

การใช้ฐานข้อมูลวรรณกรรมวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร



นางสาววัณตระกุล กลิ่นสุคนธ์

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์


คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1570-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE USE OF THE THAI PERIODICAL INDEX DATABASE OF  
NARESUAN UNIVERSITY STUDENTS



Miss Khwantrakul Klinsukon

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-53-1570-2



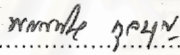
หัวข้อวิทยานิพนธ์      การใช้ฐานข้อมูลวรรณกรรมวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์  
โดย                              นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์  
สาขาวิชา                      บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา              ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล

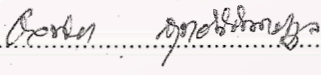
---


คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

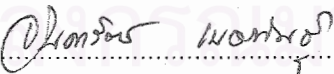
  
..... คณบดีคณะอักษรศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนม กุลบุญ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สุพรรณี วราทร)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดารัตน์ เบ็ญพันธ์)

ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์ : การใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยของนิสิต  
มหาวิทยาลัยนเรศวร. (THE USE OF THE THAI PERIODICAL INDEX  
DATABASE OF NARESUAN UNIVERSITY STUDENTS) อ.ที่ปรึกษา :  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธิจันทร์กุล. 138 หน้า. ISBN 974-53-1570-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทย  
ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรทั้งระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่  
วิธีการสืบค้น คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น สถานที่ใช้สืบค้น และปัญหา  
ที่ประสบ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ได้รับ  
คืนจำนวน 540 ชุด และนำมาวิเคราะห์ได้ 390 ชุด

ผลการวิจัยพบว่านิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการ  
ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน ความถี่ในการใช้  
ฐานข้อมูลเดือนละครั้ง สืบค้นโดยใช้คำสำคัญ นิสิตเคยใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มี  
ให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น สืบค้นเนื้อหาสาขาวิชากลุ่มมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ บันทึกผลการสืบค้นที่ได้รับโดยคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ  
และสืบค้นที่สำนักหอสมุด

นิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร  
ภาษาไทยในด้านขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับ  
ความต้องการ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต.....*ขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*ดร.ปวีณา สุทธิจันทร์กุล*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## 4480109422 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEYWORD : PERIODICAL INDEX DATABASE/ NARESUAN UNIVERSITY

KHWANTRAKUL KLINSUKON : THE USE OF THE THAI PERIODICAL INDEX DATABASE OF NARESUAN UNIVERSITY STUDENTS.

THESIS ADVISOR : ASST.,PROF.CHONTICHA SUTHINIRUNKUL  
138 pp. ISBN 974-53-1570-2.

The purposes of this research are to study the use of the Thai periodical index database of Naresuan University undergraduate and graduate students in terms of objectives, frequencies, search strategies, used manuals, subjects, the saving of search results, location and the problems encountered.

This survey research was conducted by means of questionnaires by which 540 were collected and 390 were analyzed.

The result reveals that most of the students used the Thai periodical index database for report writing. Their frequencies of use was once a month. Most searched by using keywords and used library search manuals provided at the computer terminals. The subject that most students searched was humanities and social sciences area. Most students saved search results by writing from the display and searched the database at the library.

The problems encountered at the moderate level were : the lack of search terms manuals, the unmatched search results according to their needs and the inadequacy of library computer terminals.

Department Library Science

Field of study Library and Information Science

Academic year 2004

Student's signature..... *ชวณทรากุล คลินสุคอน*

Advisor's signature ..... *ชวณทิชา สุธนนิรункุล*

Co-advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ และให้คำแนะนำจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณพิมล กุลบุญ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์สุพรรณณี วราทร และผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดาวัฒน์ เบอรพันธุ์ กรรมการ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือปรับปรุงแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน รวมทั้งขอขอบคุณบรรณารักษ์ผู้ดูแลระบบ บรรณารักษ์ฝ่ายบริการ และบรรณารักษ์ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้กรุณาเอื้อเฟื้อข้อมูลเบื้องต้นในการวิจัย

ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ ชาวสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร และอาจารย์วิโรจน์ ตระกูลพิทักษ์กิจ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดมา

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ให้อำนาจใจดีถึงแก่ผู้วิจัยตลอดมา

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 ปรัชญาวรรณกรรม	
2.1 ความสำคัญของวารสาร.....	8
2.2 ธรรมชาติวารสาร.....	9
2.2 ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย นเรศวร.....	13
2.3 ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	18
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	31
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	31
3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	32
3.4 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	34
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
3.6 การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล.....	36

4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	39
4.2 ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	42
4.3 ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย .....	83
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล .....	98
5.2 การทดสอบสมมติฐาน.....	115
5.3 ข้อเสนอแนะและประยุกต์ผลงานวิจัย .....	115
5.4 แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	116
รายการอ้างอิง .....	118
ภาคผนวก ก.....	122
ภาคผนวก ข.....	132
ประวัติผู้เขียน.....	138

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนนิสิตและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามคณะที่สังกัด .....	32
2 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำมา วิเคราะห์ได้ จำแนกตามคณะ / สาขาวิชาที่สังกัด.....	41
3 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	43
4 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	45
5 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	46
6 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	49
7 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	50
8 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	52
9 การเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
10 การเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	56
11 การใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	57
12 การใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	59
13 เหตุผลที่ไม่ใช้คู่มือการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
14 เหตุผลที่ไม่ใช้คู่มือการสืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	62
15 เนื้อหาสาขาวิชากลุ่มใหญ่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63
16 เนื้อหาสาขาวิชากลุ่มใหญ่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	65
17 เนื้อหาสาขาวิชาที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
18 เนื้อหาสาขาวิชาที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	73
19 การบันทึกผลการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
20 การบันทึกผลการสืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	79
21 สถานที่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	80
22 สถานที่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	82
23 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	83
24 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	85

25	ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	87
26	ปัญหาด้านผลการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	89
27	ปัญหาด้านผลการสืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	91
28	ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	93
29	ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่ จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	95



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงหน้าจอการติดต่อกับโปรแกรม Websis.....	19
2	แสดงหน้าจอเพื่อเลือกรฐานข้อมูล.....	20
3	แสดงหน้าจอเพื่อระบุค่าสืบค้น.....	21
4	แสดงเปรียบเทียบหน้าจอ ผลการสืบค้นที่ได้รับของการใช้/ ไม่ใช้ เครื่องหมาย \$ ในการสืบค้น.....	22
5	แสดงหน้าจอการแสดงผลการสืบค้นแบบย่อ.....	23
6	แสดงหน้าจอการแสดงผลการสืบค้นแบบละเอียด.....	24



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มา และความสำคัญของปัญหา

การศึกษาในระดับอุดมศึกษามีลักษณะการเรียนการสอนที่เน้นการศึกษาค้นคว้า และการทำวิจัยเป็นหลัก นักศึกษาต้องแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏ หลายรูปแบบ และมีให้บริการในแหล่งสารสนเทศ ถ้านักศึกษาได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าย่อมทำให้ การเรียนรู้เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยจะมีความถูกต้อง และสมบูรณ์สำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ (Kaye, 1995 : 37) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนับเป็นแหล่งสารสนเทศ และเป็น แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่สำคัญยิ่งต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และมีความสำคัญในการ สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของคณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย และบุคลากร ตลอดจนต่อการบริการวิชาการแก่ชุมชน ห้องสมุดจะต้องจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และจัดบริการ ที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในทุกๆระดับที่มีการเปิดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย (Pease and Power, 1994 : 44) และทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญ ก็คือ วารสาร

วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ออกเป็นระยะต่อเนื่องกัน มีกำหนดออกแน่นอน มีบทความ และเรื่องราวต่างๆ หลายเรื่องรวมอยู่ในฉบับเดียวกัน เขียนโดยผู้เขียนหลายคน บางเรื่องจบใน ฉบับ บางเรื่องต่อเนื่องกัน จึงนับได้ว่าวารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัยประเภทหนึ่ง เพราะนำเสนอ บทความสาขาวิชาต่างๆ ผลการค้นคว้าวิจัยใหม่ๆ นับได้ว่าเป็นแหล่งวิชาการที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันมีวารสารทางวิชาการพิมพ์เผยแพร่พิมพ์ออกมาเป็นจำนวนมาก (Cleveland and Cleveland, 2001 : 32) ทำให้ยากที่จะติดตามได้ว่ามีผู้ใดเขียนเรื่องอะไร และ จะสามารถค้นได้จากที่ใด จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือในการค้นหาสารสนเทศจากวารสารที่จะสามารถ ช่วยให้ทราบว่าเรื่องที่อยู่ในความสนใจปรากฏในวารสารชื่อใด ปีที่ ฉบับใด นั่นก็คือบรรณานุกรมวารสาร ดังนั้นบรรณานุกรมวารสารจึงมีบทบาทสำคัญและเป็นเครื่องมือที่จัดทำขึ้นอย่างมีระบบ เพื่อช่วยชี้แหล่ง ที่จะสามารถหาคำตอบให้แก่ผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นนักเรียน นักศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ตลอดจน บุคคลในอาชีพต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ประเทศไทยมีการผลิตวารสารเป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จัดทำ บรรณานุกรมสำหรับค้นหาวารสารที่พิมพ์ในประเทศไทยทั้งหมด ระยะแรกการจัดทำบรรณานุกรมวารสารใน

ประเทศไทยมีการจัดพิมพ์เผยแพร่เฉพาะบางสาขาวิชา ไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ห้องสมุดในฐานะที่เป็นหน่วยงานบริการสารนิเทศ จึงต้องทำดรรชนีวารสารภาษาไทยไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดของตน โดยจัดทำไว้ในรูปบัตรดรรชนีวารสารที่ประกอบด้วยรายละเอียดทางบรรณานุกรมประกอบด้วย ชื่อผู้แต่ง ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ เดือนปี เลขหน้าที่ปรากฏบทความ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารนิเทศที่อยู่ในวารสารไทยได้ (สุวันนา ทองสีสุขใส, 2542 : 2) ทั้งนี้การจัดทำดรรชนีวารสารจะต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้ด้วย (Weaver, 2002 : 16)

ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นความจำเป็นของห้องสมุดในยุคสารนิเทศ เนื่องจากช่วยลดภาระงาน ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเพิ่มบริการใหม่ๆ (Rowley, 1993 : 3) โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานวารสาร ซึ่งมีภาระงานการทำดรรชนีวารสารอันเนื่องมาจากวารสารมีจำนวนเพิ่มขึ้นตลอดเวลา บทความต่างๆ จึงมีจำนวนมากขึ้นเช่นกัน ทำให้ผู้อ่านไม่สามารถติดตามอ่านได้ทั่วถึง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือเพื่อช่วยในการค้นหาบทความในวารสารตามความต้องการ โดยการนำความสามารถของคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและการสืบค้นสารนิเทศ ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยค้นหาสารนิเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (สุวันนา ทองสีสุขใส, 2537 : 21) ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยมีการใช้คอมพิวเตอร์จัดทำดรรชนีวารสารและสามารถสืบค้นได้ด้วยฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ กันอย่างแพร่หลายตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ระยะเวลาห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารไทยทางการแพทย์ (JDEX) โดยครอบคลุมข้อมูลตั้งแต่ พ.ศ.2461 ถึงปัจจุบัน ต่อมาสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำคอมพิวเตอร์มาจัดทำดรรชนีวารสารภาษาไทยตั้งแต่ปี 2530 ในขั้นแรกได้นำโปรแกรมปาสคาลที่พัฒนาขึ้นเองมาใช้ในการจัดทำดรรชนีวารสารไทยของปี พ.ศ. 2529 ต่อมาได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/ISIS ทำให้มีบริการสืบค้นดรรชนีวารสารด้วยคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 ถึงปัจจุบัน (อุทัย ทุตริยะโพธิ์, 2537 : 16) ในระยะแรกที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาปรับเปลี่ยนจากระบบมือสู่ระบบเครื่องนั้นส่วนใหญ่มักจะเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Mini - Micro CDS/ISIS หลังจากได้ใช้โปรแกรมนี้มาระยะหนึ่ง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งได้มีการศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ซึ่งเป็นโปรแกรมแบบบูรณาการ เช่น INNOPAC DYNIX VTLIS เป็นต้น (สิริรุ่ง พลธานี, 2542 : 86) เพื่อปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับห้องสมุดของตน



จากการศึกษางานวิจัยในประเทศไทย พบว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมในประเทศไทย ดังนี้ พรทิพย์ โรจนพิทยากร และสุธันนี กี่ศิริ (2534) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้บรรณานุกรมไทยของนักศึกษาด้านบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยศึกษาถึงวิธีการใช้ และความต้องการ รวมทั้งสำรวจปัญหาในการใช้บรรณานุกรมไทยทั้ง 4 ลักษณะ คือ บรรณานุกรมภาษาไทยในลักษณะบรรณานุกรมไทย บรรณานุกรมบรรณสารสห.ฉบับบรรณานุกรมไทย บรรณานุกรมไทยรายปี และฐานข้อมูลบรรณานุกรมไทย ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ฐานข้อมูลบรรณานุกรมไทย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ทราบว่ามีบริการจากการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด วิธีการใช้ นักศึกษาจะใช้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ โดยอ่านคู่มือและค้นข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และปัญหาที่ประสบอยู่ในระดับปานกลางในด้านช่วงเวลาที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ว่างการจดยการบรรณานุกรมไทยจากหน้าจอ

นอกจากนี้ศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) ได้ศึกษาถึงการจัดการและการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ วิธีการสืบค้นข้อมูล และปัญหาที่ประสบ ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมเพื่อประกอบการเรียน และสืบค้นโดยใช้ศัพท์อิสระมากกว่าศัพท์ควบคุม และประสบปัญหาในด้านขาดคู่มืออธิบายการสืบค้นข้อมูล

มหาวิทยาลัยนเรศวรเริ่มก่อตั้งโดยใช้ชื่อว่าวิทยาลัยวิชาการศึกษา พิษณุโลก ต่อมาได้ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก โดยระยะแรกมีการเรียนการสอนในคณะศึกษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ในปี 2533 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในชื่อ "มหาวิทยาลัยนเรศวร" สืบเนื่องจากนั้นเป็นต้นมา มหาวิทยาลัยนเรศวรปรับปรุงหลักสูตรการเรียน การสอน ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา โดยดำเนินการขยายการเรียนการสอนในคณะวิชาต่างๆ ดังนี้ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ตลอดจนวิทยาเขตสารสนเทศต่างๆ ในจังหวัดพะเยา เพชรบูรณ์ และกำแพงเพชร ทำให้จำนวนนิสิตและอาจารย์เพิ่มมากขึ้น (มหาวิทยาลัยนเรศวร [2546]) สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรซึ่งมีภารกิจหลักในการส่งเสริมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย จึงมีการปรับปรุงระบบการ

จัดเก็บ และสืบค้นสารนิเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการขยายการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่างๆ และให้ทันความก้าวหน้าทางวิชาการ

ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารนับเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาต่างๆ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร ตระหนักถึงความสำคัญในการสนับสนุนการเรียนการสอน ตลอดจนการค้นคว้าวิจัยของนิสิต จึงได้จัดทำบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยตั้งแต่ระยะแรกตั้งห้องสมุดในรูปแบบบรรณานุกรมวารสาร ต่อมาในปี พ.ศ. 2537 สำนักหอสมุดได้นำโปรแกรม Mini – Micro CDS/ISIS เข้าจัดทำฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือและบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย หลังจากนั้นได้นำโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC มาใช้ในปี พ.ศ. 2540 โปรแกรม Mini – Micro CDS/ISIS สำหรับฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือจึงได้เลิกใช้ไป แต่บรรณานุกรมวารสารภาษาไทยยังคงให้บริการอยู่ ซึ่งมีข้อจำกัด คือสามารถให้บริการได้เฉพาะเครือข่ายภายในห้องสมุด (LAN) เท่านั้น ปลายปี พ.ศ. 2543 สำนักหอสมุดได้นำบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยที่มีอยู่เดิมถ่ายโอนข้อมูลมาจัดทำบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยโดยใช้โปรแกรม Websis version 3.20 ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (รายงานประจำปี 2544 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2544 : 20) โดยให้ชื่อว่า “ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและเพื่อให้ผู้ใช้บริการทั้งภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตสารสนเทศต่างๆ ตลอดจนบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น (ศศิธร ติณะมาศ, สัมภาษณ์) โดยปรากฏเป็นทางเลือกหนึ่งในโฮมเพจของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร เข้าถึงได้จาก <http://www.lib.nu.ac.th> ภายใต้ทางเลือก “ฐานข้อมูลสืบค้น” หรือเข้าถึงโดยตรงได้จาก <http://nuwebsis.nu.ac.th> หรือ <http://202.28.22.112>

สำหรับขอบเขตเนื้อหาของวารสารที่นำมาจัดทำบรรณานุกรมนี้ยึดหลักการจัดการเรียนการสอนตามนโยบายของมหาวิทยาลัยซึ่งแบ่งเป็น 3 สาขา ได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (รายงานประจำปี 2544 มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2544 : 23) มีจำนวนระเบียบในฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยทั้งสิ้น 19,785 ระเบียบ โดยครอบคลุมเนื้อหาวารสารสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากวารสาร 308 ชื่อเรื่อง (วันเพ็ญ ดันจันทรกุล, สัมภาษณ์)

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ให้บริการฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยด้วยโปรแกรม Websis มาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ผู้วิจัยจึงประสงค์ที่จะศึกษาถึงการใช้อนุกรมบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ วิธีการสืบค้น คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น สถานที่ที่ใช้



สืบค้นและปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทย ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดทำ และการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรให้สอดคล้องกับการใช้สารนิเทศของนิสิตและเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดอื่นๆ ในการพัฒนาฐานข้อมูลบรรณานุกรม

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษา

1. การใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการสืบค้น คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น
2. ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

### สมมติฐานของการวิจัย

1. นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน สืบค้นโดยใช้คำสำคัญ และสืบค้นที่สำนักหอสมุด
2. นิสิตประสบปัญหาในระดับมากในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยในด้านผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย

### ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

- การใช้ฐานข้อมูลดัชนีบรรณานุกรมภาษาไทย ด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการสืบค้น วิธีการเรียนรู้ คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น
- ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีบรรณานุกรมภาษาไทย ด้านวิธีการสืบค้น ด้านผลการสืบค้น และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร คือ นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งระบบปกติและระบบพิเศษที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2546\* โดยเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีจาก 11 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะนิติศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และเป็นนิสิตระดับปริญญาโทจาก 7 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 12,827 คน จำแนกได้ดังนี้

1.1 ระดับปริญญาตรี จำนวน 10,882 คน

1.2 ระดับปริญญาโท จำนวน 1,945 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละคณะฯ ละ 30 คน โดยไม่จำกัดเพศและชั้นปี ได้จำนวน 540 คน จำแนกได้ดังนี้

2.1 ระดับปริญญาตรี จำนวน 330 คน

2.2 ระดับปริญญาโท จำนวน 210 คน

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลบรรณานุกรม โดยศึกษาจากหนังสือ วารสาร งานวิจัยและเอกสารต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานการวิจัย และสร้างเครื่องมือวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา และคณะที่สังกัด โดยใช้คำถามแบบปลายปิด และแบบปลายเปิด

2. สร้างเครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ วิธีการสืบค้น วิธีการเรียนรู้ คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น โดยใช้คำถามแบบปลายปิด

\*สำรวจ ณ วันที่ 21 มิถุนายน 2546 งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

### ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสาร

ภาษาไทย ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ปัญหาด้านผลการสืบค้น และปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ โดยใช้คำถามแบบปลายปิด โดยใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) และคำถามปลายเปิด

3. ทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามกับนิสิตปริญญาตรี จำนวน 10 คน และปริญญาโท จำนวน 10 คน รวมจำนวน 20 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงแบบสอบถาม

4. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นผู้แจก และรับแบบสอบถามคืน ซึ่งผู้วิจัยชี้แจงวิธีการแจกแบบสอบถาม โดยจะแจกให้กับนิสิตที่เคยใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

5. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Packages for Social Science for Windows) โดยการหาค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

7. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ** เป็นแนวทางสำหรับ

1. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรในการปรับปรุงฐานข้อมูล และการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยให้สอดคล้องกับการใช้สารสนเทศของนิสิต

2. หอสมุดอื่นๆ ในการพัฒนาฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บทที่ 2

### ปริทัศน์วรรณกรรม

ในบทนี้กล่าวถึงเนื้อหาเกี่ยวกับ ความสำคัญของวารสาร ธรรมชาติของวารสาร ฝายวารสารและหนังสือพิมพ์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ฐานข้อมูลดัชนีวารสาร ภาษาไทยของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ความสำคัญของวารสาร

วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่มีกำหนดออกแน่นอนเป็นระยะต่อเนื่องกัน เช่น รายเดือน ราย 3 เดือน รายปี หรือออกมากกว่าปีละ 1 ฉบับ แต่ละฉบับใช้ชื่อเรื่องเดียวกัน มีเลขประจำปีที่ และฉบับที่กำกับ (Osborn, 1980 : 3 ; Graham, 1990 : 1) วารสารประกอบด้วยบทความต่าง ๆ หลายเรื่องรวมอยู่ในฉบับเดียวกัน เขียนโดยผู้เขียนหลายคนบางเรื่องจบในฉบับ บางเรื่อง ต่อเนื่องกัน

วารสารจึงเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการศึกษาค้นคว้าความรู้ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ตลอดจนการค้นคว้าวิจัย โดยเฉพาะในการศึกษาระดับอุดมศึกษา เนื่องจากวารสารจัดเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิที่ให้ความรู้ใหม่ และทันสมัยในวิทยาการด้านต่างๆ เพราะสามารถจัดพิมพ์และเผยแพร่ได้รวดเร็วกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น และมีความต่อเนื่อง โดยเฉพาะในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การสื่อสารผลงานทางวิชาการ และรายงานผลการทดลองจะตีพิมพ์ลงในวารสารเป็นครั้งแรกก่อนตีพิมพ์เป็นรูปเล่ม หนังสือ นอกจากนี้วารสารยังเป็นแหล่งเผยแพร่กิจกรรมทางวิชาการของประเทศต่างๆ รวมทั้งความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ที่สำคัญอีกด้วย (Strauss, Shreve, and Brown, 1972 : 138) วารสารยังมีการจัดพิมพ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้สนใจและบุคคลในวงการนั้นๆ สามารถติดตามความรู้ใหม่ได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารวิชาการที่นักวิจัยมักมีการแสดงความคิดเห็น หรือผลการทดลองลงในวารสาร (Wolbers [2002]) นับได้ว่าวารสารเป็นสื่อที่ให้สารสนเทศที่ทันสมัยประเภทหนึ่ง และมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับห้องสมุดที่สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย

วารสารในสาขาวิชาต่างๆ มีหลายชื่อและวารสารแต่ละฉบับมีบทความหลายเรื่อง อีกทั้งวารสารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี ดังนั้นการติดตามเรื่องราวที่อยู่ในความสนใจหรือ

การเลือกเฉพาะบทความที่ต้องการอ่านจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือเพื่อช่วยในการค้นคว้าบทความที่ต้องการว่าปรากฏอยู่ในวารสารชื่อใด ปีที่ ฉบับที่ เดือนปี และเลขหน้าใด ดรรชนีวารสารจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยผู้ศึกษาค้นคว้าให้เข้าถึงบทความที่สนใจ หรือที่ต้องการในวารสารได้อย่างกว้างขวาง โดยไม่สิ้นเปลืองเวลา และแรงงานมากนัก (Olle ,1984 : 133 ; Gates, 1989 : 111) เพื่อนำสารนิเทศต่าง ๆ ที่ปรากฏในบทความวารสารมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอน ตลอดจนการค้นคว้าวิจัยต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ดรรชนีวารสาร

### ความหมายของดรรชนีวารสาร

ดรรชนีวารสาร (Periodical Index) มีผู้ให้ความหมายหลากหลาย ดังนี้  
Young (1983 : 166) กล่าวว่า ดรรชนีวารสาร คือ เครื่องชี้ไปสู่เนื้อหาของวารสารที่จัดทำขึ้นอย่างมีระบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

Rowley (1987 : 10) ได้ให้ความหมายว่า ดรรชนีวารสาร คือ เครื่องชี้ไปสู่เนื้อหาของบทความวารสารชื่อหนึ่งชื่อใด มักจัดทำเป็นระยะๆ ให้ครอบคลุมวารสารหลายๆ ฉบับ

อุทัย ทุดิยะโพธิ์ (2537) ได้ให้ความหมายว่า ดรรชนีวารสารคือรายชื่อบทความที่ปรากฏในวารสารแต่ละรายการประกอบด้วยชื่อผู้เขียนบทความ ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่หรือเล่มที่ เดือน ปี เลขหน้าที่มีบทความนั้นๆ

มาลี ไชยเสนา (2542 : 274) ได้ให้ความหมายว่า ดรรชนีวารสารเป็นเครื่องมือช่วยค้นหาคำบทความที่พิมพ์ลงในวารสารต่างๆ โดยมีรายละเอียดของข้อมูลทางบรรณานุกรมประกอบด้วย ชื่อผู้แต่ง ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วัน เดือน ปี และเลขหน้า ซึ่งรายการดรรชนีดังกล่าวอาจจะผลิตรายการออกมาในรูปแบบต่างๆกัน เช่น บัตรดรรชนี ดรรชนีในรูปแบบเล่มหนังสือ ดรรชนีในรูปแบบไมโครฟอร์ม และในปัจจุบันมีดรรชนีออนไลน์ ซึ่งเป็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยงานดรรชนี

จากความหมายของดรรชนีวารสารดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ดรรชนีวารสารเป็นเครื่องชี้ไปสู่เนื้อหาของบทความที่จัดทำขึ้นอย่างมีระบบ โดยรายละเอียดแต่ละรายการประกอบด้วย ชื่อผู้เขียนบทความ ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่หรือเล่มที่ เดือน ปี

เลขหน้าที่มีบทความนั้นๆ ซึ่งอาจจะผลิตออกมาในรูปแบบต่างๆ กัน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

**ประโยชน์ของบรรณานุกรม** บรรณานุกรมเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ดังนี้ (Periodical indexes [n.d.]

1. ช่วยให้ทราบบทความที่ต้องการอยู่ในวารสารฉบับใด พร้อมให้รายละเอียดทางบรรณานุกรม
2. รวบรวมข้อมูลในเรื่องที่เหมือนกันมาอยู่ในที่เดียวกัน ทำให้ผู้อ่านทราบว่าผลงานนั้นๆ มีผู้ใดผลิตแล้วบ้าง
3. ช่วยให้รวบรวมบรรณานุกรมบทความเฉพาะเรื่อง หรือเฉพาะบุคคลได้อย่างครบถ้วนในเวลาอันรวดเร็ว
4. ช่วยในการตัดสินใจเลือกอ่านบทความจากวารสารที่มีอยู่อย่างมากมายในกรณีที่เป็นบรรณานุกรมที่มีหัวเรื่อง และสาระสังเขปด้วย
5. ช่วยให้เข้าถึงสารนิเทศที่ต้องการเพื่อศึกษาค้นคว้าวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เป็นเครื่องช่วยสำรวจว่ามีผู้ใดทำงานวิจัยเรื่องใดไว้แล้วบ้าง เพื่อขจัดความซ้ำซ้อนในการศึกษาวิจัย และอาจนำผลวิจัยนั้นมาศึกษาต่อให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้นต่อไป หรืออาจเกิดแนวความคิดในการทำวิจัยเรื่องใหม่
7. ทำให้ทราบแนวโน้มถึงความก้าวหน้าของศาสตร์ต่าง ๆ และผลสะท้อนทางความคิดเห็นของนักวิชาการในสาขาต่าง ๆ ในปัจจุบัน

**ประเภทของบรรณานุกรม** บรรณานุกรม จำแนกตามขอบเขตเนื้อหา และที่มาของบทความได้เป็น 3 ประเภท (Wolbers [2002]) ; Katz ,1992 : 119) ได้แก่

1. บรรณานุกรมทั่วไป เป็นบรรณานุกรมที่มีขอบเขตกว้างขวางมาก รวบรวมรายชื่อบทความจากวารสารหลายประเภทและหลายสาขาวิชา ทั้งที่เป็นวารสารวิชาการ วารสารเฉพาะวิชา และนิตยสาร เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการใช้วารสารของผู้อ่านอย่างกว้างขวาง ตัวอย่างบรรณานุกรมประเภทนี้เช่น The Readers' Guide to Periodical Literature, ดัชนี นิตยสารไทย คู่มือค้นเรื่องนิตยสารไทย บรรณสาร สพบ. และบรรณานุกรมที่ห้องสมุดต่าง ๆ จัดทำขึ้นใช้ภายในห้องสมุด เป็นต้น



2. ดัชนีวารสารเฉพาะวิชา เป็นดัชนีวารสารที่มีขอบเขตในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะ โดยทำการรวบรวมรายชื่อบทความจากวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานั้น ๆ เท่านั้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา นักวิจัยและผู้เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานั้นโดยตรง ตัวอย่างดัชนีวารสารประเภทนี้ เช่น The Business Periodicals Index, Education Index, Library Literature, Applied Science and Technology Index เป็นต้น

3. ดัชนีวารสารเฉพาะชื่อ เป็นดัชนีวารสารที่มีขอบเขตจำกัดเพียงวารสารชื่อใดชื่อหนึ่งเท่านั้น รวบรวมรายชื่อบทความและเรื่องต่าง ๆ ทุกเรื่องที่ตีพิมพ์ในวารสารชื่อนั้น ดัชนีวารสารประเภทนี้จึงครอบคลุมเรื่องราวในวารสารชื่อนั้นๆ อย่างละเอียด ช่วยให้ผู้อ่านค้นเรื่องได้ทุกแง่มุม ทั้งนี้อาจพิมพ์รวมไว้ในวารสารฉบับสุดท้ายของปี หรือพิมพ์แยกเป็นเล่มต่างหากจากวารสาร นอกจากครอบคลุมเรื่องราวในวารสารชื่อนั้นๆ ในแต่ละปีแล้ว ยังอาจทำเป็นดัชนีรวมครอบคลุมวารสารชื่อนั้นย้อนหลังหลายปีอีกด้วย ดัชนีวารสารประเภทนี้จึงให้ความสะดวกในการค้นหาเรื่องที่ลงพิมพ์ในวารสารชื่อใดชื่อหนึ่งเท่านั้น การใช้ประโยชน์จึงทำได้ในวงแคบกว่าดัชนีวารสารสองประเภทข้างต้น มักจัดทำขึ้นโดยผู้จัดพิมพ์ วารสารชื่อนั้น ๆ นั้นเอง ตัวอย่างเช่น National Geographic Magazine Index เป็นดัชนีของ National Geographic Magazine ดัชนีสังคมศาสตร์ปริทัศน์ ดัชนีสยามจดหมายเหตุ ดัชนีราชกิจจานุเบกษา เป็นต้น

### **รูปแบบของดัชนีวารสาร**

ดัชนีวารสารปรากฏใน 3 รูปแบบ คือ

1. บัตรดัชนีวารสาร เป็นบัตรขนาดกว้าง 3 นิ้ว และยาว 5 นิ้ว บันทึกรายละเอียดทางบรรณานุกรมของบทความจากวารสารต่าง ๆ ในแต่ละห้องสมุดซึ่งบรรณารักษ์เป็นผู้จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยค้น ห้องสมุดบางแห่งจัดทำบัตรดัชนีอย่างครบชุด อันประกอบด้วย บัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง แต่ห้องสมุดบางแห่งก็เลือกจัดทำบัตรดัชนีเพียงบางชนิดเท่านั้น เพราะความจำกัดทางด้านเวลา แรงงาน และงบประมาณ ส่วนวารสารที่นำมาจัดทำบัตรดัชนี จะเลือกเฉพาะวารสารบางชื่อที่สำคัญต่อการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละแห่ง ห้องสมุดต่างๆ ในประเทศไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัย นิยมจัดทำดัชนีวารสารภาษาไทยในรูปบัตรขึ้น โดยจัดทำดัชนีวารสารที่มีให้บริการในห้องสมุด ซึ่งสามารถจัดทำและให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดได้อย่างรวดเร็ว (วิไล อัครคชิตยา, 2522 : 20)

2. ดรชนีวารสารในรูปสิ่งพิมพ์ รวบรวมรายชื่อบทความจากวารสารต่าง ๆ ที่ออกใหม่ในแต่ละคาบ จึงมีกำหนดออกเป็นระยะเวลาแน่นอน สม่ำเสมอ เช่น รายบักษ์ รายเดือน ราย 2 เดือน ราย 3 เดือน ฯลฯ และเมื่อเวลาผ่านไปก็จะมีการนำมารวบรวมเป็นฉบับรวมเล่มรายปีเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ไม่ต้องยุ่งยากในการเปิดดรชนีคราวละหลาย ๆ ฉบับ ส่วนขอบเขตของเนื้อหาอาจจะเป็นดรชนีทั่วไป หรือดรชนีเฉพาะวิชา มักครอบคลุมวารสารที่ได้รับการคัดเลือก ซึ่งออกเผยแพร่ในช่วงนั้นๆ การจัดทำเป็นวารสารก็เพื่อเผยแพร่ได้รวดเร็ว และทันสมัยต่อเหตุการณ์ ทำให้เป็นประโยชน์ในการค้นเรื่องใหม่ๆ ดรชนีวารสารประเภทนี้ส่วนใหญ่จัดทำขึ้นอย่างแพร่หลาย มีจำนวนมากทั้งที่เป็นดรชนีวารสารทั่วไป และดรชนีวารสารเฉพาะวิชา แต่ส่วนใหญ่เป็นดรชนีวารสารของต่างประเทศ มีการแบ่งออกเป็นภาคตามข้อความที่นำมาจัดเรียง คือ ภาคดรชนีผู้แต่ง ภาคดรชนีชื่อเรื่อง และภาคดรชนีเรื่อง เพื่อความสะดวกในการสืบค้นของผู้อ่าน ดรชนีประเภทนี้จึงเป็นเครื่องมือช่วยค้นที่ลดภาระการทำดรชนีวารสารของห้องสมุดลงได้เป็นอันมาก (วิลัย อัครคศิขยา, 2522 : 19)

3. ฐานข้อมูลดรชนีวารสาร เป็นการบันทึกข้อมูลทางบรรณานุกรมของบทความลงในคอมพิวเตอร์ ให้ผู้ใช้ได้สืบค้น ซึ่งทำให้การสืบค้นมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ (Lancaster, 1998 : 2) นอกจากนี้ยังมีห้องสมุดหลายแห่งได้จัดทำฐานข้อมูลดรชนีวารสารขึ้นเอง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นบทความที่ต้องการโดยสะดวกรวดเร็ว (Periodical Indexes [n.d.]) นอกจากนี้ยังมีดรชนีวารสารที่อยู่ในรูปซีดี - รอม ออกจำหน่ายนอกเหนือไปจากดรชนีวารสารที่พิมพ์เป็นเล่มอีกด้วย เช่น Science Citation Index และ Library and Information Science Abstract เป็นต้น (Katz, 1992 : 186) ปัจจุบันมีการเผยแพร่แบบออนไลน์ซึ่งสามารถเข้าใช้ได้ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ของผู้ผลิต หรือฐานข้อมูลของบริษัทที่ทำเป็นธุรกิจ การสืบค้นฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์สามารถเข้าถึงได้หลายวิธี ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ และหัวเรื่อง นอกจากนี้ยังสามารถจำกัดผลการสืบค้น ได้หลายวิธี เช่น จำกัดตามประเภทของวารสาร ประเภทของบทความ ความทันสมัยของบทความ รวมถึงการใช้ตรรกบูลีน เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นบทความได้ตรงตามความต้องการของตนให้มากที่สุด (Burkhardt, MacDonald, and Rathemacher [2002])

การสืบค้นบทความจากฐานข้อมูลดรชนีวารสารนั้น มีประโยชน์ คือสามารถสืบค้นบทความในเรื่องที่ต้องการได้จากวารสารหลายรายชื่อพร้อมกัน นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นบทความวารสารย้อนหลังได้หลายปี และในบางครั้งการที่นักวิจัยต้องการศึกษา ค้นคว้าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ก็สามารถค้นหางานวิจัยเบื้องต้นว่ามีผู้ใดทำงานวิจัยนั้นๆ ไปแล้วบ้าง ได้จากดรชนีวารสาร ซึ่งบางครั้งก็ไม่จำเป็นที่จะต้องได้รับเอกสารฉบับเต็ม (Appleton [2002])



## ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีภารกิจหลักในการแสวงหา จัดเก็บ และให้บริการทรัพยากรสารนิเทศทุกรูปแบบตลอดจนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารนิเทศ และฐานข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศต่างๆ เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นวิชาการแก่นิสิต และคณาจารย์ ตลอดจนจัดเตรียมเครื่องมือช่วยค้นเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการในการเข้าถึงสารนิเทศที่ต้องการนั้นๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สำนักหอสมุดมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานเพื่อส่งเสริมสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยในด้านการเรียนการสอน การวิจัยภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และเอื้อต่อการจัดการศึกษาในทุกๆระดับ (รายงานประจำปี 2547 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2547 : 21)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะวิชา มีโครงสร้างการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายต่างๆ 7 ฝ่าย ดังนี้ สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรและวิเคราะห์สนเทศ ฝ่ายสื่อโสตทัศนศึกษา ฝ่ายบริการ ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด และฝ่ายห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

สำหรับฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ ซึ่งเป็นหนึ่งในฝ่ายงานของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์นั้น มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับวารสาร และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องทุกประเภทที่ให้บริการในสำนักหอสมุด ประกอบด้วยบุคลากรทั้งสิ้น 4 คน โดยแบ่งออกเป็น 4 งาน ดังนี้ (คู่มือการปฏิบัติงานวารสารและหนังสือพิมพ์, 2547 : 4)

1. งานบริหารและธุรการ มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการศึกษา สรรวจ กำหนดนโยบายและวางแผนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ ตลอดจนการประสานงานกับส่วนงานทั่วไปทั้งภายใน และนอกหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานในงานต่างๆ ตั้งแต่งานนโยบายและแผนงาน งานสารบรรณ งานตรวจสอบและบอกรับ และงานสถิติ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. งานเทคนิค มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับงานเตรียมวารสารก่อนให้บริการ งานจัดทำทะเบียนหลักฐาน งานจัดเตรียมเย็บเล่ม งานจัดทำดัชนีวารสารภาษาไทย

3. งานฐานข้อมูล มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับงานฐานข้อมูลของฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ ได้แก่ งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติในส่วนของ Serial Control Module งานบันทึกข้อมูลฐานดัชนีวารสารภาษาไทย งานฐานข้อมูลสารบัญวารสาร และงานฐานข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ได้แก่ ฐานข้อมูล Journallink และฐานข้อมูล ELIB

4. งานบริการวารสาร มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับงานบริการต่างๆ ที่จัดให้แก่ผู้ใช้ ได้แก่ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการสำเนาบทความวารสาร บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ทั้งฉบับปัจจุบันและฉบับล่วงหน้า บริการจุลสารและกฤตภาค บริการข่าวสารทันสมัย

ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของวารสารที่มีต่อการพัฒนาความรู้ของผู้ใช้บริการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง นิสิตซึ่งจำเป็นต้องมีการค้นคว้าหาความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา ประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียน ตลอดจนการค้นคว้าวิจัยทั้งนิสิตในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์จึงดำเนินการจัดหา จัดเก็บ และให้บริการวารสาร ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุด โดยตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะการจัดหาวารสารวิชาการในสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตร ปัจจุบันสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรมีวารสารที่บอกรับและได้รับอภิสิทธิ์ทางการ ทั้งสิ้น 755 ชื่อเรื่อง ซึ่งจำแนกเป็นวารสารภาษาไทยจำนวน 548 ชื่อเรื่อง และวารสารภาษาต่างประเทศ 207 ชื่อเรื่อง (รายงานประจำปี 2547 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2547 : 31)

ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ได้จัดทำเครื่องมือช่วยค้นบทความวารสาร ซึ่งได้แก่ วรรณีวารสาร เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการในการค้นหาบทความที่ต้องการได้อย่างสะดวก นอกจากนี้สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการให้บริการให้ทันสมัยสอดคล้องกับสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่างๆ มาจัดทำวรรณีวารสาร เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดในการค้นหาบทความวารสาร อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการใช้วารสารที่ห้องสมุดจัดหามาให้บริการในสำนักหอสมุดอีกด้วย

**นโยบายในการจัดทำวรรณีวารสาร** สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายในการจัดทำวรรณีวารสาร คือ จัดทำเฉพาะวรรณีวารสารภาษาไทย โดยบรรณารักษ์งานวรรณีวารสารของสำนักหอสมุดเป็นผู้รับผิดชอบ ปัจจุบันวารสารที่นำมาจัดทำวรรณีวารสารภาษาไทยของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรนั้นมีจำนวนทั้งสิ้น 308 ชื่อเรื่อง (ภาคผนวก ข) โดยจำแนกเป็นวารสารกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 192 ชื่อเรื่อง วารสารกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 70 ชื่อเรื่อง วารสารกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ 12 ชื่อเรื่อง และวารสารทั่วไป 34 ชื่อเรื่อง และส่วนวรรณีวารสารทางการแพทย์ อยู่ในความรับผิดชอบของบรรณารักษ์งานวรรณีวารสารของฝ่ายห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัด



สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (รัชวรณ นัตสันเทียะ , สัมภาษณ์) สำหรับเนื้อหาของวารสารที่คัดเลือกมาจัดทำดรรชนีนั้นใช้แนวทางตามนโยบายการจัดกลุ่มคณะที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (รายงานประจำปี 2544มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2544 : 23) 3 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

**ขั้นตอนในการจัดทำดรรชนีวารสารภาษาไทย สำหรับขั้นตอน และวิธีปฏิบัติ**  
ในการจัดทำดรรชนีวารสารภาษาไทยของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีดังนี้ (คู่มือปฏิบัติงานวารสาร และหนังสือพิมพ์ ,2547 : 8)

1. การคัดเลือกประเภทวารสารที่จัดทำดรรชนี สำหรับวารสารที่งานดรรชนีวารสารสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์คัดเลือกเพื่อนำมาจัดทำดรรชนีวารสารนั้นพิจารณาจากวารสารที่สำนักหอสมุดได้จัดเก็บวารสารรายชื่อนั้นๆ เป็นการถาวรโดยจัดเก็บเป็นวารสารฉบับลงเวลาที่มิใช่ประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า การคัดเลือกวารสารที่นำมาทำดรรชนีเลือกจากวารสารที่มีลักษณะ ดังนี้

1.1 วารสารทางวิชาการเฉพาะสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง มีจุดมุ่งหมายเพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่มีพื้นความรู้ในสาขาวิชานั้น ๆ ได้ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพนั้นได้

1.2 วารสารกึ่งวิชาการมีลักษณะกึ่งกลางระหว่างวารสารทั่วไปกับวารสารทางวิชาการ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอเรื่องราวและเนื้อหาเฉพาะด้าน ซึ่งเข้าใจง่ายมีคุณค่าและมีคุณค่าและมีผู้สนใจอ่านทั่วไป

1.3 วารสารทั่วไป ที่พิจารณาเนื้อหาแล้วเห็นว่าเสนอบทความที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้บริการ

2. การคัดเลือกบทความวารสาร ใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกบทความที่จัดทำดรรชนีของคณะอนุกรรมการกลุ่มวารสารและเอกสารบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

2.1 บทความที่จัดทำดรรชนี ได้แก่

- บทความที่พิจารณาเห็นว่ามีความทางด้านวิชาการ และจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

- เป็นเรื่องที่น่าสนใจกำลังอยู่ในความสนใจของผู้ใช้ห้องสมุด และบุคคลทั่วไปมีเนื้อหาเกี่ยวข้อง และสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์



หนึ่ง

- บทความที่เป็นรายงานสถิติ หรือการเปรียบเทียบทางสถิติในช่วงเวลา

- บทวิจารณ์ และแนะนำหนังสือ ฯลฯ

- สรุปข่าวพร้อมบทวิเคราะห์

- ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือบทวิจารณ์ซึ่งมีเนื้อหาสาระด้าน

วิชาการมี เหตุผลและมีคุณค่าที่จะใช้อ้างอิงได้

- ข้อคิดเห็นของบุคคลที่มีชื่อเสียงบางคน (แม้ไม่มีคุณค่าทางวิชาการ)

หรือบุคคลที่เป็นที่รู้จักดีในวงการใดวงการหนึ่ง

- สัมภาษณ์บุคคล ให้พิจารณาตำแหน่งการงาน ผลงานและเนื้อหาสาระ

ที่กล่าวประกอบในการพิจารณาทำดรรชนี

- ชีวิตประวัติบุคคล พิจารณาเนื้อหาสาระของแต่ละบทความ

- รายงานผลการวิจัยและบทคัดย่อ

- รายงานประจำปีหรือแนะนำกิจกรรมของบริษัทห้างร้าน หรือองค์การ  
หนึ่งองค์การใด ซึ่งไม่ได้มีจุดมุ่งหมายใหญ่ที่การโฆษณา

- กฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งมีการอธิบาย ดีความประกอบ  
เพื่อให้ ผู้อ่านเข้าใจลึกซึ้งขึ้น

## 2.2 บทความที่ไม่จัดทำดรรชนี

- บทสรุปข่าวจากหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ซึ่งวารสารแต่ละสาขาวิชาจะ

รวบรวมมาลงในแต่ละฉบับ เช่น วารสารการประมง จะนำข่าวการประมง ที่ลงหนังสือพิมพ์มารวม  
ไว้ในแต่ละเล่ม

- ข่าวภายในองค์การ

- สถิติ ตัวเลข หรือรายงานที่มีประจำเหมือนกันอยู่ทุกฉบับ เช่น วารสาร  
เศรษฐกิจ รายงานเศรษฐกิจรายเดือน เป็นต้น

- กฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่คัดมาจากราชกิจจานุเบกษา  
ยกเว้นที่เป็นที่สนใจอย่างมากในปัจจุบัน หรือที่มีการตีความ อธิบาย วิเคราะห์ประกอบ

- คอลัมน์ประเภทตอบปัญหาและไขข้อข้องใจ

3. การวิเคราะห์เนื้อหา และกำหนดหัวเรื่อง กฎเบื้องต้นของการทำดรรชนีวารสาร  
คือ การวิเคราะห์เนื้อหา และระบุหัวเรื่องของบทความ (Weaver, 2002 : 16) เมื่อเลือกบทความ  
เพื่อจัดทำดรรชนีได้แล้ว บรรณารักษ์จะสรุปสาระสำคัญของบทความนั้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่อง  
ใดบ้าง โดยจะต้องมีการกำหนดหัวเรื่องให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของบทความให้มากที่สุด

โดยกำหนดหัวเรื่องอย่างน้อยบทความละ 3 หัวเรื่อง จากนั้นจึงพิจารณาเลือกหัวเรื่องจากคู่มือการให้หัวเรื่องที่สำนักหอสมุดใช้เป็นหลัก ได้แก่

คณะกรรมการกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา. หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทย. ฉบับเพิ่มเติม เล่มที่ 1. กรุงเทพฯ : คณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2541.

คณะกรรมการกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา. หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : คณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2538.

คณะกรรมการกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา. คำภาษาอังกฤษที่ใช้กับหัวเรื่องภาษาไทย. กรุงเทพฯ : คณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2539.

คณะกรรมการกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา. ชื่อหน่วยงานและรัฐวิสาหกิจสำหรับการลงรายการสิ่งพิมพ์ภาษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2542.

Library of Congress. Cataloging Distribution Service. Library of Congress Subject Headings. Washington, D.C. : Library of Congress, 2000.

นอกจากนี้ยังมีคู่มือหัวเรื่องภาษาไทยซึ่งอยู่ในฐานข้อมูลที่ใช้โปรแกรม Mini - Micro CDS/ISIS ได้แก่ ฐานข้อมูลหัวเรื่องแบบศัพท์สัมพันธ์ Red Demo

4. เมื่อคัดเลือกบทความที่จะนำมาทำบรรณนิวารสารแล้ว หลังจากนั้นให้กรอกข้อมูลทางบรรณานุกรมลงในแผ่นบันทึกข้อมูล (Worksheet) ให้ครบถ้วนซึ่งประกอบด้วยชื่อผู้เขียนบทความ ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ (เดือน ปี) : เลขหน้า พร้อมกับให้หัวเรื่องแล้วให้บันทึกหัวเรื่องลงในบทความในวารสาร พร้อมกับระบุจำนวนหน้าที่ปรากฏบทความ จากนั้นให้ขีดเครื่องหมาย ✓ ที่หน้าชื่อผู้แต่งบทความ และหน้าชื่อบทความนั้น ๆ เพื่อแสดงสัญลักษณ์ให้กับผู้ให้วารสาร และผู้จัดทำบรรณนิวารสารได้ทราบว่าบทความนั้น ๆ ได้ทำบรรณนิวารสารเรียบร้อยแล้ว

5. นำบทความวารสารที่ได้ไปลงฐานข้อมูล Mini - Micro CDS/ISIS



## ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ในปี พ.ศ. 2535 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ภายในสำนักหอสมุด รวมทั้งในการจัดทำบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย โดยใช้โปรแกรม Mini - Micro CDS/ISIS version 2.3 (Computerized Documentation System/Integrated Set of Information System) ใช้กับระบบปฏิบัติการ MS-DOS ซึ่งเป็นโปรแกรมได้แปลที่พัฒนาโดยองค์การศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ ยูเนสโก (UNESCO) แต่การสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยนั้นมีประสิทธิภาพในการทำงานในระดับหนึ่ง เนื่องจากสามารถให้บริการได้เฉพาะเครือข่ายภายในห้องสมุด (LAN) เท่านั้น

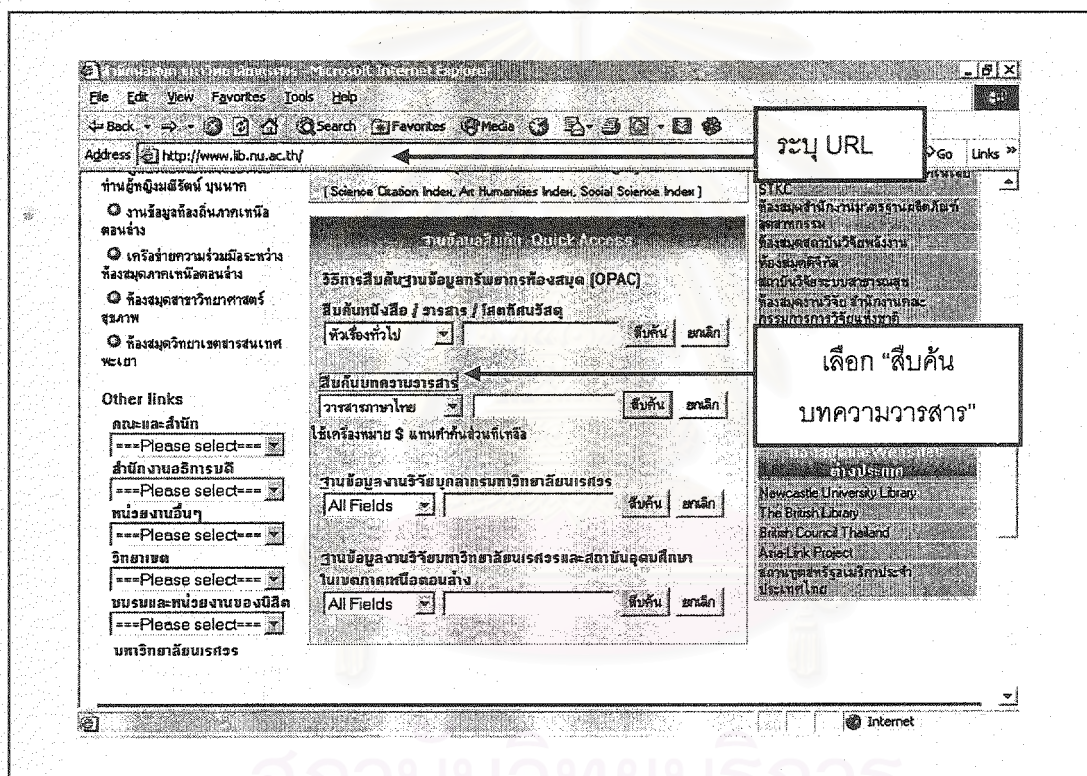
ต่อมาได้มีการพัฒนาโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS บนระบบปฏิบัติการ หลายระบบคือ บนระบบ UNIX Windows 3.11 Windows 95 Windows NT และที่สนองตอบความต้องการของผู้ใช้ได้มากที่สุดขณะนี้คือการพัฒนา CDS/ISIS บน World Wide Web ชื่อ Websis version 3.20 ปัจจุบันการค้นหาสารนิเทศต่างๆ สามารถทำได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องสมุดจะต้องปรับเปลี่ยนบทบาทให้ทันเพื่อรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงนี้โดยการนำฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยนี้เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้สะดวก

ในปลายปี พ.ศ. 2543 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้จัดทำโครงการปรับปรุงฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยโดยการถ่ายโอนข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยเดิมลงในโปรแกรม Websis รวมทั้งบรรณานุกรมวารสารทางการแพทย์ของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งได้ใช้ฐานข้อมูลร่วมกันกับสำนักหอสมุดด้วยโดยบุคลากรงานบรรณานุกรมเป็นผู้ตรวจสอบการลงรายการบรรณานุกรมของบทความวารสาร และความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมด จากนั้นบรรณารักษ์ผู้ดูแลระบบจึงทำการถ่ายโอนข้อมูลไปจัดเก็บด้วยโปรแกรม Websis และเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ เพื่อให้สามารถสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เมื่อต้นปี 2544 โดยมีชื่อเรียกเฉพาะว่า “ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยและวารสารทางการแพทย์” (ศศิธร ตินะมาศ, สัมภาษณ์) ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยนี้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นโดยให้รายละเอียดของชื่อผู้แต่ง ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วันเดือนปี เลขหน้าที่ปรากฏบทความ และหัวเรื่อง

การสืบค้นบทความวารสารจากฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย มีวิธีการสืบค้นดังต่อไปนี้

### 1. การติดต่อโปรแกรม Websis

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์ (web browser) โปรแกรมใดก็ได้ เช่น Netscape หรือ Explorer ระบุ URL ของสำนักหอสมุด คือ <http://www.lib.nu.ac.th> แล้วเลือกที่ "สืบค้นบทความวารสาร" ภายใต้หัวข้อ "ฐานข้อมูลสืบค้น Quick Access" หรือเข้าถึงโดยตรงได้จาก <http://nuwebsis.nu.ac.th> หรือ <http://202.28.22.112> หน้าจอจะปรากฏดังนี้ (ภาพที่ 1)

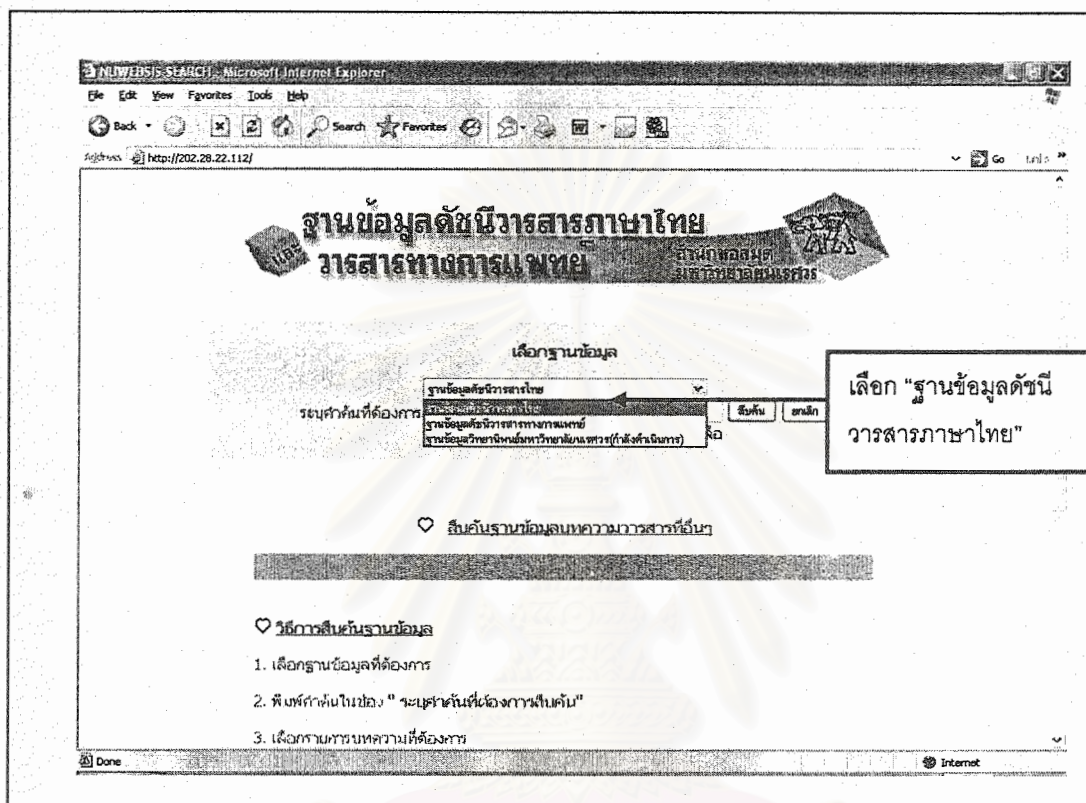


ภาพที่ 1

แสดงหน้าจอการติดต่อกับโปรแกรม Websis



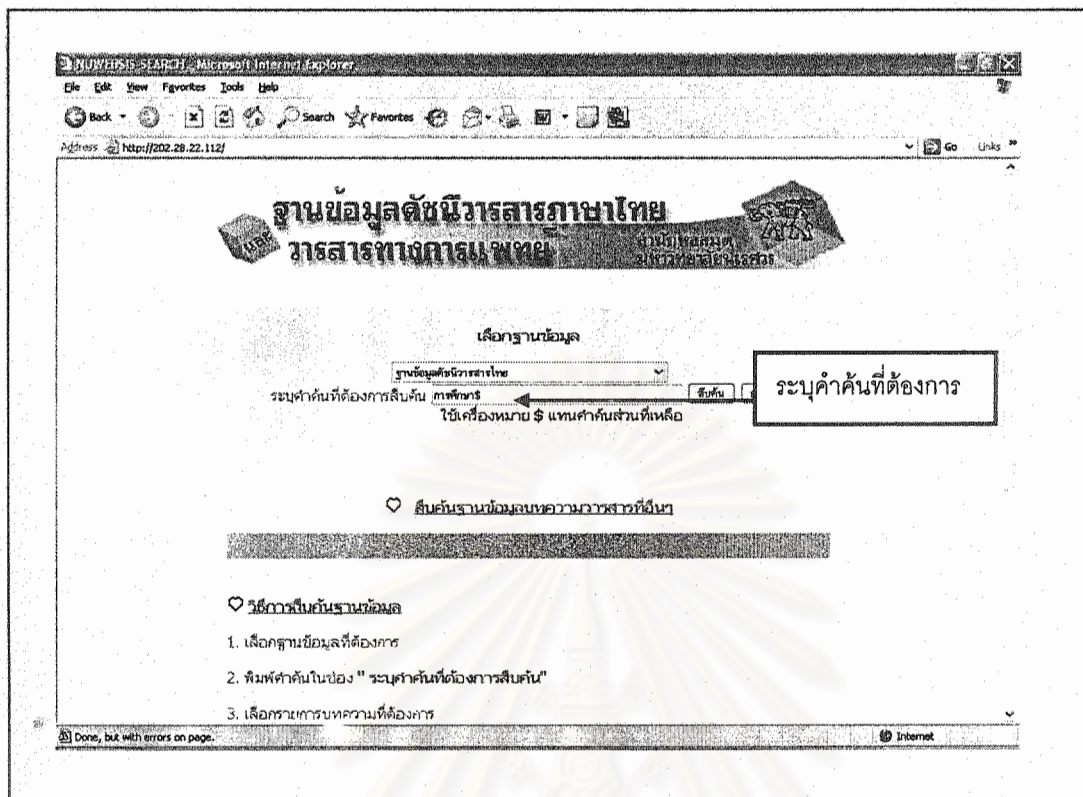
- เลือกฐานข้อมูลที่ต้องการสืบค้น โดยกดลูกศร เพื่อเลือก "ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย" (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2

แสดงหน้าจอเพื่อเลือกฐานข้อมูล

- พิมพ์คำที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง "ระบุคำค้นที่ต้องการสืบค้น" แล้วใส่เครื่องหมาย \$ ตามหลังคำค้นนั้น แล้วกด **สืบค้น** เพื่อเริ่มต้นการสืบค้น ดังหน้าจอที่ปรากฏ (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3

แสดงหน้าจอเพื่อระบุค่าสืบค้น

2. วิธีการสืบค้น ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย ไม่มีทางเลือกที่ระบุต้องว่าใช้ทางเลือกใดในการสืบค้น โดยผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ค่าค้นที่ต้องการในช่องว่าง ซึ่งสืบค้นได้โดย :

- ใช้ชื่อผู้แต่ง
- ใช้คำสำคัญ

นอกจากนี้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยยังมีข้อกำหนดในการสืบค้น เพื่อให้สืบค้นได้ตรงตามความต้องการโดย :

- ใช้ราคาโดยใช้เครื่องหมาย \$ ต่อท้ายค่าค้น โดยใช้ชื่อผู้แต่ง หรือคำสำคัญ เช่น ประเวศ\$ การปกครอง\$ เป็นต้น

โดยข้อแตกต่างของผลการสืบค้นที่ใช้ราคาโดยใช้เครื่องหมาย \$ และการไม่ใช้เครื่องหมาย \$ จะพบว่า ผลการสืบค้นที่ใช้เครื่องหมาย \$ จะได้รับผลการสืบค้นมากกว่า (ภาพที่ 4)

## หน้าจอที่ 1

533 รายการที่ได้จากการสืบค้น [การศึกษา] . Display limited to 15 items. 1. ผลการสืบค้นที่ไม่ใช้เครื่องหมาย \$

[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10][11][12][13][14][15] Displaying page [1/15].

เลือกรายการในช่องสี่เหลี่ยม หรือรายการที่ขีดเส้นใต้เพื่อสืบค้น

- การศึกษา ทนบนเขยนิยมทางออกและทางตัน.
- ที่สุดของการศึกษา.

หน้าจอที่ 2

1641 รายการที่ได้จากการสืบค้น [การศึกษา] . Display limited to 15 items. 2. ผลการสืบค้นที่ใช้เครื่องหมาย \$

[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10][11][12][13][14][15] Displaying page [1/15].

เลือกรายการในช่องสี่เหลี่ยม หรือรายการที่ขีดเส้นใต้เพื่อสืบค้น

- การจัดทำหน่วยผลผลิตที่เกิดจากการสอนวิชาชีพ.
- การจัดทำหน่วยผลผลิตที่เกิดจากการสอนวิชาชีพ.
- ดร.รุ่ง แก้วแดง ดวงไฟเจิดจ้าแห่งภูมิปัญญาไทย.

## ภาพที่ 5

แสดงเปรียบเทียบหน้าจอ ผลการสืบค้นที่ได้รับของการใช้/ ไม่ใช้เครื่องหมาย \$ ในการสืบค้น

- ใช้ตรรกบูลีน (Boolean operators) and, or, not ในการจำกัดผลการสืบค้น

เช่น การศึกษา\$ and การวิจัย\$

การศึกษา\$ or การวิจัย\$

การศึกษา\$ not การวิจัย\$



### 3. การแสดงรายการผลการสืบค้นที่ได้รับ สามารถทำได้โดย

- เลือกรายการที่ต้องการ โดยคลิก  ในช่องสี่เหลี่ยม แล้วคลิกปุ่ม

แสดงรายการที่ต้องการ

เพื่อแสดงรายการที่ต้องการแสดงผลรายการที่สืบค้นครั้งละ

หลายรายการ

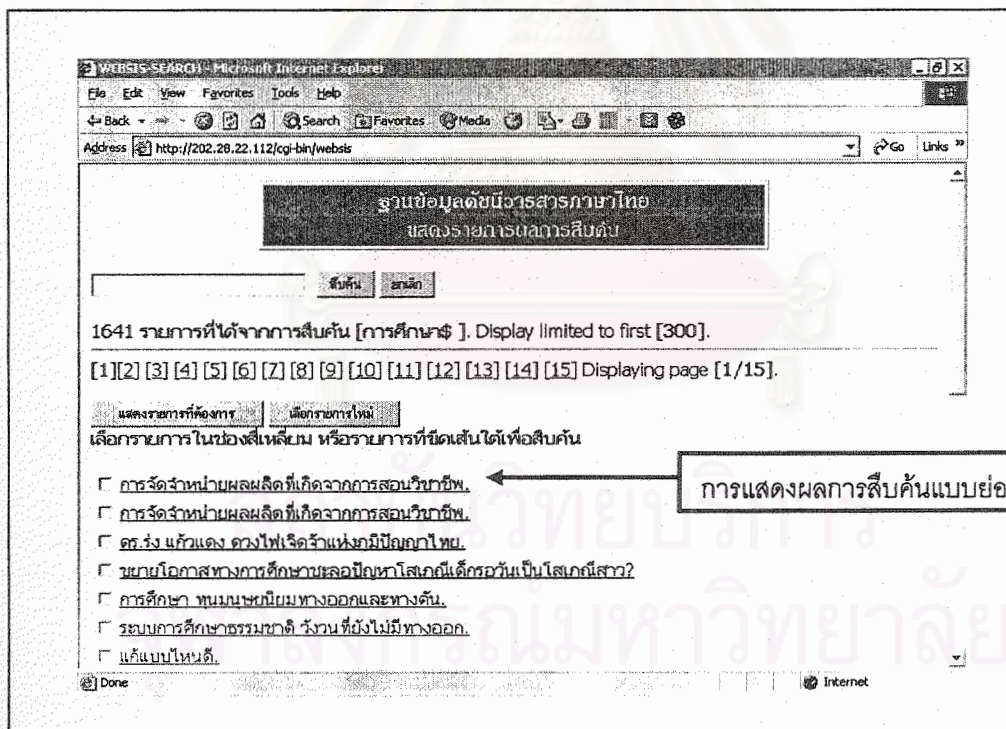
- เลือกรายการที่ชื่อเรื่อง ในกรณีต้องการแสดงรายการที่สืบค้นครั้งละ 1 รายการ

การแสดงผลละเอียดผลการสืบค้น มี 2 แบบ ดังนี้

- การแสดงผลการสืบค้นแบบย่อ ประกอบด้วย ชื่อบทความ เท่านั้น (ภาพที่ 6)

- การแสดงผลการสืบค้นแบบละเอียด ประกอบด้วยข้อมูลทางบรรณานุกรม

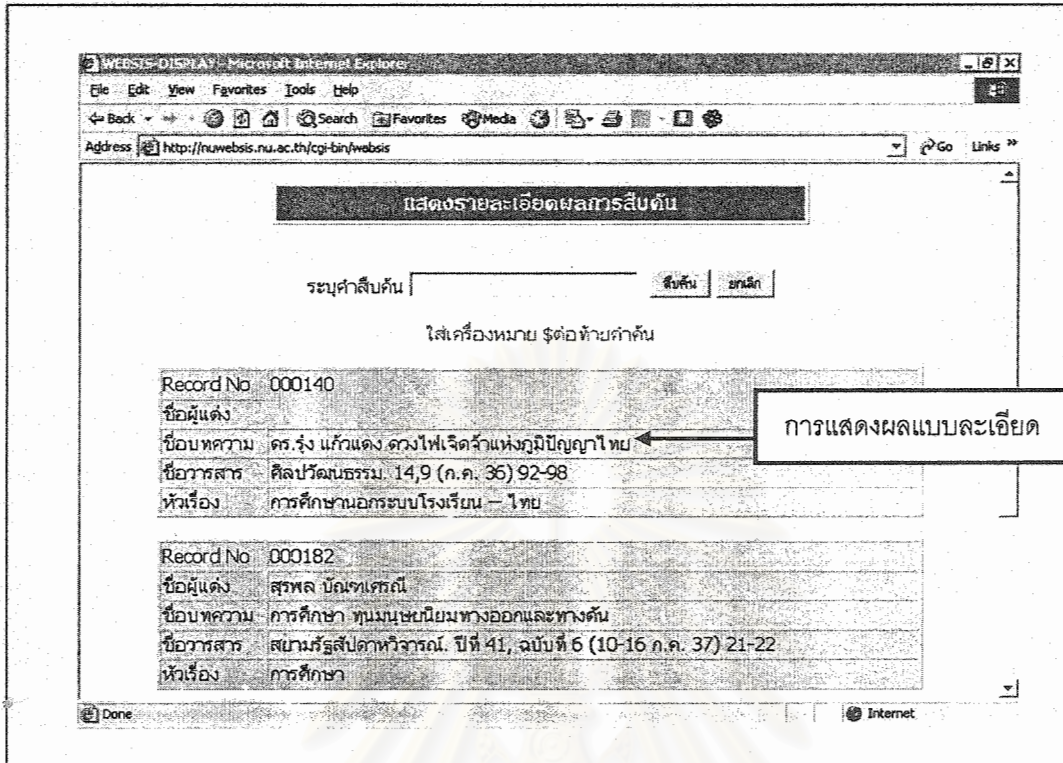
ได้แก่ แสดงรายการบรรณานุกรม โดยแต่ละรายการประกอบด้วย ลำดับรายการ ชื่อผู้แต่ง ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ เดือนปี เลขหน้าที่ปรากฏบทความ และหัวเรื่อง (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 6

แสดงหน้าจอการแสดงผลการสืบค้นแบบย่อ





ภาพที่ 7

### แสดงหน้าจอการแสดงผลการสืบค้นแบบละเอียด

จากหน้าจอการแสดงผลการสืบค้นไม่สามารถเชื่อมโยงไปยังรายการที่ผู้ใช้ต้องการสืบค้นต่อไปได้ และหากผู้ใช้ต้องการสืบค้นคำค้นต่อไป สามารถระบุคำค้นได้ที่ช่อง "ระบุคำสืบค้น" จากด้านบนของหน้าจอได้ทันที โดยไม่ต้องออกจากโปรแกรม

**การบันทึกผลการสืบค้น** สามารถทำได้ 3 วิธี ดังนี้

1. คัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ เพื่อนำไปค้นหาวารสารที่ห้องอ่านวารสาร ในระบบชั้นเปิด
2. การพิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ ทำได้ดังนี้
  - ไปที่คำสั่ง File ของเว็บเบราว์เซอร์
  - เลือกคำสั่ง Print หน้าจอจะปรากฏเมนูสำหรับสั่งพิมพ์ โดยเลือกรูปแบบการพิมพ์ เช่น เครื่องพิมพ์ จำนวนหน้า จำนวนฉบับ เป็นต้น
3. การบันทึกผลการสืบค้นในรูปแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ (File) ทำได้ดังนี้
  - ไปที่คำสั่ง File ของเว็บเบราว์เซอร์

- เลือกคำสั่ง Save as หน้าจอจะปรากฏเมนูสำหรับการบันทึกผลการ  
สืบค้น

- เลือกแหล่งที่จัดเก็บแฟ้มข้อมูล เช่น Drive A , C, D หรืออื่น ๆ  
- ตั้งชื่อแฟ้มข้อมูล และระบุประเภทของแฟ้มข้อมูล ซึ่งแนะนำให้เลือก  
ประเภท Text file เนื่องจากสามารถเปิดอ่านได้ง่ายจากหลายโปรแกรม

ทั้งนี้ผู้ใช้อย่างไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นในรูปแบบแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์  
และไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านทางเลือกของฐานข้อมูลดัชนี  
วารสารภาษาไทยได้

**สถานที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย** สำนักหอสมุด  
ได้จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ในการสืบค้นฐานข้อมูล  
ดัชนีวารสารภาษาไทย โดยได้จัดไว้ให้บริการสืบค้นในสำนักหอสมุดจำนวน 3 แห่ง ดังนี้

1. บริเวณโถงชั้น 2 และชั้น 3 ของอาคารสำนักหอสมุด มีให้บริการทั้งสิ้น 13  
เครื่อง ทั้งนี้รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งจัดบริการไว้ที่ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ซึ่งอยู่ในบริเวณ  
เดียวกันด้วย โดยผู้ใช้ไม่ต้องลงชื่อเพื่อขอใช้บริการ และไม่มีบริการเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้น

2. งานบริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ อยู่บริเวณชั้น 2 ของอาคารสำนักหอสมุด  
มีให้บริการทั้งสิ้น 10 เครื่อง มีลักษณะการให้บริการ คือ จะต้องทำการลงชื่อเพื่อขอใช้บริการ  
นอกจากนี้ยังมีบริการเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้น แต่ผู้ใช้จะต้องบันทึกผลการสืบค้นลงแฟ้มข้อมูล  
เช่น ดิสเก็ตต์ โดยผู้ใช้จะต้องนำแผ่นดิสเก็ตต์มาเอง และติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอใช้บริการพิมพ์ผล  
การสืบค้น ในราคาแผ่นละ 2 บาท

3. งานบริการอินเทอร์เน็ต อยู่บริเวณชั้น 3 ของอาคาร มีให้บริการทั้งสิ้น 50  
เครื่อง ลักษณะการให้บริการ คือ จะต้องทำการลงชื่อเพื่อขอใช้บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการ  
เครื่องพิมพ์ผลการสืบค้น แต่ผู้ใช้จะต้องบันทึกผลการสืบค้นลงแฟ้มข้อมูล เช่น ดิสเก็ตต์ โดยผู้ใช้  
จะต้องนำแผ่นดิสเก็ตต์มาเอง และติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอใช้บริการพิมพ์ผลการสืบค้น ในราคา  
แผ่นละ 2 บาทเช่นกัน

### **การส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย**

นอกเหนือจากการจัดทำฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยไว้ให้บริการแล้ว จะต้อง  
ดำเนินการให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงประโยชน์ และสามารถสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสาร ตลอดจน



ค้นหาบทความจากตัวเล่มที่ต้องการจากชั้นวางวารสารได้อย่างถูกต้องวิธี สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรจึงได้ใช้การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบวิธีค้นหาบทความวารสารภาษาไทยได้ ดังต่อไปนี้

1. แนะนำวิธีค้นหาบทความวารสารภาษาไทย และวิธีใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยโดยใช้เอกสารเผยแพร่ ดังต่อไปนี้

1.1 คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งแนะนำวิธีใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย พร้อมตัวอย่างหน้าจอการสืบค้น ในแต่ละขั้นตอนโดยละเอียด ประกอบไปด้วยวิธีการสืบค้น การแสดงผลการสืบค้น และการบันทึกผลการสืบค้น

1.2 คู่มือการใช้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งแจกให้แก่นิสิตใหม่ และนิสิตที่เข้ารับการแนะนำการใช้ห้องสมุด โดยมีเนื้อหาส่วนหนึ่งแนะนำฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยโดยย่อ เพื่อให้ให้นิสิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษาได้ทราบถึงวิธีการค้นหาบทความวารสารภาษาไทยที่มีให้บริการในสำนักหอสมุด

2. แนะนำวิธีค้นหาบทความวารสารภาษาไทยและวิธีใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยโดยบรรณารักษ์เป็นผู้แนะนำ ดังต่อไปนี้

2.1 บรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ และงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จะให้บริการแนะนำวิธีใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย ตลอดจนวิธีการหาตัวเล่มวารสารที่ต้องการจากชั้นวางวารสารให้แก่ผู้ใช้บริการที่มาสอบถามวิธีการค้นหาบทความวารสารให้เป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่ม

2.2 บรรณารักษ์ฝ่ายบริการ ผู้มีหน้าที่ในการปฐมนิเทศใช้ห้องสมุดแก่นิสิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษา หนึ่งในขั้นตอนแนะนำการใช้ห้องสมุดนั้นจะมีวิทยากรที่แนะนำสำนักหอสมุดให้นิสิตดู ซึ่งเนื้อหาส่วนหนึ่งแนะนำเกี่ยวกับฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยโดยย่อ อีกทั้งบรรณารักษ์จะแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย โดยให้นิสิตทดลองการสืบค้นด้วยตนเองจากหน้าจอการสืบค้น และหากมีเวลาเพียงพอในการแนะนำ บรรณารักษ์จะจัดแบ่งกลุ่มนิสิตเป็นกลุ่มย่อย เพื่อเดินชมสำนักหอสมุด และในการนี้จะนำชมทรัพยากรสารสนเทศฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ ตลอดจนอธิบายวิธีการค้นหาตัวเล่มจากชั้นวางวารสาร



## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารจำนวน 5 เรื่อง ซึ่งเป็นงานวิจัยในประเทศไทย 3 เรื่อง และงานวิจัยต่างประเทศ 2 เรื่อง มีดังนี้

พรทิพย์ โรจนพิทยากร และสุธันนี กี่ศิริ (2534) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้บรรณนิวารสารไทยของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยใช้แบบสอบถามสำรวจนักศึกษา จำนวน 348 คน ผู้วิจัยศึกษาถึงวิธีการใช้ และความต้องการ รวมทั้งสำรวจปัญหาในการใช้บรรณนิวารสารไทยทั้ง 4 ลักษณะ คือ บรรณนิวารสารภาษาไทยในลักษณะบรรณนิวารสารไทย บรรณนิวารสารบรรณสารสพบ. ฉบับบรรณนิวารสารไทย บรรณนิวารสารไทยรายปี และฐานข้อมูลบรรณนิวารสารไทย ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารไทย พบว่านักศึกษасอนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด 2 - 3 วันต่อครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม คู่มือค้นคว้าในห้องสมุดที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ บัตรรายการหนังสือ รองลงมาคือ บรรณนิวารสารไทย และบรรณนิหนังสือพิมพ์ นักศึกษасอนใหญ่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการบรรณนิวารสารไทยจากการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ด้านวิธีการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารไทย นักศึกษาจะใช้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ โดยอ่านคู่มือและค้นข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และประสบปัญหาในระดับปานกลาง คือ ด้านช่วงเวลาเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง และการจัดรายการบรรณนิวารสารไทยจากหน้าจอ

ศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) ได้ศึกษาถึงการจัดการและการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ สำหรับการศึกษที่เกี่ยวข้องในด้านการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสาร พบว่ามีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ วิธีการสืบค้นข้อมูล และปัญหาที่ประสบ โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามสำรวจผู้ใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ 29 แห่ง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างแห่งละ 10 คน รวมจำนวน 290 คน ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารเพื่อประกอบการเรียนสืบค้นโดยใช้ศัพท์อิสระมากกว่าศัพท์ควบคุม และผู้ใช้ประสบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิวารสารในเรื่องขาดคู่มืออธิบายการสืบค้นข้อมูล ฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการมีจำนวนน้อย

เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) ได้ศึกษาการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จากห้องสมุด 8 สถาบันที่มีบริการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามสำรวจนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 373 คน โดยผู้วิจัยศึกษาในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ในการสืบค้น สาเหตุ กลวิธีในการสืบค้น ประโยชน์ที่

ได้รับ และปัญหาในการสืบค้น ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตศึกษาของรัฐ ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อหารายชื่อหนังสือและบทความวารสารในห้องสมุด ความถี่ระดับสูงที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นคือ ไม่มีกำหนดแน่นอน แล้วแต่ความต้องการ กลวิธีที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ในการสืบค้น คือ ชื่อเรื่อง สำหรับปัญหาในการสืบค้น พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัด ต้องรอนาน และค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล

สำหรับงานวิจัยของต่างประเทศพบว่าส่วนใหญ่เป็นการใช้ฐานข้อมูล  
ดรรชนีวารสาร ซึ่งจัดทำโดยองค์กร หรือบริษัทเพื่อการค้า ดังนี้

Hurd และ Curtis (1992) ได้ศึกษาเรื่องการแสวงหาสารนิเทศ โดยเน้นศึกษาเรื่องการใช้ดรรชนีวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูลของคณาจารย์ที่สอนทางด้านวิทยาศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์ ใน University of Illinois ที่ชิคาโก ได้แก่ คณาจารย์จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 566 คน โดยระยะแรกจะทำการสำรวจว่ามีอาจารย์ท่านใดใช้ดรรชนีวารสาร ตลอดจนใช้ดรรชนีวารสารชื่อใดบ้าง และมีความถี่ในการใช้มากน้อยเพียงใด ต่อจากนั้นจึงทำการส่งแบบสอบถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประเมินการใช้ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการฝึกอบรมการสืบค้น และการประชาสัมพันธ์สำหรับห้องสมุด ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์เกินกว่าร้อยละ 70 ใช้ดรรชนีวารสาร Index Medicus และ MEDLINE ในการค้นหาสารนิเทศ และแม้ว่าจะมีการนำดรรชนีวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ รูปแบบเดิม Index Medicus ที่เป็นฉบับพิมพ์ก็ยังคงใช้กันอยู่ ผู้วิจัยได้เสนอว่าเพื่อให้มีการใช้ดรรชนีวารสาร และฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวางควรมีการจัดฝึกอบรม และประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้ฐานข้อมูลที่จัดไว้ให้บริการอย่างทั่วถึง

Finn และ Johnson (2004) ได้ศึกษาการใช้ดรรชนีวารสาร และแหล่งข้อมูลปฐมภูมิต่างๆ ของอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ที่มีการค้นคว้าข้อมูลเพื่อใช้ในการทำวิจัย โดยทำการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามอาจารย์และนักศึกษาที่เคยใช้ดรรชนีวารสารในรอบปีที่ผ่านมา โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 162 คน มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ต้องการทราบว่ามีการใช้ดรรชนีชื่อใดที่นักวิจัยใช้เป็นแหล่งสารนิเทศใน



การทำวิจัยสูงสุด การขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์ในการขอคำแนะนำในการใช้ดรรชนี และการสืบค้นข้อมูลในการทำวิจัย ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ดรรชนี โดยดรรชนีที่พบว่ามีผู้ใช้มากที่สุด ได้แก่ EI Compendex และ INSPEC และพบว่าปัจจุบันนักวิจัยส่วนใหญ่จะใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม เช่น IEEEExplore ,Science Direct และ Google-type จากอินเทอร์เน็ตมากกว่าที่จะสืบค้นจากดรรชนี สำหรับปัญหาที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบ ได้แก่ มีขั้นตอนยุ่งยากในการเข้าถึงฐานข้อมูล เนื่องจากจะต้องกรอกรหัสผ่านก่อนเข้าถึงฐานข้อมูล การวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจำแนกความต้องการของผู้ใช้ เพื่อวางแผนในการสอนการใช้ และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับผู้ใช้บริการ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปประเด็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารได้ดังนี้

### 1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ผลการวิจัยของศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารเพื่อประกอบการเรียน ในขณะที่ผลการวิจัยของพรทิพย์ โรจนพิทยากร และสุธันนี กิติรี (2534) พบว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม และผลการวิจัยของ เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อหารายชื่อหนังสือและบทความวารสารในห้องสมุด

### 2. ด้านวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ผลการวิจัยของเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลด้วยชื่อเรื่อง ในขณะที่ผลการวิจัยของพรทิพย์ โรจนพิทยากร และสุธันนี กิติรี (2534) พบว่า นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารไทยด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ โดยอ่านคู่มือและค้นหาข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์

### 3. ด้านการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ผลการวิจัยของ Hurd และ Curtis (1992) พบว่าเพื่อให้มีการใช้ดรรชนีวารสารและฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวางควรมีการจัดฝึกอบรม และประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้ฐานข้อมูลที่จัดไว้ให้บริการอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Finn และ Johnson (2004) ซึ่งพบว่าสามารถนำผลการวิจัยไปจำแนกความต้องการของผู้ใช้ เพื่อวางแผนในการสอนการใช้ และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับผู้ใช้บริการ



#### 4. ด้านปัญหาการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรม

4.1 ด้านวิธีการสืบค้น ผลการวิจัยของศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดประสบปัญหาเรื่องขาดคู่มืออธิบายการสืบค้น และผลการวิจัยของ เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล ในขณะที่ Finn และ Johnson (2004) พบว่ามีขั้นตอนยุ่งยากในการเข้าถึงฐานข้อมูล เนื่องจาก จะต้องกรอกรหัสผ่านก่อนเข้าถึงฐานข้อมูล

4.2 ด้านผลการสืบค้น ผลการวิจัยของเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) พบว่านักศึกษามีปัญหาต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด คือ ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการ ในขณะที่ ผลการวิจัยของศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) พบว่าฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ

4.3 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยของพรทิพย์ โรจนพิทยากร และ สุธันนี กิติศิริ (2534) พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาระดับปานกลางในด้านช่วงเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง ในขณะที่ผลการวิจัยของ ศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนจำกัดต้องรอนาน

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการสืบค้น คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น รวมทั้งปัญหาในการใช้ฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

#### การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารจากเอกสารประเภทต่างๆ เช่น หนังสือ บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ฐานข้อมูลออนไลน์ และแหล่งข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ทั้งในระบบปกติและระบบพิเศษที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนเรศวร พิชญ์โลก ปีการศึกษา 2546 ซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 10,882 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 1,945 คน รวมจำนวน 12,827 คน จากคณะต่างๆ 11 คณะ โดยยกเว้นคณะวิชาที่เน้นศึกษาทางด้านการแพทย์ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะ



สหเวชศาสตร์ เนื่องจากนิสิตที่ศึกษาทางด้านนี้จะใช้ฐานข้อมูลครรชนีวารสารทางการแพทย์ที่มีให้บริการอยู่อีกฐานข้อมูลหนึ่ง

จากนั้นผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละคณะ ละ 30 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างของนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทในระบบปกติและระบบพิเศษโดยไม่จำกัดเพศ และชั้นปี จำนวน 540 คน จำแนกเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี 330 คน และนิสิตระดับปริญญาโท 210 คน (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนนิสิต และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	ปริญญาตรี		รวม	กลุ่ม ตัวอย่าง	ปริญญาโท		รวม	กลุ่ม ตัวอย่าง	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
	ปกติ	พิเศษ			ปกติ	พิเศษ			
เกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	637	-	637	30	102	100	202	30	60
นิติศาสตร์	221	206	427	30	-	-	-	-	30
เภสัชศาสตร์	534	-	534	30	-	-	-	-	30
มนุษยศาสตร์	1,071	313	1,384	30	55	68	123	30	60
วิทยาการจัดการและ สารสนเทศศาสตร์	1,198	1,281	2,479	30	24	149	173	30	60
วิทยาศาสตร์	1,903	376	2,279	30	143	188	331	30	60
วิทยาศาสตร์การแพทย์	479	-	479	30	-	-	-	-	30
วิศวกรรมศาสตร์	1,128	-	1,128	30	71	-	71	30	60
ศึกษาศาสตร์	443	-	443	30	135	755	890	30	60
สังคมศาสตร์	579	159	738	30	45	110	155	30	60
สถาปัตยกรรมศาสตร์	354	-	354	30	-	-	-	-	30
<b>รวม</b>	<b>8,547</b>	<b>2,335</b>	<b>10,882</b>	<b>330</b>	<b>575</b>	<b>1,370</b>	<b>1,945</b>	<b>210</b>	<b>540</b>

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ บทความ งานวิจัย และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ (ภาคผนวก ก)



ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา และคณะที่สังกัด ซึ่งคำถามในส่วนแรกสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีเป็นคำถามแบบปลายปิด ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทเป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อกรองระดับสาขาวิชาที่ศึกษา

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการสืบค้น คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น ลักษณะของคำถามจะเป็นแบบกำหนดให้ตอบ และแบบปลายเปิด ประกอบด้วยคำถาม 8 ข้อ ได้แก่

2.1 คำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เป็นคำถามแบบปลายปิด แบบเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.2 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเป็นคำถามแบบปลายปิด เลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

2.3 วิธีการสืบค้นเรื่องที่ต้องการจากฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เป็นคำถามแบบปลายปิด แบบเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.4 วิธีเรียนรู้วิธีใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เป็นคำถามแบบปลายปิด แบบเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.5 การใช้คู่มือการสืบค้น เป็นคำถามแบบปลายปิด เลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

2.6 เนื้อหาที่สืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย โดยศึกษาแนวทางการจัดกลุ่มเนื้อหาตามสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนเรศวร และตามระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน ซึ่งเป็นระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือที่สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรใช้อยู่ในปัจจุบัน (โดยไม่เน้นเนื้อหาสาขาวิชาทางการแพทย์ เนื่องจากเนื่องจากนิสิตที่ศึกษาทางด้านนี้จะใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารทางการแพทย์ที่มีให้บริการอยู่อีกฐานข้อมูลหนึ่ง) จากนั้นผู้วิจัยได้นำมาจัดกลุ่มเนื้อหาตามนโยบายการจัดกลุ่มคณะที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนเรศวร (รายงานประจำปี 2544 มหาวิทยาลัยนเรศวร ,2544 : 23) เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.7 การบันทึกผลการสืบค้นที่ได้รับ เป็นคำถามแบบปลายปิด แบบเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.8 สถานที่ที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เป็นคำถามปลายปิด แบบเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

**ตอนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ คือ

3.1 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย 1. ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น 2. ปัญหาด้านผลการสืบค้น 3. ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่ เป็นคำถามปลายเปิด โดยใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งปัญหาเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3.2 ข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด ที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยจำแนกข้อเสนอแนะเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิธีการสืบค้น ด้านผลการสืบค้น ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ และด้านข้อเสนอแนะอื่นๆ

### การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดสอบกับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน ซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี 10 คน และนิสิตระดับปริญญาโท 10 คน โดยนิสิตระดับปริญญาตรี ได้แก่ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ 2 คน คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะละ 1 คน และนิสิตระดับปริญญาโท ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2 คน คณะวิทยาศาสตร์ 5 คน และคณะศึกษาศาสตร์ 3 คน โดยผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้แก่ นิสิตโดยกระจายคณะสาขาวิชา ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ในเดือนกันยายน 2546 เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือ และหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม และเพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของกลุ่มตัวอย่างกับผู้ทดสอบแบบ สอบถาม ผู้วิจัยได้จดยรายชื่อ และข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบถามครบทั้ง 20 คน



จากนั้นผู้วิจัยได้นำผลการทดสอบ ข้อวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหา เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ

จากการทดสอบแบบสอบถาม พบว่าเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยมีความ บกพร่อง และไม่ชัดเจนในบางข้อ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนี้

1. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยของฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย มีความ ไม่ชัดเจน เนื่องจากฐานข้อมูลนี้เป็นฐานข้อมูลที่มีชื่อเรียกเฉพาะ จึงได้ดำเนินการปรับปรุง และ เพิ่มเติมข้อความให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเน้นให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบเฉพาะการใช้ ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยเท่านั้น โดยปรับปรุงเป็น “ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย หมายถึง ฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร สร้างและพัฒนาขึ้น โดยใช้ชื่อเฉพาะว่า “ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยและวารสารทางการแพทย์” แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษา เฉพาะการใช้ “ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย” เท่านั้น โดยไม่ครอบคลุมฐานข้อมูลดัชนีวารสาร ทางการแพทย์....”

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ผู้ทดสอบแบบสอบถามเห็นว่าควรเพิ่มเติมคำถาม เกี่ยวกับการใช้คู่มือการสืบค้น เนื่องจากคำถามด้านการใช้คู่มือการสืบค้นยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจทำ ให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คู่มือการสืบค้นไม่ครบถ้วน จึงได้เพิ่มเติมคำถามข้อที่ 5 เพื่อสอบถามถึง เหตุผลการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามที่ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง จากนั้น จึงได้ทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 540 ชุด แก่นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เคยใช้ฐานข้อมูล ดัชนีวารสารภาษาไทย ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความ ร่วมมือเจ้าหน้าที่/ บรรณารักษ์ เพื่อให้ช่วยแจกและรวบรวมแบบสอบถาม แล้วจัดส่งกลับคืนมายัง ผู้วิจัย โดยใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 10 มกราคม – 20 เมษายน 2547 และ ติดตามแบบสอบถามที่ได้รับคืนซ้ำว่ากำหนดอีก 2 รอบ รวมใช้เวลาในการแจกแบบสอบถาม ทั้งหมด 4 เดือน ได้รับคืน 390 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด



## การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแปลคำตอบในแบบสอบถามเป็นตัวเลข และนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติทางสังคมศาสตร์สำหรับวินโดวส์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS for Windows) ในการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามด้วยวิธีทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา และคณะที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการสืบค้น คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร แยกวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย แบ่งออกเป็นปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ด้านผลการสืบค้น ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการแปลค่า (ปค) มัชฌิมเลขคณิต ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ประสบปัญหาระดับมากที่สุด	(มส)
3.51 – 4.50	หมายถึง	ประสบปัญหาระดับมาก	(ม)
2.51 – 3.50	หมายถึง	ประสบปัญหาระดับปานกลาง	(ป)
1.51 – 2.50	หมายถึง	ประสบปัญหาระดับน้อย	(น)
1.00 – 1.50	หมายถึง	ประสบปัญหาระดับน้อยที่สุด	(นส)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะต่างๆ ไปที่ได้จากแบบสอบถามชนิดปลายเปิด โดยจำแนกข้อเสนอแนะออกเป็นด้านวิธีการสืบค้น ด้านผลการสืบค้น ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ และด้านข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยแต่ละข้อย่อยภายใต้หัวข้อใหญ่จะจัดเรียงตามลำดับความถี่ของจำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะ

4. เมื่อได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคำนวณหาค่าทางสถิติ และสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ในรูปแบบตาราง และการบรรยายถึงรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา/สาขาวิชาที่สังกัด (ตารางที่ 2)

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย (ตารางที่ 4 – 23)

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทย  
(ตารางที่ 3 – 4)

2.2 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทย (ตารางที่ 5 – 6)

2.3 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทย (ตารางที่ 7 – 8)

2.4 การเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทย  
(ตารางที่ 9 – 10)

2.5 การใช้คู่มือการสืบค้น (ตารางที่ 11 – 14)

2.6 เนื้อหาสาขาวิชาที่สืบค้น (ตารางที่ 15 – 18)

2.7 การบันทึกผลการสืบค้น (ตารางที่ 19 – 20)

2.8 สถานที่ที่ใช้สืบค้น (ตารางที่ 21 – 22)

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดุษณีวารสารภาษาไทย  
(ตารางที่ 23 – 29)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน จะนำเสนอข้อมูลโดยใช้อักษรย่อของคณะที่สังกัด ดังรายละเอียดอักษรย่อและชื่อเต็ม ดังนี้

เกษตรฯ	แทน	คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
นิติฯ	แทน	คณะนิติศาสตร์
เภสัชฯ	แทน	คณะเภสัชศาสตร์
มนุษยฯ	แทน	คณะมนุษยศาสตร์
วิทยาการฯ	แทน	คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์



วิทย์ฯ	แทน คณะวิทยาศาสตร์
วิทย์ฯการแพทย์	แทน คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
วิศวะฯ	แทน คณะวิศวกรรมศาสตร์
ศึกษาฯ	แทน คณะศึกษาศาสตร์
สังคมฯ	แทน คณะสังคมศาสตร์
สถาปัตย์ฯ	แทน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และคณะที่สังกัด

จากการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 330 ชุด นิสิตระดับปริญญาโทจำนวน 210 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้น 540 ชุด ปรากฏว่าได้รับกลับคืน จำนวน 390 ชุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ได้ คิดเป็นร้อยละ 72.22 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด โดยเป็นแบบสอบถามที่ได้รับจากนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 242 ชุด (ร้อยละ 62.05) และจากนิสิตระดับปริญญาโทจำนวน 148 ชุด (ร้อยละ 37.95) สำหรับคณะที่ได้รับแบบสอบถามคืนครบถ้วน 30 ชุด มี 2 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และคณะศึกษาศาสตร์

ในด้านจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าจำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์จำนวนคณะละ 50 คนเท่ากัน (ร้อยละ 12.82) รองลงมาเป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 44 คน (ร้อยละ 11.28) และคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.77) จำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะนิติศาสตร์ และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 18 คน เท่ากัน (ร้อยละ 4.61)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 242 คน จำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 12.40) รองลงมาเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 27 คน (ร้อยละ 11.16) และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 10.33) จำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะนิติศาสตร์และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวนคณะละ 18 คน เท่ากัน (ร้อยละ 7.44)

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน จำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 20.27) รองลงมาเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 15.54) และนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และนิสิตคณะสังคมศาสตร์ จำนวนคณะละ 20 คนเท่ากัน (ร้อยละ 13.51) จำนวนน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 10.81)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัดของนิสิตระดับปริญญาโทพบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดสังกัดสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 13.51) รองลงมาสังกัดสาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมจำนวน 10 คน (ร้อยละ 6.67) และสังกัดสาขาวิชาประวัติศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.08) จำนวนน้อยที่สุดสังกัดสาขาวิชาชีววิทยา 1 คน (ร้อยละ 0.68) (ตารางที่ 2)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ได้  
จำแนกตามคณะ/ สาขาวิชาที่สังกัด

คณะ/ สาขาวิชา	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			รวม		
	ส่ง	ได้รับ	ร้อยละ	ส่ง	ได้รับ	ร้อยละ	ส่ง	ได้รับ	ร้อยละ
เกษตรฯ	30	22	9.09	30	20	13.51	60	42	10.77
- วิทยาศาสตร์การเกษตร				10	6	4.05			
- การจัดการทรัพยากร				10	7	4.73			
- วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม				10	7	4.73			
นิติฯ	30	18	7.44	-	-	-	30	18	4.61
เภสัชฯ	30	22	9.09	-	-	-	30	22	5.64
มนุษยฯ	30	20	8.26	30	16	10.81	60	36	9.23
- ภาษาอังกฤษ				10	8	5.40			
- ภาษาศาสตร์				10	3	2.03			
- ภาษาไทย				10	5	3.38			
วิทยาการฯ	30	20	8.26	30	20	13.51	60	40	10.26
- เศรษฐศาสตร์				30	20	13.51			
วิทย์ฯ	30	25	10.33	30	19	12.84	60	44	11.28
- เทคโนโลยีสารสนเทศ				4	2	1.35			
- วิทยาการคอมพิวเตอร์				4	2	1.35			
- เคมี				4	3	2.03			
- ชีววิทยา				4	1	0.68			
- ฟิสิกส์ประยุกต์				5	4	2.70			
- วิทยาศาสตร์สนเทศ				4	2	1.35			
- คณิตศาสตร์				5	5	3.38			
วิทย์ฯ การแพทย์	30	30	12.40	-	-	-	30	30	7.69
วิศวกรรมฯ	30	27	11.16	30	23	15.54	60	50	12.82
- วิศวกรรมโยธา				10	6	4.05			
- วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม				10	10	6.76			
- วิศวกรรมระบบการผลิต				10	7	4.73			



ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ได้  
จำแนกตามคณะ/ สาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

คณะ/ สาขาวิชา	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			รวม		
	ส่ง	ได้รับ	ร้อยละ	ส่ง	ได้รับ	ร้อยละ	ส่ง	ได้รับ	ร้อยละ
ศึกษาฯ	30	20	8.26	30	30	20.27	60	50	12.82
- อุดสาหกรรมศึกษา				6	6	4.05			
- การบริหารการศึกษา				6	6	4.05			
- เทคโนโลยีและสื่อสารฯ				6	6	4.05			
- วิจัยและพัฒนาการศึกษา				6	6	4.05			
- บริหารจัดการกีฬา				6	6	4.05			
สังคมฯ	30	20	8.26	30	20	13.51	60	40	10.26
- สังคมศึกษา				10	8	5.40			
- ประวัติศาสตร์				10	9	6.08			
- พัฒนาสังคม				10	3	2.03			
สถาปัตยกรรม	30	18	7.44	-	-	-	30	18	4.61
รวม	330	242	62.05	210	148	37.95	540	390	72.22

## ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ และความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย  
วิธีการสืบค้น การเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย การใช้คู่มือการสืบค้นที่  
สำนักหอสมุดจัดทำ และเนื้อหาที่สืบค้น

### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย  
เพื่อทำรายงานประกอบการเรียนจำนวน 288 คน (ร้อยละ 73.85) รองลงมาใช้เพื่อหาความรู้  
เพิ่มเติม จำนวน 229 คน (ร้อยละ 58.72) และใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการจำนวน  
149 คน (ร้อยละ 38.21) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์จำนวน 82 คน (ร้อยละ 21.02)  
ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 27 คน (ร้อยละ 6.92) ได้แก่ ใช้เพื่อทำการศึกษาอิสระ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุด มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบการเรียนจำนวน 208 คน (ร้อยละ 85.95) รองลงมาใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจำนวน 152 คน (ร้อยละ 62.81) และจำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการจำนวน 75 คน (ร้อยละ 30.99)

นิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิทยานิพนธ์จำนวน 82 คน (ร้อยละ 55.41) รองลงมาใช้เพื่อทำรายงานประกอบการเรียนจำนวน 80 คน (ร้อยละ 54.05) และเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจำนวน 77 คน (ร้อยละ 52.03) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการจำนวน 74 คน (ร้อยละ 50.00) ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ของนิสิตระดับปริญญาโท มีผู้ตอบจำนวน 27 คน (ร้อยละ 18.24) ได้แก่ ใช้เพื่อทำการศึกษาอิสระ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์*	ปริญญาตรี (n=242)		ปริญญาโท (n=148)		รวม (n=390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน	208	85.95	80	54.05	288	73.85
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	75	30.99	74	50.00	149	38.21
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	152	62.81	77	52.03	229	58.72
เพื่อทำวิทยานิพนธ์	-	-	82	55.41	82	21.02
อื่นๆ	-	-	27	18.24	27	6.92

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีทุกคนของคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 22 คน (ร้อยละ 100.00) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 9 คณะ มีวัตถุประสงค์ใช้เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน ได้แก่ นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 88.98) นิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 90.91) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 85.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 76.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 83.33) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 77.78) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 90.00) และนิสิต

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 94.44) ส่วนนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 80.00) มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 12 คน (ร้อยละ 60.00) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 80.00) และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 75.00)

นิสิตระดับปริญญาโทของคณะวิทยาศาสตร์จำนวนทั้งหมด 19 คน (ร้อยละ 100.00) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 68.75) และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 69.56) มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิทยานิพนธ์

นิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน ได้แก่ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.66)

นิสิตระดับปริญญาโทของ 5 คณะ มีวัตถุประสงค์อื่นๆ คือ เพื่อทำการศึกษาอิสระ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวนคณะละ 1 คนเท่านั้น (ร้อยละ 5.00 และ ร้อยละ 5.26 ตามลำดับ) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 45.00) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 8.69) และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) (ตารางที่ 4)

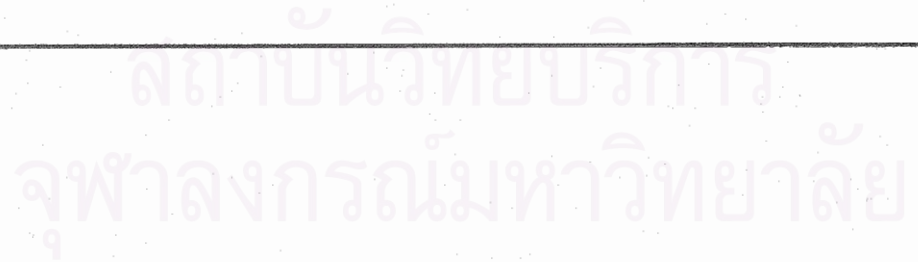
สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด

วัตถุประสงค์*	คณะ	เกษตรฯ	นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ	วิทยาการฯ		วิทย์ฯ		การแพทย์			ศึกษาศาสตร์		สังคมฯ	สถาปัตย์ฯ		
	ป.ตรี (n=22) ร้อยละ	ป.โท (n=20) ร้อยละ	ป.ตรี (n=18) ร้อยละ	ป.ตรี (n=22) ร้อยละ	ป.ตรี (n=20) ร้อยละ	ป.โท (n=16) ร้อยละ	ป.ตรี (n=20) ร้อยละ	ป.โท (n=20) ร้อยละ	ป.ตรี (n=25) ร้อยละ	ป.โท (n=19) ร้อยละ	ป.ตรี (n=30) ร้อยละ	ป.ตรี (n=27) ร้อยละ	ป.โท (n=23) ร้อยละ	ป.ตรี (n=20) ร้อยละ	ป.โท (n=30) ร้อยละ	ป.ตรี (n=20) ร้อยละ	ป.โท (n=20) ร้อยละ	ป.ตรี (n=18) ร้อยละ
เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน (n=288)	22 100.00	11 55.00	16 88.98	20 9.91	14 70.00	7 43.75	17 85.00	8 40.00	19 76.00	11 57.89	25 83.33	21 77.78	6 26.09	19 95.00	23 76.66	18 90.00	14 70.00	17 94.44
เพื่อติดตามความก้าวหน้า ทางวิชาการ (n=149)	7 31.82	12 60.00	-	6 27.27	4 20.00	6 37.50	6 30.00	16 80.00	7 28.00	6 31.58	9 30.00	11 40.74	14 60.87	8 40.00	5 16.67	9 45.00	15 75.00	8 44.44
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม (n=229)	11 50.00	11 55.00	10 50.00	10 45.45	16 80.00	10 62.50	12 60.00	4 20.00	18 72.00	15 78.95	17 56.67	16 59.26	12 52.17	17 85.00	19 63.33	12 60.00	6 30.00	13 72.22
เพื่อทำวิทยานิพนธ์ (n=82)	-	9 45.00	-	-	-	11 68.75	-	8 40.00	-	19 100.00	-	-	16 69.56	-	18 60.00	-	1 5.00	-
อื่นๆ (n=27)	-	1 5.00	-	-	-	-	-	9 45.00	-	1 5.26	-	-	2 8.69	-	-	-	14 70.00	-

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



## 2.2 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

ในด้านความถี่โดยเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เดือนละครั้ง จำนวน 102 คน (ร้อยละ 26.15) รองลงมาใช้ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 90 คน (ร้อยละ 23.08) และใช้สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.82) จำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 1.79) ส่วนความถี่ในการใช้อื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 37 คน (ร้อยละ 9.49) ได้แก่ นานๆ ครั้ง หรือเมื่อมีโอกาสเข้าห้องสมุด จำนวน 37 คน

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เดือนละครั้ง จำนวน 62 คน (ร้อยละ 25.62) รองลงมาใช้สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 58 คน (ร้อยละ 23.97) และใช้สัปดาห์ละ 2-3 วัน จำนวน 48 คน (ร้อยละ 19.83) จำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน จำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.48) ส่วนความถี่ในการใช้อื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 24 คน (ร้อยละ 9.92) ได้แก่ ใช้นานๆ ครั้ง หรือเมื่อมีโอกาสเข้าห้องสมุด จำนวน 24 คน

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง จำนวน 46 คน (ร้อยละ 31.08) รองลงมาใช้เดือนละครั้ง จำนวน 40 คน (ร้อยละ 27.03) และสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 31 คน (ร้อยละ 20.94) จำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.68) ส่วนความถี่ในการใช้อื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 13 คน (ร้อยละ 8.78) ได้แก่ ใช้นานๆ ครั้ง หรือเมื่อมีโอกาสเข้าห้องสมุด จำนวน 13 คน (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

ความถี่ในการใช้	ปริญญาตรี (n=242)		ปริญญาโท (n=148)		รวม (n=390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	6	2.48	1	0.68	7	1.79
สัปดาห์ละ 2-3 วัน	48	19.83	17	11.49	65	16.67
สัปดาห์ละครั้ง	58	23.97	31	20.94	89	22.82
2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง	44	18.18	46	31.08	90	23.08
เดือนละครั้ง	62	25.62	40	27.03	102	26.15
อื่นๆ	24	9.92	13	8.78	37	9.49

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิติตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 4 คณะ ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยสัปดาห์ละครั้ง ได้แก่ นิติตคณะนิติศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 33.33) นิติตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 36.67) นิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 8 คน (ร้อยละ 40.00) และนิติตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 33.33)

นิติตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ ใช้เดือนละครั้ง ได้แก่ นิติตคณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์จำนวนคณะละ 9 คนเท่ากัน (ร้อยละ 10.91 และ ร้อยละ 36.00 ตามลำดับ) และนิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 37.04)

นิติตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ ใช้ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง ได้แก่ นิติตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ จำนวนคณะละ 7 คนเท่ากัน (ร้อยละ 35.00 เท่ากัน) และนิติตคณะสังคมศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 40.00)

นิติตระดับปริญญาตรีของคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวนมากที่สุด 4 คนเท่ากัน (ร้อยละ 18.18 เท่ากัน) ใช้สัปดาห์ละ 2-3 วัน สัปดาห์ละครั้ง 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และเดือนละครั้ง

นิติตระดับปริญญาตรีของ 9 คณะ มีความถี่ในการใช้อื่นๆ คือ ใช้นานๆ ครั้ง หรือเมื่อมีโอกาสเข้าห้องสมุด ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 คน (ร้อยละ 22.73) นิติตคณะนิติศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 11.11 เท่ากัน) คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 10.00 เท่ากัน) คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ร้อยละ 6.67) จำนวนคณะละ 2 คนเท่ากัน และนิติตคณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 13.64) คณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 12.00) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 11.11) คณะละ 3 คนเท่ากัน

ส่วนนิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 4 คณะ ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 คน (ร้อยละ 35.00) นิติตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 37.50) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์จำนวนคณะละ 10 คน เท่ากัน (ร้อยละ 43.48 และร้อยละ 50.00 ตามลำดับ) นอกจากนี้ นิติตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 6 คน เท่ากัน (ร้อยละ 37.50) ยังใช้เดือนละครั้งอีกด้วย

นิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ใช้สัปดาห์ละครั้ง ได้แก่ นิติตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 7 คน (ร้อยละ 35.00) และนิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 30.00)



นิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ ใช้เดือนละครั้ง ได้แก่ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 7 คน (ร้อยละ 36.84)

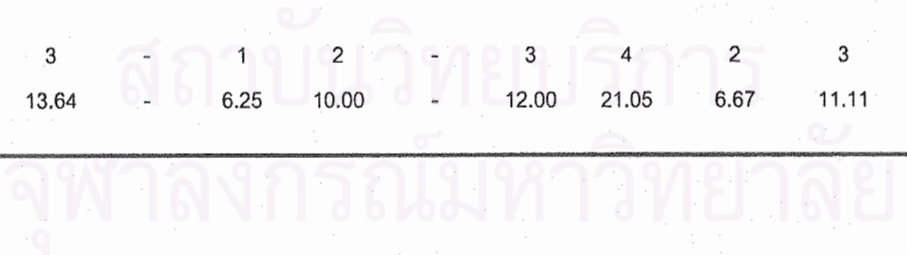
นิสิตระดับปริญญาโทของ 6 คณะ มีความถี่ในการใช้อื่นๆ คือ ใช้นานๆ ครั้งหรือเมื่อมีโอกาสเข้าห้องสมุด ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวนคณะละ 2 คนเท่ากัน (ร้อยละ 10.00 และร้อยละ 8.69 ตามลำดับ) และนิสิตของคณะมนุษยศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ จำนวนคณะละ 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 6.25 และร้อยละ 5.00 ตามลำดับ) และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 21.05) และนิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.00) (ตารางที่ 6)



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	เกษตรฯ		นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิททย์ฯ		วิททย์ฯ		วิศวะฯ		ศึกษาศฯ		สังคมฯ		สถาปัตยกรรมฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	
	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=16) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=25) ร้อยละ	(n=19) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=27) ร้อยละ	(n=23) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	
ทุกวัน (n=7)	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-	
	4.55	-	-	4.55	-	-	-	5.00	-	-	6.67	-	-	5.00	-	5.00	-	-	
สัปดาห์ละ 2-3 วัน (n=65)	4	3	2	4	5	-	3	5	6	2	5	5	3	5	3	4	1	5	
	18.18	15.00	11.11	18.18	25.00	-	15.00	25.00	24.00	10.53	16.67	18.52	13.04	25.00	10.00	20.00	5.00	27.78	
สัปดาห์ละครั้ง (n=89)	4	2	6	3	4	3	3	7	6	3	11	6	5	8	9	1	2	6	
	18.18	10.00	33.33	13.64	20.00	18.75	15.00	35.00	24.00	15.79	36.67	22.22	21.73	40.00	30.00	5.00	10.00	33.33	
2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง (n=90)	4	7	4	2	7	6	7	3	1	3	4	3	10	3	7	8	10	1	
	18.18	35.00	22.22	9.09	35.00	37.50	35.00	15.00	4.00	15.79	13.33	11.11	43.48	15.00	23.33	40.00	50.00	5.56	
เดือนละครั้ง (n=102)	4	6	4	9	4	6	5	4	9	7	6	10	3	3	8	4	6	4	
	18.18	30.00	22.22	10.91	20.00	37.50	25.00	20.00	36.00	36.84	20.00	37.04	13.04	15.00	26.67	20.00	30.00	22.22	
อื่นๆ (n=37)	5	2	2	3	-	1	2	-	3	4	2	3	2	-	3	2	1	2	
	22.73	10.00	11.11	13.64	-	6.25	10.00	-	12.00	21.05	6.67	11.11	8.69	-	10.00	10.00	5.00	11.11	



## 2.3 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

ในด้านวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดใช้ คำสำคัญ จำนวน 334 คน (ร้อยละ 85.64) รองลงมาใช้ชื่อผู้แต่ง จำนวน 239 คน (ร้อยละ 61.28) และใช้รากคำโดยใช้เครื่องหมาย \$ ต่อท้ายคำ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 10.51) จำนวนน้อยที่สุดใช้ตรรกบูลีน “and” “or” “not” จำนวน 34 คน (ร้อยละ 8.72) ส่วนวิธีการสืบค้นอื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.56) ได้แก่ ใช้หัวเรื่อง

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดใช้คำสำคัญจำนวน 204 คน (ร้อยละ 84.30) และจำนวน 130 คน (ร้อยละ 87.84) ตามลำดับ รองลงมาใช้ชื่อผู้แต่ง จำนวน 143 คน (ร้อยละ 59.09) และจำนวน 96 คน (ร้อยละ 64.86) ตามลำดับ และใช้รากคำโดยใช้เครื่องหมาย \$ ต่อท้ายคำ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 7.02) และ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 16.22) ตามลำดับ จำนวนน้อยที่สุดใช้ตรรกบูลีน “and” “or” “not” จำนวน 14 คน (ร้อยละ 5.79) และจำนวน 20 คน (ร้อยละ 13.51) ตามลำดับ

ส่วนวิธีการสืบค้นอื่นๆ มีนิสิตระดับปริญญาตรีตอบจำนวน 7 คน (ร้อยละ 2.89) และนิสิตระดับปริญญาโทตอบจำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.03) ได้แก่ การใช้หัวเรื่อง (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

วิธีการสืบค้น*	ปริญญาตรี (n=242)		ปริญญาโท (n=148)		รวม (n=390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ชื่อผู้แต่ง	143	59.09	96	64.86	239	61.28
ใช้คำสำคัญ	204	84.30	130	87.84	334	85.64
ใช้ตรรกบูลีน “and” “or” “not”	14	5.79	20	13.51	34	8.72
ใช้รากคำโดยใช้เครื่องหมาย \$ ต่อท้ายคำ	17	7.02	24	16.22	41	10.51
อื่นๆ	7	2.89	3	2.03	10	2.56

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิติตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดจากทุกคณะใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 19 คน (ร้อยละ 86.36) นิติตคณะนิติศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 83.33) นิติตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 72.73) นิติตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) นิติตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 75.00) นิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 80.00) นิติตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 24 คน (ร้อยละ 80.00) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 81.48) นิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 90.00) นิติตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) และนิติตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 94.44)

สำหรับนิติตระดับปริญญาตรีของ 3 คณะ ใช้วิธีการสืบค้นอื่นๆ คือ ใช้หัวเรื่อง ได้แก่ นิติตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 9.09) นิติตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 4 คน (ร้อยละ 20.00) และนิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 4.00)

ส่วนนิติตระดับปริญญาโทของ 3 คณะ ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์จำนวนทั้งหมด 20 คนเท่ากัน (ร้อยละ 100.00) และนิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ คือ นิติตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 87.50) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 91.30) และนิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 83.33) ใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ

นิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ ได้แก่ นิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 68.42) ใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้ชื่อผู้แต่ง

ส่วนนิติตระดับปริญญาโทของ 3 คณะ ใช้วิธีการสืบค้นอื่นๆ คือ ใช้หัวเรื่อง ได้แก่ นิติตคณะมนุษยศาสตร์ (ร้อยละ 6.25) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 4.35) และคณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 3.33) จำนวนคณะละ 1 คน (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด

วิธีการสืบค้น*	คณะ		เกษตรฯ	นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ	วิทยาการฯ		วิทยาฯ	วิทยาฯ การแพทย์			วิศวกรรมฯ		ศึกษาศาสตร์		สังคมฯ		สถาปัตยกรรมฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	
	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=16) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=25) ร้อยละ	(n=19) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=27) ร้อยละ	(n=23) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	
ใช้ชื่อผู้แต่ง (n=239)	15 68.18	12 60.00	14 77.78	13 59.09	12 60.00	12 75.00	7 35.00	18 90.00	12 48.00	13 68.42	19 63.33	18 66.67	12 52.17	11 55.00	15 50.00	11 55.00	15 75.00	11 61.11	
ใช้คำสำคัญ (n=334)	19 86.36	20 100.00	15 83.33	16 72.73	19 95.00	14 87.50	15 75.00	20 100.00	20 80.00	10 52.63	24 80.00	22 81.48	21 91.30	18 90.00	25 83.33	19 95.00	20 100.00	17 94.44	
ใช้ตรรกบูลีน (n=34)	3 13.64	4 20.00	-	3 13.64	1 5.00	3 18.75	1 5.00	5 25.00	1 4.00	2 10.53	2 6.67	1 3.70	3 13.04	1 5.00	1 3.33	-	2 10.00	1 5.56	
ใช้ราคา (n=41)	2 9.09	6 30.00	1 5.56	-	2 10.00	3 18.75	1 5.00	7 35.00	-	-	1 3.33	-	4 17.39	4 20.00	2 6.67	5 25.00	2 10.00	1 5.56	
อื่นๆ (n=10)	-	-	-	2 9.09	-	1 6.25	4 20.00	-	1 4.00	-	-	-	1 4.35	-	1 3.33	-	-	-	

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



## 2.4 การเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

ในด้านการเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดเรียนรู้จากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น จำนวน 273 คน (ร้อยละ 70.00) รองลงมาเรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง จำนวน 246 คน (ร้อยละ 63.08) และจากคำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจอจำนวน 201 คน (ร้อยละ 51.54) จำนวนน้อยที่สุด เรียนรู้จากการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดจำนวน 21 คน (ร้อยละ 5.38) ส่วนวิธีเรียนรู้วิธีอื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 19 คน (ร้อยละ 4.87) ได้แก่ เรียนรู้จากการเรียนวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษาค้นคว้า

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดเรียนรู้จากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น จำนวน 174 คน (ร้อยละ 71.90) รองลงมาเรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเองจำนวน 142 คน (ร้อยละ 58.68) และจากคำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจอจำนวน 126 คน (ร้อยละ 52.07) จำนวนน้อยที่สุดเรียนรู้จากการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดจำนวน 18 คน (ร้อยละ 7.44) ส่วนวิธีเรียนรู้วิธีอื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 19 คน (ร้อยละ 7.85) ได้แก่ เรียนรู้จากการเรียนวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษาค้นคว้า

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดเรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเองจำนวน 104 คน (ร้อยละ 70.27) รองลงมาเรียนรู้จากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นจำนวน 99 คน (ร้อยละ 66.89) และจากคำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจอ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 50.67) จำนวนน้อยที่สุดเรียนรู้จากการประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.03) (ตารางที่ 9)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 9 การเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

วิธีเรียนรู้*	ปริญญาตรี (n=242)		ปริญญาโท (n=148)		รวม (n=390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น	174	71.90	99	66.89	273	70.00
คำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจอ	126	52.07	75	50.67	201	51.54
การอบรมวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ	20	8.26	7	4.73	27	6.92
การประชุมเพื่อการใช้ห้องสมุด	18	7.44	3	2.03	21	5.38
คำแนะนำจากบรรณารักษ์	51	21.07	42	28.38	93	23.85
คำแนะนำจากเพื่อน	89	36.78	39	26.35	128	32.82
ทดลองสืบค้นด้วยตนเอง	142	58.68	104	70.27	246	63.08
อื่นๆ	19	7.85	-	-	19	4.87

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 10 คณะ เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยจากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 15 คน (ร้อยละ 68.18) นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 77.78) นิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 72.73) นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 84.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 26 คน (ร้อยละ 86.67) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 77.78) นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 12 คน (ร้อยละ 60.00) และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 72.22) นอกจากนี้ นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 14 คนเท่ากัน (ร้อยละ 77.78) และ นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 12 คนเท่ากัน (ร้อยละ 60.00) ยังเรียนรู้จากคำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจออีกด้วย

นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) เรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง

นิสิตระดับปริญญาตรีของ 9 คณะ เรียนรู้ด้วยวิธีอื่นๆ คือ เรียนรู้จากการเรียนวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 4.55) คณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 5.56) คณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 4.55) คณะ

ศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 5.00 เท่ากัน) จำนวนคณะละ 1 คนเท่ากัน และนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ จำนวนคณะละ 5 คนเท่ากัน (ร้อยละ 25.00 เท่ากัน) และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวนคณะละ 2 คนเท่ากัน (ร้อยละ 8.00 และร้อยละ 11.11 ตามลำดับ)

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 6 คณะ เรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 15 คน (ร้อยละ 75.00) นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 56.25) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 80.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 52.63) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 78.26) และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 85.00) นอกจากนี้ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 9 คนเท่ากัน (ร้อยละ 56.25) และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 10 คนเท่ากัน (ร้อยละ 52.63) ยังเรียนรู้จากการใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นอีกด้วย

สำหรับนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.67) เรียนรู้จากการใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น (ตารางที่ 10)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	เกษตรฯ		นิติฯ		เภสัชฯ		มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิทยาฯ		วิศวะฯ		ศึกษาฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	
	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=16) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=25) ร้อยละ	(n=19) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=27) ร้อยละ	(n=23) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	
คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุด จัดทำ (n=273)	15	14	14	16	14	9	11	14	21	10	26	21	14	11	23	12	15	13	
คำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจอ (n=201)	68.18	70.00	77.78	72.73	70.00	56.25	55.00	70.00	84.00	52.63	86.67	77.78	60.87	55.00	76.67	60.00	75.00	72.22	
การอบรมวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล ต่างๆ (n=27)	14	12	14	13	7	6	8	13	11	8	16	13	11	10	15	11	10	9	
ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (n=21)	63.64	60.00	77.78	59.09	35.00	37.50	40.00	65.00	44.00	42.10	53.33	48.15	47.83	50.00	50.00	55.00	50.00	50.00	
คำแนะนำจากบรรณารักษ์ (n=93)	-	1	1	1	1	1	3	-	3	1	4	2	1	1	3	3	-	1	
คำแนะนำจากเพื่อน (n=128)	-	5.00	5.56	4.55	5.00	6.25	15.00	-	12.00	5.26	13.33	7.41	4.35	5.00	10.00	15.00	-	5.56	
ทดลองสืบค้นด้วยตนเอง (n=246)	1	1	1	1	2	-	-	-	1	-	4	3	-	3	2	1	-	1	
อื่นๆ	4.55	5.00	5.56	4.55	10.00	-	-	-	4.00	-	13.33	11.11	-	15.00	6.67	5.00	-	5.56	
	5	8	8	5	6	8	1	8	2	2	11	7	6	-	5	1	5	5	
	22.73	40.00	44.44	22.73	30.00	50.00	5.00	40.00	8.00	10.53	36.67	25.93	26.09	-	16.67	5.00	25.00	27.78	
	7	6	6	6	7	5	4	5	11	5	13	12	6	6	6	6	6	11	
	31.82	30.00	33.33	27.27	35.00	31.25	20.00	25.00	44.00	26.31	43.33	44.44	26.09	30.00	20.00	30.00	30.00	61.11	
	13	15	11	12	13	9	10	16	12	10	20	14	18	14	19	12	17	11	
	59.09	75.00	61.11	54.55	65.00	56.25	50.00	80.00	48.00	52.63	66.67	51.85	78.26	70.00	63.33	60.00	85.00	61.11	
	1	-	1	1	5	-	5	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	2	
	4.55	-	5.56	4.55	25.00	-	25.00	-	8.00	-	-	-	-	5.00	-	5.00	-	11.11	

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



## 2.5 การใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

จากการสอบถามนิสิตจำนวน 390 คน เกี่ยวกับการใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดเคยใช้คู่มือการสืบค้น จำนวน 275 คน (ร้อยละ 70.51) สำหรับผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้นมี จำนวน 115 คน (ร้อยละ 29.49)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดจำนวน 175 คน (ร้อยละ 72.31) และจำนวน 100 คน (ร้อยละ 67.57) ตามลำดับ เคยใช้คู่มือการสืบค้น สำหรับผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้นเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 67 คน (ร้อยละ 27.69) และเป็นนิสิตระดับปริญญาโทจำนวน 48 คน (ร้อยละ 32.43) (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 การใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

การใช้คู่มือการสืบค้น	ปริญญาตรี (n =242)		ปริญญาโท (n =148)		รวม (n =390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	175	72.31	100	67.57	275	70.51
ไม่เคยใช้	67	27.69	48	32.43	115	29.49

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดทุกคณะเคยใช้คู่มือการสืบค้น ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 15 คน (ร้อยละ 68.18) นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 77.78) นิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 72.73) นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 84.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 26 คน (ร้อยละ 86.67) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 81.48) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) นิสิตคณะสังคมศาสตร์ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 60.00) และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 72.22)

ส่วนนิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของทุกคนะ เคยใช้คู่มือการสืบค้น  
เช่นกัน ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 15 คน (ร้อยละ  
75.00) นิติตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 56.25) นิติตคณะวิทยาการจัดการและ  
สารสนเทศศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) นิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ  
57.89) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 60.87) นิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน  
23 คน (ร้อยละ 76.67) และนิติตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) (ตารางที่ 12)



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 การใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	เกษตรฯ		นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิทยาฯ		การแพทย์		วิศวกรรม		ศึกษาศาสตร์		สังคมฯ	สถาปัตยกรรม	
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	
	(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=18)	
ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ	
เคยใช้ (n=275)	15	15	14	16	14	9	11	14	21	11	26	22	14	11	23	12	14	13	
	68.18	75.00	77.78	72.73	70.00	56.25	55.00	70.00	84.00	57.89	86.67	81.48	60.87	55.00	76.67	60.00	70.00	72.22	
ไม่เคยใช้ (n=115)	7	5	4	6	6	7	9	6	4	8	4	5	9	9	7	8	6	5	
	31.82	25.00	22.22	27.27	30.00	43.75	45.00	30.00	16.00	42.11	13.33	18.52	39.13	45.00	23.33	40.00	30.00	27.78	



จากจำนวนผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้นจำนวน 115 คน จำนวนมากที่สุดมีเหตุผลคือ ไม่ทราบว่ามีให้บริการจำนวน 61 คน (ร้อยละ 53.04) รองลงมาเหตุผลว่าบริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัดจำนวน 26 คน (ร้อยละ 22.61) และคู่มือการสืบค้นมีรูปแบบไม่น่าสนใจ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 11.30) จำนวนน้อยที่สุดมีเหตุผล คือ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยจำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.48)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดมีเหตุผลในการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น คือ ไม่ทราบว่ามีให้บริการจำนวน 36 คน (ร้อยละ 53.73) และจำนวน 25 คน (ร้อยละ 52.08) ตามลำดับ รองลงมาเหตุผล คือ บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัดจำนวน 13 คน เท่ากัน (ร้อยละ 19.40 และร้อยละ 27.08 ตามลำดับ) และคู่มือการสืบค้นมีรูปแบบไม่น่าสนใจจำนวน 8 คน (ร้อยละ 11.94) และจำนวน 5 คน (ร้อยละ 10.42) ตามลำดับ จำนวนน้อยที่สุดมีเหตุผลคือ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย จำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.48) และจำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.08) ตามลำดับ (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 เหตุผลการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

เหตุผลการไม่ใช้ คู่มือการสืบค้น	ปริญญาตรี (n=67)		ปริญญาโท (n=48)		รวม (n=115)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบว่ามีให้บริการ	36	53.73	25	52.08	61	53.04
บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็น ไม่เด่นชัด	13	19.40	13	27.08	26	22.61
คู่มือการสืบค้นมีรูปแบบไม่น่าสนใจ	8	11.94	5	10.42	13	11.30
คู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้น ข้อมูลไม่ละเอียด	7	10.45	4	8.33	11	9.57
คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุง ให้ทันสมัย	3	4.48	1	2.08	4	3.48

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัด พบว่าจากจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้น 67 คน พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดของ 8 คณะ มีเหตุผลการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น คือ ไม่ทราบว่ามีให้บริการ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ

นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวนคณะละ 5 คนเท่ากัน นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 2 คน นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวนคณะละ 3 คนเท่ากัน นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 6 คน นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 4 คน นอกจากนี้ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 2 คนเท่ากัน ยังมีเหตุผลว่าคู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอีกด้วย

นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะนิติศาสตร์ จำนวน 2 คน และนิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 3 คน มีเหตุผลการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น คือ คู่มือการสืบค้นมีรูปแบบไม่น่าสนใจ

ส่วนนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 3 คน ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีเหตุผลของการไม่ใช้คู่มือการสืบค้นคือ บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัด

จากจำนวนนิสิตระดับปริญญาโทผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้น 48 คน พบว่า นิสิตของทั้ง 7 คณะ มีเหตุผลการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น คือ ไม่ทราบว่ามีการให้บริการ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 2 คน นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 3 คน นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 3 คน นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 7 คน นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 4 คน นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 3 คน และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 3 คน นอกจากนี้ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 2 คน ยังมีเหตุผลคือ บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัดอีกด้วย (ตารางที่ 14)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 เหตุผลการใช้คู่มือการสืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด

เหตุผลการใช้คู่มือ	คณะ		เกษตรฯ	นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ	วิทยาการฯ		วิทยาฯ		วิทยาฯ		วิศวกรรม	ศึกษาฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	การแพทย์		ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท
	(n=7)	(n=5)	(n=4)	(n=6)	(n=6)	(n=7)	(n=8)	(n=6)	(n=4)	(n=8)	(n=4)	(n=5)	(n=9)	(n=9)	(n=7)	(n=8)	(n=6)	(n=5)
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ไม่ทราบว่ามีให้บริการ (n=61)	5	2	1	2	2	3	5	3	3	7	3	2	4	6	3	4	3	3
	71.43	40.00	25.00	33.00	33.33	42.86	55.56	50.00	75.00	87.50	75.00	40.00	44.44	66.67	42.86	50.00	50.00	60.00
บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็น	-	2	1	1	-	2	2	2	-	1	1	3	3	2	1	1	2	2
ไม่เด่นชัด (n=26)	-	40.00	25.00	16.67	-	28.57	22.22	33.33	-	12.50	25.00	60.00	33.33	22.22	14.28	12.50	33.33	40.00
คู่มือการสืบค้นมีรูปแบบ	-	1	2	3	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	2	-	-
ไม่น่าสนใจ (n=13)	-	20.00	50.00	50.00	16.67	-	-	16.67	-	-	-	-	11.11	-	28.57	25.00	-	-
คู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้น	2	-	-	-	1	1	1	-	1	-	-	-	1	1	1	1	1	-
ข้อมูลไม่ละเอียด (n=11)	28.57	-	-	-	16.67	14.28	25.00	-	25.00	-	-	-	11.11	11.11	14.28	12.50	16.67	-
คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการ	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปรับปรุงให้ทันสมัย (n=4)	-	-	-	-	33.33	14.28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## 2.6 เนื้อหาสาขาวิชาที่ใช้สืบค้น

สำหรับเนื้อหาที่นิสิตสืบค้นจากฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยนั้นได้จำแนกออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยแต่ละกลุ่มแบ่งเป็นเนื้อหาย่อย ดังนี้ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มี 12 เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมี 13 เนื้อหา และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมี 5 เนื้อหา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของเนื้อหาแต่ละกลุ่มปรากฏ ดังนี้

### 2.6.1 เนื้อหาสาขาวิชากลุ่มใหญ่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อพิจารณาเนื้อหาในกลุ่มใหญ่ทั้ง 3 กลุ่ม พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 217 คน (ร้อยละ 55.64) รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 132 คน (ร้อยละ 33.85) จำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพจำนวน 53 คน (ร้อยละ 13.59)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 148 คน (ร้อยละ 61.16) และจำนวน 69 คน (ร้อยละ 46.62) ตามลำดับ รองลงมาใช้เนื้อหาในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 86 คน (ร้อยละ 35.54) และจำนวน 46 คน (ร้อยละ 31.08) ตามลำดับ และจำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพจำนวน 50 คน (ร้อยละ 20.66) และจำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.03) ตามลำดับ (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 เนื้อหาสาขาวิชากลุ่มใหญ่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาสาขาวิชา*	ปริญญาตรี (n =242)		ปริญญาโท (n =148)		รวม (n =390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	148	61.16	69	46.62	217	55.64
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	86	35.54	46	31.08	132	33.85
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	50	20.66	3	2.03	53	13.59

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิติตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 9 คณะ ใช้เนื้อหากลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 15 คน (ร้อยละ 68.18) นิติตคณะนิติศาสตร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 50.00) นิติตคณะมนุษยศาสตร์ และนิติตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ จำนวนคณะละ 13 คนเท่ากัน (ร้อยละ 65.00) นิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 60.00) นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 70.37) นิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 12 คน (ร้อยละ 60.00) นิติตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) และนิติตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 55.56) นอกจากนี้มีนิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 15 คนเท่ากัน (ร้อยละ 60.00) ยังใช้เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอีกด้วย

นิติตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 86.36) และนิติตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.67) ใช้เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ส่วนนิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 6 คณะใช้เนื้อหากลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่ นิติตคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และนิติตคณะมนุษยศาสตร์จำนวนคณะละ 9 คนเท่ากัน (ร้อยละ 45.00 และ ร้อยละ 56.25 ตามลำดับ) นิติตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) นิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 26.32) นิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.67) นิติตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 50.00) นอกจากนี้มีนิติตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 5 คนเท่ากัน (ร้อยละ 26.32) และนิติตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 14 คนเท่ากัน (ร้อยละ 46.67) ยังใช้เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอีกด้วย

สำหรับนิติตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ คือนิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 47.83) ใช้เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 เนื้อหาสาขาวิชาในกลุ่มใหญ่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด

เนื้อหา *	คณะ		เกษตรฯ		นิติฯ		เภสัชฯ		มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิทยาฯ		การแพทย์		วิศวกรรมฯ		ศึกษาศาสตร์		สังคมฯ		สถาปัตยกรรมฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	
	(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=18)			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (n=217)	15	9	9	14	13	9	13	14	15	5	14	19	8	12	14	14	10	10					
	68.18	45.00	50.00	63.64	65.00	56.25	65.00	70.00	60.00	26.32	46.67	70.37	34.78	60.00	46.67	70.00	50.00	55.56					
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=132)	12	4	5	11	4	5	3	6	15	5	9	11	11	6	14	3	1	7					
	54.55	20.00	27.78	50.00	20.00	31.25	15.00	30.00	60.00	26.32	30.00	40.74	47.83	30.00	46.67	15.00	5.00	38.89					
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=53)	2	-	-	19	-	-	-	-	-	-	29	-	-	-	3	-	-	-					
	9.09	-	-	86.36	-	-	-	-	-	-	96.67	-	-	-	10.00	-	-	-					

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



## 2.6.2 เนื้อหาสาขาวิชาย่อยที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อพิจารณาการใช้เนื้อหาสาขาวิชาย่อย พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 217 คน (ร้อยละ 55.64) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 130 คน (ร้อยละ 33.33) และใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 119 คน (ร้อยละ 30.51) จำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.26)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 148 คน (ร้อยละ 61.16) รองลงมาใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 86 คน (ร้อยละ 35.54) และใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 73 คน (ร้อยละ 30.17) จำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาบรรณานุกรมและบรรณารักษศาสตร์ และใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์เนื้อหาละจำนวน 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 0.41)

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 69 คน (ร้อยละ 46.62) รองลงมาใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 46 คน (ร้อยละ 31.08) และใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 44 คน (ร้อยละ 29.73) จำนวนน้อยที่สุดใช้เนื้อหาภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา และนันทนาการ เนื้อหารัฐศาสตร์ เนื้อหาดนตรี เนื้อหาจิตรศิลป์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ เนื้อหาบรรณานุกรมและบรรณารักษศาสตร์ เนื้อหาจุลชีววิทยา และเนื้อหาการแพทย์ทั่วไปเนื้อหาละจำนวน 1 คนเท่ากัน (ร้อยละ 0.68)

เมื่อพิจารณาการใช้เนื้อหาย่อยในแต่ละสาขาวิชากลุ่มใหญ่ พบว่า เนื้อหากลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งได้จำแนกเนื้อหาย่อยออกเป็น 12 เนื้อหา พบว่านิสิตใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 217 คน (ร้อยละ 55.64) เนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 101 คน (ร้อยละ 25.90) และเนื้อหาการศึกษาจำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.82)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความรู้ทั่วไปจำนวน 148 คน (ร้อยละ 61.16) เนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 71 คน (ร้อยละ 29.34) และเนื้อหาการศึกษาจำนวน 49 คน (ร้อยละ 20.25)

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความรู้ทั่วไปจำนวน 69 คน (ร้อยละ 46.62) เนื้อหาการศึกษาจำนวน 40 คน (ร้อยละ 27.03) และเนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 20.27)

เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งได้จำแนกเนื้อหาย่อยออกเป็น 13 เนื้อหา พบว่านิสิตใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 130 คน (ร้อยละ 33.33) เนื้อหากอมพิวเตอร์จำนวน 119 คน (ร้อยละ 30.51) และเนื้อหาคณิตศาสตร์จำนวน 60 คน (ร้อยละ 15.38)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 86 คน (ร้อยละ 35.54) เนื้อหากอมพิวเตอร์จำนวน 73 คน (ร้อยละ 30.17) และเนื้อหาคณิตศาสตร์ และเนื้อหาฟิสิกส์เนื้อหาละจำนวน 45 คนเท่ากัน (ร้อยละ 18.60)

ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท ใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหากอมพิวเตอร์จำนวน 46 คน (ร้อยละ 31.08) เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 44 คน (ร้อยละ 29.73) และเนื้อหาการเกษตรจำนวน 20 คน (ร้อยละ 13.51)

เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งได้จำแนกเนื้อหาย่อยออกเป็น 5 เนื้อหา พบว่านิสิตใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหาการแพทย์ทั่วไปจำนวน 51 คน (ร้อยละ 13.08) เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยาจำนวน 26 คน (ร้อยละ 6.67) และเนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์จำนวน 13 (ร้อยละ 3.33)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหาการแพทย์ทั่วไปจำนวน 50 คน (ร้อยละ 20.66) เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยาจำนวน 26 คน (ร้อยละ 10.74) และเนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 4.13)

ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท ใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.03) และเนื้อหาการแพทย์ทั่วไปเพียง 1 คน (ร้อยละ 0.68) (ตารางที่ 17)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 เนื้อหาสาขาวิชาที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาสาขาวิชา*	ปริญญาตรี (n=242)		ปริญญาโท (n=148)		รวม (n=390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	<b>กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (n=217)</b>					
ความรู้ทั่วไป	148	61.16	69	46.62	217	55.64
ปรัชญา จิตวิทยา ศาสนา	40	16.53	13	8.78	53	13.59
ประวัติศาสตร์	39	16.12	12	8.11	51	13.08
ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา นันทนาการ	20	8.56	1	0.68	21	5.38
สังคมศาสตร์	71	29.34	30	20.27	101	25.90
รัฐศาสตร์	14	5.79	1	0.68	15	3.85
กฎหมาย	37	15.29	3	2.03	40	10.26
การศึกษา	49	20.25	40	27.03	89	22.82
ดนตรี	13	5.37	1	0.68	14	3.59
จิตวิทยา ศิลปะ สถาปัตยกรรมศาสตร์	21	8.68	1	0.68	22	5.64
ภาษา และวรรณคดี	41	16.94	17	11.49	58	14.87
บรรณานุกรม บรรณารักษศาสตร์	1	0.41	1	0.68	2	0.51
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (n=132)</b>						
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	86	35.54	44	29.73	130	33.33
คณิตศาสตร์	45	18.60	15	10.14	60	15.38
คอมพิวเตอร์	73	30.17	46	31.08	119	30.51
ฟิสิกส์	45	18.60	13	8.78	58	14.87
เคมี	39	16.12	4	2.70	43	11.03
ธรณีวิทยา	6	2.48	2	1.35	8	2.05
ธรรมชาติวิทยา	7	2.89	2	1.35	9	2.31
พฤกษศาสตร์	18	7.44	8	5.41	26	6.67
จุลชีววิทยา	34	14.05	1	0.68	35	8.97
การเกษตร	25	10.33	20	13.51	45	11.54
การเพาะปลูก	16	6.61	15	10.14	31	7.95
การป่าไม้	6	2.48	10	6.76	16	4.10
วิศวกรรมศาสตร์	28	11.57	19	12.84	47	12.05
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=53)</b>						
การแพทย์ทั่วไป	50	20.66	1	0.68	51	13.08
สาธารณสุขศาสตร์	10	4.13	3	2.03	13	3.33
ทันตแพทยศาสตร์	1	0.41	-	-	1	0.26
เภสัชศาสตร์ และเภสัชวิทยา	26	10.74	-	-	26	6.67
การพยาบาล	7	2.89	-	-	7	1.79

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



### 2.6.3 เนื้อหาสาขาวิชาย่อยที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด

เมื่อพิจารณาการใช้เนื้อหาย่อย จำแนกตามคณะที่สังกัด พบว่า

คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นิติตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาสาขาวิชาย่อย 22 เนื้อหา โดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาการเกษตรจำนวน 18 คน (ร้อยละ 81.82) เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 15 คน (ร้อยละ 68.18) และเนื้อหาการเพาะปลูกจำนวน 13 คน (ร้อยละ 59.05) ส่วน นิติตระดับปริญญาโท ใช้เนื้อหาย่อย 13 เนื้อหา โดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาการเกษตรจำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) เนื้อหาการเพาะปลูกจำนวน 15 คน (ร้อยละ 75.00) และเนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป และเนื้อหาการป่าไม้ จำนวน 10 คนเท่ากัน (ร้อยละ 50.00 เท่ากัน)

คณะนิติศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาย่อย 10 เนื้อหาโดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหากฎหมายจำนวน 18 คน (ร้อยละ 100.00) เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 9 คน (ร้อยละ 50.00) และเนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 7 คน (ร้อยละ 38.89)

คณะเภสัชศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาย่อย 21 เนื้อหาโดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยาจำนวน 22 คน (ร้อยละ 100.00) เนื้อหาการแพทย์ทั่วไปจำนวน 19 คน (ร้อยละ 86.36) และเนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 14 คน (ร้อยละ 63.64)

คณะมนุษยศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาย่อย 15 เนื้อหาโดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาภาษาและวรรณคดี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 13 คน (ร้อยละ 65.00) และเนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) ส่วน นิติตระดับปริญญาโท ใช้เนื้อหาย่อย 6 เนื้อหา โดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาภาษาและวรรณคดีจำนวน 14 คน (ร้อยละ 87.50) เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 9 คน (ร้อยละ 56.25) และเนื้อหาการศึกษาจำนวน 7 คน (ร้อยละ 43.75)

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรี ใช้เนื้อหาย่อย 13 เนื้อหาโดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 13 คน (ร้อยละ 65.00) เนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) และเนื้อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 45.00) ส่วน นิติตระดับปริญญาโท ใช้เนื้อหาย่อย 7 เนื้อหาโดยเนื้อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) เนื้อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 30.00) และเนื้อหาสังคมศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 25.00) สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ที่นิติตทุกคนใช้ ได้แก่ เนื้อหาเศรษฐศาสตร์ (ร้อยละ 100.00)

คณะวิทยาศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรีใช้เนื่อหาย่อย 17 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป และเนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 15 คนเท่ากัน (ร้อยละ 60.00 เท่ากัน) เนื่อหาคณิตศาสตร์ และเนื่อหาฟิสิกส์จำนวน 14 คนเท่ากัน (ร้อยละ 56.00 เท่ากัน) และเนื่อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 44.00) ส่วนนิติตระดับปริญญาโทใช้เนื่อหาย่อย 8 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 12 คน (ร้อยละ 63.16) เนื่อหาคณิตศาสตร์ และเนื่อหาฟิสิกส์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 57.89) เนื่อหาคอมพิวเตอร์ และเนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 5 คนเท่ากัน (ร้อยละ 26.32 เท่ากัน)

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ นิติตระดับปริญญาตรีใช้เนื่อหาย่อย 21 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาการแพทย์ทั่วไปจำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.67) เนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.67) และเนื่อหาฟิสิกส์ และเนื่อหาเคมีจำนวน 10 คนเท่ากัน (ร้อยละ 33.33 เท่ากัน)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรีใช้เนื่อหาย่อย 20 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 27 คน (ร้อยละ 100.00) เนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 19 คน (ร้อยละ 70.37) และเนื่อหาคณิตศาสตร์และเนื่อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 48.15) ส่วนนิติตระดับปริญญาโทใช้เนื่อหาย่อย 7 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 82.61) เนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 13 คน (ร้อยละ 56.52) และเนื่อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 47.83)

คณะศึกษาศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรีใช้เนื่อหาย่อย 21 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาการศึกษาจำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) เนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 12 คน (ร้อยละ 60.00) และเนื่อหาภาษาและวรรณคดีจำนวน 8 คน (ร้อยละ 40.00) ส่วนนิติตระดับปริญญาโทใช้เนื่อหาย่อย 15 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาการศึกษาจำนวน 30 คน (ร้อยละ 100.00) เนื่อหาความรู้ทั่วไปและเนื่อหาคอมพิวเตอร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.67) และเนื่อหาปรัชญา จิตวิทยา ศาสนา จำนวน 13 คน (ร้อยละ 43.33)

คณะสังคมศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรีใช้เนื่อหาย่อย 15 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาสังคมศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 80.00) เนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) และเนื่อหาประวัติศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 50.00) ส่วนนิติตระดับปริญญาโทใช้เนื่อหาย่อย 4 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาการศึกษาจำนวน 17 คน (ร้อยละ 85.00) เนื่อหาประวัติศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) และเนื่อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 10 คน (ร้อยละ 50.00)

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นิติตระดับปริญญาตรีใช้เนื่อหาย่อย 14 เนื่อหา โดยเนื่อหาที่ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื่อหาจิตรศิลป์และสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน



17 คน (ร้อยละ 94.44) เนื้อหาความรู้ทั่วไปจำนวน 10 คน (ร้อยละ 55.56) และเนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไปจำนวน 7 คน (ร้อยละ 38.89)

เมื่อพิจารณาการใช้เนื้อหาย่อยในแต่ละสาขาวิชากลุ่มใหญ่ จำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า

เนื้อหากลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดของ 6 คณะ ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 15 คน (ร้อยละ 68.18) นิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 63.64) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 65.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 60.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.67) และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 70.37)

สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีทุกคนของ 2 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 100.00) และนิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหากฎหมาย และเนื้อหาการศึกษา และนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) ใช้เนื้อหาภาษาและวรรณคดี นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 80.00) ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์ และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 85.00) ใช้เนื้อหาวิจิตรศิลป์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 9 คน (ร้อยละ 45.00) และนิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) ส่วนนิสิตอีก 2 คณะ คือนิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 26.32) และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 8 คน (ร้อยละ 34.78) ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปเพียงเนื้อหาเดียวในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำหรับนิสิตระดับปริญญาโททุกคนของคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 30 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหาการศึกษา และนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 87.50) ใช้เนื้อหาภาษาและวรรณคดี และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 85.00) ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์

เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดของ 5 คณะ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ได้แก่ นิสิตคณะนิติศาสตร์



จำนวน 5 คน (ร้อยละ 27.78) นิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 11 คน (ร้อยละ 50.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 60.00) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 30.00) และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 7 คน (ร้อยละ 38.89)

นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ พบว่าใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ ได้แก่ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ และนิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ จำนวนคณะละ 9 คน เท่ากัน (ร้อยละ 45.00) และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 30.00)

สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีทุกคนของคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 27 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์ และนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 18 คน (ร้อยละ 81.82) ใช้เนื้อหาการเกษตร และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 43.33) ใช้เนื้อหาจุลชีววิทยา

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 4 คณะ ใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ ได้แก่ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 5 คน (ร้อยละ 31.25) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 30.00) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.67) และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.00)

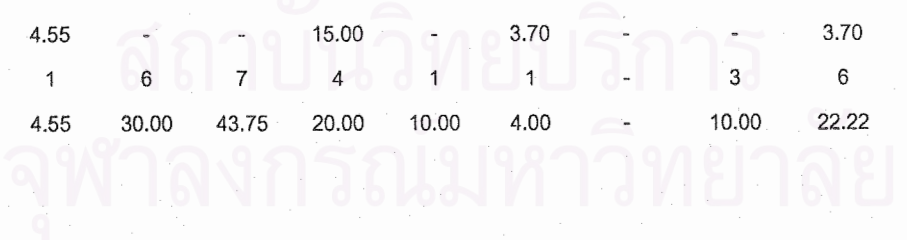
สำหรับนิสิตระดับปริญญาโททุกคนของคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหาการเกษตร และนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 12 คน (ร้อยละ 63.16) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 82.61) ใช้เนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์

เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผลการวิจัยพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีของ 3 คณะ ได้แก่ นิสิตทุกคนของคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยา และนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวนเพียง 2 คน (ร้อยละ 9.09) และนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวนมากที่สุดจำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.67) ใช้เนื้อหาการแพทย์ทั่วไป

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโท ของ 1 คณะ คือ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.00) ใช้เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์ (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 เนื้อหาสาขาวิชาที่สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด

เนื้อหา *	คณะ	เกษตรฯ		นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิททย์ฯ		วิทศวะฯ		ศึกษาศฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ	
		ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี
		(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ	(n=22) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=16) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=25) ร้อยละ	(n=19) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=27) ร้อยละ	(n=23) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=30) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=20) ร้อยละ	(n=18) ร้อยละ
<b>กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=217)</b>																			
ความรู้ทั่วไป (n=217)		15	9	9	14	13	9	13	14	15	5	14	19	8	12	14	14	10	10
		68.18	45.00	50.00	63.64	65.00	56.25	65.00	70.00	60.00	26.32	46.67	70.37	34.78	60.00	46.67	70.00	50.00	55.56
ปรัชญา จิตวิทยา ศาสนา (n=53)		5	-	2	1	4	-	6	-	2	-	4	1	-	6	13	8	-	1
		22.73	-	11.11	4.55	20.00	-	30.00	-	8.00	-	13.33	13.33	-	30.00	43.33	40.00	-	5.56
ประวัติศาสตร์ (n=51)		3	-	1	2	5	1	4	-	2	-	2	2	-	4	-	10	11	4
		13.64	-	5.56	9.09	25.00	6.25	20.00	-	8.00	-	6.67	7.41	-	20.00	-	50.00	55.00	22.22
ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา (n=21)		1	1	1	-	4	-	3	-	-	-	2	1	-	1	-	6	-	1
		4.54	5.00	5.56	-	20.00	-	15.00	-	-	-	6.67	3.70	-	5.00	-	30.00	-	5.56
สังคมศาสตร์ (n=101)		2	1	7	3	11	3	11	5	1	-	7	3	-	4	4	16	17	6
		9.09	5.00	38.89	13.64	55.55	18.75	55.00	25.00	4.00	-	23.33	11.11	-	20.00	13.33	80.00	85.00	3.33
รัฐศาสตร์ (n=16)		2	-	-	-	2	-	1	-	1	-	-	1	-	1	1	5	-	2
		9.09	-	-	-	10.00	-	5.00	-	4.00	-	-	3.70	-	5.00	3.33	25.00	-	11.11
กฎหมาย (n=41)		1	-	18	1	-	-	3	-	1	-	-	1	-	5	3	2	-	6
		4.54	-	100.00	4.55	-	-	15.00	-	3.70	-	-	3.70	-	25.00	10.00	10.00	-	3.33
การศึกษา (n=89)		3	2	4	1	6	7	4	1	1	-	3	6	-	20	30	-	-	1
		13.64	10.00	22.22	4.55	30.00	43.75	20.00	10.00	4.00	-	10.00	22.22	-	100.00	100.00	-	-	5.56



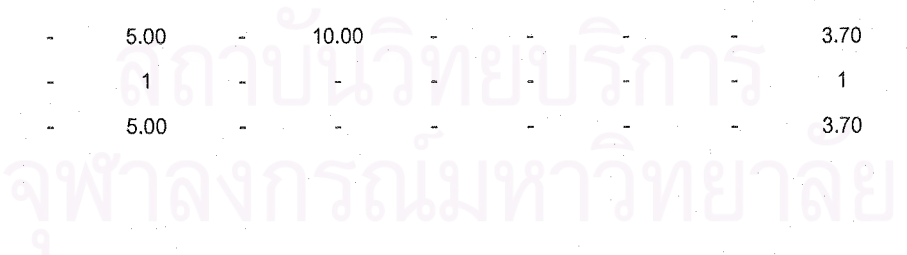
ตารางที่ 18 เนื้อหาสาขาวิชาที่สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด (ต่อ)

เนื้อหา *	คณะ		เกษตรฯ		นิติฯ		เภสัชฯ		มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิทยาฯ		การแพทย์		วิศวกรรมฯ		ศึกษาศาฯ		สังคมฯ		สถาปัตยกรรมฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี
	(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=18)			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<b>กลุ่มมนุษยศาสตร์ฯ (ต่อ)</b>																							
ดนตรี (n=14)	2	-	-	-	1	-	2	-	-	-	2	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2
	9.09	-	-	-	5.00	-	10.00	-	-	-	6.67	7.41	-	5.00	3.33	5.00	-	-	-	-	-	-	11.11
จิตรศิลป์ สถาปัตยกรรมศาสตร์(n=22)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	17
	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	3.33	-	-	5.00	3.33	5.00	-	-	-	-	-	-	94.44
ภาษา และวรรณคดี (n=58)	2	-	1	-	19	14	-	-	2	-	4	1	-	8	3	4	-	-	-	-	-	-	-
	9.09	-	5.56	-	95.00	87.50	-	-	8.00	-	13.33	3.70	-	40.00	10.00	20.00	-	-	-	-	-	-	-
บรรณานุกรม บรรณารักษศาสตร์(n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.33	5.00	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ (n=20)	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=132)</b>																							
วิทยาศาสตร์ทั่วไป (n=130)	12	10	5	11	4	-	3	3	15	12	9	11	13	6	6	3	-	-	-	-	-	-	7
	54.55	50.00	27.78	50.00	20.00	-	15.00	15.00	60.00	63.16	30.00	40.74	56.53	30.00	20.00	15.00	-	-	-	-	-	-	38.89
คณิตศาสตร์ (n=60)	2	1	-	-	-	-	1	-	14	11	7	13	2	4	1	-	-	-	-	-	-	-	4
	9.09	5.00	-	-	-	-	5.00	-	56.00	57.89	23.33	48.15	8.70	13.33	3.33	-	-	-	-	-	-	-	22.22
คอมพิวเตอร์ (n=119)	5	4	4	8	9	5	9	6	11	5	2	13	11	3	14	6	1	-	-	-	-	-	3
	22.73	20.00	22.22	36.36	45.00	31.25	45.00	30.00	44.00	26.32	6.67	48.15	47.83	15.00	46.67	30.00	5.00	-	-	-	-	-	16.67



ตารางที่ 18 เนื้อหาสาขาวิชาที่สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด (ต่อ)

เนื้อหา *	คณะ		เกษตรฯ	นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ	วิทยาการฯ		วิทยาฯ		การแพทย์		วิศวกรรมฯ		ศึกษาศาฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	
	(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=18)	
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(ต่อ)</b>																			
ฟิสิกส์ (n=58)	4	-	-	4	-	-	-	1	14	11	10	9	1	4	-	-	-	-	-
	18.18	-	-	18.18	-	-	-	5.00	56.00	57.89	33.33	33.33	4.35	13.33	-	-	-	-	-
เคมี (n=43)	8	-	-	10	-	-	-	-	7	4	10	1	-	3	-	-	-	-	-
	36.36	-	-	45.45	-	-	-	-	28.00	21.05	33.33	3.70	-	15.00	-	-	-	-	-
ธรณีวิทยา (n=8)	2	1	-	1	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	9.09	5.00	-	4.55	-	-	-	-	8.00	5.26	-	3.70	-	-	-	-	-	-	-
ธรรมชาติวิทยา (n=9)	-	1	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	2	-	1	-	-	-
	-	5.00	-	9.09	-	-	-	-	4.00	-	3.33	-	4.35	10.00	-	5.00	-	-	-
พฤกษศาสตร์ (n=26)	11	8	-	1	-	-	-	-	2	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-
	50.00	40.00	-	4.55	-	-	-	-	8.00	-	3.33	3.70	-	10.00	-	-	-	-	-
จุลชีววิทยา (n=35)	9	-	-	6	-	-	-	-	4	1	13	-	-	2	-	-	-	-	-
	40.91	-	-	27.27	-	-	-	-	16.00	5.26	43.33	-	-	10.00	-	-	-	-	-
การเกษตร (n=45)	18	20	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2
	81.82	100.00	-	-	5.00	-	10.00	-	-	-	-	3.70	-	-	-	5.00	-	-	11.11
การเพาะปลูก (n=31)	13	15	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
	59.09	75.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	3.70	-	5.00	-	-	-	-	-



ตารางที่ 18 เนื้อหาสาขาวิชาที่สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด (ต่อ)

เนื้อหา *	คณะ	เกษตรฯ	นิติฯ	เภสัชฯ	มนุษยฯ	วิทยาการฯ		วิทย์ฯ		การแพทย์		วิศวกรรมฯ		ศึกษาฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ	
		ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี
		(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=18)
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(ต่อ)</b>																			
การป่าไม้ (n=16)		4	10	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		18.18	50.00	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-
วิศวกรรมศาสตร์ (n=47)		-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	27	19	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	4.55	-	-	-	-	-	-	100.00	82.61	-	-	-	-	-	-
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=53)</b>																			
การแพทย์ทั่วไป (n=51)		2	-	-	19	-	-	-	-	-	29	-	-	-	1	-	-	-	-
		9.09	-	-	86.36	-	-	-	-	-	96.67	-	-	-	3.33	-	-	-	-
สาธารณสุขศาสตร์ (n=13)		-	-	-	4	-	-	-	-	-	6	-	-	-	3	-	-	-	-
		-	-	-	18.18	-	-	-	-	-	20.00	-	-	-	10.00	-	-	-	-
ทันตแพทยศาสตร์ (n=1)		-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	4.55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เภสัชศาสตร์ เภสัชวิทยา (n=26)		-	-	-	22	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	13.33	-	-	-	-	-	-	-	-
การพยาบาล (n=7)		-	-	-	4	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	18.18	-	-	-	-	-	10.00	-	-	-	-	-	-	-	-

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



## 2.7 การบันทึกผลการสืบค้น

ด้านการบันทึกผลการสืบค้นพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดบันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอจำนวน 334 คน (ร้อยละ 85.64) รองลงมาบันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์จำนวน 50 คน (ร้อยละ 12.82) จำนวนน้อยที่สุดบันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีพิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษจำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.79)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดบันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอจำนวน 198 คน (ร้อยละ 81.82) และจำนวน 136 คน (ร้อยละ 91.89) ตามลำดับ รองลงมานิสิตระดับปริญญาตรีบันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์จำนวน 35 คน (ร้อยละ 14.46) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาโทพิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษจำนวน 16 คน (ร้อยละ 10.81) และนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนน้อยที่สุดบันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีพิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษจำนวน 30 คน (ร้อยละ 12.40) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาโทบันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีบันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์จำนวน 15 คน (ร้อยละ 10.14) (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 การบันทึกผลการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

การบันทึกผลการสืบค้น*	ปริญญาตรี (n =242)		ปริญญาโท (n =148)		รวม (n =390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ	198	81.82	136	91.89	334	85.64
พิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ	30	12.40	16	10.81	46	11.79
บันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์	35	14.46	15	10.14	50	12.82

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโททุกคน หรือจำนวนมากที่สุดของทุกคณะ บันทึกผลการสืบค้นโดยคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรีทุกคนของคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 10 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 18 คน (ร้อยละ 81.82) นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 88.89) นิสิตคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 13 คน (ร้อยละ 59.09) นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 84.00) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 73.33) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 21 คน (ร้อยละ 77.78) นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 90.00) นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 88.89)

นิสิตระดับปริญญาโททุกคนของ 5 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 20 คน นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 16 คน นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 20 คน นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 23 คน และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00 เท่ากัน) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 17 คน (ร้อยละ 89.47) และนิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 66.67) (ตารางที่ 20)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 การบันทึกผลการสืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	เกษตรฯ		นิติฯ		เภสัชฯ		มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิทยาฯ		วิศวะฯ		ศึกษาฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ																	
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี																	
	(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=18)																	
การบันทึกผลการสืบค้น*	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ																	
คัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ (n=334)	18	20	16	13	20	16	14	20	21	17	22	21	23	18	20	19	20	16	81.82	100.00	88.89	69.09	100.00	100.00	70.00	100.00	84.00	89.47	73.33	77.78	100.00	90.00	66.67	95.00	100.00	88.89
พิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ (n=46)	7	-	1	4	1	-	1	4	3	2	3	3	-	2	9	3	1	2	31.82	-	5.56	18.18	5.00	-	5.00	20.00	12.00	10.53	10.00	11.11	-	10.00	30.00	15.00	5.00	11.11
บันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ (n=50)	2	-	3	9	-	1	5	-	3	3	7	4	-	1	8	1	3	-	9.09	-	16.67	40.91	-	6.25	25.00	-	12.00	15.79	23.33	14.81	-	5.00	26.67	5.00	15.00	-

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.8 สถานที่ที่ใช้สืบค้น

ด้านสถานที่ที่ใช้สืบค้นพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดสืบค้นที่สำนักหอสมุดจำนวน 367 คน (ร้อยละ 94.10) รองลงมาสืบค้นที่ห้องสมุดคณะจำนวน 122 คน (ร้อยละ 31.28) และสืบค้นที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชาจำนวน 94 คน (ร้อยละ 24.10) จำนวนน้อยที่สุดสืบค้นที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.21) และมีนิสิตจำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.02) สืบค้นจากสถานที่อื่นๆ คือสถานที่ทำงาน

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดสืบค้นที่สำนักหอสมุดจำนวน 224 คน (ร้อยละ 92.56) รองลงมาสืบค้นที่ห้องสมุดคณะ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 38.84) และสืบค้นที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชาจำนวน 58 คน (ร้อยละ 23.97) จำนวนน้อยที่สุดสืบค้นที่บ้านจำนวน 17 คน (ร้อยละ 7.02)

นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดสืบค้นที่สำนักหอสมุด จำนวน 143 คน (ร้อยละ 96.62) รองลงมาสืบค้นที่บ้านจำนวน 42 คน (ร้อยละ 28.38) และสืบค้นที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชา จำนวน 36 คน (ร้อยละ 24.32) จำนวนน้อยที่สุดสืบค้นที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.08) ส่วนสถานที่ที่ใช้สืบค้นอื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.70) ได้แก่ สืบค้นจากสถานที่ทำงาน (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 สถานที่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานที่ที่ใช้สืบค้น*	ปริญญาตรี (n=242)		ปริญญาโท (n=148)		รวม (n=390)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักหอสมุด	224	92.56	143	96.62	367	94.10
ห้องสมุดคณะ	94	38.84	28	18.92	122	31.28
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/ ภาควิชา	58	23.97	36	24.32	94	24.10
ที่บ้าน	17	7.02	42	28.38	59	15.13
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	23	9.50	9	6.08	32	8.21
อื่นๆ	-	-	4	2.70	4	1.02

\* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ทุกคน หรือจำนวนมากที่สุดของทุกคณะ สืบค้นที่สำนักหอสมุด ดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนทุกคนของ 10 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 22 คน นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 20 คน นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 20 คน นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 25 คน นิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 20 คน นิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 20 คน และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 100.00 เท่ากัน) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะเภสัชศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 90.91) นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 55.56) นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 25 คน (ร้อยละ 83.33) และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 24 คน (ร้อยละ 88.89) นอกจากนี้ นิสิตคณะนิติศาสตร์จำนวน 10 คนเท่ากัน (ร้อยละ 55.56) ยังสืบค้นที่ห้องสมุดคณะอีกด้วย

นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนทุกคนของ 5 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 20 คน นิสิตคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 16 คน นิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์จำนวน 20 คน นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 19 คน และนิสิตคณะสังคมศาสตร์จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00 เท่ากัน) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 95.65) และนิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 26 คน (ร้อยละ 86.67)

สำหรับนิสิตระดับปริญญาโทของ 3 คณะสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารจากสถานที่อื่นๆ คือ สถานที่ทำงาน ได้แก่ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ และนิสิตคณะสังคมศาสตร์ จำนวนคณะละ 1 คน (ร้อยละ 6.25 และ ร้อยละ 5.00 ตามลำดับ) และนิสิตคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.67) (ตารางที่ 22)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 สถานที่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด

เนื้อหา *	คณะ		เกษตรฯ		นิติฯ		เภสัชฯ		มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิททย์ฯ		วิททย์ฯ		วิศวะฯ		ศึกษาศาฯ		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ
			ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี
			(n=22)	(n=20)	(n=18)	(n=22)	(n=20)	(n=16)	(n=20)	(n=20)	(n=25)	(n=19)	(n=30)	(n=27)	(n=23)	(n=20)	(n=30)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=20)	(n=18)	
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
สำนักหอสมุด (n=367)		22	20	10	20	20	16	20	20	25	19	25	24	22	20	26	20	20	18				
		100.00	100.00	55.56	90.91	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	88.89	95.65	100.00	86.67	100.00	100.00	100.00				
ห้องสมุดคณะ (n=122)		7	7	10	12	2	1	1	1	-	20	18	7	9	12	8	-	6					
		31.82	35.00	55.56	54.55	10.00	6.25	5.00	5.00	4.00	-	66.67	66.67	30.43	45.00	40.00	40.00	-	33.33				
ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/ ภาควิชา (n=94)		5	6	1	6	4	7	5	6	3	1	9	5	6	7	8	5	2	8				
		22.73	30.00	5.56	27.27	20.00	43.75	25.00	30.00	12.00	5.26	30.00	18.52	26.09	35.00	26.67	25.00	10.00	44.44				
ที่บ้าน (n=59)		5	4	2	2	3	5	1	6	-	2	-	3	8	1	12	-	5	-				
		22.73	20.00	11.11	9.09	15.00	31.25	5.00	30.00	-	10.53	-	11.11	34.78	5.00	40.00	-	25.00	5.56				
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต (n=32)		5	-	1	1	3	1	2	1	2	3	4	3	-	-	4	1	-	1				
		22.73	-	5.56	4.55	15.00	6.25	10.00	5.00	8.00	15.79	13.33	11.11	-	-	13.33	5.00	-	5.56				
อื่นๆ (n=4)		-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-				
		-	-	-	-	-	6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	6.67	-	5.00	-				

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

จากการสอบถามนิสิตจำนวน 390 คน ถึงปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ปัญหาด้านผลการสืบค้น และปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ผลการวิจัยพบว่านิสิตที่ระบุว่ามีปัญหาในแต่ละด้านมีจำนวนตั้งแต่ 376 - 386 คน โดยปัญหาด้านที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ 386 คน และปัญหาด้านที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 376 คน คือปัญหาวิธีการสืบค้น

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยพบว่า นิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียวทั้ง 3 ปัญหา โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของปัญหาได้ดังนี้ คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ( $\bar{x}=3.10$ ) ปัญหาด้านผลการสืบค้น ( $\bar{x}=3.09$ ) และปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ( $\bar{x}=2.90$ )

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 3 ปัญหา เช่นเดียวกัน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ( $\bar{x}=3.24$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาโท ได้แก่ ปัญหาด้านผลการสืบค้น ( $\bar{x}=3.07$ ) (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ปัญหา	ปริญญาตรี (n = 242)			ปริญญาโท (n = 148)			รวม (n = 390)		
	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.
ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น (n=376)	2.98	0.58	ป	2.78	0.52	ป	2.90	0.56	ป
ปัญหาด้านผลการสืบค้น (n=384)	3.10	0.61	ป	3.07	0.48	ป	3.09	0.56	ป
ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่ (n=386)	3.24	0.67	ป	2.82	0.86	ป	3.10	0.76	ป



### 3.1 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น

จากการสอบถามนิสิตจำนวน 390 คน ถึงปัญหาด้านวิธีการสืบค้น โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 11 ปัญหา ผลการวิจัยพบว่านิสิตที่ระบุว่าประสบปัญหาด้านวิธีการสืบค้น แต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 360 – 376 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 376 คน คือ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ส่วนปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 360 คน ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาด้านวิธีการสืบค้นของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่านิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ( $\bar{x}=3.17$ ) คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย และไม่มีการจัดทำแผนผังแนะนำการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ของสำนักหอสมุด ( $\bar{x}=3.12$  เท่ากัน) และคู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด ( $\bar{x}=3.01$ )

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ( $\bar{x}=3.25$ )

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 10 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ( $\bar{x}=3.10$ ) และปัญหาระดับน้อยมี 1 ปัญหา ได้แก่ ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูล ( $\bar{x}=2.50$ ) (ตารางที่ 24)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (n=242)			ปริญญาโท (n=148)			รวม (n=390)		
	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.
ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น									
ไม่เข้าใจขั้นตอนในการสืบค้น (n=364)	2.81	0.91	ป	2.65	0.81	ป	2.75	0.87	ป
ไม่ทราบว่าจะใช้ทางเลือกใดในการสืบค้น (n=370)	2.67	0.90	ป	2.55	0.83	ป	2.63	0.88	ป
ไม่ทราบว่าจะใช้วิธีการสืบค้นแบบใด (n=363)	2.65	0.89	ป	2.55	0.87	ป	2.61	0.88	ป
ไม่ทราบว่าใช้คำใดในการสืบค้น (n=373)	2.70	0.98	ป	2.58	0.82	ป	2.65	0.93	ป
ไม่เข้าใจคำอธิบายการใช้คำสั่งต่างๆ ในหน้าจอ (n=372)	2.60	0.98	ป	2.51	0.80	ป	2.56	0.91	ป
ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูล (n= 371)	2.70	0.93	ป	2.50	0.76	ป	2.62	0.87	ป
คำอธิบายบนจอภาพมีเนื้อหาไม่ละเอียด (n=371)	2.95	0.92	ป	2.97	0.73	ป	2.96	0.85	ป
ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ (n=376)	3.25	0.93	ป	3.06	0.78	ป	3.17	0.88	ป
คู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด (n=364)	3.04	0.92	ป	2.96	0.74	ป	3.01	0.86	ป
คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย (n=360)	3.13	0.94	ป	3.10	0.73	ป	3.12	0.86	ป
ไม่มีการจัดทำแผนผังแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ ของสำนักหอสมุด (n=374)	3.21	1.00	ป	2.98	0.81	ป	3.12	0.94	ป

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีดังนี้

#### นิสิตระดับปริญญาตรี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 4 คณะ คือ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้แก่ ชาติคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ( $\bar{x}=3.10, 3.28, 3.21$  และ  $3.63$  ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ คือ คณะนิติศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ ไม่มีการจัดทำแผนพื้บนแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ ของสำนักหอสมุด ( $\bar{x}=3.89, 3.20,$  และ  $3.46$  ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ คู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด ( $\bar{x}=3.57$ )

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ( $\bar{x}=3.13$ )

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์มี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ ชาติคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ และคู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด ( $\bar{x}=3.33$  เท่ากัน)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์มี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย และไม่มีการจัดทำแผนพื้บนแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ ของสำนักหอสมุด ( $\bar{x}=3.11$  เท่ากัน)

#### นิสิตระดับปริญญาโท

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะมนุษยศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ( $\bar{x}=3.05, 3.27$  และ  $3.32$  ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ คือ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ ชาติคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ( $\bar{x}=3.39$  และ  $3.30$  ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ ได้แก่ คำอธิบายบนจอภาพมีเนื้อหาไม่ละเอียด ( $\bar{x}=3.10$  และ  $3.05$  ตามลำดับ)  
(ตารางที่ 25)





### 3.2 ปัญหาด้านผลการสืบค้น

จากการสอบถามนิสิตจำนวน 390 คน ถึงปัญหาด้านผลการสืบค้น โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 9 ปัญหา ผลการวิจัยพบว่านิสิตที่ระบุว่าประสบปัญหาด้านผลการสืบค้นแต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 361 – 384 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุดปัญหาละ 384 คน เท่ากันคือ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย ส่วนปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 361 คน ได้แก่ ไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาด้านผลการสืบค้นของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่านิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียวทั้ง 9 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{x}=3.39$ ) ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}=3.36$ ) และ ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{x}=3.31$ )

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 11 ปัญหาเช่นเดียวกัน โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{x}=3.35$  และ  $\bar{x}=3.44$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 26)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ปัญหาด้านผลการสืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ปัญหาด้านผลการสืบค้น	ปริญญาตรี (n=242)			ปริญญาโท (n=148)			รวม (n=390)		
	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.
ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ (n=384)	3.35	0.91	ป	3.44	0.86	ป	3.39	0.89	ป
ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย (n=384)	3.34	0.90	ป	3.40	0.97	ป	3.36	0.93	ป
ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย (n=381)	3.27	0.94	ป	3.38	0.83	ป	3.31	0.90	ป
ไม่เข้าใจรูปแบบการแสดงผล (n=363)	2.74	0.95	ป	2.56	0.73	ป	2.67	0.87	ป
มีการพิมพ์ข้อมูลผิดพลาด (n=366)	2.52	0.90	ป	2.57	0.73	ป	2.54	0.84	ป
ไม่มีสาระสังเขป/ เรื่องย่อของบทความ (n=380)	2.98	1.11	ป	3.00	0.80	ป	2.99	1.00	ป
ไม่สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นได้ในกรณีสืบค้นใน สำนักหอสมุด (n=368)	2.97	1.11	ป	2.96	0.77	ป	2.96	0.99	ป
ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นได้ในกรณีสืบค้นใน สำนักหอสมุด (n=366)	3.10	1.12	ป	3.00	0.76	ป	3.06	0.99	ป
ไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ (n=361)	3.17	1.09	ป	3.07	0.81	ป	3.13	0.99	ป



เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีดังนี้

#### นิสิตระดับปริญญาตรี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ คือ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้แก่ ไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ ( $\bar{x}$ =3.37, 3.44 และ 3.46 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}$ =3.68 และ 3.61 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{x}$ =3.40 และ 3.25 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{x}$ =3.38 และ 3.60 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะนิติศาสตร์ ได้แก่ ไม่มีสาระสังเขป /เรื่องย่อของบทความ ( $\bar{x}$ =3.78)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะสังคมศาสตร์มี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย และผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{x}$ =3.65 เท่ากัน)

#### นิสิตระดับปริญญาโท

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ คือ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{x}$ =3.37, 3.21 และ 3.95 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{x}$ =3.50 และ 3.78 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}$ =3.65)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์มี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}$ =3.44 เท่ากัน) (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ปัญหาด้านผลการสืบค้น จำแนกตามคณะที่ตั้งกัก

คณะ	เกษตรฯ				นิติฯ				เภสัชฯ				มนุษยฯ				วิทยาการฯ				วิทยาฯ				วิทยาการแพทย์				วิศวกรรม				ศึกษาศาสตร์				สังคมฯ				สถาปัตย์ฯ			
	ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.ตรี		ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.โท		ป.ตรี		ป.โท									
	(n=20)	(n=20)	(n=13)	(n=16)	(n=13)	(n=14)	(n=15)	(n=20)	(n=21)	(n=17)	(n=28)	(n=23)	(n=21)	(n=18)	(n=22)	(n=16)	(n=20)	(n=15)																										
ปัญหาด้านผลการสืบค้น	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D												
	ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ (n=384)	3.64	0.58	3.20	0.83	3.18	0.53	3.10	1.22	3.10	1.02	3.44	0.89	3.42	0.90	3.37	1.01	3.12	1.05	3.50	0.61	3.33	0.84	3.38	0.70	3.48	0.90	3.60	0.82	3.21	0.94	3.55	0.89	3.95	0.60	3.53	1.18							
ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย (n=384)	3.68	0.57	3.40	0.88	3.50	0.78	3.14	1.15	3.05	1.05	3.44	0.89	3.33	1.19	3.32	1.20	3.20	0.96	3.65	0.67	3.24	0.79	3.12	0.82	3.65	0.98	3.40	0.82	2.90	1.08	3.65	0.67	3.65	0.75	3.61	0.92								
ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย (n=381)	3.55	0.74	3.50	0.61	3.29	0.99	2.90	1.02	3.40	1.14	3.19	0.75	3.26	1.24	3.26	0.81	3.25	0.90	3.50	0.69	3.21	0.86	2.96	0.90	3.78	0.95	3.25	0.79	2.89	0.97	3.65	0.75	3.60	0.60	3.33	0.90								
ไม่เข้าใจรูปแบบการแสดงผล (n=363)	2.90	0.72	2.45	0.60	3.06	0.85	2.78	0.81	2.47	0.87	2.14	0.66	2.74	1.19	2.95	0.71	2.68	1.11	2.75	0.55	2.93	0.96	2.65	1.09	2.24	0.83	2.55	1.00	2.76	0.83	2.44	0.70	2.50	0.61	2.87	0.81								
มีการพิมพ์ข้อมูลผิดพลาด (n=366)	2.76	0.62	2.65	0.49	2.93	0.88	2.63	0.90	2.29	0.85	2.31	0.79	2.56	1.04	2.84	0.83	2.17	0.89	2.75	0.44	2.83	0.87	2.44	1.01	2.30	0.76	2.32	1.06	2.44	0.96	2.11	0.76	2.70	0.47	2.56	0.63								
ไม่มีสาระสังเขป/ เรียงย่อของบทความ (n=380)	2.95	0.84	3.25	0.72	3.78	1.22	3.21	0.98	2.89	0.99	2.94	0.85	2.95	1.03	3.06	0.94	2.76	1.16	3.00	0.56	3.37	1.22	2.76	0.90	3.04	0.71	2.75	1.25	2.66	0.97	2.47	1.02	3.20	0.62	2.83	1.15								
ไม่สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นได้ในกรณีสืบค้นในสำนักหอสมุด (n=368)	3.29	0.96	3.10	0.72	3.71	1.16	3.12	1.05	3.00	0.93	2.69	0.79	2.53	1.02	2.89	0.76	2.74	0.96	3.00	0.46	3.17	1.32	2.65	1.02	3.09	0.73	2.68	1.16	2.67	0.96	2.63	1.01	3.30	0.66	3.28	1.18								
ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นได้ในกรณีสืบค้นในสำนักหอสมุด (n=366)	3.10	0.83	3.20	0.70	3.71	1.31	3.05	1.15	2.86	0.86	2.63	0.62	3.22	0.94	3.00	0.46	3.04	0.98	2.89	0.90	3.28	1.44	3.00	1.02	3.17	0.65	2.63	1.16	2.82	1.02	2.89	1.02	3.25	0.64	3.28	1.23								
ไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ (n=361)	3.15	0.81	3.05	0.83	3.73	1.22	3.37	0.83	3.07	0.96	2.75	0.86	3.44	0.92	3.00	0.46	2.95	0.92	3.22	1.00	3.46	1.29	2.67	1.11	3.17	0.65	2.72	1.18	2.93	1.00	3.05	1.03	3.35	0.67	3.47	1.23								



### 3.3 ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่

จากการสอบถามนิสิตจำนวน 390 คน ถึงปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 6 ปัญหา ผลการวิจัยพบว่านิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ระบุว่าจะประสบปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ แต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 286 – 386 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 386 คน คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ ส่วนปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 286 คน ได้แก่ ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่านิสิตประสบปัญหา 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}=3.43$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดขาดข้อบ่งชี้ ( $\bar{x}=3.34$ ) และไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}=3.26$ ) และปัญหาในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}=2.31$ )

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับมากมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}=3.75$ ) ปัญหาในระดับปานกลางมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}=3.37$ ) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 1 ปัญหา ได้แก่ ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}=2.39$ )

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}=3.08$ ) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานที่ที่ใช้สืบค้นไม่เหมาะสม ( $\bar{x}=2.18$ ) (ตารางที่ 28)



ตารางที่ 28 ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (n=242)			ปริญญาโท (n=148)			รวม (n=390)		
	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.	$\bar{x}$	S.D	ปค.
ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่									
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย (n=378)	3.75	0.96	ม	2.92	1.15	ป	3.43	1.11	ป
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดขาดข้อป้อย (n=385)	3.60	1.03	ม	2.93	1.10	ป	3.34	1.10	ป
เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ (n=386)	3.51	1.06	ม	2.76	1.05	ป	3.23	1.12	ป
ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล (n=377)	3.37	1.05	ป	3.08	0.96	ป	3.26	1.03	ป
ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (n=286)	2.39	1.14	น	2.15	1.02	น	2.31	1.10	น
สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้นไม่เหมาะสม (n=312)	3.35	1.10	ป	2.18	1.14	น	2.29	1.12	น

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีดังนี้

#### นิสิตระดับปริญญาตรี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 6 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}$ =3.31, 4.04, 3.79, 3.69, 4.20 และ 3.44 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ คือ คณะนิติศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดขาดข้อบ่งชี้ ( $\bar{x}$ =3.83, 3.95 และ 3.90 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ ( $\bar{x}$ =3.65)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย และไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}$ =3.36 เท่ากัน)

#### นิสิตระดับปริญญาโท

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 6 คณะ คือ คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x}$ =3.10, 2.94, 2.50, 2.96, 3.72 และ 2.95 ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ( $\bar{x}$ =4.05) (ตารางที่ 29)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	เกษตรฯ		นิติฯ		เภสัชฯ		มนุษยฯ		วิทยาการฯ		วิทยาฯ		วิทยาการแพทย์		วิศวกรรม		ศึกษาศาสตร์		สังคมฯ		สถาปัตย์ฯ															
	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.โท	ป.ตรี	ป.ตรี														
	(n=15)	(n=9)	(n=15)	(n=19)	(n=9)	(n=8)	(n=14)	(n=14)	(n=19)	(n=16)	(n=27)	(n=21)	(n=11)	(n=9)	(n=23)	(n=11)	(n=10)	(n=13)																		
ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D												
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย (n=376)	3.36	1.09	2.60	1.35	4.06	0.80	3.76	0.83	3.31	0.95	2.81	1.11	3.61	0.70	4.05	0.78	4.04	0.89	2.25	0.72	3.79	0.90	3.69	1.19	2.48	1.08	3.79	1.03	3.60	0.93	4.20	0.62	2.35	0.75	3.44	0.96
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดชนิดช้าลงบ่อย (n=385)	3.23	1.07	2.40	1.10	3.83	0.86	3.95	0.86	2.95	1.18	2.88	1.20	3.32	1.06	3.79	1.03	4.00	0.91	2.45	0.60	3.43	0.94	3.58	1.06	2.39	0.99	3.90	1.02	3.70	0.82	4.00	0.86	2.60	0.88	3.33	1.03
เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ (n=386)	3.09	1.02	2.45	1.10	3.67	0.91	3.81	0.81	3.26	1.45	2.63	0.96	3.65	1.09	3.58	0.84	3.80	1.08	2.25	0.55	3.27	0.98	3.54	1.24	2.22	0.80	3.60	0.94	3.62	1.02	3.75	0.91	2.25	0.64	3.28	1.06
ไม่มีเครื่องพิมพ์เอกสารสีบนชั้นยอด (n=377)	3.36	0.73	3.10	1.02	3.71	0.92	3.38	1.12	3.11	0.90	2.94	0.93	3.11	1.05	3.11	0.83	3.29	1.08	2.50	0.76	3.64	1.13	3.58	1.17	2.96	0.93	3.32	1.34	3.72	1.03	3.10	0.97	2.95	0.76	3.29	1.05
ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (n=286)	2.00	0.93	2.00	0.94	2.59	1.00	2.47	0.84	1.91	0.94	1.78	0.67	2.67	0.98	2.67	0.84	2.38	0.97	1.57	0.76	2.69	1.42	2.45	1.41	1.83	1.83	2.23	1.24	2.70	1.11	2.17	1.27	1.73	1.01	2.13	1.06
สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้นไม่เหมาะสม (n=312)	2.07	0.86	2.08	0.90	2.59	1.12	2.70	1.03	1.77	0.83	2.00	0.77	1.93	1.03	2.75	1.06	2.27	0.94	1.42	0.69	3.11	1.23	2.21	1.14	1.65	1.65	2.08	0.90	3.04	1.23	1.94	1.12	1.67	0.98	2.33	1.05



## ข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวน 138 คน ได้เสนอแนะในเรื่องการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านวิธีการสืบค้น (58 คน)
  - 1.1 ควรมีการกำหนดดัชนีคำค้น หรือหัวเรื่องไว้หลายๆ คำ เพื่ออำนวยความสะดวก (11 คน)
  - 1.2 ควรมีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำการสืบค้น (11 คน)
  - 1.3 ควรจัดทำบัญชีดัชนีคำค้น ในแต่ละสาขาวิชาที่ใช้ในฐานข้อมูล (10 คน)
  - 1.4 ควรมีคู่มือการสืบค้นวางไว้ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น และเห็นได้ชัดเจน (8 คน)
  - 1.5 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ทันที ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ขัดข้อง (8 คน)
  - 1.6 ควรจัดทำคู่มืออธิบายการสืบค้นให้เข้าใจง่าย (7 คน)
  - 1.7 ควรจัดให้มีการอบรม หรือแนะนำการสืบค้นบ่อยๆ (3 คน)
2. ด้านผลการสืบค้น (27 คน)
  - 2.1 ควรมีสาระสังเขปของบทความวารสาร (10 คน)
  - 2.2 ควรมีทางเลือกให้กับผู้ใช้ ในการจัดเก็บผลการสืบค้นด้วยวิธีต่างๆ เช่น การพิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ หรือการบันทึกข้อมูลลงแผ่นดิสเก็ตต์ (7 คน)
  - 2.3 ควรจัดทำฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหา หรือสาขาวิชาที่หลากหลาย (5 คน)
  - 2.4 ควรจัดทำฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาทันสมัย (5 คน)
3. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่ (46 คน)
  - 3.1 ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ (25 คน)
  - 3.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ควรมีความทันสมัย และมีความสามารถในการแสดงผลข้อมูลได้รวดเร็ว (18 คน)
  - 3.3 บริเวณที่ตั้งคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นควรมีสถานที่เป็นสัดส่วน (3 คน)
4. ด้านอื่นๆ (7 คน)
  - 4.1 ควรจัดทำข้อมูลลงในฐานข้อมูลให้รวดเร็ว และนำวารสารขึ้นชั้นให้บริการรวดเร็วทันต่อความต้องการ (7 คน)

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการสืบค้นข้อมูล คู่มือการสืบค้น เนื้อหาที่สืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น และสถานที่ที่ใช้สืบค้น รวมทั้งศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของนิสิตในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทย เพื่อเป็นแนวทางสำหรับสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปรับปรุงฐานข้อมูลและการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยให้สอดคล้องกับการใช้สารนิเทศของนิสิต และสำหรับห้องสมุดอื่นๆ ในการพัฒนาฐานข้อมูลบรรณานุกรม

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดสมมติฐาน ดังนี้

1. นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทย เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน สืบค้นโดยใช้คำสำคัญ และสืบค้นที่สำนักหอสมุด
2. นิสิตประสบปัญหาในระดับมากในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมภาษาไทยในด้านผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยแจกแบบสอบถามให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 330 ชุด นิสิตระดับปริญญาโทจำนวน 210 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้น 540 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 390 ชุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ได้ คิดเป็นร้อยละ 72.22 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ผลการวิจัยสามารถสรุป และอภิปรายได้ดังนี้

## สรุปผลวิจัย และอภิปรายผล

### 1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากจำนวนนิสิตมหาวิทยาลัยรัตนนครที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 390 คนพบว่า จำนวนมากที่สุด 50 คนเท่ากัน (ร้อยละ 12.82) เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ รองลงมาจำนวน 44 คน (ร้อยละ 11.28) เป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ และจำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.77) เป็นนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และน้อยที่สุดจำนวนคณะละ 18 คนเท่ากัน (ร้อยละ 4.61) เป็นนิสิตคณะนิติศาสตร์ และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านิสิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 242 คน จำนวนมากที่สุด 30 คน (ร้อยละ 12.40) เป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ รองลงมาจำนวน 27 คน (ร้อยละ 11.16) เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และจำนวน 25 คน (ร้อยละ 10.33) เป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ และน้อยที่สุดคณะละจำนวน 18 คนเท่ากัน (ร้อยละ 7.44) เป็นนิสิตคณะนิติศาสตร์ และนิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน จำนวนมากที่สุด 30 คน (ร้อยละ 20.27) เป็นนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ รองลงมาจำนวน 23 คน (ร้อยละ 15.54) เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และจำนวนคณะละ 20 คนเท่ากัน (ร้อยละ 13.51) เป็นนิสิตคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นิสิตคณะวิทยาการและสารสนเทศศาสตร์ และนิสิตคณะสังคมศาสตร์ และน้อยที่สุดจำนวน 16 คน (ร้อยละ 10.81) เป็นนิสิตคณะมนุษยศาสตร์

### 2. การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยรัตนนคร

#### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย เพื่อทำรายงานประกอบการเรียนจำนวน 288 คน (ร้อยละ 73.85) รองลงมาจำนวน 229 คน (ร้อยละ 58.72) ใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม และจำนวนน้อยที่สุด 82 คน (ร้อยละ 21.02) ใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ ส่วนนิสิตจำนวน 27 คน (ร้อยละ 6.92) มีวัตถุประสงค์อื่นๆ เพื่อการการศึกษาอิสระ

จากผลการวิจัยซึ่งพบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดร้อยละ 73.85 มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน และรองลงมา



ร้อยละ 58.72 ใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งเป็นจำนวนส่วนใหญ่ของนิสิตที่ตอบแบบสอบถามดังนั้น ผลการวิจัยจึงมีความสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดว่านิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน

การที่ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียนนั้น อาจเป็นเพราะอาจารย์ผู้สอนมีการมอบหมายงานเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีลักษณะการเรียนการสอนที่เน้นการศึกษาค้นคว้า และการทำวิจัยเป็นหลัก นักศึกษาต้องแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากทรัพยากรสารสนเทศในหลายรูปแบบ (Kaye, 1995 : 37) และในแหล่งสารสนเทศเหล่านั้นวารสารนับได้ว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความทันสมัยในวิทยาการด้านต่างๆ ผลการวิจัยในส่วนนี้ยังพบว่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) ที่พบว่าผู้ใช้จำนวนมากที่สุดใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารเพื่อประกอบการเรียน

นอกจากนี้ยังพบว่านิสิตมีวัตถุประสงค์รองลงมาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป (ตารางที่ 17) อาจเป็นเพราะเนื้อหาความรู้ทั่วไป เป็นเนื้อหาที่ไม่เฉพาะเจาะจงในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง โดยนิสิตอาจใช้เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในบทเรียน

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียนจำนวน 208 คน (ร้อยละ 85.95) ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 82 คน (ร้อยละ 55.41) (ตารางที่ 3)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีของ 10 คณะมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน และนิสิตของ 1 คณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทของ 3 คณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ นิสิตของ 2 คณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิทยานิพนธ์ นิสิตของ 1 คณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน (ตารางที่ 4)

## 2.2 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวนมากที่สุด 102 คน (ร้อยละ 26.15) ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเดือนละครั้ง รองลงมาจำนวน 90 คน (ร้อยละ 23.08) ใช้ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และ

จำนวนน้อยที่สุด 7 คน (ร้อยละ 1.79) ใช้ทุกวัน ส่วนนิสิตจำนวน 37 คน (ร้อยละ 9.49) มีความถี่ในการใช้อื่น ๆ คือ ใช้นาน ๆ ครั้ง หรือเมื่อมีโอกาสเข้าห้องสมุด

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด 62 คน (ร้อยละ 25.62) ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเดือนละครั้ง ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 46 คน (ร้อยละ 31.08) ใช้ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง (ตารางที่ 5)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ของ 4 คณะ ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยสัปดาห์ละครั้ง นิสิตของ 3 คณะ ใช้เดือนละครั้ง นิสิตของ 3 คณะ ใช้ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และนิสิตของ 1 คณะ ใช้สัปดาห์ละ 2-3 วัน สัปดาห์ละครั้ง 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และเดือนละครั้ง ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท ของ 4 คณะ ใช้ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง นิสิตของ 2 คณะ ใช้สัปดาห์ละครั้ง นิสิตของ 1 คณะ ใช้เดือนละครั้ง (ตารางที่ 6)

### 2.3 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวนมากที่สุดใช้คำสำคัญจำนวน 334 คน (ร้อยละ 85.64) รองลงมาจำนวน 239 คน (ร้อยละ 61.28) ใช้ชื่อผู้แต่ง และจำนวนน้อยที่สุด 34 คน (ร้อยละ 8.72) ใช้ตรรกบูลีน "and" "or" "not" ส่วนวิธีการสืบค้นอื่น ๆ มีผู้ตอบจำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.56) ใช้หัวเรื่อง

จากผลการวิจัยซึ่งพบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดร้อยละ 85.64 ใช้คำสำคัญ ซึ่งเป็นนิสิตส่วนใหญ่ของนิสิตที่ตอบแบบสอบถามนั้น ผลการวิจัยในส่วนนี้พบว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดว่านิสิตมหาวิทยาลัยรัตนนครจำนวนมากที่สุดสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ

การที่ผลการวิจัยพบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดใช้คำสำคัญในการสืบค้น อาจเป็นเพราะว่าคำสำคัญเป็นภาษารวมชาติ และเป็นคำที่ค้นง่าย ผู้ใช้สามารถคิดคำในการสืบค้นขึ้นมาเองได้ จึงนับเป็นวิธีการสืบค้นที่นิยมใช้ในการสืบค้น นอกจากนี้ในด้านวิธีการสืบค้นอื่นๆ ผู้ใช้ทั่วไปที่ไม่คุ้นเคยในการใช้ฐานข้อมูลนี้มาก่อน อาจยังไม่ทราบถึงวิธีการสืบค้นอื่นๆ เช่น การใช้ตรรกบูลีน หรือการใช้รากคำซึ่งมีความซับซ้อนในการสืบค้น ผลการวิจัยในส่วนนี้พบว่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่สืบค้นเรื่องที่ต้องการจากหัวเรื่อง/คำสำคัญ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) ที่พบว่าผู้ใช้สืบค้นจากชื่อเรื่องมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีและนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด จำนวน 204 คน (ร้อยละ 84.30) และจำนวน 130 คน (ร้อยละ 87.84) ตามลำดับ ใช้คำสำคัญ (ตารางที่ 7)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของทุกคณะใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ ส่วนนิสิตระดับปริญญาโททุกคนของ 3 คณะ และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ ใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ ใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้ชื่อผู้แต่ง (ตารางที่ 8)

## 2.4 การเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวนมากที่สุดเรียนรู้จากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นจำนวน 273 คน (ร้อยละ 70.00) รองลงมาจำนวน 246 (ร้อยละ 63.08) เรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง และจำนวนน้อยที่สุด 21 คน (ร้อยละ 5.38) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด และนิสิตจำนวน 19 คน (ร้อยละ 4.87) มีวิธีการเรียนรู้อื่นๆ คือ เรียนรู้จากการเรียนวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษาค้นคว้า

การที่ผลการวิจัยพบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดเรียนรู้วิธีการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยจากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นนั้น อาจจะเนื่องจากสำนักหอสมุดเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยได้ด้วยตนเอง ประกอบกับฐานข้อมูลนี้สามารถสืบค้นได้โดยง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน มากนัก จึงเป็นสาเหตุสำคัญให้นิสิตเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติมจากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำมาไว้ให้บริการ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดจำนวน 174 คน (ร้อยละ 71.90) เรียนรู้จากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น ส่วนนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดจำนวน 104 คน (ร้อยละ 70.27) เรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง (ตารางที่ 9)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีของ 10 คณะเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยจากคู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น นิสิตของ 1 คณะ เรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง ส่วน นิสิตระดับปริญญาโทของ 6 คณะ เรียนรู้จากการทดลองสืบค้นด้วยตนเอง และนิสิตของ 1 คณะ เรียนรู้จากการใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น (ตารางที่ 10)



## 2.5 การใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

นิสิตจำนวนมากที่สุดจำนวน 275 คน (ร้อยละ 70.51) เคยใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น สำหรับผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้นมีจำนวน 115 คน (ร้อยละ 29.49)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดจำนวน 175 คน (ร้อยละ 72.31) และจำนวน 100 คน (ร้อยละ 67.57) ตามลำดับ เคยใช้คู่มือการสืบค้น สำหรับผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้นเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 67 คน (ร้อยละ 27.69) และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวน 48 คน (ร้อยละ 32.43) (ตารางที่ 11)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของทุกคณะเคยใช้คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย (ตาราง ที่ 12)

### เหตุผลการไม่ใช้คู่มือการสืบค้น

จากจำนวนผู้ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้นจำนวน 115 คน นิสิตจำนวนมากที่สุด 61 คน มีเหตุผลว่าไม่ทราบว่ามีให้บริการ รองลงมาจำนวน 26 คน มีเหตุผลว่าบริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัด และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน มีเหตุผลว่าคู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย

การที่ผลการวิจัยพบว่านิสิตที่ไม่เคยใช้คู่มือการสืบค้น จำนวนมากที่สุดมีเหตุผลว่าไม่ทราบว่ามีให้บริการนั้น อาจเป็นเพราะว่าสำนักหอสมุดไม่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้แก่นิสิตได้ทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Hurd และ Curtis (1992) ที่พบว่าเพื่อให้มีการใช้บรรณนิเวศและฐานข้อมูลในรูปอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวางควรมีการจัดฝึกอบรม และประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้ฐานข้อมูลที่จัดไว้ให้บริการอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Finn และ Johnson (2004) ที่กล่าวว่าการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณนิเวศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจำแนกความต้องการของผู้ใช้ เพื่อวางแผนในการสอนการใช้และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับผู้ใช้บริการ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดจำนวน 36 คน และจำนวน 25 คน ตามลำดับ มีเหตุผลว่าไม่ทราบว่ามีให้บริการ (ตารางที่ 13)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ของ 8 คณะ มีเหตุการณ์ไม่ใช้คู่มือการสืบค้น คือ ไม่ทราบว่ามีให้บริการ นอกจากนี้ นิสิตของ 1 คณะ ยังมีเหตุผลว่าคู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอีกด้วย นิสิตของ 2 คณะ มีเหตุผลคือ คู่มือการสืบค้นมีรูปแบบไม่น่าสนใจ และ นิสิตของ 1 คณะ มีเหตุผลคือ บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัด ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท ของ 7 คณะ มีเหตุผลคือ ไม่ทราบว่ามีให้บริการ นอกจากนี้ นิสิตของ 1 คณะ ยังมีเหตุผลว่า บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัดอีกด้วย (ตารางที่ 14)

## 2.6 เนื้อหาสาขาวิชาที่ใช้สืบค้น

เนื้อหาที่สืบค้นจากฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยนั้นได้จำแนก ออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยแต่ละกลุ่มแบ่งเป็นเนื้อหาย่อย ดังนี้ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มี 12 เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมี 13 เนื้อหา และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมี 5 เนื้อหาซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

### 2.6.1 เนื้อหาสาขาวิชากลุ่มใหญ่ที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

นิสิตจำนวนมากที่สุด 217 คน (ร้อยละ 55.64) ใช้เนื้อหา กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาจำนวน 132 คน (ร้อยละ 33.85) ใช้เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวนน้อยที่สุด 53 คน (ร้อยละ 13.59) ใช้เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

การที่ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหา กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นั้น อาจเนื่องจากฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยมีขอบเขตเนื้อหาที่เน้นทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยวารสารที่นำมาทำดัชนีวารสาร มีจำนวน 308 รายชื่อ จำแนกเป็นวารสารกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 192 รายชื่อ วารสารกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 70 รายชื่อ และวารสารกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ 12 รายชื่อ และวารสารทั่วไป 34 รายชื่อ ซึ่ง "ฐานข้อมูลวารสารทางการแพทย์" ที่มีให้บริการอีกฐานข้อมูลหนึ่งจะเน้นเนื้อหาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพมากกว่าเนื้อหาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีอยู่ใน

ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย (สมเกียรติ บุนผา, สัมภาษณ์) และอีกสาเหตุหนึ่งคือ เนื้อหา กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นกลุ่มวิชาซึ่งเป็นวิชาศึกษาทั่วไป หรือเป็นวิชา เลือกอิสระสำหรับนิสิตในทุกคณะในการเลือกลงทะเบียนเรียน (คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรีปี การศึกษา 2547)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน มากที่สุดจำนวน 148 คน (ร้อยละ 61.16) และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด 69 คน (ร้อยละ 46.62) ใช้เนื้อหา กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ตารางที่ 15)

เมื่อพิจารณาตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีของ 9 คณะ และนิสิตระดับปริญญาโทของ 6 คณะ ใช้เนื้อหา กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนนิสิต ระดับปริญญาตรีของ 2 คณะ ใช้เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตระดับปริญญาโทของ 1 คณะ ใช้เนื้อหา กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ตารางที่ 16)

#### 2.6.2 เนื้อหาสาขาวิชาย่อยที่ใช้สืบค้น จำแนกตามระดับการศึกษา

นิสิตจำนวนมากที่สุด 217 คน (ร้อยละ 55.64) ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป รองลงมาจำนวน 130 คน (ร้อยละ 33.33) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 0.26) ใช้เนื้อหาทันตแพทยศาสตร์

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมาก ที่สุดจำนวน 148 คน (ร้อยละ 61.16) และนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด 69 คน (ร้อยละ 46.62) ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป

การที่ผลการวิจัยพบว่านิสิตจำนวนมากที่สุดใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปนั้น อาจเนื่องจากเนื้อหาความรู้ทั่วไป เป็นเนื้อหาที่ไม่เฉพาะเจาะจงในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง โดยนิสิต อาจจะใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในห้องเรียน (ตารางที่ 3)

การใช้เนื้อหาย่อยในแต่ละสาขาวิชาในกลุ่มใหญ่ พบว่า

เนื้อหา กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับ แรก ดังนี้ นิสิตจำนวน 217 คน (ร้อยละ 55.64) ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป นิสิตจำนวน 101 คน (ร้อยละ 25.90) ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์ และนิสิตจำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.82) ใช้เนื้อหาการศึกษา



เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 148 คน (ร้อยละ 61.16) และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 69 คน (ร้อยละ 46.62) ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป

เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ นิสิตจำนวน 130 คน (ร้อยละ 33.33) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป นิสิตจำนวน 119 คน (ร้อยละ 30.51) ใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ และ นิสิตจำนวน 60 คน (ร้อยละ 15.38) ใช้เนื้อหาคณิตศาสตร์

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 86 คน (ร้อยละ 35.54) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 46 คน (ร้อยละ 31.08) ใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์

เนื้อหากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ นิสิตใช้เนื้อหาย่อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ นิสิตจำนวน 51 คน (ร้อยละ 13.08) ใช้เนื้อหาการแพทย์ทั่วไป นิสิตจำนวน 26 คน (ร้อยละ 6.67) ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยา และ นิสิตจำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.33) ใช้เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน (ร้อยละ 20.66) ใช้เนื้อหาการแพทย์ทั่วไป ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.03) ใช้เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์ (ตารางที่ 17)

### 2.6.3 เนื้อหาสาขาวิชาย่อยที่ใช้สืบค้น จำแนกตามคณะที่สังกัด พบว่า

คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 18 คน (ร้อยละ 81.82) และจำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาการเกษตร

คณะนิติศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหากฎหมาย

คณะเภสัชศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 100.00) ใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยา

คณะมนุษยศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) และจำนวน 14 คน (ร้อยละ 87.50) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาภาษาและวรรณคดี

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 13 คน (ร้อยละ 65.00) และจำนวน 14 คน (ร้อยละ 70.00) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป

คณะวิทยาศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดจำนวน 15 คน (ร้อยละ 60.00) และจำนวน 12 คน (ร้อยละ 63.16) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป นอกจากนี้ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 60.00 เท่ากัน) ยังใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไปอีกด้วย

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.67) ใช้เนื้อหาการแพทย์ทั่วไป

คณะวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน (ร้อยละ 100.00) และจำนวน 19 คน (ร้อยละ 82.61) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี และ นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 20 คน และจำนวน 30 คน (ร้อยละ 100.00 เท่ากัน) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาการศึกษา

คณะสังคมศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 16 คน (ร้อยละ 80.00) ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์ ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 17 คน (ร้อยละ 85.00) ใช้เนื้อหาการศึกษา

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 94.44) ใช้เนื้อหาวิจิตรศิลป์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

การที่ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดในแต่ละคณะสืบค้นเนื้อหาสาขาวิชาโดยตรงกับสาขาวิชาที่นิสิตเรียน อาจเป็นเพราะว่า นิสิตจะต้องมีการศึกษาค้นคว้าความรู้ต่างๆ ตลอดจนการทำรายงานประกอบการเรียนที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ตนเรียน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารทางวิชาการเฉพาะสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง เป็นสารนิเทศประเภทหนึ่งซึ่งให้ความรู้ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในสาขาวิชานั้นๆ เช่น วารสารคณิตศาสตร์ วารสารกฏและสัตววิทยา วารสารศาลยุติธรรม เป็นต้น

เมื่อพิจารณาการใช้เนื้อหาย่อยในแต่ละสาขาวิชาในกลุ่มใหญ่ จำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า

เนื้อหากลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดของ 6 คณะ ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป นิสิตของ 2 คณะ ใช้เนื้อหากฎหมาย และเนื้อหาการศึกษา

นิสิตของ 3 คณะ ใช้เนื้อหาภาษาและวรรณคดี เนื้อหาสังคมศาสตร์ เนื้อหาวิจิตรศิลป์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ตามลำดับ สำหรับนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 4 คณะ ใช้เนื้อหาความรู้ทั่วไป นิสิตของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาการศึกษา นิสิตของ 2 คณะ ใช้เนื้อหาภาษาและวรรณคดี และ ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์ตามลำดับ

เนื้อหาในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดของ 5 คณะ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป นิสิตของ 3 คณะ ใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ นิสิตของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาการเกษตร นิสิตของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาจุลชีววิทยา สำหรับนิสิตระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดของ 4 คณะ ใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ นิสิตของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาการเกษตร นิสิตของ 2 คณะ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ทั่วไป และใช้เนื้อหาวิศวกรรมศาสตร์ตามลำดับ

เนื้อหาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ นิสิตระดับปริญญาตรีทุกคนของ 1 คณะ และ นิสิตจำนวนมากที่สุดของ 1 คณะ และใช้เนื้อหาเภสัชศาสตร์และเภสัชวิทยา และ นิสิตของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาการแพทย์ทั่วไป สำหรับนิสิตระดับปริญญาโทของ 1 คณะ ใช้เนื้อหาสาธารณสุขศาสตร์ (ตารางที่ 18)

## 2.7 การบันทึกผลการสืบค้น

นิสิตจำนวนมากที่สุดจำนวน 334 คน (ร้อยละ 85.64) บันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ รองลงมาจำนวน 50 คน (ร้อยละ 12.82) บันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ จำนวนน้อยที่สุด 46 คน (ร้อยละ 11.79) บันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีพิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ

การที่ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดบันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้านั้น เนื่องจากเป็นวิธีที่ง่าย และสะดวกมากที่สุด นอกจากนี้ ข้อมูลทางบรรณานุกรมของดัชนีวารสารจะเป็นข้อความสั้นๆ นิสิตจึงสะดวกในการบันทึกผลโดยวิธีคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอมากกว่าวิธีอื่นๆ อีกทั้งนิสิตจำนวนมากที่สุดที่เข้ามาใช้สืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยที่สำนักหอสมุดนั้นมักสืบค้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดวางไว้ ณ บริเวณโถงชั้น 2 ของอาคาร ซึ่งจะไม่มีบริการเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ (สมเกียรติ บุปผา, สัมภาษณ์)



เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิติตระดับปริญญาตรีและนิติตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดจำนวน 198 คน (ร้อยละ 81.82) และจำนวน 136 คน (ร้อยละ 91.89) บันทึกผลการสืบค้นโดยวิธีคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ (ตารางที่ 19)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิติตระดับปริญญาตรีและนิติตระดับปริญญาโท ของทุกคณะ บันทึกผลการสืบค้นโดยคัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ (ตารางที่ 20)

## 2.8 สถานที่ที่ใช้สืบค้น

นิติตจำนวนมากที่สุดจำนวน 367 คน (ร้อยละ 94.10) สืบค้นที่สำนักหอสมุด รองลงมาจำนวน 122 คน (ร้อยละ 31.28) สืบค้นที่ห้องสมุดคณะ และจำนวนน้อยที่สุด 32 คน (ร้อยละ 8.21) สืบค้นที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ต

จากผลการวิจัยซึ่งพบว่านิติตจำนวนมากที่สุดร้อยละ 94.10 สืบค้นที่สำนักหอสมุด ซึ่งเป็นจำนวนส่วนใหญ่ของนิติตที่ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นผลการวิจัยในส่วนนี้พบว่ามีความสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดว่านิติตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยโดยสืบค้นที่สำนักหอสมุด

การที่ผลการวิจัยพบว่านิติตจำนวนมากที่สุดใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย โดยสืบค้นที่สำนักหอสมุดนั้น อาจเนื่องจากเมื่อนิติตสืบค้นได้บทความที่ต้องการแล้ว นิติตสามารถค้นหาบทความจากตัวเล่มวารสารที่มีให้บริการในสำนักหอสมุด โดยสามารถหยิบวารสารที่ต้องการจากชั้นวางวารสารได้ทันที อีกทั้งสำนักหอสมุด ซึ่งถือเป็นศูนย์กลางทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย มีบริการอื่นๆ ที่อำนวยความสะดวกแก่นิติต ทำให้นิติตสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศหรือบริการอื่นๆ ภายในสำนักหอสมุดได้อีกด้วย

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิติตระดับปริญญาตรีและนิติตระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดจำนวน 224 คน (ร้อยละ 92.56) และจำนวน 143 คน (ร้อยละ 96.62) ตามลำดับ สืบค้นที่สำนักหอสมุด (ตารางที่ 21)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า นิติตระดับปริญญาตรี ของทุกคณะ สืบค้นที่สำนักหอสมุด นอกจากนี้นิติตของ 1 คณะ ยังสืบค้นที่ห้องสมุดคณะอีกด้วย ส่วนนิติตระดับปริญญาโทของทุกคณะสืบค้นที่สำนักหอสมุด (ตารางที่ 22)

### 3. ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย จำแนกออกเป็น 3 ด้านใหญ่ ได้แก่ ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ปัญหาด้านผลการสืบค้น และปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ผลการวิจัยพบว่าปัญหาด้านที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 386 คน คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยผลการวิจัยพบว่า นิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียวทั้ง 3 ปัญหา โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ( $\bar{x}=3.10$ ) ปัญหาด้านผลการสืบค้น ( $\bar{x}=3.09$ ) และปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ( $\bar{x}=2.90$ )

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโท ประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 3 ปัญหา เช่นเดียวกัน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี ได้แก่ ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ( $\bar{x}=3.24$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาโท ได้แก่ ปัญหาด้านผลการสืบค้น ( $\bar{x}=3.07$ ) (ตารางที่ 23)

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของปัญหาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ปัญหาด้านผลการสืบค้น และปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

**3.1 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น** จำแนกปัญหาออกเป็น 11 ปัญหา ผลการวิจัยพบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านวิธีการสืบค้นในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ( $\bar{x}=3.17$ )

การที่ผลการวิจัยพบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านวิธีการสืบค้นที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ อาจเนื่องจากว่าในบางครั้ง นิสิตไม่สามารถใช้คำค้นที่ตรงกับกรวิเคราะห์เนื้อหาบทความ เพื่อให้หัวข้อของดรชนัวารสารโดยบรรณารักษ์ได้ จึงจำเป็นต้องมีคู่มือคำศัพท์ที่บรรณารักษ์ใช้ในการวิเคราะห์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิต และให้สามารถเข้าถึงบทความที่ต้องการได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) ที่พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดประสบปัญหาเรื่องขาดคู่มืออธิบายวิธีการสืบค้น และผลการวิจัยของ Finn และ Johnson (2004) ที่พบว่ามีขั้นตอนยุ่งยากในการเข้าถึงฐานข้อมูล เนื่องจากจะต้องกรอกรหัสผ่านก่อนเข้าถึงฐานข้อมูล

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ ( $\bar{x}=3.25$ ) ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท ประสบปัญหา 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 10 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ( $\bar{x}=3.10$ ) และปัญหาในระดับน้อยมี 1 ปัญหา ได้แก่ ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูล ( $\bar{x}=2.50$ ) (ตารางที่ 24)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีดังนี้

#### นิสิตระดับปริญญาตรี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 4 คณะ ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ ได้แก่ ไม่มีการจัดทำแผนพื้บนแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ ของสำนักหอสมุด

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะ ได้แก่ คู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะ ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะมี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ และคู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะมี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย และไม่มีการจัดทำแผนพื้บนแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ ของสำนักหอสมุด

#### นิสิตระดับปริญญาโท

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ ได้แก่ คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ ได้แก่ ขาดคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ ได้แก่ คำอธิบายบนจอภาพมีเนื้อหาไม่ละเอียด (ตารางที่ 25)



**3.2 ปัญหาด้านผลการสืบค้น** จำแนกปัญหาออกเป็น 9 ปัญหา ผลการวิจัยพบว่านิสิตประสบปัญหาด้านผลการสืบค้นในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{x}=3.39$ )

ผลการวิจัยในส่วนนี้พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่กำหนดว่านิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ประสบปัญหาระดับมากในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยในด้านผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

การที่ผลการวิจัยพบว่านิสิตประสบปัญหาระดับปานกลางในด้านผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ อาจเนื่องมาจากนิสิตอาจไม่รู้จักรหัสการสืบค้นฐานข้อมูล นอกจากนี้ นิสิตใช้คำค้นไม่ตรงกับหัวข้อที่สำนักหอสมุดใช้ในการจัดเก็บ แต่อย่างไรก็ตามผลการวิจัยพบว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่านิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับปริญญาโทประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 11 ปัญหาเช่นเดียวกัน โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{x}=3.35$  และ  $\bar{x}= 3.44$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 26)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีดังนี้

#### นิสิตระดับปริญญาตรี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ ได้แก่ ไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะ ได้แก่ ไม่มีสาระสังเขป /เรื่องย่อของบทความ

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะมี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย และผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย

#### นิสิตระดับปริญญาโท

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 2 คณะ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะ ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะมี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย (ตารางที่ 27)

**3.3 ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่** จำแนกปัญหาออกเป็น 6 ปัญหา ผลการวิจัยพบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ( $\bar{x} = 3.43$ ) และปัญหาในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 2.31$ )

ผลการวิจัยในส่วนนี้พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่กำหนดว่านิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ประสบปัญหาในระดับมากในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ซึ่งผลการวิจัยพบว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

การที่ผลการวิจัยพบว่านิสิตประสบปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย อาจเนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่มีให้บริการ ณ บริเวณโถงชั้น 2 ของอาคาร นั้นสามารถสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรต่างๆ ของสำนักหอสมุดได้ทุกฐานข้อมูล โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเท่านั้น ดังนั้นเมื่อนิสิตเข้ามาสืบค้นฐานข้อมูลพร้อมกันหลายคน

ทำให้ต้องรอนิสิตที่ใช้คอมพิวเตอร์อยู่ก่อน จึงทำให้ไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิตที่ต้องการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิวิมล ถาวรกิจ (2541) พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย และเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์ (2538) ที่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนจำกัดต้องรอนาน โดยไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรทิพย์ โรจนพิทยากร และสุธันนี กี่ศิริ (2534) ที่พบว่านักศึกษาประสบปัญหาระดับปานกลางในด้านช่วงเวลาที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับมากมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย ( $\bar{x} = 3.75$ ) ปัญหาในระดับปานกลางมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x} = 3.37$ ) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 1 ปัญหา ได้แก่ ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 2.39$ )

ส่วน นิสิตระดับปริญญาโท ประสบปัญหา 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล ( $\bar{x} = 3.08$ ) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 2 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานที่ที่ใช้สืบค้นไม่เหมาะสม ( $\bar{x} = 2.18$ ) (ตารางที่ 28)

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีดังนี้

#### นิสิตระดับปริญญาตรี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 6 คณะ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 3 คณะ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดขาดข้อบ่งชี้

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะมี 2 ปัญหาเท่ากัน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย และไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล

#### นิสิตระดับปริญญาโท

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 6 คณะ ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล



ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 1 คณะ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการใน  
สำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย (ตารางที่ 29)

### ข้อเสนอแนะ

นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 138 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทาง  
สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรในการปรับปรุงฐานข้อมูล และการให้บริการสืบค้น  
ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยให้สอดคล้องกับการใช้สารสนเทศของนิสิต โดยข้อเสนอแนะที่มี  
นิสิตเสนอตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป มีดังนี้

#### 1. ด้านวิธีการสืบค้น (58 คน)

- ควรมีการกำหนดดัชนีคำค้น หรือหัวเรื่องไว้หลายๆ คำ เพื่อง่ายต่อการค้นหา

(11 คน)

- ควรมีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำการสืบค้น (11 คน)

- ควรจัดทำบัญชีดัชนีคำค้น ในแต่ละสาขาวิชาที่ใช้ในฐานข้อมูล (10 คน)

- ควรมีคู่มือการสืบค้นวางไว้ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น และเห็นได้ชัดเจน

(8 คน)

- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ทันที ในกรณีที่

คอมพิวเตอร์ขัดข้อง (8 คน)

- ควรจัดทำคู่มืออธิบายการสืบค้นให้เข้าใจง่าย (7 คน)

- ควรจัดให้มีการอบรม หรือแนะนำการสืบค้นบ่อยๆ (3 คน)

#### 2. ด้านผลการสืบค้น (27 คน)

- ควรมีสาระสังเขปของบทความวารสาร (10 คน)

- ควรมีทางเลือกให้กับผู้ใช้ ในการจัดเก็บผลการสืบค้นด้วยวิธีต่างๆ เช่น การพิมพ์  
ผลการสืบค้นลงกระดาษ หรือการบันทึกข้อมูลลงแผ่นดิสเก็ตต์ (7 คน)

- ควรจัดทำฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหา หรือสาขาวิชาที่หลากหลาย (5 คน)

- ควรจัดทำฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาทันสมัย (5 คน)

#### 3. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่ (46 คน)

- ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ (25 คน)

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ควรมีความทันสมัย และมีความสามารถในการแสดงผลข้อมูลได้รวดเร็ว (18 คน)

- บริเวณที่จัดตั้งคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นควรมีสถานที่เป็นส่วน (3 คน)

#### 4. ด้านอื่นๆ (7 คน)

- ควรจัดทำข้อมูลลงในฐานข้อมูลให้รวดเร็ว และนำวารสารขึ้นชั้นให้บริการรวดเร็วทันต่อความต้องการ (7 คน)

### การทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานที่กำหนดไว้ 2 ข้อคือ 1.) นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน สืบค้นโดยใช้คำสำคัญ และสืบค้นที่สำนักหอสมุด และ 2.) นิสิตประสบปัญหาในระดับมากในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยในด้านผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย สามารถสรุปได้ว่าสอดคล้อง และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ดังนี้

สมมติฐานข้อ 1 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐาน คือ นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน สืบค้นโดยใช้คำสำคัญ และสืบค้นที่สำนักหอสมุด

สมมติฐานข้อ 2 ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยในด้านผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย

### ข้อเสนอแนะและประยุกต์ผลงานวิจัย

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการปรับปรุงฐานข้อมูล และการให้บริการสืบค้นข้อมูลฐานบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยให้สอดคล้องกับการใช้สารสนเทศของนิสิต ตลอดจนห้องสมุดอื่นๆ ในการพัฒนาฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสาร ดังนี้

### ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

1. ควรปรับปรุงคำศัพท์ดรรชนีให้ทันสมัย และเพิ่มเติมคำศัพท์ดรรชนีให้คู่มือกำหนดศัพท์ให้มีจำนวนมากขึ้น พร้อมทั้งจัดหาคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้น และนำออกให้บริการแก่นิสิตด้วย
2. ควรวิเคราะห์หัวข้อเรื่องที่เฉพาะเจาะจง ครอบคลุมเนื้อหาของบทความให้ชัดเจน ครบถ้วนและหลากหลายสาขาวิชา รวมทั้งมีการควบคุมการใช้หัวข้อที่มีเนื้อหาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกันให้คงที่
3. ควรมีการปรับปรุงวิธีการเข้าถึง และวิธีสืบค้นฐานข้อมูลให้ง่าย และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เช่น ควรมีทางเลือกในการเข้าถึงได้หลายทางเลือก เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำสำคัญ ตลอดจนด้านการจัดเก็บผลการสืบค้น ควรมีทางเลือกจากหน้าจอของฐานข้อมูลให้สามารถพิมพ์ผลการสืบค้น การบันทึกข้อมูลลงในแฟ้มข้อมูลหรือในดิสเก็ตต์ การส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้
4. ควรจัดฝึกอบรมวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสารอย่างต่อเนื่อง โดยให้ผู้ใช้ได้ฝึกการสืบค้นด้วยตนเอง เพื่อให้คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นฐานข้อมูล และค้นหาบทความที่ต้องการได้อย่างถูกต้องวิธี
5. ควรจัดอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลไว้ให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล พร้อมทั้งจัดหาผู้รับผิดชอบดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เสมอ นอกจากนี้ควรจัดหาเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นเพิ่มขึ้นในบริเวณเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น เพื่อให้ผู้ใช้สะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ

ควรพิจารณาการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร เพื่อนำผลการศึกษากลับมาเป็นแนวทางในการให้บริการ การฝึกอบรมผู้ใช้ และการจัดทำคู่มือประกอบการสืบค้นฐานข้อมูลให้สืบค้นได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### **แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต**

1. ควรศึกษาการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยของประชากรกลุ่มอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรด้วย เพื่อให้ทราบสภาพการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยของประชากรทุกกลุ่มของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ และให้ได้



ผลการวิจัยที่ครบถ้วน เพื่อนำมาปรับปรุงฐานข้อมูลให้สมบูรณ์ ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการในทุกกลุ่มอย่างแท้จริง

2. ควรศึกษาในเรื่องการวิเคราะห์คำศัพท์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูล วรรณีวารสารภาษาไทยของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อจะได้แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เกี่ยวกับการจัดทำ และให้บริการฐานข้อมูลวรรณีวารสาร



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

คู่มือการปฏิบัติงานวารสารและหนังสือพิมพ์. พิษณุโลก : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546.

เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์. การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาสถาบัน  
อุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

พรทิพย์ ใจจนพิทยากร และสุธินี กี่ศิริ. การใช้บรรณนิเวศวิทยารายการไทยของนักศึกษาสถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.

มหาวิทยาลัยนเรศวร. การกระจายโอกาสและสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา. [ออนไลน์]  
แหล่งที่มา : [http://www.lib.nu.ac.th/His\\_nu/Files3/y3\\_f12.htm](http://www.lib.nu.ac.th/His_nu/Files3/y3_f12.htm) 2546 [สืบค้น 15  
มกราคม 2546].

มาลี ไชยเสนา. การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ. อุบลราชธานี : คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2542.

รายงานประจำปี 2544 มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2544.

รายงานประจำปี 2544 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร,  
2544.

รายงานประจำปี 2547 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร,  
2547.

รัชวรรณ นิตสันเทียะ. บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ สำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยนเรศวร. สัมภาษณ์, 15 มกราคม 2546.

วันเพ็ญ ตันจันทรกุล. บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่ายบริการ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร.  
สัมภาษณ์, 25 ธันวาคม 2545.

วิไลย์ อัครคชชยา. "บรรณนิเวศวิทยา." ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.  
2 (มิถุนายน 2522) : 16 – 22.

ศศิธร ดิณะมาศ. บรรณารักษ์หัวหน้างานวิเคราะห์สนเทศ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร.  
สัมภาษณ์, 25 ธันวาคม 2545.

ศศิวิมล ถาวรกิจ. การจัดการและการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
ของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

สมเกียรติ บุษผา. บรรณารักษงานบรรณานุกรมวารสาร สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์. สัมภาษณ์,  
15 มกราคม 2546.

สิริรุ่ง พลธานี. "พัฒนาการการจัดทำบรรณานุกรมภาษาไทยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของ  
รัฐในประเทศไทย." *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.* 17,3 (กันยายน –  
ธันวาคม 2542) : 83 – 96.

สุวันนา ทองสีสุขใส. การติดตั้งและการจัดการฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทยใน  
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC. ขอนแก่น : สำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.

สุวันนา ทองสีสุขใส. "การพัฒนาบรรณานุกรมวารสารจากระบบมือสู่ระบบเครื่อง". *วารสาร  
ห้องสมุด.* 38 (เมษายน – มิถุนายน 2537) : 20 – 33.

อุทัย ทุดิยะโพธิ. "เทคโนโลยีบรรณานุกรมในต่างประเทศกับความเป็นไปได้สำหรับบรรณานุกรม  
ในประเทศไทย". *วารสารห้องสมุด.* 38 (เมษายน – มิถุนายน 2537) : 11 – 19.

## ภาษาอังกฤษ

Appleton, Susan. *Periodical Indexes*. [Online]. Available from :

<http://ls.wustl.edu/Infores/Library/Guides/repcontrol.html> , 2002. [April 10, 2005]

Burkhardt, Joanna ; MacDonald, Mary ; and Rathemacher, Andrée. *Periodical Indexes  
and Abstracting Services*. [Online]. Available from :

[http://www.uri.edu/library/staff\\_pages/kinnie/lib120/periodical.html](http://www.uri.edu/library/staff_pages/kinnie/lib120/periodical.html), 2002. [April  
10, 2005]

Cleveland, Donald B. and Cleveland, Ana D. *Introduction to Indexing and Abstracting*.  
Englewood, Col. : Libraries Unlimited, Inc., 2001.

Finn, Bette, and Johnson, Pat. "Index Use by Engineering Faculty and Students."

*Georgia Library Quarterly* 41, 3 (Fall 2004) : 5-15.

Gates, Jean Key. *Guide to the Use of Libraries and Information Sources*. 6th ed.

New York. McGraw – Hill , 1989.



- Graham, M.E., and Buettel, F., eds. **Serial Management : Practical Handbook**. London : ASLIB, 1990.
- Hurd JM, Weller AC, and Curtis KL. "Information Seeking Behavior of Faculty : Use of Indexes and Abstracts by Scientists and Engineers." **America Social Information Science Proceeding** 29,3 (1992) : 136 – 143.
- Katz, William A. **Introduction to Reference Work. Vol.1 : Basic Information Sources**. New York : McGraw - Hill, 1992.
- Kaye, David. The Nature of Information. **Library Review**. 44 (1995) : 37-48.
- Lancaster, F.W. **Indexing and abstracting in theory and practice**. London : Library Association Publishing, 1998.
- Olle, James G. **A Guide to Sources of Information in Libraries**. Alersshot, England : Gower, 1984.
- Osborn, Andrew Delbridge. **Serial Publication ; Their Place and Treatment in Libraries**. 3 rd ed. Chicago : American Library Association, 1980.
- Pease, Barbara, and Power, Colleen. "Reference Services for Off-Campus Students and Faculty." **In Reference services planning in the 90s**. New York : the Haworth Press, 1994.
- Periodical indexes [Online]. Available from :  
<http://www.mchenry.edu/library/tutorial/PeriodicalDatabases.htm> [n.d.] [April 10, 2005].
- Periodical indexes. [Online]. Available from :  
<http://smccd.net/accounts/karas/readlesson6.html> [n.d.] [April 10, 2005].
- Rowley, Jennifer. **Computers for libraries**. 3 rd ed. London : Library Association Publishing, 1993.
- Rowley, Jennifer . **Organizing knowledge : An Introduction to Information Retrieval**. Hants, England : Gower, 1987.
- Strauss, L. J., Shreve, I. M., Brown, A. L. **Scientific and Technical Librarian : Their Organization**. 2 nd ed. New York : Becker & Hayes, 1972.
- Weaver, Carolyn G. "The Gist of Journal Indexing." **Key Words**. 10,1 (January - February 2002) : 16 – 22.

Wolbers, Dennis. **Periodicals and Periodical Indexes**. [Online]. Available from :

<http://www.peralta.cc.ca.us/laney/laney-opacs/lis85dreamweaver/lesson6.html>,  
2002. [April 10, 2005].

Young, Heartsill. **The ALA Glossary of Library and Information Science**. Chicago :

American Library Association, 1983.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แบบสอบถาม

## เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์  
 ตอนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

**ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย** หมายถึง ฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์สร้างและพัฒนาขึ้น โดยใช้ชื่อว่า **“ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย และวารสารทางการแพทย์”** แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะการใช้ **“ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย”** เท่านั้น โดยไม่ครอบคลุมฐานข้อมูลดัชนีวารสารทางการแพทย์ ซึ่งฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยนี้เป็นฐานข้อมูลที่เก็บรวบรวมบทความวารสารภาษาไทย และสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเนื้อหาของบทความที่ต้องการที่มีให้บริการในสำนักหอสมุด โดยแต่ละรายการประกอบด้วยชื่อผู้เขียนบทความ ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ หรือเล่มที่ เดือนปี เลขหน้าที่มีบทความนั้นๆ

สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถาม

## เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยรัตนนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความต้องการ หรือเติมคำในช่องว่างที่กำหนด

ท่านกำลังศึกษาในระดับ

ปริญญาตรี คณะ

เกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นิติศาสตร์

เกษตรศาสตร์

มนุษยศาสตร์

วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

วิทยาศาสตร์

วิทยาศาสตร์

วิศวกรรมศาสตร์

ศิลปศาสตร์

สังคมศาสตร์

สถาปัตยกรรมศาสตร์

ปริญญาโท สาขาวิชา (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยรัตนนคร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความต้องการ หรือเติมคำในช่องว่างที่กำหนด

1. วัตถุประสงค์ในการใช้ ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน

เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม

เพื่อทำวิทยานิพนธ์

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. ความถี่โดยเฉลี่ยในการใช้ **ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย**

- ทุกวัน  สัปดาห์ละ 2-3 วัน  
 สัปดาห์ละครั้ง  2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง  
 เดือนละครั้ง  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

3. ท่านใช้วิธีการสืบค้นใดเพื่อค้นเรื่องที่ต้องการจาก **ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย**

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ใช้ชื่อผู้แต่ง เช่น ประเวศ วสี  
 ใช้คำสำคัญ เช่น การศึกษา  
 ใช้ตรรกบูลีน "and" "or" "not" เช่น การศึกษา and งานวิจัย  
 ใช้ราคาคำโดยใช้เครื่องหมาย \$ ต่อท้ายคำค้น เช่น การศึกษา\$  
 ใช้วิธีการสืบค้นอื่นๆ (โปรดระบุ) .....

4. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้ **ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย** ด้วยวิธีการใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1

คำตอบ)

- คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้น  
 คำอธิบายการสืบค้นจากหน้าจอ  
 การอบรมวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ  
 การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด  
 คำแนะนำจากบรรณารักษ์  
 คำแนะนำจากเพื่อน  
 ทดลองสืบค้นด้วยตนเอง  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

5. ท่านใช้ / เคยใช้คู่มือการสืบค้นที่สำนักหอสมุดจัดทำที่มีให้บริการไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นหรือไม่

- ใช่  
 ไม่ใช่ เนื่องจาก
- ไม่ทราบว่ามีให้บริการ  
 บริเวณที่จัดวางคู่มือการสืบค้นเห็นไม่เด่นชัด  
 คู่มือการสืบค้นมีรูปแบบไม่น่าสนใจ  
 คู่มือการสืบค้นอธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด  
 คู่มือการสืบค้นไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....



6. ท่านสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยที่มีเนื้อหาสาขาวิชาใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ความรู้ทั่วไป           | <input type="checkbox"/> ปรัชญา จิตวิทยา ศาสนา            |
| <input type="checkbox"/> ประวัติศาสตร์           | <input type="checkbox"/> ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา นันทนาการ |
| <input type="checkbox"/> สังคมศาสตร์             | <input type="checkbox"/> รัฐศาสตร์                        |
| <input type="checkbox"/> กฎหมาย                  | <input type="checkbox"/> การศึกษา                         |
| <input type="checkbox"/> ดนตรี                   | <input type="checkbox"/> วิจิตรศิลป์ สถาปัตยกรรมศาสตร์    |
| <input type="checkbox"/> ภาษาและวรรณคดี          | <input type="checkbox"/> บรรณานุกรม บรรณารักษศาสตร์       |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |   |

2. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์ทั่วไป | <input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์              |
| <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์       | <input type="checkbox"/> ฟิสิกส์                 |
| <input type="checkbox"/> เคมี              | <input type="checkbox"/> ธรณีวิทยา               |
| <input type="checkbox"/> ธรรมชาติวิทยา     | <input type="checkbox"/> พฤกษศาสตร์              |
| <input type="checkbox"/> จุลชีววิทยา       | <input type="checkbox"/> การเกษตร                |
| <input type="checkbox"/> การเพาะปลูก       | <input type="checkbox"/> การป่าไม้               |
| <input type="checkbox"/> วิศวกรรมศาสตร์    | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |

3. กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การแพทย์ทั่วไป | <input type="checkbox"/> สาธารณสุขศาสตร์           |
| <input type="checkbox"/> ทันตแพทยศาสตร์ | <input type="checkbox"/> เภสัชศาสตร์ และเภสัชวิทยา |
| <input type="checkbox"/> การพยาบาล      | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....   |

7. ท่านบันทึกผลการสืบค้นที่ได้รับโดยวิธีใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> คัดลอกข้อมูลจากการแสดงผลบนหน้าจอ   | <input type="checkbox"/> พิมพ์ผลการสืบค้นลงกระดาษ |
| <input type="checkbox"/> บันทึกผลการสืบค้นลงบนแผ่นดิสเก็ตต์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....  |

8. ท่านใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยจากสถานที่ใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> สำนักหอสมุด                           | <input type="checkbox"/> ห้องสมุดคณะ             |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/ ภาควิชา | <input type="checkbox"/> ที่บ้าน                 |
| <input type="checkbox"/> ร้านบริการอินเทอร์เน็ต                | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทยของ  
นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร**  
**คำชี้แจง**

1. กรุณาตอบทุกรายการโดยทำเครื่องหมาย  ลงใน  ช่องระดับปัญหาที่ตรงกับความต้องการ หรือเติมคำในช่องว่างที่กำหนด
2. ระดับปัญหา แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ
 

มากที่สุด	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาตรงกับข้อความนั้น	มากที่สุด
มาก	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาตรงกับข้อความนั้น	มาก
ปานกลาง	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาตรงกับข้อความนั้น	ปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาตรงกับข้อความนั้น	น้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาตรงกับข้อความนั้น	น้อยที่สุด
3. โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหากท่านมีข้อเสนอแนะต่อการ**ใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ปัญหาที่ประสบ	ประสบปัญหาระดับ					ไม่ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ปัญหาด้านผลการสืบค้น</b>						
- ผลการสืบค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการมีจำนวนน้อย	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ผลการสืบค้นที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่เข้าใจรูปแบบการแสดงผล	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- มีการพิมพ์ข้อมูลผิดพลาด	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่มีสาระสังเขป/ เรื่องย่อของบทความ	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่สามารถพิมพ์ผลการสืบค้นได้ในกรณีสืบค้นในสำนักหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นได้ในกรณีสืบค้นในสำนักหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่สามารถส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

ปัญหาที่ประสบ	ประสบปัญหาระดับ					ไม่ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสถานที่</b>						
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการใน สำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการใน สำนักหอสมุดขาดซ่อมบ่อย	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- ไม่คุ้นเคยในการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- สถานที่ที่ใช้สืบค้นไม่เหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....	.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

## 2. ข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย

2.1 ด้านวิธีการสืบค้น .....

.....

.....

.....

2.2 ด้านผลการสืบค้น.....

.....

.....

.....

2.3 ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสถานที่ .....

.....

.....

.....

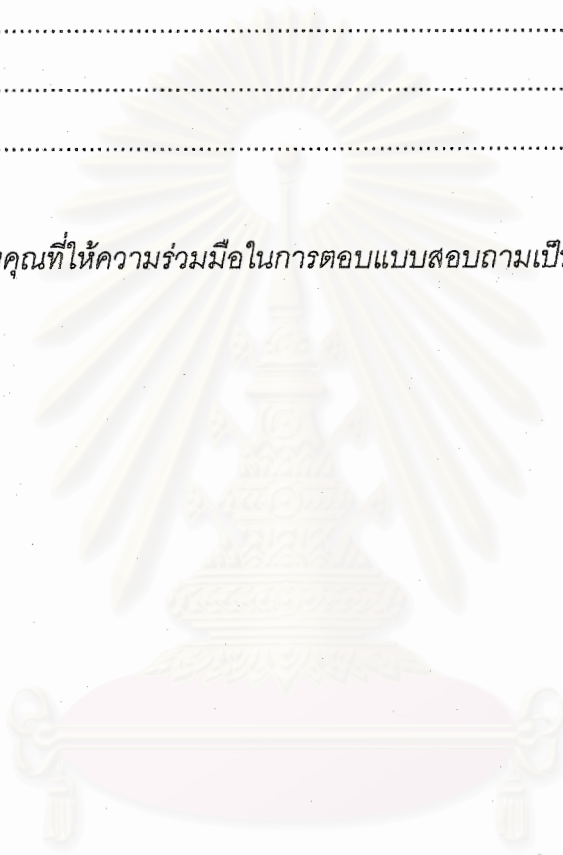
2.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

๘๖ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง ๘๗



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ภาคผนวก ข

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายชื่อวารสารภาษาไทยที่นำมาจัดทำดัชนีวารสาร

1. Advanced Thailand Geographic
2. All Biotech
3. Brand Age
4. BU Academic Review
5. Business Computer Magazine
6. Chulalongkorn Review
7. Colour Way
8. Computer Review
9. Computer Today
10. E – Commerce
11. E – Economy
12. Engineering Today
13. Focus Bangkok
14. For Quality
15. Hi – Class
16. Hobby Electronic Magazine
17. LAB. Today
18. MBA
19. Micro Computer User
20. MTEC : เทคโนโลยีวัสดุ
21. National Geographic ฉบับภาษาไทย
22. Nectec
23. PC Magazine
24. Photo & Life Exposure
25. RSU JET : วิศวกรรมและเทคโนโลยี  
ม.รังสิต
26. Thai Environmental Engineering  
Journal
27. Update
28. Window Magazine (Winmag)
29. กฎหมายใหม่
30. กระแสวัฒนธรรม
31. กระแสศิลป์
32. การเงินธนาคาร
33. การพิมพ์สกรีน
34. การเมืองใหม่
35. การศึกษาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และ  
เทคโนโลยี สสวท.
36. เกษตรนเรศวร
37. เกษตรพัฒนา
38. ไกล่หมอ
39. ข่าวการไฟฟ้านครหลวง
40. ข่าวศูนย์กฎหมายธุรกิจ
41. ข่าวสาร กฟผ.
42. ข่าวสารกรมโยธาธิการ และผังเมือง
43. ข่าวสารกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง
44. ข่าวสารการธรณี
45. ข่าวสารเกษตรศาสตร์ ม.เกษตรศาสตร์
46. ข่าวสารวัตถุดิบพืช
47. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง ม.  
รามคำแหง
48. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง ม.ศิลปากร
49. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย
50. ข่าวสารหอสมุดกลาง ม.หอการค้าไทย
51. ข่าวสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
52. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มธ.สาขา  
พัฒนาแรงงาน
53. ความรู้คือประทับใจ
54. คนเศรษฐกิจศาสตร์สาส์น
55. เคมีน่ารู้
56. แค้มป์ห้องเที่ยว
57. จดหมายข่าวห้องสมุดเฉพาะสำนักวิชา  
เลขาธิการ
58. จอมบั้ง
59. จากญี่ปุ่น

60. จุลสารกรุงเทพมหานคร
61. จุลสารการท่องเที่ยว
62. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน
63. จุลสารเอเชียศึกษา
64. ฉลาดซื้อ
65. ฉลาดบริโภค
66. ชีวจิต
67. เซมิคอนดักเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์
68. ดอกเบ๊ยะ
69. โดมทัศน์
70. ทับแก้ว
71. ที่ทัศน์วัฒนธรรม
72. เทคนิค เครื่องกล ไฟฟ้า อุตสาหกรรม
73. เทคโนโลยีชาวบ้าน
74. เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา
75. เทคโนโลยี - ทับแก้ว
76. เทศาภิบาล
77. เทียบรอบโลก
78. ธนาคารอาคารสงเคราะห์
79. ธรรมชาติสวยงาม
80. ธุรกิจท่องเที่ยว
81. น้ำ : วารสารการประปาส่วนภูมิภาค
82. น้ำก๊อก : วารสารการประปานครหลวง
83. นิตยสารสัตว์น้ำเศรษฐกิจ
84. นิตยสารอุตสาหกรรมทหาร
85. นิตยสารอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ
86. บรรณสาร มศก.ท.
87. บรรณสาร สพบ.
88. บุรพาสาร
89. ประชาคมท้องถิ่น
90. ปารีชาต
91. ผู้จัดการรายเดือน
92. ผู้นำท้องถิ่น
93. ผู้ส่งออก
94. พัฒนาเทคนิคศึกษา
95. เพชรวิทยบริการสาร
96. ภาษา และภาษาศาสตร์ มธ.
97. ภาษา และวัฒนธรรม
98. ภาษา และหนังสือ
99. โภชนาการสาร
100. มข.วิจัย
101. มติชนสุดสัปดาห์
102. มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ มข.
103. มนุษยศาสตร์สาร
104. มูลนิธิชัยพัฒนา
105. เมืองโบราณ
106. แม่ใจปริทัศน์
107. แม่และเด็ก
108. ไมโครคอมพิวเตอร์
109. ยูเนสโก คูเรีย
110. โยธาสาร
111. รั้งสิตสารสนเทศ
112. รัฐสารภิรักษ์
113. รัฐสภาสาร
114. ราชภัฏกรุงเทพฯ
115. รุสมิแล
116. แรงงานสัมพันธ์
117. โลกการค้า
118. โลกสีเขียว
119. วรรณวิทัศน์
120. วารสาร กฟผ.
121. วารสาร คพ.
122. วารสาร พ.ส.ล.
123. วารสารกฎหมาย
124. วารสารกฎหมายเพื่อชีวิต
125. วารสารกรมคุมประพฤติ
126. วารสารกรมบัญชีกลาง
127. วารสารกรมประชาสัมพันธ์
128. วารสารการตรวจเงินแผ่นดิน
129. วารสารการบริหารและธุรกิจ



- 130.วารสารการประกันคุณภาพ มข.
- 131.วารสารการพิมพ์สตรี
- 132.วารสารกวีและสัตววิทยา
- 133.วารสารเกษตรพระจอมเกล้า
- 134.วารสารข้าราชการ
- 135.วารสารข้าราชการครูและบุคลากร  
ทางการศึกษา
- 136.วารสารข่าวปลุสตีวี
- 137.วารสารครูเชียงใหม่
- 138.วารสารคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วย  
การศึกษาสหประชาชาติ
- 139.วารสารคณะวิชาศึกษาทั่วไป สถาบัน  
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต ขก.
- 140.วารสารคณิตศาสตร์
- 141.วารสารเคหการเกษตร
- 142.วารสารงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ สถาบัน  
เทคโนโลยีราชมงคล มข.
- 143.วารสารช่อพะยอม
- 144.วารสารดำรงราชานุภาพ
- 145.วารสารต่อต้านยาเสพติด
- 146.วารสารทางวิชาการ
- 147.วารสารเทคโนโลยี สنج.ปลัด  
กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและ  
สิ่งแวดล้อม
- 148.วารสารเทคโนโลยีธนบุรี
- 149.วารสารเทคโนโลยีสุรนารี
- 150.วารสารไทย
- 151.วารสารธนาภิษ
- 152.วารสารธรรมศาสตร์
- 153.วารสารนันทรี
- 154.วารสารนโยบายพลังงาน
- 155.วารสารนโยบายวิทยาศาสตร์และ  
เทคโนโลยี
- 156.วารสารนักบริหาร
- 157.วารสารนิติศาสตร์ มธ.
- 158.วารสารนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ
- 159.วารสารบรรณารักษศาสตร์ จุฬาฯ
- 160.วารสารบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ  
ศาสตร์ มข.
- 161.วารสารบริหารการศึกษา มศว.
- 162.วารสารบริหารธุรกิจ ม.ธรรมศาสตร์
- 163.วารสารบริหารธุรกิจ ม.รังสิต
- 164.วารสารบัณฑิตศึกษา ม.ราชภัฏสกลนคร
- 165.วารสารประชากรศาสตร์
- 166.วารสารประวัติศาสตร์
- 167.วารสารผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
- 168.วารสารพระจอมเกล้าลาดกระบัง
- 169.วารสารพฤติกรรมศาสตร์
- 170.วารสารพัฒนบริหารศาสตร์
- 171.วารสารพัฒนาชุมชน
- 172.วารสารพณิชยศาสตร์บูรพาปริทรรศน์
- 173.วารสารเพชรบุรีวิทยาลัย
- 174.วารสารเพื่อการพัฒนาชนบท
- 175.วารสารเพื่อนวิทยากร
- 176.วารสารภาษา
- 177.วารสารภาษาปริทัศน์
- 178.วารสารภาษาและวรรณคดีไทย คณะ  
อักษรศาสตร์ จุฬาฯ
- 179.วารสารภูมิศาสตร์
- 180.วารสาร มฉก. วิชาการ วิทยาศาสตร์และ  
เทคโนโลยี
- 181.วารสาร มฉก. วิชาการ สังคมศาสตร์และ  
มนุษยศาสตร์
- 182.วารสารมนุษยศาสตร์ปริทัศน์
- 183.วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์  
ม.รังสิต
- 184.วารสาร มศว. ศิลปวัฒนธรรม
- 185.วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน
- 186.วารสารมหาวิทยาลัยทักษิณ
- 187.วารสารมหาวิทยาลัยนเรศวร

- 188.วารสารมหาวิทยาลัยบูรพา
- 189.วารสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 190.วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
- 191.วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร
- 192.วารสารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- 193.วารสารมาลาเรีย
- 194.วารสารมูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย
- 195.วารสารร่วมไทรทอง
- 196.วารสารร่วมพฤกษ์
- 197.วารสารราชทัณฑ์
- 198.วารสารราชนครินทร์
- 199.วารสารราชบัณฑิตยสถาน
- 200.วารสารราชภัฏเพชรบุรี
- 201.วารสารรวมคำแหง
- 202.วารสารโลกพลังงาน
- 203.วารสารโลหะ วัสดุ และแร่
- 204.วารสารวงการครู
- 205.วารสารวัดผลและวิจัยการศึกษา มช.
- 206.วารสารวิจัยและมีกรอบรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- 207.วารสารวิจัยวิทยาศาสตร์
- 208.วารสารวิจัยสภาวะแวดล้อม
- 209.วารสารวิจัยสังคม
- 210.วารสารวิชาการ ม.หอการค้าไทย
- 211.วารสารวิชาการ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
- 212.วารสารวิชาการ
- 213.วารสารวิชาการเกษตร
- 214.วารสารวิชาการแก้วเจ้าจอม
- 215.วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- 216.วารสารวิชาการราชภัฏธนบุรี
- 217.วารสารวิชาการศาลปกครอง
- 218.วารสารวิทยบริการ มอ.
- 219.วารสารวิทยาการจัดการ มข.
- 220.วารสารวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ ม.สงขลานครินทร์
- 221.วารสารวิทยาศาสตร์ ม.บูรพา
- 222.วารสารวิทยาศาสตร์ มข.
- 223.วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มธ.
- 224.วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วว.
- 225.วารสารวิทยาศาสตร์ สมาคมวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย
- 226.วารสารวิเทศสหการ
- 227.วารสารวิธีวิทยาการวิจัย
- 228.วารสารวิศวกรรมและเทคโนโลยี ม.รังสิต
- 229.วารสารศาลยุติธรรม
- 230.วารสารศาลรัฐธรรมนูญ
- 231.วารสารศาลแรงงานกลาง
- 232.วารสารศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ ม.ธรรมศาสตร์
- 233.วารสารศึกษาศาสตร์ ม.ทักษิณ
- 234.วารสารศึกษาศาสตร์ มน.
- 235.วารสารศึกษาศาสตร์ มอ.
- 236.วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์ มก.
- 237.วารสารศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 238.วารสารศูนย์บริการวิชาการ มข.
- 239.วารสารศูนย์วิทยาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ม.ราชภัฏเพชรบุรี
- 240.วารสารเศรษฐกิจการเกษตร
- 241.วารสารเศรษฐกิจและสังคม
- 242.วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 243.วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
- 244.วารสารส่งเสริมการลงทุน
- 245.วารสารสถาบันพัฒนาครูอาชีวศึกษา
- 246.วารสาร สนง. คณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

- 247.วารสาร สออ. ประเทศไทย
- 248.วารสารสังคมพัฒนา
- 249.วารสารสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มศว.
- 250.วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มก.
- 251.วารสารสัตว์บาล
- 252.วารสารสัตว์แพทย์
- 253.วารสารสารสนเทศ สถาบันราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- 254.วารสารสารานุกรมศึกษาศาสตร์
- 255.วารสารสำนักคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- 256.วารสารสำนักงาน ป.ป.ส.
- 257.วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 258.วารสารสำนักหอสมุด ม.ทักษิณ
- 259.วารสารสุขุทัยธรรมราชา
- 260.วารสารห้องสมุด
- 261.วารสารอัญมณีและเครื่องประดับ
- 262.วารสารอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 263.วารสารอุตุนิยมวิทยา
- 264.วิจัยและส่งเสริมวิชาการเกษตร
- 265.วิทยาการจัดการปริทัศน์
- 266.วิทยาจารย์
- 267.วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขา วิทยาศาสตร์
- 268.วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขา สังคมศาสตร์
- 269.วิมานเมฆ
- 270.วิศวกรรมสาร มก.
- 271.วิศวกรรมสาร มช.
- 272.ศรีปทุมปริทัศน์
- 273.ศิลปวัฒนธรรม
- 274.ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นราชบุรี
- 275.ศิลปากร
- 276.ศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มช.
- 277.ศึกษาศาสตร์ มช.
- 278.ส่งเสริมเทคโนโลยี
- 279.ศจร. สาร
- 280.สถาบันอาหาร
- 281.สถิติเศรษฐกิจและการเงิน
- 282.สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์
- 283.สรรพากรสาส์น
- 284.สรรพสาระ
- 285.สักทอง
- 286.สังคมศาสตร์ มช.
- 287.สานปฏิรูป
- 288.สารคดี
- 289.สารนิเทศ สำนักวิทยบริการ ม.มหาสารคาม
- 290.สารภาษาไทย
- 291.สารวุฒิสภา
- 292.สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
- 293.สาส์นรัฐประศาสนศาสตร์
- 294.สื่อพลังงาน
- 295.สุจริต
- 296.เส้นทางสีเขียว
- 297.เสนาสนเทศกองทัพไทย
- 298.หนังสือ
- 299.หนังสือพิมพ์สหกรณ์
- 300.หมอชาวบ้าน
- 301.หมออนามัย
- 302.อนุสาร อ.ส.ท.
- 303.อาหาร
- 304.อาหารและสุขภาพ
- 305.อินเทอร์เนต – อินทราเน็ต
- 306.อินฟอร์เมชั่น
- 307.อุตสาหกรรมการค้า
- 308.เอกสารข่าวรัฐสภา



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวขวัญตระกุล กลิ่นสุคนธ์ เกิดเมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2516 ที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จากคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2544 ปัจจุบันรับราชการ ตำแหน่งบรรณารักษ์ 5 สังกัดสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย