



บทที่ 1

บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ซึ่งรัฐมีหน้าที่รับผิดชอบจัดให้กับคนทุกคน ตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ. 2523 มีคุณภาพตามจุดหมายของหลักสูตรประถมศึกษา 2521 นั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการประถมศึกษาส่วนใหญ่คือ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ โดยรับผิดชอบประมาณร้อยละ 84 ของโรงเรียนประถมศึกษาทั้งหมด จึงทำให้สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติมีปริมาณงานในความรับผิดชอบมากมาย มีหน่วยงานและโรงเรียนกระจายอยู่ทุกพื้นที่ของประเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ 2532 คาดว่ามีโรงเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบถึง 31,425 โรงเรียน และนักเรียนในความรับผิดชอบถึง 6,725,522 คน ( สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2531 )

ในการจัดการศึกษานั้น ประกอบไปด้วยกระบวนการสำคัญ 3 ประการ คือ การบริหาร กระบวนการเรียนการสอน และ กระบวนการนิเทศการศึกษา เป็นที่ยอมรับแล้วว่า การนิเทศการศึกษาเป็นส่วนสำคัญที่จะเกื้อหนุนการจัดการศึกษาของประเทศไทยในทุกๆ ระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษานั้น ได้มีการจัดให้มีศึกษานิเทศก์ เพื่อทำการนิเทศการเรียนการสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2497 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาขึ้นตามลำดับ อันดับแรกคือ การพัฒนาจำนวนบุคลากร ซึ่งหมายถึงการเพิ่มอัตรากำลังของศึกษานิเทศก์ทุกระดับ เพื่อทำการนิเทศการเรียนการสอนตามกลุ่มประสบการณ์ของหลักสูตรประถมศึกษาให้พัฒนาไปสู่จุดหมายของการเร่งรัดคุณภาพการประถมศึกษา (หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2531 ก)

ในปี พ.ศ. 2524 กระทรวงศึกษาธิการได้ออกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2524 ขึ้น โดยแบ่งหน่วยปฏิบัติการของศึกษานิเทศก์ออกเป็น 3 หน่วย คือ

- ก. หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
- ข. หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
- ค. งานนิเทศการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอหรือกิ่งอำเภอ

( สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2524 )

โดยอาศัยระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยศึกษานิเทศก์ 2524 ตลอดจนมาตรฐาน กำหนดตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้ปรับปรุงองค์การนิเทศการศึกษา ภารกิจหลัก และหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ทั้ง ระดับกรม ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ โดยให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2531

ในการนี้ได้แบ่งองค์กร และการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายพัฒนาการเรียนการสอน ฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายบริการทางการศึกษา ( หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2531 ก )

งานพัฒนาการเรียนการสอน ประกอบด้วย การประชุม อบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า พัฒนาและคิดรูปแบบเทคนิควิธีการและสื่อเกี่ยวกับการเรียนการสอน การผลิตเอกสารทางวิชาการ คู่มือครู สื่อการเรียนการสอนสำหรับปฏิบัติงานทางการศึกษา ครูและนักเรียน การเผยแพร่ตำรา เอกสาร สื่อการเรียนการสอน และรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

งานนโยบายและแผน ได้แก่ การทำสถิติข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา การทำนโยบายและแผน การจัดตั้งและจัดสรรงบประมาณ การควบคุมติดตามผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนการประเมินผลการจัดการศึกษา

งานบริการทางการศึกษา ได้แก่ งานศูนย์วิชาการ งานนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา งานห้องสมุดและงานมุมหนังสือ งานแนะแนว งานเผยแพร่ข่าวสารทางวิชาการ งานโครงการพิเศษ งานประสานงานทางด้านวิชาการแก่หน่วยงานทางการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ)

เป็นที่ยอมรับกันว่า ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาการเรียนการสอน คือ นวัตกรรมทางเทคโนโลยีทางการศึกษา เพราะสิ่งนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ อีกทั้งจะเพิ่มปริมาณของผู้รับการศึกษาได้มากขึ้นอีกด้วย ความเด่นและคุณค่าของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา ได้มีบุคคลสำคัญในวงการศึกษากล่าวไว้ดังนี้

นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นการประยุกต์เอาเทคนิค แนวความคิดและอุปกรณ์ และเครื่องมือใหม่ ๆ มาช่วยแก้ไขปัญหาทางการศึกษา ทั้งในด้านการขยายปริมาณ และด้านปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ( วิจิตร ศรีสะอ้าน อ่างถึงใน

ประดิษฐ์ ยาวเจริญ , 2520 )

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ ( อ้างถึงใน วสันต์ อติศัพท์ , 2522 ) ได้ให้ความสำคัญในบทบาทของนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาว่า แต่เดิมเราบริหารการศึกษาแบบ 2 มิติ คือ ด้านบริหาร และด้านวิชาการ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาร้ายแรงในอันที่เกี่ยวข้อกับความต้อยคุณภาพของผลิตผลทางการศึกษา และจำเป็นจะต้องนำมิติที่ 3 ทางการศึกษา คือ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามาช่วยเสริมงานบริหารและงานวิชาการ เพื่อช่วยให้การศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้น จึงพอสรุปได้ว่า นวัตกรรม (Innovation) หมายถึง ความคิดใหม่และการกระทำใหม่ ซึ่งนำความเปลี่ยนแปลงเข้ามาสู่กิจการใดก็ตาม เพื่อปรับปรุงกิจการนั้นให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย ผู้ที่กระทำนี้เรียกได้ว่า เป็นนวัตกรรม (Innovator) นวัตกรรมต่าง ๆ ที่มีผู้คิดขึ้นมาใช้ปฏิบัติกันในวงการการศึกษา เรียกว่า นวัตกรรมทางการศึกษา ดังนั้น นวัตกรรมทางการศึกษาก็คือ ความคิดใหม่และการกระทำใหม่ซึ่งนำความเปลี่ยนแปลงเข้ามาสู่วงการการศึกษา เพื่อปรับปรุงการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย ( กาญจนา เกียรติประวัติ , 2529 )

การแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษานั้น มีองค์ประกอบอย่างน้อย 4 ประการคือ ต้องมีนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งถูกถ่ายทอดผ่านช่องทาง (Channels) ในระยะเวลาหนึ่ง (Overtime) และ ไปยังสมาชิกในสังคม (Social system) ( Rogers , 1983 )

ในการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา ศึกษาในเทศก์ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาการเรียนการสอนนั้น ก็เป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนสำคัญในการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาไปยังครูผู้สอนในโรงเรียน ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่จะช่วยปรับปรุงการศึกษาให้มีคุณภาพ แต่ทว่า การทำให้คนในสังคมยอมรับการเปลี่ยนแปลง และการรู้จักนำเอา วิธีการ แนวความคิดใหม่ ๆ มาปฏิบัติในสังคมนั้นเป็นไปได้ยากมาก ฉะนั้นถ้าปราศจากวิธีการแพร่กระจายนวัตกรรม และการเลือกใช้กลวิธีที่เหมาะสม ย่อมทำให้คนในสังคมไม่อาจยอมรับความคิด และการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ เหล่านี้ การพัฒนาสังคมเป็นไปได้ยาก ( สำลี ทองธิว , 2526 ) ปัญหาจึงอยู่ที่ว่า ทำอย่างไรจึงจะสามารถทำให้สมาชิกในสังคมรู้จักการตัดสินใจยอมรับสิ่งเหล่านี้ได้อย่างมีเหตุผล และสามารถใคร่ครวญถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการยอมรับสิ่งใหม่ ๆ และเมื่อเกิดการยอมรับแล้ว ทำอย่างไรจึง

จะทำให้สิ่งนั้นผสมกลมกลืนกับชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคม ช่วยให้การดำเนินชีวิตของเขาเหล่านั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการตกลงใจยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาของแต่ละบุคคล นั้น ชูเมคเกอร์ ( Shoemaker , 1971 อ้างถึงใน สำลี ทองชิว ) กล่าวไว้ว่า เป็นไปตามกระบวนการต่อไปนี้

ขั้นการรับรู้ โดยที่บุคคลผู้นั้นจะเรียนรู้ถึงนวัตกรรมนั้น ๆ แต่ก็เป็นการเรียนรู้เรื่องคร่าว ๆ ยังไม่มีรายละเอียดอะไรนัก เป็นต้นว่า รู้จักศูนย์การเรียนรู้ว่าเป็นนวัตกรรมอย่างหนึ่งที่จะช่วยการเรียนการสอนแบบเอ็กซ์บุคคล

ขั้นสนใจ บุคคลผู้นั้นเริ่มเกิดความสนใจในศูนย์การเรียนรู้ และพยายามจะหารายละเอียดเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ การสร้าง การใช้ แหล่งค้นคว้า เป็นต้น

ขั้นชั่งใจ ในขั้นนี้บุคคลผู้นั้นจะใช้การไตร่ตรองถึงนวัตกรรมศูนย์การเรียนรู้ คำนึงถึงผลดีผลเสีย ฯลฯ ในการใช้นวัตกรรม โดยอาจจะตัดสินใจทดลองหรือไม่ทดลองใช้นวัตกรรมนั้น ๆ ในขั้นนี้

ขั้นทดลองใช้ บุคคลผู้นั้นจะทดลองใช้นวัตกรรมศูนย์การเรียนรู้ในสถานการณ์ที่กำหนดไว้เพื่อความเป็นไปได้ของการใช้และผลที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ก่อนที่จะนำไปใช้จริง

ขั้นตกลงใช้นวัตกรรมนั้น ในสถานการณ์จริง

อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสังเกตว่าขั้นตอนของกระบวนการตกลงใจยอมรับหรือไม่ยอมรับนวัตกรรมนี้ บุคคลหนึ่ง ๆ ไม่จำเป็นจะต้องดำเนินไปเสียทุกข้อ มีบางครั้งที่อาจจะข้ามขั้นหรือบางทีจะต้องย้อนขึ้นแล้วแต่กรณี และไม่จำเป็นว่าการตกลงใจยอมรับหรือไม่ยอมรับอย่างเด็ดขาดลงไป เพราะในบางกรณีอาจจะตกลงใจยอมรับ แต่เมื่อมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนวัตกรรมนั้นมากขึ้น อาจจะทำให้การตกลงใจเดิมเปลี่ยนแปลงไปได้

สำลี ทองชิว ได้กล่าวว่า บทบาทของตัวกลางการแพร่กระจายก็คือ การเป็นสื่อกลางการติดต่อระหว่างสังคมตั้งแต่ 2 แห่งขึ้นไป ทั้งนี้สังคมแต่ละแห่งอาจมีความแตกต่างกันในแง่วัฒนธรรม ความเชื่อ ฐานะทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ก็อาจแตกต่างกันไปจากลักษณะของตัวกลางการแพร่กระจายเอง ตัวกลางการแพร่กระจายจึงจะต้องเป็นผู้ที่สามารถมองเห็นความแตกต่างนี้ และพยายามเชื่อมความแตกต่างนี้โดยการทำให้ได้อยู่ได้ในสังคมทั้ง 2 แห่ง และการทำหน้าที่สื่อกลางการติดต่อระหว่างสังคมจะสำเร็จได้ก็เมื่อตัวกลางการแพร่กระจายได้มีการวางแผนอย่างรอบคอบและรัดกุม

ในการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาไปยังครูในโรงเรียน นั้นกระทำได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากครูส่วนใหญ่ยังมีวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบเดิมอยู่ เพราะทำได้ง่ายและสะดวก บุคลากรที่เป็นกุญแจสำคัญในการแพร่กระจายการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาในโรงเรียนคือ ศึกษานิเทศก์ ปัญหาจึงอยู่ที่ว่าศึกษานิเทศก์ในฐานะตัวกลางในการแพร่กระจายควรจะมีบทบาทในการแพร่กระจายอย่างไร เพราะการเปลี่ยนแปลงให้คนมีความคิดใหม่ หรือนำความคิดเก่ามาใช้กับเครื่องมือใหม่นั้น ล้วนแล้วแต่เป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งสิ้น ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วบางคนก็เปลี่ยนง่าย บางคนก็เปลี่ยนยาก บางคนก็ต่อต้าน ผู้วิจัยจึงเห็นว่า ศึกษานิเทศก์ควรมีการศึกษาถึงบทบาทของตนเองในฐานะที่เป็นตัวกลางในการแพร่กระจายให้เด่นชัด เพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องในโอกาสต่อไป ประกอบกับผู้วิจัยเห็นว่า ในเรื่องดังกล่าวยังไม่มียุทธศาสตร์ใดที่ศึกษามาก่อน จึงได้ทำการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ต่อความจำเป็นของบทบาทของตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติของกิจกรรมตามบทบาทของศึกษานิเทศก์ ในฐานะตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา
3. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความจำเป็น กับการปฏิบัติตามบทบาทของศึกษานิเทศก์ในฐานะตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา
4. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรค ในการดำเนินการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา

#### คำถามในการวิจัย

1. ศึกษานิเทศก์ตระหนักถึงความจำเป็นของบทบาทของตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด
2. ศึกษานิเทศก์มีการปฏิบัติกิจกรรมในฐานะตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นความจำเป็นกับการปฏิบัติตามบทบาท มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

4. ศึกษานิเทศก์มีปัญหา และอุปสรรค ในการดำเนินการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ อย่างไร

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาบทบาทของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในฐานะตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา

2. การศึกษาบทบาทของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในฐานะตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา ได้ยึดทฤษฎีของ Ronald Havelock โดยศึกษาจากบทบาทของศึกษานิเทศก์ในบทบาทต่าง ๆ 5 บทบาท คือ

2.1 บทบาทในการแนะนำนวัตกรรม และการให้รายละเอียดเกี่ยวกับนวัตกรรม

2.2 บทบาทในการสาธิตการใช้นวัตกรรม

2.3 บทบาทในการฝึกอบรมวิธีใช้นวัตกรรม

2.4 บทบาทในการให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในการใช้นวัตกรรมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.5 บทบาทในการเสริมแรงเป็นระยะ ๆ ให้แก่ครูผู้ใช้นวัตกรรม

3. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดทุกจังหวัดและสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่ายพัฒนางานวิชาการ หัวหน้าฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษา หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา และ หัวหน้าฝ่ายบริการทางการศึกษา โดยบุคคลเหล่านี้ต้องมีประสบการณ์ในการเป็นศึกษานิเทศก์อย่างน้อย 2 ปี

คำจำกัดความในการวิจัย

บทบาท หมายถึง หน้าที่ ความรับผิดชอบ และกิจกรรมที่เกี่ยวกับงานโดยตรงและงานพิเศษที่ควรกระทำ หรือได้รับการคาดหวังจากบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องว่าควรกระทำในการปฏิบัติงาน

ตัวกลางการแพร่กระจาย หมายถึง ศึกษานิเทศก์ผู้ทำหน้าที่แพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาไปยังครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา

นวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การนำเอาความรู้ แนวคิด วิธีการ

ตลอดจนเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ใหม่ ๆ มาใช้เพื่อการศึกษาวิจัย เพื่อช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น บทเรียนแบบโปรแกรม (Programmed Instruction) ชุดการเรียนการสอน (Instructional Package) การจัดห้องเรียนแบบศูนย์การเรียน (Learning Center) โครงการ RIT (Reduces Instructional Time) วีดิทัศน์ (Video Tape) ตลอดจน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เป็นต้น

หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ หมายถึง ข้าราชการครูที่ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำหน้าที่หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนางานวิชาการ หมายถึง ข้าราชการครูที่ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายพัฒนางานวิชาการ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษา หมายถึง ข้าราชการครูที่ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายพัฒนาการนิเทศการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา หมายถึง ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

หัวหน้าฝ่ายบริการทางการศึกษา หมายถึง ข้าราชการครูที่ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ หัวหน้าฝ่ายบริการทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดและสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ เกี่ยวกับบทบาทของตนเองในฐานะเป็นตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา
2. ได้ทราบว่าภาระหนักถึงความจำเป็นสัมพันธ์กับการปฏิบัติหรือไม่
3. ได้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ
4. นำผลที่ได้จากการวิจัย ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป
5. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับ ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่เตรียมตัวจะเป็นศึกษานิเทศก์ในโอกาสต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย