

วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น  
ของประชาชนคอบริการห้องสมุดประชาชน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้เริ่มศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์รัฐบาล เอกสาร ชั้นต้น และวิทยานิพนธ์ ในด้านที่เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของห้องสมุดประชาชน ความหมาย หน้าที่ บทบาท และพัฒนาการ คำนบริการของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย ส่วนข้อมูลที่ไม่สามารถค้นคว้าจากเอกสารได้ ใช้วิธีสำรวจโดยออกแบบสอบถามตัวอย่างประชากร ซึ่งได้แก่ ประชาชนผู้ใช้ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงการห้องสมุดประชาชน อาทิเช่น ผู้อำนวยการกองการศึกษาผู้ใหญ่ ศึกษาธิการจังหวัด และบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัด

ก่อนที่จะสร้างแบบสอบถามประชาชน ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องราวเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนในด้าน กฎเกณฑ์ ระเบียบ การให้บริการ สภาพห้องสมุดจากหนังสือ วารสาร เอกสารการวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมทั้งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย ที่บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนแต่ละแห่งได้ออกแบบสอบถามกลับคืนมาอย่างละเอียด เพื่อให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามที่เหมาะสมที่สุด เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ให้นำไปทดลองใช้กับประชาชนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2518 หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงแล้ว จึงได้สร้างแบบสอบถามประชาชนฉบับสมบูรณ์

เนื่องจากไม่สามารถแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนทุกคนที่เข้ามาใช้ห้องสมุดทุก ๆ วันได้ จึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชากร โดยแจกแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนภายในระยะเวลาที่กำหนด 2 สัปดาห์ คือ ระหว่างวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 ถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518

แบบสอบถามสำหรับประชาชน เป็นแบบคำถามเฉพาะเจาะจงให้เลือกตอบ และแบบที่เปิดโอกาสให้ตอบโดยเสรี แบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ประวัติส่วนตัว เช่น อายุ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้ห้องสมุด หนังสือ และสิ่งพิมพ์
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สภาพทั่วไปของห้องสมุด ครุภัณฑ์  
กฎเกณฑ์ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพอใจ และความต้องการของประชาชน ที่จะให้  
ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้น
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อการปรับปรุงบริการของห้องสมุด  
ประชาชน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามประชาชนทางไปรษณีย์ โดยได้รับความร่วมมือจาก  
ผู้รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองการศึกษาผู้ใหญ่ ออกหนังสือแนะนำ ไปยังบรรณารักษ์  
เพื่อขอความร่วมมือช่วยแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนผู้ใช้ห้องสมุดในระยะเวลา 2  
สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 ผู้วิจัยได้ระยะเวลา  
ที่จะไปขอรับแบบสอบถามคืนจากบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัดทุกแห่งด้วยตนเอง ซึ่ง  
ในโอกาสที่ไปรับแบบสอบถามนั้น ได้ทำการสัมภาษณ์บรรณารักษ์ ศึกษาธิการจังหวัดบางจังหวัด  
และสังเกตสภาพของห้องสมุดโดยทั่วไปด้วย เริ่มส่งแบบสอบถามประชาชน เมื่อวันที่ 1  
พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 และได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกแห่ง เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน  
พ.ศ. 2518

### การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามประชาชนทั้งหมด ได้นำมาจำแนกตามระดับอายุ โดยกำหนดอายุตาม  
ความเหมาะสมดังนี้

1. อายุ 9 ถึง 18 ปี หมายถึง ผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียนขั้นต้น จนถึงระดับ  
มัธยมศึกษาตอนปลาย
2. อายุ 19 ถึง 25 ปี หมายถึง ผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียนชั้นอุดมศึกษา

3. อายุ 26 ถึง 39 ปี หมายถึง ผู้ที่อยู่ในวัยทำงาน หรือในวัยผู้ใหญ่ตอนต้น  
 4. อายุ 40 ปี ขึ้นไป หมายถึง ผู้ที่อยู่ในวัยผู้ใหญ่ตอนปลาย จนถึงผู้สูงอายุ
- ข้อมูลในแบบสอบถามส่วนแรก ซึ่งเป็นแบบเจาะจงคำตอบ ให้ตอบแบบสอบถาม โดยเลือกตอบเฉพาะข้อที่ตรงกับความเป็นจริง ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{ค่าอัตราส่วนร้อยละ}$$

$$f = \text{จำนวนคนที่ตอบปัญหาข้อนั้น ๆ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในแต่ละระดับอายุแต่ละจังหวัด และรวมทั้งภาค}$$

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล ความคิดเห็น ความพอใจ ความต้องการ จำนวน โดยหาค่าเฉลี่ย และทำตามลำดับดังนี้

1. แจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อของแบบสอบถามทุกชุด
2. คูณความถี่ (f) ของแต่ละข้อ ด้วยน้ำหนักคะแนนประจำข้อ (x) ที่กำหนด

คือ

$$\text{มากที่สุด} = 5$$

$$\text{มาก} = 4$$

$$\text{ปานกลาง} = 3$$

$$\text{น้อย} = 2$$

$$\text{น้อยที่สุด} = 1$$

3. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของค่าคอมแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของค่าคอมแต่ละข้อ

$f$  = ความถี่

$X$  = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)<sup>1</sup>

$N$  = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แต่ละระดับอายุของแต่ละจังหวัด และรวมทั้งภาค

4. ศึกษาความหมายค่าเฉลี่ย น้ำหนักค่าคอมแต่ละข้อ ดังนี้

4.6 - 5.0 = มากที่สุด

3.6 - 4.5 = มาก

2.6 - 3.5 = ปานกลาง

1.6 - 2.5 = น้อย

1 - 1.5 = น้อยที่สุด

5. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) ของค่าคอมแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N}\right]^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$f$  = ความถี่

$X$  = คะแนน (น้ำหนักของค่าคอม)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ประคอง กรรณสุต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, (พิมพ์ครั้งที่ 4; พระนคร : ไทวณิชานาพานิช, 2517), หน้า 42.

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 52.

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามประชาชนที่ส่งไปยังบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัดไทรโยคกลางตอนล่างของประเทศไทย ได้รับค่าคอมกลับคืนมาทั้งสิ้น 801 ชุด เป็นแบบสอบถามสมบูรณ์ 769 ชุด เมื่อจำแนกตามระดับอายุแล้วปรากฏว่า จำนวนสูงสุด ร้อยละ 41.8 ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.0 ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป เมื่อจำแนกตามอาชีพปรากฏว่า จำนวนสูงสุด ร้อยละ 47.9 ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษา นักเรียน จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.3 ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักบวช จึงปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 16 และ 17

ตารางที่ 16 - จำนวนประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอายุ

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ระดับอายุ 9 - 18 ปี |        | 19 - 25 ปี |        | 26 - 39 ปี |        | 40 ปี ขึ้นไป |        | รวม |
|------------------------|---------------------|--------|------------|--------|------------|--------|--------------|--------|-----|
|                        | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |     |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 75                  | 43.8   | 69         | 40.3   | 23         | 13.4   | 4            | 2.3    | 171 |
| 2. ชลบุรี              | 53                  | 46.1   | 38         | 33.0   | 19         | 16.5   | 5            | 4.3    | 115 |
| 3. ตราก                | 23                  | 30.2   | 29         | 38.1   | 18         | 23.6   | 6            | 7.8    | 76  |
| 4. นครปฐม              | 47                  | 72.3   | 13         | 20.0   | 5          | 7.6    | 0            | 0      | 65  |
| 5. เพชรบุรี            | 17                  | 36.5   | 19         | 41.3   | 9          | 19.5   | 1            | 2.1    | 46  |
| 6. ปทุมธานี            | 17                  | 39.5   | 14         | 32.5   | 11         | 25.5   | 1            | 2.3    | 43  |
| 7. เพชรบุรี            | 9                   | 15.7   | 31         | 54.3   | 16         | 28.1   | 1            | 1.7    | 57  |
| 8. ราชบุรี             | 10                  | 37.0   | 1          | 3.7    | 10         | 37.0   | 6            | 22.2   | 27  |
| 9. สมุทรปราการ         | 7                   | 43.7   | 4          | 3.7    | 1          | 7.6    | 1            | 7.6    | 13  |
| 10. สมุทรสงคราม        | 15                  | 27.7   | 32         | 59.2   | 7          | 12.9   | 0            | 0      | 54  |
| 11. สมุทรสาคร          | 49                  | 48.3   | 22         | 21.6   | 25         | 24.5   | 6            | 5.8    | 102 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 322                 | 41.8   | 272        | 35.3   | 144        | 18.7   | 31           | 4.0    | 769 |

ตารางที่ 17 จำนวนของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ           | เกษตรกร |        | ข้าราชการ |        | ครู   |        | ค้าขาย |        | นักบวช |        | นักศึกษา |        | นักเรียน |        | รับจ้าง |        | ไม่ระบุอาชีพ |        |
|-----------------|---------|--------|-----------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|---------|--------|--------------|--------|
|                 | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| 1. ฉะเชิงเทรา   | 1       | 0.5    | 39        | 22.8   | 5     | 2.9    | 5      | 2.9    | 0      | 0      | 94       | 54.9   | 6        | 3.5    | 21      | 42.2   |              |        |
| 2. ชลบุรี       | 0       | 0      | 23        | 20.0   | 7     | 6.1    | 8      | 6.8    | 2      | 1.7    | 53       | 46.1   | 6        | 5.2    | 16      | 13.9   |              |        |
| 3. ตราก         | 6       | 7.9    | 13        | 17.1   | 3     | 3.9    | 11     | 14.4   | 0      | 0      | 23       | 3.3    | 9        | 11.8   | 11      | 14.4   |              |        |
| 4. นครปฐม       | 0       | 0      | 8         | 12.3   | 5     | 7.6    | 4      | 6.1    | 0      | 0      | 46       | 7.7    | 2        | 3.1    | 0       | 0      |              |        |
| 5. นนทบุรี      | 0       | 0      | 10        | 21.7   | 2     | 4.3    | 0      | 0      | 0      | 0      | 29       | 63.0   | 1        | 21.7   | 4       | 8.6    |              |        |
| 6. ปทุมธานี     | 0       | 0      | 13        | 3.2    | 6     | 13.9   | 1      | 2.3    | 0      | 0      | 20       | 4.6    | 0        | 0      | 3       | 6.9    |              |        |
| 7. เพชรบุรี     | 0       | 0      | 30        | 52.6   | 0     | 0      | 9      | 15.8   | 0      | 0      | 13       | 22.8   | 2        | 0      | 3       | 3.5    |              |        |
| 8. ราชบุรี      | 0       | 0      | 4         | 14.8   | 4     | 14.8   | 6      | 22.2   | 0      | 0      | 13       | 48.1   | 0        | 0      | 0       | 0      |              |        |
| 9. สมุทรปราการ  | 1       | 7.6    | 0         | 0      | 1     | 7.6    | 0      | 0      | 1      | 7.6    | 5        | 38.4   | 2        | 15.3   | 3       | 23.7   |              |        |
| 10. สมุทรสงคราม | 2       | 3.5    | 18        | 33.3   | 2     | 3.7    | 1      | 1.8    | 0      | 0      | 25       | 46.2   | 3        | 5.5    | 3       | 5.5    |              |        |
| 11. สมุทรสาคร   | 0       | 0      | 17        | 16.7   | 5     | 4.9    | 8      | 7.8    | 0      | 0      | 48       | 47.0   | 11       | 1.8    | 13      | 12.7   |              |        |
| 12. รวมทั้งภาค  | 10      | 1.3    | 175       | 22.7   | 40    | 5.2    | 53     | 6.8    | 3      | 0.3    | 369      | 47.9   | 42       | 5.4    | 77      | 10.0   |              |        |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งประชาชนจำนวนดังกล่าวส่งกลับคืนมานั้น สามารถแบ่งตามลักษณะของเนื้อหาได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ ส่วนหนึ่งเป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด อีกส่วนหนึ่งเป็นความคิดเห็น ความพอใจ และความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับเรื่องห้องสมุด ดังนั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงแยกเสนอเป็น 2 ส่วน ตามลักษณะเนื้อหาดังกล่าว ส่วนที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด จะเสนอในรูปตารางร้อยละ ส่วนที่เป็นความคิดเห็น ความพอใจ และความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับห้องสมุดจะเสนอในรูปตารางค่าเฉลี่ย

อนึ่ง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางจำนวนมาก จึงทำให้ไม่อาจบรรยายแทรกระหว่างแต่ละตารางเหล่านั้นได้ เพราะอาจทำให้ผู้อ่านเกิดความสับสน และไม่สะดวกในการติดตามผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้แยกบรรยายตารางทั้งหมดของแต่ละส่วนในรูปของบทความก่อน แล้วจึงต่อด้วยตารางทั้งหมดของส่วนนั้น

เพื่อหลีกเลี่ยงการบรรยายซ้ำ ในการวิเคราะห์ตารางที่ 18 ถึง 25 ผู้วิจัยจะใช้คำว่า ทุกระดับอายุ ในกรณีที่มีหมายถึง ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไปตามลำดับ

สภาพการใช้ห้องสมุด (ดังตารางที่ 18 ถึง 25)

ห้องสมุดประชาชนจัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการข่าวสาร ความรู้ และความบันเทิงแก่ประชาชนโดยไม่จำกัด เพศ วัย ฐานะ เชื้อชาติ และศาสนา ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิ์ในการเข้าใช้ห้องสมุดโดยเท่าเทียมกัน แต่การที่ประชาชนแต่ละคนจะไปใช้ห้องสมุดบ่อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นกับโอกาสที่เหมาะสมของแต่ละบุคคลด้วย จากการสำรวจปรากฏว่า จำนวนสูงสุด ร้อยละ 58.4, 45.6, 58.3 และ 61.3 ของประชาชนทุกระดับอายุในภาคกลางตอนกลางของประเทศไทย มาใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 12.4, 11.4, 12.5 และ 9.7 ของประชาชนทุกระดับอายุมาใช้ห้องสมุดอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ประชาชนจำนวน ร้อยละ 13.0 ของระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ร้อยละ 13.2 ของประชาชนระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ร้อยละ 12.5 ของ-

ประชาชนระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และร้อยละ 9.7 ของประชาชนระดับอายุ 40 ปีขึ้นไป ยังมาใช้ห้องสมุดในอัตราความถี่อื่น ๆ อีก ได้แก่ มาใช้ห้องสมุดในช่วงปิดภาคการศึกษา มาใช้ห้องสมุดทุกวัน มาใช้ห้องสมุดเมื่อมีเวลาว่าง และมาใช้ห้องสมุดเฉพาะเปิดเทอม เป็นต้น

การที่ประชาชนจะไปใช้บริการห้องสมุดบ่อยเพียงใด นอกจากจะขึ้นอยู่กับโอกาสที่เหมาะสมแล้ว ยังขึ้นกับเหตุผลและความจำเป็นในการไปใช้ห้องสมุดอีกด้วย จากการสำรวจพบว่า ประชาชนแต่ละระดับอายุมาใช้ห้องสมุดด้วยเหตุผลที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ประชาชนจำนวนสูงสุด ร้อยละ 85.5 ของระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี มาใช้หนังสืออ้างอิง ซึ่งได้แก่ พจนานุกรม หนังสือรายปี แผนที่ เป็นต้น จำนวนสูงสุด ร้อยละ 63.9 ของประชาชนระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี มาห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ ส่วนจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 73.6 และ 74.2 ของผู้มีอายุ 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มาห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือที่น่าสนใจ ไปอ่านที่บ้าน ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.8, 7.3 และ 1.4 ของผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี, 19 ถึง 25 ปี, และ 26 ถึง 39 ปี ตามลำดับ นำหนังสือจากบ้านมาอ่านในห้องสมุด แต่จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 12.9 ของผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มาใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุด เหตุผลอื่น ๆ ที่ประชาชนทุกระดับอายุ ร้อยละ 4.0, 7.3, 9.0 และ 6.4 ตามลำดับ ระบุไว้ก็คือ ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ต้องการหาความรู้รอบตัวจากสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด และต้องการมาคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มาใช้ห้องสมุดคนอื่น ๆ และบรรณารักษ์

นอกจากจะมีเหตุผลตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ประชาชนที่มาใช้ห้องสมุด ยังได้รับการชักจูงหรือนำมาจากบุคคลใกล้ชิด เช่น ครู อาจารย์ เพื่อน แนะนำให้มาใช้ห้องสมุด หรือมีสิ่งจูงใจอื่น ๆ เช่น บริการและกิจกรรมของห้องสมุด เป็นต้น จากการสำรวจปรากฏผลที่น่าสนใจดังนี้ จำนวนสูงสุดของประชาชนทุกระดับอายุ ร้อยละ 41.6, 48.5, 49.3 และ 71.0 ตามลำดับ ได้รับแรงจูงใจจากบริการและกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดขึ้นโดยตรง ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 ของผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี ได้รับแรงจูงใจจากการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด และจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 และ 2.8 ของประชาชนระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี ตามลำดับ ได้รับแรงจูงใจจากคำแนะนำของครู



อาจารย์ จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 9.7 ของประชาชนระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป มาใช้ห้องสมุดเพราะได้รับแรงจูงใจจากการชักชวนของเพื่อน และการประชาสัมพันธ์ของสมุด เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป ไม่มีผู้ใดเลยที่ได้รับแรงจูงใจจากคำแนะนำของครู อาจารย์ สำหรับแรงจูงใจอื่น ๆ ที่ประชาชนร้อยละ 26.7, 30.1, 26.4 และ 25.8 ของทุกระดับอายุ กล่าวถึง คือ ประทับใจในอาชีพของบรรณารักษ์ และนักพบเพื่อนที่ห้องสมุดเป็นประจำ

เนื่องจากผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีวัยต่างกันดังที่กล่าวมาแล้ว และมีความต้องการใช้ห้องสมุดควรวัดอุปประสงค์ต่างกัน ห้องสมุดประชาชนทุกแห่งจึงต้องจัดทำหนังสือและสิ่งพิมพ์หลายประเภท เพื่อให้ประชาชนดูมาใช้ห้องสมุดเลือกอ่าน หรือค้นคว้าได้ตามต้องการ จากการศึกษาประเภทของสิ่งพิมพ์ หนังสือหมวดต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องการ สิ่งพิมพ์ที่ให้ประโยชน์มากที่สุด การเลือกหนังสืออ่าน ตลอดจนวิธีหาหนังสือในห้องสมุดของประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย ปรากฏผลดังนี้

ประชาชนจำนวนสูงสุด ร้อยละ 38.2, 47.0 และ 61.8 ของผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี, 19 ถึง 25 ปี, 26 ถึง 39 ปี ตามลำดับ มีความต้องการอ่านนวนิยาย แต่จำนวนสูงสุด ร้อยละ 58.1 ของประชาชนระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป ต้องการอ่านสารคดี เป็นที่น่าสังเกตว่า ประชาชนผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี ร้อยละ 34.2 ต้องการหนังสือที่ส่งเสริมความก้าวหน้าในการเรียน ในจำนวนใกล้เคียงกับผู้ที่ต้องการหนังสือประเภทนวนิยาย ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 9.0, 9.2 ของระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 19 ถึง 25 ปี ต้องการหนังสือเกี่ยวกับงานอดิเรก แต่ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 7.6 และ 25.0 ของระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป ต้องการหนังสือที่ส่งเสริมความก้าวหน้าทางการเรียน

เมื่อจำแนกหนังสือตามหมวดหมู่ ปรากฏว่าจำนวนสูงสุด ร้อยละ 53.7, 44.8, 34.7 และ 35.5 ของประชาชนทุกระดับอายุ ต้องการหนังสือหมวดเดียวกัน คือ หมวดความรู้ทั่วไป และประชาชนทุกระดับอายุจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 8.4, 9.2, 6.2 และ 3.2 มีความต้องการหนังสือหมวดศิลปกรรม

เกี่ยวกับหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่ใ้ประโยชน์ที่สุด ปรากฏว่าประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 19 ถึง 25 ปี จำนวนสูงสุด ร้อยละ 47.5 และ 51.8 ตามลำดับ เห็นว่าหนังสือวิชาการใ้ประโยชน์มากที่สุด ต่างกับผู้มีอายุ 26 ถึง 39 ปี จำนวนสูงสุดร้อยละ 45.1 คอบว่า นวนิยายใ้ประโยชน์มากที่สุด และร้อยละ 61.3 ของประชาชนระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป ใ้ความเห็น ว่า หนังสือพิมพ์ใ้ประโยชน์มากที่สุด ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 19.6 ของระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี เห็นว่านวนิยายใ้ประโยชน์ที่สุด แต่ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 15.4, 13.2 และ 25.2 ของระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี, 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป เห็นว่าหนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม นามานุกรม หนังสือรายปี แผนที่ ใ้ประโยชน์มากที่สุด สิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ที่ประชาชนจำนวนร้อยละ 5.6, 4.4, 4.9 และ 50.0 เห็นว่าใ้ประโยชน์ที่สุด คือ หนังสือเกี่ยวกับธรรมะ นวนิยายแปล คำานาน และหนังสืองานศพ เป็นต้น

ในการเลือกหนังสืออ่านของประชาชน ปรากฏว่าสิ่งประกอบที่มีส่วนในการเลือกหนังสืออ่านของประชาชนแต่ละระดับอายุ ส่วนใหญ่จะคล้ายคลึงกัน คือ จำนวนสูงสุด ร้อยละ 37.0, 49.6, 52.1 ของประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี, 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี ตามลำดับ คอบว่า ชื่อผู้แต่งเป็นสิ่งที่นำมาพิจารณาในการเลือกหนังสืออ่าน แต่ผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป จำนวนสูงสุด ร้อยละ 61.3 ดูชื่อหนังสือเพื่อนำมาพิจารณาในการเลือกหนังสืออ่าน จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 7.1, 14.0, 11.1 และ 12.9 ของประชาชนทุกระดับอายุ เห็นว่า โฆษณาหนังสือ เป็นสิ่งประกอบที่นำมาพิจารณาในการเลือกหนังสืออ่าน นอกจากนี้ประชาชนร้อยละ 12.6, 10.6, 6.1 และ 6.4 ยังเห็นว่าสิ่งอื่น ๆ ที่จะนำมาพิจารณาในการเลือกหนังสืออ่าน คือ รสนิยมของผู้อ่าน ประโยชน์ที่จะไ้รับจากหนังสือ สารบัญหนังสือ เป็นต้น

วิธีหาหนังสือในหอสมุด ประชาชนในภาคนี้ใ้วิธีใ้ด้วยกัน กล่าวคือ จำนวนสูงสุด ร้อยละ 46.3, 73.5, 76.4 และ 77.4 ของประชาชนทุกระดับอายุ ใ้วิธีดูหนังสือจากชั้นด้วยตนเอง ประชาชนจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 16.1, 14.3, 4.5 และ 25.8 ของทุกระดับอายุ หาหนังสือโดยถามบรรณารักษ์ นอกจากนี้มีประชาชนจำนวนร้อยละ 3.7, 4.0, 4.9 และ 3.2 ของทุกระดับอายุ หาหนังสือโดยวิธีอื่น ๆ อีก คือ ดูตามโต๊ะอ่านหนังสือที่มีผู้อ่านวางทิ้งไว้ หรือดูที่โต๊ะของบรรณารักษ์ เป็นต้น

ตารางที่ 18 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ใช้ห้องสมุดในความถี่ต่าง ๆ

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 9-18 ปี |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 19-25 ปี |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 26-39 ปี |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |      |      |
|----------------------------|----------------------------|------|------|------|-----------------------------|------|------|------|-----------------------------|------|------|------|--------------------------------|------|------|------|
|                            | 1                          | 2    | 3    | 4    | 1                           | 2    | 3    | 4    | 1                           | 2    | 3    | 4    | 1                              | 2    | 3    | 4    |
| 1 ฉะเชิงเทรา               | 9.3                        | 66.7 | 9.3  | 12.0 | 14.5                        | 56.5 | 21.7 | 17.2 | 13.0                        | 23.0 | 13.0 | 21.7 | 25.0                           | 50.0 | 25.0 | 0    |
| 2 ชลบุรี                   | 20.7                       | 45.3 | 13.2 | 15.1 | 18.4                        | 55.3 | 5.3  | 15.8 | 5.3                         | 73.8 | 15.8 | 5.3  | 0                              | 50.0 | 0    | 0    |
| 3 ทราก                     | 30.4                       | 56.5 | 4.3  | 8.7  | 31.0                        | 48.3 | 6.9  | 13.8 | 38.9                        | 38.9 | 11.1 | 5.5  | 16.7                           | 50.0 | 0    | 33.3 |
| 4 นครปฐม                   | 17.0                       | 53.2 | 17.0 | 12.8 | 7.7                         | 46.1 | 7.7  | 38.5 | 0                           | 80.0 | 20.0 | 0    | 0                              | 0    | 0    | 0    |
| 5 นนทบุรี                  | 5.9                        | 50.0 | 17.6 | 29.4 | 0                           | 63.2 | 5.3  | 31.6 | 22.2                        | 22.2 | 11.1 | 44.4 | 100                            | 0    | 0    | 0    |
| 6 ปทุมธานี                 | 17.6                       | 70.9 | 0    | 5.9  | 14.3                        | 35.7 | 7.1  | 42.9 | 0                           | 63.6 | 18.2 | 9.1  | 0                              | 100  | 0    | 0    |
| 7 เพชรบุรี                 | 33.3                       | 66.7 | 0    | 0    | 19.3                        | 77.4 | 3.2  | 0    | 18.7                        | 75.0 | 12.5 | 0    | 0                              | 100  | 0    | 0    |
| 8 ราชบุรี                  | 0                          | 90.0 | 10.0 | 0    | 100                         | 0    | 0    | 0    | 0                           | 70.0 | 10.0 | 10.0 | 0                              | 66.7 | 33.3 | 0    |
| 9 สมุทรปราการ              | 0                          | 57.1 | 28.6 | 14.3 | 50.0                        | 0    | 25.0 | 25.0 | 0                           | 100  | 0    | 0    | 0                              | 0    | 0    | 100  |
| 10 สมุทรสงคราม             | 6.7                        | 46.7 | 26.7 | 26.7 | 12.5                        | 43.7 | 12.5 | 3.1  | 14.3                        | 42.9 | 14.3 | 28.6 | 0                              | 0    | 0    | 0    |
| 11 สมุทรสาคร               | 12.2                       | 59.2 | 14.3 | 12.2 | 27.3                        | 40.9 | 13.6 | 13.6 | 20.0                        | 60.0 | 8.0  | 12.0 | 16.7                           | 66.7 | 0    | 16.7 |
| 12 รวมทั้งภาค              | 14.6                       | 58.4 | 12.4 | 13.0 | 17.6                        | 45.6 | 11.4 | 13.2 | 15.3                        | 58.3 | 12.5 | 12.5 | 12.9                           | 61.3 | 9.7  | 9.7  |

หมายเหตุ 1 = ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง      3 = อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง  
 2 = มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง                      4 = ความถี่อื่น ๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดด้วยเหตุผลต่าง ๆ

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |      |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |      |      |      |      |
|------------------------|------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------------------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                            | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 76.0                         | 20.0 | 17.3 | 1.3  | 20.0 | 1.3  | 73.9                          | 39.1 | 24.6 | 5.8  | 17.4 | 4.3  |
| 2. ชลบุรี              | 47.2                         | 84.9 | 32.1 | 1.9  | 9.4  | 3.8  | 42.1                          | 81.6 | 28.9 | 2.6  | 0    | 13.2 |
| 3. ตราด                | 47.8                         | 78.3 | 26.1 | 0    | 21.7 | 4.3  | 58.6                          | 69.0 | 6.9  | 6.9  | 6.9  | 6.9  |
| 4. นครปฐม              | 27.7                         | 76.6 | 21.3 | 4.2  | 31.9 | 0    | 61.5                          | 92.3 | 0    | 0    | 0    | 7.7  |
| 5. นนทบุรี             | 64.7                         | 58.8 | 29.4 | 11.8 | 11.8 | 17.6 | 78.9                          | 47.4 | 31.6 | 26.3 | 26.3 | 10.5 |
| 6. ปทุมธานี            | 64.7                         | 76.5 | 52.9 | 11.8 | 17.6 | 0    | 85.7                          | 57.1 | 35.7 | 0    | 0    | 14.3 |
| 7. เพชรบุรี            | 33.3                         | 88.9 | 0    | 0    | 0    | 0    | 51.6                          | 74.2 | 6.4  | 6.4  | 0    | 3.2  |
| 8. ราชบุรี             | 90.0                         | 90.6 | 80.0 | 0    | 50.0 | 0    | 0                             | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 71.4                         | 28.6 | 0    | 0    | 14.3 | 14.3 | 50.0                          | 75.0 | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 73.3                         | 33.3 | 13.3 | 6.7  | 13.3 | 6.7  | 71.9                          | 46.9 | 46.9 | 18.7 | 0    | 5.5  |
| 11. สมุทรสาคร          | 59.2                         | 65.3 | 22.4 | 0    | 18.4 | 8.2  | 63.6                          | 54.0 | 40.9 | 0    | 18.2 | 4.5  |
| 12. รวมทั้งภาค         | 57.4                         | 59.9 | 85.1 | 2.8  | 20.8 | 4.0  | 63.9                          | 59.2 | 24.6 | 7.3  | 8.4  | 7.3  |

ศูนย์บริการทวิภาคี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดด้วยเหตุผลต่าง ๆ (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |      |      |   |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป |      |      |   |   |      |
|------------------------|-------------------------------|------|------|------|---|------|---------------------------------|------|------|---|---|------|
|                        | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5 | 6    | 1                               | 2    | 3    | 4 | 5 | 6    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 69.6                          | 60.9 | 17.4 | 0    | 0 | 8.7  | 25.0                            | 75.0 | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 2. ชลบุรี              | 42.1                          | 94.7 | 5.3  | 0    | 0 | 5.3  | 40.0                            | 80.0 | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 3. ตราก                | 44.4                          | 88.9 | 5.5  | 5.5  | 0 | 5.5  | 16.7                            | 83.3 | 16.7 | 0 | 0 | 16.7 |
| 4. นครปฐม              | 20.0                          | 80.0 | 0    | 0    | 0 | 20.0 | 0                               | 0    | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 66.7                          | 33.3 | 22.2 | 0    | 0 | 11.1 | 0                               | 100  | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 54.5                          | 72.7 | 0    | 0    | 0 | 0    | 100                             | 0    | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 56.3                          | 100  | 6.2  | 0    | 0 | 0    | 100                             | 100  | 100  | 0 | 0 | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 80.0                          | 80.0 | 30.0 | 10.0 | 0 | 0    | 100                             | 100  | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 100                           | 100  | 0    | 0    | 0 | 0    | 100                             | 100  | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 85.7                          | 57.1 | 28.6 | 0    | 0 | 28.6 | 0                               | 0    | 0    | 0 | 0 | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 56.0                          | 56.0 | 4.0  | 0    | 0 | 20.0 | 50.0                            | 33.3 | 33.3 | 0 | 0 | 16.7 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 57.6                          | 73.6 | 10.4 | 1.4  | 0 | 9.0  | 64.5                            | 74.2 | 12.9 | 0 | 0 | 6.4  |

หมายเหตุ 1 = เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ 4 = เพื่อนำหนังสือมาอ่านในห้องสมุด  
 2 = เพื่อยืมหนังสือที่น่าสนใจไปอ่านที่บ้าน 5 = เพื่อทำการบ้านที่ครูมอบหมาย  
 3 = เพื่อมาใช้หนังสืออ้างอิง 6 = เหตุผลอื่น ๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดกวดวงแรงจูงใจทาง ๗

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้นี้อายุ 9 - 18 ปี |      |      |      |      | ร้อยละของผู้นี้อายุ 19 - 25 ปี |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|--------------------------------|------|------|------|------|
|                        | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    | 1                              | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 13.3                          | 13.3 | 13.3 | 54.7 | 20.0 | 5.8                            | 7.2  | 1.4  | 58.0 | 31.9 |
| 2. ชลบุรี              | 22.6                          | 5.7  | 0    | 32.1 | 39.6 | 15.8                           | 2.6  | 0    | 55.3 | 28.9 |
| 3. ตราด                | 21.7                          | 8.7  | 0    | 34.8 | 30.4 | 24.1                           | 3.4  | 0    | 51.7 | 24.1 |
| 4. นครปฐม              | 19.1                          | 34.0 | 2.1  | 36.2 | 17.0 | 23.1                           | 7.7  | 6.9  | 30.8 | 23.1 |
| 5. นนทบุรี             | 11.8                          | 5.9  | 0    | 41.2 | 47.1 | 5.3                            | 10.5 | 0    | 57.9 | 42.1 |
| 6. ปทุมธานี            | 5.9                           | 23.5 | 5.9  | 29.4 | 29.4 | 7.1                            | 0    | 7.1  | 42.9 | 35.7 |
| 7. เพชรบุรี            | 44.4                          | 22.2 | 33.3 | 0    | 0    | 9.7                            | 3.2  | 58.1 | 19.4 | 9.7  |
| 8. ราชบุรี             | 90.1                          | 70.6 | 70.0 | 60.0 | 0    | 100                            | 0    | 0    | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 28.6                          | 0    | 0    | 42.9 | 28.6 | 0                              | 0    | 25.0 | 25.0 | 50.0 |
| 10. สมุทรสงคราม        | 33.3                          | 6.7  | 0    | 26.7 | 33.3 | 18.7                           | 0    | 28.1 | 50.0 | 43.7 |
| 11. สมุทรสาคร          | 10.2                          | 8.2  | 0    | 53.1 | 30.6 | 9.1                            | 4.5  | 4.5  | 50.0 | 31.8 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 23.0                          | 15.5 | 4.4  | 41.6 | 26.7 | 12.5                           | 4.4  | 12.1 | 48.5 | 30.1 |

ตารางที่ 20 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่มาใช้ห้องสมุดด้วยแรงจูงใจต่าง ๆ (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |     |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป |   |      |      |      |
|------------------------|-------------------------------|-----|------|------|------|---------------------------------|---|------|------|------|
|                        | 1                             | 2   | 3    | 4    | 5    | 1                               | 2 | 3    | 4    | 5    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 3.4                           | 0   | 0    | 60.9 | 39.1 | 0                               | 0 | 0    | 50.0 | 50.0 |
| 2. ชลบุรี              | 10.5                          | 0   | 0    | 47.4 | 42.1 | 40.0                            | 0 | 0    | 60.0 | 0    |
| 3. ตราก                | 11.1                          | 0   | 27.8 | 44.4 | 16.7 | 0                               | 0 | 0    | 66.7 | 66.7 |
| 4. นครปฐม              | 0                             | 0   | 80.0 | 20.0 | 20.0 | 0                               | 0 | 0    | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 0                             | 0   | 0    | 33.3 | 66.7 | 0                               | 0 | 0    | 100  | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 18.2                          | 8.2 | 36.4 | 18.2 | 18.2 | 0                               | 0 | 0    | 100  | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 18.7                          | 6.2 | 43.7 | 31.2 | 12.5 | 0                               | 0 | 0    | 100  | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 50.0                          | 0   | 30.0 | 80.0 | 10.0 | 0                               | 0 | 33.3 | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                             | 0   | 0    | 0    | 100  | 0                               | 0 | 0    | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 0                             | 0   | 14.3 | 57.1 | 28.6 | 0                               | 0 | 0    | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 0                             | 4.0 | 4.0  | 76.0 | 12.0 | 16.7                            | 0 | 16.7 | 66.7 | 33.3 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 10.6                          | 2.8 | 17.4 | 49.3 | 26.4 | 9.7                             | 0 | 9.7  | 71.0 | 25.8 |

หมายเหตุ 1 = เพื่อนชักชวนมาห้องสมุด 3 = มาเพราะการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด 5 = แรงจูงใจอื่น ๆ  
 2 = ครูอาจารย์แนะนำมา 4 = มาเพราะสนใจกิจกรรมและบริการ

ตารางที่ 21 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ถือการใช้นั่งล้อและสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ในท้องสมุค

| ท้องสมุคประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |      |      |      |
|------------------------|------------------------------|------|------|------|------|-------------------------------|------|------|------|------|
|                        | 1                            | 2    | 3    | 4    | 5    | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 32.0                         | 21.3 | 16.0 | 21.3 | 33.3 | 37.7                          | 30.4 | 11.6 | 33.4 | 35.3 |
| 2. ชลบุรี              | 58.5                         | 18.9 | 7.5  | 5.7  | 37.7 | 60.5                          | 34.2 | 13.2 | 42.1 | 18.4 |
| 3. นครราชสีมา          | 52.2                         | 21.7 | 4.3  | 0    | 10.6 | 58.1                          | 31.0 | 6.9  | 6.9  | 15.4 |
| 4. นครปฐม              | 18.9                         | 8.5  | 6.4  | 6.4  | 31.9 | 53.8                          | 7.7  | 7.7  | 7.7  | 23.1 |
| 5. นนทบุรี             | 52.0                         | 17.6 | 5.9  | 0    | 41.2 | 31.1                          | 38.5 | 5.3  | 15.8 | 52.6 |
| 6. ปทุมธานี            | 5.3                          | 41.2 | 11.8 | 0    | 47.0 | 57.1                          | 64.3 | 28.6 | 21.4 | 42.8 |
| 7. เพชรบุรี            | 44.4                         | 55.5 | 0    | 0    | 11.1 | 45.2                          | 35.5 | 9.7  | 22.6 | 6.4  |
| 8. ราชบุรี             | 50.0                         | 20.0 | 20.0 | 0    | 100  | 100                           | 0    | 100  | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 14.3                         | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 42.8 | 25.0                          | 0    | 0    | 25.0 | 50.0 |
| 10. สมุทรสงคราม        | 26.7                         | 20.0 | 0    | 6.7  | 40.0 | 43.7                          | 40.6 | 28.1 | 37.5 | 15.6 |
| 11. สมุทรสาคร          | 18.4                         | 24.5 | 6.1  | 8.2  | 40.8 | 50.0                          | 13.6 | 9.1  | 22.7 | 40.9 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 38.2                         | 21.1 | 9.0  | 9.0  | 34.2 | 47.0                          | 31.2 | 9.2  | 24.6 | 26.1 |

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 21 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ต้องการใช้หนังสือและสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                        | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    | 1                               | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 56.5                          | 47.8 | 17.4 | 30.4 | 13.0 | 50.0                            | 25.0 | 0    | 0    | 0    |
| 2. ชลบุรี              | 73.7                          | 36.8 | 10.5 | 21.0 | 5.3  | 40.0                            | 20.0 | 20.0 | 0    | 20.0 |
| 3. ทราศ                | 66.7                          | 38.9 | 11.1 | 22.2 | 0    | 66.7                            | 50.0 | 16.7 | 16.7 | 0    |
| 4. นครปฐม              | 60.0                          | 80.0 | 40.0 | 60.0 | 0    | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 22.2                          | 44.4 | 0    | 11.1 | 11.1 | 100                             | 100  | 0    | 0    | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 72.7                          | 45.4 | 18.2 | 9.1  | 0    | 0                               | 0    | 100  | 0    | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 56.2                          | 12.5 | 6.4  | 12.5 | 12.5 | 0                               | 100  | 0    | 0    | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 90.0                          | 70.0 | 70.0 | 70.0 | 0    | 100                             | 100  | 0    | 100  | 33.3 |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                             | 100  | 0    | 0    | 100  | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 71.4                          | 71.4 | 14.3 | 0    | 28.6 | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 56.0                          | 44.0 | 8.0  | 24.0 | 4.0  | 16.7                            | 50.0 | 0    | 50.0 | 83.3 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 61.8                          | 47.9 | 16.7 | 24.3 | 7.6  | 51.6                            | 58.1 | 29.0 | 32.2 | 25.8 |

หมายเหตุ 1 = นวนิยายและหนังสือทางกานการบันเทิง 4 = หนังสือที่เกี่ยวกับงานอาชีพ  
 2 = สารคดี 5 = หนังสือส่งเสริมการเรียน  
 3 = หนังสือที่เกี่ยวกับงานอภิเษก

ตารางที่ 22 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่คงการใช้หนังสือมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้นิยมอายุ 9 - 18 ปี |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                              | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 52.0                           | 5.3  | 6.7  | 21.3 | 20.0 | 29.0 | 20.0 | 13.3 | -7.1 | 21.3 | 16.0 | 18.7 |
| 2. ชลบุรี              | 52.8                           | 15.1 | 7.5  | 18.9 | 18.9 | 32.1 | 16.9 | 32.1 | 7.5  | 11.5 | 26.4 | 35.2 |
| 3. ทราก                | 60.9                           | 4.3  | 8.7  | 13.0 | 8.7  | 13.0 | 26.1 | 8.7  | 6.7  | 17.4 | 8.7  | 26.1 |
| 4. นครปฐม              | 40.4                           | 6.4  | 6.3  | 19.1 | 8.5  | 23.4 | 12.7 | 14.9 | 4.2  | 1.6  | 27.0 | 23.4 |
| 5. นนทบุรี             | 58.9                           | 23.5 | 23.5 | 23.5 | 29.4 | 29.4 | 23.5 | 35.3 | 11.8 | 11.8 | 39.4 | 41.2 |
| 6. ปทุมธานี            | 64.7                           | 11.8 | 5.9  | 23.5 | 11.8 | 47.0 | 29.4 | 41.5 | 17.6 | 52.9 | 29.4 | 52.9 |
| 7. เพชรบุรี            | 33.3                           | 0    | 11.1 | 11.1 | 0    | 11.1 | 44.4 | 0    | 11.1 | 0    | 11.1 | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 90.0                           | 10.0 | 40.0 | 70.0 | 50.0 | 70.0 | 50.0 | 60.0 | 0    | 10.0 | 90.0 | 90.0 |
| 9. สมุทรปราการ         | 71.4                           | 28.6 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | 57.1 | 42.8 | 28.6 | 0    | 0    | 14.3 | 14.3 |
| 10. สมุทรสงคราม        | 26.7                           | 0    | 0    | 28.6 | 0    | 13.3 | 0    | 13.3 | 0    | 0    | 6.7  | 13.3 |
| 11. สมุทรสาคร          | 63.3                           | 12.2 | 12.2 | 30.6 | 30.6 | 18.4 | 2.5  | 3.6  | 14.3 | 36.7 | 68.2 | 38.8 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 53.7                           | 9.6  | 9.9  | 22.7 | 18.3 | 30.4 | 18.2 | 14.2 | 8.4  | 17.1 | 23.4 | 29.8 |

ศูนย์วิจัยทรัพยากรชีวภาพ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ก่อการใช้หนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของเมื่ออายุ 19 - 25 ปี |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 27.5                          | 20.3 | 11.1 | 17.4 | 2.3  | 18.8 | 11.6 | 2.3  | 7.2  | 17.4 | 17.4 | 21.7 |
| 2. ชลบุรี              | 55.3                          | 23.7 | 15.8 | 13.1 | 21.0 | 18.6 | 23.7 | 42.1 | 15.8 | 4.8  | 13.1 | 23.7 |
| 3. กราก                | 44.8                          | 13.8 | 17.2 | 20.7 | 10.3 | 6.9  | 3.4  | 1.3  | 0    | 7.2  | 17.2 | 17.2 |
| 4. นครปฐม              | 30.8                          | 15.4 | 15.4 | 6.9  | 15.4 | 7.7  | 7.6  | 15.4 | 15.4 | 0    | 15.4 | 7.7  |
| 5. นนทบุรี             | 47.4                          | 21.0 | 15.3 | 26.3 | 26.3 | 15.8 | 15.8 | 15.8 | 5.3  | 5.3  | 21.6 | 36.8 |
| 6. ปทุมธานี            | 71.4                          | 50.0 | 28.6 | 5.1  | 57.1 | 52.0 | 57.1 | 50.6 | 14.3 | 21.4 | 45.7 | 50.0 |
| 7. เพชรบุรี            | 58.1                          | 6.4  | 3.2  | 19.3 | 6.4  | 16.1 | 80.0 | 9.7  | 6.4  | 0    | 6.4  | 9.7  |
| 8. ราชบุรี             | 0                             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 75.0                          | 50.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 0    | 25.0 | 100  | 100  | 0    | 25.0 |
| 10. สมุทรสงคราม        | 46.9                          | 28.1 | 28.1 | 31.2 | 28.1 | 25.0 | 20.9 | 25.0 | 0    | 0    | 18.3 | 28.1 |
| 11. สมุทรสาคร          | 45.4                          | 9.1  | 4.5  | 6.2  | 13.6 | 13.6 | 4.5  | 31.8 | 4.5  | 18.2 | 9.1  | 13.6 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 44.8                          | 21.3 | 13.6 | 21.3 | 20.2 | 11.4 | 22.0 | 4.5  | 9.2  | 14.3 | 16.2 | 22.0 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ถือการใช้หนังสือพิมพ์วิชาชีพต่าง ๆ ในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด     | ร้อยละของผู้อยู่อายุ 26 - 39 ปี |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                            | 1                               | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   |
| 1. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 52.2                            | 21.7 | 39.1 | 13.0 | 0.7  | 13.0 | 17.4 | 8.6  | 21.7 | 17.4 | 3.4  | 0    |
| 2. เอเชีย                  | 47.4                            | 0    | 15.8 | 15.8 | 15.8 | 10.5 | 10.5 | 21.5 | 5.3  | 21.5 | 5.3  | 15.8 |
| 3. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 22.2                            | 5.5  | 22.2 | 11.1 | 5.5  | 5.5  | 5.5  | 5.5  | 5.5  | 5.5  | 5.5  | 16.7 |
| 4. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 40.0                            | 0    | 20.0 | 11.1 | 0    | 0    | 20.0 | 40.0 | 0    | 0    | 20.0 | 40.0 |
| 5. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 22.2                            | 33.3 | 22.2 | 44.4 | 22.2 | 22.2 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | 0    | 11.1 | 22.2 |
| 6. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 27.2                            | 0    | 18.2 | 9.0  | 18.2 | 9.1  | 9.1  | 0    | 0    | 9.1  | 9.1  | 18.2 |
| 7. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 75.0                            | 12.5 | 18.7 | 25.0 | 6.2  | 6.2  | 25.0 | 25.0 | 6.2  | 6.2  | 6.2  | 18.7 |
| 8. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 10.0                            | 0    | 0    | 0    | 10.0 | 0    | 10.0 | 10.0 | 0    | 10.0 | 0    | 0    |
| 9. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้  | 10.0                            | 10.0 | 0    | 100  | 0    | 100  | 100  | 100  | 0    | 0    | 0    | 100  |
| 10. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ | 57.1                            | 14.3 | 0    | 14.3 | 14.3 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 11. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ | 0                               | 32.0 | 16.0 | 16.0 | 16.0 | 16.0 | 7.0  | 4.0  | 0    | 0    | 0    | 12.0 |
| 12. รวมทั้งภาค             | 34.7                            | 14.6 | 19.4 | 17.3 | 11.8 | 10.4 | 12.3 | 12.3 | 6.2  | 8.3  | 9.0  | 11.1 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ต้องการใช้หนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                               | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 75.0                            | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 50.0 |
| 2. ชลบุรี              | 80.0                            | 0    | 40.0 | 0    | 20.0 | 0    | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 0    | 20.0 | 0    |
| 3. ตราด                | 33.3                            | 16.7 | 30.0 | 0    | 0    | 5.5  | 1.7  | 33.3 | 0    | 0    | 0    | 1.7  |
| 4. นครปฐม              | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 0                               | 0    | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 0                               | 100  | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 100                             | 0    | 100  | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 16.7                            | 0    | 0    | 16.7 | 0    | 16.7 | 0    | 0    | 0    | 16.7 | 16.7 | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                               | 0    | 0    | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 0                               | 33.3 | 16.7 | 0    | 16.7 | 0    | 16.7 | 0    | 0    | 0    | 0    | 33.3 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 35.5                            | 16.1 | 32.2 | 16.1 | 6.4  | 6.4  | 9.7  | 9.7  | 3.2  | 3.2  | 9.7  | 16.1 |

หมายเหตุ 1 = ความรู้ทั่วไป 4 = สังคมศาสตร์ 7 = วิทยาศาสตร์ประยุกต์ 10 = กีฬาบันเทิง  
 2 = ปรัชญา 5 = ภาษาศาสตร์ 8 = วรรณคดี 11 = ภูมิศาสตร์  
 3 = ศาสนา 6 = วิทยาศาสตร์ 9 = ศิลปกรรม 12 = ประวัติศาสตร์

ตารางที่ 23 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ที่ใหม่ประโยชน์มากที่สุด

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |      |      |      |
|------------------------|------------------------------|------|------|------|------|-------------------------------|------|------|------|------|
|                        | 1                            | 2    | 3    | 4    | 5    | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 30.7                         | 49.3 | 10.7 | 22.7 | 2.7  | 39.1                          | 49.3 | 21.4 | 17.4 | 4.3  |
| 2. ชลบุรี              | 22.6                         | 32.1 | 28.3 | 35.8 | 5.7  | 26.3                          | 42.1 | 36.8 | 21.0 | 0    |
| 3. ทราก                | 34.8                         | 8.7  | 17.4 | 30.4 | 4.3  | 37.9                          | 34.5 | 34.5 | 3.4  | 0    |
| 4. นครปฐม              | 6.4                          | 57.4 | 29.8 | 25.5 | 6.4  | 15.4                          | 38.5 | 53.8 | 7.7  | 7.7  |
| 5. นนทบุรี             | 29.4                         | 41.2 | 17.6 | 5.9  | 17.6 | 26.3                          | 57.9 | 5.3  | 21.0 | 10.5 |
| 6. ปทุมธานี            | 23.5                         | 35.3 | 11.8 | 41.2 | 5.9  | 35.7                          | 50.0 | 21.4 | 14.3 | 7.1  |
| 7. เพชรบุรี            | 0                            | 100  | 0    | 0    | 0    | 9.7                           | 87.1 | 12.9 | 6.4  | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 100                          | 100  | 20.0 | 100  | 0    | 100                           | 100  | 100  | 0    | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                            | 71.4 | 14.3 | 14.3 | 0    | 0                             | 75.0 | 0    | 0    | 25.0 |
| 10. สมุทรสงคราม        | 6.7                          | 46.7 | 40.0 | 13.3 | 6.7  | 56.2                          | 53.1 | 28.1 | 25.0 | 9.4  |
| 11. สมุทรสาคร          | 24.5                         | 53.1 | 16.3 | 12.2 | 6.1  | 31.8                          | 45.4 | 31.8 | 18.2 | 4.5  |
| 12. รวมทั้งภาค         | 24.2                         | 47.5 | 19.6 | 25.5 | 5.6  | 32.7                          | 51.8 | 26.1 | 15.4 | 4.4  |

ศูนย์วิจัยทรัพยากรสารสนเทศ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ที่ให้ประโยชน์มากที่สุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                        | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    | 1                               | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 26.1                          | 39.1 | 39.1 | 8.7  | 4.3  | 50.0                            | 75.0 | 50.0 | 0    | 0    |
| 2. ชลบุรี              | 10.5                          | 31.6 | 52.6 | 10.5 | 10.5 | 80.0                            | 20.0 | 40.0 | 0    | 0    |
| 3. นครราชสีมา          | 38.9                          | 27.8 | 66.7 | 5.5  | 11.1 | 50.0                            | 33.3 | 33.3 | 0    | 33.3 |
| 4. นครปฐม              | 0                             | 20.1 | 60.0 | 20.0 | 0    | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 55.5                          | 33.3 | 22.2 | 22.2 | 0    | 0                               | 0    | 100  | 0    | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 54.5                          | 27.3 | 63.6 | 0    | 0    | 100                             | 0    | 0    | 100  | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 29.0                          | 29.0 | 9.7  | 9.7  | 0    | 0                               | 0    | 0    | 0    | 100  |
| 8. ราชบุรี             | 80.0                          | 80.0 | 80.0 | 20.0 | 0    | 100                             | 100  | 83.3 | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                             | 100  | 0    | 0    | 0    | 0                               | 100  | 0    | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 28.6                          | 57.1 | 57.1 | 14.3 | 0    | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 36.0                          | 20.0 | 28.0 | 20.0 | 8.0  | 33.3                            | 66.7 | 16.7 | 16.7 | 0    |
| 12. รวมทั้งภาค         | 37.5                          | 37.5 | 45.1 | 13.2 | 4.9  | 61.3                            | 54.8 | 41.9 | 25.8 | 50.0 |

หมายเหตุ 1 = หนังสือพิมพ์ 2 = หนังสือวิชาการ 3 = นวนิยาย 4 = หนังสืออ้างอิง 5 = สิ่งพิมพ์อื่น ๆ

ตารางที่ 24 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด

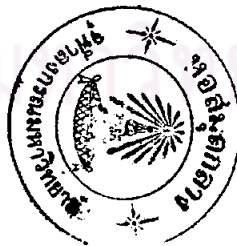
| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้อยู่อายุ 9 - 18 ปี |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                              | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 4.0                            | 20.0 | 5.3  | 18.7 | 18.7 | 22.7 | 56.0 | 21.3 | 5.3  |
| 2. ชลบุรี              | 9.4                            | 22.6 | 3.7  | 39.6 | 11.3 | 20.7 | 39.6 | 34.0 | 24.0 |
| 3. ตราก                | 13.0                           | 43.5 | 4.3  | 30.4 | 0    | 26.1 | 26.1 | 43.5 | 13.0 |
| 4. นครปฐม              | 4.2                            | 17.0 | 10.6 | 27.6 | 19.1 | 42.5 | 19.1 | 40.4 | 14.7 |
| 5. นครพนม              | 0                              | 17.6 | 5.9  | 29.4 | 11.8 | 47.1 | 23.5 | 35.3 | 29.4 |
| 6. ปทุมธานี            | 17.6                           | 29.4 | 11.8 | 11.8 | 11.8 | 35.3 | 17.6 | 64.7 | 5.9  |
| 7. เพชรบุรี            | 11.1                           | 0    | 11.1 | 0    | 88.9 | 0    | 88.9 | 11.1 | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 100                            | 20.0 | 40.0 | 50.0 | 90.0 | 70.0 | 80.0 | 90.0 | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                              | 14.3 | 0    | 14.3 | 14.3 | 76.4 | 42.9 | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 0                              | 20.0 | 0    | 20.0 | 26.7 | 33.3 | 12.5 | 18.7 | 19.9 |
| 11. สมุทรสาคร          | 12.2                           | 8.2  | 6.1  | 18.4 | 16.3 | 42.9 | 22.4 | 38.8 | 8.1  |
| 12. รวมทั้งภาค         | 10.2                           | 19.6 | 7.1  | 24.8 | 19.6 | 32.9 | 37.0 | 35.7 | 12.6 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 24 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้อยู่อายุ 19 - 25 ปี |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                               | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 10.1                            | 20.3 | 17.4 | 13.0 | 20.3 | 36.2 | 50.7 | 23.2 | 6.1  |
| 2. ชลบุรี              | 7.9                             | 50.0 | 9.4  | 11.3 | 21.0 | 21.0 | 42.1 | 36.8 | 9.1  |
| 3. ทราก                | 24.1                            | 31.0 | 6.9  | 13.8 | 6.9  | 24.1 | 34.5 | 62.1 | 10.3 |
| 4. นครปฐม              | 30.8                            | 38.5 | 7.7  | 23.1 | 7.7  | 38.5 | 23.1 | 53.8 | 23.1 |
| 5. นนทบุรี             | 10.5                            | 42.1 | 10.5 | 31.6 | 21.0 | 15.8 | 63.2 | 21.0 | 10.7 |
| 6. ปทุมธานี            | 14.3                            | 14.3 | 7.1  | 7.1  | 14.3 | 35.7 | 35.7 | 35.7 | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 22.6                            | 16.1 | 6.4  | 12.9 | 83.9 | 19.3 | 80.6 | 12.9 | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 100                             | 0    | 0    | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                               | 25.0 | 0    | 25.0 | 25.0 | 0    | 25.0 | 25.0 | 50.0 |
| 10. สมุทรสงคราม        | 28.1                            | 53.1 | 28.1 | 28.1 | 37.5 | 46.9 | 56.2 | 28.1 | 15.6 |
| 11. สมุทรสาคร          | 4.5                             | 45.4 | 18.2 | 27.3 | 31.8 | 36.4 | 40.9 | 45.4 | 2.4  |
| 12. รวมทั้งภาค         | 15.8                            | 33.1 | 14.0 | 18.4 | 28.6 | 30.5 | 49.6 | 32.7 | 10.6 |



ตารางที่ 24 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                             | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 13.0                          | 39.1 | 17.4 | 17.4 | 26.1 | 21.7 | 14.5 | 13.0 | 2.9  |
| 2. ชลบุรี              | 26.3                          | 31.6 | 10.5 | 10.5 | 21.0 | 36.8 | 21.0 | 68.4 | 5.3  |
| 3. ตราก                | 22.2                          | 11.1 | 0    | 22.2 | 22.2 | 44.4 | 16.7 | 38.9 | 16.7 |
| 4. นครปฐม              | 60.0                          | 40.0 | 20.0 | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 0    | 80.0 | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 11.1                          | 0    | 0    | 0    | 0    | 22.2 | 44.4 | 44.4 | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 9.1                           | 9.1  | 0    | 9.1  | 0    | 18.2 | 45.4 | 72.7 | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 50.0                          | 37.5 | 0    | 12.5 | 37.5 | 37.5 | 56.2 | 37.5 | 0    |
| 8. ราชบุรี             | 80.0                          | 50.0 | 60.0 | 50.0 | 50.0 | 100  | 100  | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                             | 100  | 0    | 0    | 100  | 100  | 100  | 100  | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 28.6                          | 42.8 | 14.3 | 14.3 | 42.8 | 57.1 | 28.6 | 57.1 | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 32.0                          | 28.0 | 8.0  | 20.0 | 16.0 | 24.0 | 32.0 | 40.0 | 12.0 |
| 12. รวมทั้งภาค         | 30.0                          | 29.2 | 11.1 | 18.1 | 24.3 | 33.3 | 52.1 | 38.2 | 6.1  |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่อาศัยส่วนประกอบต่าง ๆ ในการเลือกหนังสืออ่านในห้องสมุด (ต่อ)

| ห้องสมุดประชาชนจังหวัด | ร้อยละของผู้อยู่อายุ 40 ปี ขึ้นไป |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 1                                 | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
| 1. ฉะเชิงเทรา          | 25.0                              | 0    | 0    | 0    | 50.0 | 75.0 | 50.0 | 75.0 | 0    |
| 2. ชลบุรี              | 0                                 | 20.0 | 0    | 20.0 | 20.0 | 60.0 | 60.0 | 0    | 0    |
| 3. ตราด                | 66.7                              | 16.7 | 0    | 0    | 16.7 | 66.7 | 16.7 | 50.0 | 16.7 |
| 4. นครปฐม              | 0                                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี             | 0                                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 100  | 0    | 0    |
| 6. ปทุมธานี            | 0                                 | 100  | 0    | 0    | 0    | 100  | 0    | 0    | 0    |
| 7. เพชรบุรี            | 0                                 | 100  | 0    | 0    | 100  | 0    | 0    | 0    | 100  |
| 8. ราชบุรี             | 100                               | 50.0 | 66.7 | 33.3 | 66.7 | 83.3 | 100  | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ         | 0                                 | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 100  | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม        | 0                                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร          | 16.7                              | 16.7 | 0    | 33.3 | 16.7 | 50.0 | 50.0 | 16.7 | 0    |
| 12. รวมทั้งภาค         | 38.7                              | 29.0 | 12.9 | 16.1 | 32.3 | 61.3 | 54.8 | 45.2 | 6.4  |

หมายเหตุ 1 = ค่าแนะนำของบรรณารักษ์ 4 = ค่าแนะนำของเพื่อนหรือคนอื่น ๆ 7 = ชื่อผู้แต่ง  
 2 = บทวิจารณ์หนังสือ 5 = รายชื่อหนังสือใหม่ในห้องสมุด 8 = เนื้อหาของหนังสือ  
 3 = บทความโฆษณาหนังสือ 6 = ชื่อหนังสือ 9 = อื่น ๆ

ตารางที่ 25 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่หาหนังสือในห้องสมุดโดยวิธีต่าง ๆ

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>9 - 18 ปี |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>29 - 25 ปี |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>26 - 39 ปี |      |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>40 ปี ขึ้นไป |      |      |      |
|----------------------------|---------------------------------|------|------|------|----------------------------------|------|------|------|----------------------------------|------|------|------|------------------------------------|------|------|------|
|                            | 1                               | 2    | 3    | 4    | 1                                | 2    | 3    | 4    | 1                                | 2    | 3    | 4    | 1                                  | 2    | 3    | 4    |
|                            | 1. ฉะเชิงเทรา                   | 20.0 | 76.0 | 5.3  | 2.7                              | 13.0 | 73.9 | 11.6 | 4.3                              | 26.1 | 81.0 | 13.0 | 4.3                                | 0    | 100  | 25.0 |
| 2. ชลบุรี                  | 86.8                            | 11.3 | 3.8  | 3.8  | 10.5                             | 76.3 | 23.7 | 2.6  | 10.5                             | 84.2 | 26.3 | 0    | 0                                  | 80.0 | 0    | 20.0 |
| 3. ทราศ                    | 4.3                             | 82.6 | 21.7 | 0    | 3.4                              | 86.2 | 24.1 | 3.4  | 11.1                             | 83.3 | 27.8 | 0    | 0                                  | 66.7 | 66.7 | 0    |
| 4. นครปฐม                  | 14.9                            | 72.5 | 25.5 | 23.1 | 23.4                             | 69.2 | 30.8 | 0    | 0                                | 100  | 40.0 | 0    | 0                                  | 0    | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี                 | 29.4                            | 58.8 | 17.6 | 11.8 | 35.7                             | 68.4 | 10.5 | 0    | 22.2                             | 33.3 | 22.2 | 33.3 | 0                                  | 100  | 0    | 0    |
| 6. ปทุมธานี                | 5.9                             | 82.3 | 17.6 | 0    | 21.4                             | 50.0 | 42.9 | 14.3 | 0                                | 90.9 | 36.4 | 0    | 0                                  | 0    | 100  | 0    |
| 7. เพชรบุรี                | 0                               | 88.9 | 0    | 0    | 6.4                              | 80.6 | 16.1 | 3.2  | 12.5                             | 75.0 | 43.7 | 0    | 0                                  | 100  | 100  | 0    |
| 8. ราชบุรี                 | 90.0                            | 10.0 | 10.0 | 0    | 0                                | 100  | 100  | 0    | 30.0                             | 70.0 | 90.0 | 0    | 100                                | 100  | 100  | 0    |
| 9. สมุทรปราการ             | 14.3                            | 100  | 0    | 0    | 0                                | 75.0 | 0    | 0    | 0                                | 0    | 0    | 0    | 100                                | 100  | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม            | 13.3                            | 100  | 0    | 0    | 37.5                             | 71.9 | 34.4 | 6.2  | 0                                | 71.4 | 28.6 | 14.3 | 0                                  | 0    | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร              | 30.6                            | 46.9 | 59.1 | 6.1  | 31.8                             | 63.6 | 18.2 | 4.5  | 4.0                              | 68.0 | 24.0 | 8.0  | 16.7                               | 50.0 | 33.3 | 0    |
| 12. รวมทั้งภาค             | 31.7                            | 46.3 | 16.1 | 3.7  | 14.3                             | 73.5 | 20.9 | 4.0  | 4.5                              | 76.4 | 31.2 | 4.9  | 25.8                               | 77.4 | 51.6 | 3.2  |

หมายเหตุ

1 = จากบัตรรายการ

2 = จากชั้นหนังสือ

3 = ตามบรรณารักษ์

4 = วิธีอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดของประชาชน ทั้งตารางที่ 18 ถึง 25 ข้างต้นนั้น แสดงให้เห็นถึงข้อเท็จจริงบางประการ ซึ่งมีผลต่อการให้บริการของห้องสมุด เช่นเดียวกับสภาพห้องสมุด ครุภัณฑ์ หนังสือ และสิ่งพิมพ์ การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดก็นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะมีผลต่อการให้บริการของห้องสมุด ทั้งนี้ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการห้องสมุด ผู้วิจัยจึงได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อสิ่งเหล่านั้นด้วย ซึ่งจะได้วิเคราะห์ความคิดเห็นโดยเฉลี่ยของประชาชนในเรื่องเหล่านั้นตามลำดับ จากตารางที่ 26 ถึง ตารางที่ 51 แล้วจึงเสนอผลการวิเคราะห์ความพอใจและความต้องการของประชาชนต่อการบริการและกิจกรรมของห้องสมุดในตารางที่ 52 ถึง 89

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพห้องสมุด (ทั้งตารางที่ 26 ถึง 35)

สภาพของห้องสมุด เป็นองค์ประกอบสำคัญเบื้องต้นของการให้บริการและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด ห้องสมุดที่ดีควรตั้งอยู่ในทำเลดี มีการคมนาคมสะดวก มีอาคารห้องสมุดที่เหมาะสม สะอาด และกว้างขวาง มีการแบ่งเนื้อที่ห้องสมุดได้เหมาะสม มีการตกแต่งห้องสมุดให้น่าดูและชวนเข้าใช้ จากการสำรวจความคิดเห็นโดยเฉลี่ยของประชาชนในภาคกลางตอนกลางของประเทศไทย ปรากฏว่าประชาชนมีความเห็นว่ามีความสะดวกมากในการมาใช้ห้องสมุด รวมทั้งการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุด และความสะอาดของห้องสมุดก็ดีมาก ส่วนในเรื่องความกว้างขวางของห้องสมุด ความสะอาดของห้องน้ำในห้องสมุด การแบ่งเนื้อที่ของห้องสมุด ป้ายบอกทิศทางในห้องสมุดนั้น ประชาชนทุกระดับอายุเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และเห็นว่าห้องสมุดมีเสียงรบกวนในระดับปานกลาง ส่วนการตกแต่งห้องสมุดให้น่าดูและชวนเข้าใช้นั้น ประชาชนระดับอายุ 40 ปีขึ้นไปเห็นว่าเหมาะสมมาก แต่ประชาชนระดับอายุอื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับครุภัณฑ์ หนังสือ และสิ่งพิมพ์ (ทั้งตารางที่ 36 ถึง 46)

นอกจากสภาพห้องสมุดทั่วไป จะต้องเอื้ออำนวยต่อการค้นคว้าของประชาชนแล้ว ครุภัณฑ์ในห้องสมุด รวมทั้งหนังสือ สิ่งพิมพ์ จะต้องมีความเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ และให้

ประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนพบว่า โดยเฉลี่ยแล้ว ประชาชนมีความพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ในห้องสมุด ความเหมาะสมของแผนป้าย หรือคู่มือจัดนิทรรศการ ชั้นวางวารสาร นิตยสาร ตู้หรือชั้นเก็บหนังสือ ความสะดวกในการใช้บัตรรายการค้นหาหนังสือในห้องสมุด ความเหมาะสมของหนังสือ ความเหมาะสมของวารสารและหนังสือพิมพ์ การจัดหาหนังสือที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ระเบียบการจัดเรียงหนังสือบนชั้น และระบบจัดหมวดหมู่หนังสือในห้องสมุด เป็นที่น่าสังเกตว่า ในเรื่องระบบจัดหมวดหมู่หนังสือในห้องสมุดนี้ ประชาชนผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป เห็นว่าเหมาะสมมาก ส่วนเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด ประชาชนทุกระดับอายุมีความเห็นพ้องกันว่า มีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดน้อย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อระเบียบของห้องสมุดและการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ (ดังตารางที่ 47 ถึง 51)

ระเบียบของห้องสมุดและการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เป็นหัวใจสำคัญของงานห้องสมุด ถึงแม้จะมีวัสดุอุปกรณ์ที่ดีเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าวปราศจากเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน หรือขาดระเบียบที่เหมาะสมแล้ว งานบริการก็จะหยุดชะงักไม่ก้าวหน้า โดยเฉลี่ยแล้วประชาชนทุกระดับอายุมีความเห็นว่า กฎการเป็นสมาชิกและการยืมมีความเหมาะสมมาก ยกเว้นผู้มีอายุ 19 ถึง 25 ปี มีความเห็นว่ากฎการเป็นสมาชิกและการยืมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องเวลาเปิดปิดของห้องสมุด ประชาชนมีความเห็นแบ่งเป็น 2 ฝ่ายด้วยกัน กล่าวคือ ผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 19 ถึง 25 ปี เห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผู้มีอายุ 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป เห็นว่าเวลาเปิดปิดของห้องสมุดมีความเหมาะสมดีมาก

ในเรื่องการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ปรากฏว่าประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย มีความเห็นว่า การติดต่อกับเจ้าหน้าที่สะดวกมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป เห็นว่ามีความสะดวกในการติดต่อกับบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากที่สุด เกี่ยวกับเรื่อง ความกระตือรือร้นในการช่วยค้นหาหนังสือ

ปรากฏว่าประชาชนมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นมากในการช่วยค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด ยกเว้นผู้ที่มียอายุ 9 ถึง 18 ปี เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการช่วยค้นหาหนังสือโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการให้บริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ปรากฏผลที่น่าสนใจคือ ประชาชนมีความพอใจมาก ยกเว้นผู้มียอายุ 9 ถึง 18 ปี มีความพอใจบริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง

ความพอใจของประชาชนต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุด (กัณฑ์ตารางที่ 52 ถึง 62)

ในการจัดบริการเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน นอกจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจะต้องจัดหาหนังสือ สิ่งพิมพ์ ไว้ให้บริการแล้ว ห้องสมุดยังได้จัดกิจกรรมพิเศษ เพื่อให้ความรู้ความบันเทิงแก่ประชาชนในท้องถิ่นอีกด้วย จากการสำรวจความพอใจของประชาชนต่อบริการ และกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ประชาชนทุกระดับอายุ มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง ในเรื่อง การจัดทำคู่มือช่วยเหลือการค้นคว้าจากเอกสารในห้องสมุด การจัดปฐกถาให้ความรู้ การจัดฉายภาพยนตร์ การจัดนิทรรศการ การจัดอภิปราย

บริการและกิจกรรมที่ประชาชนมีความพอใจแยกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ การจัดเลานิทานสำหรับเด็ก และผู้สนใจ ประชาชนผู้มียอายุ 9 ถึง 18 ปี 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี มีความพอใจในระดับปานกลาง แต่ผู้มียอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความพอใจมาก การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้มียอายุ 19 ถึง 25 ปี มีความพอใจมาก บริการตอบคำถาม และการจัดทำรายชื้อหนังสือใหม่ ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 19 ถึง 25 ปี มีความพอใจในระดับปานกลาง ในขณะที่ประชาชนระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความพอใจมาก เกี่ยวกับการจัดรายการตอบปัญหาในโอกาสพิเศษของห้องสมุด ปรากฏว่า ผู้มียอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความพอใจมาก แต่ผู้มียอายุ 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี มีความพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านบริการให้มีหนังสือ ปรากฏว่า ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 26 ถึง 39 ปี

มีความพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้มีอายุ 19 ถึง 25 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความพอใจมาก

บริการและกิจกรรมที่มีห้องสมุดประชาชนเพียงแห่งเดียวจัดขึ้น และมีไค้ นำเสนอในตารางค่าเฉลี่ย แต่ไค้ นำมาวิเคราะห์ผลความพอใจของประชาชนไว้ดังนี้

บริการเล่าเรื่องหนังสือ และการสาธิตวิธีซ่อมหนังสือ ซึ่งจัดขึ้นที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดฉะเชิงเทรา ปรากฏว่าโดยเฉลี่ยแล้วประชาชนมีความพอใจในระดับปานกลาง แต่การจัดกลุ่มสนใจคนศรีไทย และการจัดกลุ่มผู้สนใจดอกไม้ประดิษฐ์ ซึ่งมีการจัดตั้งขึ้นไปเป็นเวลานานครั้งละ 10 สัปดาห์ ในห้องสมุดประชาชนจังหวัดฉะเชิงเทรา ปรากฏว่าประชาชนทุกระดับอายุมีความพอใจมาก

การจัดงานวันเรียงสำหรับสมาชิกห้องสมุด ซึ่งห้องสมุดประชาชนจังหวัดสมุทรสาครจัดขึ้นเพียงแห่งเดียว ปรากฏว่าประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี มีความพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นประชาชนระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความพอใจน้อย

ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของห้องสมุด (คังตารางที่ 63 ถึง 89)

ถึงแม้ว่าห้องสมุดประชาชนทุกแห่งจะไค้ จัดบริการและกิจกรรมขึ้นหลายประเภทแล้วก็ตาม แต่อาจจะเนื่องมาจากห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมบางประเภทน้อยเกินไป หรืออาจจะจัดบริการและกิจกรรมที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จึงปรากฏว่าประชาชนมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการและกิจกรรมประเภทต่าง ๆ ดังนี้

บริการและกิจกรรมที่ประชาชนทุกระดับอายุต้องการมาก ได้แก่ การแนะนำการอ่านสำหรับประชาชน การแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการตอบคำถาม การฉายภาพยนตร์สารคดี การจัดทำรายชื้อหนังสือใหม่ การจัดอภิปรายทางวิชาการ

บริการและกิจกรรมที่ประชาชนทุกระดับอายุมีความต้องการโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดบริการหนังสือจอง การจัดวิจารณ์หนังสือ การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม การจัดแสดงหุ่นเพื่อกระตุ้นให้เกิดความสนใจในการอ่าน การจัดเล่านิทานสำหรับเด็กและผู้สนใจ การจัดกีฬาเพื่อสังสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก การจัดงานวันเรียงในโอกาสพิเศษ



การฉายภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง การจัดรายการให้ความรู้ความบันเทิงทางโทรทัศน์ บริการและกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการโดยเฉลี่ยเป็น 2 ระดับ ได้แก่ การจัดอภิปรายเกี่ยวกับงานอาชีพ การจัดปาฐกถาที่ให้ความรู้ และการจัดฉายภาพยนตร์เกี่ยวกับอาชีพ ประชาชนระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี, 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปีขึ้นไป มีความต้องการมาก แต่ผู้มีอายุ 9 ถึง 18 ปี มีความต้องการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

การจัดรายการตอบปัญหาในโอกาสพิเศษ และการจัดนิทรรศการ ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี, 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการค่านี้น่ามาก ยกเว้นผู้มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความต้องการในระดับปานกลาง

บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ และการจัดทำคู่มือช่วยการค้นคว้าจากเอกสารในห้องสมุด ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี, 19 ถึง 25 ปี และ 26 ถึง 39 ปี มีความต้องการในระดับปานกลาง แต่ประชาชนระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความต้องการบริการเหล่านี้มาก

การจัดชั้นหนังสือใหม่ ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการค่านี้น่ามาก แต่ผู้มีอายุ 19 ถึง 25 ปี, 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความต้องการในระดับปานกลาง

บริการยืมระหว่างห้องสมุด ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 26 ถึง 39 ปี มีความต้องการในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้มีอายุ 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความต้องการมาก

การจัดรายการให้ความรู้ความบันเทิงทางวิทยุ ประชาชนที่มีอายุ 9 ถึง 18 ปี และ 19 ถึง 25 ปี มีความต้องการมาก แต่ผู้มีอายุ 26 ถึง 39 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป มีความต้องการในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ประชาชนจำนวนสูงสุดร้อยละ 63.3, 56.6, 61.8 และ 4.2 ของทุกระดับอายุ ยังมีความเห็นว่าห้องสมุดควรให้ความร่วมมือกับบริการการศึกษาผู้ใหญ่ โดยจัดหาเอกสารช่วยค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียน และประชาชนทุกระดับอายุจำนวนรองลงไป ร้อยละ 23.9, 29.8, 18.7 และ 10.1 ตามลำดับ เห็นว่าห้องสมุดควรจัดกิจกรรม

เสริมหลักสูตร ประชาชนระดับอายุ 9 ถึง 18 ปี ร้อยละ 2.5 ระดับอายุ 19 ถึง 25 ปี ร้อยละ 4.4 ระดับอายุ 26 ถึง 39 ปี ร้อยละ 5.5 และระดับอายุ 40 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 12.9 มีความเห็นอื่น ๆ คือ หอสมุดประชาชนควรสนับสนุนการศึกษาผู้ใหญ่ โดยจัดหาเอกสารประกอบการเรียน และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรควบคู่กัน

จุดประสงค์อย่างหนึ่งของหอสมุดในการจัดบริการและกิจกรรมประเภทต่าง ๆ คั้งที่ไ้กล่าวแล้วข้างต้น ก็เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน ซึ่งประชาชนผู้ใช้หอสมุดประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทยทุกระดับอายุ โดยเฉลี่ยแล้วมีความเห็นพ้องกันว่า หอสมุดประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทยเป็นแหล่งที่ให้ความรู้ที่ีมากที่สุดสำหรับประชาชน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในการมาใช้ห้องสมุด.

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|-----------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ   | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.6                 | 1.0  | มาก       | 3.6                  | 0.9  | มาก     | 3.9                  | 1.0  | มาก     | 4.5                   | 1.0  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                  | 3.6                 | 0.9  | มาก       | 3.6                  | 0.8  | มาก     | 3.9                  | 0.7  | มาก     | 4.0                   | 1.1  | มาก       |
| 3. ตราก                    | 3.8                 | 0.7  | มาก       | 4.2                  | 0.7  | มาก     | 4.0                  | 0.8  | มาก     | 4.0                   | 1.3  | มาก       |
| 4. นครปฐม                  | 3.4                 | 0.7  | ปานกลาง   | 4.2                  | 1.1  | มาก     | 3.8                  | 0.8  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                 | 3.8                 | 0.9  | มาก       | 3.6                  | 0.7  | มาก     | 3.7                  | 0.7  | มาก     | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี                | 4.1                 | 0.8  | มาก       | 4.2                  | 0.7  | มาก     | 4.1                  | 1.1  | มาก     | 5.0                   | 0**  | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี                | 3.8                 | 0.3  | มาก       | 4.0                  | 0.5  | มาก     | 4.1                  | 0.7  | มาก     | 5.0                   | 0**  | มากที่สุด |
| 8. ราชบุรี                 | 4.7                 | 0.5  | มากที่สุด | 4.0                  | 0    | มาก     | 4.4                  | 0.7  | มาก     | 4.4                   | 0.8  | มาก       |
| 9. สมุทรปราการ             | 4.0                 | 0.8  | มาก       | 3.5                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.5                 | 1.1  | ปานกลาง   | 3.6                  | 0.8  | มาก     | 4.0                  | 1.1  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.7                 | 0.7  | มาก       | 4.0                  | 0.9  | มาก     | 4.2                  | 0.7  | มาก     | 4.3                   | 0.8  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.7                 | 0.9  | มาก       | 3.8                  | 0.9  | มาก     | 4.0                  | 0.8  | มาก     | 4.2                   | 0.9  | มาก       |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการถ่ายเทอากาศในห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|-----------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ   | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 4.0                 | 0.8  | มาก       | 3.9                  | 0.7  | มาก     | 4.3                  | 0.7  | มาก     | 4.7                   | 0.5  | มากที่สุด |
| 2. ชลบุรี                  | 3.4                 | 0.9  | ปานกลาง   | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 4.1                   | 0.7  | มาก       |
| 3. ตราก                    | 3.5                 | 0.6  | ปานกลาง   | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.4                  | 1.1  | ปานกลาง | 2.6                   | 0.9  | ปานกลาง   |
| 4. นครปฐม                  | 3.7                 | 0.7  | มาก       | 3.6                  | 1.1  | มาก     | 4.2                  | 0.8  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                 | 3.7                 | 0.7  | มาก       | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 6. ปทุมธานี                | 3.8                 | 0.6  | มาก       | 3.7                  | 1.2  | มาก     | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี                | 4.7                 | 0.7  | มากที่สุด | 4.4                  | 0.8  | มาก     | 4.1                  | 0.8  | มาก     | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 8. ราชบุรี                 | 3.5                 | 0.5  | ปานกลาง   | 4.0                  | 0    | มาก     | 3.8                  | 0.4  | มาก     | 3.4                   | 0.5  | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ             | 4.1                 | 0.9  | มาก       | 3.7                  | 0.5  | มาก     | 4.0                  | 0    | มาก     | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.5                 | 1.2  | ปานกลาง   | 3.8                  | 0.7  | มาก     | 3.9                  | 0.9  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.6                 | 0.9  | มาก       | 3.8                  | 0.9  | มาก     | 3.6                  | 0.7  | มาก     | 3.8                   | 0.8  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.8                 | 0.8  | มาก       | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 3.8                  | 0.8  | มาก     | 3.6                   | 0.9  | มาก       |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะอาดของท้องสมุก

| ท้องสมุกประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |           |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|-----------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 4.0       | 0.5  | มาก                  | 3.9       | 0.7  | มาก                  | 4.6       | 0.8  | มากที่สุด             | 4.2       | 0.5  | มาก       |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.6       | 0.8  | มาก                  | 3.6       | 0.8  | มาก                  | 3.8       | 0.5  | มาก                   | 4.0       | 0.7  | มาก       |
| 3. ตราก         |                     | 3.8       | 0.8  | มาก                  | 3.6       | 0.8  | มาก                  | 4.1       | 0.7  | มาก                   | 4.2       | 0.7  | มาก       |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.5       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.2  | ปานกลาง              | 4.2       | 0.9  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.4       | 0.6  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.7  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.3       | 0.6  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.5  | ปานกลาง              | 3.8       | 0.7  | มาก                   | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.1       | 0.3  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.6  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.8       | 0.4  | มาก                  | 4.0       | 0*   | มาก                  | 3.8       | 0.4  | มาก                   | 3.6       | 0.5  | มาก       |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.3       | 0.7  | มาก                  | 3.7       | 0.9  | มาก                  | 3.0       | 0*   | ปานกลาง               | 5.0       | 0*   | มากที่สุด |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.8       | 0.9  | มาก                  | 3.9       | 0.9  | มาก                  | 4.5       | 0.5  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.6       | 0.7  | มาก                  | 3.7       | 0.7  | มาก                  | 3.9       | 0.5  | มาก                   | 4.2       | 0.4  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.6       | 0.9  | มาก                  | 3.6       | 0.8  | มาก                  | 3.7       | 0.9  | มาก                   | 3.9       | 0.8  | มาก       |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความกว้างขวางของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.3                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.6  | มาก     | 4.2                   | 1.0  | มาก     |
| 2. ชลบุรี                  | 3.2                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.6  | มาก     | 4.0                   | 0**  | มาก     |
| 3. ตราก                    | 2.6                 | 0.7  | ปานกลาง | 2.1                  | 0.9  | น้อย    | 2.7                  | 1.1  | ปานกลาง | 2.0                   | 1.1  | น้อย    |
| 4. นครปฐม                  | 3.0                 | 0.6  | ปานกลาง | 2.9                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.9  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 5. นนทบุรี                 | 2.5                 | 0.8  | น้อย    | 2.5                  | 0.8  | น้อย    | 2.7                  | 0.5  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 6. ปทุมธานี                | 2.8                 | 0.6  | ปานกลาง | 2.3                  | 0.7  | น้อย    | 2.3                  | 0.9  | น้อย    | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 7. เพชรบุรี                | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 8. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 3.1                  | 0.3  | ปานกลาง | 3.0                   | 0**  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.3                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 10. สมุทรสงคราม            | 2.6                 | 0.8  | ปานกลาง | 2.8                  | 0.7  | ปานกลาง | 2.2                  | 0.7  | น้อย    | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.7                 | 0.7  | มาก     | 4.0                  | 0.9  | มาก     | 4.2                  | 0.7  | มาก     | 4.3                   | 0.8  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.0                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.3                   | 1.1  | ปานกลาง |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะอาดของท้องน้ำในท้องสมุทร

| ท้องสมุทรประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|-----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|-----------|-----------------------|------|-----------|
|                             | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา               | 3.1                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.6  | ปานกลาง   | 3.5                   | 0.6  | ปานกลาง   |
| 2. ชลบุรี                   | 3.1                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.6  | ปานกลาง   | 3.2                   | 0.4  | ปานกลาง   |
| 3. นครปฐม                   | 2.9                 | 0.5  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.2  | มาก     | 3.6                  | 1.3  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 4. นนทบุรี                  | 2.8                 | 0.5  | ปานกลาง | 2.6                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.9  | ปานกลาง   | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 5. ปทุมธานี                 | 2.7                 | 1.3  | ปานกลาง | 0                    | 0    |         | 5.0                  | 0*   | มากที่สุด | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 6. ราชบุรี                  | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 3.1                  | 0.3  | ปานกลาง   | 3.0                   | 0**  | ปานกลาง   |
| 7. สมุทรปราการ              | 2.5                 | 0.8  | น้อย    | 4.0                  | 1.0  | มาก     | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง   | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 8. สมุทรสงคราม              | 3.4                 | 0.5  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.8  | ปานกลาง   | 0                     | 0    |           |
| 9. สมุทรสาคร                | 3.3                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.6  | มาก       | 4.6                   | 0.5  | มากที่สุด |
| 10. รวมทั้งภาค              | 3.1                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง   | 3.5                   | 0.8  | ปานกลาง   |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
  - \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน
- ท้องสมุทรประชาชนจังหวัด ตราคร และเพชรบุรี ไม่มีท้องน้ำในท้องสมุทร

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของการแบ่งเนื้อที่ในท้องมุด

| ท้องมุดประชาชน  | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.6       | 0.7 มาก      | 3.4                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.9       | 0.8 มาก              | 4.0       | 0**          | มาก                   |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.1       | 0.9 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.5       | 0.8 ปานกลาง          | 3.7       | 0.5          | มาก                   |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.0       | 0.7 ปานกลาง  | 2.9                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.3       | 0.9 ปานกลาง          | 3.0       | 1.4          | ปานกลาง               |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.1       | 0.7 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.8       | 1.1 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.1       | 0.8 ปานกลาง  | 2.8                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.1       | 0.3 ปานกลาง          | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.1       | 0.5 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.5       | 0.8 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.1       | 0.3 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.5 ปานกลาง  | 3.5       | 0.6 ปานกลาง          | 4.0       | 0**          | มาก                   |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0 ปานกลาง    | 3.0                  | 0 ปานกลาง    | 3.0       | 0.5 ปานกลาง          | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.4       | 0.8 ปานกลาง  | 4.0                  | 1.0 มาก      | 3.0       | 0 ปานกลาง            | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.1       | 0.9 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.3       | 0.5 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.4       | 0.9 ปานกลาง  | 3.0                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.9       | 0.9 มาก              | 3.8       | 0.8          | มาก                   |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.3       | 0.8 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.5       | 0.8 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7          | ปานกลาง               |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของป้ายบอกทิศทางในท้องสมุค

| ท้องสมุคประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.3                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.1                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง | 4.0                   | 0**  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                  | 3.2                 | 1.2  | ปานกลาง | 3.1                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.6  | ปานกลาง   |
| 3. ตราด                    | 2.7                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.6                  | 0.8  | มาก     | 2.5                   | 2.1  | น้อย      |
| 4. นครปฐม                  | 3.0                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.9  | ปานกลาง | 4.0                  | 1.0  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                 | 2.9                 | 1.0  | ปานกลาง | 2.9                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี                | 3.0                 | 0.6  | ปานกลาง | 2.7                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.7  | มาก     | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 7. เพชรบุรี                | 3.3                 | 0.5  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0**  | ปานกลาง   |
| 8. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0    | ปานกลาง | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 2.9                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.7                 | 1.2  | มาก     | 3.5                  | 1.7  | ปานกลาง | 2.0                  | 0    | น้อย    | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.4                 | 1.3  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 2.6                  | 1.1  | ปานกลาง | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร              | 2.9                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.0                   | 1.2  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.1                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.1                  | 1.0  | ปานกลาง | 2.9                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.9  | ปานกลาง   |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของแสงสว่างในท้องถนน

| ท้องถนนประชาชน  | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.8       | 0.7 มาก      | 3.8                  | 0.6 มาก      | 4.2       | 0.8 มาก              | 4.2       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.7 ปานกลาง  | 3.8       | 0.6 มาก              | 3.6       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 3. ตราด         |                     | 3.3       | 0.6 ปานกลาง  | 3.0                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.3       | 1.0 ปานกลาง          | 2.8       | 1.1 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.2       | 0.8 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.8       | 0.8 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.4       | 0.8 ปานกลาง  | 3.0                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.1       | 0.8 ปานกลาง          | 2.0       | 0*           | น้อย                  |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0.7 ปานกลาง  | 2.6                  | 1.0 ปานกลาง  | 2.6       | 0.8 ปานกลาง          | 5.0       | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.5       | 0.5 ปานกลาง  | 3.6                  | 0.7 มาก      | 4.1       | 0.2 มาก              | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.7       | 0.5 มาก      | 4.0                  | 0* มาก       | 3.4       | 0.7 ปานกลาง          | 3.6       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.3       | 0.9 มาก      | 3.5                  | 0.6 ปานกลาง  | 4.0       | 0* มาก               | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.3       | 0.8 ปานกลาง  | 3.6                  | 0.8 มาก      | 3.7       | 0.7 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.2       | 0.6 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.6       | 0.8 มาก              | 3.2       | 1.3 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.4       | 0.8 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.5       | 0.9 ปานกลาง          | 3.4       | 0.9 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องเสียงรบกวนในท้องสมุทร

| ท้องสมุทรประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |            |
|-----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|------------|
|                             | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ    |
| 1. ฉะเชิงเทรา               | 3.7                 | 1.2  | มาก     | 3.5                  | 1.3  | ปานกลาง | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 2.7                   | 1.1  | ปานกลาง    |
| 2. ชลบุรี                   | 2.4                 | 1.1  | น้อย    | 2.1                  | 0.9  | น้อย    | 2.0                  | 0.8  | น้อย    | 1.7                   | 0.6  | น้อย       |
| 3. ตราก                     | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.1  | ปานกลาง | 2.9                  | 1.2  | ปานกลาง | 4.2                   | 0.4  | มาก        |
| 4. นครปฐม                   | 3.3                 | 1.1  | ปานกลาง | 2.8                  | 0.8  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.3  | ปานกลาง | 0                     | 0    | "          |
| 5. นนทบุรี                  | 3.1                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.0  | ปานกลาง | 2.7                  | 1.3  | ปานกลาง | 2.0                   | 0**  | น้อย       |
| 6. ปทุมธานี                 | 2.4                 | 0.9  | น้อย    | 2.7                  | 1.2  | ปานกลาง | 2.4                  | 1.0  | น้อย    | 1.0                   | 0*   | น้อยที่สุด |
| 7. เพชรบุรี                 | 2.1                 | 0.3  | น้อย    | 2.2                  | 0.6  | น้อย    | 2.2                  | 0.7  | น้อย    | 2.0                   | 0*   | น้อย       |
| 8. ราชบุรี                  | 3.1                 | 0.3  | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 2.9                  | 0.8  | ปานกลาง | 2.9                   | 0.4  | ปานกลาง    |
| 9. สมุทรปราการ              | 4.0                 | 1.3  | มาก     | 4.3                  | 1.1  | มาก     | 2.0                  | 0*   | น้อย    | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง    |
| 10. สมุทรสงคราม             | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 2.9                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.8  | มาก     | 0                     | 0    |            |
| 11. สมุทรสาคร               | 2.8                 | 1.1  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.0  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.0                   | 1.4  | ปานกลาง    |
| 12. รวมทั้งภาค              | 3.1                 | 1.2  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.2  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.1  | ปานกลาง | 2.8                   | 1.1  | ปานกลาง    |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการตกแต่งห้องสมุดในภาคและชนเข้าใช้

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |           |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|-----------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.5       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.6       | 0.9  | มาก                  | 3.9       | 0.7  | มาก                   | 4.0       | 0    | มาก       |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.5       | 0.6  | ปานกลาง               | 3.4       | 0.5  | ปานกลาง   |
| 3. ตราก         |                     | 3.5       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.6       | 0.7  | มาก                   | 3.7       | 1.0  | มาก       |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.0  | ปานกลาง              | 4.0       | 1.0  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.7       | 0.7  | ปานกลาง              | 2.9       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.7  | ปานกลาง               | 3.0       | 0**  | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง              | 2.8       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.9  | ปานกลาง               | 5.0       | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.4       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.7       | 0.8  | มาก                  | 3.4       | 0.6  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.4       | 0.5  | ปานกลาง              | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 3.3       | 0.5  | ปานกลาง               | 3.4       | 0.8  | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.6       | 1.0  | มาก                  | 2.0       | 0    | น้อย                 | 2.0       | 0    | น้อย                  | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.7       | 0.8  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.3       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.7       | 0.9  | มาก                   | 4.0       | 1.0  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.3       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง               | 3.7       | 0.7  | มาก       |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความพอใจของโต๊ะเก้าอี้ในห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.1       | 0.9 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.0       | 1.0 ปานกลาง          | 2.7       | 1.3 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 0.9 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.5       | 0.8 ปานกลาง          | 3.3       | 0.5 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.0       | 0.8 ปานกลาง  | 2.4                  | 0.9 น้อย     | 3.0       | 0.7 ปานกลาง          | 3.0       | 1.1 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 2.7       | 0.9 ปานกลาง  | 3.2                  | 1.2 ปานกลาง  | 2.8       | 0.4 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.4       | 0.7 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.1       | 0.6 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.2       | 0.8 ปานกลาง  | 2.7                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.2       | 0.9 ปานกลาง          | 5.0       | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.9       | 0.3 มาก      | 3.9                  | 0.8 มาก      | 3.8       | 0.7 มาก              | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 2.9       | 0.3 ปานกลาง  | 2.0                  | 0* น้อย      | 2.9       | 0.3 ปานกลาง          | 2.9       | 0.3 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.0       | 1.3 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.5 ปานกลาง  | 4.0       | 0* มาก               | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.3       | 0.9 ปานกลาง  | 2.8                  | 0.7 ปานกลาง  | 2.8       | 1.0 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 2.8       | 0.9 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 3.2       | 1.5 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.1       | 0.9 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.0       | 0.7 ปานกลาง          | 3.2       | 0.9 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องแผนป้ายหรือตู้จัดนิทรรศการในห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |         |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|---------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.3       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.9  | ปานกลาง               | 4.3       | 0.6  | มาก     |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.0       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.8       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.7  | ปานกลาง               | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง |
| 3. ตราก         |                     | 2.8       | 0.8  | ปานกลาง              | 2.7       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.6  | ปานกลาง               | 3.7       | 0.6  | มาก     |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.0       | 0.7  | ปานกลาง              | 2.6       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.7  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.0       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.9       | 0.8  | ปานกลาง              | 2.9       | 0.4  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 2.9       | 0.7  | ปานกลาง              | 2.1       | 0.9  | น้อย                 | 2.9       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.2       | 0.4  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0**  | ปานกลาง              | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 2.8       | 0.7  | ปานกลาง               | 3.0       | 0**  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.4       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.5       | 0.6  | ปานกลาง              | 2.0       | 0*   | น้อย                  | 0         | 0    |         |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.1       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.7       | 1.0  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.3       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.6  | ปานกลาง               | 3.8       | 1.1  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.4       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของชั้นวางวารสารและนิตยสาร

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |           |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|-----------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.4       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.0  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.1       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.5       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.4       | 0.5  | ปานกลาง   |
| 3. ตราก         |                     | 3.1       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.5       | 0.6  | ปานกลาง               | 3.5       | 0.6  | ปานกลาง   |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.6       | 1.3  | มาก                  | 2.8       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.5  | ปานกลาง               | 0         | 0    |           |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.7  | ปานกลาง              | 2.6       | 1.1  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง              | 2.8       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.9  | ปานกลาง               | 5.0       | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 2.9       | 0.3  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.6  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง   |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0**  | ปานกลาง              | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 3.0       | 0**  | ปานกลาง               | 3.1       | 0.4  | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.6       | 0.5  | มาก                  | 4.0       | 0.8  | มาก                  | 3.0       | 0*   | ปานกลาง               | 4.0       | 0**  | มาก       |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.6       | 0.5  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.2       | 1.3  | ปานกลาง   |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.2       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง   |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของคูและชั้นเก็บหนังสือ

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.2       | 0.8 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.7 ปานกลาง  | 3.4       | 0.7 ปานกลาง          | 3.7       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.1       | 0.8 ปานกลาง  | 3.0                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.3       | 0.8 ปานกลาง          | 3.2       | 0.5 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.0       | 0.8 ปานกลาง  | 3.0                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.3       | 0.8 ปานกลาง          | 3.0       | 0** ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.1       | 0.6 ปานกลาง  | 2.7                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.0       | 0** ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.8       | 0.9 ปานกลาง  | 2.9                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.0       | 0.6 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0.5 ปานกลาง  | 2.6                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.2       | 0.8 ปานกลาง          | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.1       | 0.3 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.5 ปานกลาง  | 3.3       | 0.9 ปานกลาง          | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง  | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 3.0       | 0** ปานกลาง          | 3.1       | 0.4 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.5       | 0.9 ปานกลาง  | 3.7                  | 0.5 มาก      | 1.0       | 0* น้อยที่สุด        | 0         | 0            |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.1       | 0.9 ปานกลาง  | 3.0                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.0       | 0.7 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.2       | 0.7 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.2       | 0.8 ปานกลาง          | 3.7       | 1.3 มาก      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.2       | 0.8 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.3       | 0.8 ปานกลาง          | 3.5       | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบัตรรายการของห้องสมุด  
ที่ให้ความสะดวกในการยืมหนังสือพิมพ์ในห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.3                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 2. ชลบุรี                  | 3.0                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.1  | ปานกลาง | 2.3                   | 1.1  | น้อย    |
| 3. นครปฐม                  | 3.0                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.4  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 4. เพชรบุรี                | 3.0                 | 0.5  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0    | ปานกลาง |
| 5. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0    | ปานกลาง | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 2.9                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.3                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 6. สมุทรสงคราม             | 2.9                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.9  | ปานกลาง | 2.4                  | 0.9  | น้อย    | 0                     | 0    |         |
| 7. สมุทรสาคร               | 3.5                 | 0.8  | ปานกลาง | 4.4                  | 2.5  | มาก     | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.2                   | 1.0  | มาก     |
| 8. รวมทั้งภาค              | 3.2                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                   | 1.0  | ปานกลาง |

หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
2. ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ตราด นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ไม่มีการจัดทำบัตรรายการ

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของหนังสือในท้องสมุก

| ท้องสมุกประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |         |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|---------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ |
| • ฉะเชิงเทรา    |                     | 3.0       | 0.8  | ปานกลาง              | 2.9       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.8  | ปานกลาง               | 4.0       | 0.8  | มาก     |
| • ชลบุรี        |                     | 2.6       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.6       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.0       | 1.3  | ปานกลาง               | 2.7       | 0.5  | ปานกลาง |
| • ตรัง          |                     | 2.9       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.9       | 0.9  | ปานกลาง               | 3.5       | 1.0  | ปานกลาง |
| • นครปฐม        |                     | 2.8       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.0       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.8       | 0.8  | มาก                   | 0         | 0    | "       |
| • นนทบุรี       |                     | 2.8       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.5       | 0.9  | น้อย                 | 2.6       | 1.0  | ปานกลาง               | 2.0       | 0*   | น้อย    |
| • ปทุมธานี      |                     | 3.0       | 0.7  | ปานกลาง              | 2.5       | 0.8  | น้อย                 | 2.6       | 1.0  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก     |
| • เพชรบุรี      |                     | 4.0       | 1.0  | มาก                  | 3.5       | 0.6  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.7  | ปานกลาง               | 0         | 0    | "       |
| • ราชบุรี       |                     | 2.7       | 0.5  | ปานกลาง              | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 2.9       | 0.8  | ปานกลาง               | 3.0       | 0**  | ปานกลาง |
| • สมุทรปราการ   |                     | 3.0       | 1.3  | ปานกลาง              | 1.7       | 1.1  | น้อย                 | 2.0       | 0*   | น้อย                  | 2.0       | 0*   | น้อย    |
| • สมุทรสงคราม   |                     | 3.1       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.8       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.8       | 1.1  | ปานกลาง               | 0         | 0    | "       |
| • สมุทรสาคร     |                     | 2.8       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.9       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.2       | 1.0  | ปานกลาง               | 4.0       | 0.7  | มาก     |
| • รวมทั้งภาค    |                     | 2.9       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.9       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.9  | ปานกลาง               | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของวารสารและหนังสือพิมพ์

| ท้องสมุทประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 0.6  | มาก     | 3.4                  | 0.8  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 2. ชลบุรี                  | 3.6                 | 0.8  | มาก     | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.7  | มาก     | 3.2                   | 0.8  | ปานกลาง |
| 3. ตราก                    | 3.2                 | 0.7  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.4                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 4. นครปฐม                  | 3.1                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.0  | ปานกลาง | 2.8                  | 0.4  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 5. นนทบุรี                 | 3.5                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.5  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0**  | ปานกลาง |
| 6. ปทุมธานี                | 3.3                 | 0.6  | ปานกลาง | 2.6                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.6  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 7. เพชรบุรี                | 3.9                 | 0.3  | มาก     | 4.1                  | 0.6  | มาก     | 3.8                  | 0.6  | มาก     | 3.0                   | 0**  | ปานกลาง |
| 8. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0**  | ปานกลาง | 3.0                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.7                 | 1.1  | มาก     | 4.3                  | 0.6  | มาก     | 3.0                  | 0**  | ปานกลาง | 4.0                   | 0    | มาก     |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.4                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.7  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.6                 | 0.8  | มาก     | 3.4                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.6                   | 0.9  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.5                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.4                   | 0.6  | ปานกลาง |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องหนังสือของหอสมุดที่ตรงกับความต้องการของประชาชน

| หอสมุดประชาชน   | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |           |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|-----------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.9       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.0       | 1.0  | ปานกลาง               | 4.0       | 0.8  | มาก       |
| 2. ชลบุรี       |                     | 2.6       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.6       | 1.1  | ปานกลาง              | 2.9       | 1.1  | ปานกลาง               | 3.2       | 1.0  | ปานกลาง   |
| 3. ตราก         |                     | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.0       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.9  | ปานกลาง               | 3.5       | 0.6  | ปานกลาง   |
| 4. นครปฐม       |                     | 2.9       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.0       | 1.3  | ปานกลาง              | 3.6       | 1.1  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.1       | 0.9  | น้อย                 | 2.5       | 0.6  | น้อย                 | 2.4       | 0.8  | น้อย                  | 3.0       | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 2.9       | 0.7  | ปานกลาง              | 2.8       | 0.8  | ปานกลาง              | 2.5       | 0.7  | น้อย                  | 5.0       | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.9       | 1.4  | มาก                  | 3.4       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.7  | ปานกลาง               | 0         | 0    |           |
| 8. ราชบุรี      |                     | 2.8       | 0.4  | ปานกลาง              | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 2.7       | 0.5  | ปานกลาง               | 2.9       | 0.4  | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.5       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.0       | 0**  | ปานกลาง              | 3.0       | 0*   | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง   |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.1       | 1.3  | ปานกลาง              | 2.7       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.0  | ปานกลาง               | 0         | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.0       | 1.1  | ปานกลาง              | 2.9       | 1.3  | ปานกลาง              | 3.1       | 1.0  | ปานกลาง               | 4.0       | 0.7  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.0       | 1.0  | ปานกลาง              | 2.7       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.9  | ปานกลาง               | 3.5       | 0.8  | ปานกลาง   |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือ  
บนชั้นในหอสมุด

| หอสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|--------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                          | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา            | 3.3                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.6  | ปานกลาง |
| 2. ชลบุรี                | 2.7                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.4                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 3. ตรัง                  | 3.5                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.6  | มาก     | 3.7                   | 0.5  | มาก     |
| 4. นครปฐม                | 3.1                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.9  | ปานกลาง | 0                     | 0    | "       |
| 5. นนทบุรี               | 2.9                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.8  | ปานกลาง | 2.4                  | 1.4  | น้อย    | 2.0                   | 0*   | น้อย    |
| 6. ปทุมธานี              | 3.3                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 7. เพชรบุรี              | 4.5                 | 0.7  | มาก     | 4.4                  | 0.9  | มาก     | 3.9                  | 1.0  | มาก     | 0                     | 0    |         |
| 8. ราชบุรี               | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 3.1                  | 0.3  | ปานกลาง | 3.4                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ           | 3.3                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.6  | มาก     | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 10. สมุทรสงคราม          | 3.3                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.0                  | 0.9  | มาก     | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร            | 3.4                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.8  | มาก     | 4.2                   | 0.8  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค           | 3.1                 | 1.9  | ปานกลาง | 3.3                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.3                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.9  | ปานกลาง |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องระบบการจัดหมู่หนังสือให้ความสะดวกในการค้นหาหนังสือ

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|-----------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
| จังหวัด         | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา   | 3.4                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.6  | ปานกลาง   |
| 2. ชลบุรี       | 3.2                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 3.3                   | 0.5  | ปานกลาง   |
| 3. ตรัง         | 3.3                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.8  | มาก     | 4.0                   | 1.0  | มาก       |
| 4. นครปฐม       | 3.3                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.5  | ปานกลาง | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี      | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.8  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.2  | ปานกลาง | 2.0                   | 0*   | น้อย      |
| 6. ปทุมธานี     | 3.2                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.5                  | 1.1  | ปานกลาง | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี     | 4.1                 | 0.7  | มาก     | 4.0                  | 0.7  | มาก     | 3.6                  | 0.6  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 8. ราชบุรี      | 3.0                 | 0    | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 2.9                  | 0.3  | ปานกลาง | 3.1                   | 0.4  | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ  | 3.9                 | 0.9  | มาก     | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 10. สมุทรสงคราม | 3.5                 | 1.2  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร   | 3.5                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.9  | มาก     | 4.4                   | 0.5  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค  | 3.3                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.7                   | 0.8  | มาก       |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |                |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|----------------|-----------|----------------------|-----------|---------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. แปลความ   | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{X}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 2.5       | 1.1 น้อย     | 2.5                  | 1.0 น้อย       | 1.9       | 0.8 น้อย             | 3.0       | 1.7 ปานกลาง   |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 1.9       | 1.1 น้อย     | 1.7                  | 0.9 น้อย       | 2.3       | 1.3 น้อย             | 3.0       | 1.0 ปานกลาง   |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 2.1       | 1.1 น้อย     | 2.2                  | 1.1 น้อย       | 1.9       | 1.0 น้อย             | 2.3       | 1.5 น้อย      |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 2.3       | 1.6 น้อย     | 2.1                  | 1.1 น้อย       | 2.7       | 0.5 ปานกลาง          | 0         | 0             |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 1.7       | 0.9 น้อย     | 1.9                  | 0.9 น้อย       | 1.7       | 0.9 น้อย             | 2.0       | 0* น้อย       |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 1.7       | 0.7 น้อย     | 1.5                  | 0.6 น้อยที่สุด | 1.7       | 0.9 น้อย             | 4.0       | 0* มาก        |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.3       | 1.3 ปานกลาง  | 3.0                  | 2.0 ปานกลาง    | 2.5       | 1.1 น้อย             | 0         | 0             |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 2.4       | 0.5 น้อย     | 2.0                  | 0* น้อย        | 2.0       | 0.8 น้อย             | 2.6       | 0.5 ปานกลาง   |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 2.1       | 1.1 น้อย     | 3.0                  | 0* ปานกลาง     | 1.0       | 0* น้อยที่สุด        | 1.0       | 0* น้อยที่สุด |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.5       | 1.5 น้อย     | 2.3                  | 1.3 น้อย       | 2.4       | 1.5 น้อย             | 0         | 0             |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 2.3       | 1.3 น้อย     | 2.2                  | 1.1 น้อย       | 2.2       | 1.0 น้อย             | 2.0       | 0.8 น้อย      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 2.3       | 1.1 น้อย     | 2.3                  | 1.1 น้อย       | 2.1       | 1.0 น้อย             | 2.5       | 1.0 น้อย      |                       |              |  |

หมายเหตุ • มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 4 คน

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของกฎเกณฑ์  
และระเบียบของหอสมุดเกี่ยวกับการเป็นสมาชิก และการยืมหนังสือ

| หอสมุดประชาชน   | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.7       | 0.7 มาก       | 4.2                  | 3.0 มาก      | 3.7       | 0.9 มาก              | 3.7       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 1.3 ปานกลาง   | 3.4                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.4       | 0.6 ปานกลาง          | 3.6       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.7       | 0.6 มาก       | 3.7                  | 0.9 มาก      | 4.2       | 0.5 มาก              | 4.2       | 0.7 มาก      |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.5       | 0.8 ปานกลาง   | 3.1                  | 0.9 ปานกลาง  | 4.0       | 0.7 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.2       | 0.9 ปานกลาง   | 3.4                  | 0.5 ปานกลาง  | 3.3       | 0.9 ปานกลาง          | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.7       | 0.5 มาก       | 3.2                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.7       | 0.8 มาก              | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.8       | 0.4 มากที่สุด | 4.5                  | 0.6 มาก      | 3.9       | 1.0 มาก              | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 4.2       | 1.5 มาก       | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 3.8       | 0.5 มาก              | 3.9       | 0.4 มาก      |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.1       | 0.8 มาก       | 4.0                  | 0** มาก      | 3.0       | 0* ปานกลาง           | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.9       | 0.7 มาก       | 3.3                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.0       | 1.3 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.7       | 0.8 มาก       | 3.8                  | 1.0 มาก      | 3.9       | 0.8 มาก              | 4.0       | 0.7 มาก      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.6       | 0.8 มาก       | 3.5                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.7       | 0.8 มาก              | 3.8       | 0.6 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความเหมาะสมของเวลาเปิดปิดห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |           |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|-----------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |           |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.3       | 1.1 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.9 ปานกลาง* | 3.6       | 0.8 มาก              | 4.4       | 0.5 มาก      |                       |              |           |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.3       | 1.2 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.9 ปานกลาง  | 4.2       | 0.5 มาก              | 4.0       | 0.7 มาก      |                       |              |           |
| 3. ตราก         |                     | 3.4       | 0.9 ปานกลาง  | 3.9                  | 0.7 มาก      | 4.1       | 0.8 มาก              | 3.7       | 0.5 มาก      |                       |              |           |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.0       | 0.9 ปานกลาง  | 3.2                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.3       | 1.7 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |           |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.9       | 1.1 ปานกลาง  | 2.9                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.3       | 1.2 ปานกลาง          | 2.0       | 0*           |                       |              | น้อย      |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.9       | 0.8 มาก      | 3.9                  | 0.8 มาก      | 3.6       | 0.8 มาก              | 5.0       | 0*           |                       |              | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.2       | 0.4 มาก      | 3.9                  | 0.5 มาก      | 3.9       | 0.6 มาก              | 0         | 0            |                       |              |           |
| 8. ราชบุรี      |                     | 4.0       | 0.5 มาก      | 4.0                  | 0* มาก       | 3.7       | 0.5 มาก              | 4.2       | 0.4 มาก      |                       |              |           |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.3       | 0.7 มาก      | 3.7                  | 1.5 มาก      | 4.0       | 0* มาก               | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |           |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.5       | 1.0 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.9 ปานกลาง  | 4.2       | 0.4 มาก              | 0         | 0            |                       |              |           |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.3       | 1.2 ปานกลาง  | 3.6                  | 0.7 มาก      | 3.7       | 1.0 มาก              | 4.2       | 0.5 มาก      |                       |              |           |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.2       | 1.1 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.8       | 0.8 มาก              | 4.1       | 0.7 มาก      |                       |              |           |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความสะดวกในการติดต่อกับบรรณารักษ์  
และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|-----------|----------------------|------|---------|----------------------|------|-----------|-----------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.7                 | 0.8  | มาก       | 3.7                  | 0.8  | มาก     | 4.1                  | 0.7  | มาก       | 4.2                   | 0.6  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                  | 3.4                 | 0.8  | ปานกลาง   | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 4.3                  | 0.7  | มาก       | 4.2                   | 0.4  | มาก       |
| 3. ตรัง                    | 3.6                 | 0.7  | มาก       | 4.4                  | 0.7  | มาก     | 4.7                  | 0.5  | มากที่สุด | 5.0                   | 0**  | มากที่สุด |
| 4. นครปฐม                  | 3.4                 | 0.9  | ปานกลาง   | 3.9                  | 0.8  | มาก     | 4.6                  | 0.5  | มากที่สุด | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                 | 4.1                 | 0.8  | มาก       | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 4.2                  | 0.7  | มาก       | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 6. ปทุมธานี                | 3.9                 | 0.7  | มาก       | 4.3                  | 0.7  | มาก     | 4.2                  | 0.6  | มาก       | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 7. เพชรบุรี                | 4.1                 | 0.3  | มาก       | 4.3                  | 0.6  | มาก     | 4.1                  | 0.6  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 8. ราชบุรี                 | 4.7                 | 0.5  | มากที่สุด | 4.0                  | 0*   | มาก     | 4.9                  | 0.3  | มากที่สุด | 4.7                   | 0.5  | มากที่สุด |
| 9. สมุทรปราการ             | 4.5                 | 0.5  | มาก       | 4.0                  | 1.0  | มาก     | 4.0                  | 0*   | มาก       | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.4                 | 1.3  | ปานกลาง   | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.5                  | 0.5  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.8                 | 0.8  | มาก       | 4.3                  | 0.7  | มาก     | 4.4                  | 0.7  | มาก       | 4.4                   | 0.5  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.7                 | 0.9  | มาก       | 3.9                  | 0.9  | มาก     | 4.3                  | 0.6  | มาก       | 4.7                   | 0.5  | มากที่สุด |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยนับวัดความคิดเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องความกระตือรือร้นของบรรณารักษ์  
และเจ้าหน้าที่หอสมุดในการช่วยคนหาหนังสือ

| หอสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|--------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|-----------|-----------------------|------|-----------|
|                          | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา            | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.6                  | 1.0  | มาก       | 4.5                   | 0.6  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                | 2.6                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.8  | ปานกลาง   | 3.8                   | 0.8  | มาก       |
| 3. ตรัง                  | 3.8                 | 0.8  | มาก     | 4.3                  | 0.6  | มาก     | 4.7                  | 0.5  | มากที่สุด | 4.6                   | 0.5  | มากที่สุด |
| 4. นครปฐม                | 3.3                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.9                  | 0.9  | มาก     | 4.6                  | 0.5  | มากที่สุด | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี               | 4.2                 | 0.9  | มาก     | 3.4                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.8  | มาก       | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี              | 3.9                 | 0.7  | มาก     | 4.1                  | 0.9  | มาก     | 4.5                  | 0.5  | มาก       | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี              | 4.3                 | 0.7  | มาก     | 4.4                  | 0.6  | มาก     | 4.4                  | 0.6  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 8. ราชบุรี               | 4.1                 | 0.3  | มาก     | 4.0                  | 0*   | มาก     | 4.3                  | 0.5  | มาก       | 4.0                   | 0**  | มาก       |
| 9. สมุทรปราการ           | 4.2                 | 1.0  | มาก     | 4.0                  | 1.0  | มาก     | 4.0                  | 0*   | มาก       | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 10. สมุทรสงคราม          | 3.6                 | 1.0  | มาก     | 3.5                  | 1.1  | ปานกลาง | 4.0                  | 0.8  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร            | 3.7                 | 0.9  | มาก     | 4.2                  | 0.7  | มาก     | 4.0                  | 1.0  | มาก       | 4.4                   | 0.5  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค           | 3.4                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 4.0                  | 0.9  | มาก       | 4.2                   | 0.5  | มาก       |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 51 ความถี่ของทัศนคติความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการให้บริการของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. แปลความ | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.4       | 0.8 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.9       | 0.8 มาก              | 4.5       | 0.6 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.0       | 0.9 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.7       | 0.7 มาก              | 3.8       | 0.4 มาก      |                       |              |  |
| 3. ทราด         |                     | 3.6       | 0.9 มาก      | 4.0                  | 0.6 มาก      | 4.4       | 0.5 มาก              | 4.5       | 0.6 มาก      |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.3       | 0.9 ปานกลาง  | 4.0                  | 0.9 มาก      | 4.4       | 0.5 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.8       | 1.0 มาก      | 3.6                  | 1.1 มาก      | 4.0       | 0** มาก              | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 4.1       | 0.7 มาก      | 4.2                  | 0.8 มาก      | 4.6       | 0.5 มากที่สุด        | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.3       | 0.9 มาก      | 4.1                  | 0.5 มาก      | 4.1       | 0.5 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 4.2       | 0.4 มาก      | 4.0                  | 0* มาก       | 4.4       | 0.5 มาก              | 4.3       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.5       | 0.5 มาก      | 4.3                  | 0.6 มาก      | 4.0       | 0* มาก               | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.0 ปานกลาง  | 4.0       | 0.8 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 3.8                  | 1.1 มาก      | 4.0       | 1.1 มาก              | 4.4       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.5       | 0.9 ปานกลาง  | 3.7                  | 0.9 มาก      | 4.1       | 0.7 มาก              | 4.3       | 0.6 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการจัดทำคู่มือช่วยคนควาจากเอกสาร  
ในหอสมุด

| หอสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |
|--------------------------|---------------------|--------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|                          | $\bar{x}$           | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |
| 1. สมุทรสงคราม           | 2.4                 | 0.7 น้อย     | 2.8                  | 1.3 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.3 ปานกลาง  | 0                     | 0            |
| 2. สมุทรสาคร             | 2.8                 | 0.9 ปานกลาง  | 2.8                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.8                  | 0.7 มาก      | 3.2                   | 1.7 ปานกลาง  |
| 3. รวมทั้งภาค            | 2.7                 | 0.8 ปานกลาง  | 2.9                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.1                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.2                   | 1.7 ปานกลาง  |

หมายเหตุ

หอสมุดประชาชนจังหวัด ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด นครปฐม ปทุมธานี ราชบุรี สมุทรปราการ  
ไม่ใ้จัดทำคู่มือช่วยคนควา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดปฐกถาให้ความรู้ของทองสมุก

| ทองสมุกประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |                        | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี   |                        | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี   |                        | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป  |   |
|----------------|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---|
|                | จังหวัด             | $\bar{X}$ S.D. แปลความ | $\bar{X}$ S.D. แปลความ | $\bar{X}$ S.D. แปลความ | $\bar{X}$ S.D. แปลความ | $\bar{X}$ S.D. แปลความ | $\bar{X}$ S.D. แปลความ |   |
| 1. ชลบุรี      | 3.1                 | 1.2 ปานกลาง            | 3.3                    | 1.3 ปานกลาง            | 3.0                    | 0.6 ปานกลาง            | 0                      | 0 |
| 2. สมุทรปราการ | 0                   | 0                      | 4.0                    | 1.4 มาก                | 0                      | 0                      | 0                      | 0 |
| 3. สมุทรสงคราม | 2.5                 | 0.7 น้อย               | 3.0                    | 1.0 ปานกลาง            | 1.0                    | 0 น้อยที่สุด           | 0                      | 0 |
| 4. รวมทั้งภาค  | 2.8                 | 1.1 ปานกลาง            | 3.1                    | 1.2 ปานกลาง            | 2.6                    | 1.7 ปานกลาง            | 0                      | 0 |

หมายเหตุ

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน.
2. ทองสมุกประชาชนจังหวัด ฉะเชิงเทรา ตราก นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรสาคร ไม่ได้จัดปฐกถา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดฉายภาพยนตร์ของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |         |     |     |         |
|----------------------------|---------------------|--------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------|-----|-----|---------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |         |     |     |         |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.5                 | 1.1          | ปานกลาง              | 1.5          | 2.7                  | น้อยที่สุด   | 2.4                   | 1.1          | น้อย    | 3.6 | 0.9 | มาก     |
| 2. ชลบุรี                  | 3.8                 | 1.0          | มาก                  | 3.4          | 1.4                  | ปานกลาง      | 4.2                   | 0.9          | มาก     | 4.0 | 0** | มาก     |
| 3. นนทบุรี                 | 3.5                 | 1.3          | ปานกลาง              | 3.0          | 1.7                  | ปานกลาง      | 4.0                   | 0*           | มาก     | 0   | 0   |         |
| 4. เพชรบุรี                | 2.0                 | 0**          | น้อย                 | 2.3          | 0.5                  | น้อย         | 2.3                   | 1.1          | น้อย    | 0   | 0   |         |
| 5. สมุทรปราการ             | 0                   | 0            | ✓                    | 3.3          | 1.1                  | ปานกลาง      | 0                     | 0            | ✓       | 0   | 0   |         |
| 6. สมุทรสงคราม             | 2.4                 | 1.1          | น้อย                 | 3.0          | 1.2                  | ปานกลาง      | 2.1                   | 1.1          | น้อย    | 0   | 0   | ✓       |
| 7. สมุทรสาคร               | 3.2                 | 1.1          | ปานกลาง              | 2.7          | 0.8                  | ปานกลาง      | 2.9                   | 1.0          | ปานกลาง | 1.8 | 1.1 | น้อย    |
| 8. รวมทั้งภาค              | 3.3                 | 1.1          | ปานกลาง              | 2.9          | 1.4                  | ปานกลาง      | 2.8                   | 1.2          | ปานกลาง | 2.7 | 1.4 | ปานกลาง |

หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

2. ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ตราด นครปฐม ปทุมธานี และราชบุรี ไม่ได้จัดฉายภาพยนตร์

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดนิทรรศการของหอสมุด

| หอสมุดประชาชน  | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. แปลความ | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{X}$ | S.D. แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา  |                     | 3.6       | 1.0 มาก      | 3.1                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.1       | 0.9 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี      |                     | 3.8       | 0.9 มาก      | 3.5                  | 1.3 ปานกลาง  | 3.6       | 0.8 มาก              | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 3. นครปฐม      |                     | 3.5       | 0.9 ปานกลาง  | 2.2                  | 1.3 น้อย     | 3.0       | 0* ปานกลาง           | 0         | 0            |                       |              |  |
| 4. นนทบุรี     |                     | 2.7       | 1.0 ปานกลาง  | 3.2                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. ปทุมธานี    |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง   | 4.0                  | 0.7 มาก      | 2.5       | 1.0 น้อย             | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 6. เพชรบุรี    |                     | 4.0       | 0* มาก       | 3.6                  | 0.9 มาก      | 4.3       | 0.5 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 7. ราชบุรี     |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง   | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 3.0       | 0 ปานกลาง            | 0         | 0*           |                       |              |  |
| 8. สมุทรปราการ |                     | 0         | 0            | 4.5                  | 0.7 มาก      | 0         | 0                    | 0         | 0            |                       |              |  |
| 9. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 1.0 ปานกลาง  | 3.2                  | 1.3 ปานกลาง  | 4.0       | 1.4 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 10. สมุทรสาคร  |                     | 3.3       | 1.2 ปานกลาง  | 3.8                  | 0.8 มาก      | 3.2       | 0.6 ปานกลาง          | 3.2       | 1.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 11. รวมทั้งภาค |                     | 3.5       | 1.0 ปานกลาง  | 3.4                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.3       | 0.9 ปานกลาง          | 3.4       | 1.0 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 2. หอสมุดประชาชนจังหวัดตราด ไม่จัดนิทรรศการ



ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |
|-----------------|---------------------|--------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| จังหวัด         | $\bar{X}$           | S.D. แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. แปลความ |
| 1. ชลบุรี       | 3.2                 | 1.2 ปานกลาง  | 3.2                  | 1.3 ปานกลาง  | 3.1                  | 1.0 ปานกลาง  | 0                     | 0            |
| 2. สมุทรปราการ  | 0                   | 0            | 4.4                  | 0.5 มาก      | 0                    | 0            | 0                     | 0            |
| 3. รวมทั้งภาค   | 3.2                 | 1.2 ปานกลาง  | 2.9                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.1                  | 1.0 ปานกลาง  | 0                     | 0            |

หมายเหตุ ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ฉะเชิงเทรา ตราด นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี เพชรบุรี ราชบุรี และสมุทรปราการ ไม่ได้จัดอภิปราย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดรายการเล่นิทานสำหรับเด็ก และดูสนใจ

| ท้องสมุทประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |            |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|------------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$  | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 1.2 ปานกลาง  | 2.7                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.5       | 1.0 ปานกลาง          | 4.0        | 0*           | มาก                   |              |  |
| 2. นครปฐม       |                     | 3.2       | 1.1 ปานกลาง  | 2.5                  | 1.7 น้อย     | 2.0       | 0*                   | น้อย       | 0            | 0                     |              |  |
| 3. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง   | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 1.0       | 0*                   | น้อยที่สุด | 0            | 0                     |              |  |
| 4. สมุทรสงคราม  |                     | 2.6       | 1.3 ปานกลาง  | 2.7                  | 1.1 ปานกลาง  | 2.5       | 2.1 น้อย             | 0          | 0            |                       |              |  |
| 5. สมุทรสาคร    |                     | 3.7       | 1.0 มาก      | 3.4                  | 1.3 ปานกลาง  | 3.9       | 0.7 มาก              | 3.7        | 1.3          | มาก                   |              |  |
| 6. รวมทั้งภาค   |                     | 3.5       | 1.1 ปานกลาง  | 2.9                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.1       | 1.1 ปานกลาง          | 3.8        | 1.1          | มาก                   |              |  |

- หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
2. ท้องสมุทประชาชนจังหวัด ฉะเชิงเทรา ตราด นนทบุรี เพชรบุรี ราชบุรี และสมุทรปราการ ไม่ได้จัดรายการเล่นิทาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดขึ้นแสดงหนังสือใหม่

| ท้องสมุคประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 4.3                 | 0.7  | มาก     | 4.2                  | 0.8  | มาก     | 3.8                  | 0.6  | มาก     | 2.7                   | 1.1  | ปานกลาง |
| 2. ชลบุรี                  | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 0.4  | มาก     | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 3. นครปฐม                  | 2.3                 | 1.6  | น้อย    | 3.3                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.5  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 4. นนทบุรี                 | 2.3                 | 1.1  | น้อย    | 2.2                  | 1.5  | น้อย    | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 5. ปทุมธานี                | 3.0                 | 1.0  | ปานกลาง | 2.2                  | 1.0  | น้อย    | 2.8                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 6. เพชรบุรี                | 3.1                 | 0.3  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.8  | มาก     | 3.1                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 7. ราชบุรี                 | 3.2                 | 0.4  | ปานกลาง | 2.0                  | 0*   | น้อย    | 3.5                  | 0.6  | ปานกลาง | 2.5                   | 0.6  | น้อย    |
| 8. สมุทรปราการ             | 2.1                 | 1.1  | น้อย    | 1.7                  | 0    | น้อย    | 2.0                  | 0*   | น้อย    | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 9. สมุทรสงคราม             | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 3.9                  | 0.8  | มาก     | 2.4                  | 0.9  | น้อย    | 0                     | 0    |         |
| 10. รวมทั้งภาค             | 3.3                 | 1.3  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.1  | มาก     | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0.7  | ปานกลาง |

หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 2. ท้องสมุคประชาชนจังหวัด ตราก และสมุทรสาคร ไม่ได้จัดขึ้นแสดงหนังสือใหม่

ตารางที่ 59 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการตอบคำถาม

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |           |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|-----------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 4.0       | 0.8  | มาก                  | 3.4       | 1.1  | ปานกลาง              | 4.0       | 1.0  | มาก                   | 3.7       | 0.6  | มาก       |
| 2. ชลบุรี       |                     | 2.5       | 1.3  | น้อย                 | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 4.5       | 0.6  | มาก                   | 4.0       | 0**  | มาก       |
| 3. ตรัง         |                     | 3.5       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง               | 4.5       | 0.7  | มาก       |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.3       | 1.4  | ปานกลาง              | 2.5       | 0.6  | น้อย                 | 2.7       | 1.1  | ปานกลาง               | 0         | 0    |           |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.7       | 1.2  | มาก                  | 3.0       | 1.2  | ปานกลาง              | 4.4       | 0.9  | มาก                   | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 3.0       | 1.6  | ปานกลาง              | 1.0       | 0*   | น้อยที่สุด            | 5.0       | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง              | 4.6       | 0.5  | มากที่สุด            | 3.8       | 1.2  | มาก                   | 4.0       | 0*   | มาก       |
| 8. ราชบุรี      |                     | 1.5       | 0.7  | น้อยที่สุด           | 3.0       | 0*   | ปานกลาง              | 2.3       | 0.6  | น้อย                  | 2.5       | 0.7  | น้อย      |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 5.0       | 0*   | มากที่สุด            | 4.0       | 0*   | มาก                  | 0         | 0    |                       | 0         | 0    |           |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.2       | 0.9  | ปานกลาง              | 2.5       | 1.7  | น้อย                 | 0         | 0    |                       | 0         | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.6       | 1.1  | มาก                  | 3.2       | 1.3  | ปานกลาง              | 4.0       | 1.4  | มาก                   | 0         | 0    |           |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 2.9       | 1.4  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.6       | 1.2  | มาก                   | 3.8       | 0.8  | มาก       |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 60 ค่าเฉลี่ยนำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่

| ท้องมุกประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|---------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
|                           | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา             | 4.0                 | 0.7  | มาก     | 4.2                  | 0.4  | มาก     | 3.8                  | 0.4  | มาก     | 3.8                   | 1.1  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                 | 3.9                 | 1.1  | มาก     | 3.3                  | 1.3  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.6  | มาก     | 4.0                   | 1.0  | มาก       |
| 3. ทราก                   | 3.4                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.4                  | 1.3  | ปานกลาง | 4.0                  | 0    | มาก     | 3.0                   | 1.4  | ปานกลาง   |
| 4. นครปฐม                 | 3.0                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.6                  | 1.1  | มาก     | 3.8                  | 0.8  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                | 2.7                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.3                  | 2.1  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี               | 2.7                 | 1.3  | ปานกลาง | 2.7                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.9  | ปานกลาง | 2.0                   | 0*   | น้อย      |
| 7. เพชรบุรี               | 4.2                 | 0.4  | มาก     | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.9                  | 0.6  | มาก     | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 8. ราชบุรี                | 3.1                 | 0.3  | ปานกลาง | 4.0                  | 0*   | มาก     | 4.3                  | 0.5  | มาก     | 4.8                   | 0.4  | มากที่สุด |
| 9. สมุทรสงคราม            | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 3.9                  | 0.9  | มาก     | 3.3                  | 0.5  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 10. สมุทรสาคร             | 3.0                 | 1.0  | ปานกลาง | 4.0                  | 0.7  | มาก     | 3.6                  | 0.7  | มาก     | 3.3                   | 1.5  | ปานกลาง   |
| 11. รวมทั้งภาค            | 3.4                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.5                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.8  | มาก     | 4.0                   | 1.1  | มาก       |

หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

2. ท้องมุกประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ ไม่มีการจัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่

ตารางที่ 61 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดรายการตอบปัญหาในหอสมุด  
ในโอกาสพิเศษ

| หอสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |            | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|--------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|------------|-----------------------|------|---------|
|                          | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ    | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา            | 3.4                 | 1.1  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.4  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.5  | ปานกลาง    | 3.5                   | 0.7  | ปานกลาง |
| 2. ชลบุรี                | 3.9                 | 1.1  | มาก     | 3.3                  | 1.3  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.9  | มาก        | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 3. นนทบุรี               | 4.0                 | 1.0  | มาก     | 3.0                  | 1.7  | ปานกลาง | 1.0                  | 0*   | น้อยที่สุด | 0                     | 0    |         |
| 4. ปทุมธานี              | 3.6                 | 0.9  | มาก     | 2.7                  | 0.8  | ปานกลาง | 2.9                  | 0.8  | ปานกลาง    | 0                     | 0    |         |
| 5. เพชรบุรี              | 4.0                 | 0*   | มาก     | 3.3                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.2  | ปานกลาง    | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 6. ราชบุรี               | 0                   | 0    |         | 0                    | 0    |         | 0                    | 0    |            | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 7. สมุทรสงคราม           | 3.4                 | 1.5  | ปานกลาง | 2.6                  | 0.9  | ปานกลาง | 2.5                  | 2.1  | น้อย       | 0                     | 0    |         |
| 8. สมุทรสาคร             | 3.7                 | 1.0  | มาก     | 3.2                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.6  | มาก        | 3.7                   | 1.3  | มาก     |
| 9. รวมทั้งภาค            | 3.7                 | 1.1  | มาก     | 3.0                  | 1.3  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.2  | ปานกลาง    | 3.6                   | 0.8  | มาก     |

หมายเหตุ 1. \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงคนเดียว  
2. หอสมุดประชาชนจังหวัด ทราก นครปฐม และสมุทรปราการ ไม่มีรายการตอบปัญหา

ตารางที่ 62 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการยืมหนังสือ

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.7       | 1.5 มาก      | 3.6                  | 0.9 มาก      | 4.3       | 0.9 มาก              | 4.3       | 0.6 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.0       | 1.5 ปานกลาง  | 4.0                  | 1.1 มาก      | 4.5       | 0.6 มาก              | 4.0       | 0**          | มาก                   |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 4.0       | 0.8 มาก      | 3.7                  | 0.8 มาก      | 4.0       | 0**                  | มาก       | 4.0          | 1.4                   | มาก          |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.1       | 0.8 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.0 ปานกลาง  | 2.3       | 1.5 น้อย             | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.2       | 1.2 ปานกลาง  | 3.0                  | 1.5 ปานกลาง  | 3.0       | 1.0 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 5.0       | 0* มากที่สุด | 4.0                  | 0.7 มาก      | 2.0       | 0* น้อย              | 5.0       | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.3       | 1.1 มาก      | 3.3                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.5       | 1.0 ปานกลาง          | 5.0       | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 0                    | 0            | 0         | 0                    | 2.7       | 1.1          | ปานกลาง               |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.0       | 0* มาก       | 3.0                  | 0** ปานกลาง  | 2.0       | 0* น้อย              | 2.0       | 0*           | น้อย                  |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.5       | 2.1 ปานกลาง  | 4.0                  | 0.7 มาก      | 2.5       | 0.7 น้อย             | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 4.0       | 0.9 มาก      | 4.0                  | 1.4 มาก      | 5.0       | 0 มากที่สุด          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.5       | 1.2 ปานกลาง  | 3.7                  | 1.0 มาก      | 3.5       | 1.1 ปานกลาง          | 3.9       | 1.0          | มาก                   |              |  |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการแนะแนวการอ่าน

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |               |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|---------------|-----------|----------------------|-----------|---------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 4.3       | 0.7 มาก       | 4.2                  | 0.8 มาก       | 4.1       | 0.8 มาก              | 4.2       | 0.5 มาก       |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 4.1       | 1.0 มาก       | 3.8                  | 1.1 มาก       | 4.1       | 0.9 มาก              | 4.0       | 0.8 มาก       |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 4.2       | 0.8 มาก       | 3.4                  | 1.0 ปานกลาง   | 4.3       | 0.9 มาก              | 3.7       | 1.5 มาก       |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.9       | 0.9 มาก       | 3.5                  | 1.1 ปานกลาง   | 4.4       | 0.5 มาก              | 0         | 0             |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.9       | 1.0 มาก       | 4.1                  | 0.8 มาก       | 3.9       | 0.9 มาก              | 3.0       | 0*            | ปานกลาง               |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.9       | 0.8 มาก       | 4.3                  | 0.6 มาก       | 3.9       | 1.1 มาก              | 5.0       | 0*            | มากที่สุด             |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.5       | 0.5 มาก       | 4.7                  | 0.5 มากที่สุด | 4.6       | 0.6 มากที่สุด        | 0         | 0             |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.9       | 0.3 มาก       | 4.0                  | 0* มาก        | 3.9       | 0.4 มาก              | 4.0       | 0**           | มาก                   |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.6       | 0.5 มากที่สุด | 5.0                  | 0** มากที่สุด | 5.0       | 0 มากที่สุด          | 4.0       | 0*            | มาก                   |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 4.2       | 0.9 มาก       | 3.8                  | 0.9 มาก       | 4.0       | 1.3 มาก              | 0         | 0             |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 4.2       | 1.0 มาก       | 4.3                  | 1.0 มาก       | 4.2       | 0.7 มาก              | 4.6       | 0.5 มากที่สุด |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 4.2       | 0.8 มาก       | 4.2                  | 0.8 มาก       | 4.2       | 0.8 มาก              | 4.1       | 0.7 มาก       |                       |              |  |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการแนะนำการใช้ทองสมุก

| ทองสมุกประชาชน  | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 4.3       | 0.6 มาก      | 3.7                  | 0.5 มาก      | 3.3       | 0.6 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.7       | 0.9 มาก      | 3.7                  | 0.7 มาก      | 4.0       | 1.0 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.7       | 0.9 มาก      | 3.9                  | 0.3 มาก      | 3.7       | 0.6 มาก              | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 4.0       | 0.6 มาก      | 3.7                  | 0.5 มาก      | 4.0       | 0*                   | มาก       | 0            | 0                     |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.7       | 0.5 มาก      | 3.8                  | 0.7 มาก      | 3.0       | 0**                  | ปานกลาง   | 4.0          | 0*                    | มาก          |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง   | 4.0                  | 0.8 มาก      | 4.0       | 0*                   | มาก       | 4.0          | 0*                    | มาก          |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.7       | 0.6 มาก      | 3.7                  | 0.6 มาก      | 4.0       | 0**                  | มาก       | 4.0          | 0*                    | มาก          |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 4.0                  | 0* มาก       | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 4.0       | 0**          | มาก                   |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง   | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 0         | 0*                   |           | 0            | 0                     |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.7       | 0.5 มาก      | 3.5                  | 0.7 ปานกลาง  | 4.0       | 0*                   | มาก       | 0            | 0                     |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.7       | 0.7 มาก      | 4.0                  | 0 มาก        | 3.0       | 0                    | ปานกลาง   | 0            | 0                     |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.7       | 0.7 มาก      | 3.8                  | 0.5 มาก      | 3.7       | 0.6 มาก              | 3.9       | 0.3 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการคอมพิวเตอร์

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 4.3       | 0.6 มาก       | 4.2                  | 0.5 มาก      | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 4.5       | 0.7 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.7       | 0.9 มาก       | 3.7                  | 0.7 มาก      | 4.0       | 0 มาก                | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 3. ตรวค         |                     | 3.5       | 0.6 ปานกลาง   | 4.0                  | 0.5 มาก      | 4.0       | 1.0 มาก              | 4.0       | 0**          | มาก                   |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.5       | 0.5 ปานกลาง   | 3.2                  | 0.5 ปานกลาง  | 3.7       | 0.6 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.7       | 0.5 มาก       | 4.2                  | 0.5 มาก      | 3.2       | 0.4 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง    | 3.7                  | 0.5 มาก      | 4.0       | 0* มาก               | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.7       | 0.6 มากที่สุด | 4.0                  | 0.8 มาก      | 4.0       | 0.8 มาก              | 5.0       | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง   | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 4.5       | 0.7 มาก              | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.0       | 0* มาก        | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 0         | 0                    | 0         | 0            |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 4.0       | 0.8 มาก       | 4.2                  | 0.4 มาก      | 0         | 0                    | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 4.3       | 0.5 มาก       | 4.2                  | 0.8 มาก      | 4.0       | 0**                  | มาก       | 0            | 0                     |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.9       | 0.7 มาก       | 3.9                  | 0.6 มาก      | 3.8       | 0.6 มาก              | 4.1       | 0.6 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 66 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการฉายภาพยนตร์สารคดี

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |               |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|---------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 4.3       | 0.9 มาก       | 4.3                  | 0.9 มาก       | 3.8       | 1.0 มาก              | 4.2       | 1.0 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 4.0       | 0.9 มาก       | 4.1                  | 0.8 มาก       | 4.0       | 0.6 มาก              | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 3. ตรัง         |                     | 4.1       | 1.1 มาก       | 3.7                  | 1.0 มาก       | 3.7       | 1.9 มาก              | 3.5       | 0.7          | ปานกลาง               |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.4       | 1.0 ปานกลาง   | 3.8                  | 0.7 มาก       | 3.7       | 1.3 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 4.0       | 0.8 มาก       | 4.0                  | 1.0 มาก       | 3.8       | 0.7 มาก              | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 4.0       | 0.7 มาก       | 4.1                  | 0.9 มาก       | 4.0       | 0.7 มาก              | 3.0       | 0*           | ปานกลาง               |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.5       | 0.5 ปานกลาง   | 3.9                  | 0.6 มาก       | 4.1       | 0.5 มาก              | 1.0       | 0*           | น้อยที่สุด            |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.2       | 0.4 ปานกลาง   | 0                    | 0             | 3.6       | 0.9 มาก              | 3.5       | 0.6          | ปานกลาง               |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 5.0       | 0** มากที่สุด | 4.7                  | 0.6 มากที่สุด | 5.0       | 0* มากที่สุด         | 5.0       | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.3       | 1.4 ปานกลาง   | 3.9                  | 1.0 มาก       | 4.0       | 0.8 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.9       | 0.9 มาก       | 3.9                  | 0.9 มาก       | 3.7       | 0.8 มาก              | 4.2       | 1.0          | มาก                   |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.7       | 1.3 มาก       | 3.8                  | 1.0 มาก       | 3.9       | 0.9 มาก              | 3.8       | 1.1          | มาก                   |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 67 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดทำรายชื่อนั่งส้วมใหม่ของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.6       | 1.0 มาก      | 3.7                  | 0.6 มาก      | 3.8       | 0.6 มาก              | 4.2       | 0.7 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.6       | 0.8 มาก      | 3.3                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.8       | 0.6 มาก              | 4.0       | 0** มาก      |                       |              |  |
| 3. ตรัง         |                     | 3.8       | 0.8 มาก      | 3.6                  | 0.8 มาก      | 4.0       | 0 มาก                | 3.5       | 0.4 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.7       | 0.7 มาก      | 3.8                  | 1.0 มาก      | 3.6       | 1.0 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.2       | 1.0 ปานกลาง  | 4.0                  | 0* มาก       | 3.7       | 0.5 มาก              | 3.8       | 0.7 มาก      |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.7       | 0.5 มาก      | 3.7                  | 0.9 มาก      | 3.6       | 0.5 มาก              | 3.7       | 0.5 มาก      |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.8       | 0.7 มาก      | 3.6                  | 0.7 มาก      | 4.3       | 1.0 มาก              | 3.7       | 0.6 มาก      |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 4.0       | 0.6 มาก      | 3.0                  | 0 ปานกลาง    | 3.1       | 0.3 ปานกลาง          | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.6       | 1.0 มาก      | 3.7                  | 0.6 มาก      | 3.5       | 0.6 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.6       | 0.8 ปานกลาง  | 4.2                  | 1.0 มาก      | 4.0       | 0.6 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.7       | 0.7 มาก      | 4.0                  | 0.9 มาก      | 4.2       | 0.7 มาก              | 4.3       | 0.8 มาก      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.7       | 0.6 มาก      | 3.6                  | 0.8 มาก      | 3.7       | 0.9 มาก              | 3.8       | 0.9 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 68 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายทางวิชาการ

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |     |         |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|-----|---------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |     |         |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.9       | 0.9          | มาก                  | 3.9          | 0.9       | มาก                  | 3.5       | 0.7          | ปานกลาง               | 4.0          | 1.0 | มาก     |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.7       | 0.9          | มาก                  | 3.8          | 0.9       | มาก                  | 3.7       | 0.7          | มาก                   | 3.0          | 0*  | ปานกลาง |
| 3. ตราก         |                     | 3.8       | 1.1          | มาก                  | 3.5          | 1.1       | ปานกลาง              | 3.8       | 1.6          | มาก                   | 3.5          | 0.7 | ปานกลาง |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.8       | 1.0          | มาก                  | 3.9          | 0.8       | มาก                  | 3.7       | 1.3          | มาก                   | 0            | 0   |         |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.2       | 1.5          | ปานกลาง              | 3.6          | 1.1       | มาก                  | 3.4       | 0.5          | ปานกลาง               | 4.0          | 0*  | มาก     |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.7       | 0.8          | มาก                  | 3.9          | 0.8       | มาก                  | 3.0       | 0.6          | ปานกลาง               | 4.0          | 0*  | มาก     |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.3       | 0.3          | ปานกลาง              | 3.3          | 0.4       | ปานกลาง              | 3.6       | 1.0          | มาก                   | 3.0          | 0*  | ปานกลาง |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.2       | 0.4          | ปานกลาง              | 0            | 0         |                      | 3.5       | 0.5          | ปานกลาง               | 3.2          | 0.5 | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 5.0       | 0*           | มากที่สุด            | 4.3          | 0.6       | มาก                  | 4.0       | 0*           | ปานกลาง               | 4.0          | 0*  | มาก     |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.2       | 1.4          | ปานกลาง              | 3.4          | 1.1       | ปานกลาง              | 4.3       | 1.1          | มาก                   | 0            | 0   |         |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.7       | 0.9          | มาก                  | 4.0          | 0.8       | มาก                  | 3.8       | 0.8          | มาก                   | 4.3          | 0.6 | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.7       | 1.0          | มาก                  | 3.7          | 0.9       | มาก                  | 3.6       | 0.8          | มาก                   | 3.6          | 0.8 | มาก     |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 69 ค่าเฉลี่ยนำหนักความตึงการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องบริการหนังสือจอง

| ท้องมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |             |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-------------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$   | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา  |                     | 3.2       | 0.6 ปานกลาง  | 3.2                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.1       | 1.0 ปานกลาง          | 3.5         | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี      |                     | 3.2       | 0.8 ปานกลาง  | 3.0                  | 0.7 ปานกลาง  | 3.4       | 0.8 ปานกลาง          | 3.0         | 0**          | ปานกลาง               |              |  |
| 3. ทราค        |                     | 3.2       | 0.6 ปานกลาง  | 3.0                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.3       | 0.5 ปานกลาง          | 3.3         | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม      |                     | 3.2       | 0.6 ปานกลาง  | 2.9                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.2       | 0.4 ปานกลาง          | 0           | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี     |                     | 3.2       | 0.9 ปานกลาง  | 2.8                  | 0.9 ปานกลาง  | 2.7       | 0.5 ปานกลาง          | 3.0         | 0            | ปานกลาง               |              |  |
| 6. ปทุมธานี    |                     | 3.0       | 0.4 ปานกลาง  | 2.7                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.1       | 0.8 ปานกลาง          | 5.0         | 0*           | มากที่สุด             |              |  |
| 7. เพชรบุรี    |                     | 3.0       | 0.5 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.1       | 0.7 ปานกลาง          | 3.0         | 0            | ปานกลาง               |              |  |
| 8. ราชบุรี     |                     | 3.0       | 0**          | ปานกลาง              | 0            | 0         | 2.8                  | 0.4 ปานกลาง | 3.0          | 0                     | ปานกลาง      |  |
| 9. สมุทรปราการ |                     | 3.4       | 1.0 ปานกลาง  | 3.3                  | 1.1 ปานกลาง  | 2.0       | 0*                   | น้อย        | 3.0          | 0                     | ปานกลาง      |  |
| 0. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 0.5 ปานกลาง  | 3.6                  | 0.9 มาก      | 2.8       | 0.7 ปานกลาง          | 0           | 0            |                       |              |  |
| 1. สมุทรสาคร   |                     | 3.5       | 0.8 ปานกลาง  | 3.0                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.4       | 0.8 ปานกลาง          | 4.0         | 0.8          | มาก                   |              |  |
| 2. รวมทั้งภาค  |                     | 3.2       | 0.7 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.2       | 0.7 ปานกลาง          | 3.4         | 0.6          | ปานกลาง               |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 70 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดวิจารณ์หนังสือของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.3       | 0.6 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.6       | 0.9 มาก              | 3.3       | 0.6          | มาก                   |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.7 ปานกลาง  | 3.7       | 0.8 มาก              | 3.5       | 0.6          | มาก                   |              |  |
| 3. ตรัง         |                     | 2.3       | 1.3 น้อย     | 2.7                  | 1.8 ปานกลาง  | 3.0       | 0 ปานกลาง            | 2.0       | 0*           | น้อย                  |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 2.3       | 1.6 น้อย     | 2.9                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.4       | 0.9 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.5       | 0.8 น้อย     | 2.5                  | 0.8 น้อย     | 2.7       | 0.5 ปานกลาง          | 3.0       | 0            | ปานกลาง               |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 2.7       | 1.3 ปานกลาง  | 2.6                  | 1.0 ปานกลาง  | 2.6       | 0.8 ปานกลาง          | 3.0       | 0            | ปานกลาง               |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.0       | 0* ปานกลาง   | 3.3                  | 0.6 ปานกลาง  | 3.1       | 0.7 ปานกลาง          | 2.0       | 0*           | น้อย                  |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.1       | 0.3 ปานกลาง  | 3.0                  | 0* ปานกลาง   | 3.1       | 0.3 ปานกลาง          | 3.3       | 0.5          | ปานกลาง               |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 2.5       | 0.8 น้อย     | 3.5                  | 1.7 ปานกลาง  | 3.0       | 0 ปานกลาง            | 3.0       | 0            | ปานกลาง               |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 1.0 ปานกลาง  | 2.8                  | 0.7 ปานกลาง  | 2.2       | 0.7 น้อย             | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.0       | 1.0 ปานกลาง  | 3.3                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.6       | 1.2 มาก              | 2.7       | 0.6          | ปานกลาง               |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.0       | 1.0 ปานกลาง  | 3.1                  | 0.9 ปานกลาง  | 2.7       | 0.9 ปานกลาง          | 3.1       | 0.6          | ปานกลาง               |              |  |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 71 ค่าเฉลี่ยนำหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดั้มอายุในเรื่องการจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม

| หองสมุคประชาชน  | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |               |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|---------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.6       | 0.9 มาก      | 3.5                  | 0.9 ปานกลาง   | 3.3       | 0.7 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.4       | 1.1 ปานกลาง  | 3.4                  | 1.0 ปานกลาง   | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 3. ตราด         |                     | 3.9       | 1.1 มาก      | 3.2                  | 0.9 ปานกลาง   | 3.0       | 1.4 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.1       | 0.8 ปานกลาง  | 3.8                  | 0.9 มาก       | 3.7       | 1.3 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.1       | 0.9 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.9 ปานกลาง   | 3.4       | 1.3 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 2.6       | 0.7 ปานกลาง  | 3.8                  | 1.0 มาก       | 2.8       | 0.7 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.2       | 0.4 ปานกลาง  | 3.3                  | 0.5 ปานกลาง   | 3.6       | 1.1 มาก              | 2.0       | 0*           | น้อย                  |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง  | 0                    | 0             | 3.2       | 0.5 ปานกลาง          | 3.2       | 0.4 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.0       | 1.4 มาก      | 4.7                  | 0.6 มากที่สุด | 5.0       | 0 มากที่สุด          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.2       | 1.2 ปานกลาง  | 3.3                  | 1.1 ปานกลาง   | 4.0       | 1.0 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.3       | 1.0 ปานกลาง  | 3.5                  | 0.9 ปานกลาง   | 3.8       | 0.7 มาก              | 3.7       | 1.1 มาก      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.5       | 0.9 ปานกลาง  | 3.5                  | 0.9 ปานกลาง   | 3.5       | 1.0 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 72 การจัดผู้นำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละวัยอายุในเรื่องการจัดแสดงหุ่นเพื่อให้เกิดความสนใจในการอ่าน

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |         |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|---------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.7  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก     |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.2       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.2       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง               | 3.0       | 0    | ปานกลาง |
| 3. ตรัง         |                     | 4.1       | 1.2  | มาก                  | 3.5       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.7       | 1.9  | มาก                   | 2.0       | 0*   | น้อย    |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.3       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.7       | 1.3  | มาก                   | 0         | 0    |         |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.1       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.5       | 1.3  | ปานกลาง              | 2.7       | 0.5  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก     |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.4       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.6       | 0.7  | มาก                  | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.2       | 1.1  | มาก                  | 4.5       | 0.8  | มาก                  | 4.1       | 0.8  | มาก                   | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0**  | ปานกลาง              | 0         | 0    |                      | 3.0       | 0**  | ปานกลาง               | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.5  | ปานกลาง              | 4.0       | 0*   | มาก                   | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 2.7       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.2       | 1.3  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.0       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.5       | 1.3  | ปานกลาง              | 3.6       | 0.9  | มาก                   | 3.3       | 1.5  | ปานกลาง |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.5       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.5       | 0.9  | ปานกลาง               | 3.2       | 0.8  | ปานกลาง |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 73 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดเลานิทานสำหรับเด็กและผู้สนใจ

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |         |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|---------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{X}$ | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.2       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.1       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง               | 3.3       | 0.6  | ปานกลาง |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.3       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.1       | 0.5  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 3. ตราก         |                     | 3.5       | 1.4  | ปานกลาง              | 3.5       | 1.1  | ปานกลาง              | 2.5       | 2.1  | น้อย                  | 4.0       | 1.4  | มาก     |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.3       | 0.9  | ปานกลาง              | 3.8       | 1.1  | มาก                  | 3.5       | 1.3  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.9       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.5       | 1.1  | ปานกลาง              | 2.6       | 0.5  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก     |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.2       | 1.7  | ปานกลาง              | 3.7       | 1.0  | มาก                  | 3.4       | 0.5  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.5       | 0.7  | มาก                  | 4.3       | 1.0  | มาก                  | 3.9       | 1.2  | มาก                   | 2.0       | 0*   | น้อย    |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.5       | 0.5  | ปานกลาง              | 0         | 0    |                      | 3.2       | 0.4  | ปานกลาง               | 3.2       | 0.4  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.0       | 0**  | ปานกลาง              | 2.5       | 0.7  | น้อย                 | 3.0       | 0*   | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.0       | 1.5  | ปานกลาง              | 2.8       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.2       | 1.3  | ปานกลาง               | 0         | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.6       | 0.9  | มาก                  | 3.7       | 1.0  | มาก                  | 3.6       | 0.7  | มาก                   | 3.7       | 1.5  | มาก     |
| 12. รวมทงภาค    |                     | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.4       | 0.9  | ปานกลาง               | 3.4       | 0.9  | ปานกลาง |

หมายเหตุ \* มีผคอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผคอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 74 ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดกีฬาเพื่อส่งเสริมระหว่างสมาชิก

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.4       | 1.1 ปานกลาง   | 2.9                  | 1.0 ปานกลาง  | 2.8       | 1.0 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 2.9       | 1.0 ปานกลาง   | 3.1                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.0       | 0.7 ปานกลาง          | 3.0       | 0 ปานกลาง    |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.7       | 0.9 มาก       | 3.7                  | 1.2 มาก      | 3.6       | 2.3 มาก              | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 2.9       | 1.0 ปานกลาง   | 3.3                  | 0.9 ปานกลาง  | 4.0       | 1.4 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.7       | 1.3 ปานกลาง   | 2.8                  | 1.2 ปานกลาง  | 2.0       | 1.0 นอย              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.2       | 0.6 ปานกลาง   | 3.6                  | 1.0 มาก      | 2.7       | 1.0 ปานกลาง          | 2.0       | 0* นอย       |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.8       | 0.6 มากที่สุด | 4.5                  | 0.8 มาก      | 4.4       | 0.9 มาก              | 2.0       | 0* นอย       |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง   | 0                    | 0            | 3.2       | 0.5 ปานกลาง          | 3.0       | 0** ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง   | 2.0                  | 1.4 นอย      | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 1.5 ปานกลาง   | 2.7                  | 1.0 ปานกลาง  | 3.5       | 1.3 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 2.9       | 0.9 ปานกลาง   | 3.3                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.0       | 0.9 ปานกลาง          | 2.7       | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.2       | 1.1 ปานกลาง   | 3.3                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.3       | 1.1 ปานกลาง          | 3.0       | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 75 ค่าเฉลี่ยนำหนักความตองการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดงานรื่นเริงสำหรับสมาชิก

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.5       | 1.0 ปานกลาง  | 3.5                  | 0.9 ปานกลาง  | 3.1       | 1.0 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.1       | 1.1 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.3       | 0.8 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 3. ตราด         |                     | 3.7       | 1.0 มาก      | 3.5                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.2       | 1.6 ปานกลาง          | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.6       | 0.7 มาก      | 3.2                  | 0.8 ปานกลาง  | 4.0       | 1.4 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.0       | 1.2 ปานกลาง  | 2.9                  | 1.1 ปานกลาง  | 2.5       | 0.6 น้อย             | 0         | 0            |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.1       | 0.7 ปานกลาง  | 3.5                  | 0.9 ปานกลาง  | 2.7       | 1.0 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.5       | 1.0 มาก      | 4.3                  | 0.9 มาก      | 4.3       | 0.9 มาก              | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง  | 0                    | 0            | 3.0       | 0** ปานกลาง          | 2.7       | 0.5 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  | 2.0                  | 1.4 นอย      | 4.0       | 1.4 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.1       | 1.3 ปานกลาง  | 2.4                  | 0.8 นอย      | 3.7       | 1.0 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.0       | 1.1 ปานกลาง  | 3.3                  | 1.2 ปานกลาง  | 3.0       | 1.2 ปานกลาง          | 3.5       | 1.0 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.3       | 1.1 ปานกลาง  | 3.4                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.4       | 1.1 ปานกลาง          | 3.2       | 0.8 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 76 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่ของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการฉายภาพยนตร์เพื่อการบันเทิง

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.7       | 1.1 มาก      | 3.5                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.1       | 1.1 ปานกลาง          | 4.0       | 1.4 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 1.3 ปานกลาง  | 3.6                  | 1.0 มาก      | 3.4       | 0.7 ปานกลาง          | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 3. ตรัง         |                     | 3.5       | 1.3 ปานกลาง  | 3.4                  | 1.3 ปานกลาง  | 3.0       | 2.8 ปานกลาง          | 3.0       | 1.4 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.0       | 1.1 ปานกลาง  | 2.8                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.3       | 1.5 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.9       | 0.9 ปานกลาง  | 2.7                  | 1.4 ปานกลาง  | 3.3       | 1.2 ปานกลาง          | 4.0       | 0*           | มาก                   |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 2.9       | 1.1 ปานกลาง  | 3.4                  | 1.4 ปานกลาง  | 2.8       | 0.4 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.8       | 0.7 มาก      | 4.0                  | 0.3 มาก      | 4.0       | 0.6 มาก              | 1.0       | 0*           | น้อยที่สุด            |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.5       | 0.5 ปานกลาง  | 0                    | 0            | 3.5       | 0.6 ปานกลาง          | 3.0       | 0.8 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.3       | 1.1 มาก      | 4.0                  | 0** มาก      | 3.0       | 0* ปานกลาง           | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 1.3 ปานกลาง  | 3.0                  | 0.8 ปานกลาง  | 3.7       | 1.0 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.4       | 1.3 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.3 ปานกลาง  | 2.8       | 1.2 ปานกลาง          | 2.0       | 0.8 น้อย     |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.4       | 1.2 ปานกลาง  | 3.4                  | 1.1 ปานกลาง  | 3.2       | 1.1 ปานกลาง          | 2.9       | 1.1 ปานกลาง  |                       |              |  |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 77 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดรายการให้ความรู้ความบันเทิงทางโทรทัศน์

| ท้องสมุคประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |      | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |           |      |            |
|-----------------|---------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|-----------------------|-----------|------|------------|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ              | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ               | $\bar{x}$ | S.D. | แปลความ    |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.6       | 1.1  | มาก                  | 3.3       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.1       | 1.0  | ปานกลาง               | 4.0       | 0*   | มาก        |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.4       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.6       | 0.5  | มาก                   | 0         | 0    |            |
| 3. ตราก         |                     | 3.4       | 1.3  | ปานกลาง              | 2.9       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.8       | 0.8  | มาก                   | 3.0       | 0*   | ปานกลาง    |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.6       | 1.0  | มาก                  | 3.5       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.3       | 1.5  | ปานกลาง               | 0         | 0    |            |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.0       | 1.0  | ปานกลาง              | 3.1       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.0       | 0.8  | ปานกลาง               | 0         | 0    |            |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.0       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 2.4       | 1.1  | น้อย                  | 3.0       | 0*   | ปานกลาง    |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 4.4       | 1.0  | มาก                  | 4.6       | 0.8  | มากที่สุด            | 4.4       | 1.0  | มาก                   | 1.0       | 0    | น้อยที่สุด |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.2       | 0.4  | ปานกลาง              | 0         | 0    |                      | 3.2       | 0.5  | ปานกลาง               | 2.3       | 1.1  | น้อย       |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.5       | 0.6  | มาก                  | 2.5       | 0.7  | น้อย                 | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง               | 3.0       | 0*   | ปานกลาง    |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 2.6       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.5       | 1.3  | ปานกลาง               | 0         | 0    |            |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.2       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.3       | 0.8  | ปานกลาง              | 3.2       | 1.0  | ปานกลาง               | 3.5       | 0.7  | ปานกลาง    |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.5       | 1.1  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.2  | ปานกลาง              | 3.4       | 1.0  | ปานกลาง               | 2.7       | 1.0  | ปานกลาง    |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 78 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความตึงการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดป่าชุมชนที่ให้ความรู้ของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |              |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.5       | 1.1 ปานกลาง  | 3.6                  | 0.9 มาก      | 3.8       | 0.7 มาก              | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.5       | 1.1 ปานกลาง  | 3.5                  | 0.7 ปานกลาง  | 3.4       | 1.0 ปานกลาง          | 3.0       | 0 ปานกลาง    |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.8       | 1.1 มาก      | 3.7                  | 1.2 มาก      | 3.8       | 1.6 มาก              | 4.3       | 1.0 มาก      |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.3       | 0.9 ปานกลาง  | 4.0                  | 0.9 มาก      | 3.7       | 1.3 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 3.1       | 0.8 ปานกลาง  | 3.5                  | 1.3 ปานกลาง  | 2.7       | 0.5 ปานกลาง          | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 3.2       | 1.2 ปานกลาง  | 3.9                  | 1.0 มาก      | 3.0       | 0.6 ปานกลาง          | 5.0       | 0* มากที่สุด |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.2       | 0.4 ปานกลาง  | 3.4                  | 0.7 ปานกลาง  | 3.6       | 1.1 มาก              | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง  | 0                    | 0            | 3.4       | 0.5 ปานกลาง          | 3.3       | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 4.2       | 1.0 มาก      | 4.0                  | 1.0 มาก      | 5.0       | 0* มากที่สุด         | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 3.2       | 1.1 ปานกลาง  | 3.2                  | 1.4 ปานกลาง  | 4.2       | 1.0 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.5       | 1.0 ปานกลาง  | 4.0                  | 0.9 มาก      | 4.2       | 0.8 มาก              | 4.0       | 1.0 มาก      |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.5       | 1.0 ปานกลาง  | 3.6                  | 1.0 มาก      | 3.7       | 1.0 มาก              | 4.0       | 0.9 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
 \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 79 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต่องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดอภิปรายเกี่ยวกับงานอาชีพ

| ห้องสมุดประชาชน | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |           |               | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |               |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |           |              | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |              |  |
|-----------------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|---------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|--------------|--|
|                 | จังหวัด             | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$            | S.D. แปลความ  | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ         | $\bar{x}$ | S.D. แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. แปลความ |  |
| 1. ฉะเชิงเทรา   |                     | 3.6       | 1.0 มาก       | 3.6                  | 1.1 มาก       | 3.7       | 0.8 มาก              | 4.0       | 1.0 มาก      |                       |              |  |
| 2. ชลบุรี       |                     | 3.3       | 1.0 ปานกลาง   | 3.8                  | 1.0 มาก       | 3.5       | 0.7 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 3. ตราก         |                     | 3.9       | 0.9 มาก       | 3.6                  | 1.0 มาก       | 4.0       | 1.7 มาก              | 3.5       | 0.7 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 4. นครปฐม       |                     | 3.5       | 0.7 ปานกลาง   | 3.9                  | 1.0 มาก       | 3.7       | 1.3 มาก              | 0         | 0            |                       |              |  |
| 5. นนทบุรี      |                     | 2.6       | 0.9 ปานกลาง   | 3.4                  | 0.8 ปานกลาง   | 3.5       | 0.6 ปานกลาง          | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 6. ปทุมธานี     |                     | 2.8       | 0.4 ปานกลาง   | 3.8                  | 0.7 มาก       | 3.2       | 0.7 ปานกลาง          | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 7. เพชรบุรี     |                     | 3.1       | 0.3 ปานกลาง   | 3.1                  | 0.5 ปานกลาง   | 3.7       | 1.0 มาก              | 3.0       | 0* ปานกลาง   |                       |              |  |
| 8. ราชบุรี      |                     | 3.0       | 0** ปานกลาง   | 0                    | 0             | 3.6       | 0.5 มาก              | 3.5       | 0.6 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 9. สมุทรปราการ  |                     | 5.0       | 0** มากที่สุด | 4.7                  | 0.6 มากที่สุด | 4.0       | 0* มาก               | 4.0       | 0* มาก       |                       |              |  |
| 10. สมุทรสงคราม |                     | 2.9       | 1.2 ปานกลาง   | 3.0                  | 1.0 ปานกลาง   | 3.3       | 1.5 ปานกลาง          | 0         | 0            |                       |              |  |
| 11. สมุทรสาคร   |                     | 3.2       | 0.9 ปานกลาง   | 3.7                  | 0.8 มาก       | 3.7       | 0.8 มาก              | 3.3       | 1.1 ปานกลาง  |                       |              |  |
| 12. รวมทั้งภาค  |                     | 3.3       | 1.0 ปานกลาง   | 3.6                  | 1.0 มาก       | 3.6       | 0.9 มาก              | 3.7       | 0.8 มาก      |                       |              |  |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 80 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการฉายภาพยนตร์เกี่ยวกับงานอาชีพ

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 3.8                  | 1.1  | มาก     | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 4.0                   | 1.0  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                  | 3.4                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.8                  | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 0.5  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 3. ตรัง                    | 3.7                 | 1.2  | มาก     | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 3.2                  | 1.5  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.7  | ปานกลาง   |
| 4. นครปฐม                  | 3.2                 | 0.8  | ปานกลาง | 4.0                  | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 1.3  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                 | 3.2                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.4                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.6  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 6. ปทุมธานี                | 2.8                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.6                  | 0.9  | มาก     | 4.2                  | 0.7  | มาก     | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 7. เพชรบุรี                | 3.7                 | 0.7  | มาก     | 3.9                  | 0.4  | มาก     | 4.1                  | 0.5  | มาก     | 1.0                   | 0*   | น้อย      |
| 8. ราชบุรี                 | 3.3                 | 0.5  | ปานกลาง | 0                    | 0    |         | 3.5                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.7                   | 0.5  | มาก       |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.7                 | 1.1  | มาก     | 4.5                  | 0.7  | มาก     | 4.0                  | 0*   | มาก     | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.5                  | 1.3  | ปานกลาง | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.5                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 3.8                  | 0.9  | มาก     | 3.3                   | 1.1  | ปานกลาง   |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.4                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 3.7                   | 1.1  | มาก       |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 81 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดรายการคอมพิวเตอร์ในโอกาสพิเศษ

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.7                 | 0.9  | มาก     | 3.5                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.6                  | 0.8  | มาก     | 3.3                   | 0.6  | ปานกลาง |
| 2. ชลบุรี                  | 4.1                 | 1.0  | มาก     | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 3.2                  | 0.6  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 3. ตราก                    | 4.1                 | 0.9  | มาก     | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 3.0                  | 1.4  | ปานกลาง | 2.5                   | 0.7  | น้อย    |
| 4. นครปฐม                  | 3.6                 | 0.8  | มาก     | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 1.4  | มาก     | 0                     | 0    |         |
| 5. นนทบุรี                 | 3.9                 | 1.0  | มาก     | 3.7                  | 1.2  | มาก     | 2.7                  | 0.5  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 6. ปทุมธานี                | 3.8                 | 0.7  | มาก     | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 2.8                  | 0.4  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 7. เพชรบุรี                | 4.4                 | 0.7  | มาก     | 4.3                  | 0.8  | มาก     | 4.1                  | 0.7  | มาก     | 2.0                   | 0*   | น้อย    |
| 8. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 0                    | 0    |         | 3.2                  | 0.4  | ปานกลาง | 2.5                   | 0.6  | น้อย    |
| 9. สมุทรปราการ             | 4.0                 | 1.4  | มาก     | 3.3                  | 1.5  | ปานกลาง | 4.5                  | 0.7  | มาก     | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.5                 | 1.3  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.7                 | 1.0  | มาก     | 4.0                  | 0.7  | มาก     | 4.0                  | 0.7  | มาก     | 4.3                   | 0.6  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.8                 | 1.0  | มาก     | 3.7                  | 1.0  | มาก     | 3.6                  | 0.8  | มาก     | 3.2                   | 0.9  | ปานกลาง |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 82 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุในเรื่องการจัดนิทรรศการ

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|-----------|----------------------|------|-----------|----------------------|------|-----------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | แปลความ   | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{X}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.8                 | 0.9  | มาก       | 3.9                  | 0.8  | มาก       | 3.8                  | 0.7  | มาก       | 4.0                   | 1.0  | มาก     |
| 2. ชลบุรี                  | 3.9                 | 1.1  | มาก       | 3.7                  | 1.0  | มาก       | 3.9                  | 0.7  | มาก       | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 3. ตราก                    | 4.2                 | 0.8  | มาก       | 3.8                  | 1.2  | มาก       | 3.4                  | 1.5  | ปานกลาง   | 0                     | 0    |         |
| 4. นครปฐม                  | 3.5                 | 1.0  | ปานกลาง   | 3.6                  | 0.9  | มาก       | 4.0                  | 1.4  | มาก       | 0                     | 0    |         |
| 5. นนทบุรี                 | 3.7                 | 0.9  | มาก       | 3.8                  | 0.7  | มาก       | 3.6                  | 0.5  | มาก       | 0                     | 0    |         |
| 6. ปทุมธานี                | 3.5                 | 0.8  | ปานกลาง   | 4.6                  | 0.5  | มากที่สุด | 3.3                  | 0.5  | ปานกลาง   | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 7. เพชรบุรี                | 3.3                 | 0.5  | ปานกลาง   | 3.5                  | 0.5  | ปานกลาง   | 4.1                  | 0.7  | มาก       | 0                     | 0    |         |
| 8. ราชบุรี                 | 3.2                 | 0.4  | ปานกลาง   | 0                    | 0    |           | 3.4                  | 0.5  | ปานกลาง   | 3.3                   | 0.6  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ             | 5.0                 | 0**  | มากที่สุด | 4.3                  | 0.6  | มาก       | 4.0                  | 0*   | มาก       | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.3                 | 1.3  | ปานกลาง   | 3.6                  | 1.1  | มาก       | 4.6                  | 0.9  | มากที่สุด | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.7                 | 1.0  | มาก       | 3.8                  | 1.1  | มาก       | 3.8                  | 0.6  | มาก       | 2.7                   | 0.6  | ปานกลาง |
| 12. รวมทั้งภาค             | 4.1                 | 1.5  | มาก       | 3.8                  | 0.9  | มาก       | 3.8                  | 0.8  | มาก       | 3.5                   | 1.0  | ปานกลาง |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 83 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการห้องสมุดเคลื่อนที่

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.6                 | 1.0  | มาก     | 3.8                  | 0.6  | มาก     | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง | 4.0                   | 0**  | มาก     |
| 2. ชลบุรี                  | 3.0                 | 0    | ปานกลาง | 3.2                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 4.0                   | 0.8  | มาก     |
| 3. ตราก                    | 3.2                 | 1.1  | ปานกลาง | 2.9                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.4  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.7  | ปานกลาง |
| 4. นนทบุรี                 | 3.4                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0    | ปานกลาง |
| 5. นครปฐม                  | 3.0                 | 0.6  | ปานกลาง | 2.6                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.7  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 6. ปทุมธานี                | 3.0                 | 0.5  | ปานกลาง | 2.6                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 4.0                   | 0    | มาก     |
| 7. เพชรบุรี                | 3.0                 | 0.5  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.6  | มาก     | 3.7                  | 0.7  | มาก     | 3.0                   | 0    | ปานกลาง |
| 8. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 2.7                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.3                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.0                 | 1.3  | ปานกลาง | 4.0                  | 1.0  | มาก     | 3.0                  | 0    | ปานกลาง | 4.0                   | 0    | มาก     |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.4                 | 0.7  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.7  | ปานกลาง | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.2                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.3                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.1                  | 1.1  | ปานกลาง | 4.3                   | 0.5  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.6                   | 0.7  | มาก     |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 84 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการจัดทำคู่มือช่วยคนคว่า  
จากเอกสารในหอสมุด

| หอสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|--------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|-----------|-----------------------|------|-----------|
|                          | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา            | 3.6                 | 0.8  | มาก     | 3.7                  | 0.9  | มาก     | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง   | 3.5                   | 0.6  | ปานกลาง   |
| 2. ชลบุรี                | 3.5                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.5                  | 1.0  | ปานกลาง   | 3.2                   | 0.4  | ปานกลาง   |
| 3. ตราก                  | 3.6                 | 0.9  | มาก     | 3.1                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง   | 3.3                   | 1.1  | ปานกลาง   |
| 4. นครปฐม                | 3.4                 | 0.6  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.7  | ปานกลาง | 4.0                  | 1.0  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี               | 3.7                 | 0.9  | มาก     | 3.6                  | 1.0  | มาก     | 3.5                  | 0.5  | ปานกลาง   | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 6. ปทุมธานี              | 3.8                 | 0.5  | มาก     | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.4  | ปานกลาง   | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 7. เพชรบุรี              | 3.4                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.8  | มาก     | 3.7                  | 0.8  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 8. ราชบุรี               | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 3.4                  | 0.9  | ปานกลาง   | 4.8                   | 0.4  | มากที่สุด |
| 9. สมุทรปราการ           | 3.7                 | 1.2  | มาก     | 3.7                  | 1.1  | มาก     | 5.0                  | 0*   | มากที่สุด | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 10. สมุทรสงคราม          | 3.5                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.1                  | 1.1  | ปานกลาง | 4.3                  | 1.0  | มาก       | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร            | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 3.8                  | 0.8  | มาก     | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง   | 4.2                   | 1.0  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค           | 3.3                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.5                  | 0.9  | ปานกลาง   | 3.6                   | 0.7  | มาก       |

หมายเหตุ

- \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 85 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่  
ของห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.3                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก       |
| 2. ชลบุรี                  | 3.7                 | 0.9  | มาก     | 3.8                  | 1.0  | มาก     | 3.4                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.6                   | 0.5  | มาก       |
| 3. ตราก                    | 4.0                 | 0*   | มาก     | 3.2                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.4                  | 0.6  | ปานกลาง | 3.7                   | 0.6  | มาก       |
| 4. นครปฐม                  | 3.5                 | 0.8  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.2                  | 0.8  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                 | 3.8                 | 0.9  | มาก     | 2.9                  | 1.0  | ปานกลาง | 2.5                  | 1.0  | น้อย    | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี                | 3.7                 | 0.8  | มาก     | 2.2                  | 1.0  | น้อย    | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 5.0                   | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี                | 3.9                 | 0.8  | มาก     | 4.0                  | 0.5  | มาก     | 3.4                  | 0.7  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง   |
| 8. ราชบุรี                 | 4.1                 | 0.3  | มาก     | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 4.4                  | 0.5  | มาก     | 4.3                   | 0.5  | ปานกลาง   |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.7                 | 0.9  | มาก     | 3.7                  | 0.5  | มาก     | 2.0                  | 0    | น้อย    | 0                     | 0    |           |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.9                 | 0.9  | มาก     | 3.6                  | 0.8  | มาก     | 4.0                  | 0.9  | มาก     | 0                     | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.9                 | 0.9  | มาก     | 4.4                  | 2.5  | มาก     | 4.2                  | 0.8  | มาก     | 4.2                   | 1.0  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.6                 | 0.9  | มาก     | 3.1                  | 0.9  | ปานกลาง | 3.2                  | 0.8  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.9  | ปานกลาง   |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

ตารางที่ 86 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องบริการยืมระหว่างห้องสมุด

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |         |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|---------|----------------------|------|-----------|-----------------------|------|---------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.2                 | 0.9  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.1                  | 0.8  | ปานกลาง   | 3.0                   | 1.7  | ปานกลาง |
| 2. ชลบุรี                  | 3.0                 | 1.3  | ปานกลาง | 3.0                  | 1.2  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง   | 3.2                   | 0.8  | ปานกลาง |
| 3. ตราก                    | 3.3                 | 1.1  | ปานกลาง | 2.1                  | 1.1  | น้อย    | 4.0                  | 0.8  | มาก       | 3.3                   | 1.1  | ปานกลาง |
| 4. นครปฐม                  | 2.9                 | 0.8  | ปานกลาง | 2.5                  | 1.2  | น้อย    | 4.2                  | 0.8  | มาก       | 0                     | 0    |         |
| 5. นนทบุรี                 | 2.9                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.1                  | 1.2  | ปานกลาง | 2.8                  | 0.4  | ปานกลาง   | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 6. ปทุมธานี                | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 2.9                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.9  | ปานกลาง   | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง |
| 7. เพชรบุรี                | 4.0                 | 0.7  | มาก     | 3.8                  | 0.8  | มาก     | 3.8                  | 0.9  | มาก       | 0                     | 0    |         |
| 8. ราชบุรี                 | 3.3                 | 0.5  | ปานกลาง | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง | 3.2                  | 0.7  | ปานกลาง   | 3.3                   | 0.5  | ปานกลาง |
| 9. สมุทรปราการ             | 3.7                 | 1.1  | มาก     | 4.0                  | 1.0  | มาก     | 5.0                  | 0*   | มากที่สุด | 4.0                   | 0*   | มาก     |
| 10. สมุทรสงคราม            | 2.9                 | 1.0  | ปานกลาง | 2.8                  | 1.1  | ปานกลาง | 4.0                  | 1.2  | มาก       | 0                     | 0    |         |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.4                 | 1.1  | ปานกลาง | 3.4                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.3                  | 0.8  | ปานกลาง   | 3.7                   | 1.0  | มาก     |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.2                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.7                  | 0.9  | มาก       | 3.6                   | 0.8  | มาก     |

หมายเหตุ

\* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน

ตารางที่ 87 ค่าเฉลี่ยนำหนักความต้องการของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องการจัดรายการโทรทัศน์และความบันเทิงทางวิทยุ

| ท้องสมุทประชาชน<br>จังหวัด | ผู้มีอายุ 9 - 18 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 19 - 25 ปี |      |           | ผู้มีอายุ 26 - 39 ปี |      |         | ผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |            |
|----------------------------|---------------------|------|---------|----------------------|------|-----------|----------------------|------|---------|-----------------------|------|------------|
|                            | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ | $\bar{x}$             | S.D. | แปลความ    |
| 1. ฉะเชิงเทรา              | 3.6                 | 1.1  | มาก     | 3.5                  | 1.1  | ปานกลาง   | 3.0                  | 0.9  | ปานกลาง | 4.0                   | 0*   | มาก        |
| 2. ชลบุรี                  | 3.3                 | 1.4  | ปานกลาง | 3.2                  | 1.1  | ปานกลาง   | 3.5                  | 0.7  | ปานกลาง | 0                     | 0    |            |
| 3. ตราด                    | 3.9                 | 1.3  | มาก     | 3.5                  | 1.2  | ปานกลาง   | 3.4                  | 1.5  | ปานกลาง | 3.5                   | 0.7  | ปานกลาง    |
| 4. นครปฐม                  | 3.4                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.0  | มาก       | 3.7                  | 1.5  | มาก     | 0                     | 0    |            |
| 5. นนทบุรี                 | 3.7                 | 0.9  | มาก     | 3.2                  | 1.2  | ปานกลาง   | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 0                     | 0    |            |
| 6. ปทุมธานี                | 3.0                 | 1.0  | ปานกลาง | 3.7                  | 1.2  | มาก       | 2.6                  | 1.1  | ปานกลาง | 3.0                   | 0*   | ปานกลาง    |
| 7. เพชรบุรี                | 4.5                 | 1.0  | มาก     | 4.7                  | 0.7  | มากที่สุด | 4.3                  | 1.0  | มาก     | 1.0                   | 0*   | น้อยที่สุด |
| 8. ราชบุรี                 | 3.0                 | 0**  | ปานกลาง | 0                    | 0    |           | 3.2                  | 0.4  | ปานกลาง | 2.5                   | 1.0  | น้อย       |
| 9. สมุทรปราการ             | 4.5                 | 0.6  | มาก     | 4.0                  | 1.4  | มาก       | 4.0                  | 0*   | มาก     | 4.0                   | 1.4  | มาก        |
| 10. สมุทรสงคราม            | 3.7                 | 1.1  | มาก     | 3.6                  | 0.8  | มาก       | 3.0                  | 0.8  | ปานกลาง | 0                     | 0    |            |
| 11. สมุทรสาคร              | 3.6                 | 1.0  | มาก     | 3.3                  | 0.6  | ปานกลาง   | 3.0                  | 1.0  | ปานกลาง | 4.0                   | 1.0  | มาก        |
| 12. รวมทั้งภาค             | 3.6                 | 1.1  | มาก     | 3.6                  | 1.2  | มาก       | 3.3                  | 1.0  | ปานกลาง | 3.4                   | 1.0  | ปานกลาง    |

หมายเหตุ \* มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน  
\*\* มีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน



ตารางที่ 88 ร้อยละของประชาชนแต่ละระดับอายุที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือที่ห้องสมุดควรถูกให้บริการ  
การศึกษาผู้ใหญ่

| ห้องสมุดประชาชน<br>จังหวัด | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>9 - 18 ปี |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>19 - 25 ปี |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>26 - 39 ปี |      |      | ร้อยละของผู้มีอายุ<br>40 ปี ขึ้นไป |      |      |
|----------------------------|---------------------------------|------|------|----------------------------------|------|------|----------------------------------|------|------|------------------------------------|------|------|
|                            | 1                               | 2    | 3    | 1                                | 2    | 3    | 1                                | 2    | 3    | 1                                  | 2    | 3    |
|                            | 1. ฉะเชิงเทรา                   | 66.7 | 21.3 | 0                                | 65.2 | 23.2 | 2.9                              | 56.5 | 21.7 | 4.3                                | 25.0 | 0    |
| 2. ชลบุรี                  | 64.1                            | 17.0 | 3.8  | 52.6                             | 23.7 | 5.3  | 52.6                             | 10.5 | 5.3  | 20.0                               | 0    | 0    |
| 3. ทราด                    | 47.8                            | 39.1 | 0    | 65.5                             | 13.8 | 3.4  | 72.2                             | 22.2 | 5.5  | 33.3                               | 0    | 33.3 |
| 4. นครปฐม                  | 61.7                            | 19.1 | 0    | 61.5                             | 38.5 | 0    | 80.0                             | 40.0 | 0    | 0                                  | 0    | 0    |
| 5. นนทบุรี                 | 47.0                            | 17.6 | 17.6 | 52.6                             | 26.3 | 5.3  | 55.5                             | 22.2 | 0    | 100                                | 0    | 0    |
| 6. ปทุมธานี                | 70.6                            | 23.5 | 5.9  | 71.4                             | 28.6 | 7.1  | 54.5                             | 18.2 | 18.2 | 100                                | 0    | 0    |
| 7. เพชรบุรี                | 22.2                            | 77.8 | 0    | 35.5                             | 67.7 | 3.2  | 68.7                             | 43.7 | 0    | 0                                  | 0    | 100  |
| 8. ราชบุรี                 | 100                             | 80.0 | 0    | 0                                | 0    | 0    | 20.0                             | 0    | 0    | 50.0                               | 66.7 | 0    |
| 9. สมุทรปราการ             | 85.7                            | 14.3 | 0    | 50.0                             | 25.0 | 25.0 | 100                              | 0    | 0    | 100                                | 0    | 0    |
| 10. สมุทรสงคราม            | 80.0                            | 6.7  | 6.7  | 65.7                             | 37.5 | 9.4  | 85.7                             | 14.3 | 0    | 0                                  | 0    | 0    |
| 11. สมุทรสาคร              | 61.2                            | 20.4 | 2.0  | 81.8                             | 18.2 | 0    | 72.0                             | 8.0  | 12.0 | 66.7                               | 16.7 | 0    |
| 12. รวมทั้งภาค             | 63.3                            | 23.9 | 2.5  | 56.6                             | 29.8 | 4.4  | 61.8                             | 18.7 | 5.5  | 45.2                               | 16.1 | 12.9 |

หมายเหตุ 1 = จัดหาเอกสารช่วยการค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียน 3 = ความร่วมมืออื่น ๆ  
2 = จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ตารางที่ ๘๑ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความเห็นของประชาชนแต่ละระดับอายุ ในเรื่องท้องสมุคในฐานะเป็นแหล่งความรุ้ดี  
ของผูโ้โฮงสมุค

| โฮงสมุคประชาชน<br>จังหวัด | ผูมีอายุ 9 - 18 ปี |      |           | ผูมีอายุ 19 - 25 ปี |      |           | ผูมีอายุ 26 - 39 ปี |      |           | ผูมีอายุ 40 ปีขึ้นไป |      |           |
|---------------------------|--------------------|------|-----------|---------------------|------|-----------|---------------------|------|-----------|----------------------|------|-----------|
|                           | $\bar{x}$          | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$           | S.D. | แปลความ   | $\bar{x}$            | S.D. | แปลความ   |
| 1. ฉะเชิงเทรา             | 4.2                | 0.7  | มาก       | 4.0                 | 0.9  | มาก       | 4.0                 | 0.7  | มาก       | 4.2                  | 0.5  | มาก       |
| 2. ชลบุรี                 | 3.9                | 1.0  | มาก       | 3.8                 | 0.9  | มาก       | 3.9                 | 0.8  | มาก       | 3.6                  | 0.9  | มาก       |
| 3. ตราก                   | 4.2                | 0.6  | มาก       | 4.0                 | 1.1  | มาก       | 4.1                 | 0.7  | มาก       | 4.6                  | 0.9  | มากที่สุด |
| 4. นครปฐม                 | 3.6                | 1.0  | มาก       | 3.5                 | 1.0  | ปานกลาง   | 4.6                 | 0.5  | มากที่สุด | 0                    | 0    |           |
| 5. นนทบุรี                | 4.2                | 0.7  | มาก       | 3.9                 | 0.9  | มาก       | 3.6                 | 0.8  | มาก       | 3.0                  | 0*   | ปานกลาง   |
| 6. ปทุมธานี               | 3.7                | 0.7  | มาก       | 4.1                 | 0.8  | มาก       | 3.6                 | 1.0  | มาก       | 5.0                  | 0*   | มากที่สุด |
| 7. เพชรบุรี               | 4.4                | 0.7  | มาก       | 4.7                 | 0.5  | มากที่สุด | 4.2                 | 0.7  | มาก       | 0                    | 0    |           |
| 8. ราชบุรี                | 3.8                | 0.4  | มาก       | 4.0                 | 0**  | มาก       | 3.7                 | 0.5  | มาก       | 4.1                  | 0.4  | มาก       |
| 9. สมุทรปราการ            | 4.6                | 0.5  | มากที่สุด | 4.7                 | 0.6  | มากที่สุด | 5.0                 | 0*   | มากที่สุด | 4.0                  | 0*   | มาก       |
| 10. สมุทรสงคราม           | 3.9                | 0.9  | มาก       | 3.6                 | 0.8  | มาก       | 4.0                 | 1.1  | มาก       | 0                    | 0    |           |
| 11. สมุทรสาคร             | 4.2                | 0.8  | มาก       | 3.9                 | 1.2  | มาก       | 4.1                 | 0.8  | มาก       | 4.5                  | 0.6  | มาก       |
| 12. รวมทั้งภาค            | 4.0                | 0.8  | มาก       | 4.0                 | 0.9  | มาก       | 4.0                 | 0.8  | มาก       | 4.3                  | 0.7  | มาก       |

หมายเหตุ

- \* มีผูตอบแบบสอบถามเพียงหนึ่งคน
- \*\* มีผูตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งคน

นอกจากจะได้แสดงความคิดเห็น ความพอใจ ความต้องการเกี่ยวกับบริการและ  
กิจกรรมของห้องสมุดในท่านต่าง ๆ แล้ว ประชาชนในภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย  
ยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่น่าสนใจเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชนอีกด้วย ซึ่งข้อเสนอแนะ  
เหล่านั้นสามารถจัดกลุ่มแยกประเภทได้ดังนี้

1. กฎเกณฑ์และระเบียบ
2. สภาพห้องสมุด
3. ครุภัณฑ์
4. หนังสือและสิ่งพิมพ์
5. บุคลากร
6. บริการและกิจกรรม
7. อื่น ๆ

เนื่องจากข้อเสนอแนะของประชาชนแต่ละระดับอายุที่เสนอมามีในแต่ละประเภทมี  
จำนวนน้อย ไม่อาจคำนวณหาคร่าวๆได้ จึงสรุปไว้เป็นข้อ ๆ ดังนี้

#### กฎเกณฑ์และระเบียบ

1. ควรขยายเวลาให้บริการมากขึ้นกว่าเดิม มีผู้เสนอให้เปิดในช่วงเวลาดังนี้  
8.30 ถึง 17.00 นาฬิกา 8.00 ถึง 19.30 นาฬิกา 12.00 ถึง 20.00 นาฬิกา  
และ 17.00 ถึง 20.00 นาฬิกา
2. ควรวางระเบียบให้ผู้เข้าใช้ห้องสมุดแต่งกายสุภาพเรียบร้อย และเขียนรหัสนาม  
ที่แน่นอน รักษุม ทัศนียภาพให้ผู้เข้าใช้ห้องสมุดเห็นได้ชัดเจน
3. ควรกำหนดประเภทสมาชิกให้เพิ่มขึ้น นอกจากสมาชิกสามัญ สมาชิกวิสามัญ ซึ่ง  
มีสิทธิในการยืมหนังสือได้ภายในระยะเวลา 1 ปีแล้ว ควรมีสมาชิกรายเดือน เก็บค่าบำรุง  
สมาชิกเดือนละ 2 บาท เพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ห้องสมุด และจะเป็นผลดียิ่งต่อผู้ที่ต้องการ  
ยืมหนังสือเป็นครั้งคราว
4. บัตรสมาชิกห้องสมุดควรมีรูปติด เพื่อป้องกันการยืมหนังสือโดยใช้บัตรผู้อื่น ซึ่ง  
เป็นการละเมิดกฎเกณฑ์ของห้องสมุด

5. ระเบียบในการให้ยืมหนังสือ ควรจะให้ยืมนานเกินกว่า 7 วัน

#### สภาพห้องสมุด

1. ควรมีการจัดบริเวณ ปลุกดอกไม้ เพื่อให้ความร่มรื่น สดกับเป็นสถานที่ที่ประชาชนจะเข้ามาหาความรู้หรือพักผ่อนได้ตามโอกาส
2. ควรย้าย หรือจัดการซ่อมแซมห้องสมุดประชาชนจังหวัดปทุมธานีโดยเร็ว เนื่องจากอาคารชำรุดทรุดโทรมมาก
3. ควรจะมีห้องฉายภาพยนตร์ ห้องประชุม เพื่อจัดกิจกรรมภายในห้องสมุด โดยไม่รบกวนสมาธิของผู้ที่อ่านหนังสือ และสิ่งพิมพ์

#### ครุภัณฑ์

1. ควรมีคู่มือรายการ ที่ได้จัดทำรายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อการค้นคว้าไต่สวน
2. ห้องสมุดควรจัดหาตู้หนังสือขนาดใหญ่ เพื่อจัดนิทรรศการที่ให้ความรู้แก่ประชาชนในโอกาสที่เหมาะสม นอกจากนี้ควรมีป้ายนิเทศขนาดใหญ่ เพื่อติดประกาศห้องสมุดโดยเฉพาะ
3. ควรจัดระเบียบชั้นหนังสือให้เหมาะสม ชวนเข้าใช้
4. ควรจัดหาผู้นำเย็นไว้บริการแก่ประชาชน
5. ห้องสมุดควรติดตั้งพัดลม เพื่อผ่อนคลายความร้อนภายในห้องสมุด

#### หนังสือและสิ่งพิมพ์

1. ควรจัดหาวารสารให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่ละรายการควรจะมีอย่างน้อย 2 ฉบับ เพื่อให้ประชาชนอ่านได้อย่างทั่วถึง วารสารที่ควรจะมีเพิ่ม ได้แก่ วารสารทางช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ วารสารทางค่านีทิง และวารสารรายสัปดาห์ นอกจากนี้ยังควรเย็บเล่มวารสารทางวิชาการอีกด้วย
2. ควรจัดหาหนังสือทางค่านีทิงการเมือง ซึ่งจัดพิมพ์ขึ้นหลังวันที่ 14 ตุลาคม 2516 มาไว้บริการแก่ประชาชน

3. หนังสือทางค่านวิชากร ควรจัดหาให้มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หนังสือทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งเท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน มีนวนิยายเป็นส่วนใหญ่

#### บุคลากร

1. ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ปัจจุบันยังมีน้อยไม่เพียงพอกับผู้ให้บริการห้องสมุด

2. ควรจัดเจ้าหน้าที่บริการตอบคำถามโดยเฉพาะ

3. ควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรับผิดชอบในการให้บริการมากยิ่งขึ้น เพราะบางท่านใช้เวลาราชการไปห้องสมุดไปทำธุระส่วนตัว

#### บริการและกิจกรรม

1. ควรมีบริการหนังสือจอง โดยบอกเวลาที่แน่นอน ให้ผู้ต้องการใช้มารับหนังสือ นั้น ๆ ค่าย

2. ควรมีบริการแนะนำเรื่อง การระวังรักษาหนังสือ เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดรู้จักวิธีใช้หนังสือในห้องสมุดมิให้ฉีก ซาก หรือชำรุดได้ง่าย

3. ควรมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด โดยคิดป้ายประกาศที่เห็นได้ชัด พร้อมทั้งแจกเอกสารที่จำเป็น ซึ่งจะช่วยให้บรรณารักษ์มีเวลาทำงานด้านอื่นเพิ่มขึ้น อนึ่งในการแนะนำการใช้ห้องสมุด บรรณารักษ์ควรใช้เสียงคังน้อยที่สุด มิให้รบกวนสมาธิผู้อื่น

4. ควรมีบทวิจารณ์หนังสือใหม่ติดป้ายประกาศให้ชัดเจน

5. ควรจัดนิทรรศการเกี่ยวกับความก้าวหน้าของวิทยาการสาขาต่าง ๆ การเมือง การศึกษา อาชีพ ประวัติห้องสมุด ในโอกาสที่เหมาะสม หรือในวันสำคัญ ๆ

6. ควรจัดอภิปรายเกี่ยวกับ ปัญหา เศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวิชาชีพต่าง ๆ โดยเชิญวิทยากรภายนอกมาร่วมด้วย

7. ควรจัดทำเครื่องมือช่วยค้นคว้า เช่น คณิตวารสาร เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุด มีความสะดวกในการทำรายงานยิ่งขึ้น

8. ควรจัดฉายภาพยนตร์เกี่ยวกับ เหตุการณ์สำคัญ ๆ ชนบธรรมเนียมประเพณีไทย และหนังสือสารคดีเกี่ยวกับ ธรรมชาติวิทยา และงานอาชีพในท้องถิ่น

9. ควรมีโทรทัศน์วงจรปิดภายในห้องสมุด จัดเสนอข่าวสารคดี ข่าวกีฬา ประเพณีไทย พิธีต่าง ๆ เกือบละอย่างน้อย 1 ครั้ง

10. ควรเล่นนิทานเฉพาะในวันเสาร์ และวันอาทิตย์เท่านั้น และไม่ควรเล่นนิทานบ่อย ๆ เนื่องจากสมาชิกห้องสมุดเป็นผู้ใหญ่แล้วโดยมาก และต้องการความสงบมากกว่า

11. ควรหาสไลด์เกี่ยวกับ การอนุรักษ์ธรรมชาติ

12. ควรจัดทัศนาวจรในหมู่สมาชิกห้องสมุด เป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกและบรรณารักษ์

ความเห็นอื่น ๆ

1. ควรมีการประชุมสัมพันธ์ของสมุดทางวิทยุทุกสัปดาห์ อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง

2. ควรเชิญชวนนักเรียนมาใช้ห้องสมุด โดยผานครูและอาจารย์

3. ห้องสมุดควร เปิดโอกาสให้สมาชิกร่วมมือกันจัดนิทรรศการในห้องสมุดบ้าง เป็น

ครั้งคราว

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย