

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมลรัตน์ หล้าสว่างศ์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2527.
- จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์. ทักษะคิด ความเชื่อ และพฤติกรรม : การวัด การพยากรณ์ และการเปลี่ยนแปลง. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, 2538.
- ชาญชัย บุรณะวนิชกุล. ผลการเขียนเรียงความต่อต้านเจตคติที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงเจตคติของการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ชัยพร วิชชาวุธ. มูลสารทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เดือนเพ็ญ ทองน่วม. การตระหนักในตนเองและการรับรู้สาเหตุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พล.อ.นฤตล พ็องข้าวสดหมื่นประมาท. กรุงเทพมหานคร (14 มิ.ย. 2539).
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทักษะคิดการวัด และการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย. (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2) กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสุขศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.
- มติชน (10 กุมภาพันธ์ 2538).
- มติชน (11 กุมภาพันธ์ 2538).
- มติชน (30 เมษายน 2540).
- มีชัยสังสอนหนังสือพิมพ์ซอบไสสี่. มติชน. (25 มิ.ย. 2539).
- เรวดี วัฒนากโกศล. การสำรวจความเชื่อ เจตคติ เจตนา และพฤติกรรมการเลือกศึกษาต่อสายสามัญ หรือสายอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กรุงเทพมหานคร ตามแนวทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ศักดิ์ สุนทรเสณี. เจตคติ. กรุงเทพฯ : คี คี บุ๊คส์โตร์, 2531.

สุกัญญา สุกบรรทัด. การสรุปผลการวิเคราะห์เจตนาจากประชาชน. ในวันนักข่าว 5 มีนาคม 2539. หน้า 71-78.

สถิต วงษ์สุวรรณ. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : บำรุงสาส์น, 2529.

อาชญา ข้าวสด. กระจกโคมจอมบงการ ขบวนการสามหาว ปีกบอร์คัมระณะ คับ
แสงชัย. มติชนสุดสัปดาห์ (23 เมษายน 2539) : 88-89.

ภาษาอังกฤษ

Augoustines, M., and Ahrens, C. Stereotypes and prejudices : the Australian experience. Bristish journal of social psychology 33 (1994) : 125-141.

Bettinghaus, E.P., and Cody, M.J., Persuasive communication. 4th ed. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1987.

Bohle, R.H. Negativism as news selection predictor. Journalism quarterly 63 (1986) : 789-796.

Baron. R.B., and Byrne D. Social psychology. 6th ed. NewYork : Allyn and Bacon, 1991.

Bowes, J.E. Stereotyping and communication accuracy. Journalism quarterly 54 : 70-76.

Briscoe, M.E; and others. Personality impression change as a function of the favorableness of first impression. Journal of personality 35 (1967): 343-357.

Claris home page version 1.0b1. (1996, June 24) Theories of impression formation. (Lecture 2-3) Available from INTERNET.

Crockett, H.W. Cognitive complexity and impression formation. In B.A.Maher (Ed.) Progress in experimental personality research Vol 2. NewYork : Academic Press, (1965) : 47-90.

Crockett, H.W. Schema, affect, and communication. In Lewis Donohew; Howard E. Sypher; E. Tory Higgins, and Lawrence Erlbaum (eds.), Communication, Social cognition, and effect , pp. 33-51. New Jersey : Associates publisher, 1988.

- Donohew, Lewis., Seth Finn., and William G. Christ. The nature of news revisited : the roles of effect, schemas, and cognition. In Lewis Donohew; Howard E. Sypher; E. Tory Higgins and Lawrence Erlbaum (eds.), Communication, Social cognition, and effect , pp. 195-218. New Jersey : Associates publisher, 1988.
- Drechsel, R. and Moon, D. Libel and business executives : the public figure problem. Journalism quarterly 60 (1983) : 709-710.
- Eiser, J. Richard. Social psychology : attitudes, cognition and social behavior. pp.171-213. Cambridge : Cambridge University Press, 1986.
- Galician, M.L. Perception of good news and bad news on television. Journalism quarterly 63 : 611-616.
- Galician, M.L., and Vestre N.D. Effect of good news and bad news on newscast image and community image. Journalism quarterly 64 : 399-405, 525.
- Grimes, T., and Drechsel, R. Word -picture juxtaposition, schemata, and defamation in television news. Journalism and mass communication quarterly 73 (1996) : 169-180.
- Gunther, A., and Lasorsa, D.L. Issue importance and trust in mass media. Journalism quarterly 63 (1986) : 844-848.
- Fiske, S.T., and Taylor, S.E. Social cognition 2nd ed. McGraw-Hill, 1991.
- Fredin, E.S., and Kosicki, G.M. Cognitions and attitudes about community : compensating for media images. Journalism quarterly 66 (1989) : 571-578.
- Fredin, E.S., Monnett, H. Teresa., and Kosicki, G.M. Knowledge gap, social locators and media schemata : gaps, reverse gaps and gaps of disaffection. Journalism quarterly 71 (1994) : 176-190.
- Haddock, G., and Zanna, M.P. The(limited) role of trait-laden stereotypes in predicting attitudes toward native peoples. British journal of social psychology 33 (1994) : 83-106.

- Haskins, B.J., and Miller, M.M. The effect of bad news and good news on newspaper's image. Journalism quarterly 61 (1984) : 3-13,65.
- Lenart, Silvo. Shaping political attitude : the impact of interpersonal communication and mass media. CA : Sage Publications, 1994.
- Leyens, J.P., and others. Stereotypes and social cognition CA : Sage Publications, 1994.
- Littlejohn, S.W., and Gray, R. Theories of human communication 5th ed. Wadsworth Publishing Co., 1995.
- Maleske, R.T. Foundation for gathering and interpreting behavioral data: an introduction to statistics. CA : Brook/Cole Publishing Co., 1994.
- Mason, L. Newspaper as repeater: an experiment on defamation and third person effect. Journalism and mass communication quarterly 72 (1995) : 610-620.
- Mayer, D.G. Social psychology 5th ed. New York : McGraw-Hill, 1996.
- Meltzer, B., and others. Cognitive complexity, value congruity, and the integration of potentially incompatible information in impressions of others. Journal of personality and social psychology. (1996) : 338-343.
- Oskamp, Stuart. Attitudes and opinions. 2nd ed. pp. 86-87,100. NJ : Prentice Hall,1991.
- Osgood, C.E., Suci, G.J., and Tannenbaum, P.H. The measurement of meaning. Urbana : University of Illinois Press, 1957.
- Pratkanis, A.R. The attitude heuristic and selective fact identification. British journal of social psychology 27 (1988) : 257-263.
- Richey, M., and others. Relative influence of positive and negative information in impression formation and persistence. Journal of personality and social psychology 6 (1967) : 322-327.
- Tan, A.S. Television use and social stereotypes. Journalism quarterly 59 (1982) : 119-124.
- Triandis, H.C. Attitude and attitude change. New York : John Wiley & Sons, Inc, 1971.
- White, R.M., and Zsombokt, C. Bias in memory for and use of inconsistent belief in stereotyping. British journal of social psychology 33 (1994) : 243-257.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(ตัวอย่างแบบสำรวจ เพื่อหารายชื่อแทนเจตคติเดิมต่อบุคคลที่ตกเป็นข่าว)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อหาตัวแปร ประกอบวิทยานิพนธ์ของสาขาวิชาหนังสือพิมพ์ คณะ
นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากนิสิต
นักศึกษา กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ตามความรู้สึกที่แท้จริง อนึ่ง ข้อมูลที่ได้จะเสนอผลในลักษณะรวมๆ
เท่านั้น

กรุณาเขียนลงในช่องว่าง

คาราหญิงที่ท่านชอบมากที่สุด

คาราหญิงที่ท่านไม่ชอบมากที่สุด

1.....

1.....

2.....

2.....

3.....

3.....

ถ้าคาราที่มีชื่อต่อไปนี้ตกเป็นข่าว ในประเด็นที่จะนำเสนอต่อไปนี้ ท่านจะเชื่อการรายงานข่าวนั้น หรือไม่

โดยใส่ หมายเลข 5 หมายถึง

ท่านเชื่อรายงานข่าวนั้นมากที่สุด

4

ท่านเชื่อรายงานข่าวนั้น

3

ปานกลาง

2

ไม่เชื่อ

1

ไม่เชื่อเลย

	ชอนญา กูดิ่ง	ลลิตา ปัญญาภาส	โหม่ เจริญ ประ	สุวัณนี ไชยสุติก	นิออน อิศรา	กัทธิดา แมคอินทอช	ณัฐริกา จรรยาปริศานันท์
แข่งสามีคนอื่น							
ถ่ายนู้ด							
ไร้ของห่มเพื่อข							
ชวนทะเลาะคดี							
คิดขมเสพคิด							
เลียงภามี							
มั่วเพศ							
ก๊อมนี่							
ไม่ตรงต่อเวลา							
อื่นๆ.....							

ประเด็นอื่นๆ ในความคิดเห็นของท่านที่คาราหญิงทำแล้วจะเป็นเรื่องเสื่อมเสีย

.....

.....

ตัวอย่างข่าวลอบที่เสนอก่อนข่าวบวก : การทดลองที่ 1

ไวยเจ้าหน้าที่เทศกิจโหด รุมกระที่บพ่อค้าชาห์ก

พ่อค้าไวยล้นถูกเจ้าหน้าที่เทศกิจรุมกระที่บกลางตลาด หลังถูกจับแล้วขังคางเกงไป 6 ตัว แต่พ่อค้าไม่ยอมเลขถูกข่าใหญ่ ทั้งพ่อทั้งลูก อากาษขนาดหยอดน้ำข้าวต้มใช้กระบองตีจนขาหัก ฝ่ายถูกถูกอัดแน่นมไปทั่วตัว แดงมีคนตามขู่ฆ่าถึงบ้าน เข้าแจ้งความตำรวจกลับถูกปรับซ้ำ

เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ ผู้สื่อข่าวได้รับแจ้งจากญาติของนายไต่ลิว แซ่ฮ้อ อายุ 84 ปี ว่านายไต่ลิวถูกเจ้าหน้าที่เทศกิจกลุ่มหนึ่ง ประกอบด้วยนายทวิรัตน์ เขียวสะอาด และนายสมหมาย สังข์นาคประจำเขตป้อมปราบร่วมกับพ่อค้าขายผลไม้คนหนึ่ง กลุ่มรุมทำร้ายนายไต่ลิว กับนายสมชาย แซ่ฮ้อบุตรชายนายไต่ลิว อายุ 28 ปีจนได้รับบาดเจ็บสาหัส ขณะนี้ต้องเข้ารับการรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลกลางชั้น 6

ผู้สื่อข่าวจึงเดินทางไปที่โรงพยาบาลกลางเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง นายไต่ลิวกำลังรอรับการผ่าตัดบริเวณสะโพก เนื่องจากโดยเจ้าหน้าที่เทศกิจระหว่างขากหัก เกี่ยวกับเรื่องนี้.ส.อัญชลี อารักษ์วรรณอายุ 38 ปีบุตรสาวนายไต่ลิว ให้สัมภาษณ์ขณะรอฟังผลการผ่าตัดของบิดาว่า บิดาถูกทำร้ายเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ขณะขายรองเท้าและกางเกงอยู่ริมฟุตบาท หลังธนาคารศรีนคร สาขาสนามมะลิ ตอนเที่ยงวันดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่ 2 คน ทราบชื่อภายหลังว่าเป็นนายสมหมายและนายทวิรัตน์ เข้ามาจับกุมเพื่อนำตัวไปที่สถานีตำรวจ เพราะตั้งสินค้ากีดขวางทางเดินผิดข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังขังคางเกงไป 6 ตัว

“ขณะที่เจ้าหน้าที่เทศกิจกำลังเอาคางเกง น่องชายของดิฉันก็อนนายสมชายพยายามเข้าไปแย่งคืนจนถูกเจ้าหน้าที่เทศกิจรุมทำร้าย เช่น ใช้ไม้กระบองตีตามร่างกาย ใช้เท้าเตะตามลำตัว ส่วนบิดาเข้ามาขอร้องไห้หยุดกลับถูกเตะบริเวณสะโพก และใช้กระบองตีจนขาทรุดลงไปกองกับพื้น ทำให้นายสมชายฉวยโอกาสวิ่งหนีไปหลบในร้านขายกระจกใกล้ๆกับที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงตามไปตีในร้านแล้วขู่ฆ่าตายแน่ น่องชายสะบัดหนีกลับบ้านไปได้” น.ส.อัญชลีกล่าว

น.ส.อัญชลีกล่าวอีกว่า หลังจากนั้นไปแจ้งความที่สน.พลับพลาไชย โดยให้การกับรองสว.ส.สน.พลับพลาไชยว่าบิดาถูกทำร้าย ตำรวจรับแจ้งความไว้ อย่างไรก็ตาม ทางตำรวจได้แจ้งให้เสียค่าปรับ 200 บาทขอหาตั้งแผนลอยกีดขวางทางเดินด้วย ต่อมาทราบว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจได้ไปแจ้งความกลับที่สน.พลับพลาไชยเช่นกันว่าบิดากับน่องชายของตนไปทำร้ายร่างกายเจ้าหน้าที่ โดยนำพ่อค้าแผนลอยในละแวกดังกล่าว ซึ่งเป็นพวกพ้องของตนให้การเป็นพยานด้วย

“เรากลัวมาก เพราะไม่มีใครยอมเป็นพยานให้หลังจากเกิดเหตุ มีผู้ชายเดินไปเดินมาแถวหน้าบ้านพร้อมกับพูดขู่ว่า ให้ระวังตัวเอาไว้ และเมื่อเช้าวันที่ 9 กุมภาพันธ์ก็มีชายแปลกหน้า มาขู่ครอบครัวยังดิฉันให้ระวังตัวอีกส่วนน่องชายไม่กล้าออกไปรักษาตัวข้างนอก เพราะถูกขู่ฆ่า” น.ส.อัญชลีกล่าวและว่า “ยังไม่รู้ว่าจะร้องเรียนไปยังผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือไม่ เพราะไม่รู้ว่าร้องแล้วจะบังเกิดผลอะไรขึ้น”

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า สำหรับอาการนายไต่ลิวแพทย์ได้นำเหล็กมาตามไว้ที่ขา และขยขึ้นแขนไว้บนราว ส่วนนายสมชายหน้าตาบวมช้ำ หน้าอกมีรอยแผล บริเวณแขนขาไม่มีอตุภูมิ

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้ตัดจากหนังสือพิมพ์ข่าวสดฉบับประจำวันที 11 กุมภาพันธ์ 2538

ตัวอย่างข่าวบวกที่เสนอหลังข่าวลบ : การทดลองที่ 1

เทศกิจไต่พ่อค้าตีบล่มขาหักเอง

นางกอบแก้ว ไชยบุรินทร์ผู้อำนวยการเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายแถลงเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์กรณีที่ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยบริเวณบาหวีดี หลังธนาคารศรีนคร ร้องเรียนว่าถูกเจ้าหน้าที่เทศกิจทำร้ายจนกระดูกสะโพกหักกว่าบริเวณหลังธนาคารศรีนคร สาขาสวนมะลิเป็นจุดกวดขันไม่ให้มีการขายของ และก่อนการจับกุมทุกครั้งจะประกาศให้ผู้ค้าที่วางของขายทราบล่วงหน้าก่อนเสมอ กรณีที่เกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ประกาศให้ทราบล่วงหน้าถึง 1 ชั่วโมง จากนั้นอีก 10 นาทีจึงได้เข้าจับกุมและมีการขัดขืน สำหรับผู้ค้ารายอื่นนั้นปฏิบัติตาม ยกเว้น น.ส.อัญชลี อารักษ์ธรรมที่มีการขัดขืนจนมีการข้อย่างกัน จากนั้นน้องชายของ น.ส.อัญชลี ก็วิ่งไปบอกนายไต่ละลิว แซ่ฮึ้งพ่อเข้ามาช่วย เมื่อนายไต่ละลิวเข้ามาถึงก็รีเข้ามากระโดดดีบใส่เจ้าหน้าที่เทศกิจ แต่พลาดล้มลง กระแตกหินข้างทางทำให้อกบวมหัก ก่อนหน้านั้นเคยหักมาแล้วครั้งหนึ่ง ดังนั้นยืนยันได้ว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจไม่มีความผิดเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่

นายพงษ์ศักดิ์ พันธุ์สวัสดิ์หัวหน้าเทศกิจเขตป้อมปราบฯ กล่าวว่าได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวจำนวน 30 คน โดยแยกกันตรวจสำหรับบริเวณที่เกิดเหตุ นั้น นายทวีรัตน์ เขียวสะอาดเจ้าหน้าที่เทศกิจป้อมปราบฯกล่าวว่าแจ้งให้พ่อค้าแม่ค้าบริเวณนั้นทราบล่วงหน้าแล้วว่า จะจับ หลายคนปฏิบัติตาม แต่บริเวณที่ น.ส.อัญชลีขายนั้นไม่เชื่อฟังจึงเข้าจับกุม แต่น.ส.อัญชลีไปเรียกน้องชายและพ่อมา แต่ไม่ได้ทำร้ายตอบแต่คอยปกป้องตัวเอง ทั้งนี้ น้องชายของ น.ส.อัญชลีไปเอากรรไกรมาจากบ้านค้าแห่งหนึ่งจะมาทำร้ายคนด้วย

ร.อ.กฤษฎา อรุณวงษ์ ณ อยุธยาผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร(กทม.)กล่าวว่า ได้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องนี้แล้ว และจากเหตุการณ์นี้ไม่เกิดผลกระทบต่อโครงสร้างการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอยแต่อย่างใด และจะดำเนินการเรื่องนี้ต่อไป โดยให้ทุกเขตดำเนินการให้เรียบร้อยที่สุดภายในวันที่ 1 เมษายนนี้ โดยต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจมากยิ่งขึ้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้ตัดจากหนังสือพิมพ์ข่าวสดฉบับประจำวันที 10 กุมภาพันธ์ 2538

ตัวอย่างข่าวบวกที่เสนอก่อนข่าวลบ : การทดลองที่ 1 เทศกาลอ่อนนสพ.ช่วย ถูกพ่อค้าพ่อลูกคุมข้อม

เจ้าหน้าที่เทศกาลเข้าร้องเรียนต่อข่าวสดขอความเป็นธรรมถูกพ่อค้าพ่อลูกนักเลงสวนมะลิคุมข้อม ทั้งที่เข้าไปเดือนไม่ให้งดของกะกะตามหน้าที่ กลับเรียกพ่อและน้องชายมารุมอัดน่วม

เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ผู้สื่อข่าวได้รับแจ้งจากนายทวีวัฒน์ เขียวสะอาดและนายสมหมาย สังข์นาค เจ้าหน้าที่เทศกาลประจำเขตป้อมปราบฯ โดยทั้งสองให้รายละเอียดว่าระหว่างกำลังปฏิบัติหน้าที่จับกุมพ่อค้าแม่ค้าที่ตั้งของกีดขวางทางเท้า ซึ่งผิดพระราชบัญญัติกรุงเทพมหานคร ถูกพ่อค้าชายของริมบาวีดีคือ นายโตะลิ้ว แซ่ฮ้อ อายุ 84 ปีและบุตรชายนายโตะลิ้วคือนายสมชาย แซ่ฮ้อ อายุ 28 ปี ทำร้ายร่างกาย เพราะไม่พอใจที่เข้าไปยึดแผงรองเท้าและกางเกงของพี่สาวคือน.ส.อัญชลี อารักษ์วรรณอายุ 38 ปีถูกสาวนายโตะลิ้ว

“โดยปกติก่อนมีการจับกุมเทศกาลจะทำการเตือนบรรดาพ่อค้าแม่ค้าล่วงหน้าก่อน 1 ชั่วโมงหลังจากนั้นอีก 10 นาทีจึงจับ ถ้าไม่เชื่อฟังเจ้าหน้าที่ก็จะเข้าจับกุม กรณีของแผงที่มีเรื่องกันนี้เขาไม่เชื่อฟัง พอเอาของกลางขึ้นรถน.ส.อัญชลีก็เรียกพ่อและน้องชายออกมายช่วยและรุมข้อมนายทวีวัฒน์ นายสมหมายเจ้าหน้าที่เทศกาลอีกคนกล่าว

นายสมหมายกล่าวคือว่า เมื่อนายสมชายและนายโตะลิ้วเห็นเจ้าหน้าที่เก็บแผงของลูกสาวขึ้นรถ ก็ตรงเข้ากระโดดถีบใส่นายทวีวัฒน์ทันที จนต้องกระแทกกับที่กันท้ายรถ ด้วยความตกใจและถูกจมนพุดอะไรไม่ออก ทำให้นายทวีวัฒน์ไม่ทันได้ป้องกันตัวปล่อยให้นายสมชายเข้าล็อกตัวและให้นายโตะลิ้วทะเลงหมัดใส่นายทวีวัฒน์จนนับแทบไม่ทัน โชคดีที่เจ้าหน้าที่เทศกาลอีกชุดและพ่อค้าขายผลไม้ในตลาดเข้ามาช่วยห้ามไว้ทัน

หลังจากนั้นผู้สื่อข่าวจึงรีบไปที่ตลาดหลังธนาคารศรีนคร สาขาสวนมะลิ เพื่อขอคำยืนยันจากพ่อค้าขายผลไม้ชื่อนายเชิดชาย หอมสะอาด อายุ 29 ปี นายเชิดชายได้เล่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตรงกับที่นายสมหมายอธิบายให้ผู้สื่อข่าวฟังก่อนหน้านี้อะยังกล่าวว่าที่พ่อค้าทั้งสองพ่อลูกกล้าทำร้ายเจ้าหน้าที่เทศกาลขนาดนี้ เนื่องจากเป็นเจ้าหน้าที่ปล่อยเงินกู้ให้กับบรรดาพ่อค้าแม่ค้าในตลาด ไม่มีใครกล้าทำอะไร สองพ่อลูกจึงทำตัวกว้างถึงขั้นทำร้ายเจ้าหน้าที่เทศกาล จนต้องนอนหยอดน้ำเกลือที่โรงพยาบาล นายเชิดชายกล่าว

เมื่อผู้สื่อข่าวถามว่าทำไมไม่นำเรื่องเข้าร้องเรียนต่อผู้ใหญ่หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เข้ามาจัดการ ก็ได้รับคำตอบว่าแจ้งแล้วแต่เกรงอิทธิพลลูกเขยนายโตะลิ้วที่เป็นรองเวรประจำโรงพักพลบลาไซยท้องที่ที่เกิดเหตุ ส่วนผู้ใหญ่มองว่าเป็นเรื่องธรรมดาที่ลั่นต้องกระทบพื้นบ้าง ซึ่งมองแล้วว่าไม่ได้ความเป็นธรรมแน่ อีกอย่างเป็นเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายทำอะไรคนทั่วไปก็เห็นว่าเป็นผิดอยู่แล้ว แต่ถ้าประชาชนรังแกเจ้าหน้าที่ไม่ว่าจะมีใครให้ความเป็นธรรม จึงนำเรื่องมาแจ้งหนังสือพิมพ์ เพราะเห็นว่าจะได้รับความเห็นใจมากกว่าหนทางอื่น

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้ตัดจากหนังสือพิมพ์ข่าวสดฉบับประจำวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2538

ตัวอย่างข่าวลบที่เสนอหลังข่าวบวก : การทดลองที่ 1

ทะเลาะเทศกาลพ่อลูกสะบักสะบอม

เทศกาลทะเลาะกับพ่อค้ำเร่ ผู้สื่อข่าวรอดไปดูบ้านพ่อลูกดินหนักพบซักว่า พ่อเข้าโรงพยาบาล ส่วนลูกชายกลัวถูกขู่ฆ่ากับตัวเร่

สืบเนื่องจากเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ มีรายงานข่าวว่าสองพ่อลูกนักเลงย่านตลาดสวนมะลิริมซุ้มเจ้าหน้าที่เทศกาล รุ่งขึ้นผู้สื่อข่าวรอดไปดูโฉมหน้าปรากฏว่าเบ็ดเจ็บบกว่าเจ้าหน้าที่เทศกาลหลายเท่า โดยนายโตะลิ้วผู้เป็นพ่อกำลังอยู่ในห้องผ่าตัด รอรับการผ่าตัดบริเวณสะโพก เนื่องจากโดนเทศกาลเตะช่วงขาหัก

เกี่ยวกับเรื่องนั้น.ส.อัญชลี อรักรักรวรรอายุ 38 ปีบุตรสาวนายโตะลิ้ว ให้สัมภาษณ์ขณะรอฟังผลการผ่าตัดของบิดาว่า บิดาถูกทำร้ายเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ ขณะที่ตนขายรองเท้าและกางเกงอยู่บริเวณริมฟุตบาทหลังธนาคารศรีนคร สาขาสนามมะลิตอนเที่ยงวันดังกล่าว มีเจ้าหน้าที่สองคนทราบชื่อภายหลังว่าเป็นนายทวีวัฒน์ และนายสมหมายเข้ามาจับกุมเพื่อนำตัวไปที่สถานีตำรวจ นอกจากนี้ยังยึดกางเกงไปอีก 6 ตัว

“ขณะที่เจ้าหน้าที่เทศกาลกำลังเอากางเกง น้องชายของดิฉันคือ นายสมชายพยายามเข้าไปแย่งคืน จนถูกล็อกคอกรุมซ้อมทำร้าย เช่น ใช้น้ำกระของตีตบเร่งกาย ใช้น้ำตามตาแล้ว ส่วนบิดาเข้ามาขอร้องไห้หยุด กลับถูกเตะบริเวณสะโพกและใช้กระของตีจนขาหักทรุดลงไปกองกับพื้นทำให้ นายสมชายฉวยโอกาสวิ่งหนีไป” น.ส.อัญชลีกล่าว

ต่อข้อถามที่ว่าเมื่อก่อนโรงพักปล้ำพลายไซเป็นเขยที่บ้าน สามารถเอืดอกเจ้าหน้าที่เทศกาลได้ น.ส.อัญชลีกล่าวว่าตอนที่ม่ีเรื่องกันใหม่ๆ ได้ไปแจ้งความที่สน.พลับพลายไซกลับถูกปรับ 200 บาทฐุนตั้งสิ่งของกีดขวางทางเท้า ถ้าที่บ้านมีเขยเป็นตำรวจคงไม่ต้องมาเสียค่าปรับ และคงได้รับความเป็นธรรมมากกว่านี้ นอกจากนี้ยังทราบมาว่าเจ้าหน้าที่เทศกาลชุดที่มีเรื่องกันนี้ ยังได้ไปแจ้งความกลับที่สน.พลับพลายไซเช่นเดียวกันว่า บิดาและน้องชายของตนไปทำร้ายเจ้าหน้าที่ โดยนำพ่อค้ำแผลก้อยใบและแวกดังกล่าว ซึ่งเป็นพรรคพวกของตนไปให้การเป็นพยานด้วย

ส่วนที่น้องชายของตนเป็นนักเลงกุ่มชอย น.ส.อัญชลีกล่าวว่า ถ้าที่บ้านปล่อยเงินกู้จะมานั่งขายของทำไมให้เสียเวลา “เรากลัวมาก เพราะไม่มีใครยอมเป็นพยานให้และหลังจากเกิดเหตุมีผู้ขายเดินไปเดินมาแถวหน้าบ้านพร้อมกับพูดว่าให้ระวังตัวเอาไว้ และเมื่อเช้าวันที่ 10 กุมภาพันธ์ก็มีชายแปลกหน้า มาขู่ครอบครัวยของดิฉันให้ระวังตัวอีก ส่วนน้องชายไม่กล้าออกไปรักษาตัวข้างนอก เพราะถูกขู่ฆ่า น.ส.อัญชลีกล่าวและว่า เจ้าหน้าที่เทศกาลเอาให้เขยของไม่ได้หรือขู่ข่มขู่ไม่เป็นสุข ถึงเอารื่องไปฟ้องหนังสือพิมพ์ ถ้าเป็นอย่างนี้ไม่รู้ว่าจะร้องเรียนไปยังผู้ว่าราชการกรุงเทพฯดีหรือไม่ เพราะไม่รู้ว่าจะร้องไปแล้วจะยังเกิดผลอะไร

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าสำหรับอาการ นายโตะลิ้วแพทย์ได้นำหนักมาดเมไว้ที่ขา และยกขึ้นแขวนไว้บนราว ส่วนนายสมชายหน้าตาแววซี้ หน้าอกมีรอยแผล บริเวณแขนขา นิ้วมือถูกตี

คำอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม

แบ่งเป็น 3 ส่วนหลักๆ ส่วนที่ 1 หมายถึงการแสดงความรู้สึกเข้มข้นที่สุด

ถ้าถามว่าท่านรู้สึกอย่างไร กับ รถเมล์ การแสดงความรู้สึกเข้มข้นที่สุด จะหมายถึงรู้สึก
ว่ารถเมล์สกปรกมากที่สุด และสะอาดมากที่สุด ตอบได้ดังนี้ ตามลำดับ

รถเมล์

สกปรก

√						
---	--	--	--	--	--	--

 สะอาด

สกปรก

						√
--	--	--	--	--	--	---

 สะอาด

ส่วนที่ 2 จะหมายถึงความรู้สึกระดับมากของท่าน แต่ไม่มากที่สุดเหมือนส่วนที่ 1 เช่น
จากตัวอย่าง หมายถึง รถเมล์สกปรกมาก และสะอาดมาก ตามลำดับ

รถเมล์

สกปรก

	√					
--	---	--	--	--	--	--

 สะอาด

สกปรก

					√	
--	--	--	--	--	---	--

 สะอาด

ส่วนที่ 3 เป็นช่วงกลางสเกล หมายถึง ปานกลาง

ข้อควรระวังในการตอบแบบสอบถามนี้

1. ในแต่ละข้อกาเครื่องหมาย √ เพียงช่องเดียว
2. กรุณาทำทุกข้อ
3. กรุณากรอกข้อมูลส่วนตัว

อายุ _____ ปี เพศ _____ ชั้นปีที่ _____ คณะ _____

ท่านรู้สึกอย่างไรกับ เจ้าหน้าที่เทศกิจ

ไม่ชอบ							ชอบ
ไม่เผด็จการ							เผด็จการ
ถูก							ผิด
ดี							ไม่ดี
ไม่มีคุณธรรม							มีคุณธรรม
เมตตา/ใจดี							โหดร้าย
เป็นมิตร							ไม่เป็นมิตร
น่าชื่นชม							น่าติเตียน
ขาดเหตุผล							มีเหตุผล
สุภาพ							หยาบคาย

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้เป็นข่าวลวงหน้าของหนังสือพิมพ์ข่าวสดประจำหน้า 17 (หน้าบันเทิง)

ข่าวลวงของบุคคลที่ตกเป็นข่าวที่ผู้อ่านมีเจตคติเดิมชอบ : การทดลองที่ 2

แห่มักทเลียาขึ้นบัญชีค้างจ่ายภาษี

จากการที่รัฐมนตรีโยกย้ายปรามปรามผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่สรรพากรที่คบคิดกันหลีกเลี่ยงการเสียภาษี หรือจ่ายไม่ครบตามจำนวนที่คำนวณจากรายรับจริง ล่าสุดผู้สื่อข่าวเผชิญพบรายชื่อกันดังในวงการบันเทิงซึ่งเป็นบุคคลที่คิดว่าไม่น่าจะเป็นไปได้ แต่ก็เป็นที่ไปแล้ว นั่นก็คือ แห่มัก ทเลียา แมคอินทอช นางเอกสาวสวยแห่งยุคและกำลังมาแรงจากเรื่องเรือนมยุราที่กำลังออกอากาศทางช่อง 3 โดยชื่อของแห่มักติดอยู่ในบัญชีรายชื่อผู้เสียภาษีที่มีความผิดตามกฎหมายฐานร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ประเมินภาษีผู้หนึ่ง ซึ่งรับจ้างสร้างเอกสารที่ใช้เสียภาษีให้ผู้ประกอบการไม่ต้องจ่ายภาษีเป็นจำนวนเงินที่สูง โดยลูกค้าที่มารับบริการจากเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวต้องจ่ายค่าคำนวณภาษีที่ต่ำกว่าความเป็นจริงนี้ รายละเอียด 2 หมื่นบาทต่อปี



คัทเลียา แมคอินทอช

สำหรับกรณีของแห่มัก คัทเลียาทราบมาว่าได้จ้างให้เจ้าหน้าที่สรรพากรบิดเบือนค่าภาษีที่ต้องจ่ายจากปีละ 2 แสน 4 หมื่นบาท เหลือเพียงปีละ 6 หมื่นบาทต่อปี ทั้งนี้จ่ายให้เจ้าหน้าที่ประเมินฯ 2 หมื่นบาทรวม 8 หมื่นบาทเบ็ดเสร็จแล้วยังถูกกว่าจ่ายในอัตราเต็ม เกี่ยวกับเรื่องนี้ผู้สื่อข่าวได้พยายามติดต่อเพื่อขอคำชี้แจงจากนางเอกสาว แต่ปรากฏว่าตอนนี้แห่มักหนีไปถ่ายแบบที่ประเทศเนปาล ความคืบหน้าผู้สื่อข่าวจะนำมารายงานให้ทราบต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้เป็นข่าวล่องหน้าของหนังสือพิมพ์ข่าวสดประจำหน้า 17 (หน้าบันเทิง)

ข่าวบวกของบุคคลที่ตกเป็นข่าวที่ผู้อ่านมีเจตคติเดิมชอบ : การทดลองที่ 2



แม่หนูแฮมมโต้ ลูกสาวขายถ่ายทุกครึ่ง



คัทลียา แมคอินทอช

ข่าวความคืบหน้านางเอกเรื่องเรือนมชุราแฮมมคัทลียา แมคอินทอช โกงภาษีโดยยึดเงินโต้ตะให้กับเจ้าหน้าที่สรรพากร ล่าสุดคุณแม่ของหนูแฮมม ได้ออกมาชี้แจงกรณีที่เกิดขึ้นแทนลูกสาวที่กำลังถ่ายแบบอยู่ต่างแดนว่า “หลังจากที่ทราบข่าวก็คิดว่ามันไม่น่าจะเป็นไปได้ เพราะเรื่องเงินๆทองๆแฮมมเขาไม่เคยบกพร่อง หรือจะทำอะไรที่มันเสี่ยงๆอย่างนี้ เขาต้องปรึกษาที่บ้านเพื่อขอความคิดเห็นก่อน พอดีที่คุณพ่อของแฮมมโทรมา ก็ได้แนะนำให้ไปตรวจสอบเลยที่กรมสรรพากร”

“ปรากฏว่าเป็นคัทลียาคณะคนกัน คัทลียาที่โกงภาษีนั่นเขาเป็นเจ้าของโรงงานผลิตยางสำเร็จรูป แถวพระประแดง สมุทรปราการโน้น พอรู้อย่างนี้ก็สบายใจ และอยากวิงวอนให้สื่อมวลชนช่วยตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนที่จะรายงานข่าวออกมา เพราะถ้าไม่รีบไปดูด้วยตนเองว่า จริงๆเกิดอะไรขึ้นกันแน่ แฮมมเขาอาจถูกเข้าใจว่ามีนิสัยโกงทำให้ไม่ได้รับความนิยมจากแฟนๆหรือสูญเสียอนาคตที่ดีในวงการบันเทิงก็เป็นได้” แม่แฮมมกล่าวฝาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้เป็นข่าวลวงหน้าของหนังสือพิมพ์ข่าวสดประจำหน้า 17 (หน้าบันเทิง)

ข่าวลวงของบุคคลที่ตกเป็นข่าวที่ผู้อ่านมีเจตคติเดิมไม่ชอบ : การทดลองที่ 2

ใหม่ขึ้นบัญชีดำจ่ายภาษี



ใหม่ เจริญปุระ

จากการที่รัฐมนตรีโยนบาปปราบปรามผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่สรรพากรที่คบคิดกันหลีกเลี่ยงการเสียภาษี หรือจ่ายไม่ครบตามจำนวนที่คำนวณจากรายรับจริง ล่าสุดผู้สื่อข่าวเผชิญพบรายชื่อคนดังในวงการบันเทิงซึ่งเป็นบุคคลที่คิดว่าไม่น่าจะเป็นไปได้ แต่ก็เป็นไปได้แล้ว นั่นก็คือ ใหม่ เจริญปุระ นักร้องสุดเซ็กซี่ที่กำลังจะมีผลงานออกมาในไม่ช้านี้ โดยชื่อของใหม่ติดอยู่ในบัญชีรายชื่อผู้เสียภาษีที่มีความผิดตามกฎหมายฐานร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ประเมินภาษีผู้หนึ่ง ซึ่งรับจ้างสร้างเอกสารที่ใช้เสียภาษีให้ผู้ประกอบการไม่ต้องจ่ายภาษีเป็นจำนวนเงินที่สูง โดยลูกค้าที่มารับบริการจากเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวต้องจ่ายค่าคำนวณ

ภาษีที่ต่ำกว่าความเป็นจริงนี้ รายละเอียด 2 หมื่นบาทต่อปี

สำหรับกรณีของใหม่ เจริญปุระทราบมาว่าได้จ้างให้เจ้าหน้าที่สรรพากรบิดเบือนค่าภาษีที่ต้องจ่ายจากปีละ 2 แสน 4 หมื่นบาท เหลือเพียงปีละ 6 หมื่นบาทต่อปี ทั้งนี้จ่ายให้เจ้าหน้าที่ประเมินฯ 2 หมื่นบาทรวม 8 หมื่นบาทเบ็ดเสร็จแล้วยังถูกกว่าจ่ายในอัตราเดิม เกี่ยวกับเรื่องนี้ผู้สื่อข่าวได้พยายามติดต่อเพื่อขอคำชี้แจงจากใหม่ แต่ปรากฏว่าตอนนี้ ใหม่บินไปพักผ่อนที่ประเทศนปาล ความคืบหน้าผู้สื่อข่าวจะนำมารายงานให้ทราบต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียดข่าว ข่าวชิ้นนี้เป็นข่าวลวงหน้าของหนังสือพิมพ์ข่าวสดประจำหน้า17(หน้าบันเทิง)

ข่าวบวกของบุคคลที่ตกเป็นข่าวที่ผู้อ่านมีเจตคติเดิมไม่ชอบ : การทดลองที่ 2



แม่ใหม่ได้ ลูกสาวเข้าเกณฑ์ทุกครั้ง

ข่าวความคืบหน้ากริ่งสุดเช็กซึ้งของค่ายแกรมมี่ใหม่ เจริญประโกภายีโดยยึดเงินได้โตะให้กับเจ้าหน้าที่สรรพากร ล่าสุดคุณแม่ของใหม่ ได้ออกมาชี้แจงกรณีที่เกิดขึ้นแทนลูกสาวที่กำลังพักผ่อนอยู่ต่างแดนว่า “หลังจากที่ทราบข่าวก็คิดว่ามันไม่น่าจะเป็นไปได้ เพราะเรื่องเงินๆทองๆใหม่เขาไม่เคยบอกพร่อง หรือจะทำอะไรที่มันเสี่ยงๆอย่างนี้ เขาต้องปรึกษาที่บ้านเพื่อขอความคิดเห็นก่อน พอดีที่คุณพ่อ(รุจน์ รณกพ)โทรมา ก็ได้แนะนำให้ไปตรวจสอบเลขที่กรมสรรพากร”

“ปรากฏว่าเป็นใหม่คนละคนกัน ใหม่ที่โกภายีนั่นเขาเป็นเจ้าของโรงงานผลิตยางสำเร็จรูป แลวพระประแดง สมุทรปราการโน้น พอรู้อย่างนี้ก็สบายใจ และอยากวิงวอนให้สื่อมวลชนช่วยตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนที่จะรายงานข่าวออกมา เพราะถ้าไม่รีบไปดูด้วยตนเองว่า จริงๆเกิดอะไรขึ้นกันแน่ ใหม่เขาอาจถูกเข้าใจว่ามีนิสัยโกง ทำให้ไม่ได้รับความนิยมนจากแฟนๆ หรือสูญเสียขนาดที่ตีโนวงการบินเท็งก็เป็นได้”แม่ใหม่กล่าวฝาก



ใหม่ เจริญประ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวมลินี สมภพเจริญ เกิดเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2516 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวารสารศาสตรบัณฑิต สาขาหนังสือพิมพ์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2538 ระหว่างศึกษาได้รับทุนผู้ช่วยสอนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย