

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ 17 แห่ง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 9 แผนกหอผู้ป่วย ได้แก่ หอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม หอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม หอผู้ป่วยแผนกสูติ-นรีเวช หอผู้ป่วยแผนกกุมารเวชกรรม หอผู้ป่วยแผนกจักษุ หอผู้ป่วยแผนกโสต คอ นาสสิก แผนกหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ แผนกหอผู้ป่วยหนัก โอ พี ดี (O.P.D.) และห้องฉุกเฉิน (E.R.) ยกเว้นหอผู้ป่วยพิเศษเนื่องจากการบริหารแตกต่างจากหอผู้ป่วยแผนกอื่น ๆ จำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 409 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วยทั้ง 9 งาน ในโรงพยาบาลศูนย์ทั้งหมด จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดขนาดตัวอย่างประชากรโดยใช้ตารางของเครชชี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้ตัวอย่างประชากรจำนวน 210 คน แต่เพื่อลดความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มผู้วิจัยได้กำหนดตัวอย่างประชากรเป็น 220 คน
2. แบ่งโรงพยาบาลศูนย์ออกเป็นเขต 9 เขต ตามปฏิทินกระทรวงสาธารณสุข 2537 ซึ่งมีเขตละ 2 โรงพยาบาล ยกเว้น เขต 1 มี 1 โรงพยาบาล เลือกเขตละ 1 โรงพยาบาล โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้ 9 โรงพยาบาล
3. ในแต่ละโรงพยาบาลศูนย์ ได้เลือกตัวอย่างประชากรมาจาก 9 แผนกหอผู้ป่วย ได้แก่ หอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม หอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม หอผู้ป่วยแผนกสูติ-นรีเวช หอผู้ป่วยแผนกกุมารเวช หอผู้ป่วยแผนกจักษุ หอผู้ป่วยแผนกโสต คอ นาสสิก แผนกหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ แผนกหอผู้ป่วยหนัก แผนกโอพีดี (O.P.D.) และห้องฉุกเฉิน ใช้จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 9 แผนกเป็นตัวอย่างประชากร ได้จำนวนตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 220 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย แยกตามโรงพยาบาล  
ในแต่ละเขต

เขต	โรงพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
		จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่างประชากร (คน)
เขต 1	สระบุรี	22	22
เขต 2	ชลบุรี	25	25
	พระปกเกล้า จันทบุรี	23	-
เขต 3	มหाराชนครราชสีมา	30	30
	สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี	35	-
เขต 4	อุดรธานี	22	-
	ขอนแก่น	30	30
เขต 5	ลำปาง	25	25
	เข็ยงราชประชานุเคราะห์	22	-
เขต 6	พุทธชินราช พิษณุโลก	25	-
	สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	25	25
เขต 7	ราชบุรี	20	20
	นครปฐม	24	-
เขต 8	สุราษฎร์ธานี	24	20
	นครศรีธรรมราช	20	20
เขต 9	หาดใหญ่ สงขลา	23	23
	ยะลา	23	-
รวม	17	409	220

ลักษณะของตัวอย่างประชากร แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร จำแนกตาม ประสบการณ์ในวิชาชีพ ประสบการณ์ในการบริหาร และการได้รับการอบรมทางการบริหาร

สถานภาพของตัวอย่างประชากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ในวิชาชีพ		
6-15 ปี	58	26.8
16-20 ปี	64	29.6
มากกว่า 20 ปี	94	43.5
2. ประสบการณ์ในการบริหาร		
1-5 ปี	75	34.7
6-10 ปี	53	24.5
11-15 ปี	35	16.2
16-20 ปี	35	16.2
มากกว่า 20 ปี	18	8.3
4. การได้รับการอบรมทางการบริหาร		
เคยอบรม	84	38.9
ไม่เคยอบรม	132	61.1

## เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้สถานการณ์นำ โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาต้นคว้าจากเอกสาร วารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามทั้ง 4 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปทางประชากรเกี่ยวกับอายุ ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย และการอบรมทางการบริหาร ลักษณะแบบสอบถามเป็นข้อคำถามให้เลือกตอบและเติมคำ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามวัดพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม ใช้สถานการณ์จำนวน 10 สถานการณ์ แต่ละสถานการณ์จะมีข้อให้เลือกตอบ 3 ข้อ เลือกตอบได้ข้อเดียว ในแต่ละข้อที่เลือกตอบของแต่ละสถานการณ์จะประกอบไปด้วย พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม ให้ 3 คะแนน พฤติกรรมไม่กล้าแสดงออกให้ 2 คะแนน และพฤติกรรมก้าวร้าวให้ 1 คะแนน

ชุดที่ 3 แบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเจรจาต่อรอง ใช้สถานการณ์จำนวน 10 สถานการณ์ แต่ละสถานการณ์จะมีข้อให้เลือกตอบ 3 ข้อ เลือกตอบได้ข้อเดียว ในแต่ละข้อที่เลือกตอบของแต่ละสถานการณ์ จะประกอบไปด้วยพฤติกรรมการเจรจาต่อรองในระดับสูง ให้ 3 คะแนน พฤติกรรมการเจรจาต่อรองในระดับปานกลาง ให้ 2 คะแนน และพฤติกรรมการเจรจาต่อรองน้อย ให้ 1 คะแนน

การแปลผลคะแนนที่ได้จากการวัดตัวแปรพยากรณ์ คือ พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม ให้ความหมายของคะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.00 หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม อยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม อยู่ในระดับต่ำ

การแปลผลคะแนนที่ได้จากการวัดตัวแปรพยากรณ์ คือ พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง ให้  
ความหมายของคะแนนดังนี้ (รายละเอียดขั้นตอนการแจกแจง และตัวอย่างการคำนวณในภาคผนวก)  
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.00 หมายถึง พฤติกรรมการเจรจาต่อรองอยู่ในระดับสูง  
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง พฤติกรรมการเจรจาต่อรองอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง พฤติกรรมการเจรจาต่อรองอยู่ในระดับต่ำ

การแปลผลคะแนนพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม ในรูปของคะแนนดิบ โดยเทียบกับ  
เกณฑ์คะแนนข้างต้น เป็นดังนี้

คะแนนระหว่าง 24-30 หมายถึง พฤติกรรมแสดงออกที่เหมาะสม อยู่ในระดับสูง

คะแนนระหว่าง 17-23 หมายถึง พฤติกรรมแสดงออกที่เหมาะสม อยู่ในระดับ

ปานกลาง

คะแนนระหว่าง 10-16 หมายถึง พฤติกรรมแสดงออกที่เหมาะสม อยู่ในระดับต่ำ

การแปลผลคะแนนพฤติกรรมการเจรจาต่อรอง ในรูปของคะแนนดิบ โดยเทียบกับ  
เกณฑ์คะแนนข้างต้น เป็นดังนี้

คะแนนระหว่าง 24-30 หมายถึง พฤติกรรมการเจรจาต่อรองอยู่ในระดับสูง

คะแนนระหว่าง 17-23 หมายถึง พฤติกรรมการเจรจาต่อรองอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนระหว่าง 10-16 หมายถึง พฤติกรรมการเจรจาต่อรองอยู่ในระดับต่ำ

เครื่องมือชุดที่ 4 เป็นแบบวัดความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์  
เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 อันดับ แปลความจากคะแนนได้ ดังนี้

หมายเลข 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงทั้งหมด หรือเกิดขึ้นจริงอย่าง  
สม่ำเสมอ หรือเห็นด้วยกับข้อความนั้นโดยไม่มีข้อโต้แย้ง

หมายเลข 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริง หรือเกิดขึ้นจริง หรือเห็นด้วย  
กับข้อความนั้น แต่มีข้อยกเว้นหรือมีข้อโต้แย้งเพียงเล็กน้อย

หมายเลข 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริง หรือเกิดขึ้นจริงเพียงครั้งเดียว  
หรือผู้ตอบไม่แน่ใจนักว่าจะมีความคิดเห็นอย่างไรต่อเรื่องนี้

หมายเลข 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นไม่เป็นความจริงเป็นส่วนใหญ่ หรือ  
เกิดขึ้นจริงเพียงเล็กน้อย หรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

หมายเลข 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงทั้งหมด หรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย  
หรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลผลคะแนนที่ได้จากการวัดตัวแปรเกณฑ์ คือ ความพึงพอใจในงานของหัวหน้า  
หอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์นั้น ให้ความหมายของคะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงสุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำมาก

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ในรูปของ  
คะแนนดิบ โดยเทียบกับเกณฑ์คะแนนข้างต้นเป็นดังนี้

#### 1. ความพึงพอใจในงาน

คะแนนระหว่าง 164-200 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงสุด

คะแนนระหว่าง 128-163 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูง

คะแนนระหว่าง 92-127 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนระหว่าง 56-91 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำ

คะแนนระหว่าง 20-55 หมายถึง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำมาก

### 1.1 ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับลักษณะงาน

คะแนนระหว่าง 42-50 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับลักษณะงาน  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงสุด

คะแนนระหว่าง 34-41 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับลักษณะงาน  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูง

คะแนนระหว่าง 26-33 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับลักษณะงาน  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนระหว่าง 18-25 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับลักษณะงาน  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงต่ำ

คะแนนระหว่าง 10-17 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับลักษณะงาน  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำมาก

### 1.2 ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

คะแนนระหว่าง 42-50 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับโอกาส  
ก้าวหน้าในการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงสุด

คะแนนระหว่าง 34-41 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับโอกาส  
ก้าวหน้าในการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูง

คะแนนระหว่าง 26-33 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับโอกาส  
ก้าวหน้าในการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงปานกลาง

คะแนนระหว่าง 18-25 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับโอกาส  
ก้าวหน้าในการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำ

คะแนนระหว่าง 10-17 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับโอกาส  
ก้าวหน้าในการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำมาก

1.3 ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมี  
ประสิทธิภาพ

- คะแนนระหว่าง 83-100 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุน  
 ที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูงสุด
- คะแนนระหว่าง 68-82 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุน  
 ที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับสูง
- คะแนนระหว่าง 52-67 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุน  
 ที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนระหว่าง 36-51 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุน  
 ที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำ
- คะแนนระหว่าง 20-35 หมายถึง ความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุน  
 ที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับต่ำมาก

#### ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยหาความตรงตามเนื้อหาและ  
 ความเที่ยงของเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไป  
 ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไข ในขั้นแรก แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการพยาบาล  
 ทั้งในสถาบันการศึกษาและในคลินิก จำนวน 14 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความถูกต้อง  
 ของการวัดและความเหมาะสมของภาษา นำมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา โดยถือเกณฑ์  
 การยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 80 หรือได้รับการยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ 12 ท่าน ผู้วิจัยปรับ  
 ภาษาและข้อความตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 ข้อ เป็นข้อคำถามในเครื่องมือที่ใช้  
 วัดพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม 4 ข้อ ข้อคำถามในเครื่องมือที่ใช้วัดพฤติกรรมการเจรจา  
 ต่อรอง 2 ข้อ ข้อคำถามในเครื่องมือที่ใช้วัดความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์  
 จำนวน 4 ข้อ
2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) นำเครื่องมือที่แก้ไขแล้ว  
 ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่คล้ายคลึงกับตัวอย่างประชากรที่โรงพยาบาลศูนย์  
 สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงของเครื่องมือ



ชุดที่ 2 ถึงชุดที่ 4 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนนาค (Cronbach Alpha Coefficient) (ประคอง กรรณสูต, 2528) ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

แบบสอบถาม	ค่าความเที่ยง ทดลองใช้
ชุดที่ 2 พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม	.79
ชุดที่ 3 พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง	.79
ชุดที่ 4 ความพึงพอใจในงาน	.96

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอข้อมูลจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลศูนย์ ทั้ง 17 แห่ง ที่กอง  
โรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข
2. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 9 แห่ง  
ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ โรงพยาบาลศูนย์ราชบุรี  
โรงพยาบาลศูนย์ชลบุรี โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี โรงพยาบาลศูนย์นครศรีธรรมราช โรงพยาบาล  
ศูนย์หาดใหญ่ โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา เพื่อขออนุญาตเก็บ  
รวบรวมข้อมูล
3. ติดต่อเป็นการส่วนตัวกับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลศูนย์แต่ละแห่ง  
เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือแจ้งแก่ประชากรตัวอย่างเพื่อความ  
เข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

4. มอบแบบสอบถามผ่านทางหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือส่งแบบสอบถามไปยังประชากร ตัวอย่างทางไปรษณีย์จำนวน 220 ชุด แล้วให้ส่งคืนมายังผู้วิจัยภายใน 2 สัปดาห์ เขียนจดหมาย ติดตามพร้อมส่งแบบสอบถามชุดใหม่ให้อีก 2 ครั้งเมื่อเลขกำหนด รวมเวลาที่ใช้ในการรวบรวม ข้อมูล 3 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2537 ถึงวันที่ 21 มีนาคม 2537 ได้แบบสอบถาม กลับมาจำนวน 216 ชุด

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 216 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 98.2 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด กำหนดรหัสของแบบสอบถามและของข้อมูลทั้งหมด แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างประชากรมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX (Statistical Package for the Social Science) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. หาค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรพยากรณ์ และตัวแปรเกณฑ์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. หาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย โดยใช้การทดสอบค่าที (T-test) และค่าเอฟ (F-test)
4. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยใช้เกณฑ์เทียบระดับความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์ (r) ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2525)

ค่าระหว่าง + 0.70-1.00 มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ค่าระหว่าง + 0.30-0.69 มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ค่าระหว่าง + 0.00-0.29 มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ