

บรรณานุกรม

บัณฑิตวิทยาลัย, คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2517. กรุงเทพ : โรงพิมพ์สำนักสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2517.

ประคง กรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครุ. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515
พระมหาดิเรก ศักดิ์สิทธิ์, "แพทยานาຄหงส์คงใจ," วารสารรามาธิบดี, 7, ธันวาคม, 2519.
ฟ้า (นามแฝง), "ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล," วารสารรามาธิบดี, 5, เมษายน, 2518.

ลักษณ์ ศรีจันทร์, "บทบาทของนักศึกษาต่อชีวิชีพ," ศูนย์ผลการสัมมนานักศึกษาพยาบาลและอาจารย์แห่งประเทศไทย, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรธรรมพันธ์, 2517.

สมจิต หนูเจริญกุล, การพยาบาลอาชญาศาสตร์, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พระจันทร์, 2518.
สายรุ้ง สมบัติพานิช, "ความคิดเห็นของบุปผาที่มีต่อโรงพยาบาลรามาธิบดี," วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

Andersen M.D. and Pleticha J.M. "Emergency Unit Patients' Perceptions of Stressful Life Events," Nursing Research. September - October, 1974.

Boyle, Catherine O. "A New Era in Emergency Room," American Journal of Nursing. 72, August, 1972.

DeWolfe, Alan S. and Others. "Patient Variables in Emotional Response to Hospitalization for Physical Illness," Journal of Consulting Psychology, 30, 1966.

Dodge, Joan S. "What Patient's Should Be Told," American Journal of Nursing, 72, October, 1972.

Durr, Carol A. "Hands That Help but How?" Nursing Forum, 10, 1971.

Eckert, Charles, Emergency Room Care, Boston : Little Brown and Company, 1971.

Edwards, Allen L. Statistical Methods for the Behavioral Sciences, New York : Holt Rinehart and Winston, 1961.

- Efthymiou, Georgios, "Management of Attention - Seeking Patient-2," Nursing Time, 72, September 26, 1976.
- Guiford, Fundamental Statistics in Psychology and Education, New York : McGraw - Hill Ltd., 1973.
- Guinee, Katherleen K. The Aims and Methods of Nursing Education, New York : The McMillan Company, 1966.
- Hess, Gertrude and Jones, Gladys, "Broadening Our Approach to Emergency Nursing Care," Nursing Clinics of North America, 5, December, 1970.
- Lee, Jane M. "Emotional Reactions to Trauma," Nursing Clinics of North American, 5, December, 1970.
- MacStravic, Robin E. "Hospital - Based Ambulatory Care - The Wave of the Future," Hospital and Health Services Administration, Winter, 1976.
- Manester, J.C. and Werner A.M. Instrument for Study of Nurse Patient Interaction, New York : The McMillan Company, 1964.
- McKnight, Wendy, "Understanding The Patient in Emergency," The Canadian Nurse, 72, July, 1976.
- Mill, Ann. "Relationship Between Nurse and Patient," Nursing Mirror, 142, June 17, 1976.
- Orem, Dorothea E. Nursing Concepts of Practice, New York : McGraw-Hill Book Company, 1971.
- Pittman, Rosemary J. "Attitudes Toward Their Role Set of Graduate Students," International Journal of Nursing Studies, 9, 1972,
- Pollert, Irene E. "Expectations and Discrepancies with Hospital Conditions as They Actually Exist," International Journal of Nursing Studies, 8, 1971.
- Scidenberg, Bernard. et.al. "How Patients Feel About Hospitalization," The Modern Hospital, 95, July, 1960.
- Shafer and Others. Medical - Surgical Nursing. Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1967.
- Wylie, Norma A. "The Design and Development of A Health Sciences Centre," International Journal of Nursing Studies, 8, 1971.



ภาคผนวก ก

แสงงวิชีคำนวนค่าสกัดต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สูตรที่ใช้ในการคำนวน

1. คำนวนหาค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ $\sum fx$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนคนทั้งหมด

2. คำนวนหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f x^2}{n} - \left(\frac{\sum f x}{n} \right)^2}$$

เมื่อ $\sum f x^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนกำลังสองกับความถี่ของคะแนนนั้น

3. คำนวนอัตราส่วนวิกฤต (Critical Ratio) โดยใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\frac{s_{\bar{x}_1} - \bar{x}_2}{3}}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ ประจำ บรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, (พิมพ์ครั้งที่ 2515), หน้า 41.

² เรื่อง เกี่ยวกัน, หน้า 51.

³ Allen L. Edwards : Statistical Methods for the Behavioral Sciences, (New York, Holt Rinehart and Winston, 1961), p. 254.

$$\text{ถ้า } S_{\bar{X}_1} - \bar{X}_2 = \sqrt{S_{\bar{X}_1}^2 + S_{\bar{X}_2}^2}$$

$$S_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n_1}}$$

$$S_{\bar{X}_2} = \frac{S_2}{\sqrt{n_2}}$$

เมื่อ t แทน อัตราส่วน ที่

$S_{\bar{X}_1} - \bar{X}_2$ แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของความแตกต่างระหว่างค่า
คะแนนเฉลี่ย

การทดสอบหาค่า reliability

$$\text{โดยใช้สูตร } r_{XY} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\left[n \sum X^2 - (\sum X)^2 \right] \left[n \sum Y^2 - (\sum Y)^2 \right]}}$$

Split half

$$\sum X = 2352 \quad \sum X^2 = 187940$$

$$\sum Y = 2372 \quad \sum Y^2 = 190256$$

$$\sum XY = 188872$$

$$r_{XY} \text{ หรือ } r_{hh} = \frac{(30 \times 188872) - (2352 + 2372)}{\sqrt{\left[(30 \times 187940) - (2352)^2 \right] \left[(30 \times 190256) - (2372)^2 \right]}}$$

$$= \frac{5666160 - 5578944}{\sqrt{(5638200 - 5531904)(5707680 - 5626384)}}$$

$$= \frac{87216}{\sqrt{(106296)(81296)}}$$

$$= \frac{87216}{\sqrt{8640439646}} = 0.938$$

$$\begin{aligned} rtt &= \frac{2 \cdot rhh}{1 + rhh} \\ &= \frac{2 \times 0.938}{1 + 0.938} = \frac{1.876}{1.938} = 0.968 \end{aligned}$$

ทดสอบหาค่านัยสำคัญที่ 0.01

ให้ $H_0 : r = 0$ คือไม่มีความสัมพันธ์กัน

$$\begin{aligned} t &= r \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r^2}} \\ &= 0.968 \sqrt{\frac{30 - 2}{1 - (0.968)^2}} \\ &= 0.968 \sqrt{\frac{28}{1 - 0.937}} \\ &= 0.968 \sqrt{\frac{28}{0.063}} \\ &= 0.968 \sqrt{444.444} \\ &= 0.968 \times 21.09 \\ &= 20.415 \end{aligned}$$

ค่า $t_{0.01} = 2.75$

แต่ค่า $t = 20.415$

\therefore reject สมมติฐานนี้ดังไว้ หมายความว่า
ข้อสอบ 2 ส่วนนี้สัมพันธ์กัน

ภาคผนวก ๙

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการพยาบาล
ในแผนกปัจจุบันพยาบาล ในโรงพยาบาล
ในกรุงเทพมหานคร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2519

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

เรียน

เนื่องจาก นางสาวสุพิช ลัพธวรรณ์ นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีค่อบบริการพยาบาล ในแผนกนั้นๆ บันพยาบาล ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร" ตามระเบียบการศึกษาชั้นปวช.โดยภาควิชาครุศาสตร์ จึงได้รับอนุญาตให้ นางสาวสุพิช ลัพธวรรณ์ ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ป่วยและญาติ ที่แผนกนั้นๆ บันพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี นี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

ขอแสดงความเม้มถืออย่างสูง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลิติบุญ)
หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีคอมบริการพยาบาลในແນກນັ້ງຈຸບັນ
ພບນາດ ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร"

ภาคที่หนึ่ง ชี้มูลส่วนบุคคลของ ผู้ป่วย ครอบครัว
คำศัพท์ทางสำหรับผู้เก็บข้อมูล ให้ข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของผู้ป่วยหรือญาติและทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับข้อความนั้น ๆ ตามข้อความที่ปรากฏด้านล่าง

1. อายุ ปี

2. เพศ

ชาย

หญิง

3. สถานการณ์สมรส

โสด

คู่

หม้าย

4. ภูมิลำเนา (ที่อยู่บั้น่อนในเมืองไทย)

กรุงเทพมหานคร

ต่างจังหวัด

5. อาชีพ

รับราชการ

ลูกจ้าง

ค้าขาย

งานมีนา

นักศึกษา

อื่น ๆ (ระบุ)

6. ประเภทของการเขียนป้าย

อุบัติเหตุ

ทั่วไป

7. ถ้าเป็นครอบครัวบูรณาภิเษกข้างกันบูรณาภิเษกโดยเป็น

นิรนามราศาก

บุตร

พี่น้อง

อุญาติ (ระบุ)

ภาคที่สอง

คำศัพด์ทางวัฒนธรรม

1. ในลัมภานาญป้ายหรือครอบครัวความค่าตามที่เครื่องไว้ ในภาคที่ 4 ตอนคำยังกันคือ

ตอนที่ 1 การต้อนรับ มีคำถาม 9 ข้อ

ตอนที่ 2 การเข้าใจบัญชาของบูรณาภิเษก มีคำถาม 6 ข้อ

ตอนที่ 3 การรักษาพยาบาล มีคำถาม 21 ข้อ

ตอนที่ 4 การให้คำแนะนำ มีคำถาม 4 ข้อ

2. เมื่อบูรณาภิเษกหรือครอบครัวบูรณาภิเษกแล้ว ในบูรณาภิเษกทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของบูรณาภิเษกหรือครอบครัว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้คือ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง

หมายความว่า บูรณาภิเษกอุญาติเห็นด้วยอย่างยิ่งกับชื่อ

ความนี้ ๆ หรือคาดการณ์ว่าเป็นเรื่องน่าพอใจ ๆ

เห็นด้วย
หมายความว่า บูรณาภิเษกอุญาติเห็นด้วยกับชื่อความนี้ ๆ
แต่ตรงกับความจริงเป็นส่วนใหญ่

เฉย ๆ
หมายความว่า บูรณาภิเษกอุญาติยังไม่แน่ใจในชื่อความนี้ ๆ

ไม่เห็นด้วย
หมายความว่า บูรณาภิเษกและญาติไม่เห็นด้วยกับชื่อความนี้ ๆ
และเห็นว่า สภาพการณ์นี้ ๆ ไม่ควรเกิดขึ้นด้วย

ไม่เห็นความอย่างบึ้ง หมายความว่า ผู้ป่วยหรือญาติ ไม่เห็นความอย่างบึ้งกับขอ
ความนั้น ๆ และเห็นว่าสภาพการณ์นั้น ไม่ปรากฏขึ้นใน
หน่วยงานนั้น ๆ

คัวออย่าง

เห็นความ อย่างบึ้ง	เห็นความ เฉย ๆ	เฉย ๆ	ไม่เห็นความ อย่างบึ้ง	ไม่เห็น ความ อย่างบึ้ง
✓		✓		✓

1. ค่านิริการของโรงพยาบาลเอกชน
แห่งกว่าโรงพยาบาลของรัฐบาล
2. พยาบาลจำเป็นต้องใช้เครื่องหมาย
เพื่อสนับสนุนกันทุกคน
3. ท่านชอบการทำงานของเจ้าหน้าที่
ของทุกโรงพยาบาล

- ข้อที่ 1 ใส่ในช่องเฉย ๆ และคงว่าผู้ป่วยหรือญาติไม่แน่ใจว่าบันธิการแพงจวิงหรือไม่
 ข้อที่ 2 ใส่ในช่องแรกและคงว่าผู้ป่วยหรือญาติเห็นว่าพยาบาลทุกคนควรแต่งเครื่องหมาย
 เพื่อสนับสนุนกันทุกคนก็จะเห็นความอย่างมากกับข้อความนั้น ๆ
 ข้อที่ 3 ใส่ในช่องไม่เห็นความและคงว่าผู้ป่วยหรือญาติไม่เห็นความกับข้อความในข้อ 3 นี้

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>คติที่ 1 การต้อนรับ</p> <ol style="list-style-type: none"> พยาบาลในแผนกนั้นชุบพยาบาล ที่หันหน้ามืออธิษฐานไปครึ่งหนึ่ง จารยามารยาทด้วยพยาบาลแสดงออก เหมาะสมกีด้วย พยาบาลมีความสุภาพและเป็นกันเอง ภาษาและน้ำเสียงที่พยาบาลใช้คิดค่อ กับผู้ป่วยหรือญาติเหมาะสมกีด้วย พยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยหรือญาติ ซักถามขอของใจได้ การมาตรวัดไข้พยาบาลใกล้รับ ความสะอาดจากพยาบาลมากพอ สมควร พยาบาลให้เกียรติกับผู้ป่วยหรือญาติ คือ ไม่พูดจาดูถูกผู้ป่วยหรือญาติ พยาบาลรับฟังบัญหาที่ผู้ป่วยหรือญาติ บอกเล่าอย่างรอบคอบ พยาบาลแสดงท่าที่พร้อมที่จะช่วย เหลือผู้ป่วย 					

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ตอนที่ 2 การเข้าใจปัญหาของผู้ป่วย					
1. พยาบาลให้ความสนใจต่ออาการป่วย ของผู้ป่วยทุกคนที่มารับการรักษา 2. พยาบาลยอมรับพึงความคิดเห็นและ ปัญหาของผู้ป่วยเป็นอย่างดี 3. พยาบาลยอมรับและเข้าใจในสภาก ของผู้ป่วยแต่ละราย 4. พยาบาลมีความเข้าใจปัญหาและ ความต้องการของผู้ป่วยอย่างถูกต้อง 5. พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยและญาติ เป็นอย่างดี 6. พยาบาลยินดีที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย หรือญาติในการที่อันสมควร					
ตอนที่ 3 การรักษาพยาบาล					
1. พยาบาลมีความกระตือรือร้นที่จะ ช่วยเหลือผู้ป่วย 2. ท่านมีความเชื่อว่าพยาบาลมีความรู้ ด้านการพยาบาลในเรื่องโรคของ ท่านหรือญาติของท่านประสบอยู่ 3. ท่านมีความมั่นใจในความสามารถ ของพยาบาลในขณะที่ท่านหรือญาติ ของท่านมารับบริการ					

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4. พยาบาลมีความสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยให้ตั้งร่างกายและจิตใจ				
5. พยาบาลในแผนกปัจจุบันพยาบาลในการถูและป้ายตามความเหมาะสม				
6. ก่อนที่จะทำการพยาบาลคัดผู้ป่วยพยาบาลให้อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจก่อนเสมอ				
7. พยาบาลช่วยสอนกลยุทธ์ความวิตก กังวลของผู้ป่วยหรือญาติในมีผู้หายเป็นอย่างดี				
8. พยาบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี				
9. พยาบาลทำการถูและป่วยอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะผู้ป่วยอาการหนัก				
10. พยาบาลทำการช่วยเหลือแพทย์ในการการรักษาให้ถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ				
11. พยาบาลเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานฯ ในอันที่จะในการรักษาพยาบาลกับผู้ป่วยให้ผลดี				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. พยาบาลช่วยอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจเกี่ยวกับโรคที่ผู้ป่วยเป็นอยู่ตามความเหมาะสม				
13. พยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยให้ครั้น การบริการให้ทันท่วงทีตามสภาพอาการของผู้ป่วย				
14. พยาบาลสามารถที่จะคัดสินัญญาต่าง ๆ ໄก้เพื่อประเมินกับเหตุการณ์				
15. พยาบาลสามารถที่จะให้การพยาบาลในภาวะที่ขุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
16. พยาบาลให้การพยาบาลด้วยท่าที่ใช้มั่นในคนเอง				
17. พยาบาลให้ให้การคุ้มครองพยาบาลและสังเกตถึงความคงกระพันของผู้ป่วยให้ดี				
18. พยาบาลสามารถควบคุมอารมณ์ของคนเมื่อเกิดภัยหนึ่งหรือความไม่เข้าใจระหว่างผู้ป่วยหรือญาติกับพยาบาล				
19. พยาบาลให้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ป่วยหรือญาติกับตัวพยาบาลเอง				

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เลข ๑	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ตอนที่ 4 การให้คำแนะนำ <ol style="list-style-type: none"> พยาบาลให้ความกระจ้างเกี่ยวกับ กฏเกณฑ์และระเบียบการท่องเที่ยว ของโรงพยาบาลเป็นอย่างดี พยาบาลมีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน พยาบาลให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพ และการปฏิบัติต่อความเจ็บป่วย พยาบาลอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติ เข้าใจเกี่ยวกับอาการ การพยากรณ์ โรค และการรักษาไปต่อสู่กระจ้าง 					

ภาคที่ ๓ ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่ต้องการจะให้รับจากการบริการชดเชยพยาบาล

ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่ต้องการจะให้รับจากการบริการชดเชยพยาบาล	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
<p>๑. พยาบาลควรใช้อุบัติสุภาพและใช้คำพูดที่เหมาะสมต่อผู้ป่วยหรือญาติ</p> <p>๒. พยาบาลควรมีความสนใจต่อผู้ป่วยหรือญาติที่มารับบริการ</p> <p>๓. พยาบาลไม่มีความรู้หรือตกใจผู้ป่วยหรือญาติ</p> <p>๔. พยาบาลควรสนใจของการเจ็บป่วยตามความเหมาะสม</p> <p>๕. พยาบาลควรแสดงกริยาท่าทางที่ดูน่าเชื่อถือผู้ป่วยและญาติ</p> <p>๖. พยาบาลควรช่วยผ่อนคลายความวิตกกังวลของผู้ป่วยหรือญาติ</p> <p>๗. พยาบาลควรขอรับใบอนุญาตให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนของ การรักษาเพื่อให้ปฏิบัติคนไข้ถูกต้อง</p> <p>๘. พยาบาลควรเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยหรือญาติที่มาขอรับบริการได้</p> <p>๙. พยาบาลควรรับฟังความคิดเห็นและบัญชาของผู้ป่วย</p> <p>๑๐. พยาบาลควรช่วยเหลือผู้ป่วยตามสภาพอาการที่เป็นอย่างทันท่วงที</p> <p>๑๑. พยาบาลควรขอรับใบอนุญาตให้ผู้ป่วยเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติและ การป้องกันโรคให้ผู้ป่วยหรือญาติเข้าใจ</p> <p>๑๒. พยาบาลควรรับผิดชอบในการให้การพยาบาลผู้ป่วยมากกว่านักศึกษา</p> <p>๑๓. อื่น ๆ</p>		

ประวัติการศึกษา

ชื่อ	นางสาวสุพิช ลัพธวรรณ
วุฒิการศึกษา	วท.บ. (พยาบาล)
สถานที่ศึกษา	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีที่สำเร็จ	พ.ศ. 2513
สถานที่ทำงาน	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
ตำแหน่ง	อาจารย์พยาบาล



**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**