

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสนใจในการอ่านหนังสือของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในด้านวัตถุประสงค์ สาเหตุที่อ่าน แหล่งการอ่าน เวลาที่ใช้ จำนวน ภาษา ประเภท เนื้อหาของหนังสือที่อ่าน ปัญหาในการอ่านและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการอ่าน โดยดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือวิจัยและการทดสอบแบบสอบถาม
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

1. การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความสนใจในการอ่านหนังสือของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จากการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ หนังสือ บทความวารสาร วิทยานิพนธ์

2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลัง ศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 404 คน รวม 9 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) มหาวิทยาลัยศิลปากร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถาบันเทคโนโลยี-พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่เข้าใช้ ห้องอ่านหนังสือทั่วไป ในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยต้นสังกัด

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 404 คน เลือกด้วยวิธีสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณเป็นขั้นตอนดังนี้

1. สํารวจและรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลประจำปีการศึกษา 2545 จำนวน 9 แห่งจากเว็บไซต์ของทบวงมหาวิทยาลัย

2. คำนวณจากสูตรของ Taro Yamane ว่าด้วยหลักของความแปรผันร่วมกันระหว่างขนาดของกลุ่มกับความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น จากจำนวนนักศึกษาจาก 9 สถาบัน ในปีการศึกษา 2545 จำนวน 126,417 คน คำนวณเทียบอัตราส่วนของจำนวนนิสิต-นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแต่ละแห่ง ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.5 และความคลาดเคลื่อน ± 5 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 399 คน

3. กระจายจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ตามสัดส่วนของนักศึกษาแต่ละสถาบัน

4. ปรับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้เป็น 404 คน เพื่อเก็บข้อมูลจากนักศึกษายชายและหญิงจากสถาบันแต่ละแห่งได้เท่ากัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสัดส่วนนักศึกษาแต่ละสถาบัน

สถาบันการศึกษา	จำนวน	จำนวนกลุ่ม	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้		
	นักศึกษาทั้งหมด*(คน)	ตัวอย่างที่คำนวณได้	รวม	จำแนกตามเพศชาย	หญิง
1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	17,886	54	54	27	27
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	26,307	78	78	39	39
3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	20,381	61	62	31	31
4. มหาวิทยาลัยมหิดล	17,202	51	52	26	26
5. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(ประสานมิตร)	11,298	34	34	17	17
6. มหาวิทยาลัยศิลปากร	7,538	23	24	12	12
7. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	12,930	38	38	19	19
8. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	13,121	39	40	20	20
9. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	7,365	22	22	11	11
รวม	126,417	400	404	202	202

* ที่มาข้อมูลจำนวนนิสิต-นักศึกษของแต่ละมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2545 (ทบวงมหาวิทยาลัย: 2545)

3. การสร้างเครื่องมือวิจัยและการทดสอบแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อใช้วิเคราะห์วัตถุประสงค์ สาเหตุที่อ่าน แหล่งการอ่าน เวลาที่ใช้ จำนวน ภาษา ประเภท เนื้อหาของหนังสือที่อ่าน ปัญหาในการอ่าน

ในการจัดทำแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาและการอ่านจากหนังสือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และบทความวารสาร รวมทั้งการสำรวจจากห้องสมุดต่างๆ ทั้ง 9 แห่ง ที่เป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยห้องสมุดที่ใช้แผนการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ และใช้แผนการจัดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน เพื่อศึกษาถึงลักษณะหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด และการจัดชั้นหนังสือสารคดีและบันเทิงคดี

การสำรวจร้านจำหน่ายหนังสือ เพื่อศึกษาหนังสือที่มีจำหน่ายอยู่จริงในท้องตลาด ผลที่ได้จากการสำรวจนำมากำหนดเนื้อหาของหนังสือสารคดีและบันเทิงคดี ร้านจำหน่ายหนังสือที่สำรวจ ได้แก่ ศูนย์หนังสือจุฬาฯ สาขาสยามสแควร์ ร้านนายอินทร์ สาขาท่าพระจันทร์ ร้านดอกหญ้า สาขาท่าพระจันทร์ ร้านเอเซียบุ๊ค สาขาสยามดิสคัฟเวอรี พบว่าส่วนใหญ่มีการจัดหมวดหนังสือคล้ายคลึงกับการจัดหนังสือตามแผนการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ ผู้วิจัยจึงกำหนดเนื้อหาของหนังสือบันเทิงคดีโดยใช้แผนการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้เป็นหลักและประยุกต์เนื้อหาหนังสือบางหมวด ดังนี้

เนื้อหาวิทยาศาสตร์ ได้จัดเนื้อหาเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ในแบบสอบถามให้อยู่ใกล้เคียงกัน เนื่องจากแผนการจัดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ ได้จัดหมวดหนังสือคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในหมวด 000 (ความรู้ทั่วไป) ซึ่งแตกต่างกับการจัดหมวดหมู่ในร้านจำหน่ายหนังสือ

เนื้อหาการท่องเที่ยว ได้จัดรวบรวมเนื้อหาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สัตว์วัฒนธรรม ประเพณี ประวัติศาสตร์ไว้ใกล้เคียงกัน เนื่องจากในการท่องเที่ยวจะมีองค์ประกอบอื่นๆ นอกเหนือไปจากสถานที่ท่องเที่ยว เช่น วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ของท้องถิ่น ต้นไม้ประจำถิ่น เป็นต้น

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิดที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 ความสนใจในการอ่าน เป็นคำถามเกี่ยวกับความสนใจในการอ่านหนังสือของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ การเป็นผู้ที่อ่าน/ไม่อ่านหนังสือ สาเหตุที่อ่าน/ไม่อ่านหนังสือ วัตถุประสงค์ในการอ่าน แหล่งการอ่านที่ใช้ เวลาที่ใช้ในการอ่าน จำนวนหนังสือที่อ่าน และประเภทของหนังสือที่อ่าน แบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งคำถามแบบปลายปิดที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบ (ข้อ 2-9) และคำถามแบบปลายเปิดที่ให้ตอบได้โดยอิสระ (ข้อ 3-8)

ตอนที่ 3 ความสนใจในการอ่านหนังสือสารคดีและบันเทิงคดี เป็นคำถามเกี่ยวกับความสนใจในการอ่านหนังสือสารคดีและบันเทิงคดี จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ภาษาของหนังสือที่อ่าน เนื้อหาของหนังสือที่อ่าน ชื่อหนังสือที่ชอบ ชื่อนักเขียนที่ชอบ แบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งคำถามแบบปลายปิดที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบ (ข้อ 10-11 และ 14-15) และคำถามแบบปลายเปิดที่ให้ตอบได้โดยอิสระ (ข้อ 10-17)

คำถามด้านเนื้อหาของหนังสือสารคดี กำหนดประเด็นโดยประยุกต์จากหลักเกณฑ์การจัดหมวดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้ โดยจำแนกออกเป็น 25 หมวด ได้แก่

- ความรู้ทั่วไป (ความรู้เบื้องต้นของทุกเนื้อหาในสาขาวิชาต่างๆ)
- ปรัชญา
- ศาสนา ความเชื่อ
- โหราศาสตร์
- จิตวิทยา
- การศึกษา
- เศรษฐศาสตร์
- ธุรกิจ การลงทุน
- การเงิน การธนาคาร บัญชี
- การบริหาร
- กฎหมาย
- ภาษา ไวยากรณ์ การใช้ภาษา
- วิทยาศาสตร์

- เทคโนโลยี
- คอมพิวเตอร์
- สุขภาพอนามัย
- อาหาร/โภชนาการ
- กีฬา
- การท่องเที่ยว
- ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- สัตว์
- วัฒนธรรม ประเพณี
- ประวัติศาสตร์
- ชีวประวัติ
- ศิลปะ งานฝีมือ

คำถามด้านเนื้อหาของหนังสือบันเทิงคดี กำหนดประเด็นของหนังสือนวนิยายและเรื่องสั้น โดยประยุกต์จากหลักเกณฑ์การแบ่งเนื้อหาบันเทิงคดีของหนังสือต่างๆ ดังนี้

สุพรรณิ วราทร. ประวัตินวนิยายไทยตั้งแต่ปลายสมัยรัชกาลที่ 5 ถึงสมัยเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.

พิชัย เทพนิมิตร. การศึกษาความสนใจและแนวการอ่านของนักเรียนระดับอายุ 13-18 ปีในโรงเรียนรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร 2516. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2516

กัลยา ขวนมาลัย. การอ่านเพื่อชีวิต. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2539.

ฉวีวรรณ คูหาภินันท์. เทคนิคการอ่าน. กรุงเทพฯ: ศิลปาบรรณาการ, 2542.

นวนิยายจำแนกเป็น 13 เนื้อหา ได้แก่

- ความรัก
- มิตรภาพ
- ผจญภัย
- อาชญากรรม
- สะท้อนสังคม
- ตลกขบขัน

- การเมือง
- อนุรักษ์ธรรมชาติ
- เชิงประวัติศาสตร์
- เชิงวิทยาศาสตร์
- เชิงปรัชญา
- ศาสนา
- เนื้อธรรมชาติ (ผี จิตวิญญาณ)

รวมเรื่องสั้น จำแนกเป็น 12 เนื้อหา ได้แก่

- ความรัก
- มิตรภาพ
- ผจญภัย
- อาชญาวิทยา
- สะท้อนสังคม
- ตลกขบขัน
- การเมือง
- อนุรักษ์ธรรมชาติ
- เชิงวิทยาศาสตร์
- เชิงปรัชญา
- ศาสนา
- เนื้อธรรมชาติ (ผี จิตวิญญาณ)

ตอนที่ 4 ปัญหาในการอ่าน แบบสอบถามในตอนนี้มีคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการอ่าน จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ปัญหาจากตนเอง ปัญหาจากหนังสือ ปัญหาจากแหล่งการอ่าน และปัญหาการเผยแพร่หนังสือ ในแต่ละข้อมีการแบ่งเป็นประเด็นย่อยมีลักษณะเป็นทั้งคำถามแบบปลายเปิดที่ตอบได้โดยอิสระ และคำถามแบบมาตราประมาณค่า

คำถามแบบมาตราประมาณค่ากำหนดไว้ 5 ระดับ โดยมีความหมายดังนี้

ระดับมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับมาก	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	3	คะแนน
ระดับน้อย	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	1	คะแนน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ แบบสอบถามในตอนนี้มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิดโดยกำหนดเป็น 4 หัวข้อสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้ หน่วยงานภาครัฐ ห้องสมุด ร้านหนังสือ และอื่นๆ

การทดสอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้ทำการทดสอบเพื่อตรวจสอบความชัดเจน และความครอบคลุมประเด็นต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแบบสอบถามกับนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน 2 แห่ง จำนวน 20 คน ที่เข้าใช้ห้องอ่านหนังสือทั่วไป โดยสำรวจมหาวิทยาลัยเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจากเว็บไซต์ของแต่ละมหาวิทยาลัย พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดสอนที่ครอบคลุมทั้งสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยที่เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และได้คัดเลือกมหาวิทยาลัยรังสิตและมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเป็นสถานที่ทดสอบแบบสอบถาม เนื่องจากทั้ง 2 แห่งเปิดสอนรายวิชาที่ครอบคลุมสาขาวิชาต่างๆ มากที่สุด โดยทำการทดสอบแบบสอบถามเมื่อวันที่ 16 และ 18 กันยายน 2545 ผลจากการทดสอบแบบสอบถามได้เป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความสนใจในการอ่านหนังสือโดยทั่วไป ดังนี้

ข้อที่ 3 สาเหตุที่ท่านไม่อ่านหนังสือ แก้ไขจากการตอบโดยแยกตามประเภทหนังสือ สารคดีและหนังสือบันเทิงคดี เป็นคำตอบรวมแต่เพียงส่วนเดียว

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามฉบับทดสอบแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปแจกแก่กลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน 2545 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2545 ตามกำหนดที่ได้ันัดหมายกับบุคลากรของหอสมุดกลางของ 9 มหาวิทยาลัยที่เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล การแจกแบบสอบถามกระจายเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงเช้า 10.00 - 13.00 น. และช่วงบ่าย 14.00 - 17.00 น. เพื่อความสมดุลในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและรอรับแบบสอบถามคืนกลับภายในวันเดียวกัน โดยมีผู้ช่วยวิจัยช่วยแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม สถานที่แจกแบบสอบถามคือ ภายในห้องอ่านหนังสือทั่วไป ทั้งห้องหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การแจกแบบสอบถาม จนกว่าครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

เมื่อทำการแจกแบบสอบถามครบทั้ง 404 ชุดแล้ว ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 394 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.52 หลังจากตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ จำนวน 37 ฉบับ คงเหลือแบบสอบถามที่ใช้ได้จริง 357 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.37 ของแบบสอบถามทั้งหมด (รายละเอียดในตารางที่ 2)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจก-ได้รับคืน และจำนวนแบบสอบถามที่ใช้ได้

สถาบันการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่แจก			จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ			จำนวนแบบสอบถามที่ใช้ได้		
	(ทั้งหมด)	(ชาย)	(หญิง)	(รวม)	(ชาย)	(หญิง)	(รวม)	(ชาย)	(หญิง)
1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	54	27	27	54	27	27	47	22	25
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	78	39	39	78	39	39	70	33	37
3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	62	31	31	59	29	30	54	25	29
4. มหาวิทยาลัยมหิดล	52	26	26	51	25	26	50	25	25
5. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	34	17	17	30	15	15	29	14	15
6. มหาวิทยาลัยศิลปากร	24	12	12	24	12	12	23	11	12
7. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	38	19	19	38	19	19	31	13	18
8. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	40	20	20	39	20	19	34	15	19
9. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	22	11	11	21	11	10	19	10	9
รวม	404	202	202	394	197	197	357	168	189

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel 97 โดยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับสภาพการอ่านของนักศึกษา คือ เป็นผู้ที่อ่าน/ไม่อ่านหนังสือ สาเหตุที่อ่าน/ไม่อ่านหนังสือ วัตถุประสงค์ในการอ่านหนังสือ แหล่งการอ่านที่ใช้ เวลาที่ใช้ในการอ่าน จำนวนหนังสือที่อ่าน ประเภทของหนังสือที่อ่าน (สารคดี/บันเทิงคดี) เนื้อหาของหนังสือที่อ่าน ใช้วิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นปัญหาในการอ่านของนักศึกษา ใน 4 ประเด็น ได้แก่ ปัญหาจากตนเอง ปัญหาจากหนังสือ ปัญหาจากแหล่งการอ่าน และปัญหาจากการเผยแพร่หนังสือ นำมาวิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 = มากที่สุด

3.51 - 4.50 = มาก

2.51 - 3.50 = ปานกลาง

1.51 - 2.50 = น้อย

1.00 - 1.50 = น้อยที่สุด

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ตอนที่ 2 ตอนที่ 3 ได้แก่ ชื่อหนังสือ (สารคดี/บันเทิงคดี)ที่ชอบ ชื่อนักเขียน(สารคดี/บันเทิงคดี)ที่ชอบ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ และจัดลำดับตามจำนวนผู้ตอบจากมากไปน้อย

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตาราง และคำบรรยายประกอบตารางในบทที่ 4 และสรุป อภิปรายผล พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ นำเสนอในบทที่ 5