

ผลของการมีส่วนร่วมในการสร้างแบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม
ต่อความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาล



นางสาวศศิธร วีระเวทวัฒน์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล


คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1057-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE EFFECT OF PARTICIPATION IN DEVELOPING OBSTETRIC NURSING
DOCUMENTATION ON JOB SATISFACTION OF NURSING TEAM



Miss.Sasithorn Werawatewat

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements

For the Degree of Master of Nursing science in Nursing Administration

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN: 974-53-1057-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลของการมีส่วนร่วมในการสร้างแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล
แผนกสูติกรรมต่อความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาล

โดย

นางสาวศศิธร วีระเวทวัฒน์

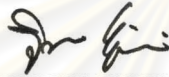
สาขาวิชา

การบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา

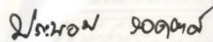
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

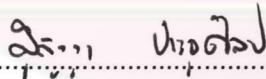


.....คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอมอร จังศิริพรปกรณ์)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศศิธร วีระวัฒน์ : ผลของการมีส่วนร่วมในการสร้างแบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม ต่อความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาล (THE EFFECT OF PARTICIPATION IN DEVELOPING OBSTETRIC NURSING DOCUMENTATION ON JOB SATISFACTION OF NURSING TEAM) อ. ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์, 128 หน้า.
ISBN 974-53-1057-3

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลก่อนและหลังการมีส่วนร่วมในการสร้างแบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคแผนกห้องคลอดและแผนกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองประกอบด้วย แบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม คู่มือการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม และแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจในการทำงานของทีมการพยาบาลหลังการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรม สูงกว่าก่อนการใช้แบบบันทึกทางการพยาบาลแผนกสูติกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4477830836: MAJOR NURSING ADMINISTRATIO

KEY WORD: JOB SATISFACTION / NURSING DOCUMENTATION / NURSING TEAM / PARTICIPATION

SASITHORN WERAWATEWAT: THE EFFECT OF PARTICIPATION IN DEVELOPING
OBSTETRIC NURSING DOCUMENTATION ON JOB SATISFACTION OF NURSING
TEAM. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUKUNYA PRACHUSILPA, DNSc.
128 pp. ISBN 974-53-1057-3.

The purpose of this research was to compare job satisfaction of nursing team before and after using participative management in developing obstetric nursing documentation. Sample consisted of 22 nurses from labor and post - partum units.

Research instruments included: 1) Obstetric Nursing Documentation, 2) Obstetric Nursing Documentation Manual, and 3) Job Satisfaction of Nursing Team Questionnaires which were developed by the researcher and tested for content validity and Reliability (Cronbach's alpha = .92). The data were analyzed using mean, standard deviation and dependent t - test.

Major finding was as follows:

Job satisfaction of nursing team after using participative management in constructional obstetric nursing documentation was significantly higher than before using obstetric nursing documentation ($p = .05$).

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Field of study.....Nursing administration.....Student's signature.....*Sasithorn Werawat*
Academic year.....2004..... Advisor's signature.....*Sukunya Prachusilpa*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้ความรู้ คำแนะนำ และให้คำชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่ และให้กำลังใจเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณประธานสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร จังศิริพรภรณ์ ที่กรุณาแนะนำและให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิตั้งรายนามในภาคผนวกทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือ ร่วมสนทนากลุ่ม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์วรณี ศรีวิสัย และอาจารย์ อรพิน สว่างวัฒนเศรษฐี วิทยาจารย์จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ที่ให้เกียรติเป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องการบันทึกทางการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล ซึ่งทำให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปด้วยความราบรื่น

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล รวมทั้งพยาบาลแผนก ห้องคลอดและแผนกสูติ - นรีเวชกรรม โรงพยาบาลบ้านโป่ง ที่ให้ความกรุณาให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยซึ่งมีส่วนให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือ ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล รวมทั้งพยาบาลแผนกห้องคลอดและแผนกสูติ - นรีเวชกรรม โรงพยาบาลพลพลพยุหเสนา ในความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ทำยนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา บุคคลในครอบครัวทุกคนที่คอยสนับสนุน ห่วงใย และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนร่วมสถาบันที่คอยให้กำลังใจอยู่เสมอ รวมทั้งขอขอบคุณบุคคลอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกและเป็นกำลังใจมา ณ โอกาสนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	3
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความพึงพอใจในการทำงานงานของ تیمการพยาบาล.....	10
การบริหารแบบมีส่วนร่วม.....	21
การบันทึกทางการพยาบาล.....	29
แนวคิดการพยาบาลสู่ศตวรรษที่ 21 และการพยาบาลทารกแรกเกิด.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การดำเนินการทดลอง.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	74

	หน้า
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	79
รายการอ้างอิง.....	80
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย..	90
ภาคผนวก ข ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจในการทำงานของ تیمการพยาบาล.....	96
ภาคผนวก ค คู่มือการอบรม.....	101
ภาคผนวก ง ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	109
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	128



 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ สถานภาพการสมรส วุฒิการศึกษา อายุงาน รายได้ แผนก และช่วงเวลา	71
2	เปรียบเทียบความแตกต่างของ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลรายด้าน และรวมทุกด้าน	73
3	ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลเป็นรายข้อ ด้านความมีอิสระในการทำงาน	97
4	ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลเป็นรายข้อ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	98
5	ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลเป็นรายข้อ ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงาน	99
6	ความพึงพอใจในการทำงานของทีมงานพยาบาลเป็นรายข้อ ด้านความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร	100

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	60
2 สรุปขั้นตอนในการดำเนินการทดลอง.....	69



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย