



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องผลของการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา ตามแนวคิดกลุ่มปฏิสัมพันธ์ ที่มีต่อความสามารถทางการพูดของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านความรู้ที่ได้จากแบบสอบถามใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา

1. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาก่อนการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)
2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลภาคปฏิบัติจากคะแนนความสามารถการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา จากแบบประเมินทักษะการสื่อสารทางวาจา

1. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมด้วยการทดสอบค่าที (t-test)
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) จากคะแนนแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักเรียนและแปลความตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตอนที่ 1 ตารางที่ 3-5

1. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาก่อนการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยและแปลความในตาราง ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย	ความหมาย
ตั้งแต่ 15% ขึ้นไป	ค่าสัมประสิทธิ์การกระจายสูง คะแนนแตกต่างกัน
น้อยกว่า 15%	ค่าสัมประสิทธิ์การกระจายต่ำ คะแนนแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา ก่อนการทดลอง ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ตัวอย่างประชากร	N	\bar{X}	S.D.	t
กลุ่มทดลอง	30	24.83	3.98	0.81
กลุ่มควบคุม	30	23.90	4.86	

$$.05 t_{56} = 1.67$$

ตารางที่ 3 แสดงว่า ก่อนการทดลองกลุ่มทดลองที่เรียนโดยการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาตามแนวคิดกลุ่มปฏิพันธ์ และกลุ่มควบคุมที่เรียนตามปกติ มีคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาจากการวัดด้วยแบบทดสอบการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาไม่สูงกว่ากลุ่มควบคุม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

ตัวอย่างประชากร	N	\bar{X}	S.D.	t
กลุ่มทดลอง	30	26.30	3.88	0.13
กลุ่มควบคุม	30	26.20	4.27	

$$.05 \quad t_{.05} = 1.67$$

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของผลการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง ไม่สูงกว่ากลุ่มควบคุม นั่นคือหลังการทดลองกลุ่มทดลองที่เรียนโดยการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา ตามแนวคิดกลุ่มปฏิสัมพันธ์มีคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาไม่สูงกว่ากลุ่มควบคุม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาตามแนวตามแนวคิดกลุ่มปฏิสัมพันธ์ก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลองของกลุ่มทดลอง

ประเภทของการสอบ	N	\bar{X}	S.D.	t
ก่อนเรียน	30	24.83	3.98	
หลังเรียน	30	26.33	3.88	-1.63

$$.05 t_{90} = 1.67$$

ตารางที่ 5 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาตามแนวคิดกลุ่มปฏิสัมพันธ์ก่อนและหลังการทดลองไม่สูงขึ้น นั่นคือหลังการเรียนโดยใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา ตามแนวคิดกลุ่มปฏิสัมพันธ์กลุ่มทดลอง มีคะแนนความรู้การใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาไม่สูงขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ตารางที่ 6-8

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย จากคะแนนความสามารถการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาจากแบบประเมินทักษะการสื่อสารทางวาจา วัดความสามารถทางการเล่าเรื่องของกลุ่มควบคุม

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย ของคะแนนความสามารถในการเล่าเรื่อง ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

เกณฑ์การประเมิน	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุม			t
	\bar{X}	S.D.	CV.	\bar{X}	S.D.	CV.	
1. หน้าตา ท่าทาง เมื่อเริ่มปรากฏตัว	3.23	.56	17.33	2.96	.49	16.55	1.95*
2. การเริ่มเรื่อง	2.93	.52	17.74	2.80	.76	27.14	.79
3. การลำดับเรื่อง	2.86	.73	25.52	2.83	.83	29.32	.16
4. เนื้อหาสาระของเรื่อง	3.00	.69	23.00	2.70	.75	27.77	1.61
5. การใช้ภาษา	2.63	.71	26.99	2.76	.72	26.08	-.71
6. การสรุปเรื่อง	2.80	.80	28.57	2.50	.68	27.2	1.56
7. การใช้เสียง	2.80	.84	30.00	2.43	.77	31.68	1.75
8. การใช้ท่าทาง และ/หรืออุปกรณ์การพูด	3.00	.58	19.33	2.56	.81	31.64	2.36*
9. ความสนใจของผู้ฟัง	3.00	.26	8.66	3.13	.62	19.80	-1.07
10. ความตั้งใจ และความสนใจของผู้พูด	3.30	.53	16.06	3.06	.74	24.18	1.40
รวม	2.95	.49	16.61	2.77	.59	21.29	1.27

* $p < .05$

จากตารางที่ 6 พบว่า การเล่าเรื่อง หน้าตา ท่าทาง เมื่อเริ่มปรากฏตัว และการใช้ท่าทางและ/หรืออุปกรณ์การพูดของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มทดลองความตั้งใจและความสนใจของผู้พูดมีคะแนนโดยเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.30$) และการใช้ภาษามีคะแนนโดยเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.63$) กลุ่มควบคุม ความสนใจของผู้ฟังมีคะแนนโดยเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.13$) และการใช้เสียงมีคะแนนโดยเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.43$)

ส่วนการกระจายของคะแนนของกลุ่มทดลองการใช้เสียงมีการกระจายสูงสุด (C.V. 30.00) และคะแนนความสนใจของผู้ฟังมีการกระจายต่ำสุด (C.V.=8.66) ส่วนการกระจายของคะแนนของกลุ่มควบคุมการใช้เสียงมีการกระจายสูงสุด (C.V.=31.68) และคะแนนหน้าตา ท่าทาง เมื่อเริ่มปรากฏตัวกระจายของคะแนนต่ำสุด (C.V.=16.55)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย จากคะแนนความสามารถการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาจากแบบประเมินทักษะการสื่อสารทางวาจา วัดความสามารถทางการสนทนาของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ การกระจาย ของคะแนนความสามารถในการสนทนาของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

เกณฑ์การประเมิน	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุม			t
	\bar{X}	S.D.	CV.	\bar{X}	S.D.	CV.	
1. การพูดให้ผู้อื่น เข้าใจความหมายได้ชัดเจน	3.56	.62	17.41	3.20	.84	26.25	1.91*
2. การพูดได้เหมาะสมกับกาลเทศะ	3.23	.56	17.33	2.93	.69	23.54	1.84*
3. การพูดได้เหมาะสมกับบุคคล	3.23	.56	17.33	3.10	.54	17.41	.93
4. การรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพ	3.56	.56	15.73	3.50	.50	14.28	.48
5. การรู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมกับสถานการณ์	3.26	.74	22.69	3.10	.60	19.35	.95
6. การพูดที่ก่อให้เกิดมนุษยสัมพันธ์	3.30	.70	21.21	3.03	.61	20.13	1.56
7. ความสนใจผู้ร่วมสนทนา	3.30	.65	19.69	3.13	.73	23.32	.93
8. ความตั้งใจและความสนใจของผู้พูด	3.30	.65	19.69	3.30	.46	19.93	.00
9. การเป็นผู้ฟังที่ดี	3.30	.65	19.69	3.23	.56	17.33	.42
10. การจบการสนทนา	3.26	.78	23.92	3.13	.68	21.72	.70
รวม	3.33	.54	16.21	3.16	3.16	.44	1.30

* $p < .05$

จากตารางที่ 7 พบว่า การสนทนา การพูดให้ผู้อื่นเข้าใจความหมายได้ชัดเจนและ การพูดได้เหมาะสมกับกาลเทศะของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

กลุ่มทดลอง การพูดให้ผู้อื่นเข้าใจความหมายได้ชัดเจนและการรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพ มีคะแนนโดยเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และการพูดได้เหมาะสมกับกาลเทศะ มีคะแนนโดยเฉลี่ย ต่ำสุด ($\bar{X} = 3.23$)

กลุ่มควบคุม การรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพมีคะแนน โดยเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.50$) และ การพูดได้เหมาะสมกับกาลเทศะมีคะแนนโดยเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.93$)

ส่วนการกระจายของคะแนนกลุ่มทดลอง การจบการสนทนามีการกระจายสูงสุด (C.V. = 23.92) และการรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพมีการกระจายต่ำสุด (C.V. = 15.73) ส่วน การกระจายของคะแนนกลุ่มควบคุม การพูดให้ผู้อื่นเข้าใจความหมายได้ชัดเจน มีการกระจายสูงสุด (C.V. = 26.25) และการรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพมีการกระจายต่ำสุด (C.V. = 14.28)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมฤทธิ์การกระจายจากคะแนนแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาตามแนวคิดกลุ่มสัมพันธ์

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย ของคะแนนความพึงพอใจของนักเรียน

รายการ	\bar{X}	S.D.	C.V.	แปลความ
1. กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยให้นักเรียนพูดได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์เพียงใด	4.00	0.52	13	มาก
2. เนื้อหาสาระเหมาะสมกับนักเรียนเพียงใด	4.50	0.68	15.11	มากที่สุด
3. วิธีการจัดกิจกรรมมีขั้นตอนเหมาะสมน่าสนใจเพียงใด	4.13	0.73	17.67	มาก
4. กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยให้นักเรียนใช้ภาษาในการพูดได้อย่างคล่องแคล่วเพียงใด	4.43	0.67	15.12	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยให้นักเรียนออกเสียงพูดได้ชัดเจน เช่น ตัว ร ล และ คำควบกล้ำได้ถูกต้องเพียงใด	4.13	0.77	18.64	มาก
6. เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจามีความเหมาะสมเพียงใด	3.56	0.89	25.00	มาก
7. การจัดกิจกรรมมีปริมาณเหมาะสมเพียงใด	3.76	0.85	22.60	มาก
8. ขณะที่นักเรียนพูดหน้าชั้นเรียน เพื่อน ๆ สนใจฟังเพียงใด	3.16	0.95	30.06	ปานกลาง
9. นักเรียนมีความกระตือรือร้นที่จะพูดเพียงใด	3.76	0.81	21.54	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	C.V.	แปลความ
10. การเรียนการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจา ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูดยิ่งขึ้นเพียงใด	4.26	0.74	17.37	มาก
11. กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจา ช่วยให้นักเรียนสื่อความหมายได้แม่นยำ เพียงใด	4.23	0.56	13.23	มาก
12. กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจา ช่วยให้นักเรียนมั่นใจในการแสดงออก เพียงใด	4.33	0.66	15.24	มาก
13. กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจา ช่วยให้ผู้ฟังสนใจการพูดของนักเรียนเพียงใด	3.43	0.72	20.99	มาก
14. นักเรียนได้รับกำลังใจและคำชมเชยจาก ผู้ฟังเพียงใด	3.16	1.14	36.07	ปานกลาง
15. นักเรียนกล้าวิจารณ์ ตีชมผู้อื่นให้ปรับปรุง แก้ไขวิธีการพูดเพียงใด	3.36	1.18	35.12	ปานกลาง
16. นักเรียนยอมรับคำวิจารณ์ ตีชม ของผู้อื่น เพียงใด	3.80	0.99	26.05	มาก
17. นักเรียนมีความสุขเมื่อแสดงกิจกรรมร่วม กับเพื่อน เพียงใด	4.20	0.66	15.71	มาก
18. กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทาง วาจา ส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์เพียงใด	4.43	0.67	15.12	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงว่า นักเรียนกลุ่มทดลองที่เรียนโดยการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจา ตามแนวคิดกลุ่มปฏิสัมพันธ์มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาอยู่ในระดับมากที่สุด 1 รายการ คือ เนื้อหาสาระเหมาะสมกับนักเรียน

นักเรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการใช้ทักษะการสื่อสารทางวาจาอยู่ในระดับมากที่สุด 14 รายการ คือ กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยให้นักเรียนพูดได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยให้นักเรียนใช้ภาษาในการพูดได้อย่างคล่องแคล่ว ช่วยให้นักเรียนออกเสียงพูดได้ชัดเจน เช่น ตัว ร ล และคำควบกล้ำได้ถูกต้อง

นักเรียนมีความกระตือรือร้นที่จะพูด การสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูดยิ่งขึ้น ช่วยให้นักเรียนสื่อสารได้มั่นใจ มั่นใจในการแสดงออกช่วยให้นักเรียนสนใจการพูดของนักเรียน การสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูดยิ่งขึ้น วิธีการจัดกิจกรรมมีขั้นตอนเหมาะสม น่าสนใจ เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจามีความเหมาะสม การจัดกิจกรรมมีปริมาณเหมาะสม นักเรียนยอมรับคำวิจารณ์ คำชมของผู้อื่น นักเรียนมีความสุขเมื่อแสดงกิจกรรมร่วมกับเพื่อน กิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจา ส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์

นักเรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม ทักษะการสื่อสารทางวาจาในระดับปานกลาง 3 รายการ คือ ขณะที่นักเรียนพูดหน้าชั้นเรียนเพื่อน ๆ สนใจฟัง นักเรียนได้รับกำลังใจ และคำชมเชยจากผู้ฟัง นักเรียนกล้าวิจารณ์ คำชม ผู้อื่นให้ปรับปรุงวิธีการพูด

ส่วนการกระจายของคะแนนความพึงพอใจของนักเรียน นักเรียนได้รับกำลังใจ คำชมเชยจากผู้ฟัง นักเรียนกล้าวิจารณ์ คำชม ผู้อื่นให้ปรับปรุงแก้ไขวิธีการพูด และกิจกรรมการสอนทักษะการสื่อสารทางวาจาช่วยให้นักเรียนพูดได้ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์ มีการกระจายเท่ากับ 36.07, 35.12 และ 13.00 ตามลำดับ