

บทที่ 5

ผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะของการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการผู้ประเมินภายนอกของหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน
3. เพื่อนำเสนอคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

ตอนที่ 1 ชั้นศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร คือ นักฝึกอบรมในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำนวน 210 คน
กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นหัวหน้าหน่วยฝึกอบรมจากหน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน หรือนักวิชาการด้านการฝึกอบรม จำนวน 210 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน
3. การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาเกี่ยวกับผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ผู้วิจัยศึกษาในประเด็น (1) การประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรม (2) ใครเป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรม (3) ใครเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานของท่าน (4) มีขั้นตอนในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมหรือไม่ (5) ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีคุณสมบัติใด (6) หน่วยงานของท่านเคยประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO หรือไม่ ถ้าเคย มีวิธีการดำเนินงานอย่างไร (7) ผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีความรู้ในการฝึกอบรมเรื่องใดบ้าง (8) ผู้ที่เป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ยเท่าใด (9) ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมต้องเคยดำรงตำแหน่งอะไรบ้าง

การประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรม พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมมีการประเมินภายในประจำปีมากกว่าหน่วยงานฝึกอบรมที่ไม่มีการประเมินภายในประจำปี

ใครเป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรม พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมมีการประเมินโดยผู้ประเมินภายใน มากที่สุด รองลงมาคือ มีการประเมินโดยผู้ประเมินทั้งภายในและภายนอก และการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก น้อยที่สุด

ใครเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานของท่าน พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมมีการคัดเลือกผู้ประเมินโดยผู้บริหารระดับสูง มากที่สุด รองลงมาคือ มีการคัดเลือกผู้ประเมินโดยหัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก และมีการคัดเลือกผู้ประเมินโดยเจ้าหน้าที่ฝ่าย / เจ้าหน้าที่แผนก น้อยที่สุด

มีขั้นตอนในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมหรือไม่ พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมไม่มีขั้นตอนในการคัดเลือกผู้ประเมินมีจำนวนมากว่าหน่วยงานฝึกอบรมที่มีขั้นตอนในการคัดเลือกผู้ประเมิน

ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีคุณสมบัติใด พบว่า ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด และมีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี มากที่สุด และผู้ประเมินมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 6 ปี มากที่สุด และผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีประสบการณ์ในการประเมิน ISO ในช่วง 1-3 ปี มากที่สุด

หน่วยงานฝึกอบรมของท่านเคยประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO หรือไม่ ถ้าเคย มีวิธีการดำเนินงานอย่างไร พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO มีจำนวนน้อยกว่าหน่วยงานฝึกอบรมที่ไม่เคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO และสำหรับหน่วยงานฝึกอบรมที่เคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ ISO นั้น มีปัญหาที่พบดังนี้คือ ผู้ประเมินมีอคติในการประเมิน ผู้ประเมินไม่มีความเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน ผู้ประเมินไม่ทำการประเมินภายในระยะเวลาที่วางไว้ ผู้ประเมินไม่พิจารณาสภาพและความสำคัญของกระบวนการต่างๆ ที่จะถูกประเมิน รวมทั้งผลของการประเมินครั้งที่ผ่านมา ผู้ประเมินไม่มีหลักเกณฑ์ ขอบเขต ความถี่และ

หลักวิธีต่างๆ ในการประเมิน หน่วยงานไม่มีการคัดเลือกผู้ประเมินที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะที่เหมาะสม

ผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีความรู้ในการฝึกอบรมเรื่องใดบ้าง พบว่าผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมมีความรู้ในการฝึกอบรมในเรื่องต่างๆ ดังนี้คือ การหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม การวางแผนการฝึกอบรม การดำเนินการฝึกอบรม การประเมินโครงการฝึกอบรม

ผู้ที่เป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมของท่านมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ยเท่าใด พบว่า ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4-6 ปี มากที่สุด และรองลงมา คือ ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1-3 ปี และผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ยอยู่ในช่วง ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด

ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมต้องเคยดำรงตำแหน่งอะไรบ้าง พบว่า ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมเคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรม มากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมเคยดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม

ตอนที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ผู้วิจัยศึกษาในประเด็น (1) ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรม (2) พบปัญหาหรืออุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานหรือไม่

ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรม พบว่า ภายในหน่วยงานฝึกอบรมมีปัญหาหรืออุปสรรคในการประเมินภายใน

พบปัญหาหรืออุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานหรือไม่ พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมที่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมินมีจำนวนน้อยกว่าหน่วยงานฝึกอบรมที่ไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการคัดเลือกผู้ประเมิน

ตอนที่ 3 ความต้องการเกี่ยวกับผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ผู้วิจัยศึกษาในประเด็น (1) ความต้องการให้มีการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมโดยผู้ประเมินภายนอก (2) ต้องการให้ใครเป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรม (3) ต้องการให้ใครเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรม (3) ท่านต้องการให้ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีคุณสมบัติอย่างไร (4) ท่านต้องการผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมที่มีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมมากน้อยเท่าใด

ความต้องการให้มีการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรม พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมต้องการให้มีการประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมโดยผู้ประเมินภายนอก

ต้องการให้ใครเป็นผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรม พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมต้องการให้มีการประเมินโดยผู้ประเมินทั้งภายในและภายนอก มากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีการประเมินจากผู้ประเมินภายใน และต้องการให้มีการประเมินจากผู้ประเมินภายนอก น้อยที่สุด

ต้องการให้ใครเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมินในหน่วยงานฝึกอบรม พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมต้องการให้มีคณะกรรมการเป็นผู้คัดเลือกผู้ประเมิน มากที่สุด

ท่านต้องการให้ผู้ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมมีคุณสมบัติอย่างไร พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมต้องการผู้ประเมินภายนอกที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท มากที่สุด และต้องการให้ผู้ประเมินมีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี มากที่สุด และต้องการให้ผู้ประเมินมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 6 ปี มากที่สุด และต้องการผู้ประเมินที่มีประสบการณ์ในการประเมิน ISO ในช่วง 4-6 ปี มากที่สุด

ท่านต้องการผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมที่มีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมมากน้อยเท่าใด พบว่า หน่วยงานฝึกอบรมต้องการผู้ประเมินภายในหน่วยงานฝึกอบรมที่มีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมในช่วง 4-6 ปี มากที่สุด และรองลงมาคือ ผู้ประเมินภายในควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมในช่วง 1-3 ปี และผู้ประเมินภายในควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมในช่วง น้อยกว่า 1 ปี น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ชั้นศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรมจากหน่วยงานภาคธุรกิจเอกชน หรือนักวิชาการด้านการฝึกอบรม จำนวน 22 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 17 ข้อ รอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็นคุณสมบัติทั้งหมด 6 ด้าน มีจำนวน 16 ข้อ แบบสอบถามรอบที่ 3 มีข้อคำถามเหมือนกับรอบที่ 2 ทุกประการ ต่างกันที่แบบสอบถามรอบที่ 3 จะมีค่าสถิติที่คำนวณจากความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด รวมทั้งแสดงตำแหน่งของรอยขีดซึ่งผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนได้ตอบไว้ในรอบที่ 2 โดยแสดงไว้ทุกข้อ
3. การวิเคราะห์ข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามรอบที่ 1 มาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อนำเสนอข้อกระทงต่างๆ มาสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 หลังจากได้รับข้อมูลกลับคืนมาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile range) ในทุกข้อคำถาม แล้วแสดงค่าสถิตินั้นลงในแบบสอบถามที่ส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญในรอบต่อไป

ผู้วิจัยได้กำหนดค่าสถิติสำหรับการพิจารณาข้อกระทงเป็นขั้นตอนและรายละเอียดขององค์ประกอบที่นำไปใช้ คือข้อความที่มีค่ามัธยฐานเท่ากับหรือมากกว่า 3.50 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับหรือน้อยกว่า 1.50 โดยพิจารณาจากคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบสุดท้าย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคล สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

คุณสมบัติทั่วไปของผู้ประเมินภายนอกที่ต้องคำนึงถึง ได้แก่ คุณสมบัติส่วนบุคคล คืออายุ ควรอยู่ในช่วงตั้งแต่ 41-50 ปี ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และอายุในช่วงตั้งแต่ 31-40 ปี ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก สำหรับเพศของผู้ประเมินภายนอกนั้น เป็นเพศชายหรือหญิงก็ได้ ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

2. การศึกษา

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

ผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาโท ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และระดับปริญญาเอก ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการพัฒนาระบบบริหาร การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การประเมิน และการวิจัยซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และสาขาวิชาบริหารธุรกิจ การบริหารจัดการ ศึกษาศาสตร์ / ครุศาสตร์ การจัดการศึกษา จิตวิทยา ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรม และต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องเทคนิค, วิธีการและการประเมินผลการฝึกอบรม การประเมินผลในงาน

การประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร การประเมินผลโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การประเมินและวิเคราะห์โครงการ การวัดและประเมินผล ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และการบริหารการเงิน เทคโนโลยีการศึกษาในการฝึกอบรม การจัดสัมมนาและฝึกอบรมบุคลากร สถิติและระเบียบวิธีวิจัย เทคนิคหมวด 6 ใบ คุณธรรมและจริยธรรม การบริหารงานบุคคล Balance Score Card (4 ปัจจัยในการประเมินองค์กร) Key Performance Indicator การศึกษาและการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

3. การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน

ลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อยที่สุด 7-9 ปี ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรประกอบอาชีพนักฝึกอบรม ผู้ประเมิน / นักประเมินผล Human Resource Developer / Manager, Training Consultant ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และอาชีพครู, อาจารย์ นักวิจัย นักสถิติ ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีผลงานด้านการประเมิน ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างน้อยที่สุด 6-7 ปี 8-9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

4. ด้านฝึกอบรม

ลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการฝึกอบรม สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรม ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควร มีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอย่างน้อย 6-7 ปี 8-9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป จึงจะเป็นประโยชน์ต่อการเป็นผู้ประเมิน ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

5.ด้านคุณธรรม / จริยธรรม

ลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณธรรม / จริยธรรม สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

คุณธรรม / จริยธรรม ที่จำเป็นสำหรับผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ทุกคนได้แก่ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม ปราศจากอคติ / โปรงใส มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง เที่ยงตรง ตรงต่อเวลา มีอิสระจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น มีมนุษยสัมพันธ์ Accountability ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดใน การกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และตรงต่อเวลา ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

6.ด้านความรู้ความสามารถ

ลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านทักษะการประเมิน / การวัดและประเมินผล ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ ทักษะในการทำงานเป็นทีม การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล การนำเสนองาน / การรายงานข้อมูล เทคนิค, วิธีการและการประเมินผลโครงการฝึกอบรม มีระบบคิดวิเคราะห์ที่เป็นสากล ระเบียบวิธีวิจัย คิดในเชิงกลยุทธ์ ทักษะในการประมวลผลเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ การพัฒนาบุคคล ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดใน การกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และการบริหารต้นทุน การทำงานฝึกอบรมเชิงรุก การประสานงาน การสร้างหน่วยงานเครือข่าย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ผลงาน ทักษะในงานสถิติ การวิเคราะห์โครงการ การประเมินผลสื่อการสอน การบริหารจัดการองค์กร การแก้ปัญหาตัดสินใจ ทักษะในการสื่อสาร เทคนิควิธีต่างๆ ในการสอนและถ่ายทอดความรู้ ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้เป็นผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องทดสอบหรือสอบคัดเลือกก่อน ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดใน การกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

คุณสมบัติที่มีความสำคัญที่สุดต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาค
เอกชน คือ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีผลงานด้านการประเมิน มีประสบการณ์ทำงานด้าน
การประเมิน ชื่อเสียง มีความรับผิดชอบ ปราศจากอคติ / ไปร่งใส ทักษะความรู้ / เทคนิค มีคุณ
ธรรม / จริยธรรม ทักษะในการวัดและประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร ซึ่งเหมาะสมมากที่สุดใน
การกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก และวุฒิทางการศึกษา สาขาการศึกษา อายุ
ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ ผ่านการฝึกอบรม ทักษะในการทำงานเป็นทีม บุคลิกภาพดี มี
ความอดทน ซึ่งเหมาะสมมากในการกำหนดเป็นคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอก

ตอนที่ 3 ชี้นำเสนอคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วย งานฝึกอบรมภาคเอกชน

คุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรม

1. คุณสมบัติส่วนบุคคล

ควรมีอายุอยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ 41-50 ปี

เป็นเพศชายหรือเพศหญิงก็ได้

2. การศึกษา

ควรมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาโท

สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการประเมิน

ต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องเทคนิค วิธีการและการประเมินผลการฝึกอบรม

3. การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน

ควรมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อยที่สุด 7-9 ปี

ควรมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างน้อยที่สุด 6-7 ปี

ประกอบอาชีพนักฝึกอบรม

มีผลงานด้านการประเมิน

4. การฝึกอบรม

ผู้ประเมินต้องมีความรู้ในการฝึกอบรม

ควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอย่างน้อย 6-7 ปี

5. คุณธรรม / จริยธรรม

ชื่อเสียง

ยุติธรรม

ปราศจากอคติ / ไปร่งใส

มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง

6. ความรู้ความสามารถ

ต้องมีความรู้ความสามารถด้านทักษะการประเมิน / การวัดและประเมินผล

ต้องมีทักษะในการสร้างความสัมพันธ์

ต้องผ่านการทดสอบหรือสอบคัดเลือกให้เป็นผู้ประเมินภายนอก

อภิปรายผลการวิจัย

โดยที่หน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน ควรมีมาตรฐานของหน่วยงานฝึกอบรมในระดับเดียวกัน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินคุณภาพหน่วยงานโดยผู้ประเมินภายนอก และเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมให้ได้รับรู้คุณภาพของการจัดฝึกอบรมในหน่วยงานแต่ละแห่ง ผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนนี้ชี้ให้เห็นได้ว่า ผู้ประเมินภายนอกมีความสำคัญต่อการประเมินหน่วยงานฝึกอบรม ซึ่งการที่จะนำผู้ประเมินภายนอกเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมต้องคำนึงถึงคุณลักษณะที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพของบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินภายนอกนี้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขออภิปรายผลประเด็นที่สำคัญดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล

1.1 อายุ

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ประเมินภายนอกที่จำเป็นต้องมีการกำหนด ได้แก่ อายุ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรมีอายุอยู่ในช่วง 31-50 ปีมากที่สุด ซึ่งเป็นช่วงวัยที่สะท้อนความเป็นผู้มีวุฒิภาวะพอเหมาะที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกได้แล้ว ทั้งนี้สอดคล้องกับคุณสมบัติเบื้องต้นที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (<http://www.onesqa.or.th>) กำหนดไว้ว่า ผู้ประเมินภายนอกต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 30 ปี

1.2 เพศ

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณสมบัติส่วนบุคคลในด้านเพศไม่จำเป็นต้องคำนึงถึง เพราะผู้ประเมินภายนอกสามารถเป็นเพศชายหรือหญิงก็ได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติดังกล่าวไม่มีความเกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานในการประเมินของผู้ประเมินภายนอก

2. การศึกษา

2.1 ระดับการศึกษา

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนจะต้องมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาโท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานมาแล้ว จึงคาดหวังให้ผู้ประเมินภายนอกมีวุฒิทางการศึกษาอย่างน้อยในระดับนี้ ซึ่งอย่างน้อยก็สามารถเข้าใจระเบียบวิธีการวิจัยต่างๆ ได้

2.2 สาขาวิชา

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอกที่จะทำหน้าที่ประเมินประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การประเมิน ซึ่งจะเห็นได้ว่าสาขาดังกล่าวเป็นสาขาวิชาที่มีความเฉพาะเจาะจงและสามารถเข้าใจในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าสาขาอื่นๆ

2.3 การฝึกอบรม

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรม และควรผ่านการฝึกอบรมในเรื่องเทคนิค, วิธีการและการประเมินผลการฝึกอบรม การประเมินผลในงาน การประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กรการประเมินผลโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การประเมินและวิเคราะห์โครงการการวัดและประเมินผล จึงเห็นได้ว่าการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนจะต้องใช้บุคคลที่ผ่านการฝึกอบรมในเรื่องต่างๆ ดังที่กล่าวมาแล้ว เพื่อประโยชน์ในการประเมินและมีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแนวคิดของต่างประเทศค่อนข้างแน่ชัดว่าผู้ประเมินภายนอกต้องผ่านการฝึกอบรม เช่นเดียวกับที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษากำหนดคุณสมบัติเฉพาะให้ผู้ประเมินภายนอกต้องสำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรม เนื่องจากการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนมีขั้นตอนและการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยทักษะและความรู้ความสามารถที่เป็นมืออาชีพ เพื่อให้รู้จุดมุ่งหมายที่ตรงกันในการประเมิน มีวิธีการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ประเมินมีมาตรฐานที่ใกล้เคียงกันด้วย

3. การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน

3.1 ประสบการณ์ทำงาน

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อยที่สุด 7-9 ปี เพื่อให้มีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอย่างเพียงพอจากระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานมาในระยะหนึ่งแล้ว

3.2 อาชีพ

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอก หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนควรประกอบอาชีพนักฝึกอบรม ผู้ประเมิน / นักประเมินผล Human Resource Developer / Manager และ Training Consultant จะเห็นได้ว่าบุคคลที่ประกอบอาชีพดังกล่าวมีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติซึ่งมีความเกี่ยวข้องและเอื้อต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอก หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนได้เป็นอย่างดี

3.3 ผลงานด้านการประเมิน

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีผลงานด้านการประเมิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาที่กล่าวว่า ผู้ประเมินภายนอกต้องมีความรู้ และทักษะด้านการประเมินผล ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปและให้ข้อเสนอแนะ และการเขียนรายงาน เนื่องจากความรู้และผลงานด้านการประเมินเป็นสิ่งสำคัญและการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะเฉพาะด้าน

3.4 ประสบการณ์ด้านการประเมิน

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอก หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนจำเป็นต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมินอย่างน้อยที่สุด 6-7 ปี ซึ่งเป็นระยะเวลาที่น่าจะเพียงพอต่อความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการประเมินของผู้ประเมินภายนอกที่จะทำการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนได้แล้ว

4. ด้านฝึกอบรม

4.1 ความรู้ในการฝึกอบรม

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรม และจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยและแนวคิดของต่างประเทศค่อนข้างแน่ชัดว่าผู้ประเมินภายนอกต้องมีความรู้ในการฝึกอบรม เนื่องจากกระบวนการประเมินภายนอกมีขั้นตอนและการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยทักษะและความรู้ความสามารถที่เป็นมืออาชีพ เพื่อให้ผู้ประเมินภายนอกรู้เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายที่ตรงกัน และสามารถหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม การวางแผนการฝึกอบรม การดำเนินการฝึกอบรม และการประเมินโครงการฝึกอบรมได้

4.2 ประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรม

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอก หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ควรมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอย่างน้อย 6-7 ปี จะเห็นได้

ว่าน่าจะเป็นระยะเวลาที่เพียงพอต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอก เนื่องจากมีความเข้าใจในงาน ฝึกอบรม และมีความเข้าใจในงานที่จะปฏิบัติ

5. ด้านคุณธรรม / จริยธรรม

5.1 คุณธรรม / จริยธรรมที่

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า คุณธรรม / จริยธรรม ที่จำเป็นสำหรับผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนทุกคนได้แก่ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม ปราศจากอคติ / ไปร่งใส มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง เที่ยงตรง มีอิสระจากหน่วยงานที่ทำการประเมิน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น มีมนุษยสัมพันธ์ Accountability และตรงต่อเวลา พบว่าสอดคล้องกับแนวคิดของต่างประเทศที่ Payne (1994), Sanders (1994), Knott (1998), และ Stufflebeam (1988) กล่าวว่าผู้ประเมินภายนอกต้องเป็นบุคคลที่น่าไว้วางใจ น่าเคารพนับถือ มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ปราศจากอคติ ไปร่งใส และเที่ยงตรง และสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาที่กล่าวว่าผู้ประเมินภายนอกต้องมีความเที่ยงตรง เป็นกลาง รักษาความลับของข้อมูลได้ และไม่แสวงหาผลประโยชน์ในการประเมิน เนื่องจากคุณธรรม / จริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้ประเมินภายนอกเป็นเรื่องสำคัญและต้องคำนึงถึงในการประเมิน

6. ด้านความรู้ความสามารถ

6.1 ความรู้ความสามารถ

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประเมินภายนอก หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในด้านทักษะการประเมิน / การวัดและการประเมินผล ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ ทักษะในการทำงานเป็นทีม การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล การนำเสนองาน / การรายงานข้อมูล เทคนิค, วิธีการและการประเมินผลโครงการ ฝึกอบรม มีระบบคิดวิเคราะห์ที่เป็นสากล ระเบียบวิธีวิจัย คิดในเชิงกลยุทธ์ ทักษะในการประมวลผลเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ พบว่าสอดคล้องกับแนวคิดของต่างประเทศที่ Sanders (1994), Payne (1994), Worthen (1999), Stufflebeam (1988), และ Altschuld (1999) กล่าวว่า ผู้ประเมินภายนอกต้องมีความเป็นมืออาชีพ มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ไวต่อการรับรู้ มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีความสามารถในการจัดทำรายงานประชาสัมพันธ์ และสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาที่กล่าวว่า ผู้ประเมินภายนอกจะต้องมีความรู้และทักษะด้านการประเมินผล ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปและให้ข้อเสนอแนะ และการเขียนรายงาน มีทักษะในการสื่อสารด้วย

วาทะ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ มีความรอบคอบ และสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เนื่องจากความรู้ความสามารถด้านการประเมินเป็นสิ่งสำคัญและการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะเฉพาะด้าน

6.2 การทดสอบและสอบคัดเลือก

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ที่จะได้รับใบอนุญาตให้เป็นผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน จำเป็นต้องทดสอบหรือสอบคัดเลือกก่อน ซึ่งถือว่าผู้ประเมินภายนอกเป็นบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งต่อระบบการประเมินคุณภาพหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ดังนั้นผู้ที่จะได้รับใบอนุญาตให้เป็นผู้ประเมินภายนอกจึงต้องผ่านการทดสอบและสอบคัดเลือกเป็นอย่างดีก่อน ถึงแม้ว่าผู้ประเมินหรือนักฝึกอบรมที่มีความรู้ความสามารถด้านการประเมินและด้านการฝึกอบรมอยู่แล้ว หรือเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติอย่างไรก็ตาม ก็ควรต้องผ่านการคัดเลือกโดยการทดสอบหรือสอบคัดเลือกก่อน และการออกใบอนุญาตนี้ควรมีการกำหนดอายุซึ่งอาจจะเป็นช่วง 3-5 ปี และควรกำหนดความผิดในการถอดถอนใบอนุญาตและการตัดสิทธิ์การเป็นผู้ประเมินภายนอกได้ เช่น มีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง ไม่มีความซื่อสัตย์เห็นแก่อำภิสตินจ้าง แสวงหาผลประโยชน์หรือทำธุรกิจอื่นใดในการประเมินเพื่อตนเอง

6.3 คุณสมบัติที่สำคัญ

จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า คุณสมบัติที่มีความสำคัญต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน ได้แก่ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีผลงานด้านการประเมิน มีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมิน ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ ปราศจากอคติ / ไปรงใส มีทักษะความรู้ / เทคนิค มีคุณธรรม / จริยธรรม ทักษะในการวัดและประเมินผลหน่วยงานหรือองค์กร ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้จะช่วยทำให้ผู้ประเมินภายนอกหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนมีมาตรฐานในระดับที่ใกล้เคียงกัน และยังเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานด้านการประเมินหน่วยงานฝึกอบรมอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมและการประเมินผลต่างก็เห็นความสำคัญของผู้ประเมินภายนอกที่จะต้องกำหนดคุณสมบัติด้านต่างๆ ไว้อย่างสูง ไม่ว่าจะเป็นคุณสมบัติส่วนบุคคล การศึกษา การทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน ด้านฝึกอบรม ด้านคุณธรรม / จริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถ คุณสมบัติเหล่านี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีหน้าที่จัดการด้านการประเมินภายนอก

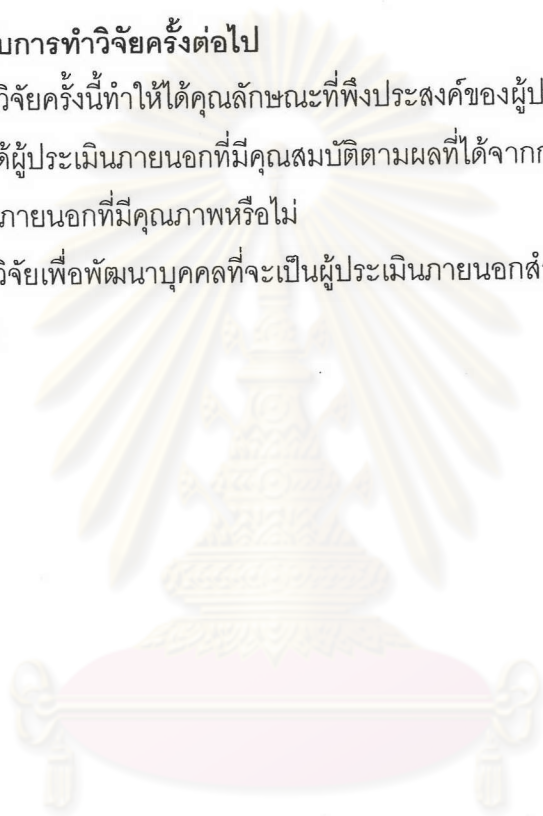
ผลการวิจัยครั้งนี้อาจใช้ในการศึกษาเปรียบเทียบหรือใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ที่จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ในโอกาสต่อไป

2. ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ประเด็นที่หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชนจะนำไปพิจารณาในการกำหนดผู้ประเมินภายนอก ได้แก่ การคัดเลือกผู้ประเมินภายนอก นอกจากจะพิจารณาจากคุณสมบัติด้านต่างๆ แล้ว ควรจะพิจารณาถึงหน่วยงานอื่นๆ นอกเหนือจากหน่วยงานฝึกอบรมที่จะมีการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอก จึงน่าจะมีการวิจัยต่อไปว่าถ้าได้ผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณสมบัติตามผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้แล้ว จะสามารถได้ผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณภาพหรือไม่

2. ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาบุคคลที่จะเป็นผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย