

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนคอบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด

สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนบนของประเทศไทย



นางสุนิตย์ เย็นสบาย

005837

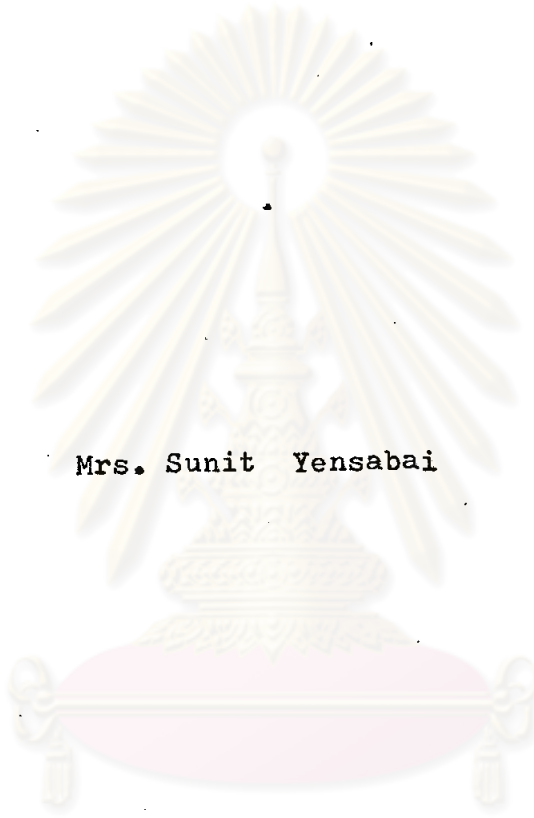
วิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2519

A SURVEY OF PUBLIC OPINION TOWARDS THE SERVICES OF THE PROVINCIAL  
PUBLIC LIBRARIES UNDER THE MINISTRY OF EDUCATION IN THE  
UPPER PART OF CENTRAL THAILAND



Mrs. Sunit Yensabai

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

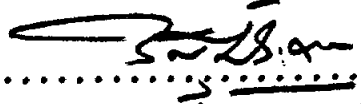
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts  
Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1976

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษากามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

  
.....  
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)  
คณบดี

คณะกรรมการตรวจบัณฑิตวิทยาลัย ..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ สุทธิลักษณ์ อ่ำพันวงค์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ประคอง ภิรรณสุต)

..... กรรมการ  
(อาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ)

..... กรรมการ  
(อาจารย์ แมนมาส ขวลิศ)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย รองศาสตราจารย์ ประคอง ภิรรณสุต

อาจารย์ กานต์มณี ศักดิ์เจริญ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชน  
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนบนของ  
ประเทศไทย

โดย นางสุนิชา เย็นสบาย  
แผนกวิชา บรรณารักษศาสตร์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชน  
ระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนบนของ  
ประเทศไทย

ชื่อ นางสาวสุนิศา เย็นสบาย แผนก วิชาบรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา 2518

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อสำรวจความสนใจ ความคิดเห็นและความต้องการ  
ของประชาชนต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลาง  
ตอนบนของประเทศไทย เพื่อให้เป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดในการจัดบริการเหล่านั้นต่อไป ข้อ  
มูลที่เก็บรวบรวมได้เป็นค่าคอมแบบสอบถามของประชาชนผู้ใช้ห้องสมุดในระยะเวลา 2  
สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 5 ถึง 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 ได้รับแบบสอบถามสมบูรณ์รวมทั้งสิ้น  
568 ฉบับ ผู้วิจัยได้แบ่งตัวอย่างประชากรออกเป็น 4 กลุ่ม ตามระดับอายุคือ ระดับอายุ 9 ถึง  
18 ปี ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ข้อมูล  
จากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์และเสนอในรูปของร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตร-  
ฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่มาใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ร้อยละ 47.3 อยู่ในระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี และ  
ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.9 เป็นนักเรียนนักศึกษา ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 49.1 ร้อยละ 52.3  
ร้อยละ 55.8 และร้อยละ 43.7 ของทุกระดับอายุมาใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง  
แรงจูงใจที่ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 63.2 ร้อยละ 46.5 ร้อยละ 54.0 และร้อยละ  
75.0 ของทุกระดับอายุมาใช้ห้องสมุดเพราะสนใจบริการและกิจกรรมของห้องสมุด ประชาชน  
ทุกระดับอายุเห็นว่าส่วนใหญ่ของสภาพห้องสมุด วัสดุอุปกรณ์ หนังสือ บริการและกิจกรรมของ

ห้องสมุดมีความเหมาะสมและพอใจระดับปานกลาง และประชาชนต้องการในระดับ  
ปานกลางที่จะให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมส่วนใหญ่

ข้อเสนอแนะ

กองการศึกษาผู้ใหญ่ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะ  
กรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานประมาณ ควรร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหาห้องสมุด  
โดยเพิ่มงบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์ หนังสือ และบุคลากร ตลอดจนสร้างและซ่อมแซมอาคาร  
ห้องสมุดประชาชนเพื่อให้ได้มาตรฐานที่กำหนดให้มากขึ้น กระทรวงศึกษาธิการควรยก  
ฐานะงานห้องสมุดประชาชนขึ้นเป็นสำนักงานห้องสมุดประชาชนมีฐานะเทียบเท่ากรม  
ขึ้นตรงต่อกระทรวงศึกษาธิการ และควรแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานห้องสมุดประชาชน ซึ่ง  
กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2508 ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title      A Survey of Public Opinion Towards the Services  
                         of the Provincial Public Libraries Under the  
                         Ministry of Education in the Upper Part of  
                         Central Thailand.

Name                Mrs. Sunit Yensabai  
                         Department of Library Science

Academic Year    1975

#### ABSTRACT

The main purposes of this thesis were to survey the interests, opinions and the needs of people towards the services of the provincial public libraries under the Ministry of Education in the Upper Part of Central Thailand and to obtain some suggestions to be used as a guideline for library services improvement.

The data-gathering instrument was a questionnaire prepared especially for this survey. These questionnaires were completed by 568 people who used the libraries during the period of time from November 5 to November 20, 1975. To analyse the responses, the subjects surveyed were divided into four age groups: (1) 9 to 18 years, (2) 19 to 25 years, (3) 26 to 39 years, and (4) 40 years and up. The data was analysed and presented in percentage form and by Mean and Standard Deviation.

The results indicated that the majority of library users 3%) were people in the age group 9 to 18 years and the highest number of library users (53.9%) were students. The highest percentage of each of the respective age groups (i.e. 49.1%, 52.3%, 55.8%, 43.7%) indicated that they used the libraries more than once a week and most of them (i.e. 63.2%, 46.5%, 54.0%, 75.0%) used the libraries because of their interests in library services and activities. People of all age groups were of the opinion that most of the library facilities such as buildings, materials, equipment, books as well as library services and activities were satisfactory and they expected the libraries to provide services at the moderate level.

It is recommended that first, there should be more cooperation between the Adult Education Division, Department of General Education, Ministry of Education, Office of the Budget Bureau and the Civil Service Commission in providing every library with sufficient fundings, materials, equipment, books and personnel. Moreover, construction of library buildings should be standardized in order to render better services and activities. Secondly, there should be more efficient administration, the Office of Public Libraries which is at present under the Adult Education Division should be reorganized and raised to departmental level and be administered directly by the Ministry of Education. In addition, the standard set up for public libraries by the Ministry of Education in 1965 should be revised with special emphasis placed on the improvement of public library services.

### กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์สำเร็จลงด้วยดี ด้วยความกรุณาของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสองท่าน คือ รองศาสตราจารย์ประคอง กรวรรณสุต และอาจารย์กานต์มณี ตักศิ์เจริญ ที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยตรวจแก้ไขทุกตอนอย่างละเอียด โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้วิจัยได้รับความเอาใจใส่เป็นพิเศษในด้านการวิจัยจากรองศาสตราจารย์ประคอง กรวรรณสุต และอาจารย์แมนมาส ขวลิศ ซึ่งให้คำแนะนำที่มีคุณค่าในเรื่องห้องสมุดประชาชน และแนะนำบุคคลที่ควรสัมภาษณ์ รวมทั้งตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่ตั้งแต่นั้นจนสำเร็จ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยยังได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจาก ดร.โกวิท วรพิพัฒน์ ผู้อำนวยการกองการศึกษาผู้ใหญ่ นางอารัตน์ ขำสกุล นางนฤมล เพ็ญไพบลีย์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของฝ่ายปฏิบัติการ กองการศึกษาผู้ใหญ่ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในภาคกลางตอนบนของประเทศไทยทุกท่าน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการหาข้อมูลจากเอกสารและแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนด้วยความเอาใจใส่อย่างดี นอกจากนี้ยังได้รับความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้จากอาจารย์ประจำ กัลยาณชาติ นายบุญชู เย็นสบาย และ Mr. Thomas A. Christo จึงขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

สุนิตย์ เย็นสบาย



สารบัญ



หน้า

|  |    |
|--|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                        | ง  |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                     | ฉ  |
| กิตติกรรมประกาศ .....                        | ช  |
| รายการตารางประกอบ .....                      | ฅ  |
| บทที่  |    |
| 1. บทนำ .....                                | 1  |
| ความเป็นมาของปัญหา .....                     | 1  |
| งานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง .....              | 2  |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....                | 7  |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                      | 7  |
| ชอคกลงเบื้องต้น .....                        | 7  |
| วิธีดำเนินการคนควาวิจัย .....                | 8  |
| ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย .....          | 10 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....   | 10 |
| ความจำกัดในการวิจัย .....                    | 10 |
| 2. บริการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย ..... | 11 |
| ความหมายของห้องสมุดประชาชน .....             | 11 |
| วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน .....         | 12 |
| หน้าที่ของห้องสมุดประชาชน .....              | 13 |
| บริการของห้องสมุดประชาชน .....               | 14 |
| ชนิดของบริการ .....                          | 16 |



|   |     |
|---|-----|
| บริการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย . . . . .   | 18  |
| ห้องสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะแรก . . . . .  | 18  |
| ห้องสมุดประชาชนของกระทรวงศึกษาธิการระยะที่ 2<br>จนถึงปัจจุบัน . . . . .   | 25  |
| สภาพและบริการของห้องสมุดประชาชนในภาคกลางตอนบน<br>ของประเทศไทย . . . . .   | 42  |
| 3. วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน<br>ต่อบริการห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด สังกัดกระทรวงศึกษา-<br>ธิการ ในภาคกลางตอนบนของประเทศไทย . . . . . | 62  |
| วิธีดำเนินการวิจัย . . . . .  | 62  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล . . . . .  | 63  |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล . . . . .  | 65  |
| 4. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ . . . . .  | 167 |
| สรุปผลการวิจัย . . . . .  | 167 |
| อภิปรายผล . . . . .   | 172 |
| ขอเสนอแนะ . . . . .   | 186 |
| บรรณานุกรม . . . . .  | 194 |
| ภาคผนวก . . . . .   | 206 |
| ประวัติการศึกษา . . . . .   | 239 |

รายการตารางประกอบ

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 1. สถิติเกี่ยวกับห้องอ่านหนังสือสำหรับประชาชน ... .. .   | 23   |
| 2. พ. ศ. ที่จัดตั้งห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 42   |
| 3. ลักษณะอาคารห้องสมุดประชาชน ... .. .   | 44   |
| 4. จำนวนครูผู้จัดทำห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 45   |
| 5. วุฒิและประสบการณ์ของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 46   |
| 6. รายได้ของห้องสมุดประชาชนประจำปีงบประมาณ 2518 ... .. .   | 48   |
| 7. จำนวนสิ่งพิมพ์แยกตามชนิดในห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 50   |
| 8. วิธีเลือกหนังสือของบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน ... .. .   | 52   |
| 9. เวลาทำการของห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 53   |
| 10. วันเปิดทำการของห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 54   |
| 11. บริการของห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 56   |
| 12. กิจกรรมของห้องสมุดประชาชน ... .. .   | 57   |
| 13. การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของห้องสมุดประชาชน ... .. .  | 58   |
| 14. ปัญหาของห้องสมุดประชาชน ... .. .   | 59   |
| 15. ขนาดของห้องสมุดประชาชนแบ่งตามประชากรในเขตเทศบาลและสภาพ<br>ของห้องสมุดประชาชนของกองการศึกษาผู้ใหญ่ที่ใดมาครฐาน ... .. . | 61   |
| 16. ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอายุ ... .. .   | 72   |
| 17. จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ ... .. .  | 73   |
| 18. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดในความถี่ต่าง ๆ ..   | 74   |
| 19. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดด้วยแรงจูงใจต่าง ๆ<br>กัน ... .. .                                       | 75   |
| 20. ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้เหตุผลในการมาใช้ห้องสมุด<br>ประชาชนในแต่ละจังหวัด ... .. .                         | 78   |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 21. | ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ถือการไร้หนังสือและสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ในห้องสมุด . . . . .              | 80  |
| 22. | ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ถือการไร้หนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ในห้องสมุด . . . . .                        | 82  |
| 23. | ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดที่ให้ประโยชน์มากที่สุด . . . . .   | 86  |
| 24. | ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบในการเลือกหนังสือ . . . . .                                 | 88  |
| 25. | ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ใช้วิธีต่าง ๆ กันหาหนังสือในห้องสมุด . . . . .                             | 90  |
| 26. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในการเดินทางมาห้องสมุด . . . . .        | 99  |
| 27. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในห้องสมุด . . . . .                    | 100 |
| 28. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการถ่ายเทอากาศในห้องสมุด . . . . .               | 101 |
| 29. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องเสียงรบกวนในห้องสมุด . . . . .                   | 102 |
| 30. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของป้ายบอกทิศทางในห้องสมุด . . . . .  | 103 |
| 31. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกของห้องน้ำในห้องสมุด . . . . .          | 104 |
| 32. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการตกแต่งห้องสมุดให้น่าดูและชวนเข้าใช้ . . . . . | 105 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 33. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การความกว้างขวางของห้องสมุด ... .. .                          | 106 |
| 34. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของการแบ่งเนื้อที่ในห้องสมุด ... .. .              | 107 |
| 35. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของแสงสว่างในห้องสมุด ... .. .                     | 108 |
| 36. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความพอเพียงของโต๊ะเก้าอี้ในห้องสมุด ... .. .                  | 109 |
| 37. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของชั้นวางวารสารและนิตยสารในห้องสมุด ... .. .      | 110 |
| 38. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของแผนป้ายหรือตู้จัดนิทรรศการในห้องสมุด ... .. .   | 111 |
| 39. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของตู้และชั้นเก็บหนังสือ ... .. .                  | 112 |
| 40. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของหนังสือใหม่ในห้องสมุด ... .. .                  | 113 |
| 41. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>หนังสือของห้องสมุดที่ตรงกับความต้องการ ... .. .               | 114 |
| 42. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของวารสารและหนังสือพิมพ์ในห้องสมุด ... .. .        | 115 |
| 43. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของการจัดวารสารในห้องสมุด ... .. .                 | 116 |
| 44. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือบนชั้นในห้องสมุด ... .. . | 117 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 45. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของบัตรรายการในการช่วยค้นหาสิ่งพิมพ์ ... ..   | 118 |
| 46. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือของห้องสมุดให้ความสะดวกในการค้น<br>หาหนังสือ ... ..                   | 119 |
| 47. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด ... ..  | 120 |
| 48. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของกฎเกณฑ์และระเบียบของห้องสมุดเกี่ยวกับการ<br>เปิดรับสมาชิกและการยืมหนังสือ ... .. | 121 |
| 49. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดทำการของห้องสมุด ... ..  | 122 |
| 50. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความสะดวกในการติดต่อกับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ... ..                                    | 123 |
| 51. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ความกระตือรือร้นของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในการช่วยค้นหา<br>หนังสือ ... ..                    | 124 |
| 52. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การให้บริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ... ..  | 125 |
| 53. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>บริการตอบคำถาม ... ..   | 126 |
| 54. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดทำรายชื่อนี้ชื่อหนังสือใหม่ ... ..  | 127 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 55. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดรายการตอบปัญหาในหนังสือพิมพ์ | 128 |
| 56. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการยืมหนังสือ                   | 129 |
| 57. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการหนังสือจอง                   | 130 |
| 58. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดนิทรรศการของห้องสมุด         | 131 |
| 59. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดมุมหนังสือเด็ก               | 132 |
| 60. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการเสวนาทานสำหรับเด็กและผู้สนใจ    | 133 |
| 61. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดฉายภาพยนตร์                  | 134 |
| 62. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่          | 135 |
| 63. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่       | 136 |
| 64. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการตอบคำถาม                  | 137 |
| 65. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดปาฐกถาที่ให้ความรู้       | 138 |
| 66. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายทางวิชาการ         | 139 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 67. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การฉายภาพยนตร์สารคดี                               | 140 |
| 68. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดแนะแนวการอ่าน                                | 141 |
| 69. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การฉายภาพยนตร์เพื่อการบันเทิง                      | 142 |
| 70. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดรายการให้ความรู้และความบันเทิงทางวิทยุ       | 143 |
| 71. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดกิจกรรมหนังสือของห้องสมุด                    | 144 |
| 72. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่                     | 145 |
| 73. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดงานรื่นเริงสำหรับสมาชิก                      | 146 |
| 74. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดเล่านิทานสำหรับเด็กและผู้สนใจ                | 147 |
| 75. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดแสดงหุ่นเพื่อกระตุ้นให้เกิดความสนใจในการอ่าน | 148 |
| 76. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดอภิปรายเกี่ยวกับงานอาชีพ                     | 149 |
| 77. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดทำรายชื่อนักหนังสือใหม่ของห้องสมุด           | 150 |
| 78. | คำเจดีย์นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>คู่มือช่วยคนคว่ำจากเอกสารในห้องสมุด                | 151 |



|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 79. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การแนะนำการให้ของสมุด                                 | 152 |
| 80. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>บริการหนังสือจอง                                      | 153 |
| 81. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดนิทรรศการ                                       | 154 |
| 82. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดรายการตอบปัญหาในโอกาสพิเศษ                      | 155 |
| 83. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ       | 156 |
| 84. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด                        | 157 |
| 85. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม                        | 158 |
| 86. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดรายการให้ความรู้และความบันเทิงทางโทรทัศน์       | 159 |
| 87. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>การจัดกีฬาเพื่อส่งเสริมระหว่างสมาชิกห้องสมุด          | 160 |
| 88. | ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นในเรื่องความ<br>ต้องการให้ห้องสมุดให้ความร่วมมือกับบริการการศึกษาผู้ใหญ่ | 161 |
| 89. | ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่อง<br>ห้องสมุดในฐานะแหล่งความรู้ที่คึกของผู้ใช้ห้องสมุด     | 162 |