใหญ่เท่านั้น เหมาะสม  |               |
| ความพึงพอใจปานกลาง ความถี่มากที่สุด  | ร้อยละ 30     |
| อัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเฉลี่ย เหมาะสม   |               |
| ความพึงพอใจมาก ความถี่มากที่สุด  | ร้อยละ 40     |
| วงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 1 ล้านบาท เหมาะสม   |               |
| ความพึงพอใจน้อย ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 38     |
| ขอกู้มากกว่าวงเงินให้กู้ของ สคอ. ขอกู้สินเชื่อเคหะของธนาคารได้ เหมาะสม   |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 35     |
| กู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของวงเงินให้กู้ของ สคอ. เพื่อซื้อที่ดิน เหมาะสม   |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 48     |
| ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี เหมาะสม  |               |
| ความพึงพอใจระดับมาก ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 49     |
| หักเงินเดือนส่งชำระเงินกู้ เหมาะสม   |               |
| ความพึงพอใจระดับมาก ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 52     |
| เงื่อนไข หลักเกณฑ์การประเมินราคาหลักประกันการกู้ เหมาะสม   |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 52     |
| การกู้ สคอ. โดยใช้หลักประกันของตนเองหรือคู่สมรสเท่านั้น เหมาะสม  |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 43     |
| อัตราดอกเบี้ยหลังที่สองเท่ากับต้นทุนเฉลี่ยบวก 1 เหมาะสม  |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 50     |
| เงื่อนไข หลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สองเหมาะสม  |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 53     |
| ผู้กู้ร่วมจะต้องเป็นคู่สมรสพนักงานหรือพนักงานธนาคารออมสินเท่านั้น เหมาะสม  |               |
| ความพึงพอใจระดับปานกลาง ความถี่มากที่สุด   | ร้อยละ 31     |
| <p>กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีความเห็นเกี่ยวกับการใช้สินเชื่อเคหะของธนาคารแทนการใช้ สคอ. โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเฉลี่ย และยกเว้นค่าประเมินราคา ค่าตรวจสอบสภาพที่ดิน และอาคาร ดังนี้</p> |               |
| เห็นด้วย   | ร้อยละ 64 และ |
| ไม่เห็นด้วย  | ร้อยละ 36     |

แผนผังที่ 4.1 แสดงสรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้ สคอ.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4.5 แสดงดัชนี (Index Value) ความพึงพอใจต่อรูปแบบสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์  
พนักงานธนาคารออมสิน

| ความพึงพอใจ  | ลำดับความสำคัญ |     |     |     |    |       |       |
|--|----------------|-----|-----|-----|----|-------|-------|
|  | 1*             | 2*  | 3*  | 4*  | 5* | ดัชนี | ลำดับ |
| 1. วงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน ไม่เกิน 1 ล้านบาท<br>เหมาะสม   | 7              | 129 | 111 | 24  | 4  | 3.70  | 1     |
| 2. การให้กู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของวงเงินให้กู้ของ<br>สวัสดิการ เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน กรณี<br>ขอกู้เพื่อซื้อที่ดิน เหมาะสม | 33             | 103 | 162 | 39  | 2  | 3.37  | 2     |
| 3. กรณีมีผู้กู้ร่วม จะต้องเป็นคู่สมรสพนักงานหรือพนักงาน<br>ธนาคารออมสินเท่านั้น เหมาะสม  | 54             | 99  | 104 | 62  | 20 | 3.30  | 3     |
| 4. อัตราดอกเบี้ยที่อยู่อาศัยหลังที่สอง เท่ากับต้นทุนเฉลี่ย<br>บวกร้อยละ 1 เหมาะสม  | 34             | 76  | 169 | 54  | 6  | 3.23  | 4     |
| 5. เงื่อนไขหลักเกณฑ์การกู้เงินสำหรับที่อยู่อาศัยหลังที่สอง<br>เหมาะสม  | 25             | 81  | 178 | 49  | 6  | 3.20  | 5     |
| 6. การติดต่อขอกู้เงินได้ที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่<br>เท่านั้น เหมาะสม  | 52             | 51  | 128 | 71  | 37 | 2.97  | 6     |
| 7. เงื่อนไข หลักเกณฑ์การประเมินราคาหลักประกันเงินกู้<br>เหมาะสม  | 20             | 50  | 158 | 94  | 17 | 2.88  | 7     |
| 8. การให้กู้สินเชื่อเคหะของธนาคารออมสินได้ กรณีขอกู้<br>มากกว่าวงเงินให้กู้ของสวัสดิการเคหสงเคราะห์พนักงาน<br>ธนาคารออมสิน เหมาะสม       | 26             | 62  | 118 | 104 | 29 | 2.85  | 8     |
| 9. หลักประกันการกู้เงิน สคอ. เป็นของตนเองหรือคู่สมรส<br>เท่านั้น เหมาะสม   | 18             | 55  | 146 | 96  | 24 | 2.84  | 9     |
| 10. อัตราดอกเบี้ยสำหรับหลังแรกเท่ากับต้นทุนเฉลี่ย<br>เหมาะสม   | 15             | 20  | 88  | 134 | 82 | 2.26  | 10    |
| 11. การหักเงินเดือนชำระเงินกู้ เหมาะสม   | 5              | 8   | 83  | 175 | 68 | 2.13  | 11    |
| 12. ระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด 30 ปี เหมาะสม   | 8              | 12  | 68  | 166 | 85 | 2.09  | 12    |

ที่มาของดัชนี (Index value)

$$\frac{(ความถี่ของลำดับความสำคัญอันดับ 1 \times 5) + (ความถี่ของลำดับความสำคัญอันดับ 2 \times 4) + \dots + (ความถี่ของลำดับความสำคัญอันดับ 5 \times 1)}{\text{จำนวนของความถี่ทั้งหมด}}$$

1\* 2\* 3\* 4\* 5\* หมายถึง ลำดับความพึงพอใจน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด