

บทที่ 6

การอภิปรายผล

จากการพิสูจน์สมมติฐาน โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะลึกทั้ง 10 คน จึงพบว่าผลการวิจัยในครั้งนี้ มีสมมติฐานที่ได้รับการยอมรับ 7 ข้อ และมีสมมติฐานที่ได้รับการปฏิเสธ 1 ข้อ

สมมติฐานที่ได้รับการยอมรับทั้ง 7 ข้อนั้น ได้แก่

สมมติฐานข้อที่ 1: พนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบมาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานสอบสวนที่มีปริมาณงานในความรับผิดชอบน้อย

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี้ มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 86.4 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ ปริมาณงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้บุคคลมีแรงจูงใจในการทำงาน จึงมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ตรงตามทฤษฎีการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของปริมาณงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ปริมาณงานมากสามารถทำให้เกิดปัญหาต่อการสอบสวนของพนักงานสอบสวนได้ การศึกษาครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่ายิ่งปริมาณงานมาก ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะยิ่งน้อยลง สาเหตุส่วนหนึ่งเป็นเพราะทำให้เกิดความท้อแท้ในการทำงานหรือทำงานไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ดังนั้น ถ้าจะให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ จึงต้องลดปริมาณงานลงหรือเพิ่มจำนวนพนักงานสอบสวนเพื่อให้เหมาะสมกับปริมาณงาน

สมมติฐานข้อที่ 2: พนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์มาก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์น้อย

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี้ มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 81.5 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ พนักงานสอบสวนต้องมีความรอบรู้ด้านตัวบทกฎหมายที่เป็นแบบหรือกฎเกณฑ์การสอบสวน ต้องรู้ศิลปะเทคนิควิทยาการ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ต่างๆในการสอบสวนด้วย ดังนั้น ประสบการณ์จึงมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตรงตามแนวคิดเรื่องพนักงานสอบสวน

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของประสบการณ์ที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน การศึกษาครั้งนี้ชี้ว่ายังมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะยิ่งเพิ่มขึ้น ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงต้องคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ในแต่ละด้านมาทำงานในด้านนั้นๆ

สมมติฐานข้อที่ 3: พนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็ว ทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจจะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีการประสานงานที่รวดเร็วน้อย

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี้ มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 61.7 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน ซึ่งรวมถึงการติดต่อ การมีความสัมพันธ์อันดีงาม ความเข้าใจ ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันได้เป็นอย่างดีหรือการประสานงานกันนั้น ล้วนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บุคคลมีแรงจูงใจในการทำงานต่อไป ตามทฤษฎีการพัฒนาศาสตร์

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของความรวดเร็วในการประสานงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ซึ่งจะมีการประสานงานที่รวดเร็ว ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะยิ่งเพิ่มขึ้น ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงต้องให้ความร่วมมือจากฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดการประสานงานที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 4: พนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้มาก จะประสบปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่ได้รับรายได้น้อย

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 91.1 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ รายได้ที่แน่นอนเป็นความต้องการทางด้านความมั่นคงที่มนุษย์ต้องการ ยิ่งถ้ามีรายได้มากเพียงพอต่อการดำรงชีวิตด้วยแล้ว บุคคลก็จะมีแรงจูงใจและกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ตรงตามทฤษฎีการจูงใจ

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของรายได้ที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ซึ่งบุคคลได้รับรายได้มาก บุคคลก็จะมีกำลังใจในการทำงาน ยิ่งถ้าบุคคลประสบกับความเหนื่อยยากลำบากในการปฏิบัติงานมาก แต่ได้รับรายได้น้อย ซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตหรือรายได้นั้นไม่สามารถทำให้บุคคลดำรงชีวิตอย่างสุขสบาย บุคคลนั้นก็ยิ่งหมดกำลังใจและความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานนั้น ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงควรปรับรายได้ให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และคุ้มค่ากับความยากลำบากรวมถึงอันตรายที่บุคคลต้องเสี่ยงในการปฏิบัติงานนั้นๆ

สมมติฐานข้อที่ 5: พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อสายงานสอบสวนในเชิงลบ

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 78.5 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ ความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดี ต่อผลจากการได้เข้าทำงานนั้น จึงมีผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมต่อชีวิตส่วนตัวหรืองานของบุคคล ตรงตามทฤษฎีการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของทัศนคติต่อสายงานสอบสวนของพนักงานสอบสวน การศึกษาครั้งนี้ชี้ว่ายิ่งบุคคลมีทัศนคติที่ดีต่องานของตน บุคคลก็จะมีมีความกระตือรือร้น ความใส่ใจ และความเต็มใจในการปฏิบัติงานนั้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความรักในงานที่ทำ การปฏิบัติงานจึงเป็นไปอย่างราบรื่นมากกว่าบุคคลที่มีทัศนคติในเชิงลบต่อสายงานของตน ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนนั้น จึงควรคัดเลือกบุคคลที่มีความชอบ หรือความพึงพอใจในสายงานสอบสวน เพื่อมารับหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน หรือควรปลูกฝังให้พนักงานสอบสวนมีความรักในสายงานของตน

สมมติฐานข้อที่ 7: พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่มีความทุรกันดาร จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่ไม่มีความทุรกันดาร

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 75.1 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ สภาพการทำงานหรือสภาพทั่วไปทางกายภาพ หรือสิ่งแวดล้อมในการทำงาน จึงมีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล ตรงตามทฤษฎีการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของสภาพภูมิประเทศของสถานีดำรวจของพนักงานสอบสวน การศึกษาครั้งนี้ชี้ว่ายิ่งสภาพภูมิประเทศอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น มีการคมนาคมที่ดี เป็นต้น บุคคลจะยิ่งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน จึงควรเพิ่มสวัสดิการในการเดินทางเพื่อปฏิบัติงาน โดยเฉพาะสถานีดำรวจซึ่งตั้งอยู่ในสภาพภูมิประเทศที่มีความทุรกันดาร เช่น เพิ่มยานพาหนะที่มีประสิทธิภาพสำหรับการเดินทางบนพื้นที่ขรุขระหรือชันภูเขา เป็นต้น

สมมติฐานข้อที่ 8: พนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์การสอบสวนพร้อม จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์การสอบสวนไม่พร้อม

ผลกระทบต่อทฤษฎี

ผลการพิสูจน์สมมติฐานในครั้งนี มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 77.2 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการยอมรับ แสดงว่าทฤษฎีที่สนับสนุนสมมติฐานนั้นมีความน่าเชื่อถือ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานจึงส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล ตรงตามทฤษฎีการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ผลกระทบในเชิงปฏิบัติ

การที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการยอมรับ ทำให้เข้าใจอิทธิพลของความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน การศึกษาครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่ายิ่งบุคคลมีเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงานพร้อม การทำงานนั้นก็จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน จึงควรเพิ่มสวัสดิการด้านเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวน หรือให้พนักงานสอบสวนสามารถเบิกค่าใช้จ่ายด้านเครื่องมืออุปกรณ์การสอบสวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานได้ พนักงานสอบสวนจะได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานที่ได้รับการปฏิเสธ 1 ข้อนั้น คือ

สมมติฐานข้อที่ 6: พนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ

สมมติฐานพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงบวก จะประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีทัศนคติต่อตัวผู้กระทำความผิดในเชิงลบ มีผลการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 50.8

สาเหตุที่สมมติฐานข้อนี้ได้รับการปฏิเสธนั้น น่าจะเป็นเพราะพนักงานสอบสวนซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญเหล่านี้ จำเป็นต้องปฏิบัติต่อประชาชนทุกฝ่ายด้วยความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน การมีอคติต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แล้วนำอคตินั้นมายึดเป็นอารมณ์ในการปฏิบัติงานนั้น เป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำ ดังนั้น ถึงแม้ว่าผู้ให้ข่าวสำคัญบางคนจะมีทัศนคติในเชิงลบต่อตัวผู้กระทำความผิด แต่เมื่อผู้ให้ข่าวสำคัญเหล่านี้ปฏิบัติงาน พวกเขาก็ต้องควบคุมอารมณ์หรือความคิดความรู้สึกส่วนตัวไว้ เพื่อไม่ให้มากระทบกับการปฏิบัติงาน จึงทำให้ได้ผลการวิจัยคิดเป็นค่าเฉลี่ยแค่ร้อยละ 50.8 สมมติฐานข้อนี้จึงได้รับการปฏิเสธ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย