

ความพึงพอใจของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่
สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน



นางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2527

ISBN 974-563-795-5

011427

18337๐๐๔

SATISFACTION OF TEACHERS IN LARGE SECONDARY SCHOOLS
UNDER THE AUSPICES OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION
IN BANGKOK METROPOLIS CONCERNING FACTORS OF THE JOB PERFORMANCE



Mrs. Usanee Panichpaisankul

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่
 สามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน
 โดย นางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล
 ภาควิชา บริหารการศึกษา
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉัฐนิภา คุปรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... *สุประคิษฐ์ มุขนาค* คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ มุขนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *สนานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์* ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์)

..... *วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์* กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์)

..... *ฉัฐนิภา คุปรัตน์* กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉัฐนิภา คุปรัตน์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่
 สามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน
 ชื่อ นิสิต นางอุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉัฐนิภา คุปรัตน์
 ภาควิชา บริหารการศึกษา
 ปีการศึกษา 2527

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง และระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการแตกต่างกัน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิงในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ความพึงพอใจของครู อาจารย์ซึ่งมีอายุราชการต่างกัน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรได้จากครู อาจารย์ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานครทุกโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 84 โรงเรียน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายตามสัดส่วนในแต่ละโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างประชากร 370 คน การ

เก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยข้อความที่สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ จำนวน 2 ข้อ และข้อความที่วัดระดับความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน จำนวน 66 ข้อ ผู้วิจัยส่งและรับแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน 289 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยได้ จำนวน 285 ฉบับ คิคเป็นร้อยละ 77.02 การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างด้วยค่าที่

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน โดยส่วนรวม และจำแนกตามเพศและอายุราชการ อยู่ในระดับปานกลาง

2. องค์ประกอบในการปฏิบัติงานที่ครู อาจารย์มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ลักษณะของงาน รองลงมาคือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนขององค์ประกอบในการปฏิบัติงานที่ครู อาจารย์มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ รองลงมาคือ ความสัมพันธ์กับผู้มีบังคับบัญชา

3. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน ได้ผลดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิงที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายขององค์ประกอบ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 2 องค์ประกอบ คือ ความมั่นคงในการทำงาน และเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3.2 ความพึงพอใจของครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายขององค์ประกอบ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 5 องค์ประกอบ คือ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความมั่นคงในการทำงาน

Thesis Title Satisfaction of teachers in Large Secondary Schools
under the Auspices of the Department of General
Education in Bangkok Metropolis Concerning Factors
of the Job Performance

Name Mrs.Usanee Panichpaisankul

Thesis advisors Assistant Professor Natnipa Cooperat, Ph.D.

Department Educational Administration

Academic Year 1984

ABSTRACT



Purposes :

1. To study the level of satisfaction of the large secondary school teachers under the Auspices of the Department of General Education in Bangkok Metropolis concerning factors of the job performance.

2. To compare the satisfaction of the large secondary school teachers under the Auspices of the Department of General Education in Bangkok Metropolis in terms of sex and professional experiences in civil service concerning factors of the job performance.

Hypotheses :

1. Satisfaction of large secondary school teachers under the Auspices of the Department of General Education in Bangkok Metropolis, based on sex, concerning factors of the job performance is significantly different.

2. Satisfaction of large secondary school teachers under the Auspices of the Department of General Education in Bangkok Metropolis,

based on professional experiences in civil service, concerning factors of the job performance is significantly different.

Research Methodology :

The samples used in this research were 370 on-the-job teachers in 84 large secondary schools under the Auspices of the Department of General Education in Bangkok Metropolis selected by simple random sampling, varying to the proportion in classified school size. The data collected by sending questionnaires to respondents. The instrument dealt with the samples' status and opinions concerning factors of the job performance. A total of 289 questionnaires out of 370 copies were returned and 285 completed copies or 77.02 percent were analyzed. The statistical treatments were the computation of percentage, arithmetic mean, standard deviation and T-test through the Statistical Packaged for the Social Science Version X (SPSS-X) Programme.

Findings :

The findings of the study are summarized as follows :

1. The overall satisfaction of the large secondary school teachers in Bangkok Metropolis concerning factors of the job performance are at moderate level.
2. The factors of job performance which respondents rated at the highest level of satisfaction is work itself, the second highest is interpersonal relations(peers). The factors of the job performance which were rated at the lowest level of satisfaction is salaries, fringe benefit and welfare, the second lowest is interpersonal relations between superior and respondent.
3. Comparing the variables which affect the satisfaction of the

large secondary school teachers in Bangkok Metropolis concerning factors of the job performance, it was found out as follows :

3.1 Satisfaction of the teachers concerning factors of the job performance, based on sex as a whole, is not significantly different. Nevertheless when comparing among each variables, work security factor and salaries, fringe benefit and welfare factor are significantly different at .05 level.

3.2 There is an overall difference at .05 level between teachers work during 1-4 years and those who work more than four years. Furthermore when comparing among the studied factors, it was found out that there is a significant difference at the .05 level among five factors namely responsibility, recognition, professional advancement, working environment and work security.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา
คุปรัตน์ ที่ได้กรุณาเอาใจใส่ ช่วยเหลือเป็นอย่างดีทั้งแก่ตน โดยให้คำปรึกษา ให้แนวคิด และ
ตรวจสอบความถูกต้องต่างๆ

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจากอาจารย์บรรจง พงศ์ศาสตร์ อาจารย์ไสว
สวัสดิ์กีพูน อาจารย์กมล ภิรมมล อาจารย์อภา อุกมรัตน์ อาจารย์ ดร.จรัญ โสภณพิพันธุ์ และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์ ในการตรวจแก้ไขและวิจารณ์แบบสอบถาม

นอกเหนือจากบุคคลที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยยังได้รับการสนับสนุนทั้งค่าน้ำดื่ม กาแฟ
กำลังใจ และกำลังความคิดจากกลุ่มเพื่อนตั้งแต่แรกเริ่มจนเสร็จสิ้นการวิจัย

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

คุณฉวี พานิชย์ไพศาลกุล

กรกฎาคม 2527

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ณ

บทที่

1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมุติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ข้อกีดขวางเบื้องต้น	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	6
วิธีดำเนินการวิจัย	8
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล	14
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	15
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงาน	17
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ...	20
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	36
3. วิธีดำเนินการวิจัย	46
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	46
สมมุติฐานของการวิจัย	46

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	52
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	52
สมมุติฐานของการวิจัย	52
สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
ความพึงพอใจของครู อาจารย์ที่มีคําคํอํงคํประกอบในการปฏิบัติงาน	54
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	119
สรุปผลการวิจัย	119
อภิปรายผล	122
ขอเสนอแนะ	132
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก	140
ประวัติผู้วิจัย	151

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	53
2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ	53
3	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู อาจารย์ที่มีต่อองค์ประกอบ ในการปฏิบัติงานทั้ง 13 ประการ	55
4	การจัดลำดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู อาจารย์ที่มีต่อองค์ประกอบ ในการปฏิบัติงานทั้ง 13 ประการ	57
5	เปรียบเทียบการจัดลำดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิงที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานทั้ง 13 ประการ...	58
6	เปรียบเทียบการจัดลำดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจระหว่าง ครู อาจารย์ ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไปที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติ งานทั้ง 13 ประการ	60
7	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานทั้ง 13 ประการ	62
8	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงาน	64
9	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน	66
10	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ	68
11	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านการไ้การยอมรับนับถือ	70
12	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง	

	ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ...	72
13	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต.	74
14	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน	76
15	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านการบังคับบัญชาและการนิเทศงาน ...	78
16	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	80
17	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	82
18	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	84
19	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงาน	86
20	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์หญิง ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ .	88
21	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานทั้ง 13 ประการ	90
22	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงาน	92
23	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน	94
24	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ	

ตารางที่

หน้า

	4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ	96
25	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.	98
26	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน	100
27	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	102
28	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน.	104
29	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านการบังคับบัญชาและการ นิเทศงาน	106
30	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	108
31	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วม งาน	110
32	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	112
33	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงาน .	114
34	เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ	

	4 ปีขึ้นไป ที่มีองค์ประกอบในการปฏิบัติงานด้านเงินเคียน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	116
35	ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ชาย และครู อาจารย์ หญิง ที่มีองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน โดยใช่ t-test	118
36	ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครู อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-4 ปี และ 4 ปีขึ้นไป ที่มีองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน โดยใช่ t-test	118



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	18
2	การปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	19
3	การปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ ความพึงพอใจมีผลย้อนกลับทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น	19
4	ปัจจัยจริงใจและปัจจัยค่าจูนของ เฮอร์ซเบอร์กกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	26
5	ทฤษฎีความคาดหวังกับการสร้างความพึงพอใจ	30
6	ทฤษฎีความเสมอภาคกับการสร้างความพึงพอใจ	31

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย