



### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานและการนำเสนอการจัดระบบสารสนเทศตามระดับความต้องการในการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด โดยจำแนกตามแนวคิดการวิเคราะห์เชิงระบบ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายหรือผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ ที่ปฏิบัติราชการในปี พ.ศ. 2537 จำนวน 304 คน โดยแยกตามฝ่าย 4 ฝ่าย คือ ฝ่ายพัฒนางานวิชาการ ฝ่ายบริการทางการศึกษา ฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษาและฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา ฝ่ายละ 76 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด พร้อมกับหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย ได้แบบสอบถามกลับคืนหลังการติดตามมีข้อมูลครบสมบูรณ์ จากฝ่ายพัฒนางานวิชาการจำนวน 65 ฉบับ ฝ่ายบริการทางการศึกษา จำนวน 63 ฉบับ ฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษาจำนวน 76 ฉบับ และฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษาจำนวน 74 ฉบับ รวมทั้งหมด 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.45 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าความถี่ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอผลการวิจัยในรูปตารางประกอบความเรียง จาก การวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโท มีประสบการณ์การทำงาน อยู่ในช่วงเวลา 1-5 ปี มีประสบการณ์/ความรู้เรื่องระบบสารสนเทศจากการศึกษาด้วยตนเอง และมีแบบเก็บข้อมูลเป็นของตัวเอง

เมื่อจำแนกตามฝ่ายพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกฝ่ายส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย มีประสบการณ์การทำงาน อยู่ในช่วงเวลา 1-5 ปี ได้ประสบการณ์ ความรู้ เรื่องระบบสารสนเทศจากการศึกษาด้วยตนเอง และมีแบบเก็บข้อมูลเป็นของฝ่ายตนเอง ในด้านวุฒิทางการศึกษาฝ่ายพัฒนางานวิชาการ ฝ่ายบริการทางการศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษาและฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท

2. ความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ตามที่ระบุไว้ จำนวน 92 รายการ ดังนี้ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน จำนวน 23 รายการ มีความต้องการใช้ในระดั้มาก 11 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ น้าหนัก ส่วนสูง เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน จำนวนนักเรียนที่ขาดแคลนอาหารกลางวัน และจำนวนนักเรียนรายชั้นแยกตามอำเภอ และมีความต้องการใช้ในระดั้มานกลาง 12 รายการ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับครู อาจารย์ และบุคลากร จำนวน 27 รายการ มีความต้องการใช้ในระดั้มากที่สุด 17 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถพิเศษของครู ผลงานดีเด่นที่เคยได้รับ และ ชื่อ ที่อยู่ของวิทยากรในท้องถิ่น และมีความต้องการใช้ในระดั้มาก 10 รายการ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับโรงเรียน สถานศึกษา จำนวน 24 รายการ มีความต้องการใช้ในระดั้มาก 22 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ จำนวนโรงเรียนที่จัดโครงการอาหารกลางวันแยกตามประเภทของการจัด อัตราเฉลี่ยนักเรียน : ห้องเรียน และจำนวนโรงเรียนแยกตามขนาด และมีความต้องการใช้ในระดั้มานกลาง 2 รายการ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียน จำนวน 11 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 3 รายการ ได้แก่ เอกสารหลักสูตร คู่มือครู สื่อการเรียนการสอนทั้งหมด และสื่อการเรียนการสอนแยกตามกลุ่มประสบการณ์ และมีความต้องการใช้ในระดับมาก 8 รายการ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย จำนวน 7 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 7 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ งบประมาณที่ใช้แยกตามงาน/โครงการ งบประมาณรายหัวนักเรียน และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด

**ด้านการจัดการศึกษา (Internal Process)** พบว่า หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ตามที่ระบุไว้ จำนวน 28 รายการ ดังนี้

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 18 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด จำนวน 9 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน การทำแผนการสอนของครู และการวัดผลและประเมินผล และมีความต้องการใช้ในระดับมาก 9 รายการ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการ จำนวน 5 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 5 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ การประชุมครูเกี่ยวกับการเรียนการสอน โครงการที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการเชิญวิทยากรภายนอก/บุคคลภายนอกมาทำการสอน

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการคงอยู่และการสละพักของนักเรียน จำนวน 5 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 5 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ อัตราการเข้าชั้นแยกตามระดับชั้น จำนวนนักเรียนที่เลื่อนชั้นปลายปี และอัตราที่นักเรียนขาดเรียน

**ด้านผลผลิต (Output)** พบว่า หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ตามที่ระบุไว้ จำนวน 14 รายการ ดังนี้

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน จำนวน 9 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 6 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ร้อยละของนักเรียนที่มี

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ สปช. กำหนดไว้ ร้อยละของนักเรียนที่มี เจตคติและคุณลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สปช. กำหนด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยก ตามกลุ่มประสบการณ์ และมีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 รายการ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียนที่เลื่อนชั้นปลายปี อาชีพของนักเรียนหลังจาก จบการศึกษา และสาเหตุที่นักเรียนเข้าชั้น จำนวน 5 รายการ มีความต้องการใช้ในระดับ มากทั้ง 5 รายการ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ อัตรานักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้น ป.6 อัตรานักเรียนที่ศึกษาต่อ ม.1 และสาเหตุที่นักเรียนเข้าชั้น

3. ความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ใน หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงานนิเทศก์ สำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศตามที่ระบุไว้ 92 รายการ ดังนี้

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน จำนวน 23 รายการ ทั้ง 4 ฝ่ายมีความ ต้องการใช้ในระดับมาก มีจำนวนรายการที่ใกล้เคียงกัน ( 18,10,16 และ 15 รายการ ) ซึ่งรายการที่ฝ่ายต่าง ๆ ต้องการใช้ในระดับมาก มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ น้ำหนัก ส่วนสูง เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน จำนวนนักเรียนที่ขาดแคลนอาหารกลางวันและจำนวนนักเรียน แยกรายชั้นตามอำเภอ

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับครู อาจารย์ และบุคลากร จำนวน 27 รายการ ทั้ง 4 ฝ่ายมีความต้องการใช้ในระดับมาก มีจำนวนรายการที่ใกล้เคียงกัน ( 16,14,19 และ 16 รายการ ) ซึ่งรายการที่ฝ่ายต่าง ๆ ต้องการใช้ในระดับมาก มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ ความสามารถพิเศษของครู ผลงานดีเด่นที่เคยได้รับ และชื่อที่อยู่ของวิทยากรในท้องถิ่น

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับโรงเรียนสถานศึกษา จำนวน 24 รายการ ทั้ง 4 ฝ่ายมีความต้องการใช้ในระดับมาก มีจำนวนรายการที่ใกล้เคียงกัน (21,14,21 และ 20 รายการ) ซึ่งรายการที่ฝ่ายต่าง ๆ ต้องการใช้ในระดับมาก มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ จำนวนโรงเรียนที่จัดโครงการอาหารกลางวันแยกตามประเภทของการจัด อัตราเฉลี่ย นักเรียน : ห้องเรียน และจำนวนโรงเรียนแยกตามขนาด

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียน จำนวน 11 รายการ ฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา มีความต้องการใช้ในระดั้มากทั้ง 11 รายการ สำหรับฝ่ายพัฒนาวิชาการ ฝ่ายบริการทางการศึกษา ฝ่ายพัฒนานิเทศการศึกษา มีความต้องการใช้ในระดั้มากที่สุด มีจำนวนรายการที่ใกล้เคียงกัน (4, 3 และ 3 รายการ) ซึ่งรายการที่ทั้ง 3 ฝ่ายต้องการใช้ในระดั้มากที่สุด และระดั้มาก มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ เอกสารหลักสูตร คู่มือครู สื่อการเรียนการสอนทั้งหมด สื่อการเรียนการสอนแยกตามกลุ่มประสบการณ์ และ สมุดบันทึกการใช้สื่อการสอน/การซ่อมแซม

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย งบประมาณทางการศึกษา จำนวน 7 รายการ ซึ่งรายการที่ฝ่ายต่าง ๆ ต้องการใช้ในระดั้มาก มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ งบประมาณที่ใช้แยกตามงาน/โครงการ งบประมาณรายหัวนักเรียน และงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

ด้านการจัดการศึกษา (Internal Process) พบว่า ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศตามที่ระบุไว้ 28 รายการ ดังนี้

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 18 รายการ ทั้ง 4 ฝ่ายมีความต้องการใช้ในระดั้มากที่สุด มีจำนวนรายการที่ใกล้เคียงกัน (9, 6, 12 และ 11) ซึ่งรายการที่ฝ่ายต่าง ๆ ต้องการใช้ในระดั้มากที่สุด มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน การทำแผนการสอนของครู และการวัดผลและประเมินผล

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการ จำนวน 5 รายการ ฝ่ายพัฒนางานวิชาการ และฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษา มีความต้องการใช้ในระดั้มากที่สุด 1 รายการ ร่วมกัน ได้แก่ การเชิญวิทยากรภายนอก/บุคคลภายนอกมาทำการสอน สำหรับฝ่ายบริการทางการศึกษา และฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา มีความต้องการใช้ในระดั้มากทั้ง 5 รายการ คือ การประชุมครูเกี่ยวกับการเรียนการสอน โครงการที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการเชิญวิทยากรภายนอก/บุคคลภายนอกมาทำการสอน

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการคงอยู่และการละทิ้งของนักเรียน จำนวน 5 รายการ มีเพียงฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษาเท่านั้นที่มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 รายการ ได้แก่ อัตราการเข้าชั้นแยกตามระดับชั้น สำหรับอีก 3 ฝ่าย มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 5 รายการ คือ อัตราการเข้าชั้นแยกตามระดับชั้น จำนวนนักเรียนที่เลื่อนชั้นปลายปี และอัตรานักเรียนที่ขาดเรียน

**ด้านผลผลิต (Output)** พบว่า ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศตามที่ระบุไว้ 14 รายการ ดังนี้ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน จำนวน 9 รายการ ฝ่ายพัฒนางานวิชาการ ฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษา ฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด มีจำนวนรายการที่ใกล้เคียงกัน (6, 7 และ 9 รายการ) ซึ่งรายการที่ฝ่ายต่าง ๆ ต้องการใช้ในระดับมากที่สุด มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ ร้อยละของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนขั้นต่ำที่ สปช. กำหนดไว้ ร้อยละของนักเรียนที่มีเจตคติและคุณลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สปช. กำหนด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกตามกลุ่มประสบการณ์

ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียนที่เลื่อนชั้นปลายปี อาชีพของนักเรียนหลังจากและสาเหตุที่นักเรียนเข้าชั้น จำนวน 5 รายการ ทั้ง 4 ฝ่าย มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 รายการร่วมกันคือ สาเหตุของนักเรียนเข้าชั้น

4. การนำเสนอการจัดระบบสารสนเทศตามแนวคิดการวิเคราะห์เชิงระบบ ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีรายการข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปในระบบสารสนเทศ จำนวน 110 รายการ โดยแยกเป็นด้านปัจจัยนำเข้า จำนวน 68 รายการ ด้านการจัดการศึกษา จำนวน 28 รายการ และด้านผลผลิต จำนวน 14 รายการ ได้แก่

## ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

### 1. นักเรียน

นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา จำแนกตาม

- น้ำหนัก ส่วนสูง เปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐาน
- จำนวนนักเรียนที่ขาดแคลนอาหารกลางวัน
- จำนวนนักเรียนรายชั้นแยกตามอำเภอ
- จำนวนนักเรียนที่ขาดแคลนเครื่องเขียนแบบเรียน
- จำนวนนักเรียนที่ขาดแคลนเครื่องแบบนักเรียน
- จำนวนนักเรียนแยกตามขนาดของโรงเรียน
- จำนวนนักเรียนที่เข้าใหม่
- จำนวนนักเรียนรายชั้นแยกตามกลุ่มโรงเรียน
- จำนวนนักเรียนแยกตาม ปี พ.ศ. (เกิด)
- เพศ และอายุ
- จำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนระหว่างปี

### 2. ครู-อาจารย์ และบุคลากร จำแนกตาม

- ความสามารถพิเศษของครู-อาจารย์
- ผลงานดีเด่นที่เคยได้รับ
- ชื่อ ที่อยู่ของวิทยากรในท้องถิ่น
- ผลงานทางวิชาการที่เสนอขอเลื่อนระดับให้ดำรงในตำแหน่งที่สูงขึ้น
- ความสามารถพิเศษของวิทยากรในท้องถิ่น
- จำนวนชั่วโมงสอนที่รับผิดชอบ/สัปดาห์
- การอบรมเพิ่มเติม
- วุฒิสูงสุดทางการศึกษา/สาขาที่จบ
- จำนวนวิชา ชั้น ที่รับผิดชอบ
- วุฒิสูงสุดทางวิชาชั้นครู/สาขาที่จบ
- งานที่รับมอบหมายนอกเหนือจากงานสอน

## 2. ครู-อาจารย์ และบุคลากร (ต่อ)

- จำนวนครู-อาจารย์ ครูช่วยราชการ  
ที่ปฏิบัติงานประจำ
- เพศ และอายุของวิทยากรในห้องถ้ำ
- เพศ และอายุของครู-อาจารย์
- อายุราชการ
- ตำแหน่ง และระดับ
- ที่อยู่ปัจจุบัน

## 3. โรงเรียน-สถานศึกษา

- จำนวนโรงเรียนที่จัดโครงการอาหารกลางวัน  
แยกตามประเภทของการจัด
- อัตราเฉลี่ยนักเรียน:ห้องเรียน
- จำนวนโรงเรียนแยกตามขนาด
- ระดับที่เปิดสอน
- จำนวนห้องเรียน
- จำนวนโรงเรียนที่จัดสหกรณ์ร้านค้าในโรงเรียน
- สภาพการคมนาคมที่นักเรียน ใช้เดินทางมาโรงเรียน
- จำนวนอุปกรณ์ ของสนามเด็กเล่น
- พื้นที่บริเวณที่พักผ่อนของนักเรียน
- จำนวนห้องพิเศษ
- จำนวนอาคารเรียน
- จำนวนที่บริการน้ำดื่ม
- พื้นที่ทั้งหมดของโรงเรียน
- โรงฝึกงาน
- จำนวนห้องส้วมชาย-หญิง
- จำนวนห้องน้ำ





### 3. โรงเรียน-สถานศึกษา (ต่อ)

- จำนวนที่ปัสสาวะชาย
- จำนวน โต๊ะนักเรียน
- ห้องเรียนที่ชำรุด ใช้การไม่ได้
- จำนวนเก้าอี้นักเรียน
- อาคารอเนกประสงค์

### 4. อุปกรณ์การเรียน

- เอกสารหลักสูตร คู่มือครู
- สื่อการเรียนการสอนทั้งหมด
- สื่อการเรียนการสอนแยกตามกลุ่มประสบการณ์
- จำนวนหนังสือในห้องสมุด/แยกตามประเภท/หมวด
- สมุดบันทึกสถิติการใช้สื่อการสอน/การซ่อมแซม
- จำนวน/รายชื่อ สื่อต้นแบบที่จังหวัด/อำเภอ/กลุ่มร.ร./ร.ร. ผลิต
- วัสดุฝึกงาน
- จำนวนอุปกรณ์ในโรงฝึกงาน
- เครื่องเขียน/แบบเรียนที่ได้รับจากทางราชการ
- จำนวน/ขนาดป้ายนิเทศ
- จำนวน/ขนาดกระดานดำ

### 5. ค่าใช้จ่าย งบประมาณทางการศึกษา

- งบประมาณที่ใช้แยกตามงาน/โครงการ
- งบประมาณรายหัวนักเรียน
- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด
- งบประมาณแยกตามหมวดเงิน
- เงินทุนการศึกษา
- เงินกองทุน/มูลนิธิ
- เงินบริจาคที่ได้รับอย่างมีวัตถุประสงค์

## ด้านการจัดการศึกษา (Internal Process)

### 1. กระบวนการเรียนการสอนและการจัดการ

#### 1.1 การจัดการเรียนการสอน

- การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน
- การทำแผนการสอนของครู
- การวัดผลและประเมินผล
- จุดประสงค์ที่เป็นปัญหาในแต่ละกลุ่มประสบการณ์
- ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน
- วิธีสอนแบบต่าง ๆ ที่เป็นนวัตกรรม
- การสอนซ่อมเสริม
- การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น
- โครงการงานวิชาการ
- กิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน
- การตัดสินผลการเรียน
- การใช้แหล่งวิทยาการต่าง ๆ ในชุมชนที่ใกล้ ร.ร.
- การจัดให้การแนะแนวทางการศึกษา
- วิชาเลือกที่ครูเปิดสอน
- การจัดโครงการอาหารกลางวัน
- การจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย
- การจัดโครงการส่งเสริมประชาธิปไตยใน ร.ร.
- การจัดกิจกรรมสหกรณ์ในโรงเรียน

#### 1.2 การจัดการ

- การประชุมครูเกี่ยวกับการเรียนการสอน
- วิธีการจัดครูเข้าสอนในโรงเรียน
- การจัดครูเข้าสอนแทน
- โครงการที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน
- การเชิญวิทยากรภายนอก/บุคคลภายนอกมาทำการสอน

## 2. การคงอยู่และการสะพัดของนักเรียน

- อัตราการเข้าชั้นแยกตามระดับชั้น
- จำนวนนักเรียนที่เลื่อนชั้นปลายปี
- อัตรานักเรียนที่ขาดเรียน
- จำนวนนักเรียนที่เลื่อนชั้นระหว่างปี
- อัตรานักเรียนที่ย้ายเข้า-ออก ระหว่างปี

## ด้านผลผลิต (Output)

### 1. สัมฤทธิ์ผลทางการเรียน

- ร้อยละของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ สปช. กำหนดไว้
- ร้อยละของนักเรียนที่มีเจตคติและคุณลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สปช. กำหนดไว้
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกตามกลุ่มประสบการณ์
- ร้อยละของนักเรียนที่มีสมรรถภาพทางทักษะปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ สปช. กำหนดไว้
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกตามระดับชั้นเรียน
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกตามโรงเรียน
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกตามกลุ่มโรงเรียน
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกเป็นรายอำเภอ
- ผลการศึกษาย้อนหลัง

### 2. นักเรียนที่เลื่อนชั้นปลายปี

- อัตรานักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้น ป.6
- อัตรานักเรียนที่ได้เลื่อนชั้นปลายปี

### 3. อาชีพของนักเรียนหลังจากจบการศึกษา

- อัตรานักเรียนที่ศึกษาต่อ ม.1
- อัตราและสัดส่วนการมีงานทำ

### 4. สาเหตุที่นักเรียนเข้าชั้น

- สาเหตุที่นักเรียนเข้าชั้น

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ในจำนวนรายการข้อมูลสารสนเทศตามที่ระบุไว้ 134 รายการ หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 19 รายการ และต้องการใช้มาก 91 รายการ ไม่มีรายการใดที่มีความต้องการใช้ อยู่ในระดับน้อยและน้อยที่สุด มีแต่ระดับปานกลางเพียง 24 รายการเท่านั้น แสดงให้เห็นว่า รายการข้อมูลสารสนเทศที่น่าเสนอนั้นตรงกับความต้องการใช้ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เมื่อพิจารณาคัดเลือกรายการข้อมูลสารสนเทศ ที่จะนำมาไว้ในระบบ ซึ่งพิจารณาจากค่ามัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป พบว่ามีรายการข้อมูลสารสนเทศที่ควรนำมาใช้มีจำนวน 110 รายการ เมื่อพิจารณารายการข้อมูลสารสนเทศทั้ง 110 รายการ พบว่า รายการข้อมูลสารสนเทศดังกล่าว สอดคล้องกับรายการข้อมูลสารสนเทศที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2537) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2535) ใช้เป็นข้อมูลในการประมวลผล เพื่อจัดทำดัชนีในการวางแผนและพัฒนาศึกษา และข้อมูลสารสนเทศบางรายการยังเป็นดัชนีทางการศึกษาที่สำคัญในระดับประถมศึกษา ได้แก่ อัตราการเข้าชั้นที่แยกตามระดับชั้น อัตรานักเรียนที่ย้ายเข้า-ออกระหว่างปี และอัตรานักเรียนที่ได้เลื่อนชั้นปลายปี ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า รายการข้อมูลสารสนเทศทั้ง 110 รายการ มีความสำคัญและจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเป็นอย่างยิ่ง พร้อมทั้งหน่วยศึกษานิเทศก์ยังเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานให้กับหน่วยงานระดับเหนือและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

สำหรับการจัดแยกข้อมูลสารสนเทศออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการจัดการศึกษาและด้านผลผลิต ได้ยึดกรอบแนวคิดการวิเคราะห์เชิงระบบ ซึ่งสอดคล้องกับกรอบความคิดพื้นฐานในการกำหนดดัชนีและคัดเลือกดัชนีทางการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งแบ่งองค์ประกอบออกเป็น 3 ด้านเช่นกัน โดยมองว่าการศึกษาระบบ ๓ ด้านนี้ มีความสัมพันธ์กับระบบย่อยอื่น ๆ ในสังคม จึงเป็นสิ่งยืนยันว่าการจัดระบบสารสนเทศโดยยึดแนวคิดเชิงระบบ มีความเหมาะสมและครอบคลุมระบบการศึกษา

ถ้าหากพิจารณาในด้านความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้รายการข้อมูลสารสนเทศถึง 110 รายการ คิดเป็นร้อยละ 82.08 ของรายการข้อมูลสารสนเทศที่สำรวจไป 134 รายการ เหตุผลที่หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นจำนวนมากนั้น เนื่องจากหน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ต่างมีภารกิจหลักในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด โดยเฉพาะการนิเทศการจัดการเรียนการสอน ในการปฏิบัติการนิเทศนั้น วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ (2536) กล่าวว่า การนิเทศการศึกษาต้องกระทำอย่างเป็นกระบวนการที่เรียกว่า กระบวนการนิเทศการศึกษา อันประกอบด้วย การวางแผน การจัดระเบียบงาน การกระตุ้นและให้กำลังใจในการทำงาน การควบคุมงานและการประเมินผล จะเห็นได้ว่าขั้นการวางแผนเป็นขั้นตอนแรกในการปฏิบัติงาน ถ้าการวางแผนมีระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่ตอบสนองภารกิจ แผนงานโครงการ และประกอบในการตัดสินใจทางการบริหารเกี่ยวกับงานของหน่วยงานจะทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อุทัย บุญประเสริฐ, 2528) อาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศเป็นเครื่องมือที่จะช่วยชี้หรือแนะทิศทางที่ผู้บริหารและนักวางแผนจะเลือกดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ดังนั้นหน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจึงให้ความสำคัญต่อการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมาก

2. จากผลการวิจัยในภาพรวมทั้งหมดพบว่า หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านการจัดการศึกษาในระดับมากที่สุดถึงจำนวน 9 รายการ รองลงมาคือด้านผลผลิต จำนวน 7 รายการ และด้านปัจจัยนำเข้าจำนวน 3 รายการ จะเห็นได้ว่ารายการข้อมูลสารสนเทศในด้านการจัดการศึกษา หน่วยงานนิเทศก์ มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ จำนวนมากกว่าด้านอื่น เนื่องมาจากข้อมูลในด้านนี้ ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลแสดงสภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของบุคลากรต่าง ๆ และที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ การจัดการศึกษาเป็นส่วนที่จะแปรสภาพปัจจัยนำเข้าให้เป็นผลผลิตที่ต้องการ ซึ่งหน่วยงานนิเทศก์ มีหน้าที่นิเทศการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาเท่านั้นที่จะทำให้ปัจจัยนำเข้า ผลผลิตเกิดขึ้นได้ ส่งผลให้หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด จึงจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านนี้มากกว่ารายการข้อมูล-

สารสนเทศในด้านอื่น เห็นได้จากค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) อยู่ในระดับที่สูงระหว่าง 4.50-4.70 ซึ่งเป็นค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดมากกว่าค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดของด้านอื่น และรายการข้อมูลที่ต้องการใช้มากรองลงไปได้แก่ ด้านผลผลิต มีค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) อยู่ระหว่าง 4.29-4.67 นับว่ามีระดับความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สูงมากเช่นเดียวกัน เนื่องจากผลผลิตเป็นสิ่งที่หน่วยงานทุก ๆ หน่วยงานต้องการให้เกิดหลังจากที่มีปัจจัยนำเข้า และผ่านกระบวนการจัดการศึกษา ผลผลิตเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่เป็นเครื่องบ่งชี้คุณภาพทางการศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่จะวัดจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สอดคล้องกับ กมล ภูประเสริฐ (2534) กล่าวถึง การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับการจัดการศึกษา จุดเน้นคือ การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต เพราะผลผลิตเป็นสิ่งที่คาดหวังไว้ มีส่วนให้ข้อมูลสารสนเทศด้านผลผลิตมีความสำคัญและจำเป็นที่หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลในระดับสูง

เมื่อพิจารณาผลการวิจัยตามรายการข้อมูลสารสนเทศแต่ละด้าน ผลการวิจัยปรากฏผลดังนี้

**ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** ผลการวิจัยพบว่า รายการข้อมูลสารสนเทศในด้านปัจจัยนำเข้า ตามที่ระบุไว้ 92 รายการ หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้มากที่สุด 3 รายการ ได้แก่ เอกสารหลักสูตร คู่มือครู สื่อการเรียนการสอนทั้งหมด และสื่อการเรียนการสอนแยกตามกลุ่มประสบการณ์

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นด้วยกับผลการวิจัยข้างต้น เพราะในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะให้เกิดขึ้นในโรงเรียน ห้องเรียนนั้น ครูผู้สอนต้องมีความพร้อมในเรื่องหลักสูตร คู่มือครู และสื่อที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดประสงค์ของวิชานั้น ๆ ถ้าปราศจากเอกสารหรือสื่อดังกล่าวแล้ว การเรียนการสอนก็ยากที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้ ถ้าพิจารณาตามภารกิจหลักของหน่วยศึกษานิเทศก์ คือ นิเทศติดตามผล การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนและกลุ่มโรงเรียน รายการข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยสอดคล้องกับรายการข้อมูลสารสนเทศของ โรงเรียนและกลุ่มโรงเรียน ที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2532) ได้กำหนดว่า ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ ในการวางแผนงานวิชาการของ โรงเรียนควรรวบรวมข้อมูลจำนวนเอกสารหลักสูตร จำนวนหนังสือในห้องสมุด จำนวนและประเภทของสื่อ และสื่อการเรียนการสอนประจำห้องเรียน นอกจากนี้ บันลือ พุฒชะวัน (2535) ได้กล่าวว่า อะไรใหม่ในการศึกษา

ย่อมเป็นภารกิจของศึกษานิเทศก์ ดังนั้นในการปรับปรุงหลักสูตรประถมศึกษา ซึ่งเริ่มมีการปรับปรุงและนำหลักสูตรที่ได้ปรับปรุงใหม่มาใช้ในโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันมีการประกาศใช้หลักสูตรประถมศึกษา (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2533) ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ศึกษานิเทศก์มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนงานพัฒนางานวิชาการ การใช้หลักสูตรใหม่ โดยที่ศึกษานิเทศก์ จะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เกิดความเข้าใจในหลักสูตรใหม่ จากภาระกิจข้างต้นรายการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับเอกสารหลักสูตร คู่มือครู, สื่อการสอนทั้งหมดและสื่อการเรียนการสอนแยกกลุ่มประสบการณ์ จึงเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอย่างยิ่ง และยังเป็นรายการข้อมูลที่เตรียมสำหรับการจัดการเรียนการสอน ไปสู่การปฏิบัติในห้องเรียน ซึ่งผลผลิตที่ได้จะเป็นตัวชี้คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาต่อไป

ข้อสังเกตที่พบจากผลการวิจัยจะเห็นได้ว่า หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการรายการข้อมูลสารสนเทศด้านปัจจัยนำเข้าในระดับมากที่สุด เพียง 3 รายการ ซึ่งเป็นรายการข้อมูลสารสนเทศจำนวนน้อยกว่าด้านอื่น ๆ เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศด้านปัจจัยนำเข้านั้นจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ของนักเรียน ครู ผู้บริหาร ผู้ปกครองและบุคคลต่าง ๆ ทั้งในด้านความพร้อม ภูมิ เจตคติ ฐานะทางเศรษฐกิจ เป็นต้น อันเป็นสภาพก่อนการดำเนินการ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวกับสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งเกื้อหนุนให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และผู้ที่จะมีหน้าที่ในการจัดการปัจจัยนำเข้าเข้าก็คือ หน่วยงานระดับกรมและผู้บริหารสถานศึกษาเท่านั้น

**ด้านการจัดการศึกษา (Internal Process)** เมื่อพิจารณาตามรายการข้อมูล-สารสนเทศที่ระบุไว้ 28 รายการ ผลการวิจัยพบว่า หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในระดับมากที่สุด จำนวน 9 รายการ ได้แก่ การทำแผนการสอนของครู การวัดผลและประเมินผล การสอนซ่อมเสริม วิธีสอนแบบต่าง ๆ ที่เป็นนวัตกรรม ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น โครงการงานวิชาการ จะเห็นได้ว่ารายการข้อมูลดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การวิเคราะห์วิจัยและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา และการนำเสนอข้อมูลอันเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการศึกษา เพื่อประสานงานกับฝ่ายบริหารการศึกษาและศึกษานิเทศก์ระดับกรม ต่อไป

ด้านผลผลิต (Output) ระบุรายการไว้ 14 รายการ เมื่อพิจารณาผลการวิจัยพบว่าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากที่สุด โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) อยู่ระหว่าง 4.49-4.62 ในรายการ 5 รายการที่เป็นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นรายการข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้ในระดั้มากที่สุดถึง 3 รายการ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแยกตามระดับชั้น แยกตามกลุ่มประสบการณ์และแยกตามโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับชโลมใจ ภิงคารวัฒน์ และสุรพล หวังดี (2531) ได้กล่าวว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนั้น เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพการประถมศึกษา นอกจากนั้น กมล ภูประเสริฐ (2534) เห็นว่า การจัดเก็บข้อมูลด้านผลผลิตควรประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของนักเรียน ผลสัมฤทธิ์และคุณลักษณะของนักเรียนในด้านต่างๆ แต่ละห้องเรียน แต่ละชั้นเรียน จำนวนนักเรียนที่เลื่อนชั้น ข້าขึ้นและผู้จบการศึกษา เป็นต้น อีก 9 รายการก็เป็นข้อมูลสารสนเทศที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) อยู่ในระดั้มาก ดังนั้น จึงสรุปได้ว่ารายการข้อมูลสารสนเทศด้านผลผลิตทั้ง 14 รายการ ตรงกับความต้องการใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เป็นอย่างยิ่ง

3. ความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า ฝ่ายต่าง ๆ มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศในแต่ละรายการใกล้เคียงกัน ถึงแม้ว่าหน่วยศึกษานิเทศก์ จะมีหน้าที่ความรับผิดชอบงานแยกกันอย่างเด่นชัด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2534) แต่หน้าที่หลักที่เหมือนกันคือ การนิเทศการเรียนการสอนและการวิเคราะห์วิจัย โดยทุกฝ่ายมุ่งที่คุณภาพงานเป็นสำคัญ ซึ่งจะต้องเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน เพราะอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน ถ้าพิจารณาในฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในระดั้มากที่สุดและมากถึง 101 รายการ จากจำนวน 110 รายการ เนื่องจากเป็นฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบงาน ระบบข้อมูลและสารสนเทศงานวิชาการโดยตรง จึงมีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นจำนวนมากกว่าฝ่ายอื่น ๆ

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการ (2534) ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2533 กำหนดหน้าที่ในแต่ละฝ่ายของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอย่างชัดเจน จากผลการวิจัยพบว่าแต่ละฝ่ายมีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเหมือนกัน แตกต่างกันในระดับความ



ต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจหลักของแต่ละฝ่าย เช่น ฝ่ายพัฒนา งานวิชาการ, มีระดับความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการทำแผนการสอนของครูสูงสุด ฝ่ายบริการทางการศึกษา ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนสูงสุด ฝ่ายพัฒนาการ นิเทศการศึกษา ให้ความสำคัญกับการดำเนินการนิเทศ สำหรับฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา ให้ความสำคัญในการวัดผลและประเมินผลสูงสุด

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประมศศึกษาจังหวัด สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันได้ เพราะในหน่วยงานเดียวกันควรจะใช้ ฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อแก้ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ดังนั้น หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประมศศึกษาจังหวัด ควรมีแบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานของหน่วย ศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประมศศึกษาจังหวัด และมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประสานงานการเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ทันต่อเหตุการณ์ มีความ- กระทบรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

สำนักงานคณะกรรมการการประมศศึกษาแห่งชาติ และสำนักงานการประมศศึกษา จังหวัด ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในเรื่องต่อไปนี้

1. ควรนำการจัดระบบสารสนเทศตามกรอบแนวคิดเชิงระบบ จากผลการวิจัยที่ได้ เสนอไว้ นำไปปฏิบัติการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล ในหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับ
2. ควรนำรายการข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากผลการวิจัยครั้งนี้มากำหนดรายการดัชนี และคัดเลือกดัชนีทางการศึกษาที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดระบบสารสนเทศของหน่วยศึกษา- นิเทศก์ สำนักงานการประมศศึกษาจังหวัด
2. ควรมีการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประมศศึกษาอำเภอและสำนักงานการประมศศึกษากิ่งอำเภอ