

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (SURVEY RESEARCH) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์ของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และหาแนวทางในการพัฒนาสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน โดยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ขอบเขตของการวิจัย

สามารถกำหนดขอบเขต ดังนี้

- 3.1.1 ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ เป็นพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ จำนวน 2,234 คน
- 3.1.2 พื้นที่ทำการศึกษาคือ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่พนักงานธนาคารออมสินรวมตัวกันมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23 ของพนักงานธนาคารออมสินทั้งหมด นอกจากนี้ พนักงานธนาคารออมสินจะกระจายอยู่ตามหน่วยงานในจังหวัดกรุงเทพฯ ปริมณฑลและจังหวัดต่างๆ ของประเทศไทย ตามการแบ่งพื้นที่การดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ตารางที่ 3.1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.1 แสดงสัดส่วนจำนวนพนักงานตามการแบ่งพื้นที่การดำเนินงานของ
ธนาคารออมสิน

พื้นที่การดำเนินงาน	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานใหญ่	2,234	23
ภาค 1	632	7
ภาค 2	546	6
ภาค 3	481	5
ภาค 4	559	6
ภาค 5	491	5
ภาค 6	470	5
ภาค 7	508	5
ภาค 8	447	5
ภาค 9	472	5
ภาค 10	541	6
ภาค 11	522	5
ภาค 12	543	6
ภาค 13	523	5
ภาค 14	542	6
รวม	9,511	100

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ มีจำนวนประชากรทั้งหมด 2,234 ราย

3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจาก จำนวนประชากร 2,234 รายนี้ โดยใช้สูตรของ Yamane ซึ่งประมาณค่าพารามิเตอร์ด้วยความเชื่อที่ 95% และยอมให้ค่าพารามิเตอร์ที่ประมาณนี้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน $\pm 5\%$ และนำมาคำนวณหาค่าร้อยละ เพื่อหาสัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ที่ใช้และไม่ใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 339 ราย

$$Nop = \frac{N}{1 + NE^2}$$

โดยที่ Nop คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับประชากร N คน

N คือ จำนวนประชากร

E คือ ขนาดความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมรับได้ ในที่นี้คือ $\pm 5\%$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad Nop &= \frac{2,234}{1 + [(2,234) (0.5)^2]} \\ &= 339 \text{ ราย} \end{aligned}$$

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสินเชื่อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจรูปแบบสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน

3.3.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.3.1.1 กำหนดตัวแปร ซึ่งได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงาน ธนาคารออมสินมาประมวลเข้าด้วยกัน จัดเป็นกลุ่มตัวแปร ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.) เพศ
- 2.) อายุ
- 3.) สถานภาพการสมรส
- 4.) จำนวนบุตร
- 5.) จำนวนสมาชิกในครอบครัว
- 6.) การศึกษา
- 7.) อายุงาน
- 8.) ตำแหน่งงาน
- 9.) อัตราเงินเดือน
- 10.) รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน
- 11.) รายจ่ายเฉลี่ยครอบครัวต่อเดือน
- 12.) สถานภาพในที่อยู่อาศัย
- 13.) จำนวนที่อยู่อาศัยในกรรมสิทธิ์
- 14.) เวลาเฉลี่ยในการการเดินทางเพื่อทำงาน

กลุ่มที่ 2 ข้อมูลสินเชื่อ

- 1.) วัตถุประสงค์การกู้
- 2.) วงเงินกู้
- 3.) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้
- 4.) ระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้

กลุ่มที่ 3 ข้อมูลหลักประกันและความต้องการที่อยู่อาศัย

- 1.) ภูมิลำเนา
- 2.) ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน
- 3.) ทำเลที่ตั้งที่อยู่อาศัยที่ต้องการ
- 4.) ขนาดที่ดินที่ต้องการ

- 5.) รูปแบบที่อยู่อาศัย
- 6.) อายุอาคาร
- 7.) พื้นที่ใช้สอย

กลุ่มที่ 4 ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
ต่อรูปแบบสวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

- 1.) สถานที่ให้บริการ
- 2.) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ สำหรับที่อยู่อาศัยหลังแรกและหลังที่สอง
- 3.) วงเงินกู้
- 4.) เงื่อนไขการกู้ หลังแรก และหลังที่สอง
- 5.) ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้
- 6.) วิธีการส่งชำระคืน
- 7.) หลักเกณฑ์การประเมินราคา
- 8.) ผู้กู้ร่วมหรือผู้ค้ำประกัน

3.3.1.2 ความหมายของตัวแปรบางตัว

1.) ตัวแปรเขตกรุงเทพมหานคร หมายถึง พื้นที่ที่แบ่งการปกครองออกเป็นส่วนๆ ภายในกรุงเทพมหานคร จำนวน 50 เขต ตามประกาศกระทรวงมหาดไทยปี พ.ศ.2540 โดยจัดเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

- 1.1) กรุงเทพฯ ตอนเหนือ ได้แก่ จตุจักร ลาดพร้าว บางเขน สายไหม หลักสี่ ดอนเมือง
- 1.2) กรุงเทพฯ ตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ บางกะปิ บึงกุ่ม มีนบุรี วังทองหลาง คลองสามวา สะพานสูง คันนายาว หนองจอก
- 1.3) กรุงเทพฯ ตะวันออก ได้แก่ พระโขนง ประเวศ ลาดกระบัง สวนหลวง บางนา
- 1.4) กรุงเทพฯ ตอนใต้ ได้แก่ ราษฎร์บูรณะ ทุ่งครุ จอมทอง บางขุนเทียน
- 1.5) กรุงเทพฯ ตะวันตก ได้แก่ ตลิ่งชัน ภาษีเจริญ หนองแขม ทวีวัฒนา บางแค
- 1.6) กรุงเทพฯ ศูนย์กลางธุรกิจ ได้แก่ พระนคร สัมพันธวงศ์ ป้อมปราบ ดุสิต บางซื่อ คลองสาน ธนบุรี บางกอกใหญ่ บางกอกน้อย บางพลัด ปทุมวัน บางรัก สาทร ราชเทวี พญาไท ยานนาวา ห้วยขวาง คลองเตย บางคอแหลม วัฒนา ดินแดง

3.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.4.1 การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (CONTENT VALIDITY) โดยจัดทำผังโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงในระดับสูงก่อนการนำไปใช้

3.4.2 การทดสอบ (PRETEST) โดยส่งให้กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติ จำนวน 20 ชุด ประกอบกับสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติอีก จำนวน 5 ราย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดให้ถูกต้องเหมาะสม และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงส่งให้กลุ่มตัวอย่างทำการทดสอบรอบที่สอง อีก 10 ราย จึงได้แบบสอบถามที่นำไปใช้งานจริง

3.5 การแจกแบบสอบถาม

มีขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมทั้งสัมภาษณ์และกรอกแบบสอบถามให้กับผู้ถูกสัมภาษณ์ควบคู่ไปด้วย

3.5.2 แจกแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือ ผ่านหัวหน้าหน่วยงาน หรือพนักงานของแต่ละส่วนงานในธนาคารออมสิน หน่วยงานละ 10-20 ชุด เพื่อให้แบบสอบถามเข้าถึงทุกหน่วยงานของธนาคารออมสินในสำนักงานใหญ่ ซึ่งได้แก่ ฝ่ายบริหารบุคคล ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายวางแผน ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายสินเชื่อเพื่อสังคม ฝ่ายเงินฝากและธุรกิจบริการ ฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต ฝ่ายการสลากและพันธบัตรออมสิน ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริการกลาง ฝ่ายตลาดและประชาสัมพันธ์ ฝ่ายการบัญชี ฝ่ายบริหารเงิน สำนักผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยง สำนักธนาคารประชาชน สำนักพัฒนาการเรียนรู้ สำนักกิจกรรมพิเศษ สำนักระบบงานสารสนเทศ สำนักอิเล็กทรอนิกส์ สำนักการลงทุนและสินเชื่อรายใหญ่ สำนักสินเชื่อธุรกิจ สำนักที่ปรึกษาด้านการลงทุนและสินเชื่อ สำนักสินเชื่อเคหะ สำนักสินเชื่อทั่วไป สำนักสินเชื่อบุคคล สำนักพัฒนาหนี้

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

มีขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 ข้อมูลทุติยภูมิ

1.) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากธนาคารออมสิน ได้แก่ ข้อมูลสถิติการใช้สวัสดิการเงินกู้เคหสงเคราะห์พนักงานธนาคารออมสิน

- 2.) ข้อมูลจำนวนพนักงานธนาคารออมสิน จากธนาคารออมสิน
- 3.) ข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย (รายละเอียด 4) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานธนาคารออมสิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2544-2545 จากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

3.6.2 ข้อมูลปฐมภูมิ

ได้จากแบบสอบถามประชากรพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ ทั้งสองกลุ่ม ทั้งที่ใช้และไม่ใช้สวัสดิการเคหะสหกรณ์พนักงานธนาคารออมสิน

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.7.1 รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด นำมาวิเคราะห์ตามรายละเอียด ดังนี้

- 1.) คัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ที่สุด
- 2.) ลงรหัส (Code) ในแบบสอบถามทุกชุด

3.7.2 วิเคราะห์ข้อมูล

- 1.) วิเคราะห์จากข้อมูลทุติยภูมิประกอบข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากแบบสอบถาม
- 2.) วิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดและปลายปิด
 - ค่าสถิติบรรยาย (Descriptive Statistic) ได้แก่ จำนวนความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
 - การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในรูปของตารางความสัมพันธ์ (Crosstap)
 - หาลำดับความสำคัญเฉลี่ย โดยใช้ดัชนีความสำคัญ (Index value) เป็นตัวอธิบาย
 - เรียงลำดับความสำคัญของข้อมูล โดยกำหนดค่าตัวแปร 3 ระดับ ใส่หมายเลข 1,2,3,... และให้ 1 แทนระดับความสำคัญมากที่สุดและ 5 แทนระดับความสำคัญน้อยที่สุด

3.7.3 ประมวลผลและสรุปผลการศึกษา โดยนำเสนอผลการศึกษารูปการบรรยาย ตาราง แผนภูมิ และแผนผังการศึกษา

แผนผังที่ 3.1 แสดงวิธีดำเนินการวิจัย

